

# Smlouva o poskytování služeb

## Smluvní strany:

**AGcomp spol. s r.o.**

**Sušilova 1, 680 01 Boskovice**

**provozovna: Masarykovo nám. 27, Boskovice**

**IČ: 46991301**

**DIČ: CZ46991301**

**Zástupce: Ing. Milan Hložek, jednatel společnosti**



dále jen „**poskytovatel**“

a

**Sociální služby Šebetov, příspěvková organizace**

**679 35 ŠEBETOV 1**

**IČ: 00838446**

**DIČ:**

**Zástupce: Ing. Zdeňka Vašíčková, ředitelka zařízení**



dále jen „**objednatel**“

se dohodly, že podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají tuto smlouvu:

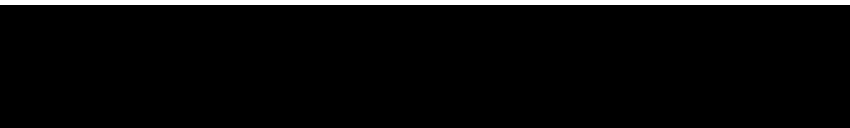
## **Článek I.**

### **Předmět plnění**

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli služby preventivní a běžné údržby počítačové sítě zajišťující bezproblémový chod počítačové sítě objednatele a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v následujících odstavcích článku I. této smlouvy a dále v příloze č. 1 smlouvy - Podrobná specifikace předmětu plnění.

Správa a údržba počítačové sítě objednatele zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Poskytovatel se zavazuje provádět tyto operace v technologicky odůvodněných intervalech a dále na vyžádání objednatele provádět ostatní služby potřebné pro řádný chod počítačové sítě.

Kontaktní osoby pro zajištění předmětu plnění, konzultací po telefonu a rady typu hotline v pracovní dny od 8:00 hod do 17:00 hod.:



## **Článek II. Místo plnění**

Místem plnění předmětu smlouvy jsou prostory v sídle objednatele.

## **Článek III. Rozsah a termín plnění**

Poskytovatel se zavazuje provádět plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců v celkovém rozsahu 12 hod. měsíčně, každé úterý příslušný počet hodin, a to v pracovní době objednatele.

## **Článek IV. Smluvní cena a platební podmínky**

Smluvní strany se dohodly na ceně za řádně poskytnuté služby:

- měsíční paušální částka za max. 12 hodin ve výši 4 800,- Kč s DPH
- částka za služby objednané nad rámec 12-ti hodin zahrnutých v paušálu ve výši 500,- Kč/hod. s DPH
- cestovné 12,10 Kč/km s DPH

Samostatně budou hrazeny náhradní díly, spotřební materiál, závažnější opravy. Poskytovatel předloží před zahájením opravy její cenovou kalkulaci, kterou odběratel schválí.

Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem a doložené měsíčním výkazem činností. Součástí měsíčního výkazu činností bude konkrétní specifikace ve fakturovaném období řádně realizovaných činností, místa a času realizace. Měsíční výkaz musí být před vyfakturováním předem odsouhlasen oprávněnou osobou objednatele. Poskytovatel vystaví a doručí fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.

Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele.

Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.

## **Článek V. Další podmínky plnění předmětu smlouvy, odpovědnost za škodu**

Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.

Objednatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že objednatel zjistí vady a nedostatky při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.

Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům poskytovatele do svých objektů a k příslušnému hardwaru a softwaru.

Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která jeho činností vznikne.

Poskytovatel nenese zodpovědnost za škody, ztrátu dat a chybný provoz v následujících případech: zásah vyšší mocí, chyba hardware, napadení softwarovým virem, smazání dat uživatelem apod.

Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za nekorektní chování software, tato leží na jeho autorovi nebo šířiteli.

Poskytovatel není povinen zjišťovat legálnost stávajícího i objednatelům dodaného software. Veškerá právní odpovědnost v legálnosti software je na objednateli.

## **Článek VI. Platnost smlouvy**

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **Článek VII. Ostatní ujednání**

Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatelům v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřené pracovníky do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

## **Článek VIII. Závěrečná ustanovení**

Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, obchodní zákoník.

Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

**Příloha č. 1** – Podrobná specifikace předmětu plnění

Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

V Boskovicích dne 13.1.2017

V Šebetově dne 13. 1. 2017

.....

poskytovatel

.....

objednatel

## **Příloha č. 1 smlouvy – Podrobná specifikace předmětu plnění**

### **1. Správa klientských stanic**

Zahrnuje činnosti, které zajišťují spolehlivý provoz klientských stanic:

- instalace a konfigurace OS Windows
- instalace, konfigurace, kontrola antivirové ochrany stanic
- instalace a konfigurace standardního aplikačního programového vybavení (MS Office, Adobe Reader, internetové prohlížeče, apod.)
- odstraňování HW a SW závad klientských stanic, zajištění nákupu náhradních dílů
- nastavení zálohování dat
- poskytnutí uživatelské podpory
- na základě požadavku preventivní profylaxe stanic

### **2. Správa datové sítě**

Zahrnuje činnosti, které zajišťují provoz interní datové sítě:

- zapojení a konfigurace zařízení připojených k síti
- instalace a konfigurace technického vybavení aktivních prvků
- instalace programového vybavení aktivních prvků
- řešení požadavků na zřízení nových datových míst
- řešení otázek konektivity (proměření připojení, výměna konektorů, apod.)

### **3. Správa periferních zařízení**

Zahrnuje činnosti, které zajišťují provoz periferních zařízení - lokální a síťové tiskárny, skenery, externí HDD, apod.:

- instalace a konfigurace periferních zařízení
- instalace a konfigurace programového vybavení k ovládání periferních zařízení (instalace a update driverů, instalace obslužných aplikací)
- odstraňování závad a poruch technického a programového vybavení

### **4. Správa serveru**

Zahrnuje činnosti, které zajišťují spolehlivý provoz serveru:

- instalace a konfigurace OS Windows
- správa uživatelů a uživatelských skupin
- definice sdílení prostředků, správa oprávnění
- odstraňování HW a SW závad, zajištění nákupu náhradních dílů
- nastavení zálohování dat
- preventivní kontrola stavu datového úložiště serveru