



příloha č.5 dohody č.:			PRA-MN-9/2022		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000 053)		Vzdělávací zařízení:	
Plán výuky							Jména lektorů:	
Zaměstnavatel:			TRADIX UH, a.s.		IČO:	255 31 450		
Název vzdělávací aktivity:			Legislativa a stavební činnost		skupina	OL	Místo výuky:	
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata				
1	23.03.22	8 hod(60 min)	7:00-15:30	Stavební technologie • Stavební práce - drobné řemeslné • Výkresová dokumentace• Materiály, nástroje• Zednické práce, řemeslné • Dlažby, omítky, montáže• Instalatérství, elektroinstalatérství				
2	30.03.22	8 hod(60 min)	7:00-15:30	Rozpočty • Náklady ve stavebnictví• Teorie rozpočtování• Praktické seznámení s Cenovou soustavou • Práce s ceníky • Postup a pravidla sestavení rozpočtu• Výpočet výkazu výměř• Rekapitulace a krycí list stavby• Sestavení rozpočtu s využitím IT				
3	06.04.22	8 hod(60 min)	7:00-15:30	Obchod – legislativa • Podstatné náležitosti kupní smlouvy • Odlišnosti mezi kupními smlouvami• Práva a povinnosti smluvních stran včetně práv plynoucích z odpovědnosti za vady• Problematické a kolizní momenty při uzavírání a plnění obou smluv• Ochrana slabší smluvní strany• Všeobecné obchodní podmínky, dodatky ke smlouvám				
4	13.04.22	8 hod(60 min)	7:00-15:30	Obchod – legislativa • Uzavírání smluv (nabídka a přijetí, konsens, předmluvní odpovědnost, obchodní podmínky)• Zajištění závazků, ručení, rozhodčí doložky, smluvní pokuta• Rozdílné řešení náhrady škody, smlouva o obchodním zastoupení				
5	20.04.22	7 + 1 h. zk.(60 min)	7:00-15:30	Reklamacie a odpovědnost za vady, řešení náhrady škody / • Postup přijetí stížností, řízení reklamačního procesu• Práva prodejce, práva spotřebitele • Přijetí reklamacie, náležitosti reklamačního procesu• Vady zjevné a skryté, oprava a výměna zboží• Zrušení smlouvy, lhůty k vyřízení reklamacie• Rozdíly reklamačního procesu velkoobchodu a maloobchodu• Uplatňování reklamací vůči výrobcům a dodavatelům Řešení náročných situací / • Problémová a profesionální komunikace• Jak profesionálně komunikovat se zákazníkem při stížnostech a reklamacích zboží• Typologie zákazníků s dopadem na řešení konfliktů Závěrečné ověření znalostí/ 1h				
6								
7								
8								

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:		jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:				
Číslo telefonu:				
Email:				