

Příloha č.2

Produktové podmínky FKSP karta MultiSport platné od 01.10.2020

Základní terminologie

1. FKSP karta MultiSport (dále jen „Karta“). nepřenositelný identifikátor, který je vázaný na konkrétní osobu v podobě zaměstnance, nebo jeho rodinného příslušníka.
2. Klient (dále jen „Zaměstnavatel“): Subjekt, který hospodaří s Fondem kulturních a sociálních potřeb a odebírá dle smluvního závazku Kartu. Tyto Karty předává svým zaměstnancům, případně rodinným příslušníkům daného zaměstnance.
3. Držitel karty: Zaměstnanec, který disponuje Kartou, prostřednictvím svého Zaměstnavatele. Případně rodinný příslušník zaměstnance, který prostřednictvím zaměstnance získá a drží Kartu.
4. Partner: Tělovýchovné a sportovní a regenerační zařízení, které akceptuje Kartu.
5. Partnerská síť: Seznam Partnerů, který obsahuje výhradně služby, které splňují parametry a charakter, který je uveden výše v definici partnera. FKSP karta MultiSport umožňuje pouze vstup do zařízení v celé síti, která akceptuje Kartu, nelze ji využít na nákup zboží nebo služeb. Aktuální přehled partnerů akceptujících Kartu je k dispozici na www.multisport.cz.

Podmínky užívání Karty

1. Kartu je nutné plně nebo příspěvkem hradit prostřednictvím zdrojů z Fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP)
2. Možnosti využívání Karty je plně v souladu s vyhláškou č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních potřeb, ve znění pozdějších předpisů.
3. Kartu lze získat pouze přes svého zaměstnavatele prostřednictvím firmy MultiSport Benefit, s.r.o.
4. Karta je vystavena na jméno, je nepřenositelná a nesmí být zpřístupňována jiným osobám.
5. Kartu lze využít každý den k jednomu bezplatnému vstupu v síti sportovišť programu FKSP karta MultiSport.
6. Zaměstnanec má možnost vedle své Karty požádat ještě o vydání jedné doprovodné Karty pro rodinného příslušníka staršího 15 let a až o tři Karty dětské pro své děti do 15 let (příčemž platnost dětské karty automaticky končí k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, ve kterém dítě dovrší 15 let). Tyto doprovodné a dětské Karty není nutné financovat fondem FKSP. Zrušením hlavní zaměstnanecké Karty ztrácí uživatel nárok na Karty doprovodné i dětské. Stejně pravidlo je uplatněno i pro vydání karet, kdy bez Karty zaměstnanecké není možné vydat Karty dětské a doprovodnou.
7. Před využitím služeb ve sportovních a relaxačních centrech je Držitel karty povinen na recepci pokaždé předložit Kartu a osobní doklad. Karta je platná pouze po předložení osobního dokladu se jménem a fotografií (občanský průkaz, řidičský průkaz, firemní identifikátor, aj.). Uživatel dětské karty se na sportovišti prokazuje průkazem pojištěnce.
8. V případě pronájmu kurtu 2 až 4 osobami (raketové sporty – squash, badminton, tenis, ricochet, stolní tenis), kde minimálně 2 osoby vlastní Kartu, je kurt plně hrazen. Pokud Kartu vlastní pouze 1 uživatel, ostatní uživatelé hradí zbytek, tj. ½ kurtu přímo partnerovi. V případě pronájmu kurtu na beach volejbal se Karta rovná ¼ ceny kurtu/hod. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, zbytek doplácí osoby bez karty. V případě pronájmu bowlingové dráhy se Karta rovná ¼ ceny dráhy/hod. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, zbytek doplácí osoby bez karty.
9. Pracovník MultiSport Benefit s.r.o. (Kontrolor) nebo pověřený pracovník partnera jsou oprávněni ověřovat Karty náhledem do osobního dokladu a odebrat kartu užívanou v rozporu s jejím určením a s Podmínkami užívání Karty. Tímto dochází k okamžitému ukončení platnosti karty. O odebrání Karty bude MultiSport Benefit s.r.o. bez zbytečného odkladu informovat Zaměstnavatele. Za takto odebranou Kartu bude účtován celý běžný poplatek za kalendářní měsíc, ve kterém byla odebrána, a to i v případě že platnost karty netrvala do konce měsíce. Zaměstnanci v důsledku jejího odebrání nevzniká nárok na vrácení již zaplaceného poplatku, a to ani jeho části.
10. Uživatel je povinen dodržovat řád objektu, ve kterém se nachází.
11. Služby lze využívat v provozní době objektu (pokud se nevyskytují jiná omezení).
12. Kartu je možné využívat na jednorázové vstupy do všech provozoven v rámci Partnerské sítě. Kartu však nelze uplatnit na kurzy organizované sportovními centry.
13. Kartou nelze hradit jiné aktivity (jako například kosmetické služby, solária, masáže, manikúra, pedikúra apod.) ani za doplatek v hotovosti.
14. Kartu lze využít pouze na ty aktivity, vypsané na webových stránkách xxxx v detailu daného sportoviště (tj. smluvně definované aktivity).
15. Kartou nelze hradit zboží nabízené v rámci provozoven Partnerské sítě.
16. Kartou nelze hradit pouze část poplatků za vstup.
17. Je zakázáno provádět jakékoliv změny ve vzhledu Karty.
18. Veškeré informace spojené s dostupností služeb lze získat na telefonním čísle infolinky +xxxx.
19. Obchodování s Kartami nebo jakákoliv forma distribuce karet bez souhlasu MultiSport Benefit s.r.o. je pod sankcí zakázána.
20. Přihlášení neoprávněných osob do Programu MultiSport je zakázáno. Neoprávněným osobám nebude Karta vystavena.
21. Je zakázáno využívat Karty za účelem výdělků.
22. Je zakázáno využívat Karty mimo období, na které byly vydány.
23. Ztrátu, zničení, nebo krádež Karty je nutné neprodleně hlásit osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o. ve vaší společnosti (nejčastěji na personálním/HR oddělení). V případě nálezů karty, která byla dříve nahlášena jako ztracená, je nutné ji odeslat do MultiSport Benefit s.r.o. nebo předat osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit s.r.o. ve vaší firmě.
24. Uživatel karty může využívat výhradně služeb daného partnera, uvedeného na stránce www.multisport.cz.
25. Karta je majetkem firmy MultiSport Benefit s.r.o., která má právo žádat o vrácení karty v případě, že uživatel poruší produktové podmínky a odmítnout vydání Karty takovému uživateli v budoucnu. Informace o porušení produktových podmínek bude zaslána zaměstnavateli.
26. Při objednání Karty uživatel prohlašuje, že se seznámil se stávajícími produktovými podmínkami a bezvýhradně je akceptuje.
27. MultiSport Benefit s.r.o. si vyhrazuje právo na jakékoliv změny stávajících Produktových podmínek. O těchto změnách bude Klient s dostatečným předstihem Klienta informován.

28. Držitel Karty může Kartu kdykoliv zrušit, a to pouze prostřednictvím pracovníka personálního oddělení Zaměstnavatele. Žádost o zrušení karty musí být společností MultiSport Benefit, s.r.o. nahlášena tímto pracovníkem nejpozději k poslednímu dni v měsíci. Jakmile Držitel karty jednou z programu MultiSport vystoupí, může se do něj vrátit a Kartu znovu objednat nejdříve za 6 měsíců.
29. Držitel Karty může platnost Karty pozastavit na dobu neurčitou, ale pouze z vážných zdravotních důvodů. Žádost o pozastavení platnosti karty Držiteli musí společností MultiSport Benefit, s.r.o. nahlásit příslušný pracovník personálního oddělení zaměstnavatele nejpozději k poslednímu dni v měsíci. Platnost Karty je poté pozastavená od 1. dne měsíce následujícího.

Přehled aktivit v rámci Partnerské sítě

1. Tělovýchovné a sportovní aktivity: Posilovna, bazén, koupaliště, aquapark, bojové sporty, sebeobrana, skupinová (aerobní) cvičení, běžecké tréninky, lezecké stěny a boulder, tanec, jóga, kruhový a funkční trénink, raketové sporty, beach volejbal, bowling
2. Aktivity pro děti: Aerobní cvičení, tanec, sebeobrana a bojové sporty, dětské sportoviště
3. Ostatní aktivity: Finská sauna, solná jeskyně, SM systém

Záruky nepřenositelnosti a korektního využití Karty na straně Partnerské sítě

1. Systémová omezení, která neumožňují využití Karty pro jiné aktivity než aktivity uvedené v kapitole Přehled aktivit v rámci Partnerské sítě.
2. Smlouva mezi společností MultiSport Benefit, s.r.o. a každým jednotlivým Partnerem. Dokument slouží jako hlavní ustanovení o konceptu spolupráce, která musí splňovat všechny parametry dodržování akceptace, kontroly a procesu odbavení uživatelů Karty. Porušení těchto zásad je pod jasně definovanou sankcí.
3. Namátkové kontroly a zacílené kontroly partnerů, které jsou prováděné externím zdrojem nebo interním týmem MultiSport Benefit, s.r.o.
4. Zacílené prošetření v objektu partnera, na základě systémové indikace závažného porušení smluvních podmínek. Hlavním cílem je prošetření a prokázání protismluvních aktivit. Druhotným cílem je okamžitá náprava a kompenzace.
5. Kontrola Partnerské sítě probíhá soustavně v celé Partnerské síti, kteří poskytují vstupy všem uživatelům Karet společnosti MultiSport Benefit, s.r.o.
6. Cílem kontrol je prevence protismluvních aktivit a dodržování podmínek, které jsou definovány ve Smlouvě mezi každým partnerským zařízením a společností MultiSport Benefit, s.r.o. Zároveň také ověření a prokázání pochybení ze strany Partnera.

Proces životního cyklu FKSP karty MultiSport

1. Zaměstnavatel si při stanovování pravidel pro čerpání fondu určí, že v souladu s Vyhláškou č. 114/2002 Sb. bude z fondu poskytovat plnění pro financování Karet MultiSport jejichž smyslem je zpřístupnit umožnit zaměstnancům navštěvovat sportovních a relaxační zařízení.
2. Zaměstnavatel si zvolil MultiSport jako dodavatele benefitu, který řeší sport, relax a zdraví jeho zaměstnanců. Připravuje seznam zaměstnanců (dále jen „Seznam“), kteří tento benefit získávají, a bude jim umožněn, díky čerpání z FKSP, vstup na vybrané služby prostřednictvím Karty.
3. Zaměstnavatel předává Seznam společnosti MultiSport Benefit s.r.o. smluveným způsobem ve smluveném termínu.
4. MultiSport Benefit s.r.o. bezplatně zajišťuje výrobu a odeslání Karet. Karty jsou doručovány na smlouvanou adresu Zaměstnavatele.
5. Zaměstnavatel předává fyzicky Kartu a Produktové podmínky Zaměstnanci.
6. Ze Zaměstnance se stává Držitel karty a seznamuje se s nabídkou Partnerské sítě, kterou může využívat každý den. Vstup na vybrané služby má Zaměstnanec plně hrazen prostřednictvím Karty, která je plně nebo částečně financována z FKSP.
7. Držitel Karty se při návštěvě Partnera prokáže Kartou a dokladem totožnosti a následně mu je, na základě ověření a kontrolních mechanismů zajišťujících nepřenositelnost Karty, vybraná aktivita bezplatně zpřístupněna.

Podmínky využívání služby MultiClub

1. Součástí Karty je i možnost registrovat se do služby MultiClub
2. MultiClub je aktuální nabídka slevových kupónů na zboží a služby, které je možné využít nad rámec využívání Karty.
3. Po registraci do MultiClubu, získá Držitel karty přístup ke slevovým kupónům, které je možné využít dle podmínek uvedených u každé konkrétní slevy.
4. Kartu nelze využít na hrazení doplateků za zboží a služby nabízené v rámci MultiClubu.
5. MultiSport Benefit s.r.o. si vyhrazuje právo na jakékoliv změny v nabídce slevových kupónů.