


RÁMCOVÁ DOHODA O DODÁVKÁCH OBRÁBĚCÍCH KAPALIN (ČÁST 2)

Č. S145/21

uzavřená mezi

VOP CZ, s.p.

se sídlem Dukelská 102, Šenov u Nového Jičína, 742 42
zapsaná v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. A XIV 150
IČO 00000493, DIČ CZ0000493


zastoupená Ing. Radovanem Putnou, ředitelem podniku

(dále jen „*Kupující*“)

a

CHARVÁT Group s.r.o.

se sídlem Zbraslavice 394, Zbraslavice, 285 21
zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 111200
IČO 27407667, DIČ CZ27407667


(dále jen „*Prodávající*“)

Článek I Předmět dohody

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá na základě veřejné zakázky vyhlášené Kupujícím pod názvem „*Dodávky obráběcích kapalin*“, výzvy Kupujícího ze dne 14. 10. 2021 a nabídky Prodávajícího ze dne 25. 11. 2021.
2. Touto dohodou sjednávají účastníci obchodní podmínky, kterými se budou řídit jimi vzájemně uzavřené budoucí kupní smlouvy, jejichž předmětem bude prodej a dodání věcí uvedených v příloze č. 2 této dohody (dále jen „**Zboží**“) a to za ceny uvedené tamtéž.
3. Prodávající se zavazuje dodávat Zboží Kupujícímu za podmínek uvedených v této dohodě.
4. Kupující se zavazuje odebírat od Prodávajícího objednané Zboží za podmínek uvedených v této dohodě a platit za ně cenu uvedenou v příloze č. 2 této dohody.

Článek II Uzavírání kupních smluv

1. Prodávající touto smlouvou nabízí Kupujícímu Zboží v množství uvedeném v příloze č. 2 této dohody ve sloupci „*Maximální množství odběru v MJ*“. Prodávající se zavazuje vyhradit a udržovat po dobu účinnosti této dohody následující kapacitu dodávek Zboží Kupujícímu: jedna šestina (1/6) množství uvedeného v příloze č. 2 této dohody ve sloupci „*Maximální množství odběru v MJ*“ měsíčně.
2. Kupující je oprávněn objednávat Zboží jednotlivými objednávkami, a to až do vyčerpání vyhrazené kapacity uvedené v odst. 1 tohoto článku. Objedná-li si Kupující Zboží v množství překračujícím tuto vyhrazenou kapacitu, je Prodávající povinen písemně oznámit Kupujícímu do dvou (2) pracovních dnů, zda objednávku v rozsahu překračujícím vyhrazenou kapacitu přijímá. Pokud Prodávající objednávku v tomto překračujícím rozsahu odmítne, je povinen spolu s oznámením o odmítnutí zaslat Kupujícímu i vlastní nabídku dodání této části Zboží, která bude odpovídat jeho možnostem, a bude současně co nejbližší objednavce Prodávajícího. Pro dodávky Zboží takto sjednané nad rámec vyhrazené kapacity platí i ostatní pravidla stanovená touto smlouvou.
3. Kupující se zavazuje doručovat objednávky Prodávajícímu nejméně pět (5) pracovních dnů před požadovaným termínem dodání Zboží.
4. Objedávky musí obsahovat kromě povinných náležitostí obchodních listin také evidenční číslo objednávky, označení druhu požadovaného Zboží, údaj o objednaném množství, požadovaný termín plnění a podpis osoby oprávněné k uzavírání kupních smluv za Kupujícího.
5. Vzhledem k tomu, že tato dohoda zakládá nabídku Prodávajícího k dodání Zboží (v množství a lhůtách limitovaných výše uvedenými ustanoveními), platnou po celou dobu účinnosti této smlouvy, bude k uzavření kupních smluv docházet okamžikem doručení objednávky Prodávajícímu. Prodávající je proto oprávněn odmítnout či nepotvrdit pouze objednávky Kupujícího, které nebudou v souladu s výše uvedenými ustanoveními. V takovém případě je však Prodávající povinen zaslat Kupujícímu do tří (3) pracovních dnů protinávrh, tj. vlastní písemnou nabídku dodání této části Zboží, která bude odpovídat jeho možnostem a která bude svým obsahem co nejbližší objednavce Kupujícího, kterou Prodávající odmítl. Pro dodávky Zboží takto sjednané nad rámec vyhrazené kapacity platí i ostatní pravidla stanovená touto smlouvou.
6. Objedávky budou Kupujícím zasílány Prodávajícímu poštou na adresu sídla Prodávajícího, datovou schránkou nebo e-mailem na adresu [redacted] Prodávající je oprávněn kdykoliv určit místo těchto e-mailových adres jiné adresy, a to i bez uzavření dodatku k této dohodě. Takováto změna nabude vůči Kupujícímu účinnosti okamžikem doručení příslušného oznámení, nebude-li v oznámení uveden pozdější termín.

7. Prodávající se zavazuje potvrzovat Kupujícímu, že objednávku obdržel, a to do druhého (2.) pracovního dne od jejího doručení. V tomto potvrzení je Prodávající povinen uvést evidenční číslo objednávky, kterým ji označil Kupující. Prodávající je povinen zasílat tato potvrzení e-mailem na adresy kontaktních osob Kupujícího.
8. Práva a povinnosti účastníků neupravená výslovně touto dohodou se řídí *Všeobecnými nákupními podmínkami* Kupujícího, které jsou přílohou č. 1 této smlouvy. Nebude-li objednávce výslovně uvedeno jinak, resp. nebude-li v kupní smlouvě výslovně sjednáno jinak, použijí se na ni, způsob jejího uzavírání, jakož i na právní vztahy mezi stranami z těchto kupních smluv vyplývající v plném rozsahu ujednání této dohody. Na základě tohoto ujednání je část obsahu této dohody i část obsahu kupních smluv určena odkazem na *Všeobecné nákupní podmínky* Kupujícího, které tvoří přílohu č. 1 této dohody.
9. Účastníci se zavazují komunikovat spolu v záležitostech týkajících se této dohody výlučně prostřednictvím následujících kontaktních osob a údajů, a to přednostně písemnou formou:

Účastníci Kupujícího:



Je-li určeno za jednoho účastníka více kontaktních osob, musí být e-mailová sdělení zasílána všem kontaktním osobám současně, jinak na ně nebude brán zřetel.

Účastníci jsou oprávněni kdykoliv pověřit komunikaci s druhým účastníkem jinou osobu, a to i bez uzavření dodatku k této dohodě. Takováto změna nabude vůči druhému účastníkovi účinnosti okamžikem doručení příslušného oznámení, nebude-li v oznámení uveden pozdější termín.

Článek III Podmínky plnění a dodací podmínky

1. Zboží bude dodáno v provedení uvedeném v příloze č. 2 této dohody.
2. Zboží bude dodáno v jakosti uvedené v příloze č. 3 této dohody.
3. Prodávající se zavazuje dodržovat při plnění této dohody a na ni navazujících kupních smluv „*Závazné podmínky pro zajištění jakosti zhotovovaných a dodávaných dílů*“, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této dohody. Prodávající se dále zavazuje prokazovat kupujícímu na jeho výzvu plnění těchto podmínek ve vztahu k dodanému zboží, včetně prokázání dodržení sjednaných technických vlastností a jakosti.
4. Zboží bude dodáno ve vhodném přepravním a manipulačním uskupení, řádně zabezpečeném proti samovolnému uvolnění a pohybu jednotlivých balení.
5. Místem dodání bude výrobní areál Kupujícího v Šenově u Nového Jičína, konkrétní místo v rámci tohoto areálu určí Kupující.
6. Spolu se Zbožím dodá Prodávající Kupujícímu tyto doklady:
 - a) dodací list – ve 3 vyhotoveních
 - b) prohlášení o shodě dle ČSN EN ISO/IEC 17050-1
 - c) atest ke Zboží
 - d) inspekční certifikát "3.1" dle ČSN EN 10204.
7. Prodávající je oprávněn dodat Zboží i dílčími dodávkami.
8. Prodávající je povinen dodržet při dodání Zboží do areálu Kupujícího pravidla uvedená v příloze č. 4 této dohody.

Článek IV Cena

1. Cena za Zboží je uvedena v příloze č. 2 této dohody.

Článek V Ostatní ujednání

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu jednoho (1) roku ode dne jejího nabytí účinnosti nebo do vyčerpání celkového množství Zboží, k jehož dodání se touto smlouvou Prodávající zavázal (tj. množství uvedené v příloze č. 2 této dohody ve sloupci „*Maximální množství odběru v MJ*“), podle toho, která z těchto lhůt uplyne dříve.
2. Prodávající se zavazuje nakládat s obsahem příloh č. 2 a 3 této dohody jako s předmětem obchodního tajemství, tj. neposkytnout ani nezpřístupnit žádnou informaci v nich uvedenou třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. Tato povinnost Prodávajícího přetrvá po dobu deseti (10) let po ukončení této dohody.
3. Tato dohoda nezakládá žádný odběrový závazek Kupujícího.

Článek VI Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě a nabývá platnosti připojením zaručených elektronických podpisů zástupců obou smluvních stran k témuž dokumentu a doručením takto podepsaných dokumentů oběma smluvním stranám. Tato smlouva nabude účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv dle obecně závazných předpisů.
2. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky uzavřenými v elektronické podobě, pro jejichž uzavření a nabytí platnosti a účinnosti platí odst. 1 tohoto článku obdobně. Smluvní strany tímto vylučují možnost změny této smlouvy jinou formou, s výjimkou uvedenou v čl. II odst. 9 této smlouvy.
3. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání účastníků týkající se předmětu této dohody.
4. Přílohy a dodatky tvoří nedílnou součást této dohody.
5. Podepisující zástupci účastníků prohlašují, že výše uvedený obsah této dohody odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a že jej nepovažují za jednostranně nevýhodný pro kteréhokoliv z účastníků. Dále pak prohlašují, že tuto dohodu neuzavírají v tísní. Účastníci proto tuto prohlášení a text dohody stvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Všeobecné nákupní podmínky Kupujícího

Příloha č. 2 – Technická specifikace, ceník

Příloha č. 3 – Závazné podmínky pro zajištění jakosti

Příloha č. 4 – Základní povinnosti osob vstupujících/vjíždějících do areálu VOP CZ, s.p.





VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY

Článek I - Obecná ustanovení

1. Tyto *Všeobecné nákupní podmínky* (dále jen „**VNP**“) upravují práva a povinnosti plynoucí z kupních smluv, jejichž smluvní stranou je VOP CZ, s.p., se sídlem v Šenově u Nového Jičína, Dukelská 102, PSČ 742 42, Česká republika, IČ: 00000493 (dále jen „**Kupující**“), jakožto kupující (dále jen „**Kupní smlouvy**“), a jejichž předmětem je dodání movitých věcí Kupujícímu.
2. V případě rozporu mezi Kupní smlouvou, rámcovou dohodou nebo jinou smlouvou o obchodních podmínkách (dále jen „**Rámcová smlouva**“) a/nebo VNP je pořadí přednosti následující: **(i)** Kupní smlouva, **(ii)** Rámcová smlouva, **(iii)** VNP a **(iv)** obecně závazný předpis. Ustanovení těchto VNP se proto použijí v případech, kdy Kupní ani Rámcová smlouva nestanoví jinak.
3. Obsahuje-li Kupní smlouva, Rámcová smlouva či jiná smlouva nebo objednávka Kupujícího odkaz na VNP, tvoří VNP nedílnou součást dané smlouvy či objednávky.

Článek II - Kupní smlouvy a jejich uzavírání

1. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu movitou věc určenou jednotlivě nebo co do množství a druhu (dále jen „**Zboží**“) a převést na něho vlastnické právo ke Zboží; Kupující se zavazuje zaplatit za Zboží kupní cenu.
2. Kupní smlouva musí být uzavřena výhradně v písemné podobě, jinak je neplatná. Ústní ujednání netvoří součást Kupní smlouvy.
3. Doba závaznosti objednávky Kupujícího je jeden (1) týden. Po uplynutí této doby není Kupující obsahem své objednávky vázán. Prodávající je povinen v této době odpovědět na objednávku buďto oznámením o jejím přijetí nebo odmítnutí. V případě odmítnutí je prodávající povinen současně předložit Kupujícímu protinávrh (tj. nabídku), který bude vycházet z možností prodávajícího a který bude zároveň co nejbližší obsahu odmítnuté objednávky. Doba závaznosti protinávru je jeden (1) týden, k jeho přijetí je nezbytný výslovný souhlas Kupujícího.
4. V případě, že je Rámcovou či jinou dlouhodobou smlouvou sjednán bezvýhradný a nepodmíněný závazek prodávajícího dodávat Zboží Kupujícímu za předem stanovených podmínek na základě objednávek, je Kupní smlouva uzavřena doručením objednávky Kupujícího prodávajícímu (tj. oznámení prodávajícího o přijetí objednávky není nezbytné).
5. Přijetí objednávky s dodatkem či odchylkou se vylučuje. Odpověď na objednávku, která se bude jevit jako její přijetí, avšak bude obsahovat jakékoliv dodatky nebo odchylky, bude proto vždy považována za odmítnutí objednávky a protinávrh (tj. nabídku, ve smyslu poslední věty odst. 3 tohoto článku). To platí i pro případy, kdy oznámení o přijetí objednávky či protinávru prodávajícího bude obsahovat odkaz na jiné všeobecné obchodní podmínky.
6. V případě, že dojde k uzavření Kupní či Rámcové smlouvy odkazující na VNP a současně i na jiné všeobecné obchodní podmínky, stanou se součástí takové Kupní či Rámcové smlouvy pouze ta ustanovení jiných všeobecných obchodních podmínek, která jsou obsahově shodná s ustanoveními VNP.
7. Každá řádně uzavřená Kupní smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran ohledně jejího předmětu, a to písemná i ústní.
8. Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
9. Přílohy a dodatky tvoří nedílnou součást Kupních smluv.
10. Kupní smlouvy lze měnit pouze písemnými dodatky.



Článek III - Cena a platební podmínky

1. Kupní cena Zboží musí být v Kupní nebo Rámcové smlouvě určena konkrétní částkou nebo konkrétním způsobem jejího určení (např. odkazem na konkrétní ceník), jinak k uzavření Kupní smlouvy nedojde.
2. Kupní cena zahrnuje veškeré náklady na dodání Zboží do sjednaného místa (tj. zahrnuje i přepravné, cenu obalů, cenu veškeré nezbytné průvodní dokumentace a příslušenství).
3. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu až poté, kdy od prodávajícího obdrží Zboží i řádný daňový doklad/fakturu.
4. Doba splatnosti faktur vystavených prodávajícím Kupujícímu za Zboží je šedesát (60) dnů. Tato lhůta začne plynout doručením faktury Kupujícímu.
5. V případě, že prodávající nedodá Kupujícímu Zboží řádně (tj. v případě neúplné dodávky nebo v případě dodávky vadného Zboží) se doba splatnosti prodlužuje o dobu od takového dodání do dne odstranění vad reklamovaných během doby splatnosti.
6. Kupující je povinen zaplatit fakturovanou částku na bankovní účet prodávajícího uvedený v Kupní či Rámcové smlouvě, nebude-li na faktuře uveden jiný účet prodávajícího.
7. Zaplacením se rozumí odepsání kupní ceny z účtu Kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.
8. V případě, že daňový doklad/faktura vystavená prodávajícím Kupujícímu nebude obsahovat povinné náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s poskytnutým plněním, je Kupující oprávněn ji vrátit prodávajícímu spolu s uvedením důvodu. Doba splatnosti takovéto faktury v takovém případě přestane plynout dnem jejího vrácení; doba splatnosti nové, řádně vystavené faktury začne plynout od počátku dnem následujícím po jejím doručení Kupujícímu.
9. V případě, že:
 - a) dojde ke vzniku okolností zakládajících ručení Kupujícího za nezaplacenou daň (ve smyslu § 109 zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, anebo ve smyslu jiného, pozdějšího, obecně závazného a účinného předpisu), a/nebo
 - b) bude prodávající svým správcem daně (příp. jiným k tomu oprávněným orgánem veřejné správy) označen za nespolehlivého plátce (ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, anebo ve smyslu jiného, pozdějšího, obecně závazného a účinného předpisu),je Kupující oprávněn vrátit fakturu za Zboží prodávajícímu s výzvou ke změně fakturace tak, aby bylo výše uvedené ručení Kupujícího odstraněno (pokud je takový postup právně přípustný, např. změnou účtu, na nějž má být kupní cena placena). Pokud prodávající tuto změnu odmítne nebo pokud taková změna není možná, je Kupující oprávněn zaplatit prodávajícímu na jím určený účet pouze cenu zdanitelného plnění bez DPH, a příslušnou DPH zaplatit příslušnému správci daně prodávajícího. V takovém případě bude toto rozdělení úhrady považováno za řádné splnění závazku Kupujícího uhradit kupní cenu Zboží, a prodávajícímu tedy z tohoto důvodu nevznikne právo domáhat se vůči Kupujícímu doplatku ve výši příslušné DPH ani úroků z prodlení, smluvních pokut či jakýchkoliv jiných majetkových sankcí či náhrady škody z titulu prodlení s úhradou.

Článek IV - Dodací podmínky

1. Prodávající je povinen dodat Zboží řádně a včas ve lhůtě sjednané stranami v Kupní či Rámcové smlouvě.
2. Prodávající je povinen dodat Zboží do výrobního areálu Kupujícího, který se nachází na ulici Dukelské v Šenově u Nového Jičína, v souladu s dodací podmínkou DAP (dle Incoterms 2010) a to pouze v pracovních dnech v době mezi 7:00 a 14.00.
3. Bude-li Zboží dodáváno dle odst. 2 tohoto článku, příp. bude-li Zboží dodáváno v jiných prostorách Kupujícího, je prodávající povinen dodržovat vnitřní pravidla Kupujícího upravující pohyb osob, vozidel a manipulaci s věcmi ve výrobním areálu Kupujícího, která jsou zveřejněna na webových stránkách Kupujícího [redacted] sekci „Pro dodavatele“, příp. i další pravidla, s nimiž bude Kupující



seznámen, a řídit se pokyny k tomu oprávněného zástupce/zaměstnance Kupujícího. Jakákoliv vykládka Zboží či manipulace s ním je možná pouze s předchozím souhlasem oprávněného zástupce/zaměstnance Kupujícího.

4. V případě, že byla příslušnou Kupní či Rámcovou smlouvou sjednána jiná dodací podmínka, než je uvedeno v odst. 2 tohoto článku, je prodávající povinen oznámit Kupujícímu konkrétní den, kdy bude Zboží připraveno k předání, a to e-mailem zaslaným nejméně jeden (1) týden předem.
5. Proávající je povinen přiložit ke každé dodávce dodací list obsahující alespoň (i) označení prodávajícího, (ii) označení Kupujícího, (iii) číslo objednávky Kupujícího nebo Kupní smlouvy, (iv) názvy a množství jednotlivých dodávaných položek Zboží, (v) datum předání Zboží přepravci, (vi) název přepravce a (vii) údaje o celkové hmotnosti jednotlivých druhů průmyslových obalů dodávaných spolu se Zbožím. Údaje o hmotnosti obalů musí být uvedeny způsobem umožňujícím rozlišení hmotnosti obalů pro jedno použití od hmotnosti opakovaně použitelných obalů, a současně musí obsahovat údaje o hmotnosti jednotlivých druhů dodaných obalů dle jejich materiálu, tj. v členění na kovy, plasty, kompozitní materiály, sklo, papír, dřevo, textil a ostatní. Alespoň jedno vyhotovení dodacího listu bude určeno Kupujícímu. V případě, že dodací list nebude ke Zboží přiložen, nebo v případě, že nebude obsahovat všechny výše uvedené údaje, nebude Zboží považováno za řádně dodané, a Kupující bude oprávněn odmítnout jeho převzetí.
6. Zboží je převzato Kupujícím okamžikem potvrzení této skutečnosti v dodacím listu.
7. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí Zboží v případě, že:
 - a) Zboží vykazuje zjevné vady, nebo
 - b) zjistí nesoulad mezi dodaným Zbožím a údaji uvedenými v dodacím listu.
8. Dodá-li prodávající Kupujícímu větší množství Zboží, než bylo ujednáno, nebude tím uzavřena kupní smlouva na zboží dodané nad sjednaný rozsah. Použití ust. § 2093 obč. zákoníku se tím vylučuje.
9. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí.
10. Zjistí-li prodávající existenci překážky bránící mu v dodání Zboží dle podmínek dohodnutých s Kupujícím, je povinen (i) o tom Kupujícího bezodkladně informovat kupujícího a (ii) současně učinit veškeré nezbytné kroky k odvrácení či alespoň snížení případné škody hrozící Kupujícímu z tohoto důvodu.

Článek V - Obaly a balení

1. Zboží musí být baleno a přepravováno tak, aby nedošlo k jeho poškození mechanickými, atmosférickými ani jinými vlivy.
2. Pokud bude alespoň jeden z rozměrů balení Zboží přesahovat délku jednoho (1) metru a/nebo pokud bude hmotnost kteréhokoliv balení Zboží přesahovat patnáct (15) kilogramů, musí být taková balení dodávána na paletě umožňující manipulaci zdvižnými vozíky.
3. Jednotlivá balení Zboží musí být opatřena popisem jejich obsahu, a to přinejmenším (i) název a množství kusů Zboží v balení, (ii) název výrobce. Tento popis musí být na balení proveden trvanlivým způsobem, tj. tak, aby nedošlo k jeho znečistění během přepravy ani běžného skladování.

Článek VI - Jakost, záruka za jakost

1. Proávající je povinen dodat Zboží množství a provedení určeném Kupní, příp. Rámcovou smlouvou, VNP, a to v nejvyšší jakosti.
2. Proávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost Zboží, a to v délce trvání dvou (2) let od jeho řádného dodání Kupujícímu.
3. Záruční doba uvedená v odst. 2 tohoto článku se v případě oprávněné reklamace Zboží Kupujícím prodlužuje o dobu, po kterou nemohl Kupující Zboží používat z důvodu reklamované vady.



4. V případě, že vada Zboží bude odstraněna jeho celkovou výměnou nebo výměnou jeho součástí, vztahuje se na náhradní Zboží nebo náhradní součást nová záruka za jakost v délce dvou (2) let od dodání náhradního Zboží, resp. od začlenění náhradní součásti do Zboží a předání příslušného kusu Zboží do užívání Kupujícím.

Článek VII - Práva a povinnosti z vad Zboží a ze záruky za jakost

1. V případě, že Kupující doručí prodávajícímu písemné oznámení, že Zboží má vady, na něž se vztahuje odpovědnost prodávajícího (dále jen „reklamace“), je prodávající povinen:
 - a) prověřit oprávněnost reklamace, a to ve výrobním areálu Kupujícího,
 - b) rozhodnout do pěti (5) pracovních dnů o oprávněnosti reklamace a sdělit v téže lhůtě své rozhodnutí Kupujícímu písemnou formou, spolu s návrhem řešení (tj. návrhem způsobu odstranění vady), a
 - c) v případě oprávněné reklamace odstranit reklamovanou vadu, a to do deseti (10) pracovních dnů od určení způsobu (dle odst. 2 tohoto článku).
2. V případě oprávněné reklamace je Kupující oprávněn rozhodnout o způsobu vyřešení svého reklamačního nároku. Nesdělí-li Kupující prodávajícímu toto své rozhodnutí nejpozději pátý (5.) pracovní den po obdržení oznámení prodávajícího o uznání oprávněnosti reklamace, je prodávající povinen odstranit vadu dodáním nového Zboží bez vady, příp. dodáním chybějícího Zboží.
3. Pokud prodávající nerozhodne o oprávněnosti reklamace ani do deseti (10) pracovních dnů od jejího obdržení, anebo pokud prodávající rozhodne o zamítnutí reklamace, je Kupující oprávněn (i) učinit veškeré kroky ke zjištění příčiny reklamované vady a k nestrannému posouzení oprávněnosti své reklamace, a (ii) odstranit reklamovanou vadu Zboží sám, příp. pomocí třetích osob.
4. V případě, že reklamace Kupujícího bude shledána oprávněnou, je prodávající povinen nahradit Kupujícímu veškeré náklady a škody vzniklé v důsledku vady Zboží, a to do patnácti (15) dnů poté, kdy prodávající obdrží vyúčtování těchto nákladů a škod. Do těchto nákladů a škod lze zahrnout mj. i cenu za pořízení náhradního plnění (tj. cenu náhradního zboží, které si Kupující pořídí v důsledku nepoužitelnosti reklamovaného Zboží), cenu oprav Zboží, náhradu pracovního času a materiálu vynaloženého Kupujícím, skutečné škody i ušlý zisk a náklady za zjišťování příčin vad Zboží.
5. Použití ustanovení § 1921, § 1965, § 2103, § 2104, § 2111 a § 2112 občanského zákoníku na vztahy založené Kupními a Rámcovými smlouvami se vylučuje.

Článek VIII - Práva duševního vlastnictví

1. V případě, že Zboží je vyráběno podle dokumentace Kupujícího, kterou Kupující prodávajícímu za tímto účelem poskytl nebo mu jinak umožnil se s ní seznámit, není prodávající oprávněn podle této dokumentace vyrábět výrobky (Zboží) pro sebe ani je dodávat žádné třetí osobě.
2. Prodávající není oprávněn přihlásit k průmyslově právní ochraně žádné technické řešení, s nímž bude seznámen Kupujícím (tj. zejména ne ta technická řešení, která budou zachycena v technické dokumentaci obdržené od Kupujícího). Prodávající je dále povinen neposkytnout tato technická řešení třetím osobám.
3. V případě, že se prodávající dozví o jednání třetích osob, které lze pokládat za zásah do práv duševního vlastnictví Kupujícího, je povinen na to Kupujícího upozornit.

Článek IX - Věci určené k výrobě Zboží

1. Věci, které Kupující poskytl či poskytne prodávajícímu za účelem výroby Zboží (tj. zejména materiál, dokumentace, software, modely, matrice, raznice, šablony, vzorky, nářadí, výrobní nástroje a prostředky, přípravky a zařízení) nebo které za tím účelem prodávající pro sebe či pro Kupujícího vyrobil



- či jinak pořídil, a které Kupující prodávajícímu zaplatil či má zaplatit (dále jen „**Výrobní prostředky**“), smí prodávající použít pouze a výlučně pro výrobu Zboží pro Kupujícího.
2. Prodávající se zavazuje vést trvalou evidenci Výrobních prostředků po celou dobu jejich držby, a umožňovat Kupujícímu na jeho žádost nahlédnutí do této evidence nebo zasílat kopie této evidence.
 3. Nebudou-li Výrobní prostředky v okamžiku předání prodávajícímu viditelně označeny jako vlastnictví Kupujícího, je prodávající povinen je takto označit, a to bez zbytečného odkladu. Kupující je dále povinen toto označení na Výrobních prostředcích uchovávat a udržovat, a to po celou dobu jejich držby.
 4. Prodávající je povinen zajistit na své náklady veškerou údržbu a drobné opravy Výrobních prostředků, a to po celou dobu, kdy je má, resp. má mít ve svém držení. Náhrada těchto nákladů je zahrnuta v kupní ceně Zboží vyrobeného pomocí příslušných Výrobních prostředků pro Kupujícího.
 5. Prodávající je povinen oznamovat Kupujícímu potřebu výměny nebo provedení větších oprav Výrobních prostředků.
 6. Prodávající je povinen chránit Výrobní prostředky před poškozením ztrátou či zničením, přechovávat je jen v místech, která jsou k tomu technicky a teplotně vhodná, nepřemístí je bez předchozího schválení Kupujícím, nezatíží je právy třetích osob a umožní Kupujícímu na základě jeho žádosti kontrolu jejich stavu kdykoliv během své běžné pracovní doby.
 7. Prodávající není oprávněn uplatnit vůči Kupujícímu zadržovací právo k Výrobním prostředkům.
 8. Kupující je oprávněn požadovat vrácení Výrobních prostředků kdykoliv. Prodávající je v takovém případě povinen vrátit Výrobní prostředky Kupujícímu ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení při řádném užívání, a to v sídle prodávajícího a do tří (3) pracovních dnů od obdržení žádosti Kupujícího, neurčí-li Kupující delší lhůtu.

Článek X - Ostatní povinnosti prodávajícího

Informování Kupujícího

1. Prodávající je povinen zasílat svá písemná sdělení Kupujícímu prostřednictvím e-mailu a to na adresu [redacted] faktury v elektronické podobě pak na adresu [redacted] nebo prostřednictvím datové schránky.
2. Prodávající je povinen oznamovat Kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů veškeré změny, které mají nebo mohou mít vliv **(i)** na plnění Kupních či Rámcových smluv uzavřených s Kupujícím, nebo **(ii)** na jeho obchodní vztahy s Kupujícím. Prodávající je povinen takto oznamovat zejména změny svého názvu, sídla, právní formy, bankovních účtů určených ke zveřejnění, změny týkající se registrace k DPH a změny statusu spolehlivosti plátce DPH.

Nakládání s pohledávkami prodávajícího za Kupujícím

3. Prodávající nesmí bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího postoupit jakékoli pohledávky za Kupujícím vyplývající z Kupní smlouvy nebo Rámcové smlouvy třetí osobě, s výjimkou postoupení pohledávky bance.
4. Prodávající nesmí bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího zatížit (např. zástavním právem) jakékoli své pohledávky za Kupujícím vyplývající z Kupní ani Rámcové smlouvy.
5. Prodávající nesmí jednostranně započítat jakékoli své pohledávky za Kupujícím proti pohledávkám Kupujícího za prodávajícím vyplývajícím z Kupní smlouvy nebo Rámcové smlouvy.

Náhradní díly

6. Prodávající je povinen zajistit Kupujícímu dodávky náhradních dílů Zboží po dobu nejméně pěti (5) let od dodání příslušného Zboží, a to za obvyklých tržních podmínek.



7. Prodávající se zavazuje zasílat Kupujícímu aktuální katalogy náhradních dílů ke Zboží, a to po dobu pěti (5) let od dodání příslušného Zboží, v elektronické podobě v běžně užívaném formátu.
8. Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o (i) jím chystaných podstatných změnách jím dodávaného Zboží a dále o (ii) svém záměru ukončit výrobu či dodávky Zboží, a to nejméně dva (2) měsíce předem.

Katalogizace a státní ověřování jakosti

9. Prodávající je povinen poskytnout Kupujícímu veškerou součinnost nezbytnou k provedení případné katalogizace a státního ověřování jakosti Zboží podle obecně závazných předpisů.

Ochrana důvěrných informací

10. Prodávající je povinen nakládat s dokumenty a informacemi, které Kupující nejpozději při jejich předání prodávajícímu označí za důvěrné nebo za své obchodní tajemství, jako s vlastním obchodním tajemstvím. Prodávající je proto povinen použít tyto dokumenty a informace výlučně k účelu, pro který mu je Kupující poskytl. Prodávající je oprávněn seznámit s těmito dokumenty a informacemi pouze ty své zaměstnance, u nichž je to z hlediska účelu stanoveného Kupující nezbytné. Bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího nesmí prodávající tyto dokumenty a informace kopírovat, předat třetí osobě nebo jí umožnit přístup k nim, ledaže jde o osobu, na níž se vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti o takto získaných informacích.

Článek XI - Ukončování Kupních a Rámcových smluv

1. Kupní smlouvy lze ukončit:
 - a) způsobem vyplývajícím z obecně závazných předpisů,
 - b) způsobem vyplývajícím z příslušné Kupní nebo Rámcové smlouvy, nebo
 - c) odstoupením ze strany Kupujícího v případě, že:
 - (i) prodlení prodávajícího s dodáním Zboží přesáhne dobu dvou (2) týdnů,
 - (ii) prodlení prodávajícího s odstraněním vady Zboží přesáhne dobu dvou (2) týdnů,
 - (iii) dojde ke vzniku či zjištění nejméně třetí (3.) stejné vady u téhož kusu Zboží, nebo
 - (iv) dojde ke vzniku či zjištění vad u nejméně tří procent (3 %) kusů Zboží dodaného na základě téže Kupní smlouvy.V případě odstoupení dle bodů (i)-(iv) je Kupující oprávněn zvolit mezi odstoupením od celé Kupní smlouvy nebo odstoupením v rozsahu pouze těch kusů Zboží, jichž se prodlení týká, resp. u nichž došlo k výskytu vad.
2. Rámcové smlouvy lze ukončit:
 - a) způsobem vyplývajícím z obecně závazných předpisů,
 - b) způsobem vyplývajícím z příslušné Rámcové smlouvy,
 - c) výpovědí Kupujícího i bez uvedení důvodu (platí pouze u Rámcových smluv sjednaných na dobu delší než jeden (1) rok, nebo
 - d) odstoupením ze strany Kupujícího v případě, že:
 - (i) prodlení prodávajícího s dodáním Zboží přesáhne dobu jednoho (1) měsíce,
 - (ii) prodlení prodávajícího s odstraněním vady Zboží přesáhne dobu jednoho (1) měsíce,
 - (iii) dojde ke vzniku či zjištění nejméně třetí (3.) stejné vady u téhož kusu Zboží,
 - (iv) dojde ke vzniku či zjištění vad u nejméně 5 procent (5 %) kusů Zboží dodaného na základě téže Rámcové smlouvy během dvou (2) po sobě následujících kalendářních měsíců,



- (v) prodávající pozbude kvalifikaci či podnikatelské oprávnění, na jejímž základě s ním byla Rámcová smlouva uzavřena, příp. pokud se prokáže, že tuto kvalifikaci či podnikatelské oprávnění v době uzavření Rámcové smlouvy neměl, nebo
 - (vi) je prohlášen úpadek prodávajícího nebo prodávajícímu úpadek hrozí.
3. V případě odstoupení od Kupní smlouvy bude Zboží vráceno prodávajícímu ve výrobním areálu Kupujícího, a to do tří (3) pracovních dnů poté, kdy prodávající uhradí Kupujícímu své dluhy vzniklé ze zrušené Kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní (tj. včetně případných úroků, smluvních pokut, náhrad škod, nákladů spojených s reklamací, skladným apod.).

Článek XII - Sankce

1. V případě prodlení prodávajícího s dodáním Zboží je prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,3 % z ceny nedodaného Zboží, minimálně však 1.000 Kč, a to za každý i jen započatý den trvání prodlení prodávajícího se splněním této povinnosti.
2. V případě prodlení Kupujícího s úhradou sjednané kupní ceny za Zboží má prodávající právo požadovat po Kupujícím zákonný úrok z prodlení.
3. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vady Zboží, je prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,3 % z ceny daného Zboží, minimálně však 1.000 Kč, a to za každý i jen započatý den trvání prodlení prodávajícího se splněním této povinnosti.
4. Pokud prodávající dodá Kupujícímu Zboží více než pět (5) pracovních dnů před sjednaným termínem dodání, je Kupující oprávněn účtovat prodávajícímu skladné ve výši 0,5 % ze sjednané kupní ceny takto dodaného Zboží, a to za každý den předčasné dodávky.
5. V případě oprávněné reklamace Zboží je prodávající povinen zaplatit Kupujícímu paušální náhradu nákladů vynaložených na reklamaci, a to ve výši ve výši 1.500 Kč za každý jednotlivý případ reklamace zvlášť, neprokáže-li Kupující prodávajícímu, že skutečně vynaložil náklady vyšší – v takovém případě náleží Kupujícímu náhrada nákladů v takto prokázané výši.
6. V případě, že prodávající poruší svou povinnost vyplývající z čl. X bod 3, 4 nebo 5 těchto VNP, je povinen zaplatit Kupujícímu pokutu ve výši 25 % z nominální hodnoty postoupené, zatížené či započtené pohledávky.
7. Pokud prodávající poruší svou povinnost vyplývající z čl. X odst. 9 nebo 10 těchto VNP, je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč.
8. Pokud prodávající poruší jakoukoliv svou povinnost, na níž se nevztahuje smluvní pokuta dle výše uvedených ustanovení tohoto článku nebo dle příslušné Kupní či Rámcové smlouvy, je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé porušení; v případě trvajících porušení 1.000 Kč za každý den trvání porušení.
9. Výše uvedené smluvní pokuty nezahrnují náhradu případných škod vzniklých Kupujícímu v důsledku porušení povinností prodávajícího, k nimž se smluvní pokuta vztahuje.
10. Smluvní pokuty jsou splatné do patnácti (15) dnů od doručení příslušné výzvy Kupujícího.

Článek XIII - Rozhodné právo, řešení sporů

1. Veškeré právní vztahy vzniklé z Kupních a Rámcových smluv se řídí právem České republiky, s výjimkou jeho kolizních norem a hraničních určovatelů a s vyloučením *Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží*.
2. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s Kupními nebo Rámcovými smlouvami, které nebudou vyřešeny dohodou mezi prodávajícím a Kupujícím, budou rozhodovány Okresním soudem v Ostravě, příp. Krajským soudem v Ostravě (pokud bude v prvním stupni věcně příslušným soudem soud krajský).



Článek XIV - Vyšší moc

Pokud souvislá doba trvání mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící některé smluvní straně ve splnění jejího smluvního závazku z Kupní smlouvy nebo Rámcové smlouvy přesáhne dva (2) měsíce, je druhá smluvní strana oprávněna od dané Kupní smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením obsahujícím konkrétní důvod a popis překážky.

Veřejná zakázka: Dodávky obráběcích kapalin - část 2

Rámcová smlouva S145/21

Příloha č. 2 - Technická specifikace a ceník



Číslo artiklu	Specifikace artiklu	Název výrobku	Měrná jednotka - MJ	Maximální množství odběru v litrech - MJ	Cena za litr včetně spotřební daně bez DPH	Nabídková cena za předpokládané množství v Kč včetně spotřební daně a bez DPH
245111005400	Vodou mísená polysyntetická kapalina pro obrábění. Koncentrát mikroemulze s obsahem dlouhoživotnostních a biostabilních přísad poskytující vysoký stupeň antikorozi ochrany pro nástroje i komponenty a vytvářející čistící účinek uvnitř stroje. Musí být vhodná pro vysokotlaké zařízení s nízkou pěnovitostí a nízkou tvorbou mlhy, s ohledem na měkkou vodu na provozu. Průhledná, reflektometr faktor 2,7 pH při použití 8,9-9,5, bez chloru, fenolů, sekundárních aminů a formaldehydů. Balení sud 203-209 l.	ArrowCool SEM - 917	L	8 000		
					Celkem za koš v Kč bez DPH	472 000,00 Kč

Identifikační údaje:

Název/jméno prodávajícího:	CHARVÁT Group s.r.o. Zbraslavice
IČ:	
Razítko a podpis osoby oprávněné jednat jménem či za prodávajícího:	

Závazné podmínky pro zajištění jakosti

Závazné podmínky pro zajištění jakosti zhotovovaných a dodávaných dílů (dále jen „Závazné podmínky jakosti“) blíže upravují práva a povinnosti smluvních stran v oblasti zajištění jakosti a záručních podmínek ve vztahu ke zhotovení a dodávkám dílů realizovaných z titulu Rámcové dohody na dodávky konzervačních a obráběcích olejů (dále jen „smlouva“), a to v následujícím rozsahu:

Článek I.

Účel Závazných podmínek jakosti

Účelem Závazných podmínek jakosti je vytvoření společného systému managementu jakosti s cílem trvalého zvyšování jakosti zhotovovaných a dodávaných žíhání dílů na odstranění vnitřního prnutí (dále jen „díly“). Závazné podmínky jakosti jsou nedílnou součástí smlouvy, přičemž blíže upravují podmínky dosažení a monitorování požadované jakosti zhotovovaných dílů a jejich dodávek, které budou realizovány po dobu platnosti a účinnosti smlouvy. Závazné podmínky jakosti stanovují požadavky na certifikace a činnost systému managementu jakosti zhotovitele a objednatele před zahájením a v průběhu zhotovování a dodávání dílů ve smyslu smlouvy.

Článek II.

Všeobecná ustanovení

- 2.1. Závazné podmínky jakosti nabývají platnosti a účinnosti dnem uzavření smlouvy, přičemž se vztahují na jakékoliv zhotovované a dodávané díly definované smlouvou, pokud nebude mezi objednatelem a zhotovitelem smluvně dohodnuto jinak. Pokud se stanou jednotlivá ustanovení Závazných podmínek jakosti neplatnými, neovlivní to platnost zbývajících ustanovení. Závazné podmínky jakosti lze měnit a doplňovat pouze dodatky v písemné formě podepsanými oběma smluvními stranami.
- 2.2. O změnách ve výrobním procesu dodávaných dílů (změny výkresové dokumentace, technologií, skladování atd.), které by mohly mít vliv na jakost dodávek dílů a jejich následného užití, je zhotovitel povinen bezodkladně informovat objednatele s údaji, jaký vliv budou či mohou mít tyto skutečnosti na jakost dodávek dílů a termín plnění. Takto specifikované změny mohou být provedeny až po odsouhlasení ze strany objednatele. Pokud bude nucen zhotovitel realizovat část dodávky dílů prostřednictvím svých dodavatelů, oznámí tuto skutečnost neprodleně objednateli, který může takto realizované dodávky zamítnout, a to pokud shledá pochyby o systému managementu jakosti těchto dodavatelů zhotoviteli. Objednatel je oprávněn takové informace po zhotoviteli požadovat a zhotovitel je oprávněn takové skutečnosti z důvodu garance kvality dílů doložit. Záznamy o změnách, jakož i jejich schválení objednatelem, je zhotovitel povinen archivovat po dobu záruky za jakost dílů, minimálně však po dobu 30-ti měsíců.
- 2.3. Objednatel je oprávněn provést u zhotovitele, resp. výrobce dodávaných dílů, kdykoliv kontrolu výroby či skladování dílů ve vazbě na jakostní požadavky dle smlouvy (dále jen „audit jakosti“). O provedeném auditu jakosti vydá objednatel zhotoviteli zprávu „Audit dodavatele“, ve které objednatel uvede závěr auditu a případné zjištěné nedostatky. Budou-li shledána pochybení a odchylky od dohodnutých postupů a ustanovení dle smlouvy, resp. objednávky, bude audit jakosti proveden opakovaně do doby odstranění nedostatků nebo v závažných případech může vést k vypovězení smlouvy ze strany objednatele. Plánovaný termín auditu jakosti bude zhotoviteli doručen nejpozději 5 pracovních dnů před jeho uskutečněním. Zhotovitel je povinen zajistit objednateli za tímto účelem podmínky pro činnost auditorského týmu (přístup do provozoven výroby dodávaných dílů, pracovní prostředky a předměty, odborně kvalifikovaného zaměstnance atd.). Při provádění auditu jakosti budou ze strany objednatele akceptovaná přiměřená omezení k získání informací, které budou souviset s ochranou podnikového tajemství zhotovitele. Provedení auditu jakosti bude vztaženo výhradně na dodávky dílů určené objednateli. Objednatel je povinen umožnit a zajistit provedení takového auditu.

Článek III.

Zkoušky, reklamace a opatření

- 3.1. Zhotovitel vypracuje do 10 kalendářních dnů po uzavření smlouvy na základě případného požadavku objednatele podrobný plán jakosti, který zabezpečí plnění dohodnutých kvalitativních i kvantitativních charakteristik dílů a jejich dodávek objednateli. Plán jakosti bude obsahovat postupy měření a jejich četnost, použité pracovní prostředky, pracoviště a osobu, která je odpovědná za provedení předmětných činností. Plány jakosti, včetně dokladů o provedených činnostech (výsledky měření atd.), předá zhotovitel objednateli ke schválení.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje, že dodávané díly objednatel z titulu smlouvy prověřil důkladnou kontrolou se zaměřením na dohodnuté kvalitativní i kvantitativní charakteristiky podle platných standardů a ujednání. Jako doklad o této kontrole doloží současně s každou dodávkou dílů dle smlouvy, resp. objednávky, rozměrový protokol a inspekční certifikát dle EN 10204/3.1 s uvedením normovaných rozměrů, chemického složení a mechanických vlastností vstupního materiálu, které budou součástí příslušné dodávky pro objednatele. Dále uvede v předávacím protokole prohlášení o jakosti dílů (tj. že díly jsou vyrobeny v souladu s výkresovou dokumentací a byly uvolněny výstupní kontrolou zhotovitele jako bezvadné. Dodávky dílů dodané bez této dokumentace jsou hodnocené jako dodávky neshodné.
- 3.3. Objednatel provádí vstupní přejímku na kvalitativní i kvantitativní charakteristiky ve svém sídle, resp. místě předání díla dle čl. VI. smlouvy, a jako podklad k uvolnění dodávky dílů do následného užití využívá, rozměrový protokol, inspekční certifikát dle EN 10204/3.1 a prohlášení o jakosti dodané zhotovitelem a prohlášení o jakosti dílu v předávacím protokole zhotovitele.
- 3.4. Neshody v dodávce oznamuje objednatel zhotoviteli formou oznámení o reklamaci neprodleně po jejich zjištění a zhotovitel se zavazuje neshody uvedené v oznámení o reklamaci na vlastní náklady a bez zbytečného prodlení odstranit v souladu s níže uvedeným textem podle jednotlivých druhů neshodných dodávek.
- 3.5. „*Použitelné neshodné dodávky dílů*“ jsou dodávky, kde vlastnosti dodávaných dílů zhotovitelem objednateli vykazují drobné neshody vůči dohodnutým kvalitativním i kvantitativním charakteristikám. Neshody na dodávce dílů neovlivní organizaci a technologii následného použití těchto dílů k určenému účelu, funkci, spolehlivost, bezpečnost a ekologii ve stádiu jejího dalšího zpracování. Zhotovitel je informován o kvalitativním nedostatku neshodné dodávky, nebo její části a je povinen provést nápravná a preventivní opatření k zamezení jejich opakování v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 2 kalendářních dnů od převzetí oznámení o reklamaci na předmětnou dodávku dílů. Ze strany objednatele není uplatněn finanční nárok vůči zhotoviteli z titulu použitelné neshodné dodávky, avšak data z provedeného zjištění negativně ovlivní přírůsteky kvalitativního a celkového hodnocení zhotovitele v daném období, které provádí objednatel v souladu s jeho interním standardem.
- 3.6. „*Použitelné neshodné dodávky dílů s opravou*“ jsou dodávky, kde vlastnosti dodávaných dílů zhotovitelem objednatel vykazují větší než drobné neshody vůči dohodnutým kvalitativním i kvantitativním charakteristikám. Neshody na dodávce dílů ovlivní organizaci a technologii následného použití těchto dílů k určenému účelu, funkci, spolehlivost, bezpečnost a ekologii ve stádiu dalšího zpracování. Po přepracování nebo po opravě, která není předpokládána standardním postupem objednatele, jsou z této dodávky použitelné za předpokladu, že tato oprava je technicky proveditelná a ekonomicky výhodná. Zhotovitel je informován o kvalitativním nedostatku neshodné dávky nebo její části a je povinen provést nápravná a preventivní opatření k zamezení jejich opakování v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 2 kalendářních dnů od převzetí oznámení o reklamaci na předmětnou dodávku. Provedená okamžitá opatření zhotovitel sdělí objednateli v průběhu 2 kalendářních dnů a v průběhu 10 kalendářních dnů objednatel písemně obdrží sdělení zhotovitele (formou 8D Reportu) o přijatých opatřeních trvalých.
- 3.7. Pokud bude přepracování nebo oprava neshodné dodávky s opravou dle odst. 3.6. tohoto článku Závazných podmínek jakosti prováděna objednatel (např. provedení úpravy pálicích, svařovacích nebo obráběcích programů atd.), k čemuž si objednatel vyhrazuje právo, budou v případě doložení takové neshodné dodávky náklady spojené s předmětnou opravou hrazeny zhotovitelem. O této skutečnosti bude objednatel informovat zhotovitele před započítáním takto vzniklých nákladů.
- 3.8. V případě, že zhotovitel nebude souhlasit s provedením opravy neshodné dodávky objednatele, platí shodná ustanovení jako u nepoužitelných neshodných dodávek dle odst. 3.9. a násl. tohoto článku Závazných podmínek jakosti. Tato povinnost se na zhotovitele nevztahuje, zjistí-li se, že

- dotazy a dotazy jsou v souladu se specifikací uvedenou v objednávce a v souladu s platnými normami.
- 3.9. „Nepoužitelné neshodné dodávky dílů“ jsou dodávky, kde vlastnosti dodávaných dílů zhotovitelem objednateli vykazují neshody vůči dohodnutým kvalitativním i kvantitativním charakteristikám, přičemž takto dodané díly nelze použít k určenému účelu ve stádiu dalšího zpracování nebo provozování. Zhotovitel je informován o kvalitativním nedostatku neshodné dodávky nebo její části a je povinen provést nápravná a preventivní opatření k zamezení jejich opakování v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 2 kalendářních dnů ode dne převzetí oznámení o reklamaci na neshodnou dodávku. Provedená okamžitá opatření zhotovitel sdělí objednateli v průběhu 2 kalendářních dnů a v průběhu 10 kalendářních dnů objednatel písemně obdrží sdělení zhotovitele o přijatých opatřeních trvalých formou 8D Reportu.
- 3.10. Zhotovitel se v souvislosti s nepoužitelnou neshodnou dodávkou dle odst. 3.9 tohoto článku Závazných podmínek jakosti zavazuje dodat objednateli náhradní shodnou dodávku v termínu, který nenaruší kontinuitu výrobního procesu u objednatele, a to nejpozději do 24 hodin. Vzniklé náklady spojené s předmětnou neshodnou dodávkou budou v plné výši hrazeny zhotovitelem. Pokud zhotovitel neprodleně nedodá objednateli shodnou dodávku dle těchto Závazných podmínek jakosti, nebo v případě, že v souvislosti s neshodnou dodávkou vzniknou objednateli jakékoliv náklady, je zhotovitel povinen vystavit dobropis na neshodnou dodávku a na náklady vzniklé u objednatele. Tato povinnost se na zhotovitele nevztahuje, zjistí-li se, že dodal díly v souladu se specifikací uvedenou v objednávce a v souladu s platnými normami.
- 3.11. Zhotovitel nenes odpovědnost za vady způsobené objednatelem nevhodným skladováním a zpracováním dodaných dílů. Objednatel je povinen v rámci reklamace oznámit zhotoviteli vady a nedostatky dílů způsobující některou z výše uvedených neshodných dodávek formou doporučeného dopisu, případně elektronickou či faxovou zprávou s následujícími náležitostmi:
- identifikace dodávky výkresové číslo, reklamované množství, číslo prováděcí smlouvy;
 - popis vad;
 - předběžně odhadovaná výše škody.
- 3.12. V případě reklamace vad dílů dle odst. 3.11. tohoto článku Závazných podmínek jakosti je objednatel povinen zhotoviteli umožnit přístup k reklamovaným dílům za účelem kontroly a prověření vad. V případě odhadované škody nad 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) je k posouzení škody objednatel povinen přizvat nezávislou a nestrannou instituci určenou po vzájemné dohodě smluvních stran. Nedohodnou-li se smluvní strany na nezávislé a nestranné instituci dle předchozí věty do 5 pracovních dnů ode dne doručení reklamace zhotoviteli, určí takovou instituci objednatel. Náklady spojené s činností této nezávislé instituce hradí ta smluvní strana, která na dané škodě nese vinu. V případě prokázání škody na straně zhotovitele má tento povinnost vystavit dobropis na úhradu vzniklých nákladů a současně objednatel je oprávněn pozastavit platbu faktury na předmětnou dodávku. Reklamace neopravňuje objednatele pozastavit platbu faktur na dodávky bez vad.
- 3.13. Data z provedeného zjištění dle předchozích odstavců negativně ovlivní přírůstky kvalitativního a celkového hodnocení dodavatele v daném období, které provádí objednatel v souladu s jeho interním standardem.

Článek IV.

Značení dodávek dílů

Zhotovitel zajistí objednateli dodávky dílů značené v souladu s ČSN EN 10021 odstavec 10, nebo podle specifikace uvedené v objednávkách uzavřených mezi smluvními stranami ve smyslu smlouvy. Každá dodávka dílů musí být značena identifikačním štítkem, který musí minimálně obsahovat níže uvedená data:

- Číslo dodacího listu/objedávka, Název dílu, výkresové číslo/index změny, číslo artiklu, a identifikace dodavatele.

Článek V.

Záruka

- 5.1 Zhotovitel je povinen objednateli poskytnout záruku za jakost dílů, v délce trvání 24 měsíců ode dne převzetí dílů objednatelem dle čl. VII. smlouvy.
- 5.2 Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného prodlení uhradit objednateli veškeré prokazatelné náklady a škody způsobené pozdním dodáním nebo neshodnou dodávkou dílů, nebo její částí v průběhu

trvání záruční doby. Tato povinnost se na zhotovitele nevztahuje, zjistí-li se, že dodal díly v souladu se specifikací uvedenou v objednávce a v souladu s platnými normami. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady způsobené objednatelem nevhodným skladováním a zpracováním dodaných dílů.

- 5.3 Za vady dílů dodaných zhotovitelem objednateli dle smlouvy, resp. objednávky, na které se vztahuje záruka za jakost dle tohoto článku Závazných podmínek jakosti, se považují zejména takové vady a nedostatky dílů, které způsobují neshodné dodávky specifikované v čl. III. těchto Závazných podmínek jakosti. Zhotovitel je povinen veškeré vady dle předchozí věty, které se vyskytnou v záruční době, přednostně odstranit způsobem uvedeným v čl. III. těchto Závazných podmínek jakosti pro neshodné dodávky dílů. Tím není dotčeno právo objednatele uplatnit nároky z vad dodaných dílů dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

Článek VI.

Hraniční hodnoty vad ze strany zhotovitele

- 6.1 Hodnocení jakosti dodávek vstupní přejímky u objednatele, případně u zhotovitele, kterou provádí pověřený zaměstnanec objednatele, bude provedeno z objemu reklamovaných dodávek dílů ze strany objednatele, a to jeden měsíc po ukončení hodnoceného období. Objem reklamovaných dodávek v hodnoceném období se určí jako podíl součtu jednotlivých reklamovaných dodávek k celkovému množství dodaných dílů vynásobeným 10^{-6} v měrných jednotkách převedených na ks.
- 6.2 Zhotovitel se zavazuje po dobu platnosti smlouvy dodržet hraniční hodnotu 10 000 ppm.

Článek VII.

Osvědčení o jakosti

Každá dodávka musí obsahovat tzv. „Osvědčení o jakosti dílů“, kterým zhotovitel potvrzuje, že předmětná dodávka odpovídá oboustranně dohodnutým kvalitativním i kvantitativním charakteristikám a byla zhotovitelem uvolněna k odeslání objednateli. Bez Osvědčení o jakosti dílů nebude dodávka objednatelem přijata a bude vrácena na náklady zhotovitele. Toto „Osvědčení“ může být součástí Inspekčního certifikátu definovaného v článku III. těchto Závazných podmínek jakosti.

Článek VIII.

Vzorkové řízení

- 8.1 Zhotovitel při vzorkovém řízení komplexně přezkoumává, zda splňuje požadavky KTD (konstrukčně technologická dokumentace) a požadavky definované předmětnou smlouvou. Zhotovitel bude provádět vzorkové řízení i v případě, že objednatel dodá k výrobě produktů výrobní zařízení, nářadí, nástroje, SW vybavení atd.
- 8.2 Vzorky musí být vyrobeny za podmínek sériové výroby, tzn. pomocí výrobního zařízení, nářadí, nástrojů, SW vybavení, včetně personálu atd. Odchyly od tohoto ustanovení musí být odsouhlaseny objednavatelem.
- 8.3 Pozitivní výsledek z kontroly vzorku slouží jako potvrzení, že zhotovitel má procesy způsobilé k výrobě předmětného produktu.
- 8.4 Vzorkové řízení se provádí v níže uvedených případech:
- U produktů, které se vyrábí poprvé.
 - U produktů, u kterých v průběhu dodávek (série) jsou provedeny technické změny.
 - U produktů, které se vyrábí v průběhu dodávek na nových a/nebo opravených zařízeních.
 - U produktů, u kterých došlo v průběhu dodávek ke změnám ve výrobním procesu.
 - U produktů, které zhotovitel nedodal objednateli po dobu delší než 12 kalendářních měsíců.
 - U produktů, u kterých zhotovitel začal využívat nové sub-dodavatele.
- 8.5 Požadavky na dokumentaci související s dodávkou vzorku:
- Ověřený vzorek v počtu 2 ks dílu zhotovitelem musí být dodané objednateli odděleně od ostatních dodávek a identifikovaný visačkou „VZOREK“.
 - Inspekční certifikát dle ČSN EN 10204/3.1 .
 - Každý dokument musí minimálně obsahovat:
 - Název produktu a číslo technického výkresu.

- Stav technické změny (index změny na technickém výkrese).
- Identifikace produktu „Vzorek“.
- Měřicí protokoly.
- Identifikace dodavatele (výrobce) produktu.
- Jméno a příjmení osoby provádějící kontrolu a její podpis.
- Ostatní dokumenty definované předmětnou smlouvou.

8.6 Konečné odsouhlasení vzorků při vzorkovém řízení provádí objednatel.

Článek IX.

Kontaktní osoby

9.1 Smluvní strany níže uvádějí kontaktní osoby, které mají oprávnění jednat ve věcech týkajících se obsahu a plnění těchto Závazných podmínek jakosti a současně jsou osobami oprávněnými podle čl. III. bod 6 smlouvy. V případě, že u níže uvedených osob dojde k rozporu ohledně plnění nebo výkladu Závazných podmínek jakosti, bude řešení sporu delegováno na osoby jednající či zastupující smluvní strany dle zvláštních právních předpisů.

9.2 Smluvní strany se zavazují informovat se o změnách v kontaktních osobách a kontaktních údajích uvedených v odst. 9.1 této přílohy.

9.3 Shora uvedené kontaktní osoby je možné změnit na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně.

Základní povinnosti osob vstupujících/vjíždějících do areálu podniku VOP CZ, s.p.

1 Definice základních pojmů

1.1 Externí pracovník

Je osoba či zaměstnanec společnosti, která se nachází s podnikem VOP CZ, s.p. ve smluvním vztahu, na jehož základě provádí tato společnost plnění pro podnik VOP CZ, s.p. jakožto dodavatel.

1.2 Obeznamená osoba

osoba zajištěná dodavatelem, jenž je pověřená zprostředkováním vstupu a komunikací s ostrahou u osob nehovořících českým ani slovenským jazykem. Obeznamená osoba musí hovořit českým nebo slovenským jazykem. Tato osoba musí být předem podrobně obeznámena s náplní činnosti, kterou má v podniku externí pracovník vykonávat a o těchto skutečnostech podat ostraze při vstupu relevantní informace, a to minimálně v rozsahu průvodního listu.

1.3 Pracovní činnost

Jedná se o jakoukoli činnost zaměstnanců dodavatelských firem, která je předmětem pracovně-právních a obchodně-právních vztahů mezi VOP CZ, s.p. a třetími stranami. Tato práce je prováděna v areálech VOP CZ, s.p. Pracovní činností je míněno i řízení osobního či nákladního vozidla.

1.4 Prvotní dokumenty

- **Závazná pravidla pro vjezd vozidel externích dopravců a dodavatelů do areálu podniku**
- **Poučení pro osoby vstupující do areálu za účelem provádění prací**
- **Průvodní list** s uvedením kam externí pracovníci jedou, za kým jedou, s uvedením důvodu vjezdu – činnosti, kterou budou v areálu vykonávat, uvedení tel. kontaktu na kontaktní osobu VOP CZ, s.p., jenž je za ně odpovědná. V případě dopravců pro koho, kam a co vezou.

2 Základní povinnosti dodavatele

Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci či osoby, které provádí plnění pro odběratele prostřednictvím dodavatele (popř. jejich zaměstnanci), neovládají-li český nebo slovenský jazyk, byli vybaveni Průvodním listem, vyhotoveném v českém jazyce. Vedle těchto údajů zde musí být bezpodmínečně uveden kontakt na obeznamovanou osobu.

Dodavatel je zároveň povinen zajistit překlad prvotních dokumentů do jazyka srozumitelnému dopravci. Za správnost překladu ručí dodavatel. Externí pracovník je poté povinen mít u sebe podepsanou jak českou verzi, tak příslušnou jazykovou mutaci.

3 Hlavní povinnosti osob vstupujících/vjíždějících a pohybujících se v areálech VOP CZ, s.p.

- Dbát pokynů, příkazů a rozhodnutí strážných při průchodu/průjezdu strážnicí i při pohybu kdekoliv v areálu podniku VOP CZ, s.p.
- Při průchodu/průjezdu strážnicí a rovněž kdekoliv v areálu umožnit strážným kontrolu přenášeného/převáženého hmotného majetku včetně kontroly ručních zavazadel, vozidla a jeho nákladu. V odůvodněných případech se podrobit osobní prohlídce.
- Nepoškozovat a neznečišťovat komunikace ani silniční zařízení (závory, dopravní značky apod.) V případě vzniku materiální škody v areálu VOP CZ, s.p. tuto ve výši skutečných nákladů na opravy uhradit.
- Podrobit se na pokyn strážných při vstupu/vjezdu, opouštění a kdekoliv v areálu VOP CZ, s.p. a v kteroukoliv denní dobu, zda nejsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. S výsledky kontroly jsou kontrolované osoby seznámeny a mohou se k nim eventuálně vyjádřit. V případě pozitivního výsledku jsou kontrolované osoby dále povinny odevzdat vstupní doklad a neprodleně opustit areál VOP CZ, s.p.

- Z důvodů zajištění bezpečnosti v areálu VOP CZ, s.p., který vzhledem k specifickému prostředí vyžaduje zvýšené nároky na dodržování bezpečnosti, důsledně dodržovat ustanovení zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, v platném znění, včetně dodržování povolené rychlosti, respektování dopravního značení a parkování na vyhrazených místech.

3.1 Osobní ochranné prostředky pro externí zaměstnance

3.1.1 Reflexní vesta

Každý externí pracovník musí používat reflexní vestu libovolné barvy s jasným a čitelným nápisem firmy, pod kterou v areálu VOP CZ, s.p. provádí pracovní činnost.

3.1.2 Ochranná obuv

Každý externí pracovník je povinen používat v areálu podniku VOP CZ, s.p. jako standard ochrannou obuv standardu „S1“ a vyšší.

3.1.3 Ochranný oděv

Každý externí pracovník je povinen používat v areálu podniku VOP CZ, s.p. pouze certifikované ochranné oděvy vhodné pro danou činnost podle vyhodnocených rizik. Je zakázáno používat kalhoty se zkrácenými nohavicemi nebo jinak upravované části OOPP.

3.2 Hrubé porušení pravidel vedoucí k okamžitému vykázání z prostor VOP CZ, s.p. a zákazu vstupu/vjezdu do areálu VOP CZ, s.p.

- Výhrůžky nebo agresivní jednání
- Sexuální obtěžování nebo rasová či náboženská nesnášenlivost
- Krádež
- Nepovolený vstup do zakázaných zón
- Vystavování sebe nebo svého okolí smrtelnému riziku
- Pozitivní dechová zkouška nebo přechovávání alkoholu v prostorách areálu VOP CZ, s.p.
- Odmítnutí, maření nebo zmaření zkoušky na alkohol či jiné návykové látky
- Opakované porušování základních povinností uvedených v tomto dokumentu nebo vyplývajících ze zákoníku práce
- Nepovolené pořizování fotografií či videozáznamů

Výhrůžky – především pak slovní útoky na členy ostrahy kvůli výkonu jejich povinností.

Agresivní jednání – Za agresivní jednání se mimo jiné považuje úmyslné blokování prostoru před i za závorami zabraňujícím pohybu vozidel přes vrátnici VOP CZ, s.p., a to jakýmkoliv způsobem. Agresivním jednáním se rozumí i neuposlechnutí opakované oprávněné výzvy členů ostrahy či jiné oprávněné osoby.

Vystavování sebe nebo svého okolí smrtelnému riziku – za toto jednání se považuje i agresivní, nebezpečná jízda vozidlem v areálu VOP CZ, s.p., především pokud takovou jízdou dojde k ohrožení života či zdraví osob nebo majetku.

Opakované porušování základních povinností - jednání konkrétního jedince, mající znaky úmyslného a soustavného nerespektování základních povinností externích pracovníků a pracovníků firem v pronájmu.

3.3 Zákaz fotografování

Ve všech prostorech společnosti VOP CZ, s.p. je zakázáno pořizovat fotografie či videozáznamy. V případě přistižení je osoba povinna na vyzvání fotografie smazat. Výjimku tvoří fotografování povolené v souladu s vnitřními předpisy společnosti VOP CZ, s.p.

3.4 Mlčenlivost

Dodavatel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, o kterých se v průběhu spolupráce s odběratelem dozví. Za důvěrné informace se ve smyslu tohoto článku považují veškeré informace, které budou jako takové označeny nebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoli smluvní straně jakoukoli újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací. Dodavatel se zavazuje, že tyto skutečnosti nesdělí ani nepřístupní třetí osobě, pro sebe nebo pro jiného nevyužije či nezneužije a tyto bude uchovávat takovým způsobem, aby se tyto nedostaly do rukou třetí osoby. Tento závazek není časově omezen a není dotčen případným skončením uzavřené smlouvy. V případě, že dodavatel neoprávněně použije

důvěrnou informaci v rozporu s tímto ustanovením či právními předpisy, je povinen k náhradě škody z toho vzniklé a je povinen vydat to, oč se obohatil.

Dodavatel souhlasí s tím, že samotný fakt uzavření smlouvy s odběratelem není kryt povinností mlčenlivosti a výslovně souhlasí s tím, že odběratel je oprávněn spolupráci s dodavatelem veřejně deklarovat a dává pro tento účel souhlas ke zveřejnění samotné smlouvy nebo k jejímu poskytnutí, zejména pak orgánům státní správy.

4 Firmy v pronájmu v areálu podniku VOP CZ, s.p.

Firmy mající pronajaté prostory v areálu podniku VOP CZ, s.p. jsou povinny řídit se vnitřními předpisy VOP CZ, s.p.

5 Důkazní břemeno

K prokázání porušení základních povinností VOP CZ, s.p. bude užito následujících důkazních břemen:

- Fotografie pořízené vnitřním kamerovým systémem podniku VOP CZ, s.p.
- Fotografie pořízené kterýmkoli zaměstnancem VOP CZ, s.p.
- Písemné upozornění podané kterýmkoli zaměstnancem VOP CZ, s.p.

K uvedeným důkazním břemenům musí být přiložen stručný popis skutku, znění porušeného ustanovení, čas a místo, kde mělo k porušení dojít. V případě, že bude zjištěno jméno přestupce, bude rovněž uvedeno, není však podmínkou.

Tato důkazní břemena budou následně předána dodavateli spolu se sankcí.

6 Zajištění závazku

Při zjištění porušení základních povinností bude přistoupeno k udělení sankce vůči subjektu, který uvedené povinnosti porušil, a to na základě důkazního břemene, formou srážky z fakturace dle následujícího:

1. První porušení – pokuta
2. Druhé porušení – pokuta a vykázaní zaměstnance z areálu VOP CZ, s.p., následné udělení zákazu vstupu tomuto zaměstnanci do prostorů podniku VOP CZ, s.p.
3. Třetí porušení – pokuta a vypovězení příslušné obchodní smlouvy mezi VOP CZ a druhou smluvní stranou

6.1 Sazebník pokut:

- Kouření na jiném než k tomu určeném místě: 10.000 Kč;
- Nepoužívání osobních ochranných pomůcek (reflexní vesta, bezpečnostní obuv, ochranný oděv): 10.000 Kč;
- Přechovávání alkoholu v prostorech VOP CZ, s.p. nebo pozitivní dechová zkouška: 10.000 Kč;
- Opakované porušování základních povinností uvedených v tomto dokumentu: 10.000 Kč;
- Odmítnutí, maření nebo zmaření zkoušky na alkohol či jiné návykové látky: 100.000 Kč;
- Fotografování: 100.000 Kč;
- Šikanování, výhrůžky nebo agresivní jednání: 100.000 Kč;
- Sexuální obtěžování nebo rasová či náboženská nesnášenlivost: 100.000 Kč;
- Nepovolený vstup do zakázaných zón: 100.000 Kč;
- Vystavování sebe nebo svého okolí smrtelnému riziku: 100.000 Kč;

Sjednání smluvních pokut se nedotýká práva na náhradu škody způsobené porušením povinností zajištěné smluvní pokutou.

Společnost VOP CZ, s. p. má právo se rozhodnout, zda smluvní pokuty započte na cenu díla nebo jednotlivé faktury (daňového dokladu), nebo zda bude čerpat z bankovní záruky, nebo zda vystaví dodavateli samostatný výměr.

7 Závazek dodavatele prokazatelně seznámit další osoby s těmito podmínkami

Dodavatel se zavazuje prokazatelně seznámit s těmito podmínkami všechny osoby podílející se prostřednictvím dodavatele na plnění pro společnost VOP CZ, s.p. a písemně je zavázat k jejich dodržování. Tím není dotčena odpovědnost dodavatele za dodržování těchto podmínek.

