

ZÁKAZNÍK:

Lenka Peterová
Škola Kavčí hory - Mateřská škola, Základní škola a
Střední odborná škola služeb, Praha 4, K Sídlišti 840
K Sídlišti 840/2
Praha 4, Česká republika, 14000
739 006 471

PRO OBJEDNÁVKU:

Číslo zakázky : WO-01656016
Číslo případu:
Objednáno dne :
Umístění: Škola Kavčí hory – Mateřská škola
K Sídlišti 840
Praha 4, ČR, 140 00

DETAILY OBJEDNÁVKY

Instalovaný produkt	SCRUBBER SC500 53 B	Stav objednávky	Náhradní díly přijaty
Sériové / Lotové číslo	3510164901862	Typ objednávky	Plánovaný servis
Umiestnenie	Škola Kavčí hory – Mateřská škola	Zařízení mimo provoz	No
Počítadlo hodin	470	Stav stroje	Dobry
Zákaznickové číslo objednávky			

POPIS PROBLÉMU

Pěkný den,

potřebovali bychom u čistícího stroje udělat prohlídku, servis a možná i opravu,

v současné době nabití baterií vydrží pouze necelou půl hodinu práce.

Děkuji Peterová

pro upřesnění info závady a domluvení času kontakt - pan Hatina 605 240 551

--

Lenka Peterová
ekonomický pracovník

Škola Kavčí hory – Mateřská škola, Základní škola a Střední odborná škola služeb
140 00 Praha 4, K Sídlišti 840
IČ: 481 34 023

Kontakt:

mobil: +420 739 006 471
tel.: +420 241 090 234
fax. : +420 241 090 235
email: l.peterova@ksidlisti.cz

PROVEDENÁ PRÁCE

Na mycím stroji nedrží kapacitu baterie,nabíječka je velmi hlučná,víčko nádoby na ecoflex (dávkování chemie) je ulomené,chemické čerpadlo je slabé,stírací gumy je potřeba otočit a dodat jedny náhradní,unašeč kartáče je opotřebovaný,košík na hrubé nečistoty je prasklý,přítlačný systém lišty(slabý),kolečka na liště byly vyčištěny ale jsou už opotřebované.Dále doporučuji dodat protipěnový filtr.

Zákazníkovi bude zaslán cenový návrh na opravu.

Po schválení cenové nabídky byla stroj opraven dle cenové nabídky.Po opravě byl stroj otestován a nyní je funkční.

Při testování dávkování chemie bylo bohužel zjištěno že je opotřebovaný plovák s hrdlem (nádobka na dávkování chemie. Potřebné objednací číslo je 56104189.S zákazníkem to bylo konzultováno a prý si díl objedná a nechá poslat.

DOPRAVA, DÍLY, ÚDAJE O PRÁCI

Kód Produktu	Popis	Množství v řádku	Komentář
MISC	SMAT	1	
LABOUR	SERVISNÍ PRÁCE	4	
9100001819	PUMP CHEMICAL MIX KIT	1	
9100002400	SUPPORT UPPER F SQUEEGEE KIT	1	
9100000810	BLADE SQUEEGEE 740MM 29 GUM KIT	1	
TRAVEL	DOPRAVA	25	
TRAVEL	DOPRAVA	25	
CZ15MC0000111	Bat. Sonnenschein GF 12V105Ah MC174/316	2	
56315523	CAP DRY BREAK 1/8 BARB	1	
9097093000	HOLDER POLYGONAL KIT	1	
LABOUR	SERVISNÍ PRÁCE	1	
TRAVEL	DOPRAVA	25	
9100000888	CHARGER BATT. O/B 24V 13A 100-230V PKD	1	

9100000795	TRAY DEBRIS KIT	1	
9100000875	KEY 5X5X30 DIN6885 2 PCS SET	1	
9100000559	WHEEL D.51 GREY PKD	3	
9100002408	BEARING SLEEVE D.5.1X8 H.28.5 3 PCS SET	1	
TRAVEL	DOPRAVA	25	
909 5065 000	FILTER ANTIFOAMING	1	

Podepsaná osoba:

**Technik : Zdeněk Borkovec
Vytvořil : Zdeněk Borkovec**

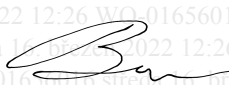
Podpis zákazníka:

Technician Signature:

WO-01656016 středa 16. břez
en 2022 12:28 WO-01656016
středa 16. břez 2022 12:28
WO-01656016 středa 16. břez
en 2022 12:28 WO-01656016



WO-01656016 středa 16. břez
en 2022 12:26 WO-01656016
středa 16. břez 2022 12:26
WO-01656016 středa 16. břez
en 2022 12:26 WO-01656016



Všeobecné servisní podmínky

1. Těmito Všeobecnými servisními podmínkami (dále jen „VSP“) se řídí provádění záručního a mimozáručního servisu společností Nilfisk, s r.o., se sídlem Do Čertous 1, PSČ 190 00 Praha, IČO: 48589756, DIČ: CZ48589756 (dále jen „Nilfisk“).
2. Tyto podmínky vydává Nilfisk v souladu s § 1751 a násl. občanského zákoníku a vztahují se na všechny smluvní vztahy, přičemž se stávají platnými dnem jejich podpisu či akceptací klientem a jsou nedílnou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi smluvními stranami, určují a doplňují některé části jeho obsahu, nestanoví-li konkrétní smlouva jinak.
3. Ceny zboží v cenovém návrhu jsou uváděny za kusy a bez DPH. Výše DPH či jiných daní a poplatků dle zákona bude vždy obsažena ve faktuře vystavené společností Nilfisk klientovi. Výše cen uváděných v cenovém návrhu na opravy jsou stanoveny na základě odborných znalostí Nilfisku a jsou přibližné.
3. V případě prodlení s úhradou plateb za zboží ve lhůtě splatnosti určené smlouvou či fakturací se klient zavazuje uhradit ve prospěch společnosti Nilfisk smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo společnosti Nilfisk na náhradu škody. Kromě nároků dle první věty tohoto odstavce se klient zavazuje ve prospěch Nilfisku uhradit veškeré vedlejší náklady spojené s vymáháním dlužné částky od zákazníka a to zejména náklady Nilfisku spojené s upomínkami, se službami advokáta či s úhradou soudních poplatků.
4. V případě nevyzvednutí zboží, které bylo společností Nilfisk předáno do opravy, ve lhůtě 1 měsíce od termínu dokončení opravy, který byl klientovi písemně oznámen či od předání rozpočtu na opravu zboží, je společnost Nilfisk oprávněna účtovat klientovi poplatek za uskladnění zboží dle aktuálního ceníku Nilfisku. Nevyzvedne-li si klient zboží ve lhůtě 6 měsíců ode dne, kdy byl povinen si jej vyzvednout, je Nilfisk oprávněn po odečtu poplatku za uskladnění zboží zaslat zboží na náklady klienta na jeho adresu nebo po předchozím upozornění klienta zboží prodat. V případě prodeje nevyzvednutého zboží vyplatí společnost Nilfisk po uplatnění nároku klienta tomuto výtěžek prodeje po odečtení ceny za opravu, uskladnění zboží, nákladů prodeje a dalších oprávněných nároků, které má právo si oproti pohledávce klienta jednostranně započíst.
5. Pokud není stanoveno jinak, je za včasné dodržení dodací lhůty či termínu, považováno i včasné odeslání předmětu dodávky společností Nilfisk či včasné oznámení o možné expedici zboží společností Nilfisk. V případě vyšší moci, nezaviněných poruch provozu, prodloužení dodacích termínů subdodavatelů, stávek, blokad, těžkostí v dopravě, nařízení veřejných institucí a orgánů, stejně tak i v případě všech obdobných případů, nedochází při nedodržení dodací lhůty k prodlení s dodáním zboží, a to i v případě, že tyto problémy nastanou během zpoždění jedné ze smluvních stran.
6. Na dodané (vyměněné) náhradní díly poskytne Nilfisk záruční lhůtu v délce 6 měsíců ode dne dodání klientovi a za provedené práce v délce 6 měsíců od data provedení práce, popř. ve vyšší délce, pokud tak stanoví záruční list vydaný společností Nilfisk pro konkrétní zboží. Záruka na jakost se vztahuje na závady způsobené chybou výroby, konstrukce či vadou materiálu.
7. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nemohlo být zboží v záruční době používáno, z důvodu uznané a provedené záruční opravy, jestliže charakter vady bránil jeho užívání, nejpozději však do doby, kdy je klient povinen opravené zboží převzít. Klient je povinen prokázat nárok na prodloužení záruční lhůty. Prodlení s dodáním zboží nezaviněné společností Nilfisk nezpůsobuje prodloužení záruční doby za jakost zboží.
8. Společnost Nilfisk nepřebírá žádnou záruku za škody či vady na zboží vzniklé z následujících důvodů: - jakákoli montáž, neodborné nastavení, neautorizovaný zásah či uvedení zboží do provozu, používání a zacházení se zbožím, které jsou v rozporu s návodem k použití, technickými či bezpečnostními předpisy platnými v České republice, nepřiměřené zatížení, nepozornost, nevhodné provozní prostředky nebo náhradní díly. Vadou dále není přirozené opotřebení, defekty mající zanedbatelný vliv na hodnotu a použitelnost zboží, nebo reklamace parametrů, které nejsou uvedeny v technické dokumentaci zboží.
9. Místem plnění je u všech dodávek a prací je obchodní sídlo společnosti Nilfisk v Horních Počernicích či sídla jednotlivých servisních středisek společnosti Nilfisk.

