

SMLOUVA O ZÁJEZDU / POTVRZENÍ ZÁJEZDU č.:

2231706

CESTOVNÍ KANCELÁŘ - POŘADATEL

SKALLA CZ, s.r.o.

se sídlem: Střelecká 748, 500 02 Hradec Králové

zapsaná v OR Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vl.17715

IČO: 25961292 DIČ: CZ25961292

Tel./fax: 495 521 595, 495 530 006

e-mail: skalla@skalla.cz, www.skalla.cz

bankovní spojení: KB Hradec Králové, č.úctu: 27-2034480267/0100

ZÁSTUPCE - PRODEJCE

bankovní spojení:

Zákazník (plátce, objednavatel):

1. příjmení, jméno	Základní škola Dr. Miroslava Tyrše Děčín II	IČO 72743573	příspěvková organizace	st. příslušnost:	CZE
adresa (na tuto adresu budou zasílány pokyny k odjezdu):	Vrchlického 630/5, Děčín II			PSČ:	405 02
telefon (nejlépe mobil):		e-mail:		cena:	

Zákazník uzavírá tuto cestovní smlouvu podle zákona 159/1999 Sb. i ve prospěch následujících cestujících:

č.	příjmení, jméno	datum narození	st. příslušnost	adresa: (je-li jiná než u 1)	cena:
2.	viz seznam účastníků zájezdu	který je nedílnou součástí této smlouvy.	této smlouvy.	cca 40 platících osob	252,000.00 Kč
3.	Cena: 6.300,- Kč/ 1 osoba				
4.					
5.					
6.					

Zájezd - vymezení služeb:

destinace:	Itálie	pobytové místo:	Martinsicuro	č.zájezdu:	ITL3 1706
ubytování (druh,kategorie):	Camping Duca Amedeo***	typ:	mobilhomy	termín (počet nocí):	18.6. - 25.6.2022(7 nocí)
doprava:	klim. bus	termín: 17.6. - 26.6. 2022	nástup: Děčín	v ceně: <input checked="" type="checkbox"/> za příplatek: <input type="checkbox"/>	
stravování (specifikace)	rozšířená polopenze			v ceně: <input checked="" type="checkbox"/> za příplatek: <input type="checkbox"/>	

Cestovní pojištění UNIQA,a.s. - komplexní pojištění = léčebné výlohy, úrazové pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu na věci a na zdraví

	počet osob	Komplexní pojištění Uniqa včetně storna	Připojištění COVID-19 a jiné pandemie	počet dní	Cena celkem
dospělí:		38,- Kč/os./den <input type="checkbox"/>	26,- Kč/os./den <input type="checkbox"/>		0.00 Kč
děti do 15 let:		20,- Kč/os./den <input type="checkbox"/>	26,- Kč/os./den <input type="checkbox"/>		0.00 Kč

Další objednané služby za příplatek (poskytovány v českém jazyce):

	jednotková cena	počet	
autobusová doprava			0.00 Kč
neobsazené lůžko			0.00 Kč
			0.00 Kč
			0.00 Kč
Slevy (druh):			0.00 Kč

Cena zájezdu:

Celkem ZC (základní cena - řádek 1-6)	252,000.00 Kč
Celkem sleva	0.00 Kč
Celkem příplatky	0.00 Kč
CELKOVÁ CENA	252,000.00 Kč

Zákazník je povinen uhradit platbu cest. kanceláři SKALLA CZ, s.r.o. Úhradu provede sám (složenkou na účet/adresu, vkladem na účet SKALLA CZ, s.r.o.) nebo udělí plnou moc prodejci k provedení plateb. Poukazuje-li platbu cest. kanceláři prodejce, rozumí se, že zákazník udělil pověření k provedení této platby. Za řádnou a včasnou úhradu odpovídá cest. kanceláři vždy zákazník.

Časový rozpis plateb:

záloha	60,000.00 Kč	splatná	3/31/2022	variabilní symbol	2231706	datum úhrady	
doplatek - částka	192,000.00 Kč	splatný	5/17/2022	variabilní symbol	2231706	datum úhrady	

Poznámka (bez právního nároku): Záloha i doplatek bude dle skutečného počtu klientů.

Doplnění smlouvy:	Poplatky splatné na místě: pobytová taxa - Martinsicuro (0,60 €/os./noc, osoby do 14 let a nad 75 let taxu neplatí); Riccione/Rimini (0,60 €/os./noc, děti do 14 let taxu neplatí); Lignano (0,50 €/os./noc, děti do 12 let taxu nehradí); Promajna/Gradac/Podaca (1,5 €/os./noc, děti 12-18 let 0,75 €/os./noc, děti do 12ti let taxu nehradí); parkování v kempu: 20 €/auto/týden (červen, září), 30 €/auto/týden (červenec, srpen); vratná kauce
-------------------	---

Potvrzuji svým podpisem, že jsem se seznámil(a) se "Všeobecnými smluvními podmínkami zájezdů cestovní kanceláře Skalla CZ, s.r.o.", s těmito souhlasím a přijímám je, a to i jménem všech výše uvedených osob, které mne k přihlášení zmocnily. Dále prohlašuji, že mnou vyplněné údaje v přihlášce jsou úplné a pravdivé a že jsem nezamítl(a) žádné okolnosti, které by vylučovaly nebo omezovaly vznik smluvního vztahu. Zároveň dávám svůj souhlas k tomu, aby cestovní kancelář SKALLA CZ, s.r.o. zpracovávala, shromažďovala a uchovávala osobní údaje ve smyslu zák. 101/2000 Sb. pro potřeby smluvního zajištění zájezdů a pouze pro účely cestovní kanceláře SKALLA CZ, s.r.o. v Hradci Králové.

podpis prac. CK SKALLA CZ

Datum: 2/23/2022

nebo obchodního zástupce

Podpis zákazníka

Smluvní vztah mezi cestovní kancelář Skalla CZ, s.r.o., IČ 25961292, se sídlem Střelecká 748 /25, 500 02 Hradec Králové (dále jen pořadatel) a zákazníkem se řídí ustanoveními zákonů č. 89/2012 Sb., č. 159/1999 Sb., touto smlouvou o zájezdu/potvrzením zájezdu (dále jen smlouva), všeobecnými smluvními podmínkami, přepravním řádem a dalšími sjednanými podmínkami. Smlouva může být uzavřena přímo v některé z poboček pořadatele nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce, který je cestovní agenturou nebo cestovní kancelář (dále jen zprostředkovatel). Zprostředkovatel jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci.

4. Změna ceny zájezdu

Pořadatel zájezdu je oprávněn jednostranně zvýšit cenu zájezdu (max. o 8 %) nejpozději 20. den před zahájením zájezdu v případě, že dojde k navýšení: a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot (dále jen PHM); Pořadatel je v případě navýšení oprávněn zvýšit cenu dopravy o 100 Kč na osobu, pokud se průměrná cena PHM podle CCS (CCS Česká společnost pro platební karty s. r. o.) navýší o 5 % oproti průměrné ceně v říjnu 2021; obdobně bude postupovat v případě dalších navýšení, pokud se cena PHM navýší o 10 %, pořadatel může zvýšit cenu o 200 Kč na osobu apod.; b) plátek spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu; Pořadatel je v takovém případě oprávněn jednostranně zvýšit cenu zájezdu o částku odpovídající zvýšené platbě na osobu; c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu.

Ceny zájezdů jsou kalkulovány směnným kurzem CZK k EUR, vyhlášeným ČNB ke dni 31. 10. 2021 a ceny dopravy jsou kalkulovány podle průměrných hodnot CCS ke dni 31. 10. 2021. Pořadatel může přistoupit ke zvýšení ceny zájezdu, a to tak, že zvýšení ceny zájezdu (po odečtení ceny dopravy) bude provedeno o částku odpovídající procentu navýšení (max. o 8 %). Nové ceny by v tomto případě platily pro všechny zákazníky, bez ohledu na to, zda uhradili pouze zálohu nebo kompletní cenu zájezdu. Písemné oznámení o zvýšení ceny odešle pořadatel zákazníkovi na poštovní či elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě nejpozději 20. den před zahájením zájezdu.

9. Odstupné

Zákazník je povinen zaplatit při odstoupení od smlouvy z jeho strany, nebo když odstoupí od smlouvy pořadatel z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, odstupné v následující výši:

- při odstoupení od smlouvy v době 30 dní před odjezdem – 20 % ze stanovené ceny zájezdu, nejméně však 1.500,- Kč/1 osobu.
- při odstoupení od smlouvy v době 29 - 19 dní – 30 % ze stanovené ceny zájezdu
- při odstoupení od smlouvy v době 18 - 10 dní - 50 % ze stanovené ceny zájezdu,
- při odstoupení od smlouvy v době 9 - 4 dní - 80 % ze stanovené ceny zájezdu
- při odstoupení od smlouvy v době 3 a méně dní – 100 % ze stanovené ceny zájezdu.

Odstupné se neplatí, pokud pořadatel podstatně porušil svou zákonnou povinnost; nebo pokud před zahájením zájezdu v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu. Nevyhnutelné a mimořádné okolnosti musí existovat v době odstoupení od smlouvy a zároveň v tomto okamžiku musí být zřejmé, že tyto okolnosti v době, kdy má být uskutečněn zájezd dle smlouvy, nepominou. Zákazník v případě odstoupení podle tohoto odstavce nemá právo na náhradu újmy. Nevyhnutelnými a mimořádnými okolnostmi není onemocnění zákazníka, nařízení karantény zákazníkoví nebo uložení povinnosti testů, povinné vakcinace, povinnost prokázat bezinfekčnost zákazníka (CovidPass apod.), ani žádné jiné skutečnosti vzniklé jen z osobních poměrů zákazníka; tyto okolnosti ani nejsou důvodem pro odstoupení od smlouvy bez úhrady odstupného. Pokud byl zájezd uhrazen poukázkami Benefity Plus, Benefity a.s., Edenred, Sodexo, Chèque Dejeuner, nelze při stornu zájezdu vrátit plnou částku jimi uhrazenou, ale poníženou o provizi benefitní společnosti.

10. Vady zájezdu a jejich reklamace

Pořadatel odpovídá zákazníkovi ve smyslu ustanovení § 2537 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen NOZ), za vady zájezdu. Má-li zájezd vadu a byla-li tato vycena zákazníkem v souladu s § 2540 NOZ bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Nevytkl-li zákazník vadu bez zbytečného odkladu vlastním zaviněním, pak právo na slevu z ceny nemá.

Reklamací může zákazník uplatnit ústně či písemně, popřípadě jiným vhodným způsobem u zástupce CK během trvání zájezdu, či v CK (Střelecká 748, 500 02 Hradec Králové; Tel./fax: 495 521 595, 495 530 006; e-mail: skalla@skalla.cz, www.skalla.cz). Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě. Zákazník při uplatňování reklamace uvede své jméno, příjmení, trvalé bydliště, datum, důvod a předmět reklamace, specifikaci požadavků co do důvodu a výše a dle možnosti předmět reklamace průkazně skutkově doloží. Pořadatel zákazníkovi doporučuje předložit doklad o poskytnuté službě. Je-li uzavření smlouvy zprostředkováno jinou cestovní kancelář nebo cestovní agenturou, může zákazník reklamaci uplatnit u tohoto zprostředkovatele.

K uplatnění reklamaci musí být vystaveno potvrzení o reklamaci - reklamační protokol - v němž musí být uvedeno, kdy zákazník reklamaci uplatnil, identifikační údaje zákazníka, co je předmětem reklamace a jaký způsob vyřízení zákazník požaduje. Jestliže zákazník předá zástupci pořadatele v místě poskytované služby určité písemnosti, popř. jiné podklady týkající se reklamace, musí být tato skutečnost v protokolu výslovně uvedena. Reklamační protokol podepisuje osoba, která se zákazníkem protokol sepisuje a zákazníkovi se doporučuje, aby svým podpisem na reklamačním protokolu stvrdil převzetí jeho kopie a souhlas s jeho obsahem.

Pořadatel zájezdu nebo jí pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se pořadatel se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. Zákazníkovi se vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. V případech, kdy je reklamace posouzena jako nedůvodná, je zákazník písemně informován o důvodech zamítnutí reklamace ve smyslu § 19 odst. 1 zák. o ochraně spotřebitele.

Dle zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Návrh na řešení sporu může podat jen zákazník (pokud se mu nepodařilo stížnost vyřešit s pořadatelem přímo). Návrh může podat nejpozději do 1 (jednoho) roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u pořadatele poprvé.

Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; Email: adr@coi.cz; Web: adr.coi.cz. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet, a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu Evropské komise pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporů online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

11. Ceny zájezdů zahrnují povinné smluvní pojištění pořadatele pro případ insolvence ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Pojistnou smlouvu o pojištění záruky v případě insolvence uzavřel pořadatel s UNIQA pojišťovnou a.s., se sídlem Evropská 136/810, 160 12 Praha 6. Na jeho základě vzniká zákazníkovi pojištěnému pořadatelem právo na plnění v případech, kdy tento pořadatel z důvodu insolvence: I. neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu; II. nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo III. nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části. Nastane-li skutečnost uvedená v bodu 11 I.), oznámí zákazník tuto pojistnou událost neprodleně na tel. číslo +420 272 101 020 (24hodinová služba) a vyčká dalších pokynů. Nebyla-li z důvodu úpadku pořadatele vrácena zaplacená záloha v případě, že se zájezd neuskutečnil (viz bod 11 II.), nebo nebyl-li z tohoto důvodu vrácen rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou pouze částečně poskytnutého zájezdu (viz bod 11 III.), oznámí zákazník tuto skutečnost nejpozději do 3 měs. od škodné události na adresu: UNIQA pojišťovna a.s., insolvence CK, Evropská 136/810, 160 12 Praha 6. Spolu s oznámením zašle uzavřenou smlouvu o zájezdu.

Minimální počet účastníků tohoto zájezdu ve smyslu § 2528 NOZ činí 35 osob. Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků, pořadatel musí zákazníka písemně informovat o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení min. počtu zákazníků nejpozději 21. den před zahájením zájezdu.

Pořadatel má možnost jednostranně změnit závazek ze smlouvy, pokud se jedná o nepodstatnou změnu (místa a trvání zastávek, místa a časy odjezdu a příjezdu v návaznosti na aktuální dopravní situaci).

Pořadatel odpovídá za řádné poskytování služeb uvedených ve smlouvě a má povinnost zákazníkovi poskytnout pomoc v nesnázích.

Telefonní číslo na místního zástupce pořadatele: Lignano (+420720535540), Riccione +420720535542, Martinsicuro (+420720550385). **Kontaktní telefon pořadatele v případě nouze:** 00420/495530006 (ve všední dny), 00420/777833713 (den odjezdu a o víkendy).

Datum:

2/23/2022

Podpis zákazníka