

# SMLOUVA O UŽIVATELSKÉ PODPOŘE č. CFM 201029JF



NEZNP004AY39

Níže uvedené strany uzavírají Smlouvu o uživatelské podpoře (dále jen „smlouva“) dle zákona č. 513/1991...  
Sb. Obchodní zákoník, v platném znění.

Nornocsroc. Znojmo  
Dortateina

28. 07. 2010

j Číslo jednací

poč. l.: 5/197

poč. př.: /

## 1. Smluvní strany

### 1.1 Nabyvatel

Obchodní jméno: Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace  
Sídlo: MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo  
IČ: 000 92 584  
DIČ: CZ00092584  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:

**Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace** je zapsána v obchodním rejstříku vedeném  
Krajským soudem v Brně oddíl Pr, vložka 1229.

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy  
MUDr. Miroslav Kavka, MBA, ředitel

dále jen „nabyvatel“

A

### 1.2 Poskytovatel

Obchodní jméno: SEFIMA s.r.o.  
Sídlo: Svatoplukova 352/2, Liberec, 460 01  
IČO: 250 488 21  
DIČ: CZ25048821  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]

**SEFIMA s.r.o.** je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Ústí nad  
Labem, oddíl C, vložka 14943.

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy  
Ivo Topinka, jednatel společnosti

dále jen „poskytovatel“

Nabyvatel a poskytovatel jsou dále ve smlouvě také uváděni jednotlivě jako smluvní strana a  
společně jako smluvní strany.

## 2. Účel smlouvy

- 2.1 Stanovení práv a povinností smluvních stran při uzavření smlouvy o uživatelské podpoře na SW produkty: CFM MediXen (zahrnuje MIS CFM a datový sklad MediXen).

## 3. Předmět smlouvy

- 3.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat nabyvateli podporu a služby zakoupeného software CFM MediXen (dále jen „software“) a to v následujícím rozsahu (dále jen „podpora“):

- 3.1.1 Služba Hot-line t.j. telefonická, faxová, e-mailová technická podpora. Podporou se ve smyslu tohoto odstavce rozumí odpovědi na běžné dotazy související se zakoupeným software, jeho implementací, tvorbou finančních plánů, reportů a procesních kroků aplikace. Hot-line zároveň není určena k tomu, aby nahrazovala intenzivní osobní konzultace v oblasti tvorby plánu, nových reportů a vlastních úprav dodaného software, tj. spolupráce na zadávání hodnot do aplikace, asistence při jednotlivých procesních krocích atd.

Telefonická podpora v pracovní dny: 8.30 - 17.30

Faxová a e-mailová podpora: trvale

Kontaktní spojení: tel.: [REDACTED] fax: [REDACTED]

Hotline: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

- 3.1.2 Rozsah expertních konzultačních služeb spojených s provozem systému, které zahrnují zejména:

- a) pravidelný monitoring funkčnosti datového skladu,
- b) úpravy datových pump v případě změny produkčního systému,
- c) konzultační činnost dle dohody a potřeb objednatele,
- d) tvorba fakultativních analýz,
- e) pravidelné zavádění a kontrola dat;
- f) pronájem a správa serveru pro provoz systému;
- g) údržba serveru i systému;
- h) monitoring funkčnosti datových pump;
- i) pravidelné zavádění a kontrola dat.

- 3.2 Poskytovatel poskytuje pozáruční servis na dodaný software.

- 3.3 Poskytovatel poskytuje pravidelně zdarma nové verze software včetně případných úprav z pohledu změny legislativy či vyhlášky.

- 3.4 Nabyvatel má nárok na přednostní zařazení do placených kurzů a školení pořádaných poskytovatelem za zvýhodněných podmínek.

- 3.5 Nabyvatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit poskytovateli cenu stanovenou touto smlouvou.

- 3.6 Pracovníky poskytovatele se rozumí interní i externí pracovníci poskytovatele potřební k naplnění předmětu smlouvy.

## 4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Nabyvatel oznámí poskytovateli věcné souvislosti nahlášené závady a umožní mu sledovat podnikové procesy resp. metodické a uživatelské postupy zákazníka, v jejichž souvislosti problém či porucha vznikly.
- 4.2 Smluvní strany neodpovídají za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržely od druhé smluvní strany. Smluvní strana není odpovědná za prodloužení způsobené prodloužením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 4.3 Poskytovatel provede pravidelné zavádění ekonomických, personálních a zdravotnických dat do software. Zavedení dat je závislé na pravidelném předávání těchto dat Nabyvatelem.
- 4.4 Poskytovatel dále odpovídá za provoz serveru, kde je software umístěn i za software samotný, tj. pravidelné zálohování dat, údržba software třetích stran, zabezpečení serveru a dat proti vstupu neoprávněné osoby a odcizení, požáru, teplotním výkyvům a výkyvům elektrického napětí.
- 4.5 Časová dostupnost služby připojení k software je 24 hodin denně, na plánované odstávky systému budou pracovníci Nabyvatele upozorněni ověřeným emailem 3 dny předem.

## 5. Záruka a podmínky podpory

- 5.1 Poskytovatel poskytuje záruku na funkčnost softwaru dle výrobce v souladu s uživatelskou dokumentací a technickou dokumentací.
- 5.2 Poskytovatel neposkytuje podporu na individuální úpravy softwaru pro nabyvatele, které nezhotoval.
- 5.3 Podmínkou poskytnutí záruky a podpory softwaru je:
  - a. provedení implementace softwaru poskytovatelem nebo vyškolenými pracovníky nabyvatele,
  - b. dodržování licenčních podmínek licenční smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a nabyvatelem.
- 5.4 Záruka a podpora softwaru se nevztahuje na vady vzniklé v souvislosti:
  - a. s nesprávným provozováním a užíváním softwaru v rozporu s uživatelskou dokumentací,
  - b. se změnami softwaru provedenými nevyškoleným pracovníkem nabyvatele nebo osobou jinou než je poskytovatel,
  - c. s neodbornými zásahy do softwaru nabyvatelem nebo osobou jinou než je poskytovatel,
- 5.5 Záruka a podpora se nevztahuje dále na vady, které nebyly nabyvatelem reklamovány v době uvedené v odst. 5.9 a na vady, které nelze doložit jejich opakováním.
- 5.6 Poskytovatel poskytuje záruku na jakost služeb podpory poskytovaných v rámci plnění dle této smlouvy po dobu šesti (6) měsíců ode dne poskytnutí těchto služeb.
- 5.7 V případě výskytu problému, za který odpovídá výrobce používaného hardwaru nebo softwaru třetí strany, nepřebírá poskytovatel záruky za úspěch jeho úsilí v odstranění

problému. Pro objektivní stanovení chyby v software je poskytovatel povinen doložit zdůvodnění výrobce softwaru a prokázat, že chyba není na jeho straně.

- 5.8 Nabyvatel je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od zjištění vad, přičemž tak může učinit telefonicky, ověřeným emailem, písemně na adresu poskytovatele nebo faxem. V reklamaci je nabyvatel povinen vadu přesně popsat a uvést, jak se projevuje. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou porušením těchto povinností, zejména nedodržením doby k uplatnění reklamace. V případě, že nebude závada v uvedeném termínu nahlášena, nebude možné vůči poskytovateli dále uplatňovat jakékoliv nároky.
- 5.9 Řádně a včas reklamované vady ze záruky budou odstraněny opravou nebo poskytnutím nové verze softwaru, ve které je odstranění vad řešeno nebo která výskyt vady nezpůsobuje. Poskytovatel zahájí práce na odstranění vady nejbližší následující pracovní den od obdržení reklamace. Podmínkou pro odstranění vady je její opakovatelná doložitelnost.
- 5.10 Pokud poskytovatel zjistí, že na reklamované vady se záruka nevztahuje, je oprávněn ukončit práce na odstraňování vad. Nabyvatel je povinen zaplatit poskytovateli veškeré náklady spojené s odstraňováním vad, přičemž náklady na provedenou identifikaci vad a jejich odstraňování budou účtovány jako práce poskytovatele spojené s úpravami systému nad rámec této smlouvy.
- 5.11 Poskytovatel se zavazuje provést na základě potvrzené písemné objednávky i odstranění vady, která nespadá pod poskytnutou záruku, a to za cenu prací nad rámec této smlouvy.

## 6. Cenové a platební podmínky

Cena podpory činí Kč 20.500,- (slovy: dvacetisícipětsetkorunčeských).

První platba bude splatná na základě faktury po podpisu smlouvy. Následující platby měsíční podpory budou fakturovány vždy v 15. dni kalendářního měsíce.

- 6.2 Podpora bude poskytována pouze v rámci nabyvatelem průběžně hrazené ceny podpory. Pokud nabyvatel nemá průběžně hrazenou podporu je možné poskytnout služby po zpětném uhrazení částky podpory za období neuhrazené podpory.
- 6.3 Nabyvatel se zavazuje uhradit cenu včetně DPH nejpozději do 15 dnů od data vystavení faktury. Pokud se tak nestane ve stanovené lhůtě, je poskytovatel oprávněn účtovat nabyvateli smluvní penále ve výši 0,03% z částky po splatnosti za každý den prodlení.
- 6.4 Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání částky na bankovní účet poskytovatele.
- 6.5 Za práce spojené s úpravami a rozšířením systému nad rámec této smlouvy, s výjimkou oprávněných reklamací a garantovaných služeb dle bodu 3.1.2, poskytovatel účtuje ve zvýhodněné hodinové sazbě následujícím způsobem:

Konzultant                      Kč 1.500,-/hod

## 7. Trvání smlouvy

- 7.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne jejího podpisu.
- 7.2 Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu a to pouze k 31. prosinci každého roku. Výpověď musí být druhé straně doručena nejpozději do 15. listopadu daného kalendářního roku.
- 7.3 Tuto smlouvu lze ze strany poskytovatele vypovědět v případě podstatného porušení pravidel užívání software nabyvatelem, kterými jsou zejména ustanovení o dodržování licenčních podmínek. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení.
- 7.4 V případě porušení povinností poskytovatele je nabyvatel oprávněn od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení.

## 8. Řešení sporů

- 8.1 Všechny případné spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou se smluvní strany zavazují řešit přednostně dohodou.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se právními vztahy touto smlouvou založené českým právním řádem a to příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
- 9.2 Veškerá ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost celé smlouvy. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu kterékoli ustanovení této smlouvy dostalo do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsoboval neplatnost této smlouvy jako celku, bude tato smlouva posuzována jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.
- 9.3 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ústní i písemná ujednání mezi účastníky.
- 9.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky po dohodě smluvních stran.
- 9.5 Tato smlouva je vypracována ve dvou (2) vyhotoveních, po jednom (1) pro každou smluvní stranu.
- 9.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle. Na důkaz souhlasu připojují pověřením zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Ve Znojmě dne 20. 10. 2010

V Liberci dne 26. 11. 2010