

Dodatek č. 2 ke smlouvě o poskytování služeb technické podpory Spisová služba

**Označení objednatele: 545/2021/SS
Označení poskytovatele: STP/ESS/Žamberk**

uzavřená podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název organizace:

Město Žamberk

Sídlo:

Masarykovo nám. 166
564 01 Žamberk

Zástupce organizace:

Ing. Bc. Oldřich Jedlička
starosta

IČ:

00279846

DIČ:

CZ00279846

Bankovní spojení:

Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu:

1321320309/0800

(dále jen „objednatel“)

2. Poskytovatel

Název:

GEOVAP, spol. s r. o.

Sídlo:

Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zástupce organizace:

Ing. Robert Matulík
jednatel

IČ:

15049248

DIČ:

CZ15049248

Bankovní spojení:

Číslo účtu:



zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 234

(dále jen „poskytovatel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

Na základě vzájemné dohody smluvních stran byl ke smlouvě č. STP/ESS/Žamberk ze dne 19. 7. 2021 uzavřen tento Dodatek č. 2, který je nedílnou součástí této smlouvy.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění poskytovatele dle tohoto Dodatku č. 2 je poskytování služeb technické podpory k modulu Spisová služba vazba na ISZR (dále jen „ISZR“), provozovaného u objednatele.

1.1. Služby paušální technické (servisní) podpory

Předmětem plnění je:

- a) provádění změn ISZR vyplývajících ze změn obecně platných právních předpisů České republiky včetně elektronické distribuce upraveného software. Distribuce upraveného IS bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného ISZR provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů,
- b) provádění změn (upgrade, update) vyplývajících z obecného vývoje operačních systémů a hardware,
- c) elektronická distribuce nových verzí ISZR,
- d) služba HelpDesk pro oprávněné osoby ISZR pro zajištění veškeré písemné komunikace včetně objednávek technické podpory na vyžádání a hlášení záručních i pozáručních vad (viz. Příloha č. 1),
- e) služba Hot-line pro oprávněné osoby ISZR pro řešení jednoduchých technických problémů (viz. Příloha č. 1).

1.2. Služby technické (servisní) podpory na vyžádání

Předmětem plnění jsou:

A: Podpora provozu, úpravy a konzultace

- provedení instalace a konfigurace ISZR
- provedení transformace a migrace digitálních dat
- provedení analytických, návrhových, programátorských a jiných prací, jejichž výsledkem je změna stávající funkčnosti ISZR
- odborné konzultace k problematice ISZR

B: Systémová infrastrukturní podpora

- systémová podpora infrastrukturního prostředí nutná pro činnost aplikačního ISZR
- provedení záchrany a obnovy dat ISZR (v případě výpadku systému, pokud záchranu a obnovu dat je možné provést)
- systémové činnosti související s ISZR
- jiné činnosti podpory provozu dle požadavků objednatele

C: Školení uživatelů.

IV. Cena

1. Cena služby paušální technické podpory dle čl. III., odst. 1.1 na jeden rok činí celkem:

Cena bez DPH	3 200,00 Kč
DPH 21%	672,00 Kč
Cena včetně DPH	3 872,00 Kč

2. Počínaje dnem 1. 1. 2023 je poskytovatel oprávněn upravovat ceny uvedené v tomto Dodatku č. 2 v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen bude objednavateli oznámena nejméně 7 dní před jejich každým uplatněním.
3. Poskytovatel bude účtovat služby paušální technické podpory dle čl. III., odst. 1 tohoto Dodatku č. 2 1 x za kalendářní čtvrtletí ve výši ¼ roční částky sjednané dle čl. IV., odst. 1. vždy k prvnímu dni prvního měsíce uvedeného období se zdanitelným plněním k tomuto dni. První platba bude za kalendářní čtvrtletí následující po měsíci předání ISZR do rutinního provozu. Smluvní strany se dohodly, že pokud budou služby technické podpory poskytovány od jiného než od prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, bude první platba vyúčtována jako poměrná část čtvrtletní částky.

V. Závěrečná ujednání

1. Tento Dodatek č. 2 nabývá platnosti dnem jeho podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění tohoto Dodatku č. 2 zajistí objednatel.
2. Ostatní ustanovení smlouvy se tímto nemění.
3. Smluvní strany prohlašují, že ujednání v tomto Dodatku č. 2 byla dosažena v souladu s jejich vůlí, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a na základě jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost tohoto Dodatku č. 2 potvrzují smluvní strany svým podpisem.
4. Tento Dodatek č. 2 je proveden ve třech vyhotoveních, z nichž obdrží objednatel po dvou vyhotoveních a zhotovitel po jednom vyhotovení.

V Pardubicích dne: 16. 3. 2022

Za zhotovitele:

GEOVAP, spol. s r. o.
Čechovo nábřeží 1790
530 0

Ing. Robert Matulík
jednatel

V Žamberku dne: 9.3. 2022

Za objednatele:

Ing. B



Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000
Sb., o obcích.
Schváleno usnesením Rady města
Č.98/2022-RADA ze dne 03.03.2022

Příloha č. 1 - Podmínky poskytování služby HelpDesk a hotline GEOVAP

Podmínky poskytování služby HelpDesk GEOVAP

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků objednatele a pracovníků poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
 - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smlouvy o technické podpoře
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace
 - zadávání ostatních požadavků v rámci smlouvy o technické podpoře
 - zadávání námětů a připomínek
 - rozesílání hromadných zpráv pracovníky GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. informací o nové verzi).
2. Odpovědný pracovník poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada/paušální technická podpora/technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením запиše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník poskytovatele na ní trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům smluvních stran uvedeným v čl. VIII.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <https://helpdesk.geovap.cz>. Poskytovatel předá na vyžádání objednateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.

Podmínky poskytování služby Hotline GEOVAP

1. V rámci služby telefonické podpory Hotline se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora“) vztahující se k HSS:
 - hlášení kritických závad systému, které znemožňují užívání aplikace jako celku
 - obecné konzultace
 - konkrétní konzultace postupu nebo použití HSS
 - konkrétní konzultace související s nastavením HSS (oprávnění, alternativy, styly)
2. Telefonická podpora Hotline zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1, tj. okamžité nahlášení kritických závad a dále řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 10 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 1 hodinu.
3. Poradenské služby mimo předmět telefonické podpory Hotline definovaný v odst. 1 nebo překračující rozsah telefonické podpory Hotline definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
4. Pro komunikaci mezi objednatel a poskytovatelem byli stanoveni následující pověřeni pracovníci poskytovatele:

-
-
-
-

