

## DODATEK Č. 1

### k Rámcové dohodě o poskytování služeb podpory provozu XML akceleratorů

uzavřené dne 5. 12. 2019 mezi Státní pokladnou Centrem sdílených služeb, s. p., jako Objednatel a IBM Česká republika, spol. s r.o., jako Poskytovatelem (evidovaná u Objednatele pod č. 101/2019/UPRO, č. j. SPCSS-04975/2019 a u Poskytovatele pod č. CXU011N) (dále jen „**Dohoda**“)

(to vše dále jen „**Dodatek**“)

(Dodatek evidovaný u Objednatele pod č. 101/2019/UPRO\_Dodatek č. 1, č. j. SPCSS-01244/2022, u Poskytovatele pod č. CXU011N)

#### **Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922  
zastoupený: [REDACTED]  
IČO: 03630919  
DIČ: CZ03630919  
ID datové schránky: ag5uunk  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

#### **IBM Česká republika, spol. s r.o.**

se sídlem: V parku 2294/4, 148 00 Praha 4 Chodov  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 692  
zastoupena: [REDACTED]  
IČO: 14890992  
DIČ: CZ14890992  
ID datové schránky: e69bcfy  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále též jen samostatně jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jen „**Smluvní strany**“)

## **VZHLEDEM K TOMU, ŽE**

(A) Dne 5. 12. 2019 byla mezi Smluvními stranami uzavřena výše uvedená Dohoda;

(B) Smluvní strany se v důsledku změn provedených ve smluvních vztazích mezi Objednatelem a jeho zákazníkem rozhodly, že chtějí za dodržení podmínek stanovených v ustanovení § 222 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), provést změnu závazku z Dohody, resp. na ni navazujících uzavřených Objednávek, tj. snížit úroveň poskytování části Plnění – Nepřetržitá pohotovost a SLA a v návaznosti na to učinit navazující nezbytné změny Dohody;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:

## **I. PŘEDMĚT DODATKU**

1.1 Smluvní strany se v souladu s čl. XXII odst. 22.11 Dohody dohodly, že ruší znění pododst. 3.3.2 v čl. III odst. 3.3 Dohody a nahrazují jej tímto novým zněním:

*„3.3.2 dále závazek Poskytovatele na základě této Dohody, resp. dané Objednávky poskytovat Nepřetržitou pohotovost a SLA. Poskytování Nepřetržité pohotovosti a SLA se skládá z následujících dílčích plnění:*

*3.3.2.1 pohotovost řešení závad (incidentů a vad) v režimu 7x9, tj. 7 dní v týdnu, denně vždy od 8:00 hod. do 17:00 hod. (dále jen „**Režim 7x9**“);*

*3.3.2.2 garance Service Level Agreements (úrovně poskytování služeb, dále jen „**SLA**“) řešení závad;*

*příčemž Nepřetržitá pohotovost a SLA je řízena prostřednictvím standardních provozních procesů a nástrojů Objednatele. Popis provozních procesů a nástrojů, vč. detailní definice SLA je uveden v Příloze č. 1 Dohody.“*

1.2 Dále se Smluvní strany dohodly, že v čl. XI Dohody se ruší znění odst. 11.1 a nahrazuje se tímto novým zněním:

*„11.1 Cena za poskytování Nepřetržité pohotovosti a SLA je stanovena jako měsíční paušální cena v rámci dané Objednávky na Nepřetržitou pohotovost a SLA a činí 103 500,00 Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc poskytování Nepřetržité pohotovosti a SLA (dále jen „**Paušální cena**“).“*

1.3 Závěrem se Smluvní strany dohodly, že v Příloze č. 1 Dohody se v čl. 2 Nepřetržitá pohotovost a SLA ruší první odstavce ve znění:

*„Služba Nepřetržitá pohotovost a SLA zahrnuje:*

*- pohotovost pro řešení závad (incidentů a vad) v režimu 7x24 pro závady dle kategorizace popsané níže*

*- garanci SLA řešení závad (incidentů a vad)“*

a nahrazuje se následujícím zněním:

*„Služba Nepřetržitá pohotovost a SLA zahrnuje:*

*- pohotovost pro řešení závad (incidentů a vad) v Režimu 7x9 pro závady dle kategorizace popsané níže*

*- garanci SLA řešení závad (incidentů a vad)“*

a současně se v čl. 2 Nepřetržitá pohotovost a SLA Přílohy č. 1 Dohody ruší následující odstavce ve znění:

**Hodnoty SLA, s výjimkou závad konfigurace aplikačních pravidel XML akceleratorů, pro produkční prostředí**

Provozní doba je 7x24 (tj. 7 dní v týdnu 24 hodin denně) (dále jen „7x24“).

- Kritická závada – doba odezvy: 2 hodiny, doba vyřešení: 4 hodiny
- Hlavní závada – doba odezvy: 2 hodiny, doba vyřešení: 8 hodin
- Vedlejší závada – doba odezvy: 72 hodin, doba vyřešení: 240 hodin

**Hodnoty SLA pro řešení závad konfigurace aplikačních pravidel XML akceleratorů, pro produkční prostředí**

Provozní doba je 7x24.

- Kritická závada – doba odezvy: 2 hodiny
- Hlavní závada – doba odezvy: 8 hodin
- Vedlejší závada – doba odezvy: 72 hodin

Řešení závad aplikačních pravidel formou úpravy aplikačních pravidel zahrnuje i testování na testovacím prostředí. Řešení kritických závad probíhá bez prodloužení, termíny řešení ostatních kategorií závad dle dohody s Objednatelem.

Služby Nepřetržitě pohotovosti a SLA jsou hrazeny měsíční paušální částkou, která pokrývá pohotovosti a alokaci pracovníků.“

a nahrazují se tímto zněním:

**Hodnoty SLA, s výjimkou závad konfigurace aplikačních pravidel XML akceleratorů, pro produkční prostředí**

Provozní doba je v Režimu 7x9.

- Kritická závada – doba odezvy: 2 hodiny, doba vyřešení: 4 hodiny
- Hlavní závada – doba odezvy: 2 hodiny, doba vyřešení: 8 hodin
- Vedlejší závada – doba odezvy: 72 hodin, doba vyřešení: 240 hodin

**Hodnoty SLA pro řešení závad konfigurace aplikačních pravidel XML akceleratorů, pro produkční prostředí**

Provozní doba je v Režimu 7x9.

- Kritická závada – doba odezvy: 2 hodiny
- Hlavní závada – doba odezvy: 8 hodin
- Vedlejší závada – doba odezvy: 72 hodin

Řešení závad aplikačních pravidel formou úpravy aplikačních pravidel zahrnuje i testování na testovacím prostředí. Řešení kritických závad probíhá bez prodloužení, termíny řešení ostatních kategorií závad dle dohody s Objednatelem.

Služby Nepřetržitě pohotovosti a SLA jsou hrazeny měsíční paušální částkou, která pokrývá pohotovosti a alokaci pracovníků.“

## **II. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 2.1 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje, že Dodatek zveřejní v registru smluv.
- 2.2 Ostatní ustanovení Dohody nedotčená tímto Dodatkem, zůstávají v platnosti beze změn.
- 2.3 Tento Dodatek je vyhotoven v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

- 
- 2.4 Poskytnutí informací uvedených v tomto Dodatku probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>).
- 2.5 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem Dodatku a že tento Dodatek byl sepsán dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Za Objednatele:

V Praze dne \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ dne  
\_\_\_\_\_ elektronického  
\_\_\_\_\_ podpisu

Za Poskytovatele:

V Praze dne \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ dne  
\_\_\_\_\_ elektronického  
\_\_\_\_\_ podpisu

---

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

---

IBM Česká republika, spol. s r.o.