

## RÁMCOVÁ SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ PRACÍ A SLUŽBY

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku mezi těmito smluvními stranami:

### Objednatel:

se sídlem:

IČ:

DIČ:

Jednající ve věcech obchodních:

bankovní spojení:

telefon + fax:

jednající ve věcech technických:

e-mail:

*dále jen objednatel*

### **Vyšší odborná škola a střední škola Boskovice, příspěvková organizace**

Hybešova 53, 680 01 Boskovice

62073516

CZ62073516

Ing. Mgr. Pavel Vlach, ředitel školy



### Zhotovitelem:

se sídlem:

IČ:

DIČ:

(jednající:

bankovní spojení:

telefon + fax:

Kontaktní e-mail:

*dále jen „Zhotovitel“*

### **Bednář servis s.r.o.**

Sebranice 242, 679 31 Sebranice

11826185

CZ11826185

Pavlem Bednářem, jednatelem



## I. Základní ustanovení

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele dílo specifikované v článku II. této smlouvy, a to za podmínek dohodnutých v níže identifikovaných ustanoveních smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje, že provedené dílo, které je předmětem této smlouvy, převezme nebo bude průběžně přebírat a hradit cenu dohodnutou za jeho provedení a dále poskytne Zhotoviteli dohodnuté spolupůsobení vyplývající z této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění bude poskytovat řádně, včas a odpovídající kvalitě.

## II. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele vlastními prostředky, vlastními pracovníky, na vlastní náklad a na vlastní nebezpečí práce spojené s údržbou nemovitosti, a to zejména v těchto profesích nebo činnostech (dále jen „práce“):

### **Roční servisní prohlídky kotlů na objektech a v termínech viz příloha, kontrolu kotelen, topnářské práce**

2. Zhotovitel prohlašuje, že na všechny práce má potřebné oprávnění a odbornou kvalifikaci. Doklady prokazující odbornou kvalifikaci Zhotovitele tvoří přílohu této smlouvy.

### III. Dodavatelský portál

1. Objednatel má zřízen **Dodavatelský portál**, který je přístupný [www.be-servis.cz](http://www.be-servis.cz) **nebo na telefonním čísle 800 000 000**. Objednatel a Zhotovitel se dohodli, že pro komunikaci mezi Zhotovitelem a Objednatelem dle této smlouvy bude sloužit Dodavatelský portál.

Dodavatelský portál tak bude sloužit pro:

- zadávání veškerých prací ze strany Objednatele, které jsou předmětem této smlouvy
  - pro doručování cenových nabídek a objednávek dle příslušných ustanovení této Smlouvy
  - pro komunikaci mezi Objednatelem, Zhotovitelem a případně klientem Objednatele, v rámci provádění prací, které jsou předmětem této smlouvy
  - pro doručování daňových dokladů, předávacích protokolů, fotografií a protokolů o provedené opravě Objednateli ze strany Zhotovitele
  - Pro přehled historie prací, komunikace a dokladů Zhotovitele a Objednatele v rámci provádění prací, které jsou předmětem této smlouvy
2. Objednatel zřídí Zhotoviteli účet v Dodavatelském portálu, včetně jednotlivých oprávnění. Zřízení účtu proběhne po podpisu Smlouvy či dodatku, kdy operátor Dodavatelského portálu kontaktuje Zhotovitele a společně aktivují přístup na Dodavatelský portál. Současně proběhne případné založení dalších uživatelských účtů dle požadavku Zhotovitele, včetně zaškolení všech aktivovaných osob.
  3. Zhotovitel bere na vědomí, že Dodavatelský portál neslouží pro řešení právních záležitostí týkajících se tohoto smluvního vztahu, jako je uzavírání dodatků, uzavírání smluv, pro ukončování či jiné změny smluvního vztahu, pro řešení nároků týkajících se náhrady škody, nebo smluvních pokut apod. Veškeré úkony ze strany Zhotovitele v těchto záležitostech musí být učiněny v písemné formě statutárními zástupci Zhotovitele, aby je bylo možné považovat za závazné, a musí být řádně doručeny Objednateli.
  4. Zhotovitel souhlasí s podmínkami užívání Dodavatelského portálu, tak jak jsou dále popsány v této Smlouvě.

### IV. Užívání Dodavatelského portálu, způsob objednání prací

1. Zhotovitel je informován o nových dokumentech a změnách notifikací.
2. Zhotovitel bude pro Objednatele poskytovat sjednané práce dle aktuálních potřeb a požadavků Objednatele, a to na základě dílčích objednávek ze strany Objednatele (zástupců Objednatele), dle níže sjednaných podmínek:
  - Objednatel zašle Zhotoviteli prostřednictvím účtu Zhotovitele na Dodavatelském portálu objednávku prací.
  - Objednávka musí obsahovat zejména následující údaje:
    - o místo provedení prací (adresa nebo označení nemovitosti, číslo místnosti, bytu nebo kanceláře)
    - o kontakt na klienta, jestliže si tento klient vyžádal provedení prací (může také zveřejnit komunikaci s klientem)
    - o specifikace požadované práce (popis, fotografie, dokumentace ...)
    - o požadovaný termín provedení prací

3. **Zhotovitel je povinen do 24 hodin od zveřejnění objednávky na účtu Zhotovitele na Dodavatelském portálu, nebo po telefonickém ohlášení posoudit na místě stav zakázky, postup prací a nejbližší možný termín provedení prací.**
4. V případě, že Zhotovitel do 4 pracovních dnů ode dne zveřejnění objednávky v Dodavatelském portálu, nesdělí na Dodavatelském portálu, že práce a termín akceptuje, nebo se s Objednatelem prostřednictvím Dodavatelského portálu nedohodne na jiném termínu plnění, považuje se jednotlivá objednávka ze strany Zhotovitele za akceptovanou. Zhotovitel je v takovém případě povinen provést práce v termínu uvedeném v objednávce. V případě, kdy se Zhotovitel a Objednatel dohodnou prostřednictvím Dodavatelského portálu na jiném termínu plnění, budou práce provedeny ve sjednaném termínu plnění.
5. Zhotovitel je povinen vždy provést odhad ceny plnění zahrnutých v jednotlivé objednávce. V případě, že cena celkového plnění jednotlivé objednávky přesáhne částku 10.000,- Kč bez DPH, je Zhotovitel povinen zaslat prostřednictvím Dodavatelského portálu Objednateli cenovou nabídku rozdělenou na cenu práce za jednotlivé úkony a cenu materiálu na jednotlivé položky. Zhotovitel je oprávněn vystavit zálohovou fakturu na nákup materiálu. Zhotovitel je oprávněn započít práce až po odsouhlasení ceny ze strany Objednatele, který zašle Zhotoviteli oficiální objednávku prostřednictvím Dodavatelského portálu. To neplatí v případě havarijního stavu, kdy je možné zahájit opravu pouze na základě odsouhlasení Objednatele v Dodavatelském portálu. Objednací proces v tomto případě proběhne dodatečně.

## V. Způsob zahájení a provádění prací

1. Zhotovitel zahájí práce v dohodnutém termínu a rozsahu dle dílčí objednávky nebo oficiální objednávky. Před zahájením Prací informuje Objednavatele.
2. Zhotovitel provádí práce v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými předpisy, ČSN, pokyny a doporučeními výrobců jednotlivých výrobků a staveních materiálů či hmot použitých při provádění Prací. Pokud porušením těchto předpisů vznikne jakákoliv škoda, nese veškeré vzniklé náklady a za škodu odpovídá Zhotovitel.
3. Zhotovitel po dobu provádění Prací v plné míře zodpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví všech osob v prostoru provádění Práce. Zhotovitel je v rámci svého závazku též povinen zajistit, aby při provádění Prací byly dodržovány veškeré předpisy vztahující se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, požární ochraně, hygienickým předpisům apod. Pokud porušením těchto předpisů vznikne jakákoliv škoda, nese veškeré vzniklé náklady a za škodu odpovídá Zhotovitel.
4. Zhotovitel je povinen být pojištěn proti škodám způsobeným jeho činnostmi včetně možných škod způsobených pracovníky Zhotovitele. Pokud činností Zhotovitele dojde ke způsobení škody Objednavateli nebo jiných subjektů z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, ČSN nebo jiných norem nebo vyplývajících z této Smlouvy, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese Zhotovitel.
5. V průběhu provádění prací pořizuje fotodokumentaci v odpovídající kvalitě, která je mimo jiné potřebná k prokázání provedení práce a dále k následné fakturaci.
6. V průběhu prací Zhotovitel komunikuje s klienty pouze v nezbytně nutné míře k provedení prací a to tak, aby nenarušil vztahy mezi Objednavatelem a klientem.
7. V případě, že Zhotovitel zjistí skryté vady, u kterých je nezbytně nutné provést opravu, je Zhotovitel povinen informovat Objednatele a na Dodavatelský portál umístí cenovou nabídku na tyto práce. Objednatel nabídku odsouhlasí a umístí objednávku na Dodavatelský portál. Jestliže tak Zhotovitel neučiní, nebudou tyto náklady uznány a uhrazeny.

## VI. Předání a převzetí prací

1. Předáním a převzetím prací se rozumí úplné a řádné dokončení všech prací v dohodnutém termínu v odpovídající kvalitě a předání všech potřebných dokladů, jež vyplývají z platných zákonných předpisů a ČSN a dokumentace prokazující provedení prací (fotodokumentace, servisní list apod). Nejsou-li tyto podmínky splněny, považují se práce neschopné předání a za neukončené a Objednavatel není povinen práce převzít. Objednavatel dále není povinen práce převzít v případě jakýchkoliv vad a nedodělků, bez ohledu na jejich závažnost a rozsah.
2. Předání a převzetí jednotlivých prací v rámci dílčí objednávky probíhá po dokončení prací průběžně v dané měsíci nebo celku (více drobných prací v daném měsíci) nejpozději však třetí pracovní den následujícího měsíce.
3. Předání a převzetí prací v rámci oficiální objednávky probíhá jednotlivě po řádném dokončení prací.
4. Zhotovitel je povinen Objednateli dva pracovní dny předem oznámit termín předání a převzetí prací.
5. Objednavatel vypracuje samostatný předávací protokol.

## VII. Cena díla a platební podmínky

1. Smluvní ceny jsou stanoveny v příloze této smlouvy.
2. Přílohou každé faktury bude předávací protokol stvrzený oběma stranami.
3. Práce je možné fakturovat pouze v rámci jednotkových cen a položek uvedených v příloze této smlouvy.
4. Veškeré další náklady vzniklé Zhotoviteli v souvislosti s plněním této smlouvy jsou započteny v jednotkových cenách uvedených v příloze této smlouvy.
5. Placení bude probíhat na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Zhotovitelem.
6. Fakturu je možné vystavit průběžně nejpozději však poslední pracovní den daného měsíce.
7. Splatnost faktury je **30 dnů** od vystavení faktury.
8. Náležitosti faktury
  - a) jednotková cena bez DPH
  - b) jednotkové ceny rozděleny na práci, materiál a jiné položky
  - c) označení nemovitosti a prostor, na které byly standartní práce provedeny, včetně půdorysu
  - d) název a číslo (datum uzavření) smlouvy, případně čárový kód dle evidence Objednatele
  - e) číslo smlouvy nebo objednávky
  - f) předávací protokol Objednatele
  - g) v případě havárie servisní/montážní list
9. Zhotovitel se zavazuje, že jím vystavené daňové doklady budou splňovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména pak dle ustanovení § 33 zákona č. 235/2004 o dani z přidané hodnoty a dále pak náležitosti sjednané touto smlouvou. Těmito náležitostmi jsou zejména:
  - a) obchodní firma nebo jméno a příjmení, popř. název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání Zhotovitele

- b) daňové a identifikační číslo Zhotovitele
  - c) obchodní firma nebo jméno a příjmení, popř. název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání Objednatele
  - d) daňové a identifikační číslo Objednatele
  - e) evidenční číslo daňového dokladu
  - f) rozsah a předmět plnění (práce, materiál, doprava, služby)
  - g) datum vystavení a datum splatnosti
  - h) datum uskutečnění zdanitelného plnění nebo datum přijetí platby, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu
  - i) základ daně z přidané hodnoty
  - j) základní nebo sníženou sazbu daně z přidané hodnoty, případně sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od DPH s odkazem na příslušné ustanovení zákona o dani z přidané hodnoty
  - k) výši daně uvedenou v Kč a haléřích, případně zaokrouhlenou na desítky haléřů
10. Smluvní strany se dohodly, že na faktuře bude uveden také údaj, na jaké nemovitosti byly práce prováděny. V případě, kdy bude fakturováno za práce na více nemovitostech, budou vždy jednotlivé práce a dodávky rozepsány (např. v rozpisu u faktury) také s údaji, na které nemovitosti byly práce prováděny.
11. V případě, že daňový doklad nebude splňovat zákonné náležitosti a náležitosti dle čl. VI. odst. 3., je Objednatel oprávněn tento daňový doklad vrátit a požadovat jeho přepracování či doplnění. V takovémto případě začíná běžet nová lhůta splatnosti daňového dokladu od jeho nového doručení Objednateli.
12. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v daném měsíci provedeno několik prací (dodávek) ze strany Zhotovitele a kdy jednotlivé fakturované částky nepřesáhnou 10.000,- Kč bez DPH a součet jednotlivých dílčích fakturací nepřesáhne 40.000,- Kč bez DPH, je zhotovitel oprávněn v daném měsíci vystavit hromadnou fakturu na všechny tyto provedené práce. Položky týkající se jednoho incidentu musí být na faktuře uvedeny jako jedna položka s číslem incidentu. Položka nad 5.000,- Kč bez DPH musí obsahovat předávací protokol. Takováto hromadná faktura musí obsahovat přílohu s rozpisem všech provedených prací a ceny za jejich plnění dle čl. VII, odst. 10 této smlouvy. Při řešení Pojistné události musí zhotovitel přiložit detailní položkový rozpočet bez ohledu na výši částky. Hromadná faktura nesmí obsahovat položky z investičních akcí a pojistných událostí.
13. Smluvní strany sjednávají, že řádné daňové doklady, které Zhotovitel vystaví podle této Smlouvy, Zhotovitel příslušným způsobem zveřejní na účtu Zhotovitele na Dodavatelském portálu ve formátu PDF. V takovém případě se daňový doklad považuje za doručený dnem zveřejnění na Dodavatelském portálu.
14. Zhotovitel zodpovídá za to, že informace vyplněné v kartě Faktura jsou identické s informacemi na fyzické faktuře a že jsou fakticky správné. Pokud při kontrole dojde k zjištění, že jsou informace rozdílné, nebude taková faktura akceptována Objednatelem a tento informuje Zhotovitele přes Dodavatelský portál. Po zamítnutí faktury musí Zhotovitel upravit údaje na faktuře, prodloužit její splatnost a aktualizovat datum DUZP.



## VIII. Povinnosti Zhotovitele a Objednatele

### 1. Povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel je povinen umožnit pověřeným pracovníkům Zhotovitele přístup do prostor provádění prací.
- b) Objednatel poskytne Zhotoviteli veškerou součinnost nutnou k provádění díla dle této smlouvy.
- c) Jakékoliv změny údajů této smlouvy (e-mail, telefonní číslo apod.) je povinen Objednatel bezodkladně oznámit Zhotovitel.

### 2. Povinnosti Zhotovitele:

- a) Zhotovitel provádí sjednané práce na svůj náklad a nebezpečí a odpovídá Objednateli za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování veškerých příslušných právních norem, předpisů a nařízení v oblasti bezpečnosti, požární ochrany a životního prostředí.
- b) Zhotovitel se zavazuje zhotovovat dílo prostřednictvím osob s příslušnou odbornou způsobilostí (případně platným oprávněním), zdravotní způsobilostí, proškolenými z bezpečnostních, požárních a ostatních předpisů, jejichž znalost je nutná k výkonu předmětu díla.
- c) Zhotovitel odpovídá Objednateli za škody na majetku Objednatele, event. zdraví pracovníků a návštěvníků či klientům Objednatele.
- d) Zaviněné škody na majetku je Zhotovitel povinen odstranit na vlastní náklady nebo škodu nahradit v plné výši.
- e) Zhotovitel je povinen při zjištění závad v prostorách výkonu služeb poskytovat informace pověřeným pracovníkům Objednatele.
- f) Zhotovitel je povinen nahlásit Objednateli závady, případně následné škody zjištěné v souvislosti s prováděním prací.
- g) Veškeré změny oproti původnímu stavu, nutné změny z hlediska použité technologie musí být projednány se zástupcem Objednatele.
- h) V případě, že při provádění prací vzniknou odpady ve smyslu zákona 185/2001 Sb, Zákon o odpadech je Zhotovitel původce odpadu a je povinen tyto odpady v souladu s výše uvedeným zákonem řádně zlikvidovat.
- i) Jakékoliv změny údajů této smlouvy (e-mail, telefonní číslo apod.) je povinen Zhotovitel bezodkladně oznámit Objednatel.

## IX. Záruka

1. Zhotovitel poskytuje na každé jednotlivé plnění dle této Smlouvy záruku v délce **24 měsíců**. U výrobků a materiálů použitých při provádění díla se poskytuje záruku na dobu uvedenou v záručních listech jejich výrobců, minimálně však 24 měsíců. Po tuto dobu odpovídá za vady, které Objednatel zjistil a které včas reklamoval.
2. Zhotovitel je povinen reklamované vady odstranit nejpozději ve lhůtě 15 dnů ode dne obdržení reklamace (Objednatel může vady reklamovat jak telefonicky s následným potvrzením e-mailem nebo prostřednictvím e-mailu), pokud nebude mezi smluvními stranami sjednána v písemné formě jiná lhůta; to neplatí, pokud jde o vady mající charakter havárie. V případě reklamace vad mající charakter havárie, je Zhotovitel povinen, v případě vznesení požadavku Objednatele na odstranění vady, nastoupit na odstranění vady ihned, tedy bezodkladně po jejím obdržení, nejpozději do **4 hodin** pokud z technického hlediska není možno vadu odstranit bezprostředně po reklamaci, je Zhotovitel povinen vadu odstranit v nejkratší z technického hlediska možné lhůtě; i v takovém případě

je však povinen bezodkladně provést alespoň taková opatření, aby nehrozil osobní a majetková škoda a nevznikly další škody.

## **X. Sankční ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení svých povinností uvedených ve smlouvě mají navzájem možnost vyúčtovat následující majetkové sankce:
  - a) při prodlení Zhotovitele s provedením prací na základě objednávky delším než 5 kalendářních dní uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0.5 % z ceny objednaných prací za každý den prodlení
  - b) při prodlení Zhotovitele s odstraněním reklamovaných vad uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny objednaných prací za každý den prodlení
  - c) při prodlení Zhotovitele s odstraněním reklamovaných havarijních vad uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny objednaných prací za každý den prodlení
  - d) při nedodržení splatnosti faktury nebo její části uhradí Objednatel Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý den prodlení
2. Zaplacením smluvních pokut dle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, jež se hradí v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty dále není dotčena povinnost Zhotovitele splnit závazky vyplývající z této Smlouvy.

## **XI. Pojištění**

Zhotovitel deklaruje, že v okamžiku podpisu smlouvy, má uzavřenou pojistnou smlouvu na škodu způsobenou činností minimálně ve výši 3.000.000,- Kč a po celou dobu platnosti smlouvy bude toto plnění zajištěno.

## **XII. Zvláštní ujednání**

1. Zhotovitel i Objednatel berou na vědomí, že obdrželi a v budoucnu obdrží od druhé smluvní strany informace neveřejného charakteru. Smluvní strany se zavazují, že veškeré tyto informace budou považovány za důvěrné a nezpřístupní je třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Jakékoliv informace zjištěné při plnění této smlouvy Zhotovitelem či jím pověřenými osobami jsou předmětem obchodního tajemství Objednatele dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Zhotovitel a jím pověřené osoby se zavazují, že si nebudou opatřovat informace, které mají pro Objednatele důvěrný charakter, a že neposkytnou třetí osobě informace, které se dozvěděli v souvislosti s plnění této smlouvy.

## **XIII. Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy**

1. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit dohodou, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.
2. Tuto smlouvu je možno vypovědět písemně s tříměsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počne běžet vždy od počátku měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, a to i bez uvedení důvodů.

3. Objednatel je oprávněn bez dalšího odstoupit od smlouvy, kteréžto odstoupení je účinné doručením Zhotoviteli, v případě, že:
  - a) Zhotovitel je v prodlení s plněním smlouvy v dohodnutém rozsahu a kvalitě o více než 5 kalendářních dní a přes písemné upozornění nevyvíjí činnost vedoucí k odstranění prodlení v plnění díla nebo je Zhotovitel v prodlení s prováděním prací na základě Havarijního výjezdu o více než 24 hod.
  - b) Zhotovitel porušuje platné právní předpisy nebo pokyny Objednatele, když toto porušení může mít za následek ohrožení bezpečnosti života a zdraví osob, případně vznik škody
4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
  - a) Objednatel je v prodlení s placením úplaty za prováděné práce o více než **30 dnů**

#### XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle.
2. Případné spory se obě smluvní strany pokusí vyřešit přednostně dohodou. V případě, že k dohodě nedojde, předají svůj spor místně příslušnému soudu té, které smluvní strany.
3. Změny a doplňky smlouvy budou číslovány a prováděny výhradně písemně po vzájemné dohodě a podepsané oběma smluvními stranami, jinak jsou neplatné.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednu stejnopisu.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti **dne .....**
6. V otázkách, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí právními vztahy smluvních stran ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými předpisy ČR v platném znění.

V Sebranicích, dne 16.5.2022



Boskovice dne 16.5.2022  
Vyšší odborná škola  
a střední škola  
příspěvková organizace  
Hybešova 53, 680 01 Boskovice  
Ing. Ivo Faver vřach

#### Přílohy:

- Cenová nabídka
- Doklady prokazující odbornou kvalifikaci



Cenová nabídka	Počet	Sazba
Roční servisní prohlídka kotlů WOLF nad 50kW+servisní sada	1	5000,-
Servisní práce	1/hod	600-
Doprava	1/km	15,-

