

Smlouva o sdružených službách dodávky plynu

(dále jen „Smlouva“)



Číslo Smlouvy: **CPPSI-139982**

Produktová řada: **INDIVIDUAL**

Varianta: **39995**

ID:

Dodavatel

EP ENERGY TRADING, a.s. se sídlem Praha 1, Klimentská 1216/46, PSČ 110 02, zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10233, IČ: 27386643, DIČ: CZ27386643, www.epet.cz, info@epet.cz, zákaznická linka 255 707 098

Zákazník

Obchodní jméno **Základní umělecká škola, Šumperk, Žerotínova 11**, IČ **00852333**, DIČ

Sídlo společnosti: Ulice **Žerotínova** Č. p. **267** Č. o. **11** Obec **Šumperk** PSČ **787 01**

Zastoupená: **PeaDr. František Havelka, Ph.D., ředitel**

Zmocněnec pro komunikaci: Jméno a příjmení **PeaDr. František Havelka, Ph.D.**, Funkce **ředitel**, Telefon **602 807 999**, E-mail **skola@zus-sumperk.cz**

Adresa pro zaslání korespondence: stejná jako adresa sídla jiná – vyplňte: Obchodní jméno

Ulice Č. p. Č. o. Obec PSČ

Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet distribuci plynu jako související službu v plynárenství dle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů, a závazek Zákazníka uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu zahrnující cenu za dodávku plynu a cenu za související služby, jakož i související platby, zejména Poplatek za BSD, ve výši a za podmínek dle této Smlouvy a VOPDP. Podmínky dodávky plynu a další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran upravují Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu Dodavatele číslo 1/2016 (dále jen "VOPDP") ze dne 31. 12. 2015 a Ceník zemního plynu Dodavatele pro dané období pro produktovou řadu a variantu sjednanou ve Smlouvě, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

Specifikace odběrného místa

Specifikace pro každé odběrné místo je v Příloze č. 1 „Odběrná místa“ této Smlouvy.

Ceník

Roční odběr v odběrném místě	Cena za odebraný zemní plyn a ost. služby dodávky		
	Cena za odebraný plyn	Stály měsíční plat	Pevná roční cena za vypočtenou kapacitu C_{rd}
MWh/rok	Kč/MWh	Kč/měsíc	Kč/m ³
do 63	402	0	X
nad 63 do 630	402	X	0

Ceník je po dobu sjednané smluvní vázanosti uveden v části 'Doba trvání Smlouvy' neměnný a po uplynutí doby této sjednané smluvní vázanosti je pro další dodávky plynu pro Zákazníka v odběrném místě platný ceník produktové řady KLASIK varianty Optimum zveřejněného na webových stránkách Dodavatele www.epet.cz.

Ceny jsou uvedeny bez DPH, které činí 21 %.

Pro odběrné místo s ročním odběrem nad 63 000 kWh se měsíční platba za kapacitní složku ceny určí podle vzorce: $MP_{rd} = (C_{rd} \times RK) / 12$, kde C_{rd} = součet cen za přidělenou kapacitu dle Ceníku, RK = denní přidělená pevná kapacita v daném OM v m³ určená podle vzorce $RK = RS / 115$, kde RS je přepočtená roční spotřeba nebo dohodnutý odběr plynu v daném OM v m³.

Platební podmínky

Způsob provádění plateb a přeplateků:

Faktury: Příkaz

Bankovní inkaso

Zálohy: Příkaz

Bankovní inkaso

Způsob odesílání faktur a předpisů záloh:

elektronicky na e-mail zákazníka

v papírové podobě běžnou poštou

Číslo účtu Zákazníka **3833-841** kód banky **0100** *Účet slouží i pro vrácení přeplateků

Doba trvání Smlouvy

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy Zákazníkem. Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31.12.2017, bez možnosti automatického prodloužení dle VOPDP. Požadovaný termín dodávky plynu (včetně souvisejících služeb) je uveden pro každé odběrné místo v Příloze č. 1. této Smlouvy.

Zvláštní ujednání

Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31.12.2017, bez možnosti automatického prodloužení.

Smluvní hodnoty za fakturační období se rovnají skutečnému odběru. Dodávka se uskuteční za sjednané pevné ceny i v případě změny velikosti odběru. Zákazník bude informovat dodavatele o případných změnách, které by mohly mít významný vliv na změnu odběru.

Dodavatel a Odběratel se domluvili na měsíční fakturaci na základě samoodětů Zákazníka, se splatností 20 dní ode dne doručení faktury Zákazníkovi. Měsíční fakturace na základě samoodětů bude poskytována bez měsíčních záloh. Odběratel je oprávněn zvolit i čtvrtletní, pololetní či roční fakturaci za podmínky, že bude plátcem měsíčních záloh v 100% výši.

Nedílnou součástí této Smlouvy je Závěrkový list vydaný burzou PXE s Podmínkami dodávky plynu. Závěrkový list s Podmínkami dodávky plynu tvoří přílohu č.2 této smlouvy. V případě odlišného znění této Smlouvy mají přednost Podmínky dodávky plynu Závěrkového listu.

Smlouva o sdružených službách dodávky plynu

(dále jen „Smlouva“)

Pro řešení věcí obchodních a jiných požadavků Dodavatel poskytuje Odběrateli kontaktní osobu:

Jan Štěrba, email: info@epet.cz, telefon 255 707 099.

Způsob ukončení stávajícího smluvního vztahu Zákazníka

Zákazník uděluje na zvláštním dokumentu plnou moc Dodavateli k ukončení smlouvy s dosavadním dodavatelem plynu pro OM uvedené ve Smlouvě.

Dosavadní dodavatel plynu: BOHEMIA ENERGY entity s.r.o. - bez prolongace

Smlouva s dosavadním dodavatelem na dobu:

určitou do 12/31/2016

neurčitou

Výpovědní lhůta: 1 měsíc

3 měsíce

jiná

Výpověď podává Zákazník dosavadnímu dodavateli sám tak, aby smlouva byla ukončena k datu

Platnost Smlouvy a závěrečná ustanovení

Zákazník uděluje Dodavateli souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů dle příslušných právních předpisů a VOPDP.

Je-li Zákazníkem podnikatel, dohodly se Smluvní strany na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, pro smluvní vztah založený Smlouvou.

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOPDP a Ceník vybraných služeb, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti Smluvních stran při dodávce plynu, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Dále Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu Dodavatel s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy sdělil veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu, tak aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů.

Pokud Zákazník připustí změnu zákazníka (přepis) nebo změnu dodavatele v příslušném odběrném místě bez řádného ukončení Smlouvy, nebo není-li možné pro odběrné místo uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v požadovaném termínu zahájení dodávky (viz výše) z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu. Smluvní strany tímto odchylně od čl. 6.2. VOPDP sjednávají vyšší smluvní pokuty, která činí 300,- Kč za každou MWh předpokládané roční spotřeby, a to za každé odběrné místo Zákazníka, pro něž je povinnost Zákazníka porušena, nejméně však ve výši 10.000,- Kč za každé takové odběrné místo Zákazníka, s tím, že další podmínky pro uplatnění této smluvní pokuty jsou obsaženy v čl. 4.7. a 6. VOPDP.

Nedílnými součástmi této Smlouvy jsou Příloha č. 1 Odběrná místa Zákazníka a VOPDP číslo 1/2016.

Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním obsahu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech v českém jazyce s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise a jeden stejnopis obdrží Centrální zadavatel - Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc.

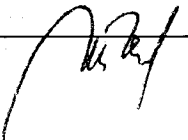
Za Dodavatele

Datum a místo: 24-08-2016, Praha

Jméno a příjmení, funkce:

Ing. Žaneta Müllerová, vedoucí oddělení Prodej maloodběr

Podpis a razítko:



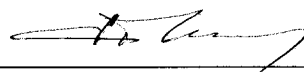
Za Zákazníka

Datum a místo: 29.8.2016

Jméno a příjmení, funkce:

PaDr. František Havelka, Ph.D., ředitel

Podpis a razítko:



Základní umělecká škola, Šumperk,
Žerotínova 11



Žerotínova 11, 787 01 Šumperk

IČO: 00862323

e-mail: skola@zus-sumperk.cz

<http://www.zus-sumperk.cz>

tel: +420 585 214 361 mobil: +420 602 807 776

Příloha č. 1: Odběrná místa Zákazníka

č.	EIC	Předpokláda ná roční spotřeba [kWh/rok]	Adresa odběrného místa				Korespondenční adresa pro zasílání faktur	Požadovaný termín zahájení dodávky
			Ulice	Č. p.	Č. o.	Obec		
1.	27ZG700Z0014719N	106413	Žerotínova	267	11	Šumperk	Žerotínova 267/11, 787 01, Šumperk	1.1.2017
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.								
11.								
12.								
13.								
14.								
15.								
16.								
17.								
18.								
19.								
20.								
21.								
22.								
23.								
24.								
25.								
26.								
27.								
28.								
29.								
30.								
31.								
32.								
33.								
34.								
35.								
36.								

Příloha č. 2: Závěrkový list PXE

Tento závěrkový list se vydává stranám burzovního obchodu uzavřeného na trhu POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. („PXE“) podle § 30 odst. 1 zák. č. 229/1992 Sb., o komoditních burzách

A.1 Datum konání aukce:

A.2 Označení aukce

17.3.2016

ZP 2-20160317

B. Dodavatel:

Obchodní firma:

EP ENERGY TRADING, a.s.

Se sídlem:

Klimentská 46, 11002, Praha 1

Zastoupená:

Ing. Petrem Švecem, Ing. Ladislavem Sladkým, členy představenstva

Zápis ve veřejném rejstříku:

B 10233 Městský soud Praha

IČO:

27386643

DIČ:

CZ27386643

C. Odběratel:

Počet odběratelů:

jeden odběratel¹

více sdružených odběratelů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy o vzniku oprávnění k uzavírání obchodů na trhu PXE pro konečné zákazníky - Odběratel („Smlouva“) s tím, že

jeden ze sdružených odběratelů přímo nebo nepřímo zastupuje ostatní sdružené odběratele (hlavní odběratel)²

žádný ze sdružených odběratelů není hlavním odběratelem a sdružení odběratelů jsou přímo či nepřímo zastoupeni externím společným zástupcem²

Údaje o odběrateli / hlavním odběrateli:

Obchodní firma/název:

Olomoucký kraj

Se sídlem:

Jeremenkova 1191/40a, Olomouc, 77911

Zastoupená:

Ing. Jiřím Rozbořilem, hejtmanem kraje

Zápis ve veřejném rejstříku:

IČO:

60609460

DIČ:

CZ60609460

D. Burzovní dohodce PXE, který obchod zprostředkoval:

Jméno a příjmení:

Lukáš Melichar

E. Dohodnuté podmínky obchodu:

E.1 Předmět obchodu – specifikace komodity:

elektřina

zemní plyn

Dodávka bude uskutečněna na základě podmínek dodávky komodity, které jsou přílohou Burzovních pravidel pro trh s komoditami pro konečné zákazníky vydaných PXE a na základě poptávkového formuláře, obojí je přílohou tohoto závěrkového listu.

E.2 Jednotková cena:

Konečná cena: **402 Kč / MWh**

Obchodní rozpětí dodavatele:

Kč / MWh navýšená o cenu referenčního kontraktu PXE

Koeficient

E.3 Termín dodávky komodity:

od: 1.1.2017

do: 1.1.2018

¹ Použije se také pro případ centrálního zadavatele podle § 3 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

² Plná moc či jiný dokument prokazující oprávnění k zastupování (př. smlouva o centralizovaném nákupu) musí být doložena před podpisem Smlouvy

- 1. Obecná ustanovení**
- Tyto všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen „VOPDP“) upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem, a to obchodní společnosti EP ENERGY TRADING, a.s., se sídlem Klimentská 46, 110 02 Praha 1, IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 10233 (dále jen „Dodavatel“) a odběru plynu právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“) kategorie Malooběratel a Domácnost (Dodavatel a Zákazník dále společně jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“). Zákazník kategorie Domácnost je Zákazník, který odebrá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti v postavení spotřebitele. Zákazník kategorie Malooběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh.
 - VOPDP obsahují podrobnější úpravu vzájemných práv a povinností Smluvních stran, která jsou obecně upravena zákonem č. 458/2000 Sb., o podnikání podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Energetický zákon“) a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami. Záväzky vztah Smluvních stran se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
 - VOPDP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami v souladu s ustanovením § 72 Energetického zákona, a to:
 - Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva o sdružených službách“), nebo
 - Smlouvy o dodávce plynu (dále jen „Smlouva o dodávce“),
 (Smlouva o sdružených službách nebo Smlouva o dodávce jednotlivě dále jen „Smlouva“).
 - Uzavřením Smlouvy se Dodavatel zavazuje dodávat plyn do odběrných míst Zákazníka (dále společně i jednotlivě jen „OM“) a Zákazník se zavazuje Dodavateli za dodávku plynu zaplatit sjednanou cenu (dále jen „Cena za dodávku plynu“), jakož i další související platby.
 - V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet pro Zákazníka distribuci plynu jakož i další související služby v plynárenství (dále jen „Distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za Distribuční služby cenu regulovanou příslušným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) (dále jen „Cena za Distribuční služby“). V tomto případě Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu o distribuci plynu zahrnující distribuci plynu do OM Zákazníka (dále jen „Smlouva o distribuci“). Zákazník poskytne za tímto účelem Dodavateli veškeré potřebné osobní údaje.
 - V případě rozporu mezi ujednáními obaženými ve VOPDP a ve Smlouvě mají ustanovení ve Smlouvě před ustanoveními VOPDP přednost.
 - Pro účely Smlouvy a VOPDP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy, jakož i cenovými rozhodnutími ERÚ, technickými normami apod.
- 2. Cena**
- Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Cena za dodávku plynu stanovena v ceníku dodávky plynu Dodavatele, který byl dohodnut ve Smlouvě (dále jen „Ceník“) zvlášť pro každé OM Zákazníka, a dále dalšími poplatky, daněmi, regulovanými platbami stanovenými příslušným cenovým rozhodnutím ERÚ a Poplatkem za BSD dle odst. 2.7. VOPDP (dále jen „Konečná cena“). Ceník pro danou produktovou řadu a variantu sjednanou ve Smlouvě je její nedílnou součástí. Uzavřel-li Dodavatel se Zákazníkem Smlouvu o sdružených službách, skládá se Konečná cena navíc z Ceny za Distribuční služby.
 - Dodavatel má právo Ceník jednostranně měnit za podmínek stanovených v tomto článku VOPDP. Zvýšení Ceny za dodávku plynu musí Dodavatel uveřejnit nejpozději třicetým dnem přede dnem účinnosti nového Ceníku, a to na svých webových stránkách www.epet.cz (dále jen „Webové stránky Dodavatele“) nebo jiným vhodným způsobem. Důvodem změn Ceny za dodávku plynu mohou být změny velkoobchodních cen za plyn, měnové/kurzové změny, změny právních předpisů a technických norem, změny cen substitučních komodit a jiné změny na makroekonomické úrovni. Zákazník má v případě zvýšení Ceny za dodávku plynu právo na odstoupení od Smlouvy, a to v souladu a ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce není možné z důvodu zvýšení Ceny za Distribuční služby, daní a poplatků, dále pro postup dle odst. 2.5. a 2.6. VOPDP. Zákazník je povinen se s aktuálním ceníkem Dodavatele vždy dostatečně seznámit na Webových stránkách Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
 - Součástí Ceny za dodávku plynu není daň z plynu. Pokud se na dodávku plynu dle Smlouvy bude daň z plynu vztahovat, je Dodavatel oprávněn ji Zákazníkovi vyúčtovat a Zákazník je povinen takto vyúčtovanou daň z plynu zaplatit ve výši určené zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (dále jen „Zákon o stabilizaci veřejných rozpočtů“), a ve lhůtě splatnosti faktury. Dodávku plynu nepodléhající dani z plynu nebo dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných včas Zákazníkem Dodavateli v souladu se Zákonem o stabilizaci veřejných rozpočtů. V případě zániku či zrušení povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu je Zákazník povinen tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejedná však do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s odběrem a užitím plynu osvobozeného od daně z plynu. V případě porušení této povinnosti Zákazníkem je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu, a to až do výše pokuty hrozící Dodavateli podle § 27, části čtyřicáté sedmé, Zákona o stabilizaci veřejných rozpočtů, a Zákazník je povinen ji neprodleně Dodavateli uhradit.
 - Součástí Ceny za dodávku plynu není daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), kterou Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi v příslušné faktuře a Zákazník zaplatí DPH ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
 - Vybrané služby požadované Zákazníkem od Dodavatele mohou být zpoplatněny částkou dle platného a účinného ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem a zveřejněného na Webových stránkách Dodavatele (dále jen „Ceník vybraných služeb“). V případě vybraných služeb požadovaných Zákazníkem poskytovaných PDS jsou ceny účtovány ve výši stanovené příslušným PDS, přičemž Dodavatel je oprávněn si účtovat k nim vlastní poplatek za administraci uvedený v Ceníku vybraných služeb. Vzhledem k charakteru služeb poskytovaných PDS, změny cen za tyto služby nezákládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.
 - Jestliže se na dodávku plynu a/nebo Distribuční služby, případně jiné služby poskytované dle Smlouvy začnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně obecně závazným právním předpisem nebo příslušným platným rozhodnutím ERÚ, nebo při změně daného cenového rozhodnutí ERÚ, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová Cena za dodávku plynu nebo Cena za Distribuční služby zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného právního předpisu nebo cenového rozhodnutí ERÚ, resp. jeho změny.
 - Pokud Dodavateli vznikne v souladu s Energetickým zákonem a souvisejícími právními předpisy povinnost zajistit bezpečnostní standard dodávky plynu (dále jen „BSD“), je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi, který není spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ a současně je v souladu s přímo účinným Nařízením Evropského Parlamentu a Rady č. 994/2010 o opatřeních na zajištění bezpečnosti dodávek zemního plynu a o zrušení směrnice Rady 2004/67/ES chráněným zákazníkem (dále jen „Chráněný zákazník“), účtovat poplatek ve výši odpovídající nejvyšší pevné ceně za rezervovanou standardní pevnou kapacitu na vstupním bodě určené pro měsíční standardní pevnou kapacitu dle aktuálně platného cenového rozhodnutí ERÚ a vynásobené velikostí denní kapacity, kterou je Dodavatel povinen zajistit pro daného Chráněného zákazníka dle příslušných právních předpisů (dále jen „Poplatek za BSD“) a Chráněný zákazník se zavazuje takto vyúčtovaný Poplatek za BSD uhradit ve lhůtě splatnosti faktury dle odst. 5.7. VOPDP.
- 3. Dodávka plynu, podmínky distribuce a měření**
- Smluvní objem dodávky plynu je určen odhadem roční spotřeby daného odběrného místa uvedeném v informačním systému operátora trhu OTE, a.s. (dále jen „OTE“) (dále jen „IS OTE“) a třídou typového diagramu dodávky.
 - Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odvětrávaného plynového zařízení v předmětném OM Zákazníka. Tímto okamžikem přechází plyn do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku plynu zaplatit cenu v souladu se Smlouvou a s čl. 2 VOPDP.
- 4. Práva a povinnosti Smluvních stran**
- Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi na jeho žádost zabezpečený přístup na zákaznický portál Dodavatele, který je přístupný z Webových stránek Dodavatele (dále jen „Zákaznický portál“). Prvotní přihlašovací údaje zašle Dodavatel Zákazníkovi elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení na Zákaznický portál, chránit je před třetími osobami. Smluvní strany sjednávají, že jakýkoliv úkon provedený na Zákaznickém portále Dodavatele s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněn jménem Zákazníka a na jeho účet. Zřízení prvního přístupu na Zákaznický portál je zdarma. Zákazník nese plnou odpovědnost za úkony učiněné na Zákaznickém portálu s použitím svých přihlašovacích údajů, i když nebyly učiněny Zákazníkem či s jeho vědomím.
 - Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s OTE či příslušným PDS týkajících se OM Zákazníka.
 - Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné plynové zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
 - Zákazník se zavazuje nahradit Dodavateli škodu vzniklou při neoprávněném odběru, nelze-li takovou škodu prokazatelně stanovit, bude výše škody vypočtena dle příslušných právních předpisů.
 - Dodavatel není odpovědný za vznik případné škody včetně ušlého zisku na straně Zákazníka v souvislosti s přerušením dodávky VOPDP či výpovědí, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 8. VOPDP.
 - Dodavatel není povinen dodávat do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovatelných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o distribuci příslušným PDS. Dále Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch OM Zákazníka, kde před požadovaným zahájením dodávky od Dodavatele došlo k neoprávněnému odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu. Při zřízení nového OM a/nebo v případech, kdy tak stanoví PDS, je Dodavatel oprávněn před uzavřením Smlouvy vyžádat od Zákazníka předložení platné Smlouvy o připojení OM Dodavatele.
 - Zákazník nesmí po OM, na něž má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem, uzavřít na stejné období další smlouvu s jiným dodavatelem pro dodávku nebo sdružené služby dodávky plynu. Zákazník je povinen řádně ukončit Smlouvu s Dodavatelem nejpozději ke dni zániku právního vztahu Zákazníka k OM nebo před změnou Zákazníka v OM (přepis). V případě porušení těchto ustanovení má Dodavatel právo účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu stanovenou podle odst. 6.2. VOPDP. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména
 - pokud Zákazník v OM připustí změnu Zákazníka (přepis) nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy,
 - pokud není možné uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v termínu podle odst. 8.2. VOPDP, část před čárkou, z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem.
 Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení předmětných povinností Zákazníka, a to jak škody skutečné, tak ušlého zisku.
 - Zákazník se zavazuje řádně ukončit smlouvu o dodávce plynu nebo smlouvu o sdružených službách dodávky plynu s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezpůsobilosti Dodavatele.
 - Obě Smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany.
 - Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření v souladu s příslušnými právními předpisy a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit.
 - Zákazník je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávce plynu vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
 - Za uvedení správných a úplných údajů o Zákazníkovi a OM do žádosti a/nebo Smlouvy odpovídá Zákazník. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nesprávnou nebo neúplnou takových údajů.
- 5. Platební podmínky**
- V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelně zálohové platby (dále jen „Zálohy“), jejichž výše, počet a splatnost je stanovena v platebním kalendáři (dále jen „Platební kalendář“). Neodhodnou-li se Dodavatel se Zákazníkem ve Smlouvě jinak nebo není-li stanoveno v Platebním kalendáři jinak, je Zákazník povinen platit Zálohy dle Platebního kalendáře měsíčně, a to vždy k 15. kalendářnímu dni příslušného měsíce.
 - Konečná cena bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou za příslušné zúčtovací období, které je vymezeno pravidelnými nebo mimořádnými odečty PDS nebo na základě samodečtu Zákazníka dle odst. 3.6. VOPDP (dále jen „Vyúčtování“). Faktura musí splňovat náležitosti stanovené Energetickým zákonem a prováděcími předpisy k němu, jakož i dalšími právními předpisy.

- 5.3. Při Vyúčtování budou od Konečné ceny odečteny Zákazníkem skutečně zaplacené Zálohy za příslušné zúčtovací období (dále jen „**Výsledná vyúčtová částka**“). Bude-li Výsledná vyúčtová částka záporná (Zákazníkem skutečně zaplacené Zálohy budou vyšší, než Konečná cena) jedná se o přeplatek (dále jen „**Přeplatek**“). Dodavatel sjednává se Zákazníkem možnost započtení Přeplatku proti Zálohám Zákazníka v následujícím zúčtovacím období.
- 5.4. Má-li Dodavatel za Zákazníkem jakoukoliv splatnou pohledávku ze Smlouvy nebo jakéhokoliv jiného závazkového vztahu, je oprávněn jednostranně započíst tuto svoji pohledávku, a to i pohledávku nejistou či neurčitou, proti pohledávce Zákazníka na vrácení Přeplatku.
- 5.5. Pokud je Přeplatek Zákazníka nižší než 100 Kč a Zákazník neuvedl Dodavateli bankovní účet pro vrácení Přeplatku, nebo si výslovně vyžádal vrácení Přeplatku složenkou, Přeplatek se převádí do dalšího fakturačního období, ve kterém bude vyúčtován v souladu se Smlouvou.
- 5.6. Dodavatel je oprávněn fakturovat Zákazníkovi všechny doplatky, které vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů týkajících se Zákazníka v IS OTE. Tyto doplatky je oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodavatelem zjištěny.
- 5.7. Faktura je vždy splatná do 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení, pokud není sjednáno ve Smlouvě jinak. Dodavatel se zavazuje fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Zákazníkovi způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednáním elektronického zaslání faktur ve Smlouvě Zákazník souhlasí s elektronickou fakturací. Zaslání Vyúčtování listovní službou může být zpoplatněno.
- 5.8. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb:
- (i) Příkaz - Zákazník hradí veškeré platby Dodavatelé z vlastního podnětu bezhotovostním převodem ze svého bankovního účtu nebo složením předmětné částky na účet Dodavatele,
 - (ii) Bankovní inkaso - Zákazník u svého nebo úhradě ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel,
 - (iii) SIPO - Pouze pro platbu Záloh Zákazník sjedná pro platby Záloh u provozovatele poštovních služeb Společně inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí Zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zaslá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovi.
- 5.9. V případě platby inkasem Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovat částku nebo Zálohu inkasovat. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka, není tím dotčena povinnost uhradit Vyúčtování nebo Zálohu nejpozději ke dni splatnosti.
- 5.10. Dojde-li ke změně Ceny za dodávku plynu, Ceny za distribuční služby, dani, poplatků či jakékoliv jiné platby dle Smlouvy, v souladu s ustanovením 2.1 VOPDP, ke změně odběru Zákazníka, popř. počtu OM nebo při neplnění platebních povinností Zákazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, případně jej nově stanovit není-li dosud vystavený, a to jednostranným oznámením doručeným Zákazníkovi. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do 14 kalendářních dnů po jeho doručení.
- 5.11. Zjistí-li kterákoli ze Smluvních stran chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněna tuto skutečnost u druhé Smluvní strany reklamovat (dále jen „**Reklamac**“). Reklamac musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamacce a případně dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamacce. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování plateb, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodne jinak. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení Reklamacce týkající se dat, která jsou Dodavatelé poskytována ze strany PDS.
- 5.12. Opravné Vyúčtování z důvodu chybně zadaného samoodečtu Zákazníka nebo z důvodu chybně vyplněné žádosti nebo Smlouvy Zákazníkem může být zpoplatněno dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele.
- 5.13. Vydá-li Dodavatel na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu (dále jen „**Kvitanca**“), nepředstavuje Kvitanca důkaz toho, že Zákazník splnil i jiné dluhy, které byly splatné dříve. Vydá-li Dodavatel Kvitanca na jistinu, nemá se za to, že bylo vyrovnáno také příslušným těmto jistinám. Zákazník je oprávněn požadovat vydání Kvitanca dle § 1949 odst. 2 OZ pouze za podmínky předložení potvrzení nebo jiného důkazu o poukázání částky odpovídající dluhu na bankovní účet Dodavatele. Dodavatel není povinen Kvitanca vydat v jiné nežli elektronické formě.
- ## 6. Sankce
- 6.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši určené jako 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Trvá-li prodlení Zákazníka více než 3 pracovní dny, Dodavatel ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomene o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou písemnou upomínku vystavenou dle tohoto odstavce.
- 6.2. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 10 000 Kč pro ostatní Zákazníky, a to za každé OM, pro nějž je porušena povinnost Zákazníka dle odst. 4.7. VOPDP.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu pro porušení povinností dle odst. 2.3 VOPDP ve výši tam uvedené.
- 6.4. V případě (i) platební nekalné Zákazníka v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, jehož předmětem byla dodávka plynu nebo sdružená služba dodávky plynu, nebo v případě (ii) kdy Dodavatel vyhodnotil u Zákazníka riziko neschopnosti Zákazníka řádně plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (například vůči Zákazníkovi bylo v minulosti zahájeno insolvenční řízení, Dodavatel má z veřejně dostupných zdrojů informace o zhoršení hospodářské situace Zákazníka, o zhoršení stavu jeho pohledávek za dlužníky, o zhoršení postavení Zákazníka na trhu či o platební nekalné Zákazníka vůči svým věřitelům), se Zákazník při podpisu Smlouvy (vždy před započtením dodávky plynu), nebo kdykoliv poté na základě písemné výzvy Dodavatele, zavazuje uhradit Dodavateli s ohledem na zajištění budoucích pohledávek jistotu ve výši trojnásobnou předpokládané měsíční zálohy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Rovněž v případě opakovaných prodlení s platbami podle Smlouvy může Dodavatel požadovat Zákazníka o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobnou předpokládané průměrné měsíční zálohy za předchozí účtované období, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Dodavatelé vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy. V případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Dodavatelé před započtením dodávky plynu, je Dodavatel oprávněn zahájit dodávku plynu až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter záručky ve smyslu ustanovení § 1808 OZ. Jistota se neuročí. Dodavatel je oprávněn disponovat jistotou Zákazníka po celou dobu smluvního vztahu až do konečného vyúčtování. Dodavatel je oprávněn započíst jistotu jednostranně na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem.
- 6.5. Smluvní pokuty podle těchto VOPDP nevylučují ani neomezují nárok na náhradu škody ani se na ni nezapočítávají, náhrada škody zahrnuje i náklady uplatněné vůči Dodavatelé ze strany PDS. Dodavatel je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním. Smluvní strany si sjednaly, že Dodavatel má právo na náhradu škody v celém rozsahu, i když je kryta výši úroků z prodlení.
- ## 7. Odpovědnost za škodu, předcházení škodám, náhrada škody
- 7.1. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plněním generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.
- 7.2. Nebude-li Smluvní strana schopna plnit povinnost k dodání nebo odběru plynu z důvodu okolností mající povahu vyšší moci nebo jiné nepředvídatelné a nepříkonalné překážky vzniklé nezávisle na vůli Smluvní strany (dále jen „**Vyšší moc**“), bude tato Smluvní strana po dobu trvání Vyšší moci, avšak pouze v rozsahu, v jakém jí Vyšší moc brání plnit povinnost k dodání nebo odběru plynu, oprávněna dočasně přerušit plnění této povinnosti. Po pomínutí Vyšší moci nebude Smluvní strana povinna dodatečně dodat nebo odebrat tu dodávku plynu, kterou nemohla dodat nebo odebrat z důvodu Vyšší moci, a druhá Smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání takové dodávky plynu. Předchozí věty tohoto odstavce se uplatní pouze v případě, že Smluvní strana, která se Vyšší moci dovolává, splní povinnosti uvedené v odst. 7.4. VOPDP. Povinnost k dodání nebo odběru
- plynu z důvodu Vyšší moci nezaniká, nastala-li Vyšší moc v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním této své povinnosti.
- 7.3. Za Vyšší moc se považuje ve vztahu ke kterékoli ze Smluvních stran (včetně vztahu k PDS, který zajišťuje plnění povinnosti Smluvní strany) jakákoliv okolnost, která se objektivně vymyká kontrole Smluvní strany, je touto Smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost Smluvní strany plnit povinnost dodat plyn nebo plyn odebrat a která nevznikla v přičinné souvislosti s vůlí povinného ani z jeho hospodářských poměrů.
- 7.4. Smluvní strana, které brání ve splnění jejího závazku Vyšší moc vyjma stavu nouze dle Energetického zákona, je povinna neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost a učinit veškerá komerčně přiměřená opatření pro snížení rozsahu a odstranění překážky způsobené Vyšší moci a pravidelně o těchto opatřeních druhou Smluvní stranu informovat společně s případnou aktualizací odhadu předpokládaného trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost.
- ## 8. Platnost Smlouvy, zahájení a ukončení dodávky
- 8.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu Smlouvy ze strany Zákazníka a nahrazuje v rozsahu sjednaných OM případně předchozí smluvní vztahy mezi Smluvními stranami. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele lze na Smlouvě provést faksimilíí tohoto podpisu, tj. může být nahrazen mechanicky prosteředky.
- 8.2. Věcné plnění Smlouvy (tj. dodávka plynu Dodavatelem Zákazníkovi) počíná požadovaným termínem zahájení dodávky určeným ve Smlouvě v 6:00 hodin platného času, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin neléžících na straně Dodavatele; v takovém případě dodávka plynu Dodavatelem Zákazníkovi počíná dnem, ke kterému lze dodávku zahájit (dále jen „**Skutečné zahájení dodávky**“). Je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva na více OM Zákazníka, je den Skutečného zahájení dodávky posuzován ve vztahu ke každému OM zvlášť. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, běží stanovená doba trvání Smlouvy ode dne Skutečného zahájení dodávky, a to pro každé OM zvlášť.
- 8.3. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu dle § 61 odst. 1 písm. d) Energetického zákona Zákazníkovi dopustil-li se neoprávněného odběru plynu dle § 74 Energetického zákona (dále jen „**Neoprávněný odběr**“). Zákazník bere na vědomí, že v případě neplnění platebních povinností dle Smlouvy a VOPDP poruší smluvní podmínky a vystavuje se tak případnému přerušeni nebo ukončení dodávek plynu do OM, a to za podmínek stanovených právními předpisy. Přerušeni nebo ukončení dodávek plynu provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušeni nebo ukončení dodávek plynu podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavatelé veškeré náklady spojené s přerušeni, obnovením nebo ukončením dodávky při Neoprávněném odběru plynu, které vůči Dodavatelé uplatní PDS.
- 8.4. Smlouva může být uzavřena buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, počíná tato doba běžet dnem Skutečného zahájení dodávky dle odst. 8.2. VOPDP. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, pak po uplynutí doby trvání Smlouvy se doba trvání Smlouvy automaticky prodlužuje o jeden kalendářní rok, a to i opakovaně, pokud Zákazník nesdělí Dodavatelé nejpozději tři měsíce před uplynutím této lhůty, že změnu doby trvání Smlouvy nepožaduje; takové sdělení musí být písemné a musí být Dodavatelé v uvedené lhůtě prokazatelně doručeno. V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku plynu nebo sdruženou službu dodávky pro více OM posuzuje se doba trvání Smlouvy, jakož i automatická prolongace dle tohoto odst. VOPDP u každého OM zvlášť vždy podle dne Skutečného zahájení dodávky pro dané OM.
- 8.5. Smlouva může být ukončena z následujících důvodů, vždy však v písemné formě:
- (i) dohodou Smluvních stran v souladu s odst. 8.11. VOPDP z důvodu skutečného ukončení odběru plynu OM Zákazníka, nebo z jiných důvodů;
 - (ii) ze strany Dodavatele, nastanou-li skutečnosti vymezené v odst. 8.13. VOPDP;
 - (iii) výpovědí kterékoli Smluvní strany v souladu s odst. 8.6. VOPDP;
 - (iv) výpovědi ze strany Zákazníka v souladu s odst. 8.9. VOPDP;
 - (v) odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě:
 - (a) porušení povinností, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinností definováno v právních předpisech;
 - (b) neplnění závazků Zákazníka dle odst. 4.2., 4.3., 4.4. VOPDP, neodstraní-li Zákazník závadný stav ani na písemnou výzvu Dodavatele v dodatečně přiměřené lhůtě 14 pracovních dnů;
 - (c) opakovaného prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy a opakujícího se nedodržování smluveného způsobu placení Záloh, Vyúčtování, nebo jiných plateb dle Smlouvy, když nesjedná nápravu ani po upozornění ze strany Dodavatele;
 - (d) zahájení insolvenčního řízení na majetek Zákazníka; nebo
 - (e) neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem Zákazníkem nejpozději ke dni účinnosti této Smlouvy;
 - (vi) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě:
 - (a) uplatnění práv Zákazníka dle odst. 8.7., 8.8. VOPDP;
 - (b) vydání pravomocného rozhodnutí prolašující úpadek Dodavatele;
 - (c) porušení povinností, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinností definováno v právních předpisech.
- 8.6. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může jí kterákoli Smluvní strana jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 8.7. Zákazník může od Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel zvýší Cenu za dodávku plynu v souladu s odst. 2.2. VOPDP nebo změnil-li jiné smluvní podmínky dle odst. 12.1. VOPDP, a to bez udání důvodu do 3 měsíců od účinnosti této změny. Pokud však Dodavatel Zákazníkovi změnu předem oznámí a to nejpozději třicetý den před dnem účinnosti změny a současně jí počou i jeho právo na odstoupení od Smlouvy, lhůta k odstoupení končí desátý den před dnem účinnosti změny. Ostatní podmínky pro takové odstoupení od Smlouvy jsou upraveny v Energetickém zákoně.
- 8.8. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, má dle § 1829 a násl. OZ a § 11a odst. 2 Energetického zákona právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.
- 8.9. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ má dle § 11a odst. 3 Energetického zákona právo vypovědět Smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, byla-li uzavřena při změně dodavatele, a to ve lhůtě do patnáctého dne po Skutečném zahájení dodávky plynu. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelé.
- 8.10. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné. Pokud jej činí Zákazník, který je spotřebitelem a uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, musí být odstoupení učiněno prostřednictvím formuláře, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis OZ. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení v případě odstoupení Zákazníka v souvislosti se zvýšením Ceny za dodávku plynu a/nebo změny smluvních podmínek. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za plnění již poskytnutá.
- 8.11. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník dovozí, že dochází ke skutečnému ukončení odběru plynu v OM z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti, změny sídla či bydliště/pobytu v místě na adresu OM, zániku OM spočívajícího prokazatelně mimo vůli Zákazníka, avšak zejména za následujících podmínek:
- (i) Zákazník písemně požádá Dodavatele o ukončení dodávky plynu z důvodu skutečného ukončení odběru plynu Zákazníkem v OM prostřednictvím formuláře dostupného na Webových stránkách Dodavatele, s uvedením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem;
 - (ii) budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný PDS;
 - (iii) Dodavatel za Zákazníkem neviduje splatnou pohledávku; nebo
 - (iv) Zákazník se nedopustil podstatného porušení Smlouvy.

V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku plynu nebo sdružené služby dodávky pro více OM a požaduje skutečné ukončení odběru plynu pouze pro některá z nich, považuje se takovéto ukončení dodávky pouze za změnu Smlouvy ve vymezení OM, když pro ostatní OM zůstává Smlouva v platnosti bez změny. V případě, že by se po ukončení Smlouvy z důvodu dle tohoto odstavce ukázalo, že OM zaniká z vůle Zákazníka (například došlo k zániku OM z důvodu jeho sloučení s jiným OM, kde nezařizuje dodávku plynu Dodavatel), Zákazník ve své provozní činnosti v OM pokračuje, nebo že v něm dále bydlí, resp. že plyn v OM nadále fakticky spotřebovává (například došlo pouze k technické změně v OM, které je PDS definováno jako zánik OM), bude mít Dodavatel vůči Zákazníkovi právo na náhradu škody ve výši nákladů na zajištění předpokládané dodávky pro takové OM za období původně sjednané doby trvání Smlouvy a na náhradu ušlého zisku za neuskutečněné dodávky, to vše v plné výši. Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou Smluvních stran také z jiných důvodů než pro skutečné ukončení odběru v OM, a to zejména z důvodu zájmu Zákazníka na změně dodavatele v OM. V takovém případě může Dodavatel žádost Zákazníka akceptovat, zejména pokud budou splněny podmínky vymezené v tomto odstavci pod písm. (i) až (iv) výše. Účinnost Smlouvy v tomto případě skončí dnem dohodnutým mezi Smluvními stranami, nejdříve však ke dni účinnosti provedení změny dodavatele v OM. Dodavatel má však v tomto případě právo na náhradu škody ve výši nákladů na zajištění předpokládané dodávky pro takové OM za období původně sjednané doby trvání Smlouvy a na náhradu ušlého zisku za neuskutečněné dodávky, to vše v plné výši.

- 8.12. Dojde-li ke skutečnému ukončení odběru plynu v OM dle odst. 8.11. VOPDP a Zákazník nepožádá o ukončení Smlouvy, vzniká Dodavatelovi právo na náhradu škody a ušlého zisku dle odst. 8.11. VOPDP.
- 8.13. Smlouva může být ukončena ze strany Dodavatele na základě předloženého čestného prohlášení (formulář dostupný na Webových stránkách Dodavatele), kterým bude Dodavatel třetí osobou doloženo, že Zákazník fyzická osoba zemřel, došlo k zániku Zákazníka právnické osoby nebo se Zákazník odstěhoval či změnil sídlo.
- 8.14. Dojde-li k ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele pro porušení smluvní povinnosti Zákazníka podle odst. 8.5. písm. v) VOPDP, má Dodavatel právo na náhradu škody ve výši nákladů na zajištění předpokládané dodávky pro takové OM za období původně sjednané doby trvání Smlouvy a na náhradu ušlého zisku za neuskutečněné dodávky, a to vše v plné výši.
- 8.15. Oznámi-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, a to například v upomínce, neplatí, že Dodavatel marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.
- 8.16. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru, dohodnout termín odpojení měřidla. Pokud Zákazník neumožní Dodavatelovi nebo PDS nebo jim pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy Dodavatel nebo PDS nebo jim pověřená osoba bude moci tak učinit.

9. Řešení sporů

- 9.1. Případné spory ze strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou tak, že Smluvní strana, která uplatňuje nárok, její označí, vyčíslí jeho výši (pokud jde o finanční spor) a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá, a druhá Smluvní strana sdělí a odůvodní své stanovisko k takovému nároku.
- 9.2. Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou nebo plnění závazků smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, včetně otázek platnosti nebo účinnosti Smlouvy nebo porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy, budou rozhodovány u obecných soudů České republiky, ledaže Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ využije své právo dle odst. 9.3. VOPDP, kdy bude spor rozhodnut ERÚ. V případě, že zákon přiznává prorogaci a pokud k rozhodování nejsou podle aplikovatelné legislativy příslušné jiné orgány, je k řešení veškerých těchto sporů místně příslušný soud určený podle sídla Dodavatele.
- 9.3. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, je v souladu s § 17 odst. 7 písm. e) Energetického zákona, oprávněn obrátit se na ERÚ (www.enu.cz), jakožto orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v oblasti energetiky, s návrhem na rozhodnutí sporu s Dodavatelem o splnění povinnosti ze Smlouvy, sporu o určení, zda Smlouva vznikla, trvá nebo zanikla, jakož i sporu o poskytnutí náhrady za nedodržení stanovených standardů kvality dodávek a služeb dle Smlouvy.

10. Doručování

- 10.1. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení příslušných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a rovněž o elektronickém podpisu; vlastnoručný podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faksimilií tohoto podpisu. Veškerá sdělení, oznámení a dokumenty (dále jen „Podání“) mezi Dodavatelem a Zákazníkem mohou být doručovány alespoň jedním z následujících způsobů doručení:
 - (i) doručení na doručovací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě:
 - (a) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se považuje okamžik, kdy se Podání dostane do sféry dispozice příjemce Podání, včetně případu, kdy je převzetí Podání příjemcem odmítnuto. Není-li Podání doručeno dříve, považuje se za doručené marným uplynutím lhůty stanovené držitelem poštovní licence pro vyzvednutí doporučené zásky nebo došlých (1.0.) dnem po dni předání Podání držiteli příslušné poštovní licence k doručení adresátovi (příjemci) podle toho, která ze skutečností nastane dříve;
 - (b) dopisem; Podání bude považováno za doručené pátým (5.) dnem po odeslání (vyhotovení);
 - (c) osobním doručením, popř. doručení kúrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta;
 - (ii) elektronicky (e-máilem); Podání bude považováno za doručené obdržím zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod, jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno;
 - (iii) faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě; Podání bude považováno za doručené obdržím zpětného faxového potvrzení; o úspěšném doručení z příjemcovy faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod, jinak následující pracovní den;
 - (iv) doručením do datové schránky.
- 10.2. Každá Smluvní strana je povinna druhé Smluvní straně sdělit aktuální kontaktní údaje pro elektronickou komunikaci, a to při každé změně, jinak nese následky nesplnění této povinnosti. Faktury a Platební kalendáře lze doručovat elektronickou formou. Smluvní strany se dohodly, že e-mail, který je ve Smlouvě uveden pro zaslání faktur, bude používán i pro ostatní komunikaci se Zákazníkem a doručování dle tohoto článku.
- 10.3. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatele je ve smyslu § 7 odst. 3) zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn využívat poskytnutou e-mailovou adresu k šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních obchodních výrobků nebo služeb, přičemž Zákazník je oprávněn odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zaslání každé jednotlivé zprávy. Zákazník souhlasí se zasláním obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zaslání elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- 10.4. Veškerá Podání jsou Smluvní strany povinny zasílat na adresy uvedené ve Smlouvě. Pokud Zákazník nemá ve Smlouvě uvedenu e-mailovou adresu, může Obchodník, je-li Zákazníkem kontaktován prostřednictvím elektronické pošty, požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Obchodník je oprávněn neprovést jakýkoli úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení požadovaného pokynu. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn požadavek Zákazníka neprovést.
- 10.5. Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník použít kontakty označené pro tyto účely ve Smlouvě, jakož i zveřejněné na Webových stránkách Dodavatele. Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, může být zpoplatněno dle tarifů poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem. Dodavatel zřizuje také další telefonní čísla pro zrychlení obsluhy zákazníků, o nichž je Zákazník informován na Webových stránkách Dodavatele nebo prostřednictvím písemné komunikace.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Zákazník uděluje Dodavatelovi souhlas v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), aby shromáždil, zpracoval a uložil osobní údaje Zákazníka nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy, Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu číslo 1/2016

popřípadě pro uzavření a plnění dalších smluv, které se Smlouvou souvisí. Zákazník bere na vědomí, že pod pojmem „osobní údaje“ se rozumí též rodné číslo a IČO Zákazníka. Zákazník zároveň uděluje souhlas pro použití elektronického kontaktu Zákazníka za účelem osobního sdělení v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

- 11.2. Zákazník uděluje Dodavatelovi dobrovolný souhlas se zpracováním svých osobních údajů, jakož i pořízením a uchováním kopie osobních dokladů předložených Zákazníkem Dodavatel, v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů pro:
 - (i) účely plnění Smlouvy,
 - (ii) marketingové účely Dodavatele, tj. zejména pro nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu a za účelem marketingových výzkumů, kdy je zákazník kontaktován elektronickou poštou či telefonicky, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti;
 - (iii) účely analýz osobních údajů Zákazníku umožňujících přímé oslovení konkrétních Zákazníků a určitých skupin Zákazníků (tzv. direct mailing).
- 11.3. Správcem údajů je pro tyto účely Dodavatel. Dodavatel je oprávněn poskytnout osobní údaje Zákazníka operátorovi trhu a PDS a dále zpracovatelům osobních údajů Zákazníka, se kterými má Dodavatel uzavřeno smlouvu o zpracování osobních údajů, případně dalším osobám v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Přehled subjektů, jimž mohou být osobní údaje Dodavatelem zpřístupněny, je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu, který je uveden na Smlouvě, jakož i na dalších souvisejících dokumentech. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky přímo prostřednictvím zaměstnanců Dodavatele, nebo osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci podnikatelského seskupení Dodavatele a rozumí se jim následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) Zákona o ochraně osobních údajů: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, posměřování, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchování, třídění, kombinování, blokování či likvidace.
- 11.4. Domnívá-li se Zákazník, že Dodavatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, nesprávné či neúplné, může požádat Dodavatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Dodavatel odstranil takto vzniklý stav, zejména blokováním, opravou, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Nevyhoví-li Dodavatel této žádosti, má Zákazník právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů.
- 11.5. Souhlas dle odst. 11.1. až 11.3. VOPDP uděluje Zákazník na dobu trvání Smlouvy a dále do plného splnění práv a povinností vzniklých na jejím základě, nejméně však na dobu dvou let od skončení účinnosti Smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Dodavatel má právo VOPDP jednostranně měnit, zejména z důvodu změn podmínek na trhu s energiemi, změny právních předpisů a technických norem, změny na makroekonomické úrovni či změny za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. O změně musí Zákazníka informovat nejpozději třicet dní před dnem účinnosti nových VOPDP, a to na svých Webových stránkách Dodavatele nebo jiným vhodným způsobem. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu se změnami nových VOPDP, a to v souladu a v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy není možné z důvodu změny smluvních podmínek zajišťující soulad s obecně závazným právním předpisem nebo z důvodu zvýšené regulované složky ceny, daní a poplatků. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových VOPDP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotýká novými VOPDP neuplatní a platí pro ně VOPDP dosavadní, a to až do účinnosti nových VOPDP, které se na ně vztahují.
- 12.2. Vystane-li potřeba změny Smlouvy v důsledku jakékoliv změny osobních, kontaktních a fakturačních údajů Zákazníka anebo výše Záloh může být Smlouva změněna nepísemným dodatkem na základě požadavku jedné ze smluvních stran na změnu Smlouvy, a to ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem, pokud ani jedna ze Smluvních stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy dodatkem písemným. Účely Smlouvy či jejich změn ze strany Dodavatele je vždy odvolatelné. Za písemnou formu se však pro účely tohoto ustanovení nepovažují jakékoli formy elektronické komunikace (s výjimkou e-mailu s ověřeným elektronickým podpisem), jako je prostý e-mail, zprávy SMS, MMS nebo Skype, ICQ, sociální sítě či jiné obdobné způsoby elektronické komunikace.
- 12.3. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Energetickým zákonem a OZ. Kolizní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují. Odchylně od § 558 OZ mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi. Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ vylučuje v souvislosti s touto Smlouvou přijetí jakéhokoliv návrhu nebo nabídky (zejména Nabídky) s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou tedy nebude považována za přijetí nabídky. Zákazník ve smyslu § 1834 OZ výslovně žádá o poskytování dodávek plynu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud bylo takové datum započítáno od doby sjednání ve Smlouvě a Smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.
- 12.4. Zákazník je oprávněn převádět práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem Dodavatele.
- 12.5. Dodavatel je oprávněn postoupit své pohledávky za Zákazníkem třetí osobě postupem podle aplikovatelných právních předpisů i bez souhlasu Zákazníka. Zákazník uděluje Dodavatelovi souhlas k postoupení Smlouvy na třetí osobu, tj. v souladu s § 1895 a násl. OZ je Dodavatel oprávněn postoupit na třetí osobu svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části, s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno.
- 12.6. Žádná ze Smluvních stran bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou a případů, kdy tuto povinnost stanoví právní předpis.
- 12.7. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy nebo přístupových údajů na Zákaznický portál třetí osobě.
- 12.8. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto VOPDP a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, protiprávním nebo nevymahatelným, platností, účinností a vymahatelností ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejlépeším účelem a smyslem.
- 12.9. V případě, že je Smlouva uzavřena s podnikatelem, vylučují se ust. § 1799 a § 1800 OZ o ochraně slabší strany při uzavírání smluv, jejichž základní podmínky jsou určeny jednou ze Smluvních stran nebo podle jejich pokynu, aniž slabší Smluvní strana měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit (Adhezní smlouvy). Zákazník - podnikatel v této souvislosti není považován za slabší stranu, a to zejména s ohledem na konkurenční podmínky na trhu energiemi. Smlouva neobsahuje žádné obtížné čitelné doložky nebo doložky, které by byly nesrozumitelné nebo které by kterékoli Smluvní straně poskyloly újmu. Zákazník i Dodavatel v této souvislosti prohlašují, že jim je obsah Smlouvy a každého jejího ustanovení znám a je jim plně srozumitelný.
- 12.10. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou Smluvních stran.
- 12.11. Tyto VOPDP jsou platné a účinné pro Smlouvy uzavřené ode dne 1. ledna 2016.

V Praze dne 31.12.2015, EP ENERGY TRADING, a.s., Ing. Petr Švec, MBA, generální ředitel