**Smlouva o realizaci e-shopu**

uzavřená níže uvedeného dne mezi

***Poskytovatelem:*** **Martin Malák**, IČ: 76435733

EI. Krásnohorské 1654/2, 37006 České Budějovice

kontaktní e-mail: srneczekdesign@centrum.cz

a

***Zákazníkem:*** **Alšova jihočeská galerie**, IČ: 0007351 2

Hluboká nad Vltavou 144, 373 41 Hluboká nad Vltavou

zast. Mgr. Alešem Seifertem, ředitelem

kontaktní e-mail: xxxx office@ajg.cz

I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel působí mj. na trhu reklamy, PR a tvorby internetových prezentací, eshopů.

2. Zákazník má zájem o služby Poskytovatele uvedené v čl. II. Podrobné vymezení Zákazníkem zvolených a po Poskytovateli požadovaných služeb je uvedeno v **příloze č. 1** této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.

3. Touto smlouvou mezi sebou smluvní strany sjednávají bližší podmínky dodání služeb Poskytovatelem Zákazníkovi.

II.

Poskytované služby

1. Poskytovatel poskytuje především:

a) kompletní zhotovení eshopu a

b) hosting a správu eshopu;

2. Veškeré na základě této smlouvy Poskytovatelem poskytované služby vycházejí z konkrétních požadavků klienta, uvedených a dále podrobně rozvedených a odsouhlasených v příloze č. 1 smlouvy.

III.

Eshop prezentace

1. Poskytovatel se zavazuje pro Zákazníka za užití vlastního nebo třetími osobami dodaného programového vybavení a počítačového kódu zhotovit eshop. Tento eshop se zavazuje aktivovat na internetové adrese a umožnit Zákazníkovi jeho prezentaci a administraci. Zákazník se za to zavazuje Poskytovateli uhradit sjednanou odměnu.

2. Není-li výslovně stanoveno jinak, Poskytovatel není povinen pro Zákazníka zajišťovat registraci příslušného doménového jména druhého řádu (2. úrovně) pod doménou nejvyšší úrovně (ccTLD) .cz. V případě, že Poskytovatel tuto registraci nezajišťuje, zavazuje se mu Zákazník poskytnout součinnost potřebnou k umístění eshopu na požadované internetové adrese (zejm. sdělit mu včas všechny potřebné přihlašovací údaje a hesla).

3. Eshop se skládá z designového (grafické) řešení, zdrojového kódu tvořícího jejich vnitřní strukturu (úvodní stránku a podstránky) a umožňující jejich funkčnost, jednotlivých modulů (funkcionality eshopu), a dále z administrativního rozhraní, z něhož budou tyto stránky Zákazníkem obsluhovány. Součásti, z nichž bude eshop vytvořen, nepřechází na základě této smlouvy do vlastnictví Zákazníka, ale Zákazníku je po dobu trvání této smlouvy poskytována podlicence k užití administrativního rozhraní eshopu. Zákazník tak je oprávněn v plném rozsahu využívat obsah ehopu a tento eshop administrovat (zejm. vkládat na ně či odstraňovat z něj vlastní či cizí obsah). Není však oprávněn zasahovat do zdrojového kódu ani designu, z něhož je tento eshop sestaven, tyto jakkoli pozměňovat, upravovat, kopírovat či dále šířit.

4. Za účelem správy eshopu se Poskytovatel zavazuje předat Zákazníkovi veškeré přístupové údaje, kterých je zapotřebí ke vstupu do jeho administrátorského rozhraní a k jeho ovládání.

5. Návrh grafického zpracování eshopu (vzhled, užité grafické prvky, struktura) se Poskytovatel zavazuje připravit dle požadavků Zákazníka uvedených v příloze č.1 smlouvy. Není-li výslovně sjednáno jinak, je ve sjednané ceně zahrnut jeden návrh eshopu a jeho obvyklé úpravy a přizpůsobení. V případě, že Zákazník bude požadovat úpravy či změny jdoucí nad obvyklý a přiměřený rámec, je Poskytovatel povinen ho na to upozornit a vyčíslit mu cenu předpokládaných nezbytných víceprací. Tyto vícepráce je oprávněn provést až po odsouhlasení zákazníkem provedeným formou dodatku k této smlouvě.

6. Poskytovatel se zavazuje nepoužít při zhotovování eshopu žádné prvky (zejména fotografie a loga), která by byla chráněna autorským či jiným právem duševního vlastnictví třetích osob. To se netýká obrázků a dalších prvků k zhotoveni díla dodaných přímo dodaných Zákazníkem, za něž v plném rozsahu odpovídá sám Zákazník.

7. Poskytovatel se po dobu trvání této smlouvy zavazuje zajistit plnou funkčnost zhotoveného eshopu. V případě poruchy jeho chodu se zavazuje podniknout bez zbytečného odkladu veškeré kroky, kterých je zapotřebí k obnově jeho plné funkčnosti. Pokud to bude nastalá situace vyžadovat, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu provést rovněž bezpečnostní či technický upgrade či update eshopu.

8. Poskytovatel se zavazuje udržovat eshop kompatibilní s nejběžnějšími internetovými prohlížeči. Dále se zavazuje zajistit responzivitu eshopu.

9. Zákazník je po dobu trvání této smlouvy oprávněn využívat zhotovený eshop. Je povinen užívat je výlučně v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

10. Poskytovatel se po dobu trvání této smlouvy zavazuje na žádost Zákazníka provést též rozšíření či další dodatečné úpravy zhotoveného eshopu, a to vždy na základě dodatku k této smlouvě, jehož součástí budou i veškerá termínová a cenová ujednání.

11. Pokud o to Zákazník projeví zájem, zavazuje se Poskytovatel při úvodním spuštění ostrého provozu eshopu provést stručnou instruktáž Zákazníka ve způsobu administrace eshopu, a to v rozsahu nepřevyšující jednu hodinu.

IV.

Hosting a správa eshopu

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit umístění a následný provoz zhotoveného eshopu dle čl. III. této smlouvy na svých serverech, nebo na serverech třetích stran.

Současně se zavazuje provádět obvyklou správu tohoto eshopu. Zákazník se zavazuje mu za to uhradit sjednanou odměnu.

2. Poskytovatel se zavazuje zajistit na serverech užitých k umístění eshopu Zákazníka řádný přenos dat (traffic), pravidelnou správu, provádění bezpečnostních updatů, upgradů a zálohování. Rovněž se zavazuje zabezpečit umístěný eshop standardními bezpečnostními nástroji a tyto udržovat aktuální.

3. Zákazník se zavazuje neužívat svůj eshop umístěný na serverech Poskytovatelé nebo jeho subdodavatelů v rozporu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Zejména se zavazuje z těchto serverů nešířit nevyžádanou poštu (spam) či jakýkoli jiný škodlivý kód.

V.

Omezení odpovědnosti Poskytovatelé

1. Poskytovatel neodpovídá za případné škody vzniklé nedovoleným (zejm. protiprávním) použitím eshopu, za škody vzniklé v důsledku technického vybavení Zákazníka, jeho nesprávné obsluhy, za škody vzniklé zneužitím poskytovaného hostingu nebo za škody jinak zaviněné Zákazníkovým úmyslným jednáním proti obecně závazným předpisům či dobrým mravům.

2. Poskytovatel ručí za přímé i nepřímé škody Zákazníku prokazatelně způsobené jím zaviněnou nemožností využívat eshop nebo některé jeho části v rozsahu, v jakém tyto škody vniknou, nejvýše však v rozsahu jednonásobku celkové roční úplaty za hosting a správu eshopu (za poslední ucelený kalendářní rok) dle této smlouvy.

3. V případě reklamace funkčních či jiných vad eshopu, které se následně ukážou jako neexistující nebo zapříčiněné jinými okolnostmi, než za které odpovídá Poskytovatel, se Zákazník zavazuje uhradit Poskytovateli veškeré jím účelně vynaložené náklady spojené svyřízením reklamace, a to dle času Poskytovatelé skutečně stráveného vyřizováním této neoprávněné reklamace (v hodinové sazbě 1.900,- Kč bez DPH) a dle vynaložených nezbytných cestovních nákladů.

VI.

Součinnost stran

1. Zákazník výslovně prohlašuje, že všechny pro něj podstatné požadavky na plnění Poskytovatelé uvedl v příloze č.1 smlouvy. Jeho součástí je rovněž časový harmonogram, který se obě strany zavazují v nejvyšší možné míře snažit dodržet, a to zejména pokud jde o podávání nezbytných zpětných vazeb Zákazníka.
2. Zákazník se zavazuje zajistit Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k řádnému plnění této smlouvy. Zejména se zavazuje mu na vyžádání bez zbytečného odkladu poskytovat potřebné doplňující informace a podklady (především údaje, listiny, texty, obrázky, videa), které z povahy věci nemá nebo nemůže zajišťovat Poskytovatel a které jsou pro splnění smlouvy zapotřebí. Rovněž se zavazuje bez zbytečného od kladu reagovat na odůvodněné doplňující dotazy Poskytovatele.
3. Úvodní podklady a informace pro Poskytovatele,jejichž potřeba je zřejmá z povahy věci anebo výslovně vyplývá 2 přílohy č. 1 smlouvy, se Zákazník zavazuje předat Poskytovateli nejpozději do 2 týdnů od uzavření této smlouvy.
4. Smluvní strany se mezi sebou zavazují komunikovat především elektronickou formou prostřednictvím e-mailů zasílaných na kontaktní e-mailové adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.
5. V případě, že Zákazník nezajistí potřebnou součinnost, ačkoli k tomu byl Poskytovatelem opakovaně vyzýván a byl mu poskytnut dostatečný čas k jejímu poskytnutí, je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. V takovém případě vznikne Poskytovateli nárok na finanční náhradu ve výši hodnoty již realizovaného plnění a všech vynaložených hotových nákladů, nejméně však ve výši poloviny ceny dle čl. IX. odst. 1 a odst. 2 této smlouvy.

VII.

Další ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu použít údajů o svém plnění dle této smlouvy ve svých referencích.
2. Poskytovatel se zavazuje chránit oprávněné zájmy Zákazníka, které mu jsou nebo s ohledem na jeho činnost musí být známy. Veškeré údaje a podklady, předané mu Zákazníkem za účelem splnění této smlouvy, se zavazuje považovat za důvěrné a jako takové je chránit před případným zneužitím či zveřejněním.

VIII.

Plnění závazku Poskytovatele a lhůty plnění

1. Poskytovatel se za podmínky řádné součinnosti Zákazníka dle čl.III. odst. 2 a čl. VI. této smlouvy zavazuje zhotovit eshop do 30 týdnů od předání úvodních pod kladů uvedených v čl. VI odst. 3 této smlouvy.
2. V případě prodlení Zákazníka s poskytnutím součinnosti nezbytné k řádnému splnění závazku Poskytovatele se termín stanovený v předchozím odstavci prodlužuje v návaznosti na volné pracovní kapacity Poskytovatele, nikoli však více než o trojnásobek doby prodlení Zákazníka s poskytnutím této součinnosti. Za prodlení s poskytnutím součinnosti se považuje též absence či zpoždění nezbytné zpětné vazby.
3. Závazek Poskytovatele podle článku III. této smlouvy je splněn nahráním hotového a funkčního eshopu na server a předáním veškerých údajů, kterých je zapotřebí k jejich administraci, Zákazníkovi.

IX.

Cena a splatnost

1. Zákazník se za služby Poskytovatele uvedené v čl. II. odst. 1 písm. a) této smlouvy zavazuje zaplatit částku 99 500,- Kč po splnění závazku Poskytovatele dle čl. VIII. této smlouvy, a to na základě jím vystaveného daňového dokladu se splatností 10 dnů od data vystavení.
2. Ceny služeb hosting a správa eshopu uvedené v čl. II. odst. 1 písm. b) této smlouvy činí 8 280,- Kč za hosting a správu ročně a to od 1.1.2023. Služby hostingu a správy eshopu se Zákazník zavazuje hradit pravidelnou úplatou v plné výši, 8 280,- Kč za hosting a správu ročně, a to předem na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem se splatností 10 dnů od data vystavení.
3. V případě, že Zákazník stornuje objednávku nebo odstoupí od smlouvy v jakékoli části průběhu realizace, vznikne Poskytovateli nárok na finanční náhradu ve výši hodnoty již realizovaného plnění a všech vynaložených hotových nákladů, nejméně však ve výši poloviny ceny dle čl. IX. odst. 1 a odst. 2 této smlouvy.
4. Poskytovatel je počínaje druhým rokem trvání této smlouvy každoročně oprávněn jednostranně zvýšit cenu za hosting a správu eshopu dle této smlouvy, nikoli však výše než o 8 %.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré daňové a další související doklady budou poskytovatelem zasílány pouze v elektronické podobě, a to na kontaktní e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v záhlaví této smlouvy.
6. Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou ceny dle této smlouvy si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05% 2 dlužné částky za každý započatý den prodlení. Nárok na náhradu případně vzniklé újmy tím není dotčen.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
2. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné pouze formou písemných číslovaných dodatků, které budou datovány a podepsány oběma smluvními stranami.
3. Pokud by se v budoucnu jakékoli ustanovení této smlouvy ukázalo jako neplatné nebo neúčinné, nemá tato neplatnost či neúčinnost vliv na ostatní smluvní ujednání. Namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastupuje takové platné či účinné ustanovení, o kterém lze s ohledem na obsah smlouvy a všechny okolnosti jejího uzavření a plnění předpokládat, že bylo oběma stranami zamýšleno. Přihlíží se přitom především k záměru sledovanému touto smlouvou.
4. V ostatním se tato smlouva řídí platnými předpisy českého práva. K projednání případných sporů založených touto smlouvou budou vždy příslušné soudy České republiky.
5. Tato smlouvaje uzavírána na dobu neurčitou s tím, že jí je možno vypověděti bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 6 měsíců, která počne běžet posledním dnem kalendářního měsíce, v němž bude písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Č. Budějovicích dne: 10 / 3 / 2022

Poskytovatel: Zákazník:

……………………………………………………………………………... …………………………………………………………………………

Mgr. Martin Malák Mgr. Aleš Seifert, ředitel

Alšova jihočeská galerie

(razítko, podpis)

Příloha č.1:

**Obecné informace k projektu:**

Zakázka (druh služby): eshop - ajg

Zpětné vazba (od klienta): 2-3 dny

Info, podklady atd.: dodá klient před zahájením realizace

**Eshop**

Realizace eshopu a příprava eshopu podle níže uvedené specifikace a rozsahu, Zhotovení eshopu s moderním vzhledem, responzivním designem, včetně administrativní rozhraní a možností eshop rozšiřovat

**1 / Detail služby (obsah, průběh)**

- zhotovení eshopu ajg, rozšiřitelnost // - grafické řešení, responzivní design, admin rozhraní // - analýza potřeb a návrh řešení projektu // - responzivní eshop fungující na PC, tabletech, telefonech // - kompatibilita, optimalizace pro vyhledávače // - zpracování, příprava nebo úprava grafického návrhu // - nakódování a naprogramování eshopu // - programování a implementace redakčního systému // -zákl. admin rozhraní (vlastní správa části eshopu) //-zaškolení v admin systému (30-60 minut)

**2/ Brief klient** (viz poptávka od klienta)

**Požadavky na e-shop**:

Obecné:

- Grafický návrh na míru v minimálním rozsahu:

 homepage, detail kategorie, detail produktu, objednávkový proces.

- Nasazení e-shopu, propojení s doménou.

- Nakódování a naprogramování responzivního designu pro telefony, tablety a pc.

Funkce:

1. Objednávka:

- Správa stavů objednávky.

- Upozornění zákazníka na změnu stavu objednávky emaily.

- Nakódování emailových šablon (přijatá objednávka, obdržená platba atp.).

- Nákupní košík (kroky objednávky: adresa/platba atd.).

- Možnost si pod přihlášením jako zákazník zkontrolovat stav a položky objednávky.

2. Produkty:

- Správa a zobrazení produktů a kategorií.

3. Doprava:

- Výpočet ceny dopravy na základě hodnoty objednávky.

- Varianty dopravy:

- PPL / Česká pošta ap. (Standardní varianty dopravy bez další funkcionality).

- Doprava do PPL ParceIShopu (integrace seznamu parcelshopů pro výběr

zákazníkem).

- Osobní vyzvednutí.

4. Platba:

- Hotově / kartou při vyzvednutí.

- Bankovním převodem.

- Vystavení faktury e—shopem (design faktur + automatické odeslání po zaplacení,

objednávky)

Články/aktuality + obsahové stránky:

- Rozšíření o správu aktualit a SEO článků na webu s možností naplánovat jejich zobrazeni.

- Obsahové stránky

- Měření návštěvnosti

**3/ Seznam podkladů (dodá klient před zahájením realizace)**

**Textové, obrazové a grafické podklady -**

- mapa (struktura) eshopu, (jasně a přehledně v MS Word)

- obrazové podklady, fotografie (ve formátu .jpg, v dostatečné kvalitě)

- logo instituce, partnerů a další grafiku ve formátech (.png, .pdf, .ai), v provedení (barevné, černobílé, st. šedé, inverzní)

- vizuál k projektu (logo, barevnost, symboly, fonty aj.)

- přihlašovací údaje k uživatelskému účtu k doméně vašeho webu, eshopu aj.

**4/ Rozsah prací, etapy**

**I. ETEPA**- Předpříprava (před zahájením realizace) - administrativní úkony— klient zašle podklady atd.

**II. ETEPA** -Realizace e-shopu (od dodání podkladů klientem) vč. vyjádření klienta

- zahájení prací, předání návrhu, zapracování úprav do návrhu, finální návrh,

- programování (funkčnost, admin rozhraní), funkční beta, příprava na spuštění, |azení, testování

- kontrola před spuštěním, proškolení přes vzdálenou správu, předání, spuštění

V Č. Budějovicích dne: 10 / 3 / 2022

Poskytovatel: Zákazník:

………………………………………………………. …………………………………………………………….

Mgr. Martin Malák Mgr. Aleš Seifert, ředitel

Alšova jihočeská galerie

(razítko, podpis)