

Nabídka na uzavření pojistné smlouvy

Pojištění podnikatele a právnických osob **ProfiPlán** číslo 4584200036

Pojistitel

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťovna“)

Pojišťovací zprostředkovatel

Samostatný zprostředkovatel (SZ)

titul, jméno, příjmení, titul za jménem / obchodní firma

IČO

██████████ ██████████

adresa sídla - ulice, číslo popisné

obec - část obce

PSČ

██████████ ██████████ ██████████

e-mail ██████████

Správce pojistné smlouvy

Tuto pojistnou smlouvu má ve správě ██████████

Pojistník

obchodní firma

IČO

Základní škola Soběslav, tř. Dr. Edvarda Beneše 50, dále jen ZŠ Soběslav, tř. Dr. Edvarda Beneše 50 00582841

zapsán v Rejstříku škol rejstříku ministerstva financí

adresa sídla - ulice, číslo popisné

obec - část obce

PSČ

tř. Dr. Edvarda Beneše 50/18 Soběslav II 392 01

Korespondenční adresa je shodná s adresou pojistníka.

plátce DPH NE

e-mail ██████████ telefon ██████████

Pojištěný je shodný s pojistníkem, pokud není dále u jednotlivých pojištění uvedeno jinak.

Doba pojištění

počátek pojištění 00:00 hod. 28.02.2022 konec pojištění 27.02.2023 ve 24:00

Pojištění se sjednává na dobu určitou.

Přehled pojištění

pořadové číslo	Název pojištění	Datum účinnosti	Pojistné*
1	Živelní pojištění	28.02.2022	13 187 Kč
2	Pojištění odcizení movitých věcí	28.02.2022	3 774 Kč
3	Pojištění obecné odpovědnosti	28.02.2022	35 067 Kč

* Pojistné po zaokrouhlení, slevách / přírůzích dle Vyúčtování pojistného.

Celkové pojistné za dobu trvání pojištění (jednorázové pojistné)

52 028 Kč

Není-li dále ujednáno jinak, ujednává se, že pokud pojistná částka předmětu pojištění v době pojistné události není nižší o více jak ██████ procent než jeho pojistná hodnota, pojišťovna pro tento předmět neuplatní podpojištění ve smyslu § 2854 zákona č. 89/2012 Sb., není-li dále ujednáno jinak.

Výluka z pojištění týkající se nakažlivých nemocí

Ujednává se, že pro Živelní pojištění, Pojištění odcizení movitých věcí se Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020, A. Společná ustanovení, článek 3 Obecné výluky z pojištění doplňují o následující výluke:

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv škody, újmy a finanční ztráty vzniklé z příčiny nebo v souvislosti:

- s nakažlivou nemocí nebo se skutečnou či domnělou hrozbou či strachem z ní, nebo
- s nakažlivou nemocí a s tím spojený zásah státní či úřední moci, zejména co do nařízení zavřít provozy a provozovny z důvodu omezení nebo zastavení šíření takové nakažlivé nemoci, nebo
- kombinací výše uvedeného.

Za nakažlivou nemoc se pro tyto účely považuje jakákoli nemoc, která se může přenášet jakoukoli látkou nebo činidlem z organismu na organismus, kde:

- látka nebo činidlo zahrnují mimo jiné viry, bakterie, parazity, nebo jiný organismus nebo jeho variaci, živoú i neživoú;
- přímý i nepřímý způsob přenosu zahrnuje mimo jiné přenos vzduchem, tělními tekutinami, přenos přes různé povrchy nebo předměty, přenos pevným, kapalným nebo plyným skupenstvím nebo přenos mezi organismy;
- nemoc, látka nebo činidlo mohou způsobit škodu na zdraví nebo ohrožení lidského zdraví a lidského blaha, nebo mohou způsobit či vyvolat škodu, poškození nebo znehodnocení majetku, nebo ztrátu jeho obchodovatelnosti, prodejnosti, či ztrátu jeho užití.

TC99407103015

02210593111251

1. ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ

Kód produktu: MDZ 01 / 2

Pojištění živelní se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020 (dále jen VPPMO-P), Doplnčkovými pojistnými podmínkami pro pojištění staveb DPPSP-P-02/2020 (dále jen DPPSP-P) a Doplnčkovými pojistnými podmínkami pro pojištění movitých věcí DPPMP-P-02/2020 (dále jen DPPMP-P) a ujednáními této pojistné smlouvy.

1. 1. Odpovědi pojistníka na dotazy pojišťovny

1. Bylo některé z pojišťovaných míst pojištění postiženo povodní nebo záplavou více než 1x v posledních 10 letech?
2. Je některý z předmětů pojištění či jeho součástí poškozen?
Pokud ANO, uveďte popis věci.
3. Jsou pojišťované věci pojištěny jiným pojištěním?
Pokud ANO, uveďte popis věci a pojišťovnu.

NE

NE

NE

1. 2. Předmět pojištění, pojistné částky

Pojištění pod jednotlivými položkami (Pol. č.) se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v tabulce níže.

Pokud je u příslušné položky uvedeno pojištění prvního rizika, je částka ve sloupci "Pojistná částka / Limit 1. rizika" limitem plnění prvního rizika.

Pojištění movitých věcí

Pol. č.	Specifikace předmětu pojištění	Pojistná částka / Limit 1. rizika
M01	Hmotné movité věci a jejich soubory, kromě zásob a věcí uvedených v článku 4 DPPMP-P.	██████████ Kč

1. 3. Pojistná nebezpečí, limity a sublimity plnění, spoluúčasti

Ujednává se, že dále jsou sjednány limity maximálního ročního plnění (MRP) pro jednotlivá pojistná nebezpečí nebo skupiny pojistných nebezpečí sjednaných tímto pojištěním.

Pojištěná pojistná nebezpečí	Spoluúčast *)	Pojistná částka FLEXA / Limit MRP	Pojistné
Požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, aerodynamický třesk, kouř (FLEXA)			
Vichřice, krupobití			
Zemětřesení			
Sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, tíha sněhu nebo námrazy			
Voda vytékající z vodovodních zařízení, zamrzání vody ve vodovodním potrubí			
Povodeň, záplava			

*) Je-li sjednána spoluúčast v %, rozumí se tím procenta z pojistného plnění

1. 4. Pojistné

Roční pojistné celkem

██████████ Kč

Obchodní sleva ██████████ %, tj.

██████████ Kč

1. 5. Místo pojištění

Poř. č.	Pol. č.	Místo pojištění
1	M01	Soběslav, tř. Dr. Edvarda Beneše 50/18, 392 01
2	M01	Soběslav, 28. října 423/1, 392 01

1. 6. Zvláštní ujednání

2. POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ MOVITÝCH VĚCÍ

Kód produktu: MDK 01 / 3

Pojištění odcizení se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020 (dále jen VPPMO-P) a Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění movitých věcí DPPMP-P-02/2020 (dále jen DPPMP-P) a ujednáními této pojistné smlouvy.

2. 1. Odpovědi pojistníka na dotazy pojišťovny

- Je některá z pojišťovaných movitých věcí či jejich součástí poškozena?
Pokud ANO, uveďte popis věci a pojišťovnu.
- Jsou pojišťované věci pojištěny jiným pojištěním?
Pokud ANO, uveďte popis věci a pojišťovnu.

NE

NE

2. 2. Předmět pojištění, pojistné částky

Pojištění pod jednotlivými položkami (pol. č.) se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v tabulce níže.

Pokud je u příslušné položky uvedeno pojištění prvního rizika, je částka ve sloupci "Pojistná částka / Limit v Kč" limitem plnění prvního rizika.

Pol. č.	Specifikace předmětu pojištění	Pojistná částka / Limit v Kč
K01	Hmotné movité věci a jejich soubory, kromě zásob a věcí uvedených v článku 4 DPPMP-P. Pojištění se sjednává jako pojištění prvního rizika.	██████ Kč

2. 3. Pojistná nebezpečí, limity a sublimity plnění

Ujednává se, že dále jsou sjednány limity maximálního ročního plnění (MRP) pro jednotlivá pojistná nebezpečí nebo skupiny pojistných nebezpečí sjednaných tímto pojištěním.

Pojištěná pojistná nebezpečí	Spoluúčast	Limit MRP	Pojistné
Odcizení	██████	██████	██████
Vandalismus	██████	██████	██████

2. 4. Pojistné

Roční pojistné celkem

██████ Kč

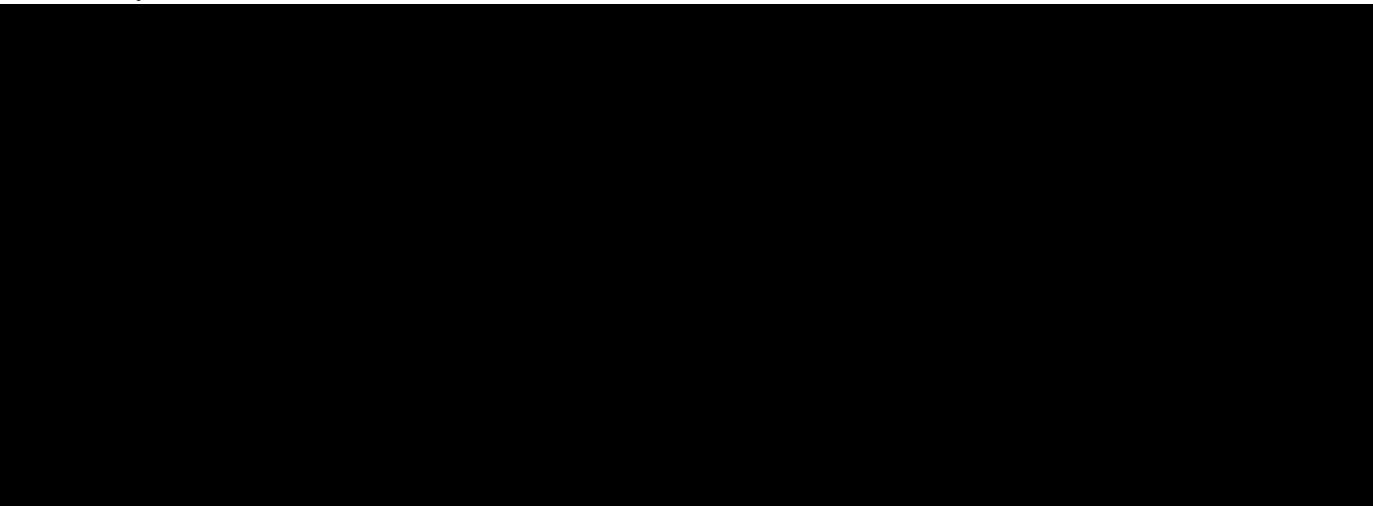
Obchodní sleva █████ % , tj.

██████ Kč

2. 5. Místo pojištění

Poř. č.	pol. č.	Místo pojištění
1	K01	Soběslav, tř. Dr. Edvarda Beneše 50/18, 392 01
2	K01	Soběslav, 28. října 423/1, 392 01

2. 6. Zvláštní ujednání



3. POJIŠTĚNÍ OBECNÉ ODPOVĚDNOSTI

Kód produktu: DMO 01 / 4

Toto pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-02/2020 (dále jen „VPPMO-P“) a ujednáními této pojistné smlouvy.

3. 1. Odpovědi pojistníka na dotazy pojišťovny

Počet žáků/studentů

██████

Počet učitelů/trenérů/vedoucích

██████

3. 2. Pojištěný předmět činnosti

3. 2. 1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného ZŠ Soběslav, tř. Dr. Edvarda Beneše 50 nahradit škodu či újmu vzniklou jinému v souvislosti s činnostmi vykonávanými na základě: výpis z živnostenského rejstříku ze dne 4. 1. 2022, který je nedílnou součástí této pojistné smlouvy a tvoří její přílohu avšak pouze s těmito činnostmi:

-hostinská činnost

-Základní škola poskytuje základní vzdělávání; její činnost se řídí zákonem č.561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání a prováděcími předpisy, které s ním souvisí, vše v platném znění. Součástí základní školy je školní družina a zařízení školního stravování, typ - školní jídelna. Školní jídelna zajišťuje stravování dětí a žáků a poskytuje zaměstnancům škol a školských zařízení závodní stravování v souladu s platnými předpisy..

Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu vzniklou v souvislosti s těmito činnostmi:

Výroba drážních hnacích vozidel a drážních vozidel na dráze tramvajové, trolejbusové a lanové a železničního parku, Hornická činnost a činnost prováděná hornickým způsobem, Vývoj, výroba, opravy, úpravy, přeprava, nákup, prodej, půjčování, uschovávání, znehodnocování a ničení zbraní a střeliva, Nákup a prodej, půjčování, vývoj, výroba, opravy, úpravy, uschovávání, skladování, přeprava, znehodnocování a ničení bezpečnostního materiálu, Provádění pyrotechnického průzkumu, Výzkum, vývoj, výroba, ničení, zneškodňování, zpracování, nákup a prodej výbušnin, Vývoj, výroba, opravy, úpravy, přeprava, nákup, prodej, půjčování, uschovávání, znehodnocování a ničení zbraní a střeliva, Nákup a prodej, půjčování, vývoj, výroba, opravy, úpravy, uschovávání, skladování, přeprava, znehodnocování a ničení bezpečnostního materiálu. i když jsou uvedeny v příslušném oprávnění.

3. 3. Princip pojištění

3. 3. 1. Ujednává se, že předpokladem vzniku práva na pojistné plnění jsou podmínky stanovené v článku 21 bodu 2 VPPMO-P. Pojišťovna poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni vzniku škody či újmy (loss occurrence).

3. 4. Rozsah pojištění

3. 4. 1. Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v článku 21 bodu 1, 2, 4, 5, 6 a 7 VPPMO-P (základní rozsah) a dále uvedených doložek.

Rozsah pojištění / pojistné nebezpečí	Limit / sublimit pojistného plnění	Spoluúčast	Územní rozsah
Základní rozsah včetně povinnosti nahradit škodu či újmu způsobenou vadným výrobkem			
Doložka V70 Čisté finanční škody			
Doložka V99 Škody na životním prostředí			
Doložka V103 Majetková propojenost			
Doložka V111 Regresní náhrady			
Doložka V112 Nemajetková újma			

3. 5. Smluvní ujednání, doložky

3. 5. 1. Doložka V70 Čisté finanční škody

Odchylně od článku 21 bodu 1 VPPMO-P se ujednává, že pojištění se vztahuje na povinnosti pojištěného nahradit škodu vzniklou třetí osobě jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcení této osoby, poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením hmotné věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo v užívání.

Pojištění v rozsahu tohoto ujednání se sjednává i pro povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v rozsahu tohoto ujednání je, že došlo ke vzniku škody na území ujednaném v pojistné smlouvě a v době trvání pojištění v souvislosti s pojištěnou činností či vztahy z této činnosti vyplývajícími, a to včetně škody způsobené vadou výrobku.

Ujednává se, že pojištění čistých finančních škod v rozsahu této doložky se vztahuje i na případ povinnosti pojištěného k náhradě čisté finanční škody:

- a) nastalé v důsledku vady výrobku;
- b) nastalé v důsledku montáže, umístění nebo položení vadných výrobků vyrobených pojištěným;
- c) spočívající v nákladech na montáž, umístění nebo položení bezvadných náhradních výrobků náhradou za vadné; musí se vždy jednat o náklady vynaložené třetí osobou;
- d) nastalé v důsledku toho, že věc vzniklá spojením, smísením nebo zpracováním s vadným výrobkem vyrobeným pojištěným, anebo vzniklá v důsledku dalšího zpracování a opravování tohoto vadného výrobku, je vadná;
- e) spočívající v ušlém zisku, který je následkem přerušení provozu třetí osoby, kdy k přerušení provozu došlo v důsledku vady výrobku dodaného pojištěným.

Pojištění v rozsahu této doložky se však nevztahuje na povinnost nahradit škodu:

- a) vzniklou prodlením se splněním smluvní povinnosti;
- b) vzniklou schodkem na finančních hodnotách, jejichž správou byl pojištěný pověřen;
- c) vzniklou při obchodování s cennými papíry;
- d) způsobenou pojištěným jako členem statutárního orgánu nebo kontrolního orgánu jakékoliv obchodní společnosti nebo družstva;
- e) vzniklou v souvislosti s čerpáním či přípravou čerpání jakýchkoli dotací a grantů, nebo v souvislosti s organizací veřejných zakázek, zpracováním podkladů pro účast ve výběrovém řízení nebo veřejných zakázkách;
- f) vzniklou v souvislosti s vymáháním pohledávek;
- g) vzniklou v souvislosti se správou datových schránek třetích osob;
- h) způsobenou určením nesprávné ceny (rozpočtu) díla nebo zpracováním chybných podkladů pro určení této ceny.

V případě škody způsobené vadným výrobkem se pojištění dále nevztahuje na ušlý zisk vzniklý jinak, než následkem přerušení provozu třetí osoby v důsledku vady výrobku dodaného pojištěným.

3. 5. 2. Doložka V99 Škody na životním prostředí

Odchylně od ustanovení článku 23 bodu 3 písm. a VPPMO-P se pojištění vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu vzniklou na životním prostředí.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze v rozsahu přiměřených nákladů na zamezení, odstranění, neutralizování jakéhokoliv úniku, výtoku, šíření nebo vypouštění nebezpečných chemických látek, látek obsažených ve směsi nebo předmětu a chemické směsi, ke kterému došlo následkem škodní události.

Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPPMO-P se pojištění v rozsahu této doložky dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:

- a) vzniklou držbou či manipulací pojištěného s vojenskými prostředky, ať již v období války či mimo ně;
- b) vzniklou působením elektrických nebo magnetických polí nebo elektromagnetických záření;
- c) vzniklou poškozením přirozeného stavu nebo podmínek půdy, vzduchu, ovzduší, jakéhokoliv vodního toku nebo vodních ploch, flory nebo fauny, pokud tento majetek není ve vlastnictví žádné fyzické nebo právnické osoby;
- d) vzniklou nenáhlým, dlouhodobým, pozvolným působením nebezpečných látek nebo běžným vlivem provozu na okolí;
- e) zapříčiněnou v době před počátkem pojištění, včetně tzv. staré ekologické zátěže;
- f) vzniklou v důsledku špatného technického stavu, nedostatečné nebo vadně provedené údržby nebo porušení obecně závazných norem a opatření vydaných k tomu oprávněnými orgány, pokud toto porušení bylo nebo muselo být známo pojištěnému, statutárnímu orgánu nebo kompetentním řídicím pracovníkům pojištěného před vznikem škodní události;
- g) možnost jejíhož vzniku nemohla být odhalena v době, kdy nastala škodní událost, protože to tehdejší stav vědeckých a technických poznatků neumožňoval.

Pojištník a pojištěný, nad rámec povinností stanovených v článku 5 VPPMO-P, má tyto povinnosti:

- a) povinnost oznámit pojišťovně, že nastala škodní událost ve smyslu článku 5 bodu 1 písm. f VPPMO-P, je pojištník nebo pojištěný povinen splnit do 2 pracovních dnů ode dne, kdy se o jejím vzniku dozvěděl nebo se mohl dozvědět. Pokud tak neučiní, vystavuje se pojištěný nebezpečí sankce uvedené v článku 5 bodu 4 VPPMO-P (právo pojišťovny plnění z pojistné smlouvy odmítnout).
- b) pojištěný má povinnost dohodnout se s pojišťovnou poté, co nastala škodní událost, na osobě odborníka který bude přizván k provádění prací na odstraňování následků škodní události a k případnému vypracování znaleckého posudku. Pokud tak pojištěný neučiní a pověří odborníka bez souhlasu pojišťovny, náklady na něj pojišťovna neuhradí.

3. 5. 3. Doložka V103 Majetková propojenost

Ujednává se, že odchýlně od článku 23 bodu 8 VPPMO-P jsou v rozsahu pojištěných nebezpečí sjednaných touto pojistnou smlouvou pojištěný i povinnosti pojištěných nahradit škodu či újmu vzniklou osobě, která je ve významném vztahu k pojištěnému.

3. 5. 4. Doložka V111 Regresní náhrady

Ujednává se, že pojištění se vztahuje i na náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch zaměstnance pojištěného v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného.

Pojištění se dále vztahuje i na regresní náhradu dávek nemocenského pojištění vyplacených zaměstnanci pojištěného orgánem nemocenského pojištění v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného zjištěného soudem nebo správním orgánem.

Toto pojištění se však vztahuje jen na případy, kdy zaměstnanci pojištěného vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání, za předpokladu, že v době trvání pojištění došlo k pracovnímu úrazu nebo byla zjištěna nemoc z povolání.

3. 5. 5. Doložka V112 Nemajetková újma

Odchylně od článku 21 bodu 1 a článku 23 bodu 7 písm. b VPPMO-P se ujednává, že pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit:

- a) nemajetkovou újmu způsobenou zásahem do práv na ochranu osobnosti, která vznikla jinak, než při ublížení na zdraví nebo usmrcení;
- b) nemajetkovou újmu způsobenou zásahem do práv na ochranu názvu nebo pověsti právnické osoby.

Vedle výluk uvedených ve VPPMO-P se pojištění dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit nemajetkovou újmu:

- a) způsobenou urážkou, pomluvou, sexuálním obtěžováním nebo zneužíváním;
- b) vzniklou zaměstnanci pojištěného.

Výluky z pojištění uvedené v článku 3 a 23 VPPMO-P platí přiměřeně i pro toto pojištění.

3. 6. Pojistné

Roční pojistné celkem

██████ Kč

Obchodní sleva ██████ %, tj.

██████ Kč

Společná a závěrečná ustanovení

1. Pojištník prohlašuje, že je seznámen a souhlasí se zmocněním a zproštěním mlčenlivosti dle příslušných všeobecných pojistných podmínek. Na základě zmocnění uděluje pojištník souhlasy uvedené v tomto odstavci rovněž jménem všech pojištěných.
2. Pojištník prohlašuje, že byl informován o zpracování jím sdělených osobních údajů a že podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju a dále na obchodních místech pojišťovny. Pojištník se zavazuje, že v tomto rozsahu informuje i pojištěné. Dále se zavazuje, že pojišťovně bezodkladně oznámí případné změny osobních údajů.
3. Odpovědi pojištníka na dotazy pojišťovny a údaje jím uvedené u tohoto pojištění se považují za odpovědi na otázky týkající se podstatných skutečností rozhodných pro ohodnocení rizika. Pojištník uzavřením této pojistné smlouvy potvrzuje jejich úplnost a pravdivost.
4. Pojištník uzavřením této pojistné smlouvy potvrzuje, že:
 - pojišťovně/pojišťovacímu zprostředkovateli před uzavřením této pojistné smlouvy sdělil všechny své pojistné cíle, potřeby a požadavky, tyto byly řádně a úplně zaznamenány a žádné další nemá,
 - pojištění odpovídá jeho pojistným požadavkům a jeho pojistnému zájmu a zároveň prohlašuje, že mu byly pojištěním/pojišťovacím zprostředkovatelem úplně, jasně, srozumitelně a výstižně zodpovězeny všechny jeho dotazy ke sjednávánému pojištění,
 - jsou všechny jeho uvedené odpovědi na písemné dotazy pravdivé a úplné, současně potvrzuje, že v případě, kdy odpovědi nenapsal vlastnoručně, ověřil jejich správnost a tyto odpovědi jsou pravdivé a úplné,
 - bude plnit povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách a je si vědom, že v případě porušení ho mohou postihnout nepříznivé následky (např. zánik pojištění, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění).
5. Pojištník bere na vědomí, že byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. V těchto případech vrátí pojišťovna pojištníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojištník, popřípadě pojištěný, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
6. Pojištník bere na vědomí, že byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy, nebo také v případě, že je pojištník v pozici spotřebitelem, ode dne, kdy mu byly sděleny údaje podle § 1843 až § 1845 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pokud k tomuto sdělení dojde po uzavření pojistné smlouvy Poskytla-li pojišťovna pojištníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojištník právo odstoupit od pojistné smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. V těchto případech vrátí pojišťovna pojištníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojištník, popřípadě pojištěný, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
7. Pojištník bere na vědomí, že se může s případnou stížností obrátit přímo na pojišťovnu, může využít adresu pro doručování Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno nebo elektronickou schránku stiznosti@generaliceska.cz. Nedohodne-li se pojištník s pojišťovnou jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. V případě, že není pojištník spokojen s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasí nebo neobdržel reakci na svoji stížnost, může se obrátit na kancelář ombudsmana Generali České pojišťovny a.s. Se stížností se lze také obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz). Pokud je pojištník v pozici spotřebitele má také možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) či u ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz). U pojištění sjednaných online může pojištník v pozici spotřebitele využít pro řešení spotřebitelských sporů i online platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. K řešení případných soudních sporů jsou určeny i příslušné soudy v České republice.

