

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 11-2022

Poskytovatel služby	AUTOCONT a.s.
Správce IS	SZR – Správa základních registrů
Objednatel	ČESKÁ REPUBLIKA - SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ
Smlouva	SZR- 4231-15/Ř-2020
Číslo RFC SZR	RFC 1051
Název RFC SZR	Podpora L1 Middleware eOP Q2-Q4 2022
Kategorie RFC	Konfigurace
Číslo tiketu (Service Desk)	RITM0057713 / 86731
Katalogový list	ISZR05 – role Podpora - objednávka
Typ odstavky	Bez odstavky

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadavku prostřednictvím ServisDesk.

2. Zadání požadované změny

Prosíme o nacenění Podpory L1 úrovně middleware eOP od 1.04.2022 do 31.12.2022.



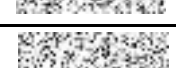
3. Popis zajištění realizace změny

Poskytovatel zajistí:

- Přijmutí požadavku od zákazníka (telefon, email, převzetí SD ticketu)
- Vytvoření ticketu (pokud neexistuje)
- Analýzu požadavku
- Analýzu diagnostiky (pokud existuje, případně její vyžádání)
- Komunikaci se zákazníkem
- Vyřešení požadavku
- Odpověď zákazníkovi
- Uzavření ticketu
- Doplnění informací do databáze znalostí

Rozsah poskytování služby je pondělí – pátek od 6:00 do 18:00. Odezva na požadavek je NBD (Next Business Day). Měřicí bod je ServisDeskový nástroj Objednatele.

4. Odhad pracnosti

Činnost	Pracnost MD
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.4.2022 do 30.4.2022 – ISZR05 – role Podpora	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.5.2022 do 31.5.2022 - ISZR05 – role Podpora	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.6.2022 do 30.6.2022 - ISZR05 – role Podpora	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.7.2022 do 31.7.2022 - ISZR05 – role Podpora	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.8.2022 do 31.8.2022 - ISZR05 – role Podpora	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.9.2022 do 30.9.2022 - ISZR05 – role Podpora	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.10.2022 do 31.10.2022 - ISZR05 – role Podpora	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.11.2022 do 30.11.2022 - ISZR05 – role Podpora	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.12.2022 do 31.12.2022 - ISZR05 – role Podpora	
Celkem	

Celková cena: 2 069 100,00 Kč bez DPH, tj. 2 503 611,00 Kč s DPH.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Dle bodu 4. Pracnost.

6. Návrh testovacího scénáře

Není relevantní

7. Výstupy změnového požadavku

Žádné

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

8.1 Akceptační kritéria

Schválený výkaz odvedených prací.

8.2 Způsob ověření na produkci

Není relevantní

9. Požadavky na součinnosti

Přístup do SD nástroje objednatele.

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

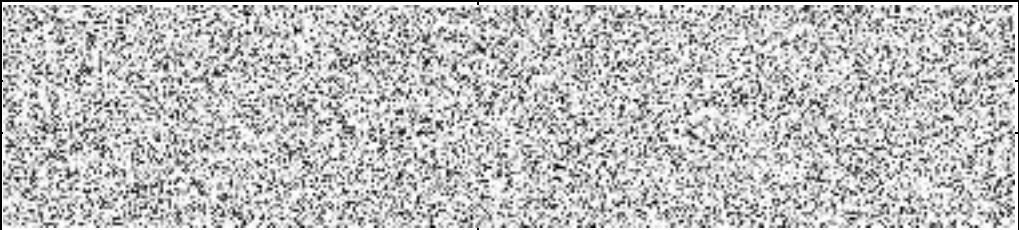
Žádné

10.1 Náklady na podporu provozu IS

Úpravy služeb definované v čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nemají a ani nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Žádné

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		