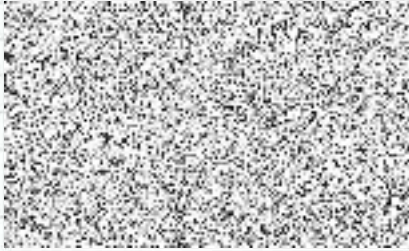




**Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb,  
uzavřená na základě § 269 odst. 2 z. č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů**

**Číslo smlouvy (variabilní symbol): 121130397**

<b>1. Poskytovatel (firma):</b> Twistnet, s.r.o.	a	<b>2. Uživatel:</b> Město Pohofelice
<b>Adresa (sídlo):</b> Tetčická 1074		<b>Adresa (sídlo):</b> Vídeňská 699, Pohofelice, 6911 23
<b>IČ:</b> 276 92 035		<b>IČ:</b> 00283509
<b>DIČ:</b> CZ27692035		<b>DIČ:</b>
<b>Zastupující osoba:</b> 		<b>Zastupující osoba:</b> Ing. Josef Svoboda
<b>WWW:</b>		<b>Číslo účtu/kód banky:</b> /
<b>E-mail:</b>		<b>Rodné číslo:</b>
<b>Telefon:</b>		<b>Mobil:</b> 
<b>Servisní linka SMS :</b>		<b>Telefon:</b> 
<b>Číslo účtu:</b>		<b>Email:</b>
<b>dále jen</b> Poskytovatel		<b>dále jen</b> Uživatel

uzavřeli ze své vůle a při jasném vědomí následující smlouvou o poskytnutí veřejně dostupné služby elektronických komunikací

**3. Předmět smlouvy**

3.1. Předmětem této Smlouvy, včetně Specifikací služby a jejich příloh, je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli dohodnuté služby, které jsou uvedeny ve Specifikaci služby, která jsou uvedena níže na této smlouvě a Uživatel se zavazuje za tyto Služby platit cenu uvedenou ve Specifikaci služby nebo na internetových stránkách Poskytovatele.

**4. Doba trvání smlouvy**

4.1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**, není-li ve Specifikaci služby sjednáno jinak.

**5. Cena a platební podmínky**

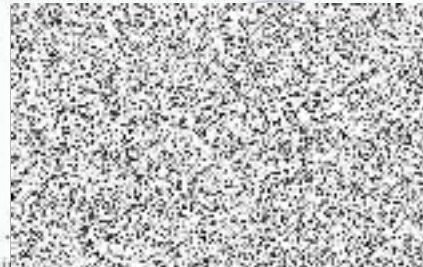
- 5.1. Cena za jednotlivé služby je uvedena v Specifikaci služby nebo na internetových stránkách Poskytovatele.
- 5.2. Platba za službu je splatná měsíčně předem, není-li ve specifikaci služby sjednáno jinak a to vždy do 15. dne aktuálního měsíce.
- 5.3. Při neplacení může být poskytování služby omezeno nebo přerušeno až do doby úplného uhrazení všech dlužných částek včetně případných smluvních poplatků dle Všeobecných podmínek Poskytovatele.
- 5.4. Po 30dnech prodlení s platbou, má Poskytovatel právo uveřejnit údaje o Uživateli v seznamu neplátců v četně výše dlužné částky.
- 5.5. Vyúčtování je vystaveno v elektronické formě a je uloženo v uživatelském rozhraní Uživatele na stránkách Poskytovatele. Papirové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost Uživatele na poštovní adresu uvedenou výše a je zpoplatněno dle Všeobecných podmínek Poskytovatele.

**6. Závěrečná ustanovení**


- 6.1. Veškeré změny této smlouvy lze uzavírat pouze písemně nebo elektronicky s Oprávněným podpisem.
- 6.2. Uživatel prohlašuje, že je oprávněn jednat jménem a na účet Uživatele. Prohlašuje, že se seznámil s Všeobecnými podmínkami Poskytovatele a ostatními smluvními dokumenty, byl poučen o jejich obsahu a potvrzuje, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.
- 6.3. V případě ukončení této Smlouvy zanikají veškeré smluvní vztahy uzavřené v jejím rámci. Skutečnost, že došlo k ukončení smluvního vztahu, nezavazuje Uživatele povinnosti splnit všechny závazky, které jsou se zárukem smluvního vztahu spojeny na základě ustanovení této Smlouvy nebo smluvních vztahů uzavřených v jejím rámci.
- 6.4. Tato Smlouva je účinná okamžikem podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami s tím, že zřízení Služby a nárok na plnění nastává okamžikem uvedených ve Specifikaci služby.
- 6.5. Všechna nainstalovaná zařízení zůstávají ve vlastnictví poskytovatele a poskytovatel má oprávnění kdykoliv toto zařízení vyměnit za jiné nebo v případě prodlení s úhradou měsíčních splátek zařízení demontovat. Pokud mu toto nebude uživatelem umožněno do 31 dnů od oznámení tohoto záměru uživateli má poskytovatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000.- Kč za každý týden neoprávněného zadržování zařízení a navíc se uživatel vystavuje následnému právnímu postihu.



11.12.2012



Společnost Twistnet, s.r.o., sídlem Tetčická 1074, Rosice u Brna, 665 01, IČ 276 92 035 Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vložka 52453. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, kdy každá strana obdrží po jednom výtisku. Svými podpisy souhlasí s uvedenými údaji a jsou si vědomi případných následků a jejich nedodržování.

**UŽIVATELSKÁ SEKCE NA**  **informace o platbách a připojení)**



## Specifikace služby ke smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb č. 121130397

Číslo specifikace/verze:	1/1		
Druh specifikace:	<input checked="" type="checkbox"/> Nová	<input type="checkbox"/> Změna	<input type="checkbox"/> Zrušení
<b>1. Poskytovatel:</b>	Twistnet, s.r.o.	a	<b>2. Uživatel:</b> Město Pohorelice
Adresa (sídlo):	Tetčická 1074, Rosice u Brna, 665 01		Adresa (sídlo): Videňská 699, Pohorelice, 6911 23
IČ:	276 92 035		IČ/DIČ: 00283509/
DIČ:	CZ27692035		Číslo OP/pas/RČ:

### 3. Dohled sítě, hlášení poruch

Servisní linka:	
Email:	

### 4. Specifikace

Název služby:	Internetové připojení	Měsíční poplatek:	500,00 Kč
Místo předání služby:	Tyršova 587, Pohorelice, 6911 23	Měsíční tarif:	Tarif Pohorelice
Datum aktivace:	12.11.2012	Zasílat faktury poštou:	Ne
Cena aktivace:	0,00 Kč	Fakturační období:	měsíčně
Smlouva na dobu:	0 měsíců	Fakturovat od:	1.5.2012
Konstantní symbol:		Způsob platby:	Bankovní převod
Variabilní symbol:		Číslo účtu/SIPO uživatele:	
Číslo účtu Poskytovatele:		MAC adresa zařízení:	
Vlastník zařízení:	<input checked="" type="checkbox"/> Poskytovatel <input type="checkbox"/> Uživatel		
Instalovaná příslušenství:	- NanoStation Loco M5, 002722C4DBEE, 1 ks		
Další požadavky a ujednání:			

### 5. Nastavení sítě

Adresa IP:		Upřednostňovaný server DNS:	
Maska podsítě:		Náhradní DNS:	
Výchozí brána:		SMTP server:	

### 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Novější verze Specifikace služby má přednost před původní
- 6.2. Uživatel stvrzuje svým podpisem převzetí plně funkční služby, převzetí Instalovaných zařízení a Služeb dnem podpisu této Specifikace služby.
- 6.3. Veškeré uvedené ceny jsou včetně DPH

**Za poskytovatele:**



11.12.2012

**Za uživatele:**



Společnost Twistnet, s.r.o., sídlem Tetčická 1074, Rosice u Brna, 665 01, IČ 276 92 035 Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 52453. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, kdy každá strana obdrží po jednom výtisku. Svými podpisy souhlasí s uvedenými údaji a jsou si vědomi případných následků a jejich nedodržování.



**1) Úvodní ustanovení**

Tyto všeobecné podmínky upravují podmínky zprostředkování připojení k síti internet, které poskytuje: – Twistnet, s.r.o., Tetčická 1074, Rosice u Brna, 665 01, IČ 276 92 035.

**2) Definice pojmů**

Pokud z následujícího textu nevyplývá jinak, rozumí se:

2.1 Poskytovatel – Twistnet, s.r.o., Tetčická 1074, Rosice u Brna, 665 01, IČ 276 92 035.

2.2 Uživatel – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Twistnet, s.r.o. smlouvu o poskytování

Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplývá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace jednotlivé kategorie.

2.3 Služba – Služba spočívá ve zprostředkování přístupu Účastníka k službám síte Internet, službám obsahu a jiným službám prostřednictvím Síte.

2.4 Smlouva – smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a

Uživatelem, na jehož základě je Služba poskytována.

2.6 Data – jakékoliv kombinace základních jednotek informací, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací které jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.

2.7 Síť – metalická, bezdrátová, či optická síť elektronických komunikací Twistnet, s.r.o.

2.8 Konečný bod – fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup ke Službě.

**3) Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování**

3.1 Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli přístup k síti

internet, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a v těchto Všeobecných podmínkách a Uživatel se zavazuje platit za to Poskytovateli úplatu stanovenou v Ceníku Poskytovatele.

3.2 Služba je poskytována jako veřejná a spočívá ve zprostředkování přístupu Účastníka k službám síte Internet, službám obsahu a jiným službám prostřednictvím Síte.

3.3 Připojení k síti internet se uskutečňuje prostřednictvím pozemních vysílačích radiových zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra provozovaných Poskytovatelem v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO/R/12/08.2005-34 ve znění změn (standard IEEE 802.11 alias Wi-Fi) a prostřednictvím Síte.

3.4 Poskytovatel bude Službu poskytovat v České republice na území pokrytém příslušným radiovým signálem Poskytovatele. Uživatel bere na vědomí, že rozsah území, na kterém je Služba poskytována, se může v čase měnit a že i v oblasti s dostupným pokrytím signálem nemusí být z technických důvodů Služba plně dostupná (např. z důvodu rušení, stínění signálu apod.).

3.5 Poskytovatel je oprávněn zabezpečit poskytování Služby třetí osobou. Uživatel však odpovídá v rozsahu, jako by Službu poskytoval sám.

3.6 Maximální rychlosti Služby se rozumí v obou směrech potenciální maximální přenosová rychlost dosažitelná technologií za optimálních podmínek. Vždy se však vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi touto maximální rychlostí a aktuální efektivní rychlostí dosaženou Účastníkem Služby.

3.7 Služba je identifikována IP adresou přiřazenou systémem Poskytovatele a Poskytovatel neodpovídá za blokáci IP adresy třetími stranami v síti Internet.

**4) Vznik a zánik Smlouvy**

Smlouvu lze uzavřít písemně nebo prostřednictvím e-majlové zprávy.

4.1 Smlouva uzavíraná písemně nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami,

4.2 Smlouva uzavíraná prostřednictvím internetu je uzavřena akceptací návrhu na uzavření Smlouvy poskytovatelem. Návrh na uzavření Smlouvy učiní Uživatel prostřednictvím elektronické zprávy zasláné na adresu Poskytovatele. Po zaslání smlouvy, jejím vyplněním požadovaných údajů a odsouhlasením smluvních

podmínek, Poskytovatel potvrdí akceptaci návrhu na uzavření Smlouvy formou elektronické zprávy zasláné na elektronickou adresu Uživatele uvedenou v návrhu Smlouvy. Pro uzavření Smlouvy prostřednictvím síte internet v případě, kdy Uživatelem je osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, platí zvláštní ustanovení uvedené v článku 6. 11 těchto Všeobecných podmínek.

Pro uzavření a plnění Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování Služby po sjednanou dobu, platí zvláštní ustanovení uvedené v příloze č. II těchto Všeobecných podmínek;

4.3 Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě stanovena doba jejího trvání platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.

4.4 Smlouva může být ukončena:

a) dohodou smluvních stran;

b) výpovědí, danou Poskytovatelem i Uživatelem. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé straně. Výpověď Smlouvy uzavřené v souladu s čl. 4.1 musí být učiněna písemně, výpověď Smlouvy uzavřené v souladu s čl. 4.2 může být kromě písemné formy učiněna i ve formě elektronické zprávy zasláné druhé straně na uvedenou kontaktní adresu;

c) odstoupením pro podstatné porušení Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy učiní oprávněná strana ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení druhé straně.

4.5 Při ukončení smlouvy je smluvní Uživatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a povinnosti plynoucí ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 45 kalendářních dnů po jejím ukončení.

**5) Práva a povinnosti Poskytovatele**

5.1 Poskytovatel je povinen zříditi a poskytovat Službu v souladu a za podmínek uvedených v těchto Všeobecných podmínkách a za cenu stanovenou v Ceníku každému, kdo o tuto Službu požádá, souhlasí s Podmínkami a komu je technicky možné Službu poskytnout. Poskytovatel může odmítnout uzavření Smlouvy s osobou, která:

a) odmítne přistoupit na smluvní podmínky nebo u níž lze důvodně předpokládat, že nebude plnit smluvní podmínky (zejména z důvodu, že smluvní podmínky nedodržívala v jiném smluvním vztahu k Poskytovateli);

b) v minulosti zneužila (čl. 6.2 b) nebo se pokusila zneužít Službu nebo u níž existuje důvodné podezření, že se pokusí Službu zneužít;

c) která má neuhrazené závazky vůči Poskytovateli z jiného smluvního vztahu. V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel formou elektronické zprávy do 30 dnů od doručení návrhu konkrétní důvod odmítnutí druhé straně.

5.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravy technických a softwarových prostředků a s výjimkou zásahů způsobených vyšší mocí.

5.3 Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli využití Služby do 7 dnů od úhrady zálohy na cenu za poskytované Služby (čl. 7.5) a to formou aktivace uživatelského jména a přístupového hesla Uživatele nebo aktivace zařízení Uživatele.

5.4 Poskytovatel je povinen zahájit práci na odstranění závad bez zbytečného odkladu po jejich oznámení Uživatelem.

5.5 Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu Uživateli omezení či přerušování poskytování Služby, která jsou Poskytovateli předem známa.

5.6 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky. Změnu Všeobecných podmínek je povinen Uživatel oznámit měsíc předem a to písemně nebo elektronickou zprávou.

5.7 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit cenu za poskytované Služby, její strukturu či způsob určení a to změnou Ceníku. Každou změnu Ceníku je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli písemně nebo elektronickou zprávou předem ve lhůtě, která nesmí být kratší než jeden měsíc předem, kdy nový Ceník nabude platnosti.

5.8 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Všeobecnými podmínkami nebo Smlouvou.

5.9 Poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách Poskytovatele, pokud má za to, že zavedení takové Služby je ve prospěch Účastníka nebo Síte.

5.10 Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mraví.

5.11 Poskytovatel neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen „nefungování“) síte Internet a za vliv takového nefungování síte Internet na Službu.

**6) Práva a povinnosti Uživatele**

6.1 Uživatel je povinen se při používání Služby řídit Všeobecnými podmínkami, Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mraví a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

6.2 Uživatel zejména nesmí:

a) porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob;

b) zneužívat Službu, zejména obtěžováním třetích osob opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat nebo přenášením velkého objemu dat překračujícím rámec obvyklého užívání;

c) jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetžit nebo zhoršit poskytanou Službu ke škodě ostatních účastníků;

d) umožňovat přístup ke Službě třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Uživatel je povinen učinit odpovídající opatření k zachování hesla pro přístup ke Službě v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo narušení práva užití předemného hesla nebo Služby je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost formou elektronické zprávy neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli a to ve stejném rozsahu, jako by Službu využil sám.

6.3 Uživatel je povinen řádně hradit ceny za poskytované Služby včetně záloh. Do doby úhrady ceny za poskytované Služby má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby.

6.4 Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli pravdivé a úplné údaje nutné pro uzavření Smlouvy a je též povinen neprodleně nahlásit písemně nebo formou elektronické zprávy Poskytovateli každou změnu těchto údajů ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy změna nastala. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen poskytnuté údaje doložit. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen doplnit poskytnuté údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a plnění dle Smlouvy.

6.5 Uživatel je povinen oznamovat Poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby Poskytovatele a poskytnout mu potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud ji bude třeba. Osoba ohlašující závadu je povinna ohlásit své jméno, identifikační údaje Služby, u níž se vyskytla závada, obchodní firmu/název, místo a druh poruchového stavu, čas zjištění a popis závady, kontaktní osobu a kontaktní telefon. V případě, že je v rámci analýzy poruchy zjištěno, že se chyba nachází až za Konečným bodem Účastníka, nejde o závadu Služby. Trvá-li Účastník i přes upozornění na tuto skutečnost na řešení ze strany Poskytovatele spojeném s výjezdem technika, jedná se o zpoplatněný výjezd.

6.6 Uživatel je povinen při užívání Služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice, která nenarušují poskytování Služby a která nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.

6.7 Uživatel je oprávněn vypovědět nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Všeobecnými podmínkami nebo Smlouvou.



6.8 Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení Poskytovatele k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci. Nesmí nic měnit ani jakkoliv zasahovat do technického zařízení Sítě

6.9 Uživatel je povinen zajistit souhlas majitele nemovitosti popřípadě jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému, vedením kabeláže, atd. v nebo na nemovitosti a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží technologie souvisí. Hromosvodová soustava nemovitosti musí odpovídat požadavkům ČSN a uživatel je povinen zajistit po majiteli objektu uzemnění dle platných norem ČSN veškerých instalovaných antén, kabeláže a popřípadě dalších potřebných věcí.

## 7) Cena Služby a platební podmínky a sankce

7.1 Služby jsou poskytovány úplatně

7.2 Cena za poskytované Služby, zejména její výše, struktura nebo způsob výpočtu je stanovena podle Ceníku vydaného a aktualizovaného Poskytovatelem.

7.3 Ceník může být kdykoli jednostranně měněn Poskytovatelem. O změnách Ceníku je Poskytovatel povinen Uživatele vhodným způsobem informovat a to nejméně 1 měsíc předem dnem účinnosti nového Ceníku (viz bod 5.7).

7.4 V případě, že změnou Ceníku dojde ke zhoršení postavení Uživatele, má Uživatel právo Smlouvu vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu den, ve kterém nový Ceník nabude účinnosti. Vypověď podaná z uvedeného důvodu musí být doručena Poskytovateli nejméně čtrnáct dnů předem dnem, ve kterém nový Ceník nabude účinnosti.

7.5 Cena za poskytované Služby je splatná do 15 dnů, pokud Smlouva nestanoví jinak. Za úhradu ceny (zálohy) se považuje připsání odpovídající částky na účet Poskytovatele.

7.6 Uživatel nemá nárok na vrácení Ceny za poskytované Služby (např. z důvodu jejího nevyužití Uživatelem apod.) s výjimkou uvedenou v čl. 8.1

7.7 Uživatel je oprávněn se kdykoli seznámit s vyúčtováním poskytnutých Služeb v elektronické podobě na stránkách Poskytovatele.

7.8 V případě poskytování služeb pro Uživatele nebo na žádost Uživatele, vystaví Poskytovatel daňový doklad – fakturu do 14 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad – fakturu zpřístupní Poskytovatel Uživateli v elektronické podobě. V případě požadavku daňového dokladu – faktury v písemné formě, bude Poskytovatelem zaslána a to za úplaty.

7.9 V případě prodlení s úhradou za poskytované Služby se Uživatel zavazuje platit smluvní poplatek ve výši

0,1 % dlužné částky za každý den prodlení

7.10 Uživatel je povinen řádně zaplatit tyto smluvní poplatky ve lhůtě dané Poskytovatelem:

7.11 Podá-li smluvní Uživatel vypověď, jejíž výpovědní lhůta uplyne dříve než je stanovena minimální doba užívání některé Služby, má Poskytovatel právo účtovat smluvnímu Uživateli jednorázový poplatek rovný 100% součtu pravidelných měsíčních poplatků za každou takovou službu za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby. Poskytovatel právo účtovat uvedený poplatek pozbyvá v případech, kdy k vypovědi smluvního Uživatele vedla změna ceny Služby v neprospěch smluvního Uživatele, týkající se té Služby, která byla vypovězena a kdy vypověď byla podána dle odst. 7.4

7.12 Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti Cenu za poskytnuté Služby, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit 150Kč za každou odeslanou upomínku a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky Poskytovateli za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy popř. přerušit aktivní přístup ke každé Službě, v případě přerušeni Služby se Uživatel zavazuje zaplatit smluvní poplatek ve výši 500Kč. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

7.13 Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní úrok z prodlení dle odstavce 7.9. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní poplatek. Úroky z prodlení a smluvní poplatek se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních poplatků nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních poplatků dotčeno.

7.14 Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako Poskytovatelem.

## 8) Odpovědnost za škodu a náhrada škody

8.1 V případě omezení nebo neposkytnutí Služby zaviněním Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli v souladu se zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, v platném znění, omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody, která vznikla v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby.

8.2 V ostatních případech neudělených v odst. 8.1 za škodu Poskytovatel odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

8.3 Uživatel nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

## 9) Závazky z porušení Smlouvy

9.1 V případě, že Uživatel nezaplatí včas vyúčtování ceny za poskytované Služby nebo neplní další smluvní podmínky, má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služeb ukončit.

9.2 Opakované neplnění smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

9.3 Za podstatné porušení Smlouvy se dále považuje zejména porušení povinností stanovených v čl. 6.2 Všeobecných podmínek.

## 10) Závěrečná ustanovení

10.1 Smluvní vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.

10.2 Uživatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání Smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Uživatelem o všech Službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Poskytovatelem.

10.3 Uživatel souhlasí, aby Poskytovatel zpracovával pro obchodní účely data uvedená v § 84 odst. 3 písm. zák. č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, ve znění Změn a doplňků.

10.4 Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů i bez jeho písemného či ústního souhlasného vyjádření.

10.5 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy je Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Uživatel uzavřením Smlouvy vyjadřuje souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají vůči Uživateli účinností doručením oznámení ve stejné formě, v jaké se podává vypověď. Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

10.6 Všeobecné podmínky jsou k dispozici 24 hodin denně v elektronické podobě na adrese Poskytovatele.

10.7 Všeobecné podmínky pozbyvají účinnosti dnem nabytí účinnosti Všeobecných podmínek pozdějších.

10.8 Pokud by byla ujednání ve Smlouvě odchylná od Všeobecných podmínek, mají ujednání uvedená ve Smlouvě přednost.

10.9 S výjimkou, kdy tyto Podmínky požadují písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Poskytovatelem a Uživatelem uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu uvedenou druhou stranou.

10.10 Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

10.11 Neplatnost některého z ustanovení smlouvy daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují v případě potřeby neplatné ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit

10.11 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2012.

## 11. Zvláštní ustanovení pro uzavírání Smlouvy prostřednictvím sítě internet s osobou, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen Spotřebitel).

11.1 Veškeré informace o Poskytovateli i poskytovaných Službách z hlediska § 53 odst. 4 zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele.

11.2 Po uzavření Smlouvy před zahájením poskytování Služeb je Poskytovatel povinen poskytnout spotřebiteli písemně nebo prostřednictvím elektronické zprávy:

a) obchodní jméno, identifikační číslo a adresu sídla Poskytovatele;

b) informace o podmínkách a postupech pro uplatnění práva odstoupit od Smlouvy;

c) informace o Službách po prodeji a zárukách;

d) podmínky pro zrušení Smlouvy.

11.3 Spotřebitel má právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to písemně nebo prostřednictvím elektronické zprávy. V případě, kdy Poskytovatel nepředal písemně nebo ve formě elektronické zprávy Uživateli informace podle odstavce 11.2 Všeobecných podmínek, činí lhůta tři měsíce ode dne uzavření Smlouvy. Jestliže však jsou informace řádně předány v jejím průběhu, dochází k ukončení tříměsíční lhůty a běží lhůta čtrnáctidenní.

11.4 Spotřebitel nemá právo od Smlouvy odstoupit, jestliže bylo zahájením poskytování Služeb před uplynutím 14 dnů od uzavření Smlouvy. Zahájením poskytování Služeb se rozumí okamžik, kdy se Uživatel poprvé připojí do sítě internet prostřednictvím sítě Poskytovatele.

## 12. Zvláštní ustanovení pro uzavírání Smlouvy na sjednanou dobu připojení.

12.1 Smlouva při poskytování Služeb na sjednanou dobu připojení je uzavřena akceptací smluvních podmínek Uživatelem zasláných v elektronické podobě. Smlouvu je možné uzavírat opakovaně.

12.2 Doba, po kterou bude Služba poskytována, se považuje za sjednanou zasláním odpovídající peněžní částky Uživatelem Poskytovateli v souladu s Ceníkem Poskytovatele.

12.3 Uzavřením Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Službu Uživateli po sjednanou dobu od okamžiku zpřístupnění Služby Uživateli.

12.4 Poskytovatel je povinen zpřístupnit Službu Uživateli bezprostředně po úhradě ceny za poskytované Služby Uživatelem.

12.5 Ustanovení Podmínek se použijí, pokud nejsou v rozporu s charakterem poskytování Služby na sjednanou dobu připojení.