

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

TECHNICKÁ PODPORA IS VEMA v LETECH 2022-2025

ČÍSLO OBJEDNATELE: 22/7700/0044

ČÍSLO POSKYTOVATELE: 2022/130

UZAVŘENÁ PODLE USTANOVENÍ § 1746 Odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) s přihlédnutím k ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku a na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem zadavatele 28/2021 s názvem „Technická podpora IS VEMA v letech 2022 - 2025“, ve smyslu § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZV“)

(dále jen „smlouva“)

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 OBJEDNATEL

Organizace: Česká republika – Generální finanční ředitelství
Adresa: Lazarská 15/7, Praha 1, 117 22
Zastoupená:  generální ředitelkou
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
Bankovní spojení, č. ú.: 

1.2 POSKYTOVATEL

Organizace: Solitea, a. s.
Adresa: Drobného 555/49, Brno, 602 00
Zastoupená: , členem představenstva
IČO: 1572377
DIČ: CZ01572377
Zapsána: u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7072
Bankovní spojení, č. ú.: 

2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

2.1 Předmětem Smlouvy jsou tato dílčí plnění:

2.1.1 **Technická podpora a hot-line** – zahrnující údržbu veškerého aplikačního programového vybavení VEMA (dále také jako „Programové vybavení“) a související dokumentace, aktualizace aplikačního programového vybavení VEMA ve vazbě na legislativní změny související s obecně závaznými právními předpisy, a to nejpozději do data nabytí jejich účinnosti, poskytování servisních prací zahrnujících řešení problémů s provozem Programového vybavení, školení minimálně 50 uživatelů, odborná poradenská, konzultační a metodická pomoc. Specifikace Programového vybavení je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy a specifikace Technické podpory a hot-line je obsažena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2.1.2 **Poskytnutí prací a služeb** spočívajících:

- ve zpracování detailních analýz (dále jen „DA“) ohledně možností úprav Programového vybavení, transformace a migrace dat,
- v samotných dílčích úpravách Programového vybavení,
- v transformaci a migraci dat v databázi, které není možné realizovat z uživatelského prostředí Programového vybavení,

a to dle požadavků Objednatele v maximálním rozsahu 666 člověkodnů, kdy 1 člověkodnem se rozumí 8 hodin práce (dále jen „člověkodnen“). Zadávací a akceptační proces pro tyto práce a služby popisuje čl. 4 této Smlouvy.

2.1.3 **Poskytnutí služeb** spočívajících ve zpracování DA, v transformaci a přípravě dat pro umožnění jejich prezentace prostřednictvím BI nástrojů (např. Microsoft Power BI),

a to dle požadavků Objednatele v maximálním rozsahu 150 člověkodnů. Zadávací a akceptační proces pro tyto služby popisuje čl. 4 této Smlouvy.

2.1.4 **Poskytnutí služeb v oblasti bezpečnostní problematiky** ve smyslu realizace opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti systému při penetračním testování, implementaci a optimalizaci bezpečnostních opatření včetně reakce na kybernetické bezpečnostní incidenty v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“) a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VoKB“),

a to dle požadavků Objednatele v maximálním rozsahu 76 člověkodnů. Zadávací a akceptační proces pro tyto služby popisuje čl. 4 této Smlouvy.

2.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že veškeré vlastnosti Programového vybavení budou po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům pro systémy veřejné správy.

3 MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

3.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.

3.2 Místem plnění předmětu této Smlouvy jsou následující pracoviště Objednatele:

- a) Česká republika – Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha (tj. sídlo Objednatele)
- b) Česká republika – Generální finanční ředitelství, Žitná 563/12, 120 00 Praha

Stanovení místa plnění nevylučuje, aby Poskytovatel jednotlivé činnosti a úkony dle Smlouvy prováděl na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění. Místem pro předání příslušné související dokumentace je sídlo Objednatele, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak.

- 3.3 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem 5. 4. 2022.
- 3.4 Poskytovatel zahájí poskytování Technické podpora a hot-line dle čl. 2 odst. 2.1.1 Smlouvy ode dne následujícího po dni nabytí účinnosti smlouvy.

4 Z A D Á V A C Í A A K C E P T A Č N Í P R O C E S

- 4.1 Technickou podporu a hot-line dle čl. 2 odst. 2.1.1 Smlouvy bude Poskytovatel Objednateli poskytovat v souladu s podmínkami a časovými parametry stanovenými v Příloze č. 2 této Smlouvy. Za každý kalendářní měsíc plnění technické podpory a hot-line dle čl. 2 odst. 2.1.1 Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb (jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy), který zašle oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických nejpozději do 5. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato služba poskytována, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb akceptuje nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho doručení nebo jej ve stejné lhůtě vrátí Poskytovateli s odůvodněním jeho neakceptování. Poskytovatel je povinen tyto nedostatky napravit bez zbytečného odkladu nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení Protokolu o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb, nedohodnou-li se smluvní strany jinak a příslušná akceptace proběhne znovu nejpozději do 5 pracovních dnů od provedení nápravy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb akceptovat.
- 4.2 Práce a služby dle čl. 2 odst. 2.1.2. odst. 2.1.3 a odst. 2.1.4 Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat na základě objednávky Objednatele vystavené v souladu s dále uvedenými podmínkami:
 - 2.1.5 Zástupce Objednatele (uživatel s přístupem do zákaznického webu, dále jen „zástupce Objednatele“) eviduje na zákaznickém webu požadavek na dílčí úpravu Programového vybavení.
 - 2.1.6 Poskytovatel požadavek zaevidovaný zástupcem Objednatele posoudí nejpozději do 5 pracovních dnů od zaevidování požadavku. V případě, že s jeho zapracováním Poskytovatel souhlasí, uvede na zákaznickém webu k požadavku své souhlasné stanovisko. V opačném případě k požadavku na zákaznickém webu zdůvodní zamítnutí požadavku.
 - 2.1.7 Byl-li ze strany Poskytovatele na zákaznickém webu odsouhlasen požadavek na dílčí úpravu Programového vybavení, informuje o tom zástupce Objednatele oprávněnou osobu Objednatele ve věcech technických (dle odst. 12.1 této Smlouvy). Následně se oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických obrátí na oprávněnou osobu Poskytovatele ve věcech technických s požadavkem na zpracování preanalýzy (dále jen „PA“) k příslušnému schválenému požadavku, která slouží k vyjasnění zadání.

- 2.1.8 Poskytovatel na základě odhadu složitosti buď připraví PA dle odst. 4.2.7 Smlouvy, nebo vzhledem k složitosti požadavku požádá oprávněnou osobu Objednatele ve věcech technických o objednání DA.
- 2.1.9 Má-li být zpracována DA, určí oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických garanta požadavku (dále jen „GP“). GP je osoba, která na straně Objednatele definuje požadavek a akceptační kritéria na poskytnutí prací a služeb. Poskytovatel určí rozsah prací DA v člověkodnech a oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických vystaví objednávku (jejíž vzor tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy) na vypracování DA. Objednávka DA musí obsahovat dohodnutý rozsah prací v člověkodnech, dohodnutý termín a specifikaci akceptačních kritérií objednané DA. Přijetím objednávky stvrzuje oprávněná osoba Poskytovatele ve věcech technických, že požadavkům a akceptačním kritériím rozumí a že je Poskytovatel schopen takové požadavky v požadované kvalitě a rozsahu služeb pro Objednatele zhotovit.
- 2.1.10 Poskytovatel připraví DA v termínu dle objednávky. DA obsahuje detailní popis řešení požadavku, včetně určení celkové pracnosti. Dále se postupuje dle odst. 4.2.8 Smlouvy.
- 2.1.11 Poskytovatel připraví PA v termínu dle dohody oprávněných osob ve věcech technických Objednatele a Poskytovatele. PA obsahuje rámcový popis řešení požadavku, včetně určení celkové pracnosti. Dále se postupuje dle odst. 4.2.8 Smlouvy.
- 2.1.12 Na základě zpracované PA nebo DA Objednatel posoudí, zda bude požadavek realizován. Má-li být požadavek realizován, určí oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických GP, pokud již nebyl určen, a vystaví objednávku (dle Přílohy č. 4 této Smlouvy) na provedení příslušného požadavku.
- 2.1.13 Objednávka dle odst. 4.2.8 Smlouvy musí obsahovat specifikaci požadavků dle PA nebo DA, dohodnutý rozsah prací v člověkodnech, dohodnutý termín a specifikaci akceptačních kritérií objednaných prací a služeb. Na úrovni Objednatele je za specifikaci požadavků a akceptačních kritérií odpovědný GP. Přijetím objednávky stvrzuje oprávněná osoba Poskytovatele ve věcech technických, že požadavkům a akceptačním kritériím rozumí a že je Poskytovatel schopen takové požadavky v požadované kvalitě a rozsahu služeb pro Objednatele zhotovit.
- 2.1.14 Za Poskytovatele je oprávněna přijmout objednávku oprávněná osoba Poskytovatele ve věcech technických (dle odst. 12.1 této Smlouvy).
- 2.1.15 Poskytovatel po poskytnutí objednaných prací a služeb zašle oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických řádně vyplněný Předávací protokol (jehož vzor tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy) podepsaný oprávněnou osobou Poskytovatele ve věcech technických. GP a oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických po ověření funkčnosti podpisem Předávací protokol akceptují, a to do 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení. Nesplňují-li poskytnuté práce a služby akceptační kritéria vymezená v objednávce vrátí Objednatel Poskytovateli Předávací protokol ve stejné lhůtě s odůvodněním jeho neakceptování. Poskytovatel je povinen tyto nedostatky napravit bez zbytečného odkladu nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení Předávacího protokolu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak a příslušná akceptace proběhne znovu nejpozději do 5 pracovních dnů od provedení nápravy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné Předávací protokol Objednatelem akceptovat.

5

C E N A

- 5.1 Cena za plnění dle této Smlouvy je stanovena v souladu s cenovou nabídkou Poskytovatele takto:
- 5.1.1 Cena za Technickou podporu a hot-line dle čl. 2 odst. 2.1.1 Smlouvy je stanovena jako paušální úplata za kalendářní měsíc, a to ve výši:

bez DPH	2 138 900 Kč (slovy: dva miliony sto třicet osm tisíc devět set korun českých),
DPH (21 %)	449 169 Kč (slovy: čtyři sta čtyřicet devět tisíc sto šedesát devět korun českých)
včetně DPH	2 588 069 Kč (slovy: dva miliony pět set osmdesát osm tisíc šedesát devět korun českých)

5.1.2 Cena za práce a služby dle čl. 2 odst. 2.1.2 Smlouvy je stanovena jako cena za člověkodny, kdy cena za 1 člověkodny je stanovena ve výši:

bez DPH	14 300 Kč (slovy: čtrnáct tisíc tři sta korun českých),
DPH (21 %):	3 003 Kč (slovy: tři tisíce tři koruny české)
včetně DPH	17 303 Kč (slovy: sedmnáct tisíc tři sta tři korun českých)

Celková cena prací a služeb poskytnutých Objednateli dle čl. 2 odst. 2.1.2, Smlouvy bude odpovídat skutečnému počtu poskytnutých člověkodnů a za dobu platnosti Smlouvy nepřesáhne cenu 666 člověkodnů, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet člověkodnů.

5.1.3 Cena za práce a služby dle čl. 2 odst. 2.1.3 Smlouvy je stanovena jako cena za člověkodny, kdy cena za 1 člověkodny je stanovena ve výši:

bez DPH	14 300 Kč (slovy: čtrnáct tisíc tři sta korun českých),
DPH (21 %):	3 003 Kč (slovy: tři tisíce tři koruny české)
včetně DPH	17 303 Kč (slovy: sedmnáct tisíc tři sta tři korun českých)

Celková cena prací a služeb poskytnutých Objednateli dle čl. 2 odst. 2.1.3 Smlouvy bude odpovídat skutečnému počtu poskytnutých člověkodnů a za dobu platnosti Smlouvy nepřesáhne cenu 150 člověkodnů, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet člověkodnů.

5.1.4 Cena za práce a služby dle čl. 2 odst. 2.1.4 Smlouvy je stanovena jako cena za člověkodny, kdy cena za 1 člověkodny je stanovena ve výši:

bez DPH	14 300 Kč (slovy: čtrnáct tisíc tři sta korun českých),
DPH (21 %):	3 003 Kč (slovy: tři tisíce tři koruny české)
včetně DPH	17 303 Kč (slovy: sedmnáct tisíc tři sta tři korun českých)

Celková cena prací a služeb poskytnutých Objednateli dle čl. 2 odst. 2.1.4 Smlouvy bude odpovídat skutečnému počtu poskytnutých člověkodnů a za dobu platnosti Smlouvy nepřesáhne cenu 76 člověkodnů, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet člověkodnů.

5.2 Součástí sjednaných cen jsou veškeré práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této Smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu Smlouvy. Ceny předmětu plnění dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy jsou konečné a nepřekročitelné – ceny obsahují veškeré náklady Poskytovatele nutné k realizaci předmětu Smlouvy. Ceny předmětu plnění dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy se mění pouze v případě, kdy tak stanoví tato Smlouva.

5.3 Změna cen včetně DPH uvedených v odst. 1 tohoto článku je možná v případě, že dojde v době poskytování předmětu plnění ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Případná změna příslušné sazby DPH nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude o této skutečnosti pořizován dodatek. Poskytovatel bude fakturovat DPH platnou ke dni zdanitelného plnění. V jiných případech není změna ceny možná jinak než písemným dodatkem ke Smlouvě uzavřeným v souladu se ZZVZ.

6 P L A T E B N Í A F A K T U R A Č N Í P O D M Í N K Y

6.1 Objednatel neposkytuje zálohy.

- 6.2** V souladu s § 21 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o „DPH“), sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění odsouhlasené Objednatelům se považuje za samostatné zdanitelné plnění.
- 6.3** Podkladem pro úhradu smluvní ceny je řádně vystavený daňový doklad (faktura). Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů; § 29 zákona o DPH a náležitosti uvedené v § 435 Občanského zákoníku.
- 6.4** Daňový doklad (faktura) musí být vystaven ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele zveřejněného způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona o DPH a uvedeného v záhlaví této Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH.
- 6.5** Fakturace za poskytování Technické podpory a hot-line dle čl. 2 odst. 2.1.1 této Smlouvy bude probíhat měsíčně vždy nejpozději do 5 dnů od schválení akceptačního protokolu, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Bude-li Smlouva účinná jen po část kalendářního měsíce, náleží Poskytovateli za takový kalendářní měsíc pouze poměrná část paušální ceny dle čl. 5 odst. 5.1.1 Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel povinen vystavit daňový doklad (fakturu) ponížený o adekvátní část ceny odpovídající počtu dnů, ve kterých Smlouva v daném kalendářním měsíci nebyla účinná.
- 6.6** Přílohou daňového dokladu (faktury) za Technickou podporu a hot-line dle čl. 2 odst. 2.1.1 této Smlouvy bude Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb (Příloha č. 3 této Smlouvy) podepsaný oprávněnými osobami ve věcech technických obou smluvních stran.
- 6.7** Fakturace za poskytování prací a služeb dle čl. 2 odst. 2.1.2, odst. 2.1.3 a odst. 2.1.4 Smlouvy bude probíhat po řádném předání prací a služeb dle čl. 4 odst. 4.2.11 Smlouvy. Přílohou daňového dokladu (faktury) za poskytnutí prací a služeb dle čl. 2 odst. 2.1.2, odst. 2.1.3 a odst. 2.1.4. této Smlouvy bude Předávací protokol (dle Přílohy č. 5 této Smlouvy) podepsaný oprávněnými osobami ve věcech technických obou smluvních stran a GP.
- 6.8** Splatnost daňových dokladů (faktur) je dohodou smluvních stran stanovena v délce 21 kalendářních dnů od prokazatelného doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli. Stejný termín splatnosti, tzn. 21 kalendářních dnů, platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škody aj.), a to od doručení jejich vyúčtování povinné straně, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- 6.9** Smluvní strany se dohodly, že daňový doklad (fakturu) doručí Poskytovatel Objednateli písemně buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 nebo elektronicky na e-mailovou adresu  nebo do datové schránky Objednatele. Objednatel upřednostňuje elektronické daňové doklady (faktury) vytvářené v ISDOC, akceptovány jsou také elektronické daňové doklady (faktury) ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zasílání daňových dokladů (faktur) je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele, k této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
- 6.10** Objednatel má právo daňový doklad (fakturu) před uplynutím lhůty jeho splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo nesplňuje-li požadované náležitosti dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad (fakturu) opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

- 6.11** Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům Objednatele provedení kontroly umožnit.
- 6.12** Platby budou probíhat výhradně v české měně a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.13** Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH, a to bez zbytečného odkladu.

7 P R Á V A A P O V I N N O S T I S M L U V N Í C H S T R A N

- 7.1** Poskytovatel se zavazuje sdělit oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických změnů komunikačních kanálů (e-mail, telefon), na které je Objednatel oprávněn zasílat informace o požadavcích a chybách Programového vybavení bez zbytečného odkladu nejpozději do 3 kalendářních dnů od této změny.
- 7.2** Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré práce a služby dle této Smlouvy pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. V případě, že tím pověří v jakémkoli rozsahu jinou osobu, nese Poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
- 7.3** Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce a služby vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
- 7.4** Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu Smlouvy uzavřenou účinnou smlouvu o účasti v Partnerském programu VEMA se společností Solitea a.s. (dále jen „smlouva o partnerství“). Objednatel má po celou dobu plnění předmětu Smlouvy právo kdykoliv vyzvat Poskytovatele k předložení účinné smlouvy o partnerství; Poskytovatel je povinen smlouvu o partnerství předložit nejpozději do 15 dní od výzvy Objednatele.
- 7.5** Při plnění předmětu této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje postupovat odborně a ohleduplně, aby minimalizoval ve vztahu k zaměstnancům Objednatele případné negativní vlivy vyplývající z této činnosti.
- 7.6** Při poskytování služby dle čl. 2 odst. 2.1.4 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje dodržovat relevantní ustanovení ZoKB a VoKB.
- 7.7** Personál a ostatní osoby Poskytovatele jsou oprávněny vstupovat v objektech Objednatele pouze do míst, která budou dohodnuta mezi oprávněnými osobami pro věcná jednání smluvních stran uvedenými v čl. 12 Smlouvy.
- 7.8** Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, který lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat dle této Smlouvy. Bude-li Poskytovatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započatím jakéhokoliv plnění z této Smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění této Smlouvy, určí Poskytovatel Objednateli ve smyslu § 2591 Občanského zákoníku přiměřenou lhůtu k takové součinnosti.
- 7.9** Požadovanou součinností Objednatele je zejména:

- 7.9.1** v požadavcích poskytovat Poskytovateli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků Objednatele,
- 7.9.2** na potřebnou dobu zajistit Poskytovateli spolupráci správců a dalších případných pracovníků Objednatele podle povahy požadavku,
- 7.9.3** při provádění podpory na místě pověřenými pracovníky Objednatele zajistit přítomnost oprávněné osoby v místě podpory, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti,
- 7.9.4** pravidelně zálohovat data a konfiguraci Programového vybavení; pokud Poskytovatel doporučí při řešení složitějšího problému zálohu dat, je Objednatel povinen zabezpečit si předem odpovídající zálohu nezbytných dat a zabránit tak jejich poškození (resp. zničení),
- 7.9.5** zajistit správu základní technologické infrastruktury včetně hardware, základního software a databáze.

8 P O D D O D A V A T E L É

- 8.1** Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:
 - a) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci poskytování služeb jaký z poddodavatelů poskytuje). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
 - b) Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení předmětné veřejné zakázky kvalifikaci, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ. Uvedené doklady je Poskytovatel povinen Objednateli předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
 - c) Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění dle Smlouvy (či jeho části), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

9 O C H R A N A I N F O R M A C Í

- 9.1** Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 9.2** Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 9.3** Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

- 9.4** Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace:
- 9.4.1** označené jako důvěrné,
 - 9.4.2** u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 9.5** Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu Objednatelem, proti zcizení nebo jinému zneužití.
- 9.6** Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace, u nichž:
- 9.6.1** smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - 9.6.2** smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - 9.6.3** smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - 9.6.4** je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - 9.6.5** auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 9.7** Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.8** Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 9.9** Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 9.10** V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.
- 9.11** Smluvní strany se rovněž zavazují pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, že je budou ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 9.12** Smluvní strany se zavazují nejpozději ke dni účinnosti této Smlouvy uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy, jejímž předmětem bude úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 9.13** Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 9.14** Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.

- 10.1** Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.2** Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu ukončit písemnou výpovědí i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.
- 10.3** Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku.
- 10.4** Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
- 10.4.1** nedodržení termínu zahájení poskytování Technické podpory a hot-line dle čl. 3 odst. 3.4 Smlouvy o více než 5 dní,
 - 10.4.2** nedodržení doby stanovené k nástupu odstraňování závady dle Přílohy č. 2 Smlouvy při poskytování Technické podpory a hot-line dle čl. 2 odst. 2.1.1 Smlouvy ze strany Poskytovatele v případě:
 - a) „kritické chyby“ o více než 8h,
 - b) „urgentní chyby“ o více než 24h,
 - c) „chyby“ o více než 100h,
 - 10.4.3** nedodržení termínů plnění o více než 30 dnů,
 - 10.4.4** porušení povinnosti dle čl. 7 odst. 4 této Smlouvy,
 - 10.4.5** pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s vadami, na které byl Objednatelem písemně upozorněn,
 - 10.4.6** porušení jakékoliv jiné povinností Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté Objednatelem (umožňuje-li povaha porušené povinnosti její dodatečné splnění),
 - 10.4.7** porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací, nebo
 - 10.4.8** prodlení Poskytovatele s úhradou dlužné částky po dobu delší než 30 dnů po splatnosti příslušného vyúčtování.
- 10.5** Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
- 10.5.1** prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
 - 10.5.2** prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě, nebo
 - 10.5.3** porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 10.6** Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
- 2.1.16 Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
 - 2.1.17 je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - 2.1.18 je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.

- 10.7** V případě, že se Objednateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu Smlouvy, má Objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, a to bez nároku na náhradu újmy nebo ušlého zisku pro kteroukoliv smluvní stranu. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o takové skutečnosti ještě před započatím poskytování plnění dle Smlouvy.
- 10.8** Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Poskytovatelem již poskytnuté a Objednatelem převzaté plnění dle Smlouvy.
- 10.9** Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

1 1 S A N K C E , N Á H R A D A Ú J M Y

- 11.1** Za nedodržení časových parametrů uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy při poskytování Technické podpory a hot-line dle čl. 2 odst. 2.1.1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši úrovně parametrů za služby za každý započatý den prodlení a za jednotlivý případ.
- | | | |
|---------------|---------------------|---|
| 11.1.1 | V1 „Kritická chyba“ | 35 000,- Kč (slovy: třicet pět tisíc korun českých) |
| 11.1.2 | V2 „Urgentní chyba“ | 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) |
| 11.1.3 | V3 „Chyba“ | 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) |
- 2.2** V případě prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy dle čl. 2 odst. 2.1.2, odst. 2.1.3 a odst. 2.1.4 této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušné objednávky včetně DPH za každý i započatý den prodlení. Cena objednávky se pro výpočet smluvní pokuty stanoví jako násobek ceny za člověkodenní (stanovené v čl. 5 odst. 5.1.2, 5.1.3 nebo 5.1.4 této Smlouvy) a dohodnutý rozsah prací v objednávce v člověkodenních.
- 11.2** V případě, že Poskytovatel provede změnu poddodavatele bez souhlasu Objednatele nebo poruší jakoukoli jinou povinnost dle čl. 8 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), za každý případ takového porušení.
- 11.3** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští.
- 11.4** Pro případ prodlení se zaplacením ceny plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel právo nárokovat uhrazení úroků z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.5** V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická sankce, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jede tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.

- 11.6** Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu
- 11.7** V případě, že závazek z této Smlouvy zanikne před jeho řádným splněním, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
- 11.8** Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.9** Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhé smluvní strany.
- 11.10** Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.
- 11.11** Poskytovatel Objednateli neručí za jakoukoliv újmu vzniklou z chybného, neúplného nebo neváčasného užití dodaných produktů pracovníky Objednatele.
- 11.12** Poskytovatel Objednateli dále neručí za komplex informačních technologií, na kterých jsou dodané programové produkty provozovány, a neodpovídá ani za újmu a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud újma vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů Poskytovatelem dodaných.
- 11.13** Poskytovatel odpovídá za to, že nové programové produkty poskytnuté v rámci plnění předmětu této Smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.

1 2 K O N T A K T N Í S P O J E N Í , O P R Á V N Ě N É O S O B Y

- 12.1** Jakékoliv oznámení, žádost, požadavek, souhlas nebo jiná komunikace, předpokládané nebo povolené touto Smlouvou bude mít písemnou formu a bude doručeno druhé smluvní straně e-mailem, nebo osobně, nebo doporučeným dopisem na následující adresy s výhradou, že každá ze smluvních stran může změnit svoji adresu pro příjem takovéto komunikace i oprávněné osoby smluvních stran. Takovouto změnu smluvní strana oznámí druhé smluvní straně písemně doporučeným dopisem nebo elektronicky prostřednictvím datové schránky. Změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Pro tuto změnu není vyžadováno uzavření dodatku ke Smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou –li statutárními orgány, však nejsou oprávněny k ukončení smluvního vztahu ani svým jménem provádět jakékoli změny Smlouvy vyžadující uzavření dodatku s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

Adresy pro kontaktní spojení smluvních stran jsou:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

Lazarská 15/7

117 22, Praha 1 – Nové Město

Solitea, a. s.

divize Mzdové a personální systémy
Okružní 871/3a
638 00 Brno – Lesná

Oprávněné osoby za Objednatele jsou:

Osoba pro věcná jednání: [REDAKCE] ředitel Odboru aplikačních systémů, tel.: [REDAKCE]
[REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]

Osoba ve věcech technických: [REDAKCE] vedoucí Oddělení ekonomických aplikačních systémů, tel.: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]

Oprávněné osoby za Poskytovatele jsou:

Osoba pro věcná jednání: [REDAKCE] člen představenstva, tel.: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]

Osoba ve věcech technických: [REDAKCE] konzultant, tel.: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]

1 3 P R Á V A T Ř E T Í C H O S O B

- 13.1** Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

1 4 R O Z H O D N É P R Á V O

- 14.1** Vztahy mezi smluvními stranami Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
- 14.2** Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.

1 5 Z Á R U K A

- 15.1** Poskytovatel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění dle této Smlouvy v délce trvání 24 měsíců ode dne předání jednotlivých dílčích plnění Smlouvy. Po dobu záruční doby má Poskytovatel povinnost bezplatně odstranit Objednatelem písemně reklamované vady dílčích plnění.

1 6 Z Á V Ě R E Č N Á U S T A N O V E N Í

- 16.1** Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu Smlouvu novou.
- 16.2** Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

16.3 Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.

16.4 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran uvedenými v záhlaví této Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

16.5 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

16.6 Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

16.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace programového vybavení

Příloha č. 2 – Specifikace Technické podpory a hot-line

Příloha č. 3 – Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb

Příloha č. 4 – Objednávka

Příloha č. 5 – Předávací protokol

Příloha č. 6 - Smlouva o zpracování osobních údajů

Objednatel:

V Praze, dne 23. 3. 2022

Poskytovatel:

V Brně, dne 15. 3. 2022



generální ředitel



člen představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLOUVĚ Č. 22/7700/0044

SPECIFIKACE PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

ADR	Adresářové služby
ASync	Synchronizace autorizace
Apache	Apache http server
AutenS	Autentizační služba
Centr	Centrum
CentrS	Centrum Server
Chrome	Chrome Embedded Framework
ECL	Excelent
EKD	Editor konfigurační databáze
ELD	Elektronické podání ELDP
ePAM	portál
ePER	portál
eSTM	portál
eSYS	Systém – portál
eVL	Portálový výplatní lístek
eVYL	Výstup zaměstnance (Workflow)
eWKF	Workflow - portál
HB0055	formát FS5
HB0057	formát FS5 s el. podpisem
HE0005	Export do AVIS z PER (GFŘ)
HE0010	Export pers. dat do Active Directory (GFŘ)
HE0077	Import a Export fotografií zaměstnanců
HE0080	Nahrání dat z TAXTestu do VZD (<i>nevyužívá se</i>)
HE0083	Plán nominálních platů
HE0092	Systemizace služebních a pracovních míst - výstup do Excelu
HE0124	Přenos dat z OSIRIS
HF0009	dopor. formát APF ČR
HN0016	Konfigurace Bezpečnostního modelu pro GFŘ
HN0018	Personální události
HN0021	Generování skupiny územního pracoviště FÚ
HN0022	Přegenerování názvu pracoviště
HN0024	Šablona organizačního schématu (GFŘ)
HN0027	Kontrola pracovišť v souborech TUTV, TKLC a TSUB
HN0031	Konfigurace jednorázových srážek
HN0033	Standardy pro zákon o státní službě
HN0034	Konfigurace Personálních událostí pro státní službu
HN0035	Šablony organizačního schématu pro státní službu
HN0047	Konfigurace výstupu zaměstnance GFŘ
HN0048	Standard číselníků oborů pro vzdělávání
HN0049	Šifrovací certifikát ČSSZ
HP0013	Portál HRF (GFŘ)
HP0015	Portál VZD (GFŘ)
HP0019	Portál PER - Hodnocení
HP0034	Portál PAM, SLP (GFŘ)
HP0076	Osobní karta státního zaměstnance
HP0099	Plánování vzdělávání GFŘ
HP0105	Plánování mzdových prostředků
HP0106	Prostředky vázané na služební platy volných míst

HRF	Řízení lidských zdrojů (GFŘ)
HS0014	Uživatelské sestavy FŘ (S1201...) (GFŘ)
HS0015	Uživatelské sestavy FŘ (S1209) (GFŘ)
HS0036	Fluktuace (FŘ)
HS0084	Vyhodnocení místa výkonu práce k lokalitě útvaru
HS0086	Převody prostředků v souvislosti s výplatou mezd
HX0012	Recepce ve vzdělávacích zařízeních (GFŘ)
HX0013	Konfigurace přenosů v PER
HX0015	Konfigurace přenosů v HRF
HX0024	Transformace PER (<i>nevyužívá se</i>)
HX0026	Transformace STM (<i>nevyužívá se</i>)
HX0031	Konfigurace přenosů v PAM
HX0035	Transformace dat GFŘ ČR (<i>nevyužívá se</i>)
HX0039	Revize dat - podklady pro oznámení do registru pojištěnců
HX0040	Transformace dat GFŘ ČR – modelování (<i>nevyužívá se</i>)
HX0043	Kontrola položky funkce u osob a míst
HX0059	Hromadná aktualizace vzorů a míst (<i>nevyužívá se</i>)
HX0060	Hromadná aktualizace vzorů a služeb (<i>nevyužívá se</i>)
ISS	Informační systém o státní službě
Klient	Klient
KomS	Komunikační server
KZP	Komunikace se ZP
NV3PC	NV3 klientská proxy
PAM	Mzdy
PER	Personalistika
PNZ	Pracovní neschopnost zaměstnanců
Portal	Portál
Python	Python
RNP	Registrace nemocenského pojištění
SCM	Bezpečnostní manažer
Start	Start
STM	Systemizace
SX0013	Podpora podepisování XML
SX0020	Výstup mezd do systému AVISme (GFŘ)
V3S	V3 Server
V4Core	Základní komponenty pro programování v Pythonu
V4Data	Objektový přístup do databáze v Pythonu
V4S	V4 server
VZD	Vzdělávání
VBR	Výběrové řízení
HP0094	Portál VBR
HP0092	Prohlášení poplatníka daně z příjmů fyzických osob
HX0048	Prověření zaměstnanců v Insolvenčním rejstříku
HX0050	Organizace a systemizace - OSYS
HX0055	Porovnání úřednických zkoušek ISoSS/VEMA
HS0105	Uživatelská definice Výplatního lístku
mVL	Mobilní výplatní lístek
ODBC	ODBC Provider VEMA
GDPR	Podpora obecného nařízení na ochranu osobních údajů
SEA	Sledování a evidence aktivit
PDP	Evidence metadat osobních údajů dle GDPR

PŘÍLOHA Č. 2 KE SMLouvĚ Č. 22/7700/0044

SPECIFIKACE TECHNICKÉ PODPORY A HOT-LINE

Služby budou poskytovány:

- vzdáleným přístupem pracovníků Poskytovatele z počítače Objednatele k serveru Objednatele, na němž je instalováno Programové vybavení z objektů Finanční správy
- osobní přítomností pracovníků Poskytovatele v sídle Objednatele a jeho vnitřních organizačních jednotkách v případě, že nelze použít vzdálený přístup
- prostřednictvím zákaznického webu, resp. emailem, nebo
- telefonickou konzultací (hot-line)

Požadavek na služby bude zadáván:

- prostřednictvím zákaznického webu Poskytovatele
- telefonicky na tel. 

Definice úrovní servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení požadavků na poskytnutí technické podpory a hot-line:

Úroveň hlášení		Název dle Poskytovatele	Úroveň hlášení
V1	„Kritická chyba“	Havárie	Z důvodu závad nelze aplikaci vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení.
V2	„Urgentní chyba“	Rychlá odezva	Závada na produktu výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak produkt a aplikaci lze s omezením provozovat.
V3	„Chyba“	Standardní odezva	Nekritická závada, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.
V4	„Námět“	Standardní odezva	Námět na rozšíření aplikace o nové funkce a výsledky nebo na změnu funkcí a výsledků aplikace vedoucí ke zkvalitnění nebo zrychlení práce uživatelů.

Garantovaná úroveň servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb:

Úroveň hlášení		Garance začátku řešení požadované služby od nahlášení	Doba vyřešení požadavku od nahlášení
V1	„Kritická chyba“	do 4 hodin	do 8 hodin
V2	„Urgentní chyba“	do 8 hodin	do 24 hodin
V3	„Chyba“	do 18 hodin	do 100 hodin

Podmínky poskytování servisních služeb

Vzdálený přístup bude poskytnut nejpozději ve lhůtě Garance začátku řešení požadované služby od nahlášení z níže uvedených objektů Objednatele:

Nejbližší sídlu Poskytovatele sídlí:

Finanční úřad pro Jihomoravský kraj

náměstí Svobody 4

602 00 BRNO-STŘED

Pracovní dobou se rozumí doba od 8:00 do 17:00 v pracovních dnech.

Požaduje-li Objednatel zajištění garancí poskytnutí služby dle této přílohy v mimopracovní dobu z důvodů plánované akce, (mimořádná práce, údržba atd.), prokazatelně požádá o zajištění příslušné pohotovosti Poskytovatele. Současně si smluvní strany dohodnou rozsah požadované pohotovosti a konkrétní způsob komunikace platný pro tuto akci.

Lhůty běží jen v pracovní době.

Vyřešením požadavku se rozumí odstranění závady nebo stanovení způsobu náhradního řešení umožňujícího užívání aplikace bez významných omezení a současná dohoda o termínu finálního odstranění závady.

**PŘÍLOHA Č. 3 KE SMLouvĚ Č. 22/7700/0044 - PROTOKOL
O DODRŽENÍ PARAMETRŮ PŘI PLNĚNÍ GARANTOVANÝCH ÚROVNÍ
SERVISNÍCH SLUŽEB**

Smlouva o poskytování služeb „Technická podpora IS VEMA v letech 2022-2025“ ze dne DD.MM.RRRR

Objednatel

Organizace: **Česká republika – Generální finanční ředitelství**
Adresa: **Lazarská 15/7, Praha 1, 117 22**
IČO: **72080043**
DIČ: **CZ72080043**
Bankovní spojení, č. ú.: 

a

Poskytovatel

Organizace: **Solitea, a. s.**
Adresa: **Drobného 555/49, Brno, 602 00**
Zastoupená:  člen představenstva
IČO: **1572377**
DIČ: **CZ01572377**
Zapsána: **u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7072**
Bankovní spojení, č. ú.: 

pořizují dnešního dne tento protokol o dodržení časových parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb za období: **NN**

Seznam úrovní hlášení V1, V2 a V3, u kterých došlo k nedodržení časových parametrů zaviněných Poskytovatelem:

Úroveň incidentu	Číslo incidentu	Předmět	Datum a čas nahlášení	Datum a čas vyřešení incidentu	Počet dnů prodlení	Výše smluvní pokuty
						xxx Kč
Celková výše smluvní pokuty						xxx Kč

V Praze dne

V Praze dne

.....
za Poskytovatele

.....
za Objednatele

PŘÍLOHA Č. 4 KE SMLOUVĚ Č. 22/7700/0044

OBJEDNÁVKA Č. XXX

DLE SMLOUVY Č. 22/7700/0044

Název požadavku			
Popis požadavku			
Počet MD			
Oprávněná osoba za objednatele		Garant požadavku	
Termín dodání do			
Akceptační kritéria Odsouhlasení garantem požadavku.			

Podpis oprávněné osoby ve věcech technických za
objednatele

X



Dodavatel svým podpisem stvrzuje převzetí objednávky a akceptuje akceptační kritéria objednávky.

Podpis oprávněné osoby ve věcech technických za
Poskytovatele

X

PŘÍLOHA Č. 5 KE SMLouvĚ Č. 22/7700/0044

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL K TP VEMA Č. XXXX

Název požadavku			
Popis požadavku			
Číslo objednávky		Realizace	☐ Úprava aplikace ☐ Transformace a migrace dat ☐ Detailní analýzy
Oprávněná osoba za objednatele	Roman Šollar	Garant požadavku	
Termín dodání			
Vykazovaná práce			
Pracovník		Garant	
Datum od		Datum do	
Akceptace	☐ Bez výhrad ☐ S výhradou ☐ Neakceptováno		
Výhrady akceptace			

Podpis garanta GFŘ

X

Garant požadavku GFŘ

Podpis oprávněné osoby ve věcech technických za
objednatel

Podpis oprávněné osoby ve věcech technických za
Poskytovatele

X

X

PŘÍLOHA Č. 6 KE SMLOUVĚ Č. 22/7700/0044

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Česká republika – Generální finanční ředitelství
se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město
za níž jedná: [REDAKCE], generální ředitelka
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
ID datové schránky: p9iuj4f
(dále jen „Správce“)
a

Solitea, a. s.
Adresa: Drobného 555/49, Brno, 602 00
Zastoupená: [REDAKCE] člen představenstva
IČO: 1572377
DIČ: CZ01572377
Zapsána: u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7072
Bankovní spojení, č. ú.: [REDAKCE]
(dále jen „Zpracovatel“)

(Správce a Zpracovatel společně dále také jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), tuto

Smlouvu o zpracování osobních údajů

(dále jen „Smlouva o zpracování osobních údajů“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- I.1 Smluvní strany spolu uzavřely Smlouvu o poskytování služeb - technické podpora IS VEMA v letech 2022-2025, číslo smlouvy Objednatele 22/7700/0044, Solitea č. 2022/130 (dále jen „Smlouva“), na základě které Zpracovatel zajistí služby technické podpory personálního informačního systému VEMA.
- I.2 Vzhledem k tomu, že při plnění Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce, uzavírají Smluvní strany Smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR.
- I.3 GDPR, společně se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, společně tvoří předpisy na ochranu osobních údajů (dále jen „POOÚ“).
- I.4 Správce tímto pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Správcem Zpracovateli v rámci poskytování technické podpory personálního informačního systému. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Správce na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Zpracovatele.

II. PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ

2.1 Předmětem zpracování jsou následující údaje:

jméno, příjmení, IČO, DIČ, číslo subjektu, ID DVM, ID datové schránky, datum narození, titul, adresa sídla/místa pobytu, doručovací adresa, (dále jen „Osobní údaje“).

2.2 Subjekty údajů jsou zaměstnanci Správce, zaměstnanci dodavatele, dodavatelé Správce.

2.3 O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Správce, který je současně odpovědný za zajištění souladu stanoveného rozsahu zpracování s POOÚ.

III. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

3.1 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje ručně i automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.

3.2 Účelem zpracování je zajištění poskytování služeb technické podpory personálního informačního systému Zpracovatelem.

IV. DOBA ZPRACOVÁNÍ

4.1 Zpracování Osobních údajů bude probíhat po dobu, po kterou bude účinná Smlouva.

V. PROHLÁŠENÍ SPRÁVCE

5.1 Správce uzavřením Smlouvy o zpracování osobních údajů prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy o zpracování osobních údajů řádně plní všechny své povinnosti dle POOÚ.

5.1.1 zpracovává Osobní údaje za účelem, v rozsahu, prostředky a způsobem podle této Smlouvy o zpracování osobních údajů zákonně,

5.1.2 informuje subjekty údajů o zpracování jejich Osobních údajů, a to způsobem a v rozsahu stanoveném POOÚ;

5.1.3 umožňuje subjektům údajů vykonávat jejich práva dle POOÚ;

5.1.4 likviduje Osobní údaje, jakmile pomine účel, pro který byly zpracovány;

5.1.5 plní veškeré své další povinnosti dle POOÚ;

a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání Smlouvy o zpracování osobních údajů.

VI. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

6.1 Zpracovatel je při zpracovávání Osobních údajů povinen:

a) zpracovávat Osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Správce;

b) řídit se instrukcemi Správce v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo ČR, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

- c) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- d) nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení Správce;
- e) při zohlednění povahy zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
- f) být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR včetně toho, že informuje neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.
- g) v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Správci po ukončení poskytování služeb, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo ČR nepožaduje uložení daných Osobních údajů;
- h) poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ;
- i) umožnit audity a k těmto auditům přispívat.

VII. ZAPOJENÍ DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ

- 7.1 Smluvní strany sjednávají, že Zpracovatel je oprávněn do zpracování zapojit i jiné další zpracovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Správce.

VIII. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Zpracovatel prohlašuje, že přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.
- 8.2 Zpracovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:
 - a) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - b) schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - c) přístup k Osobním údajům mají pouze pověřené osoby Zpracovatele;
- 8.3 V případě, že Zpracovatel zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí je nejpozději do 12 hodin od zjištění pověřenci pro ochranu osobních údajů Správce ([spravce@seznam.cz](#)) a současně kontaktním osobám Správce.
- 8.4 V případě ukončení Smlouvy o zpracování osobních údajů nejsou Zpracovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s Osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy o zpracování osobních údajů, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob ke Zpracovateli.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva o zpracování osobních údajů nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.
- 9.2 Smlouvu o zpracování osobních údajů lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemného dodatku, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, není-li ve Smlouvě o zpracování osobních údajů výslovně stanoveno jinak.
- 9.3 Tato Smlouva o zpracování osobních údajů se vyhotovuje ve 3 originálech, z nichž 1 obdrží Zpracovatel a 2 Správce. / Smlouva o zpracování osobních údajů je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.4 Jestliže jakýkoli závazek vyplývající z této Smlouvy o zpracování osobních údajů nebo jakékoli ustanovení této Smlouvy o zpracování osobních údajů je nebo se stane neplatným, nevymahatelným nebo zdánlivým, pak taková skutečnost neovlivní ostatní ustanovení této Smlouvy o zpracování osobních údajů. Smluvní strany nahradí tento neplatný, nevymahatelný nebo zdánlivý závazek takovým novým platným, vymahatelným, a nikoli zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku.
- 9.5 Smluvní strany prohlašují, že se se zněním Smlouvy o zpracování osobních údajů podrobně seznámily, a že ji na důkaz své svobodné, určité vůle a nikoli pod nátlakem, níže uvedeného dne, měsíce a roku podepisují.

V Praze

V Brně



generální ředitel



člen představenstva