

SMLOUVA O VYUŽÍVÁNÍ APLIKACE „QTRONIK CLOUD“ Č. QTC_1304_22_001

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli/y TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo, se sídlem Terezín, ul. Prokopa Holého 183, PSČ 411 55, IČO: 00483389, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl Dr, vložka 73

bankovní spojení:	169364790/0300
zastoupena:	Bc. Vladimírem Sakařem

(dále jen „poskytovatel“)

a

obchodní firma/název	město Cheb
sídlo:	náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb
identifikační číslo:	00253979
DIC:	CZ00253979
adresa elektronické pošty:	podatelna@cheb.cz
zastoupen(a):	Mgr. Antonínem Jalovcem, starostou
kontaktní osoba	Bc. Martin Trnka, vedoucí odboru informatiky

(dále jen „nabyvatel“)

tuto **SMLOUVU O VYUŽÍVÁNÍ APLIKACE „QTRONIK CLOUD“** dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Touto smlouvou poskytuje poskytovatel nabyvateli licenci k počítačovému programu „QTRONIK Cloud“, včetně jeho rozšiřujících modulů a souvisejících mobilních aplikací, jenž je blíže specifikován v příloze č. 1 této smlouvy (dále společně jen jako „software“) a je poskytován nabyvateli formou SaaS (Software as a Service), přičemž nabyvatel se touto smlouvou zavazuje hradit poskytovateli za poskytnutí licence k software měsíční licenční odměnu stanovenou v čl. A. této smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy, včetně vymezení jednotlivých pojmů v této smlouvě použitých, jsou blíže specifikována v obchodních podmínkách poskytovatele (dále jen „obchodní podmínky“) a ceníku poskytovatele (dále jen „ceník“).

Software je určen pro využití při komunikaci s počítačovými programy a hardware poskytnutými nabyvateli poskytovatelem na základě zvláštních smluvních ujednání stran.

čl. A. Rozšiřující moduly software a odměna za licenci k software

Výčet rozšiřujících modulů zahrnutých v software	Celková výše měsíční odměny poskytovatele v Kč bez DPH	Splatnost odměny poskytovatele
QTCloud_Server	890,- Kč	1x za rok a to vždy k 20. dni měsíce ledna příslušného roku , za které je odměna poskytovatele hrazena. Ohledně této odměny poskytovatel vždy zašle nabyvateli fakturu – daňový doklad. Splatnost faktury činí 14 dní.
QTCloud_Backup	100,- Kč	
QTCloud_Firewall	100,- Kč	
QTCloud_Rezervace	800,- Kč	
QTCloud_SLA	800,- Kč	
QTCloud_QR kód	800,- Kč	
Cena celkem / 1 měsíc	3 490,- Kč	
Cena celkem / ročně	41 880,- Kč	

Výše odměny poskytovatele za zajišťování zakázkových servisních služeb souvisejících se software (školení ohledně práce se software a zakázkový vývoj software) a za uložení dat na serveru poskytovatele přesahující 100 GB (Gigabyte) je stanovena v ceníku.

čl. B. Trvání smlouvy

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Práva a povinnosti stran ohledně ukončení této smlouvy se řídí obchodními podmínkami.

čl. C. Další ujednání

Poskytovateli náleží na základě této smlouvy jednorázová odměna za provedení úprav software, instalaci software a za zaškolení pracovníků nabyvatele ve výši **12.000 Kč bez DPH**. Tato odměna poskytovatele je splatná po zprovoznění software, a to na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem a doručené nabyvateli. O zprovoznění software bude smluvními stranami sepsán předávací protokol (včetně elektronické podoby takového protokolu).

Daňové doklady – faktury budou objednateli zasílány elektronicky na e-mailovou adresu: podatelna@cheb.cz a v kopii na trnka@cheb.cz

Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlašují, že s ním souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

Nabyvatel tímto potvrzuje, že mu byly předány obchodní podmínky a ceník, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Přílohu č. 1 této smlouvy tvoří specifikace software. Přílohu č. 2 této smlouvy tvoří kontaktní informace osob na straně nabyvatele při žádosti o servisní zásah.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvní stranou, která ji podepíše jako druhá. Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Objednatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

Tato smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením článku IV. odst. 1 písm. b) směrnice č. 07/2021 pro zadávání veřejných zakázek městem Cheb a právníky osobami zřízenými nebo založenými městem Cheb, schválené usnesením Rady města Chebu č. RM 233/8/2021 a její uzavření bylo schváleno vedením města dne 11.01.2022 č. j. MUCH 1391/2022 bod č. 11.

Účastníci smlouvy ujednali v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud nabyvatele.

Podpisy stran:

V Terezíně dne _____



poskytovatel
TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo
zastoupen Bc. Vladimírem Sakařem,
předsedou družstva

V Chebu dne _____



nabyvatel
město Cheb
zastoupen Mgr. Antonínem Jalovcem, starostou

PŘÍLOHA Č. 1 – Specifikace QTRONIK Cloud a popis jednotlivých modulů této služby

Webové řešení QTRONIK Cloud je cloudová nadstavba pro vyvolávací systém QTronik. Celý systém se skládá z několika modulů, které je možné provozovat samostatně.

Modul Administrace – slouží administrátorovi pro konfiguraci jednotlivých modulů služby QTRONIK Cloud.

Modul Rezervací – je webová aplikace, která umožňuje Vaším klientům objednat se na vybranou pobočku, službu a čas. Po dokončené rezervaci klient obdrží svůj PIN, kterým se následně na kiosku vyvolávacího systému QTronik identifikuje a to mu zajistí přednostní odbavení. Aplikace je plně responzivní a v rámci nasazení je zahrnuta úprava barevného schématu a výměna log.

Modul Centrální aplikace – umožňuje administrátorovi online úpravu všech částí systému, se kterými klient přijde do styku. Jedná se zejména o možnost editovat informace na:

- obslužném kiosku (editace dotykové obrazovky, úprava tlačítek, změna grafiky, zaslání aktuálních informačních zpráv aj.)
- halových displejích (vytváření playlistů reklamních spotů, nastavení časování, četnosti přehrávání, termínování od kdy do kdy a na jaké pobočce má být spuštěno).

Modul Statistik – je důkladně zabezpečená webová aplikace, která přináší přístup k veškerým statistickým datům ze všech Vašich poboček na jednom místě. Umožňuje vybrat přehledy, jaké Vás zajímají, nastavit podrobné filtry a během okamžiku získat potřebná data.

Veškerá data získáváte napříč vybranými pobočkami, což Vám umožňuje mezi nimi porovnávat jednotlivé hodnoty například počet odbavených klientů, čekací doby a mnoho dalšího.

Data jsou prezentována tabulkovými výpisy a grafy, vždy máte možnost výsledek exportovat do csv nebo pdf a nastavené filtry si můžete ukládat do šablon pro další použití. Dále máte možnost také využít automatický reportovací nástroj, který Vám zasílá připravená data rovnou do e-mailu.

Modul Virtuální lístek – je webová aplikace optimalizovaná pro mobilní zařízení, která poskytuje klientům možnost si na svém mobilním telefonu vybrat požadovanou službu a „vytisknout“ si tak virtuální pořadový lístek bez nutnosti přístupu ke kiosku. Klientům s již vytištěným pořadovým lístkem dále umožňuje jeho načtení do mobilního zařízení a tím dostávat aktuální informace o pořadí ve frontě a vyvolání.

Dále aplikace umožňuje klientům zvolit tzv. zpoždění před vyvoláním, kdy klient jednoduše vybere, že nechce být například následujících 20 minut vyvolán, protože si někam odskočí. Nepřijde tak o své pořadí ve frontě, zároveň systém zajistí, aby se tento klient nenabízel pracovníkům k vyvolání.

