**Servisní smlouva**

**Objednatel : Tělovýchovná zařízení města Tábora s.r.o.**

**Sídlo : Václava Soumara 2300**

Zastoupen : Mgr. Jan Benda MBA, jednatel

Bankovní spojení : Komerční Banka Tábor

Číslo účtu xxxxxxx

IČ : 25171127

DIČ : CZ25171127

Tel. : +420 xxxxxxx

E-mail : xxxxx@tzmt.cz

**Dodavatel : XERXES spol. s r.o.**

**Sídlo : Kyselova 1188, 182 00 Praha 8**

**Kancelář: : Sokolovská 112/56, 186 00 Praha 8 (korespondenční a doručovací adresa)**

Zastoupen : Janem Krupičkou, jednatelem společnosti

Bankovní spojení : FIO banka

Číslo účtu : xxxxxxxx

IČ : 26172861

DIČ : CZ26172861

Tel. : +420 xxxxxxx, xxxxxxx, xxxxxx

E-mail: : xxxxxxxx@xerxes.eu, xxxxxx@xerxes.eu

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění tuto smlouvu:

1. **Předmět smlouvy**
	1. Předmět smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory pro:
		1. LED obrazovka ASLED RGB 4C\_5.120 x 2.816 1 ks
		2. LED obrazovka ASLED RGB 4C\_3.840 x 1.920 1 ks
		3. Útočné časy 2 ks
		4. Sestava sirén, světelné rámy a šipka pro basketbal sestava
		5. Řídící PC + dotykový LCD monitor + příslušenství sestava
		6. Ovládací stůl sestava
		7. Ovládací PULT 30A + extérní tlačítka 1 ks
		8. Řídící SW Systém ASpanelStudio+SportmanagerTouch sestava
		9. Videoprocesor

a to zejména:

* + 1. Údržba dodaného HW zařízení a SW systému ASSportmanager Touch
		2. Provádění pravidelného upgrade systému (aktualizace na nejnovější verze)
		3. Provádění pravidelných servisních prohlídek včetně profylaxe
		4. Provádění školení v rámci nových verzí programu
		5. Vzdálená kontrolu funkčnosti systému
		6. Nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (Customizace)
		7. Logování vzniklých incidentů
		8. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému
		9. Provádění bezpečnostních aktualizací systému včetně antiviru
		10. Varianty provozu HOT line linky a servisní linky sloužící pro hlášení poruch (Incidentů), konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací a reakční doby pro SW incidenty
		11. Varianty reakční doby pro HW incidenty
		12. Varianty zálohování dodaného SW systému dle volby
1. **Specifikace servisních služeb**
	1. Pravidelné servisní prohlídky:
		1. Obsah servisní prohlídky:
			1. Servisní výjezd
			2. Na dodaných zařízení se provádí:
				1. Kompletní prohlídka a testy funkčnosti
				2. Profylaxe a proměření
				3. Případné opravy nefunkčních částí
				4. Konzultace provozu a požadavků
			3. Servisní protokol o provedení prohlídky
		2. Cena a termín servisní prohlídky v záruční době:
			1. V záruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí červen až září. Cena materiálu je této době v rámci záruky zdarma. Cena za jednu prohlídku je 29.000,- Kč bez DPH. Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, jež byly po dohodě s objednatelem vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebení provozem a jež nelze předem zahrnout do základní kalkulace. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.
		3. Cena a termín servisní prohlídky v pozáruční době:
			1. V pozáruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí červen až září. Cena za jednu prohlídku je 29.000,- Kč bez DPH. V případě, že se bude nutné některé komponenty měnit či opravovat, bude objednavatel předem seznámen s cenou, pro její odsouhlasení. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.
	2. Varianta provozu HOT line a servisní telefonní linky a reakční doby pro SW incidenty (vzdálená správa a oprava zařízení)

Varianta PREMIUM\_SW + HOT line

* + - 1. Provoz HOT Line telefonní linky v pracovní dny v době od 7:00 do 22:00
			2. Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 72 hodin
			3. Reakční doba pro odstranění ostatních SW incidentů je do 14 dnů
			4. Cena této varianty je 2.900,- Kč bez DPH / měsíc
	1. Varianta reakční doby pro HW incidenty (výjezd k zákazníkovi a oprava zařízení na místě)

Varianta PREMIUM\_HW

* + - 1. Reakční doba pro odstranění HW kritických incidentů do 3 pracovních dnů
			2. Reakční doba pro odstranění HW incidentů do 14 dnů
			3. Cena této varianty je 3.900,- Kč bez DPH / měsíc
	1. Varianta zálohování systému ve variantách (možná obnova dat)

Bez zálohování - žádné soubory a složky nejsou zálohovány, není nic účtováno

1. **Ohlašování poruch**
	1. Ohlašování poruch (Incidentů) a požadavků na servis:
		1. HOT line telefonní linka +420 xxxxx
			1. Platí pro varianty GOLD anebo PREMIUM
			2. Přístupná mimo pracovní dobu
		2. Servisní telefonní linka: +420 xxxxx
			1. Platí pro variantu Basic
			2. Přístupná v pracovní době
		3. Emailem: xxxxxxx@XXXXX.eu xxxxx@lXXXXXXXcz
			1. Platí pro všechny varianty
	2. Typy Incidentů:
		1. Kritický Incident
			1. Za kritickou incident se považuje zcela nefunkční systém anebo části systému, které neumožní jeho další používání
		2. Incident
			1. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohrozí jeho hlavní funkčnost
2. **Podmínky servisních služeb**
	1. Objednavatel se zavazuje zajistit přístup celého systému na internet. V případě nezajištění přístupu na internet se mohu veškeré lhůty prodloužit a nemusí být funkční zálohování systému.
	2. Provádění pravidelného update a upgradu budou prováděny vždy po vydání nejnovější aktualizace systému dodavatelem.
	3. Dodavatel je oprávněn případně pověřit provedením servisních úkonů některého ze svých autorizovaných partnerů.
	4. V případě nutnosti provézt školení po provedení updatu či upgrade se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.
	5. Nastavení systému (Customizace). Rozumí se tím nastavení dle zákaznické specifikace dle možnosti dodané verze SW systému. Dodavatel může odmítnou Customizaci, v případě že by vyžadovala změnu verzi dodaného SW systému.
3. **Cena a platební podmínky**
	1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. Předmětu smlouvy a vybraných variant služeb dle bodu II. Specifikace servisních služeb a to takto:
		1. Pravidelné servisní prohlídky
			1. Cena za provedení jedné servisní prohlídky je 29.000,- Kč bez DPH
			2. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky se splatnosti 30 dnů.
		2. Varianty dalších služeb
			1. *PREMIUM\_SW*
			2. *PREMIUM\_HW*
			3. *Bez zálohování*
			4. Cena za vybrané služby je 6.800- Kč bez DPH a cena je splatná měsíčně.
		3. Při potřebě osobní účasti techniků na akcích anebo pozáručních oprav:
			1. V pracovní dny od 8:00 do 18:00 xxx,- Kč bez DPH/1 technik/h
			2. V pracovní dny mimo 8:00 až 18:00 xxx,- Kč bez DPH/1 technik/h
			3. Soboty, neděle, svátky xxxx,- Kč bez DPH/1 technik/h
	2. Cena je splatná vždy před začátkem zvoleného období. Cena za první období je splatná do 14 dnů od podepsání smlouvy na základy vystavené faktury dodavatelem.
	3. Splatnost ostatních faktur je 14 dní.
4. **Smluvní podmínky**
	1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle touto smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury zhotovitelem. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvodu prodlení v úhradě faktury, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
	2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dvojnásobném termínu v dohodnutém touto smlouvou je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 0,1 % z měsíční částky za každý započatý den prodlení při řešení kritických incidentů a 0,05 % při řešení ostatních incidentů, a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury objednavatelem.
5. **Závěrečná ustanovení**
	1. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy.
	2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
	3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
	4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
	5. **Objednatel  je povinným subjektem dle zákona o Registru smluv**.

 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a  účinnosti

 dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č.340/2015 Sb., o registru smluv, přičemž

 objednatel se zavazuje toto uveřejnění zajistit.

* 1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
	2. Výpovědní doba je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci, kdy byly výpověď podána
	3. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Táboře dne 1.3.2022 V Praze dne 1.3.2022

........................................................... ...........................................................

 objednatel dodavatel

 XERXES spol. s r.o. Jan Krupička jednatel