

SMLOUVA O DÍLO

Upgrade a implementace poslední dostupné verze informačního systému FaMa+ pro moduly Prostorový pasport (PRP), Centrální evidence nemovitostí (CEN) Opakované činnosti (OPC), Evidence smluv (EVS), Majetkoprávní operace (MPO), Evidence nemovitého majetku (ENM), Technický pasport (TEP), Dokumentace (DOK), Obnova staveb (OSO), Energetický management (EM)

uzavřená podle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Článek I.

Smluvní strany

1.

Obchodní firma: TESCO SW a.s.
Sídlo: tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc
IČO: 258 92 533
DIČ: CZ25892533
DIČ k DPH: CZ699000785
Zastoupená: Ing. Svatoplukem Benešem, MBA, generálním ředitelem, na základě plné moci
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: ██████████
Zapsaná dne 16. 10. 2001 pod spisovou značkou B 2530 u Krajského soudu v Ostravě.

Dále jen *Zhotovitel* na straně jedné

2.

Název a právní forma: Pardubický kraj, územní samosprávný celek
Sídlo: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice
IČO: 70892822
DIČ: CZ70892822
Zastoupená: ██████████ vedoucím odboru majetkového, stavebního řádu a investic, na základě čl. 9. bod 2 písm. e) vnitřní směrnice č. VN/19/2016, o zadávání veřejných zakázek
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 7 ██████████

Dále jen *Objednatel* či *Pk* na straně druhé

Smluvní strany prohlašují, že údaje, které uvedly v tomto článku smlouvy, jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním rejstříku či obdobné evidenci a že osoby zde uvedené jsou oprávněně je zastupovat. Smluvní strany se zavazují, že změny uvedených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Jestliže tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která druhé straně vznikla opomenutím strany první.

Článek II.

Podklady pro uzavření smlouvy a výklad pojmů

1. Podkladem pro uzavření této smlouvy jsou nabývací smlouvy k jednotlivým modulům:

Smlouva o dílo č. 2010/2/001 ze dne 19. 1. 2010,

Smlouva o dílo VZ/OM/18/13, Pokračující práce v souvislosti s implementací systému mgmt hospodaření energií v souladu s normou ČSN EN ISO 50001 ze dne 24. 4. 2013,

Smlouva o dílo č. OMSŘI/18/25488 ze dne 14. 2. 2019,

Majetkový portál (FM) v rámci projektu "Vnitřní integrace úřadu a integrace s ISVS", hlavní dodavatel NESS Czech s.r.o.,

Smlouva o dílo č. VZ/OM/57/21 Implementace rozšíření modulu Evidence nemovitého majetku o formulář Evidence movitého majetku a formulář věcných břemen v informačním systému FaMa+ ze dne 10. 12. 2021.

Na základě výše uvedených podkladů Objednatel disponuje řešením FAMA+ instalovaným a provozovaným na infrastruktuře Objednatele. Dále Objednatel disponuje licenčním pokrytím těchto modulů.

Dalším podkladem je Cenová nabídka uvedená jako **Příloha č. 1** této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a Cenovou nabídkou dle Přílohy č. 1 budou mít přednost ustanovení této smlouvy.

2. Konkrétní výčet modulů a jejich nabytí:

KÓD	Moduly FAMA+	Nabývací dokument
PRP	Prostorový pasport	Smlouva o dílo č. 2010/2/001 ze dne 19. 1. 2010
CEN	Centrální evidence nemovitostí (KN)	
OPC	Opakované činnosti	
EVS	Evidence smluv	
EM	Energetický management	Smlouva o dílo VZ/OM/18/13, Pokračující práce v souvislosti s implementací systému mgmt hospodaření energií v souladu s normou ČSN EN ISO 50001.
ENM	Dálkové odečty a integrace	Smlouva o dílo č. OMSŘI/18/25488 ze dne 14. 2. 2019
MPO	Majetkoprávní operace	Majetkový portál (FM) v rámci projektu "Vnitřní integrace úřadu a integrace s ISVS". Hlavní dodavatel NESS Czech s.r.o.
ENM	Evidence nemovitého majetku	
TEP	Technický pasport	

DOK	Dokumentace	
OSO	Obnova staveb	

3. Specifické pojmy uvedené v této smlouvě jsou uvedeny včetně vysvětlujících definic v Příloze č. 2 – Zásady pro přejímku předmětu plnění.

Článek III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele realizovat dílo specifikované v odst. 2 tohoto článku a příloze č. 1 této smlouvy podle požadavků a za podmínek specifikovaných v této smlouvě a jejích přílohách a závazek Objednatele dílo převzít a za jeho provedení zaplatit Zhotoviteli cenu dle této smlouvy.
2. Dílo je pro potřeby této smlouvy definováno jako **technologický upgrade a implementace programových komponent na verzi FAMA+ s uživatelským rozhraním Multiweb (HTML5) (dále také „dílo“ nebo „Upgrade FAMA+“)**.
3. Předmětem této smlouvy není dodávka hardware, základního software nebo dalšího software třetích stran, který bude nutnou funkční součástí výsledného díla.

Článek IV.

Způsob plnění

1. Dílo specifikované v čl. III. této smlouvy bude provedeno dle harmonogramu v čl. VI. této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat spolu s Objednatelem na úspěšné realizaci díla. Smluvní strany se zavazují respektovat harmonogram prací stanovený v čl. VI. této smlouvy a ve smyslu **Přílohy č. 1**.
3. Podpora během ostrého provozu (dále jen Servisní služby) bude řešena v rámci samostatného smluvního vztahu ve formě servisní smlouvy, přičemž servisní služby ve vztahu k této smlouvě započnou okamžikem předání díla v případě, že servisní smlouva bude k tomuto datu účinná.
4. Zhotovitel je povinen odstranit na svůj náklad vady a nedostatky díla, které budou uvedeny v Akceptačním protokolu.
5. Vlastnické právo k dílu přechází na Objednatele uhrazením ceny dle čl. VII. této smlouvy. Do doby, než na Objednatele uhrazením ceny přejde vlastnické právo k dílu, poskytuje Zhotovitel Objednateli oprávnění k výkonu práva jej užit všemi způsoby nezbytnými pro splnění účelu této smlouvy.
6. Předání díla bude smluvními stranami provedeno na základě Zásad pro přejímku předmětu plnění, a to na základě Předávacího protokolu – viz také **Příloha č. 2** této smlouvy.

Článek V.

Licenční ujednání

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Objednatel disponuje licenčním oprávněním k předmětným modulům dle čl. II. odst. 2 této smlouvy a tato oprávnění, vč. ujednaného rozsahu, jsou řešena v rámci příslušných smluv.

2. Upgrade FAMA+ dle této smlouvy se bude řídit příslušnými licenčními podmínkami daného modulu v rámci příslušné smlouvy (viz tabulka v čl. II. odst. 2 této smlouvy), tj. licence tak bude pokrývat i upgrade systému FAMA+ podle této smlouvy.

**Článek VI.
Termín a místo plnění**

1. Dílo dle této smlouvy bude dodáno dle následujícího harmonogramu:

	Milník	Termín
1.	Zahájení plnění na základě účinnosti smlouvy	T0
1.1	Vytvoření prováděcí dokumentace projektu (podkladem je dokument Pardubický kraj – struktura Prováděcí dokumentace projektů ICT v.4).	T0+ 3 týdny
1.2.	Schválení Prováděcí dokumentace (podmínka pokračování projektu)	T0+ 4 týdny = T1
2.	Příprava instalace a implementační úpravy ze strany Zhotovitele v jeho prostředí	T0+9 týdnů = T3
2.1	Příprava prostředí – infrastruktury pro instalaci aplikace ze strany Pk, protože se bude upgradovat na nové verze OS a nové virtuální servery)	T1+2 týdny = T2 *
2.2	Konfigurační práce na serverech v prostředí Pk ze strany TESCO SW (nezbytná příprava ze strany Pk v bodu 2.1)	T2+1 týden *
3.	Instalace na testovací prostředí Pk (provedení implementačních nastavení, ověření všech funkcionalit ze strany TESCO SW)	T3+3 týdny = T4 **
4.	Zaškolení klíčových uživatelů pracovníků Pk vč. předání uživatelské příručky pro ovládání HTML5 aplikace	T4+1 týden = T5
5.	Testování ze strany Pk a akceptace na testovacím prostředí	T5+2 týdny = T6
5.1	Zaškolení uživatelů PO Pk klíčovými pracovníky Pk	
6.	Instalace na produkčním prostředí Pk (provedení implementačních nastavení, ověření všech funkcionalit ze strany TESCO SW)	T6+1 týden = T7 **
6.1	Konfigurační práce na produkčním serveru	
6.2	Instalace aplikace (bude nutná kompletní odstávka systému)	
7.	Akceptace Díla včetně Dodání Dokumentace skutečného provedení, Uživatelské příručky, Administrátorské příručky) zahájení rutinního provozu	T7+1 týden

*) Zahájení plnění je možné až po Schválení Prováděcí dokumentace (bod 1.2. harmonogramu)

***) Instalace na testovací / produkční prostředí je možná až po dokončení milníků Příprava prostředí – infrastruktury pro instalaci aplikace ze strany Pk a „Příprava instalace a implementační úpravy ze strany Zhotovitele v jeho prostředí“ (body 2.1 a 2.2 harmonogramu)

2. Pokud bude ze strany Objednatele vyžadována delší doba pro součinnost oproti stanoveným termínům v harmonogramu, dojde na základě tohoto prodloužení nutné součinnosti k posunu harmonogramu, a to ve stejné délce jako byla prodloužena doba součinnosti. O uvedeném prodloužení a o prodloužení termínů podle odst. 5 tohoto článku bude sepsán písemný protokol podepsaný zástupci smluvních stran.
3. V případě objednání a realizace školení dalších uživatelů s dopadem na harmonogram nasazení do produkčního prostředí dojde k posunu termínu T5.

4. Místem plnění je sídlo Objednatele. V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost zaměstnanců Zhotovitele, mohou být služby provedeny u Objednatele formou vzdáleného připojení za dohodnutých podmínek obou smluvních stran.
5. V případě, že Objednatel nezajistí v požadovaných termínech součinnost na své straně, má Zhotovitel nárok na prodloužení příslušné dohodnuté lhůty o dobu prodloužení zaviněného Objednatelem a na úpravu dohodnutých termínů uvedených v čl. VI. odst. 1 této smlouvy.
6. Po splnění činnosti v bodu 5. harmonogramu (Testování ze strany Pk) v odst. 1 tohoto článku dojde k akceptaci prvního milníku, jehož výsledkem bude akceptační protokol s výsledkem akceptace „Schváleno bez připomínek“ nebo „Schváleno s připomínkami“. Po splnění činnosti v bodu 6.2 harmonogramu (Instalace aplikace) v odst. 1 tohoto článku dojde k akceptaci celého předmětu plnění (díla) na základě akceptačního protokolu s výsledkem akceptace „Schváleno bez připomínek“ nebo „Schváleno s připomínkami“ a zároveň, nejpozději však do 3 pracovních dní, **dojde k převzetí díla, o čemž bude sepsán Předávací protokol.** Dílo je předáno podpisem Předávacího protokolu (viz také příloha č. 2 této smlouvy).

Článek VII.

Cena díla

1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran. Celková cena díla dle čl. III. této smlouvy činí bez daně z přidané hodnoty: 288.000,--Kč (slovy: dvě stě osmdesát osm tisíc korun českých), DPH činí 60.480,--Kč (slovy: šedesát tisíc čtyři sta osmdesát korun českých) a celková cena s DPH činí **348.480,--Kč** (slovy: tři sta čtyřicet osm tisíc čtyři sta osmdesát korun českých).

Článek VIII.

Platební podmínky

1. Cena dle čl. VII. této smlouvy bude uhrazena jednorázově na základě faktury – daňového dokladu (dále jen faktura) vystaveného Zhotovitelem dle Zásad pro přejímku předmětu plnění dle **Přílohy č. 2** této smlouvy, tj. na základě oboustranně podepsaného **Předávacího protokolu**.
2. Zdanitelné plnění nastává dnem podepsání příslušného Předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran.
3. Splatnost faktury je 30 dní od data vystavení faktury, avšak Zhotovitel po jejím vystavení musí fakturu neprodleně zaslat objednateli.
4. Faktura musí obsahovat všechny údaje uvedené v ust. § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění platném k okamžiku vystavení faktury. Faktura musí dále splňovat náležitosti účetního dokladu dle ust. § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
5. Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Zhotoviteli s tím, že Zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě Objednatel není v prodlení s úhradou faktury.
6. V případě, že Objednatel fakturu vrátil bezdůvodně, přestože je faktura správná a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nestaví a pokud Objednatel fakturu neuhradil v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
7. Veškeré platby se uskuteční bezhotovostně na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře, tento účet Zhotovitele je také uveden v záhlaví této smlouvy. Platba se považuje za

uskutečněnou dnem připsání příslušné částky na účet Zhotovitele a tímto dnem je splněna povinnost Objednatele zaplatit.

8. DPH bude účtována podle legislativy platné v České republice v okamžiku vystavení daňového dokladu.

Článek IX.

Postoupení smlouvy

1. Práva vyplývající z této smlouvy není smluvní strana oprávněna postoupit formou cese.
2. Převzetí povinností vyplývajících z této smlouvy kterékoli smluvní straně třetí osobou, ať už ve formě intercese privativní či intercese kumulativní, není možné. V případě, že by uvedená situace, byť jen hrozila např. z důvodu likvidace, insolvence či úpadku popř. z jiných důvodů stojících na straně Zhotovitele, je Zhotovitel povinen dopředu danou situaci s Objednatelem projednat a jakékoliv změny v souvislosti s cesí či intercesí upravit písemným dodatkem k této smlouvě.

Článek X.

Ukončení smlouvy

1. V případě porušení této smlouvy podstatným způsobem definovaným v odst. 2 tohoto článku kteroukoli smluvní stranou je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit, nedohodnou-li se písemným dodatkem smluvní strany jinak, a to poté, co marně uplynula lhůta k nápravě stanovená v písemné výzvě k odstranění stavu definovaného v odst. 2 písm. a) a b) tohoto článku.
2. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje, pokud:
 - a) je Zhotovitel v prodlení s předáním díla nebo některé jeho dílčí části dle čl. VI. odst. 1 této smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dní, nejedná-li se o prodloužení umožněné touto smlouvou a definované v čl. VI odst. 2 a 5 této smlouvy
 - b) je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené Zhotovitelem v souladu s čl. VIII. odst. 4 této smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dní.
3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a) na majetek Zhotovitele je vedeno insolvenční řízení nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon),
 - b) Zhotovitel vstoupí do likvidace.
4. Za den ukončení smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné odstoupení doručeno druhé smluvní straně. Odmítne – li smluvní strana, již je adresována zásilka, převzetí zásilky, považuje se tato zásilka za doručenu dnem odmítnutí takové zásilky. Odstoupením není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody.

Článek XI.

Závazky Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné požadavky a informace potřebné k řádnému plnění závazků Zhotovitele, nejpozději do 10 pracovních dnů od jejich vyžádání. Objednatel odpovídá za obsah a správnost předaných požadavků a informací.

2. Objednatel je povinen jmenovat oprávněné pracovníky odborných útvarů pro přímý styk s kontaktními osobami Zhotovitele a zajistit jejich součinnost. Tito pracovníci Objednatele jsou vyjmenováni v čl. XIX této smlouvy.
3. Objednatel zprostředkuje pro Zhotovitele vzdálené připojení k příslušné aplikaci a serverům pro možnost zdárného dokončení upgrade na testovací a produkční prostředí. Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli jím požadované potřebné informace systémového charakteru pro plnění podle této smlouvy.
4. Pokud bude při realizaci integračních vazeb na základě Prováděcí dokumentace nutná spolupráce s dodavatelem provozní podpory okolních systémů, zajistí Objednatel požadovanou součinnost.
5. Objednatel se zavazuje připomínkovat nebo akceptovat předané dokumenty v termínech a způsobem dle přílohy č. 2 této smlouvy.
6. Objednatel zajistí na svůj náklad a jen v souvislosti s plněním předmětu díla podle této smlouvy potřebné prostředí v místě provádění díla a školicí místnost dle požadavků Zhotovitele pro konání školení klíčových uživatelů Objednatele v rozsahu maximálně 4 hodin jednoho pracovního dne. Forma bude realizována on-line nebo on-site po dohodě obou smluvních stran. V případě on-site zajistí a uhradí Objednatel školicí prostory a jejich vybavení.
7. Objednatel se zavazuje plnění poskytnuté Zhotovitelem zaplatit řádně a včas.
8. Objednatel zajistí HW a SW prvky a nutnou součinnosti dle definovaného rozsahu **Přílohy č. 1.**

Článek XII.

Záruka a záruční servis

1. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání. Bylo-li dílo předáno na základě Předávacího protokolu po proběhlé akceptaci s výsledkem „Schváleno s připomínkami“, budou vady uvedené v Akceptačním protokolu odstraněny způsobem a v termínu dle Akceptačního protokolu (viz příloha č. 2 této smlouvy).
2. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které byly způsobeny nesprávným užitím systému Objednatelem v rozporu s dokumentací systému, třetí osobou nebo vyšší mocí.
3. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude po dobu záruční lhůty způsobilé k použití pro obvyklý účel. Záruční lhůta se sjednává v délce 6 měsíců od podpisu Předávacího protokolu.
4. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou Objednatel nemohl předmět díla užívat pro vady díla, za které Zhotovitel odpovídá.
5. Objednatel je povinen zjištěné vady oznámit Zhotoviteli písemnou formou na adresu sídla Zhotovitele, popř. odpovědným osobám Zhotovitele e-mailovou formou, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Bez zbytečného odkladu podle této smlouvy znamená nejpozději do 10 pracovních dní. Lhůta pro odstranění vady bude stanovena pro každý jednotlivý případ ve smyslu odst. 11 tohoto článku.
6. V každém případě hlášení zjištěné vady musí být vada co nejpodrobněji popsána, aby Zhotovitel mohl ihned zahájit práce na jejím odstranění.
7. Právo Objednatele vyplývající ze záruky zaniká, pokud Objednatel neoznámí vady díla:
 - a) bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí,
 - b) bez zbytečného odkladu poté, kdy mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče nejpozději však do konce záruční doby.

8. Právo Objednatele vyplývající ze záruky lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
9. Prokáže-li se ve sporných případech, že Objednatel reklamoval neoprávněně, tzn., že jím uplatněná vada nevznikla vinou Zhotovitele a že se na ni nevztahuje záruční podmínky, respektive že vadu způsobil nevhodným užíváním díla Objednatel apod., je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré náklady, vzniklé v souvislosti s odstraněním vady.
10. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost potřebnou pro odstranění vady odstraňované v rámci záručních podmínek. Pokud tak neučiní, není Zhotovitel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.
11. Lhůtu pro odstranění vady uplatňované v rámci záručních podmínek sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu uplatňované vady.
12. Obdržení oznámení o uplatnění vady v rámci záručních podmínek Zhotovitel Objednateli bez zbytečného odkladu potvrdí.
13. O odstranění vady uplatňované v rámci záručních podmínek sepíše Zhotovitel protokol, ve kterém Objednatel potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá opravu odstranit.

Článek XIII.

Závazky Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje provést předmět plnění řádně, včas a v souladu s ustanoveními této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje přidělit pro plnění předmětu této smlouvy potřebný počet dostatečně kvalifikovaných pracovníků tak, aby byla zajištěna potřebná kvalita předmětu plnění. Tito pracovníci Zhotovitele jsou vyjmenováni v čl. XIX této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy s odbornou péčí. Zhotovitel odpovídá za kvalitu a včasnost díla, jím vykonaných prací a školení a dodání písemných materiálů ve smyslu výše uvedených ustanovení.
4. Zhotovitel se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Objednatele v jednotlivých částech realizace díla.

Článek XIV.

Smluvní pokuty, sankce

1. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou ceny dle čl. VII. této smlouvy má Zhotovitel nárok na zaplacení úroku z prodlení ze strany Objednatele ve výši 0,1 % z částky, s jejíž platbou je Objednatel v prodlení, za každý den takového prodlení.
2. Pro případ prodlení Zhotovitele s plněním díla dle této smlouvy dle čl. VI. má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění, s níž je Zhotovitel v prodlení, za každý den takového prodlení.
3. Právo na náhradu škody způsobené porušením povinností vyplývajících z této smlouvy není nároky na smluvní pokuty dotčeno.

4. Celková maximální výše smluvní pokuty nebo úroku z prodlení je pro obě smluvní strany stanovena na 100.000 Kč bez DPH.
5. Ujednání o úroku z prodlení a smluvních pokutách dle tohoto článku, odst. 1 a odst. 2, nebude použito, pokud prodlení bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími Zhotovitelovu nebo Objednatelovu odpovědnost.
6. Okolnost vylučující odpovědnost je mimořádná nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli osoby, která měla příslušnou povinnost splnit. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

Článek XV.

Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany mají povinnost zachovávat mlčenlivost o informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s realizací této smlouvy a které byly některou smluvní stranou písemně označeny za důvěrné (vše dále jen **důvěrné informace**).
2. Smluvní strany mají zejména povinnost nesdělřit, nevyzradit, nereprodukovat, nerozšiřovat, nepožítovat neoprávněně kopie, nezneužít, nepřístupnit nebo neumožnit zpřístupnění důvěrné informace třetí osobě. Dále mají povinnost zajistit, že jejich zaměstnanci či jakékoliv osoby, které pro ně vykonávají činnost, zachovávají povinnost mlčenlivosti.
3. Důvěrné informace mohou být smluvními stranami použity výhradně k plnění této smlouvy a k účelu, ke kterému byly poskytnuty.
4. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
5. Smluvní strany se zavazují učinit opatření k ochraně důvěrných informací. Smluvní strany nesdělří ani nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí. Povinnost poskytnout důvěrné informace v rozsahu nezbytně nutném orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti subjektu tím není dotčena.
6. Důvěrnými informacemi nejsou informace, o kterých tak stanoví zákon, dále informace, které jsou veřejně přístupné nebo které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé povinnosti vyplývající z této smlouvy. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
7. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje a zpracovávat je pouze v rozsahu nezbytném k plnění této smlouvy. Pokud se smluvní strany v rámci plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, především v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a to i po ukončení této smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.

10. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení této smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, včetně odstoupení.
11. V případě ukončení této smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, je smluvní strana povinna druhé straně vrátit poskytnuté důvěrné informace, pokud to jejich povaha připouští.

Článek XVI.

Protikorupční doložka, Compliance doložka

1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
 - a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.
2. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
 - a) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
 - b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
 - c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
 - d) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
 - e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

Článek XVII.

Spolupůsobení při výkonu finanční kontroly, archivace, součinnost

1. Zhotovitel je podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů.
2. Smluvní strany jsou povinny uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací této smlouvy včetně účetních dokladů v souladu s obecným nařízením minimálně do konce roku 2024.

Článek XVIII.

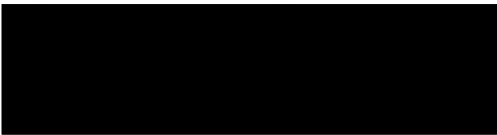


Ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR a objednatel postavení správce ve smyslu GDPR.
2. Předmětem zpracování osobních údajů jsou výhradně:

- přístupové údaje pracovníků/uživatelů objednatele a jeho příspěvkových organizací v rozsahu přihlašovací jméno, jméno, příjmení, e-mail, telefon (volitelně) a organizační zařazení,
 - evidence subjektů, které mohou být předmětem vazeb z jiných modulů (například fyzické osoby evidované v rámci číselníku firem v nezbytně nutném rozsahu),
 - osobní údaje vybraných pracovníků/uživatelů objednatele a jeho příspěvkových organizací, které jsou zadávány do systému ServiceDesku zhotovitele v rozsahu přihlašovací jméno, heslo (v šifrované podobě), jméno, příjmení a telefon (volitelně).
3. Zhotovitel jako zpracovatel osobních údajů se zavazuje, že:
- nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení kraje jako správce;
 - zpracovávané osobní údaje využije pouze pro účel obsažený ve smlouvě;
 - se zpracovávanými osobními údaji bude nakládat jen v souladu s účelem Smlouvy, pokyny objednatele a obecně závaznými právními předpisy;
 - všechny osoby, jež mají v souvislosti s plněním povinností vyplývajících ze smlouvy přístup ke zpracovávaným osobním údajům, budou vázány povinností mlčenlivosti a budou seznámeny s povinnostmi zpracovatele vyplývajících z GDPR;
 - poskytne objednateli podporu při naplňování povinností správce vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, zejména GDPR – zejména tedy objednateli prostřednictvím vhodných technických opatření poskytne adekvátní součinnost;
 - po ukončení poskytování služeb dle smlouvy v souladu s rozhodnutím objednatele vymaže všechny osobní údaje získané a zpracovávané v souvislosti s plněním povinností ze smlouvy nebo je předá objednateli.
4. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat do příslušných databází, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
5. Zhotovitel jako zpracovatel osobních údajů prohlašuje, že zavedl do svých postupů využívaných v souvislosti s plněním povinností vyplývajících pro ni ze smlouvy veškerá vhodná technická a organizační opatření k naplnění požadavků ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů, vyplývajících z platných obecně závazných právních předpisů, zejména GDPR.

Článek XIX.

Ostatní ujednání

1. Odpovědní zaměstnanci smluvních stran oprávnění jednat v rámci této smlouvy:
- a) **Ve věcech smluvních:**
- Za Objednatele: 
- Za Zhotovitele: 
- b) **Ve věcech organizačních a akceptačních:**
- Za Objednatele: 

Za Zhotovitele:

Obě strany se zavazují, že v souvislosti s plněním smlouvy učiní opatření k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních programů.

Článek XX. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podepsání poslední ze smluvních stran a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena s účinky od počátku. V takovém případě mají smluvní strany povinnost vrátit si případná vzájemná poskytnutá plnění a vypořádat se podle zásad o bezdůvodném obohacení. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR.
2. Smluvní strany jsou seznámeny se skutečností, že Pardubický kraj jako orgán územní samosprávy je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje uvedené v této smlouvě, budou použity výhradně pro účely plnění této smlouvy nebo při plnění zákonem stanovených povinností. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na oficiálních stránkách Pardubického kraje www.pardubickykraj.cz/gdpr.
4. Smlouva představuje komplexní a úplné ujednání mezi smluvními stranami.
5. Zhotovitel bude po celou dobu plnění předmětu smlouvy oprávněným uživatelem nabízeného aplikačního programového vybavení.
6. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky, přičemž spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny před českými soudy.
7. Pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukáže být po uzavření smlouvy neplatným nebo neúčinným, pak tato skutečnost nebude mít za následek neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu na žádost druhé smluvní strany nahradit takovéto neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, jehož obsah bude co nejlíže odpovídat účelu a obsahu neplatného nebo neúčinného ustanovení.

8. Změny a doplnění této smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy podepsanými jejich statutárními zástupci, případně budou dodatky podepsány elektronicky.
9. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany elektronickým podpisem.
10. Smlouva představuje komplexní a úplné ujednání mezi smluvními stranami.
11. Tato smlouva je uzavřena elektronicky, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy.
12. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svými podpisy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Cenová nabídka od společnosti TESCO SW a.s.

Příloha č. 2: Zásady pro přejímku předmětu plnění

V Pardubicích dne


 Digitální podpis.
23.03.2022 16:25
vedoucí odboru majetkového,
stavebního řádu a investic
Pardubický kraj

za Objednatele

V Olomouci dne



Digitálně podepsal Ing.
Svatopluk Beneš, MBA
Datum: 2022.03.23
08:08:14 +01'00'

Ing. Svatopluk Beneš, MBA
generální ředitel
TESCO SW a.s.
na základě plné moci

Za Zhotovitele

Příloha č. 2. Zásady pro převímku předmětu plnění

Smluvní strany sjednávají, že postup převímky se bude uskutečňovat postupy stanovenými v této příloze.

1. Základní pojmy

- 1.1. Akceptace** je potvrzení úplnosti a správnosti předávaného milníku nebo celého předmětu plnění ze strany Objednatele na základě ověření splnění akceptačních kritérií.

Po splnění činnosti v bodu 5. harmonogramu (Testování ze strany Pk) v odst. 1 článku VI. smlouvy dojde k akceptaci prvního milníku, jehož výsledkem bude akceptační protokol s výsledkem akceptace „Schváleno bez připomínek“ nebo „Schváleno s připomínkami“.

Po splnění činnosti v bodu 6.2 harmonogramu (Instalace aplikace) v odst. 1 článku VI. smlouvy dojde k akceptaci celého předmětu plnění (díla) na základě akceptačního protokolu s výsledkem akceptace „Schváleno bez připomínek“ nebo „Schváleno s připomínkami“ a zároveň, nejpozději však do 3 pracovních dní, dojde k převzetí díla, o čemž bude sepsán Předávací protokol.

- 1.2. Akceptační kritéria** tvoří seznam požadavků (nebo testovacích úloh) písemně sjednaných mezi Objednatelem a Zhotovitelem pro účely akceptace milníku nebo celého předmětu plnění. Obsahem akceptace je také ověření bezpečnosti aplikace formou penetračních testů a dodání dokumentace (Dokumentace skutečného provedení, Uživatelské příručky, Administrátorské příručky).

1.3. Výsledky akceptace

- 1.3.1. Schváleno bez připomínek** – znamená, že Objednatel nemá k výsledku plnění Zhotovitele žádné výhrady ani připomínky.

- 1.3.2. Schváleno s připomínkami** – znamená, že Objednatel má k výsledku plnění Zhotovitele nepodstatné výhrady či připomínky, tj. dílo obsahuje dle sdělení Objednatele drobné vady, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla Objednatelem. Akceptační protokol bude obsahovat soupis Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek a také způsoby a přiměřené lhůty pro jejich odstranění, na kterých se smluvní strany dohodly.

- 1.3.3. Neschváleno** – znamená, že Objednatel má k výsledku plnění Zhotovitele podstatné výhrady či připomínky, popř. že dílo obsahuje jiné než drobné vady. V takovém případě nelze ukončit akceptovaný milník.

- 1.4. Akceptační protokol** – je dokument, který zachycuje průběh akceptace a obsahuje jednoznačný výsledek dle odst. 1.3.

- 1.5. Předávací protokol** – je dokument, kterým Objednatel potvrzuje, že na základě výsledků akceptace převzal dílo. **Na základě Předávacího protokolu je Zhotovitel oprávněn vyfakturovat cenu sjednanou za dílo.**

2. Průběh procesu akceptace

- 2.1.** Zhotovitel předloží výstupy milníku k posouzení Objednateli a písemně oznámí Objednateli svoji připravenost k zahájení akceptace a předloží Objednateli návrh Akceptačního protokolu.

- 2.2. Objednatel bez zbytečného odkladu provede nezbytné kontrolní činnosti a nejpozději do 15 pracovních dnů od předložení výstupů dle odst. 2.1, zašle Zhotoviteli Akceptační protokol.
- 2.3. Je-li výsledek akceptace *Schváleno bez připomínek*, je proces akceptace ukončen. Po podpisu Akceptačního protokolu je milník považován za předaný, resp. převzatý a v případě akceptace posledního milníku je současně ukončena akceptace plnění smlouvy a oběma stranami je podepsán Předávací protokol plnění smlouvy.
- 2.4. Je-li výsledek akceptace *Schváleno s připomínkami*, je milník považován za předaný, resp. převzatý. Zhotovitel je však povinen vady, výhrady či připomínky vyřešit v termínech stanovených v akceptačním protokolu a předat Objednateli nový výsledek plnění. Objednatel nový výsledek plnění posoudí nejpozději do 15 pracovních dnů od jeho předložení a Zhotoviteli odstranění vytknutých vad, výhrad nebo připomínek písemně potvrdí. Tento proces se opakuje až do úplného odstranění vytknutých vad, výhrad či připomínek.
- 2.5. Je-li výsledek akceptace *Neschváleno*, nemůže být proces akceptace ukončen a milník není považován za předaný, resp. převzatý. Objednatel je povinen písemnou formou jasně specifikovat vady plnění, které brání akceptaci. Zhotovitel je povinen tyto vady odstranit ve lhůtě stanovené v Akceptačním protokolu, jehož výsledkem bylo „Neschváleno“, jinak co nejdříve podle povahy vady plnění, nejpozději však do 20 pracovních dnů, a znovu předložit milník k akceptaci. Objednatel je povinen specifikovat nové vady plnění, které nebyly identifikovány v předchozím kole akceptace, bezprostředně po jejich zjištění. Akceptační řízení se opakuje, dokud nebude výsledek plnění Zhotovitele/milník akceptován s výsledkem *Schváleno bez připomínek* anebo *Schváleno s připomínkami*.

3. Předání předmětu plnění

- 3.1. **Předmět plnění celé smlouvy (dílo) je řádně proveden a předán k užívání Objednateli podepsáním Předávacího protokolu oběma smluvními stranami, a to poté, co proběhla úspěšně akceptace celého předmětu plnění na základě akceptačního protokolu s výsledkem akceptace „Schváleno bez připomínek“ nebo „Schváleno s připomínkami“.**