

**SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY
POZÁRUČNÍHO SERVISU HARDWARE SECURITY MODULE (HSM)
A PODPORY PKI MO**

Číslo: 21121000633

Čl. I Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6

IČO: 60162694

DIČ: CZ60162694

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1

Číslo účtu: 404881/0710

Zastoupená: ředitelem odboru vyzbrojování pozemních sil a KIS, SVA MO
Ing. Petrem ZÁBORCEM

Se sídlem na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):
Identifikátor datové schránky: hjyaavk

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:



Kontaktní osoba ve věcech technických:

ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba
tel.: + 420 973 209 701, fax: + 420 973 213 600

Adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

SEFIRA spol. s r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34572

Se sídlem: Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha

IČO: 62907760

DIČ: CZ62907760

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Číslo účtu: 107-8809470257/0100

Zastoupená: Ing. Marián Jurík, jednatel

Ing. Petr Dolejší, jednatel

ISDS: Identifikátor datové schránky ts8zphg

Kontaktní osoba:



Adresa pro doručování korespondence: Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „OZ“) na nadlimitní veřejnou zakázku zadanou v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), tuto **smlouvu o poskytování služby pozáručního servisu Hardware security module (dále jen „HSM“) a podpory PKI MO** (dále jen „smlouva“).

Čl. II

Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zajištění podpory životního cyklu technologií PKI MO, zajištění dostupnosti infrastruktury a dodržování ustanovení zákonů, vyhlášek a norem souvisejících s bezpečností PKI MO.

Čl. III

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele provádět v prostředí PKI MO:
 - 1.1. Běžnou údržbu - profylaxe (pracoviště CA, HSM, Safelayer KeyOne) za podmínek stanovených bodem 1. 1. přílohy č. 1 této smlouvy;
 - 1.2. Technickou podporu - maintenance (HSM, Safelayer KeyOne) za podmínek stanovených bodem 1. 2. přílohy č. 1 této smlouvy;
 - 1.3. Odbornou podporu provozu za podmínek stanovených bodem 1. 3. přílohy č. 1 této smlouvy;

Podrobná specifikace služby pozáručního servisu HSM a podpory PKI MO je uvedena v **příloze č. 1** této smlouvy (dále jen „služba“).

2. Závazek objednatele za řádně a včas poskytnutou službu platit ceny dle přílohy č. 2 této smlouvy.

Čl. IV

Cena

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č.526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů, dohodly na celkové maximální ceně poskytované služby specifikované v čl. III této smlouvy, a to do výše:

11 743 200,00 Kč bez DPH

14 209 272,00 Kč včetně DPH

Cenový rozklad jednotlivých poskytovaných služeb je uveden v **příloze č. 2** této smlouvy.

Celková cena za poskytovanou službu včetně DPH je stanovena jako cena nejvýše přípustná.

Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté dílčí plnění bude fakturováno poskytovatelem objednateli **čtvrtletně dle čl. III bodu 1.2. a 1.3.** (za každé proběhlé čtvrtletí roků 2022 až 2024) a **jednou ročně dle čl. III bodu 1.1.** Běžná údržba - profylaxe a Technická podpora – maintenance bude fakturováno **paušálně** za plnění dle čl. III smlouvy **bod 1.1. a 1.2.** a za plnění dle čl. III smlouvy bod **1. 3.** budou služby odborné podpory provozu fakturovány **nákladově.**

2. K cenám služby bez DPH bude vždy připočtena výše DPH v aktuální zákonné sazbě.
3. V celkové ceně poskytované služby za roky 2022 až 2024 jsou zahrnuty veškeré výdaje na straně poskytovatele spojené s jejím poskytováním.

Čl. V

Místa a doba plnění smlouvy

1. Místo poskytování služby je:
 - Vojenský útvar 3255 Praha, Vlastina ulice, Praha 6 – Ruzyně.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu nepřetržitě od data účinnosti této smlouvy do **31. prosince 2024.**
U zařízení **nShield Connect 500+** bude plnění zahájeno od data účinnosti této smlouvy a ukončeno **31. prosince 2022.**

Čl. VI

Podmínky poskytování služby

1. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnou osobou objednatele k činnostem vyplývajícím z této smlouvy je zástupce objednatele – ředitel VÚ 3255, [REDACTED] nebo jím písemně pověřená osoba.
2. Poskytovatel je povinen si opatřit veškeré potřebné věci k poskytování služby a službu objednateli poskytnout.
3. Poskytovatel je povinen poskytnout službu řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám výrobce zařízení, s vynaložením veškeré odborné péče a řídit se při provádění služby souvisejícími právními předpisy, technickými normami výrobce zařízení a pokyny objednatele nebo zástupce objednatele.
4. Zástupce objednatele vyžaduje plnění služeb dle čl. III, bod 1.1. až 1.3. této smlouvy, které jsou předmětem této smlouvy, cestou ředitele VÚ 3255 nebo jím pověřené osoby (bude upřesněno datovou zprávou), který požadavek zasílá poskytovateli zpravidla e-mailem na [REDACTED] Při telefonickém nahlášení objednávky ji potvrdí objednatel poskytovateli e-mailem nebo telefonem, a to do 120 minut od nahlášení. Při nahlášení vady je třeba uvést zejména její bezprostřední projev, průvodní jevy, dobu kdy (a od kdy) se vada vyskytla (vyskytuje), eventuálně popsat okolnosti, při nichž k vadě došlo (dochází). V případě kumulace vad na více místech určí objednatel také prioritu, v jakém pořadí požaduje vady odstraňovat s tím, že časové limity specifikované v jednotlivých přílohách této smlouvy budou pro místa dalších vad dohodnuta samostatně. Poskytovatel se

zavazuje nejpozději do 7 dnů od ukončení plnění objednávky (není-li v jednotlivých přílohách této smlouvy uvedena kratší doba) zaslat pověřenému zástupci objednatele na e-mail nebo datovou zprávou.

5. V případě vzniku skutečností, které znemožňují, nebo podstatně omezují plnění ustanovení smlouvy, je povinností smluvní strany, která vznik takovéto skutečnosti zaregistruje, neprodleně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení k jejich odstranění.

Čl. VII

Platební a fakturační podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za dílčí plnění služby bude uhrazena v české měně (Kč) způsobem uvedeným v následujících bodech článku VII této smlouvy. Zálohové platby nebudou objednatelem poskytovány.
2. Fakturace ceny za poskytnutou službu bude provedena na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem ke konci každého sjednaného zdanitelného období, tj. k poslednímu dni každého proběhlého čtvrtletí dle č. III bod 1.2 a 1.3 (poslednímu dni každého proběhlého kalendářního roku) a jednou ročně dle č. III bod 1.1.
3. Poskytovatel je povinen po zdanitelném plnění vyhotovit a doručit objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“). Každá faktura bude vyhotovena ve třech výtiscích (originál a dvě kopie).
4. Poskytovatel sepíše na konci každého dílčího čtvrtletního (každého dílčího kalendářního roku) plnění služby s pověřeným zástupcem objednatele protokol potvrzující dílčí plnění služby v daném období v souladu se smlouvou. Jedno vyhotovení zůstává pověřenému zástupci objednatele a dvě poskytovateli s tím, že jedno přikládá k originálu daňového dokladu pro objednatele. Zástupce objednatele je povinen potvrdit protokol nejpozději do 14 dní od uskutečnitelného zdanitelného plnění.
5. Faktura podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „z.č. 235/2004 Sb.“) a podle požadavků objednatele, musí obsahovat tyto údaje:
 - označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla;
 - obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČ a DIČ;
 - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ;
 - číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
 - místo poskytnutí dílčího plnění;
 - datum uskutečnění plnění, datum vystavení faktury;
 - cenu za dílčí plnění v Kč bez DPH a včetně DPH s rozpisem cen jednotkových úkonů poskytovaného dílčího plnění;
 - základ daně v korunách a haléřích za dílčí plnění;

- základní nebo sníženou sazbu daně v % nebo sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od daně a odkaz na příslušné ustanovení zákona č. 235/2004 Sb.;
 - výši daně uvedenou v korunách a haléřích, popřípadě zaokrouhlenou na desítky haléřů nahoru;
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba;
 - počet příloh a razítko s podpisem odpovědné osoby poskytovatele za vystavení faktury;
 - údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence.
6. Faktura bude poskytovatelem zaslána objednateli:
 V jednom výtisku (originál) včetně příloh na adresu:
 Sekce vyzbrojování a akvizic MO
 odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
 nám. Svobody 471/4
 160 01 Praha
7. Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelem a poskytovatelem na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
8. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli fakturu před uplynutím lhůty splatnosti, pokud není předložen v požadovaném počtu výtisků nebo pokud neobsahuje požadované náležitosti a údaje podle článku VII smlouvy, nebo obsahuje nesprávné údaje. Při vrácení faktury musí objednatel uvést důvod jeho vrácení. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a začíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury objednateli. Poskytovatel je povinen opravenou fakturu doručit objednateli do 10 pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury.
9. Objednatel uhradí fakturovanou částku poskytovateli do 30 dnů ode dne doručení faktury. Bude-li faktura doručena v období od 15. prosince do 15. ledna následujícího roku, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této smlouvy, tj. dnem splatnosti je 30 den ode dne doručení faktury objednateli. Faktura je považována za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
10. Případný opravný daňový doklad je poskytovatel povinen vystavit a doručit do 14 dnů od vyžádání objednatelem. Doba splatnosti opravného daňového dokladu je dohodnuta na 30 dnů ode dne jeho doručení.
11. Pokud budou u poskytovatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

Čl. VIII

Odpovědnost za škodu

1. K přechodu odpovědnosti za škodu, vzniklou na technologiích systému, kterých vlastníkem je objednatel, dochází okamžikem jejich předání a převzetí na základě podpisu příslušného předávacího protokolu poskytovatelem a objednatelem. Poskytovatel po dobu poskytování služby, tedy po dobu ohraničenou časově protokoly o předání a převzetí těchto vadných dílů, odpovídá za škodu na těchto zařízeních, které jsou předmětem plnění smlouvy, ve smyslu ustanovení OZ.
2. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené na technologických zařízeních objednatele při provádění služeb prováděných dle čl. III bod 1.1. až 1.3. této smlouvy od doby zahájení do doby ukončení těchto služeb.

Čl. IX

Záruka a podmínky uplatnění práv z odpovědnosti za vady

1. Poskytovatel odpovídá za řádné provedení služby specifikované v článku III této smlouvy v souladu s podmínkami smlouvy po celou dobu trvání smluvního vztahu a na poskytnutou službu poskytuje záruku.
2. Poskytovatel poskytuje záruku v délce trvání 24 měsíců na poskytnutou službu související s provedením kontroly, revizí, specializovanými měřeními, vytvářením a instalací nových konfigurací ode dne předání poskytnuté služby objednateli.
3. Poskytovatel poskytuje záruku na poskytnutou dílčí službu a materiál spojený s opravou v délce trvání 24 měsíců ode dne předání objednateli.
4. V případě výskytu vady na provedeném dílčím plnění služby poskytovatele je objednatel oprávněn uplatnit u poskytovatele práva z vadného plnění. Práva z vadného plnění budou ze strany objednatele uplatněna u poskytovatele neprodleně e-mailem: sales@sefira.cz. Dnem uplatnění vady se rozumí den, kdy byla odeslána e-mailová zpráva podle předchozí věty.
5. Odpovědnost za vady a nároky z vad poskytnutého plnění a předaném plnění se řídí ustanoveními § 2615 až § 2619 OZ.
6. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti poskytovatele za vady jednotlivých dílčích plnění se až do odstranění vady do záruční doby nepočítá.

Čl. X

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Nezahájí-li poskytovatel plnění služby v termínu uvedeném v čl. V odst. 2 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 300,00 Kč za každý i započatý den prodlení, a to až do úplného splnění závazku nebo zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XII této smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.

2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě nedodržení stanoveného termínu odstranění reklamované vady poskytnutého dílčího plnění zjištěného v záruční době dle přílohy č. 1 bod 2 této smlouvy za každou započatou hodinu prodlení a za každou jednotlivou vadu smluvní pokutu ve výši 300,- Kč, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení článku XII smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Pro posouzení skutečnosti, že ze strany poskytovatele došlo ke splnění jeho závazku, jsou rozhodující údaje z příslušných protokolů.
3. Objednatel je v prodlení, pokud faktura vystavená poskytovatelem, splňující všechny požadavky podle článku VII této smlouvy, není uhrazena ve lhůtě splatnosti. Objednatel je povinen v případě prodlení s úhradou fakturované částky uhradit poskytovateli za každý den prodlení úrok v zákonné výši.
4. Uplatnění institutu smluvní pokuty podle smlouvy nevylučuje současné uplatnění nároků na náhradu škody v celém rozsahu. Smluvní pokuty a úrok z prodlení je odpovědná smluvní strana povinna uhradit bez ohledu na skutečnost zda v důsledku porušení smluvních povinností došlo ke vzniku škody. Smluvní pokutu a úrok z prodlení je smluvní strana povinna uhradit nejpozději do 30 dnů po doručení jejich vyúčtování od strany oprávněné.
5. Poskytovatel není v prodlení s poskytováním služby v případě, že k prodlení došlo z viny objednatele neposkytnutí součinnosti podle smlouvy nebo vlivem mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, vzniklé nezávisle na jeho vůli. O takovéto situaci je poskytovatel povinen neprodleně informovat objednatele. Po zániku této skutečnosti smluvní strany projednají náhradní termíny plnění.
6. V případě porušení jakéhokoliv ustanovení článku XI této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé porušení.

Čl. XI

Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového, nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob, jestliže jsou součástí poskytované služby. Poskytovatel je povinen zřízovat a poskytovat služby bez právních vad.
2. Smluvní strany se zavazují nepodávat o poskytování služby žádné informace třetím stranám bez toho, aby s informováním projevily předchozí oboustranný písemný souhlas. Toto ustanovení se netýká třetích osob – poddodavatelů poskytovatele, právních nástupců smluvních stran a zaměstnanců smluvních stran, kteří budou ve vzájemné komunikaci při plnění úkolů souvisejících s poskytováním služby této smlouvy.
3. V případě, že výsledkem poskytování služby bude jakýkoliv nehmotný majetek, jenž nevznikl plně či částečně v důsledku duševní činnosti objednatele a který je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu, stanoveném platnými právními předpisy, taková práva ponechá a objednateli udělí pouze nepřevoditelnou nevýhradní licenci na dobu trvání této smlouvy.

Pokud se však objednatel bude podílet v souvislosti s poskytováním služeb na vytvoření jakéhokoliv nehmotného majetku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v této souvislosti řídit platnými právními předpisy.

4. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.

Čl. XII

Zánik závazku ze smluvního vztahu

1. Závazek ze smluvního vztahu zaniká úplným splněním všech smluvních povinností oběma smluvními stranami.
2. Závazek ze smluvního vztahu může rovněž zaniknout písemnou dohodou smluvních stran se vzájemným vyrovnáním všech účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů.
3. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu může zaniknout jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě jejího podstatného porušení ze strany poskytovatele. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele smluvní strany považují okolnosti, kdy poskytovatel přes písemné upozornění neplní svůj závazek podle článku III této smlouvy, nebo přes upozornění neplní své povinnosti specifikované v jednotlivých ustanoveních článku VII této smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele smluvní strany rovněž považují i jakýmkoliv způsobem porušení ustanovení článku XI této smlouvy.
4. Závazek ze smluvního vztahu může zaniknout jednostranným odstoupením od smlouvy pro případ prohlášení insolvenčního řízení vůči majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě insolvenčního řízení.

Čl. XIII

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 9 stranách s 2 přílohami o 5 stranách.
2. Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran, kontaktních údajů nebo odpovědných osob. Tato změna bude druhé smluvní straně písemně oznámena na adresu uvedenou v čl. I. smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.

4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňováním těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
5. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
- příloha č. 1 „Specifikace zboží“ – 3 strany
 - příloha č. 2 „Cenový rozklad“ – 2 strany

Za objednatele:

Ing. Petr Záborec
ředitel odboru

Marián Jurík

podepsáno elektronicky

Za poskytovatele:

Ing. Marián Jurík
jednatel

Marián Jurík
24.03.2022

podepsáno elektronicky

Ing. Petr Dolejší
jednatel

Petr
Dolejší
24.03.2022

podepsáno elektronicky

Specifikace služby

Podrobný popis požadovaných služeb:

1.1. Běžná údržba - profylaxe (pracoviště CA, HSM, Safelayer KeyOne):

Služba běžné údržby bude **fakturována paušálně**. Fakturační období se stanovuje v délce jednoho roku. Za jedno fakturační období lze tuto službu objednat a poskytnout pouze jedenkrát pro každou fyzickou či logickou komponentu.

Při **preventivní údržbě pracoviště CA** je poskytovatel povinen provést tyto úkony:

- kontrola logů příslušné technologie CA (MS CA, Safelayer KeyOne),
- kontrola mechanismů pravidelně zveřejňovaných informací (CRL, politiky, ...),
- ověření požadavků na instalaci updatů/patchů doporučených výrobcem (jejich případná instalace je předmětem bodu 1.3 Odborná podpora provozu).

Při **preventivní údržbě HSM** je poskytovatel povinen provést tyto úkony:

- vyfoukání vestavěných ventilátorů kompresorem, případně stlačených plynem,
- očištění technologie antistatickými utěrkami zvnějšku,
- kontrola, ošetření, případně výměna šroubových spojů a propojovacích kabelů,
- elektrická revize dle platné ČSN.

Přehled pracovišť CA, pro která je běžná údržba prováděna:

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Pracoviště CA</i>	<i>Typ</i>
1	2x	Kořenová CA	MS CA
2	2x	Policy CA neutajovaná	MS CA
3	2x	Policy CA vyhrazená	MS CA
4	2x	Policy CA tajná	MS CA
5	2x	CA ISMO	Safelayer KeyOne
6	2x	RA ISMO	Safelayer KeyOne
7	2x	TSA ISMO	Safelayer KeyOne

Přehled HSM, pro které je běžná údržba prováděna:

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Zařízení</i>	<i>Typ</i>
1	4x	HSM modul	nShield Connect 500+
2	2x	HSM modul	nShield Connect XC Base

Termín zahájení běžné údržby (profylaxe) sdělí objednatel poskytovateli nejméně 5 pracovních dní předem a zároveň upřesní seznam míst plnění a seznam předmětných technologií. Objednatel zajistí pro potřeby provedení běžné údržby přítomnost potřebných odpovědných osob.

1.2. Technická podpora – maintenance (HSM, Safelayer KeyOne):

Služba technické podpory HSM a Safelayer KeyOne bude **fakturována paušálně**. Fakturační období se stanovuje v **délce jednoho čtvrtletí**. Součástí této služby je i zajištění podpory zařízení výrobcem.

V případě, že opravu HSM nebude možné provést na místě pouhou výměnou vadných dílů za nové (již zahrnuté v paušální ceně této služby), vadné HSM po opravě vrátí objednateli. V případě neopravitelnosti vadného HSM jej poskytovatel vrátí objednateli včetně prohlášení o jeho neopravitelnosti.

Servisní zásah provádí poskytovatel vlastními silami a prostředky nebo prostřednictvím autorizovaných servisních středisek.

Přehled HSM, pro které je technická podpora prováděna:

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Zařízení</i>	<i>Typ</i>
1	2x	HSM modul	nShield Connect 500+
1a	6x	Klientská licence	3ks pro každý HSM modul
2	2x	HSM modul	nShield Connect 500+
2a	6x	Klientská licence	3ks pro každý HSM modul
3	2x	HSM modul	nShield Connect XC Base
3a	2x	Klientská licence	1ks pro každý HSM modul

Přehled licencí Safelayer KeyOne, pro které je technická podpora prováděna:

<i>Poř. číslo</i>	<i>Počet</i>	<i>Licence</i>	<i>Typ</i>
1	2x	Safelayer KeyOne	CA, KA, XRA, 2LXRA, HSM Connector, 10.000 users, 300 devices Production + Backup prostředí
2	2x	Safelayer KeyOne	VA (OCSP responder), HSM Connector Production + Backup prostředí
3	2x	Safelayer KeyOne	TSA, HSM Connector Production + Backup prostředí

1.3. Odborná podpora provozu

Služba odborné podpory provozu bude **fakturována nákladově**. Fakturační období se stanovuje v **délce jednoho čtvrtletí**.

V případě požadavků na odbornou podporu provozu je poskytovatel povinen poskytnout službu, která může zahrnovat:

- odbornou konzultaci v oblasti implementace a provozu PKI,
- odbornou asistenci při řešení provozních problémů s technologiemi a programovým vybavením PKI,
- reinstalaci a konfiguraci HSM, serverových operačních systémů nebo souboru aplikací Safelayer KeyOne,

- odbornou asistenci při plánování a realizaci úprav a rozšiřování PKI,
- testování opravných balíčků operačních systémů všech CA PKI v návaznosti na zachování funkčnosti instalovaného programového vybavení,
- vypracování návrhu řešení nové nebo úpravy stávající funkcionality PKI,
- úpravy nebo zpracování nové provozní a bezpečnostní dokumentace na základě poskytovatelem vyžádaných a objednatelem dodaných podkladů.

2. Časové lhůty na odstranění vad

K odstraňování vad na majetku a službách je poskytovatel povinen dodržovat časové lhůty, které jsou uvedené v níže tabulce.

SLA III (NBD) v pracovní době	
Definice SLA, (Detekce vady a stanovení řešení)	5 x 8 / 6,5
Nahlášení vady v čase „Č“	
Čas reakce (reakce poskytovatele po nahlášení vady)	V pracovní době Č+ 2 hod. (8 – 17)
Zahájení prací v místě vady od nahlášení vady	NBD (případně vznik vady v pátek po pracovní době nebo o víkendu – zahájení oprav nejpozději v úterý)
Nahlášení závady v čase „Č“	
Maximální čas opravy (odstranění vady)	48 hod od začátku NBD
Převzetí služby od poskytovatele	50 hod
Provedení opravy	V pracovní dny (8-15)

CENOVÝ ROZKLAD

1. cenu za plnění služeb údržby:

- běžnou údržbu (pracoviště CA, HSM, Safelayer KeyOne) za podmínek dle bodu 1.1. přílohy č. 1 návrhu smlouvy

cena bez DPH za jeden kalendářní měsíc (30 pracovních dnů)

[REDACTED]

cena vč. DPH za jeden kalendářní měsíc (30 pracovních dnů)

[REDACTED]

cena bez DPH za 4 čtvrtletí (1 rok),

[REDACTED]

cena vč. DPH za 4 čtvrtletí (1 rok),

[REDACTED]

2. cenu za plnění technické podpory:

- technická podpora (HSM, Safelayer KeyOne) za podmínek dle bodu 1.2. přílohy č. 1 návrhu smlouvy

cena bez DPH za jeden kalendářní měsíc (30 pracovních dnů)

[REDACTED]

cena vč. DPH za jeden kalendářní měsíc (30 pracovních dnů)

[REDACTED]

cena bez DPH za jedno čtvrtletí (1 fakturační období),

[REDACTED]

cena vč. DPH za jedno čtvrtletí (1 fakturační období),

[REDACTED]

cena bez DPH za 4 čtvrtletí (4 fakturační období),

[REDACTED]

cena vč. DPH za jedno čtvrtletí (4 fakturační období),

[REDACTED]

3. cenu za plnění odborné podpory provozu:

- odborná podpora provozu za podmínek dle bodu 1. 3. přílohy č. 1 návrhu smlouvy)

cena bez DPH za 1 (jednu) člověkohodinu

[REDACTED]

cena vč. DPH za 1 (jednu) člověkohodinu

[REDACTED]

cena bez DPH za 140 člověkohodin (za 1. čtvrtletí)

[REDACTED]

cena vč. DPH za 140 člověkohodin (za 1. čtvrtletí)

[REDACTED]

cena bez DPH za 560 člověkohodin (za 1 rok)

[REDACTED]

cena vč. DPH za 560 člověkohodin)za 1 rok)

[REDACTED]

4. Celková nabídková cena, tj. součet celkových nabídkových cen bez DPH za body č. 1 až č. 3 za 1 rok, vynásobená třemi (tj. počet roků trvání smlouvy)

Celková nabídková cena:

[REDACTED]