

SERVISNÍ SMLOUVA O SPRÁVĚ IT

v souladu s občanským zákoníkem zák. č. 89/2012 Sb. České Republiky, v platném znění

Zhotovitel:

ARION spol. s r.o
IČ 45795576, DIČ CZ45795576

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 11440, se sídlem Praha 10, Kubánské náměstí 1391/11

jednající Ing. Petr Vnouček, jednatel společnosti

Objednatel:

Mateřská škola, Praha 10, Hřibská 1/2102,
příspěvková organizace
IČ 48132489

se sídlem Praha 10, Hřibská 2102/1

jednající Martina Drbohlavová, ředitelka společnosti

dále také označené jako „Smluvní strany“
uzavřeli dnešního dne tuto smlouvu označenou SS_MSH_191230 (dále jen „Smlouva“).

Článek I. Předmět Smlouvy

- 1) Zhotovitel se zavazuje provádět servisní práce v oblasti informačních technologií dle přílohy č. 2, dále na základě objednávky Objednatele, zajistit dodávku informačních technologií v místě určeném podle této Smlouvy anebo podle určení Objednatele, včetně školení zaměstnanců (dále jen „Servisní úkony“) a Objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za provedení Servisních úkonů Zhotoviteli podle článku II na bankovní účet Zhotovitele uvedeného v příloze č. 1. Zhotovitel prohlašuje, že se jedná o účet, který je ohlášen finančnímu úřadu.
- 2) Zhotovitel se zavazuje vykonávat Servisní úkony na provozovně a pobočkách Objednatele uvedené v příloze č. 1, v rámci standardních služeb Zhotovitele dle přílohy č. 2. Termín pravidelných Servisních úkonů je uveden v příloze č. 2. Zhotovitel je oprávněn změnit pravidelný termín dle přílohy č. 2 po dohodě s Objednatelem.
- 3) Zhotovitel prohlašuje, že je podnikatelem vyvíjejícím činnost v oblasti informačních technologií, že má vytvořeny podmínky pro splnění předmětu plnění podle této Smlouvy a je odborníkem v této oblasti podnikání a předmětu činnosti. Zhotovitel prohlašuje, že má odbornou způsobilost pro činnost, která je předmětem této Smlouvy a že k výkonu této činnosti má potřebná povolení a licence.

Článek II. Cena

- 1) Smluvní strany si ujednaly základní měsíční odměnu Zhotovitele za pravidelné Servisní úkony a výjezdy Zhotovitele dle přílohy č. 2. Základní měsíční odměna Zhotovitele obsahuje garance servisní odezvy a řešení Servisních úkonů dle přílohy č. 2.
- 2) Servisní úkony a výjezdy nad rozsah pravidelných Servisních úkonů budou účtovány dle přílohy č. 2.
- 3) Cena náhradních dílů a materiálu, které budou Objednateli vyměněny na informačních technologiích z důvodu nezpůsobilosti k provozu, není v článku II. odst. 1. a 2. obsažena. Náhradní díly a materiál budou Objednateli účtovány dle aktuální nabídky Zhotovitele s předcházejícím písemným souhlasem od kontaktních osob Objednatele uvedených v příloze č.1. Zhotovitel je povinen vždy s dodávanými výrobky doručit Objednateli i záruční listy, nebude-li záruka garantována na faktuře.
- 4) Práce prováděné na základě neodborného zásahu Objednatele jsou účtovány podle přílohy č. 2.

- 2) Žádná ze Smluvních stran nebude odpovědná za porušení svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, pokud jim v jejich plnění brání zásah vyšší moci.
- 3) Vyšší mocí se rozumí jakákoli nepředvídatelná výjimečná situace či událost mimo kontrolu Smluvních stran, jež kterékoli z nich brání v plnění jakýchkoli jejich závazků vyplývajících ze Smlouvy, nebyla zapříčiněna chybou nebo nedbalostí na jejich straně a prokáže se, že ji nelze překonat ani s vynaložením veškeré řádné péče, dále jen „Zásah vyšší moci“. Smluvní strana, jež porušila své závazky, nemůže jako Zásah vyšší moci uplatňovat vady nebo prodlení při jejich zajištění (pokud nebyly způsobeny Zásahem vyšší moci), pracovní spory, stávky ani finanční obtíže.
- 4) Smluvní strana dotčená Zásahem vyšší moci neprodleně vyrozumí druhou Smluvní stranu doporučeným dopisem nebo odpovídajícím způsobem a uvede povahu příslušné události, pravděpodobnou délku trvání a předpokládané důsledky.
- 5) Předpokladem pro vyloučení odpovědnosti za Zásah vyšší moci je splnění podmínky, že Zásah vyšší moci není zaviněný úmyslem nebo nedbalostí příslušné Smluvní strany. Strana, která informuje o Zásahu vyšší moci je povinná vynaložit přiměřené a obvyklé úsilí na vyhnutí se Zásahu vyšší moci, minimalizaci jeho případných následků a doby trvání. Při trvání okolnosti vyšší moci více než tři měsíce Smluvní strany dohodnou odpovídající změny této Smlouvy. Nedojde-li k dohodě, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna jednostranným prohlášením zasláným doporučeným dopisem druhé Smluvní straně odstoupit od této Smlouvy.
- 6) Spory nebo neshody vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo porušení, ukončení, zrušení nebo neplatnost této Smlouvy (dále jen „Spor“) budou Smluvní strany řešit nejdříve v dobré víře vzájemným jednáním s cílem vyřešit Spor bez soudního řízení. V případě Sporu je Strana povinná doručit druhé Straně písemné oznámení o Sporu, ve kterém musí vymezit předmět Sporu a navrhnout termín na jednání. Když Smluvní strany Spor nevyřeší do 30 (třiceti) dnů od doručení písemného oznámení Sporu druhé Straně, předloží Spor soudnímu řízení.

Článek VI. Zaslání dokumentů v elektronické podobě

- 1) Dokumenty Zhotovitele budou zaslány Objednateli prostřednictvím elektronické pošty.
- 2) Dokumenty se rozumí především faktury vystavené Zhotovitelem na Objednatele.
- 3) Dokumenty budou zaslány na e-mailovou adresu dle přílohy č. 1.
- 4) Dokumenty budou považovány za doručené v okamžiku fyzického uložení na e-mailovou adresu Objednatele, které bude stvrzeno elektronickou doručenkou generovanou poštovním serverem Objednatele.
- 5) V případě dlouhodobé nefunkčnosti e-mailové komunikace jedné ze stran budou dokumenty doručeny jiným způsobem, tj. prostřednictvím držitele poštovní licence nebo osobně.

Článek VII. Odstoupení od Smlouvy

- 1) Tuto Smlouvu je možné ukončit, vždy písemně takto:
 - a) dohodou Smluvních stran
 - b) výpovědí jedné nebo druhé Smluvní strany; výpovědní lhůtu sjednávají Smluvní strany dvouměsíční s tím, že tato počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně
 - c) výpovědí Smlouvy bez výpovědní doby ze strany Objednatele v případě hrubého porušení této Smlouvy z důvodu neplnění smluvních povinností Zhotovitele založených touto Smlouvou; dále se za hrubé porušení Smlouvy považuje, nevratná ztráta nebo zničení dat, ztráta nebo zničení informačních technologií Objednatele způsobenou neodborným zásahem Zhotovitele

- b) Příloha číslo 2 / Standardní služby Zhotovitele / ceník Servisních úkonů a výjezdů
- c) Příloha číslo 3 / Monitoring výpočetní techniky

Podpis Zhotovitele:


-Pvň- IT SOLUTIONS
Kubánské náměstí 1391/11, 100 00 Praha 10
tel.: +420 222 725 370, 382
IČ: 45795576 DIČ: CZ45795576

Podpis Objednatele:



V Praze dne: *1. 1. 2020*

ARION spol. s r.o.



V Praze dne: *1. 1. 2020*

Mateřská škola, Praha 10, Hřibská 1/2102

PŘÍLOHA Č. 1 / VŠEOBECNÉ INFORMACE

Zhotovitel	Provozovna Zhotovitele
ARION spol. s r.o. IČ 45795576, DIČ CZ45795576 číslo účtu: 255169625 / 0300	Kubánské náměstí 1391/11, 100 00 Praha 10
Pobočky Zhotovitele	
Kubánské náměstí 1391/11, 100 00 Praha 10	Ostrava – zajišťuje smluvní partner
Příkop 838/6, 602 00 Brno	Bratislava – zajišťuje smluvní partner
Masarykovo náměstí 1544, 530 02 Pardubice	
Zákaznická linka	+420 232 000 330
Help-desk	podpora@arion.cz

Objednatel	Provozovna Objednatele
Mateřská škola, Praha 10, Hřibská 1/2102, příspěvková organizace IČ 48132489	Hřibská 2102/1, 100 00 Praha 10
Pobočky Objednatele	
MŠ Hřibská - Hřibská 2102/1, 100 00 Praha 10	
MŠ Nad Vodovodovém - Nad Vodovodem 460/81, 108 00 Praha 10	
Fakturační e-mail č.1	skolka@skolkahribska.cz
Fakturační e-mail č.2	

PŘÍLOHA Č. 2 / CENÍK SERVISNÍCH ÚKONŮ A VÝJEZDŮ

Pravidelný servis	Cena bez DPH	Zvoleno
<ul style="list-style-type: none"> • Servisní odezva dle zvoleného režimu • Správa IT, která obsahuje: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1x pravidelnou kontrolu všech stanic a infrastruktury ○ správa datové sítě (wifi, údržba datové kabeláže apod.) ○ správa EZS (elektronický zabezpečovací systém) ○ kompletní dokumentace všech IT oblastí ○ řešení požadavků uživatelů ○ telefonická podpora uživatelů ○ kompletní instalace dodaných prvků mimo velké projekty nad rámec paušálu ○ řešení reklamací dodaných prvků ○ příprava nabídek na veškeré IT, elektroniku apod. ○ spolupráce na rozpočtech ○ veškerá doprava zdarma na dodané zboží • 2x výjezd (na každou z poboček 1x) • Přístup do portálu SupportBox • Přehledné reporty provedené práce • Stálý tým IT administrátorů s dlouholetou praxí, zastupitelnost zajištěna <p>Řešení požadavků bude realizováno v paušálním fondu.</p> <p>Práce nad rámec výše uvedených se objednávají a schvalují předem dohodnutým postupem. Práce/hodiny se fakturují na základě výkazů práce.</p> <p>Zhotovitel účtuje při výjezdu technika vždy první celou započatou hodinu.</p>	10 000,00 Kč	<input checked="" type="checkbox"/>
Celkem bez DPH za měsíc 10 000,00 Kč		

Servisní odezva s garantovanou dobou zahájení řešení	Cena bez DPH	Zvoleno
Servisní odezva bez garance Po-Pá 8:00 – 18:00	0,00 Kč	<input type="checkbox"/>
Servisní odezva následující pracovní den Po-Pá 8:00 – 18:00	2 500,00 Kč	<input type="checkbox"/>
Servisní odezva do 4h Po-Pá 8:00 – 18:00	5 000,00 Kč	<input checked="" type="checkbox"/>
Servisní odezva do 2h Po-Pá 8:00 – 18:00	8 000,00 Kč	<input type="checkbox"/>
Celkem bez DPH za měsíc 5 000,00 Kč		

Hot-line	Cena bez DPH	Zvoleno
Rozšířená servisní podpora Po-Ne 0:00 – 24:00 s garancí servisní odezvy 4h	20 000,00	<input type="checkbox"/>
Rozšířená servisní podpora Po-Ne 0:00 – 24:00 s garancí servisní odezvy 2h	40 000,00	<input type="checkbox"/>
Celkem bez DPH za měsíc 0,00 Kč		

PŘÍLOHA Č. 3 / AKTIVNÍ MONITORING

1. Objednatel povoluje Zhotoviteli vzdálené připojení k výpočetní technice Objednatele (dále také nazýván slovy „Take Control“) a monitorování výpočetní techniky Objednatele, kterými jsou především stanice, notebooky, servery a tiskárny, za účelem plnění servisní Smlouvy, a to především za účelem vzdálené správy hardware a software a řešení požadavků zadaných na HelpDesk Zhotovitele.
2. Objednatel povoluje Zhotoviteli monitoring výpočetní techniky Objednatele formou odesílání informací do centrálního monitorovacího systému Zhotovitele.
3. Servisní práce prováděné přes vzdálené připojení jsou účtovány podle přílohy č. 2.
4. Zhotovitel prohlašuje, že automaticky odeslané informace z monitorovacího systému jsou pouze technického charakteru a že není možné pomocí monitorovacího systému přistupovat k jakýmkoliv datům Objednatele a jeho obchodních partnerů.
5. Zhotovitel a Objednatel se dohodly na možnosti upravovat počty monitorovaných zařízení. Nahlášení této změny musí proběhnout vždy ke konci měsíce.
6. Smluvní strany se dohodly na možnosti vzdáleného připojení šifrovaným přenosem na servery, který nevyžaduje další ověření na straně operačního systému. Zhotovitel při vzdáleném připojení může používat výpočetní techniku se spuštěným operačním systémem Windows stejným způsobem jako správce sítě, a to na základě přidělených oprávnění k přiřazenému uživatelskému účtu Zhotoviteli.
7. Objednatel souhlasí se vzdáleným připojením, ke kterému je využívána služba Třetí strany.
8. Zhotovitel je povinen zajistit splnění následujících požadavků:
 - a) Vzdálený přenos informací musí být zabezpečen šifrováním.
 - b) Zhotovitel se vzdáleně připojuje ke klientovi pouze na dobu nezbytně nutnou k provedení servisní služby a je ukončeno Objednatelem po dokončení servisní služby.
 - c) Vzdálené připojení na servery za účelem vzdálené správy vyžaduje ověření správce sítě zadáním uživatelského jména a hesla.
 - d) Kopírování dat přes vzdálené připojení je možné pouze v rámci řešení požadavku Objednatele nebo v rámci prací prováděných na základě plnění servisní Smlouvy.
 - e) Zhotovitel je povinen vést evidenci o vzdáleném připojení na výpočetní techniku Objednatele a na jeho žádost ji kdykoli předložit.
 - f) Zhotovitel je povinen dodržovat licenčních podmínky pro službu vzdáleného připojení a monitorování výpočetní techniky.

Podpis Zhotovitele:

-PvN-
Kubánské náměstí 1391/11, 100 00 Praha 10
tel.: +420 222 725 370, 382
IČ: 45795576 DIČ: CZ45795576

V Praze dne:

ARION spol. s r.o.



Podpis Objednatele:
Mateřská škola,
Praha 10
Hřibská 1/2
IČ: 274772925, IČ:

V Praze dne:

Mateřská škola, Praha 10, Hřibská 1/2102

Ceník Servisních úkonů a výjezdů platný od 1. 9. 2019		
	Denní režim: 8:00 - 18:00	Noční režim: 18:00 - 8:00 Víkendy: 0:00 - 24:00
Práce systémového architekta (design a koncepce řešení, řízení projektů, kybernetická bezpečnost a UTM Firewall, konzultace, O365)	1 870,00 Kč bez DPH za hod.	2 805,00 Kč bez DPH za hod.
Práce systémového správce (správa serverové infrastruktury, síťové prvky, zálohování, DRP procesy a plány)	1 290,00 Kč bez DPH za hod.	1 935,00 Kč bez DPH za hod.
Práce technika IT (správa stanic a periferií, podpora uživatele)	890,00 Kč bez DPH za hod.	1 335,00 Kč bez DPH za hod.
Práce elektroinstalace - slaboproud (sdělovací rozvody, EZS, kamery)	680,00 Kč bez DPH za hod.	1 020,00 Kč bez DPH za hod.
Technik na cestě v rámci poboček Zhotovitele	600,00 Kč bez DPH za výjezd	900,00 Kč bez DPH za výjezd
Čas na cestě mimo pobočky Zhotovitele	680,00 Kč bez DPH za hod.	1 020,00 Kč bez DPH za hod.
Amortizace (mimo pobočky Zhotovitele)	6,00 Kč bez DPH za 1 km	6,00 Kč bez DPH za 1 km

Doplňkové služby	Cena bez DPH
Aktivní monitoring stanic včetně funkce vzdáleného přístupu (licence pro jeden počítač)	60,00 Kč za 1 počítač za měsíc
Aktivní monitoring serveru včetně funkce vzdáleného přístupu (licence pro jeden server)	500,00 Kč za 1 server za měsíc
Intercept X – ochrana proti ransomware	100,00 Kč za 1 počítač za měsíc

Funkce aktivního monitoringu

- Centrální správa všech stanic a serverů
- Kontrola běžících služeb, případně automatická obnova při pádu služby
- Kontrola aktualizací např. antiviru
- Audit HW a SW
- Možnost vzdáleného připojení a ovládání stanice/serveru
- Reporting v případě mimořádné události (email, SMS) : výpadek, pád služby, zaplnění HDD
- Pomáhá analyzovat problémy v infrastruktuře např. chyba SMART, vylišení RAM apod.

- b) Příloha číslo 2 / Standardní služby Zhotovitele / ceník Servisních úkonů a výjezdů
- c) Příloha číslo 3 / Monitoring výpočetní techniky

Podpis Zhotovitele:

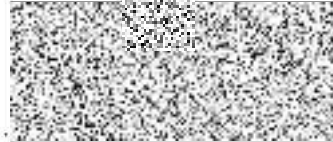

-Pv- IT SOLUTIONS
Kubánské náměstí 1391/11, 100 00 Praha 10
tel.: +420 222 725 370, 382
IČ: 45795576 DIČ: CZ45795576

V Praze dne: *1. 1. 2020*

ARION spol. s r.o.



Podpis Objednatele:



V Praze dne: *1. 1. 2020*

Mateřská škola, Praha 10, Hřibská 1/2102

Dodavatel:


 Kubánské náměstí 1391/11
100 00 Praha 10

 IČ: 45795576
DIČ: CZ45795576

Provozovna:

 Telefon: +420 222 725 370
E-mail: obchod@arion.cz
Web: www.arion.cz

Číslo účtu:

255169625 0300

 Variabilní symbol: 220697
Konstantní symbol: 0008
Objednávka č.: ze dne:

 Odběratel: IČ: 48132489
DIČ:

**Mateřská škola, Praha 10, Hřibská 2102/1, přís
Hřibská 2102/1
100 00 Praha 10**

Forma úhrady:

Příkazem

Konečný příjemce:



Označení dodávky	Záruka	Množství	J.cena	Sleva	Cena	%DPH	DPH	Kč Celkem
Fakturuje Vám za provedené práce v oblasti IT za měsíc 2022/02:								
Paušální měsíční odměna za provedené práce v oblasti ICT		1ks	10 000,00		10 000,00	21%	2 100,00	12 100,00
Základní měsíční odměna - HOT-LINE		1ks	5 000,00		5 000,00	21%	1 050,00	6 050,00
GFIMAX_PC:GFI MAX monitoring stanice		8ks	60,00		480,00	21%	100,80	580,80
Součet položek					15 480,00		3 250,80	18 730,80
CELKEM K ÚHRADĚ								18 730,80

Vystavil:



Rekapitulace DPH v Kč :

Základ v Kč	Sazba	DPH v Kč	Celkem s DPH v Kč
0,00	0%		
0,00	15%	0,00	0,00
15 480,00	21%	3 250,80	18 730,80

ARION spol. s r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského obchodního soudu v Praze, oddíl C, vložka 11440

 ARION spol. s r.o. prohlašuje, že cena zboží elektrozařízení obsahuje dle zákona č. 185/2001 sb. příspěvek na likvidaci historických elektrozařízení. Jeho výše a stejně tak sběrná místa jsou uvedena na www.asekol.cz a www.remasystem.cz

 ARION spol. s r.o. prohlašuje, že cena zboží přístrojů umožňujících zhotovování rozmnoženin a u nenahranych nosičů záznamů obsahuje autorskou odměnu dle zákona č. 121/2000 sb. a dle dalších platných předpisů. Výše autorské odměny je uvedena např. na www.osa.cz