

KUPNÍ SMLOUVA

(dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I.

Smluvní strany

1.1. Kupující: **Česká zemědělská univerzita v Praze**
Sídlo: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol
Zastoupený: Ing. Jakubem Kleindienstem, kvestorem
bank. spojení: xxxx
č. ú.: xxxx
IČO: 60460709
DIČ: CZ60460709
(dále jen „kupující“) na straně jedné

a

1.2. Prodávající: **TOTAL SERVICE a.s.**
Sídlo: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
Zastoupený: Václavem Novákem, MBA, předsedou představenstva
bank. spojení: xxxx
číslo účtu: xxxx
IČO: 25618067
DIČ: CZ25618067
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23580
(dále jen „prodávající“) na straně druhé

(společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavírají na základě výsledku výběrového řízení k plnění veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Nákup podpory licencí Qradar a Gardium“ smlouvu následujícího znění:

II.

Předmět smlouvy

- 2.1.** Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu licence technické podpory k produktům Qradar a Gardium do 31.12.2022 (dále jen „zboží“), a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, a převést na něj vlastnické právo k tomuto zboží. Přesná specifikace zboží je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
- 2.2.** Kupující se zavazuje zboží dodané prodávajícím převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu způsobem a v termínu sjednaným touto smlouvou.

III. Doba a místo plnění

- 3.1. Prodávající se zavazuje, že sjednané zboží dodá kupujícímu ve lhůtě do 30 dnů od podpisu smlouvy.
- 3.2. Zboží bude předáno prodávajícím a převzato kupujícím na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu.
- 3.3. Místem plnění je sídlo kupujícího tj. Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol.

IV. Cena a platební podmínky

- 4.1. Kupní cena za zboží v rozsahu dohodnutém v této smlouvě a za podmínek v ní uvedených je stanovena dohodou smluvních stran.
- 4.2. Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu za zboží dle čl. 2.1 smlouvy sjednanou kupní cenu, jež je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy. Ke kupní ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- 4.3. Kupní cena je sjednána jako nejvýše přípustná, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním předmětu této smlouvy. Cena zahrnuje dopravu, a nezbytné zaučení příslušných zaměstnanců kupujícího. Kupní cena zahrnuje i případné náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, pojištění, přepravní náklady apod.
- 4.4. Kupní cena bude kupujícím uhrazena v české měně na základě daňového dokladu – faktury, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího. Fakturu je prodávající povinen vystavit do 30 dnů po řádném a včasném dodání a převzetí zboží kupujícím dle této smlouvy na základě předávacího protokolu.
- 4.5. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je kupující oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury kupujícímu.
- 4.6. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení kupujícímu. Fakturu je prodávající povinen doručit na adresu: Česká zemědělská univerzita v Praze, Ekonomický odbor, Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol nebo na e-mailovou adresu: faktury_oikt@czu.cz. Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že kupujícímu nevznikne povinnost fakturu doručitou jiným způsobem uhradit.
- 4.7. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu kupujícího ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.
- 4.8. Úhrada kupní ceny nebo její části bude prodávajícímu převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,

a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud prodávající nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění správcem daně, provede kupující úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl kupující v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí prodávající bezodkladně kupujícímu. Toto ustanovení se neuplatní v případě, že prodávající není povinen zveřejňovat účet dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

- 4.9.** Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění o prodávajícím zveřejněna příslušným správcem daně informace, že je nespolehlivým plátcem DPH, vyhrazuje si kupující, jakožto ručitel, právo o částku odpovídající výši DPH snížit částku poskytnutou na úhradu kupní ceny prodávajícímu dle této smlouvy. Tuto skutečnost je kupující povinen prodávajícímu předem oznámit. Uplatněním tohoto postupu dojde ke snížení pohledávky prodávajícího za kupujícím o příslušnou částku DPH a prodávající není oprávněn po kupujícím uhrazení částky odpovídající výši DPH jakkoliv vymáhat. Toto ustanovení se neuplatní v případě, že prodávající není povinen zveřejňovat účet dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů.
- 4.10.** Stane-li se prodávající nespolehlivým plátcem DPH po uhrazení kupní ceny ze strany kupujícího, je kupující oprávněn od této smlouvy odstoupit. V takovém případě smluvní strany vrátí vše, co si navzájem dosud plnily.
- 4.11.** Kupující v souvislosti s plněním předmětu smlouvy neposkytuje prodávajícímu žádné zálohy.

V.

Práva a povinnosti stran

- 5.1.** Prodávající je povinen dodat zboží v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Veškeré zboží dodávané prodávajícím kupujícímu z titulu této smlouvy musí splňovat kvalitativní požadavky dle této smlouvy.
- 5.2.** Prodávající je povinen dodat zboží bez vad kupujícímu v souladu s podmínkami této smlouvy, přičemž za řádné dodání zboží se považuje jeho převzetí kupujícím, a to na základě potvrzení této skutečnosti v protokolu o předání a převzetí dodávky. Předávací protokol může být podepsán nejdříve v okamžiku, kdy bude beze zbytku realizována dodávka zboží prodávajícím včetně souvisejících výkonů a služeb sjednaných touto smlouvou.
- 5.3.** Prodávající je povinen kupujícímu předat doklady, které jsou nutné k převzetí a k užívání zboží (zejména technická dokumentace, uživatelská dokumentace a záruční listy) a provést zaškolení obsluhy. Vše výlučně v českém jazyce a podle předpisů platných v ČR, pokud nebude dohodnuto jinak. Prodávající je povinen na své náklady zajistit dopravu, montáž a ověření funkčnosti zboží.
- 5.4.** Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží dnem převzetí zboží od prodávajícího. Stejným okamžikem přechází na kupujícího také nebezpečí škody na věci.

- 5.5. Prodávající je povinen neprodleně vyrozumět kupujícího o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou předmět plnění znemožnit.
- 5.6. Prodávající musí být schopen prokázat kupujícímu, že řádným způsobem uzavřel platnou dohodu o podpoře s výrobcem zboží tak, aby v případě závady zboží, kterou prodávající není schopen vyřešit sám, bylo možné vyřešit závadu přímo s výrobcem zboží. Zároveň je prodávající povinen zajistit po celou dobu trvání záruky přístup k dokumentaci výrobce zboží a znalostní databázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje (včetně dokumentace v českém jazyce, je-li k dispozici).
- 5.7. Prodávající odpovídá kupujícímu za škodu způsobenou porušením povinností podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 5.8. Strany se dohodly a kupující určil, že osobou oprávněnou k jednání za kupujícího ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace je:
- Jméno: xxxx
email: xxxx
tel.: xxxx
- Strany se dohodly a prodávající určil, že osobou oprávněnou k jednání za prodávajícího ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace je:
- Jméno: xxxx
email: xxxx
tel.: xxxx
- 5.9. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně nebo doporučenou poštou či e-mailem, k rukám a na doručovací adresy oprávněných osob dle této smlouvy.

VI.

Záruka na jakost

- 6.1 Prodávající přebírá záruku za jakost po dobu 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem dodání zboží kupujícímu, tj. dnem podpisu protokolu o předání a převzetí zboží kupujícím.
- 6.2 Kupující je povinen písemně ohlásit prodávajícímu záruční vady neprodleně. Kupující má nárok na technickou podporu výrobce zboží po dobu 24 měsíců od dodání zboží kupujícímu. V případě nedodržení těchto prováděcích termínů je kupující dále oprávněn nedostatky nechat odstranit třetí osobou na náklady prodávajícího, a to i bez předchozího upozornění na tuto skutečnost.
- 6.3 V případě opravy v záruční době se tato prodlužuje o dobu od oznámení závady kupujícím po její odstranění prodávajícím.
- 6.4 Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamáce odeslaná v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

- 6.5** Záruka se nevztahuje na závady způsobené neodbornou manipulací nebo mechanickým poškozením přístroje. Záruka zahrnuje také zjevné vady, v tomto smyslu se neuplatní § 2103 občanského zákoníku.
- 6.6** Kupující může místo záruční opravy požadovat odstranění reklamačních vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, a to ve lhůtě dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této smlouvy.

VII. Sankční ujednání

- 7.1.** V případě, že prodávající nedodá zboží v termínu dle této smlouvy, zavazuje se kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5% z kupní ceny za každý i jen započatý den prodlení.
- 7.2.** Prodávající je povinen kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny za každý započatý den prodlení s odstraněním reklamovaných vad ve lhůtě dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této smlouvy.
- 7.3.** V případě prodlení kupujícího s úhradou faktury je prodávající oprávněn uplatnit vůči kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.
- 7.4.** Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 7.5.** Kupující je oprávněn jakoukoli smluvní pokutu jednostranně započítat proti jakékoli pohledávce prodávajícího za kupujícím (včetně pohledávky prodávajícího na zaplacení kupní ceny).
- 7.6.** Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva kupujícího na náhradu škody v plné výši.

VIII. Platnost a účinnost smlouvy

- 8.1.** Smlouva nabývá platnosti okamžikem akceptace objednávky kupujícího prodávajícím a účinnosti
- a) dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, v případě, že je u dané smlouvy povinnost jejího uveřejnění v registru smluv; Uveřejnění v registru smluv zajistí kupující;
 - b) dnem platnosti smlouvy, není-li u dané smlouvy povinnost jejího uveřejnění v registru smluv.
- 8.2.** Smlouvu je možné ukončit:
- a) písemnou dohodu smluvních stran,
 - b) odstoupením od smlouvy.
- 8.3.** Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve smlouvě nebo zákonem. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro

podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:

- a) na straně kupujícího nezaplacení kupní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury,
- b) na straně prodávajícího, jestliže nedodá řádně a včas předmět této smlouvy a nezjedná nápravu do 5 pracovních dnů od písemného upozornění kupujícím na neplnění této smlouvy.
- c) na straně prodávajícího, postupuje-li prodávající při plnění smlouvy v rozporu s ujednáními této smlouvy, s pokyny oprávněného zástupce kupujícího, či s právními předpisy.

8.4. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že podle údajů uvedených v registru plátců DPH se prodávající stane nespolehlivým plátcem DPH.

8.5. Skončením účinnosti smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran ze smlouvy. Skončením účinnosti nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

IX.

Závěrečná ustanovení

9.1. Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.

9.2. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.

9.3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy

9.4. Smluvní strany budou vždy usilovat o přátelské urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Pokud nebylo dosaženo přátelského urovnání sporu ani do 30 pracovních dnů po jeho prvním oznámení druhé straně, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna obrátit se svým nárokem k příslušnému soudu.

9.5. Prodávající bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající rovněž souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

- 9.6. Prodávající bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona.
- 9.7. Pokud je tato smlouva uzavírána elektronickými prostředky, je vyhotovena v jednom originále. Pokud je tato smlouva uzavírána v listinné formě, je sepsána v 4 vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 9.8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Nabídka na veřejnou zakázku
- 9.9. Smluvní strany prohlašují, že se s těmito obchodními podmínkami seznámily a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí. Obchodní podmínky jsou vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle.

V Praze dne

V Praze dne

Za kupujícího:
Česká zemědělská univerzita v Praze

Za prodávajícího:
TOTAL SERVICE a.s.

.....
Ing. Jakub Kleindienst
kvestor

.....
Václav Novák, MBA
předseda představenstva



TOTALSERVICE

Nabídka na veřejnou zakázku „Nákup podpory licencí Qradar a Gardium“

společnosti TOTAL SERVICE a.s.

pro zadavatele Česká zemědělská univerzita v Praze

veřejná zakázka malého rozsahu zadávaná mimo režim zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Nabídka číslo: NAB-08820-T3P0T9

Datum: 14. března 2022

Identifikační údaje

Název společnosti	TOTAL SERVICE a.s.
Sídlo společnosti	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČ	256 18 067
DIČ	CZ25618067
Statutární orgán	Václav Novák, MBA, předseda představenstva Jiří Chovanec, člen představenstva Jan Navrátil, člen představenstva Společnost zastupuje každý člen představenstva samostatně.
Registrace	Zápis v obchodním rejstříku vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23580
Datum zápisu v OR	22. října 1997
Bankovní spojení:	xxxx
Plátce DPH:	ANO
Nespolehlivý plátce:	NE
Malý či střední podnik:	ANO
ID datové schránky	zcq7wsh
Telefon	+420 270 002 811
E-mail	bidmanagement@totalservice.cz
Web	www.totalservice.cz
Kontaktní osoba	Václav Novák, MBA CEO, předseda představenstva Telefon: +420 602 382 360 E-mail: vnovak@totalservice.cz



1. Obsah nabídky

1. Obsah nabídky.....	3
2. Krycí list nabídky	4
3. Technická specifikace, položkový rozpočet.....	6

2. Krycí list nabídky

KRYCÍ LIST NABÍDKY		
<i>1. Veřejná zakázka</i>		
Název:	Nákup podpory licencí Qradar a Gardium	
<i>2. Základní identifikační údaje</i>		
2.1. Zadavatel		
Název:	Česká zemědělská univerzita v Praze	
Sídlo:	Kamýčká 129, 165 00 Praha – Suchdol	
IČO:	60460709	
Osoba oprávněná za zadavatele jednat:	Ing. Jakub Kleindienst, kvestor	
2.2. Účastník		
Obchodní firma nebo název/ Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	TOTAL SERVICE a.s.	
Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7	
IČO:	25618067	
Osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka:	Ing. Jan Navrátil	
Spisová značka v obchodním rejstříku či jiné evidenci, je-li účastník v ní zapsán:	Městský soud v Praze, vložka B23580	
Kontaktní osoba:	Václav Novák, MBA	
Tel./fax:	+420 602 382 360	
E-mail:	vnovak@totalservice.cz	
2.3. Údaje do smlouvy		
Bank. spojení:	xxxx	
Číslo účtu:	xxxx	
DIČ:	CZ25618067	
Kontaktní údaje osoby oprávněné k jednání týkající se smlouvy (čl. 5.7 smlouvy):	Jméno a příjmení:	Václav Novák, MBA
	E-mail:	vnovak@totalservice.cz
	Tel.:	+420 602 382 360
<i>3. Nabídková cena</i>		
1 213 878,- Kč bez DPH		
<i>4. Osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka</i>		
Svým podpisem potvrzuji, že nabídka je podaná v souladu se zadávacími podmínkami uveřejněnými na profilu zadavatele (https://zakazky.czu.cz/) včetně všech vysvětlení, změn či doplnění zadávací dokumentace, které byly uveřejněny na profilu zadavatele v průběhu lhůty pro podání nabídek.		

Podpis osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka:	Jan Navrátil Digitálně podepsal Jan Navrátil Datum: 2022.03.14 12:34:41 +01'00'
Titul, jméno, příjmení	Ing. Jan Navrátil
Funkce:	CSO, člen představenstva
Datum:	14. března 2022

Připojením uznávaného elektronického podpisu (ve smyslu § 6 odst. 2. zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů) osoby oprávněné za dodavatele jednat jsou podepsány všechny listy nabídky.

3. Technická specifikace, položkový rozpočet

Veřejná zakázka

„Nákup podpory licencí Qradar a Gardium“

Technická specifikace, položkový rozpočet

Kód	Položky	Počet kusů	Cena za kus v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
EOELGLL	IBM Security Guardium Collector Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1	2 044,00 Kč	2 044,00 Kč
EOMQKLL	IBM Security Guardium Data Protection for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	8	44 050,00 Kč	352 400,00 Kč
EOMQRLL	IBM Security Guardium Data Protection for Files Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1	22 547,00 Kč	22 547,00 Kč
EOR45LL	QR VUL AND RISK MGR PER INS ANNUAL SW S&S RNWL	1	33 043,00 Kč	33 043,00 Kč
EONBGLL	IBM Security QRadar Event Capacity 1K Events Per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1	173 300,00 Kč	173 300,00 Kč
EOF4PLL	IBM Security QRadar SIEM All-in-One 31XX Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1	110 372,00 Kč	110 372,00 Kč
EOR45LL	QR VUL AND RISK MGR PER INS ANNUAL SW S&S RNWL	2	42 086,00 Kč	84 172,00 Kč
	HW appliance Qradar	1	196 500,00 Kč	196 500,00 Kč
	HW appliance Guardium	1	239 500,00 Kč	239 500,00 Kč
	Celková cena v veřejné zakázce v Kč bez DPH			1 213 878,00 Kč

O společnosti

Již roku **1997** působíme na českém trhu a náš tým představuje **120 kmenových zaměstnanců** a několik externích specialistů. Naše technická divize má **téměř 90 specialistů**, kteří kontinuálně spravují datová centra, zajišťují kybernetickou bezpečnost,

dodávají projekty systémové integrace a nabízí inovativní řešení prostředí ICT. To vše v režimu **24x7x365**.

Našimi zákazníky jsou malé a středně velké podniky, významné nadnárodní korporace i organizace státní správy



IT Service Management

- Dohled a správa datových center
- SLA a servisní katalog
- Service Desk a reporting
- Patch management
- Asset management
- Specializované týmy



Integrace a cloud

- Architektura ICT
- Integrované platformy
- Cloudová infrastruktura
- Hybridní řešení



Prodej ICT technologií

- Servery a datová úložiště
- Síťová infrastruktura
- Zálohování a Disaster Recovery
- Tisková řešení
- Koncová zařízení
- Videokonferenční řešení



Kybernetická bezpečnost

- Bezpečnostní technologie
- Bezpečnostní dohled SOC
- Bezpečnost koncových zařízení, DLP
- Bezpečnost IoT
- Bezpečnostní testování
- Next Generation Firewalling



Projektové řízení

- Outsourcing rolí
- Audity a analýzy
- Rozpočty a plánování
- Školení
- Slaboproudé technologie

Klíčovní partneři

APC, Axence, Cisco, DELL EMC, ESET, Fortinet, GFI, HCL, Hewlett Packard Enterprise, Hewlett-Packard, IBM, KONICAMINOLTA, Lenovo, Microsoft, ORACLE, Red Hat, Safetica, Samsung, Symantec, Tenable, Veeam, Vmware, Zabbix

Certifikace ISO: 9000, 14001, 45001, 27001, 20000-1

Certifikace pracoviště SOC: Trusted Introducer – Accredited



TOTALSERVICE a.s.
U Uranie 954/18
170 00 Praha 7

T: +420 270 002 811
E: helpdesk@totalservice.cz
E: bidmanagement@totalservice.cz

IČ: 25618067
DIČ: CZ25618067
www.totalservice.cz

Naše zkušenosti

Máme rozsáhlé zkušenosti v oblasti SLA služeb. Centralizovaná podpora formou Service Desku zajišťuje řešení incidentů s garantovanou dobou odezvy na hlášené incidenty a krátkými dojezdovými časy servisních techniků. Díky našim dalším službám jsme schopni incidentům předcházet a řešit je dříve, než ovlivní váš provoz.

Mezi naše významné zákazníky patří:

Automobilový průmysl

KOITO Czech – Valeo Group Czech

Strojírenství, výroba a chemický průmysl

BIS Czech – Kamýk Daunen – KONE Industrial Koncern – Label Design – PRIMAPOL – METAL-SPOT - Voestalpine High Performance Metals CZ

Potravinářský průmysl

Bonduelle – Globus ČR – Orkla Foods CZ a SK (Vitana a Hamé) – Želetava Bel Sýry

Stavební a developerské společnosti

JONES LANG LASALLE – KAJIMA Europe – Lighthouse group

Bankovní a finanční sektor

Auditor – KB Smart Solutions – Citfin finanční trhy – 42 Financial services

Doprava a spedice

AAA Radiotaxi – ČD Telematika
– Řízení letového provozu ČR – Secar Bohemia
– Reklamní a mediální společnost
Česká televize – euroAWK – ONYX Group

Vědecké instituce

Fyzikální ústav AV ČR (ELI HILASE) – Ústav Molekulární Genetiky a BIOCEV – Masarykův ústav a Archiv AV ČR – BIOTECHNOLOGICKÝ ÚSTAV AV ČR – Národní technická knihovna

Státní správa a samospráva

Dopravní podnik Hlavního města Prahy – Dopravní podnik Ostrava – Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy – Magistrát hlavního města Prahy – Městská policie hlavního města Prahy – Úřady městských částí Praha 1, Praha 2, Praha 4, Praha 9, Praha 10, Praha 14 – Ústav zdravotnických informací a statistiky (ÚZIS) – Ministerstvo pro místní rozvoj – Ministerstvo zahraničí – Všeobecná zdravotní pojišťovna

Zdravotnická zařízení

CODUM Poliklinika Modřany – Fakultní nemocnice Ostrava – Gennet – ISCARE KLINIKA – Vidia diagnostika

Neziskový sektor

Modrý klíč – Síť mateřských center – SOS Dětské vesničky

Školství a sport

Česká zemědělská univerzita – Univerzita Karlova – Německá škola v Praze – Rakouské gymnázium v Praze – Sofie – mateřská škola a základní škola, o.p.s.

Cestovní ruch a pohostinství

Hotel Duo – Hotel Carol – Hotel Leonardo – Hotel OldInn – Hotel Růže

75 % NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ JE
S NÁMI DÉLE NEŽ 8 LET



