

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

mezi

**Budějovický Budvar, národní podnik,
Budweiser Budvar, National Corporation,
Budweiser Budvar, Entreprise Nationale**

a

FairData Professionals a.s.

Provoz a správa etické linky (whistleblowing)

ze dne _____

FAIR  DATA

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Č. S22120500003**(„Smlouva“)****SMLUVNÍ STRANY**

- (1) **Budějovický Budvar, národní podnik, Budweiser Budvar, National Corporation, Budweiser Budvar, Entreprise Nationale**, se sídlem K. Světlé 512/4, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice, IČO: 00514152, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka: AV 325

(„Klient“)

a

- (2) **FairData Professionals a.s.**, se sídlem Na Florenci 1332/23, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 06149961, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22565

(„Poskytovatel“ a společně s Klientem „Strany“)**PREAMBULE**

- (A) Klient v rámci své činnosti zřídil vnitřní etickou linku („**Etická linka**“) s cílem usnadnit hlášení a detekci porušení právních norem včetně ochrany osob, které taková hlášení činí, a to s přihlédnutím též k povinnostem vyplývajícím ze Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie („**Směrnice**“) a příslušných zákonů a dalších obecně závazných právních předpisů, které tuto Směrnici implementují do právního řádu České republiky („**Pravidla**“).
- (B) Poskytovatel je společností poskytující služby v oblasti provozu a správy etických linek a disponuje odborným personálem, který splňuje kvalifikační požadavky na výkon funkce příslušné osoby, tj. osoby, která je odpovědná za přijímání a řešení oznámení přijatých prostřednictvím Etické linky.
- (C) S ohledem na výše uvedené se Strany dohodly na spolupráci při (i) vedení a správě Etické linky (ii) řešení oznámení přijatých Klientem prostřednictvím Etické linky a (iii) poskytování dalších služeb ze strany Poskytovatele týkající se vedení Etické linky a/nebo řešení oznámení za podmínek uvedených v této Smlouvě.

1. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 1.1** Za podmínek uvedených v této Smlouvě bude Poskytovatel poskytovat Klientovi služby („**Služby**“) specifikované dále v odstavcích 1.2 a 1.3.
- 1.2** Za podmínek uvedených v této Smlouvě bude Poskytovatel poskytovat Klientovi Služby související s provozem Etické linky, výkonem funkce příslušné osoby („**Příslušná osoba Poskytovatele**“) a předběžným screeningem oznámení („**Paušální služby**“). Rozsah Paušálních služeb, které bude Poskytovatel poskytovat Klientovi na základě této Smlouvy, je uveden v Příloze 1, část A.
- 1.3** Na základě pokynu Klienta je Poskytovatel povinen poskytovat Klientovi další služby nad rámec Paušálních služeb vymezených v článku 1.2, zejména služby uvedené v Příloze 1, část B („**Ostatní služby**“).

2. PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

- 2.1 Poskytovatel je povinen zajistit, aby Příslušná osoba Poskytovatele, popř. další osoby podílející se na poskytování Služeb dle této Smlouvy splňovaly požadavky dle Pravidel a jednaly s odbornou péčí.
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že Příslušnou osobou Poskytovatele nebo osobami dle čl. 2.1 budou vždy osoby s právním vzděláním. Základní údaje o těchto osobách za účelem provedení nezbytných administrativních kroků v souladu s Pravidly sdělí Poskytovatel Klientovi neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy a následně vždy, když dojde k jakékoliv změně.
- 2.3 Osoby dle čl. 2.1 i další osoby podílející se na poskytování Služeb jednají při poskytování Služeb dle této Smlouvy jménem a na účet Poskytovatele, respektive tam, kde poskytování Služeb jménem Poskytovatele nepřipouštějí v jednotlivých případech zvláštní právní předpisy, vlastním jménem a na účet Poskytovatele. Vyžaduje-li to povaha záležitosti, popřípadě v jiných odůvodněných případech, je Poskytovatel oprávněn k poskytnutí Služby využít i externí spolupracovníky za podmínek dle této Smlouvy.

3. ZADÁVÁNÍ A PŘEBÍRÁNÍ POKYNŮ

- 3.1 Jménem Klienta je oprávněn udělovat Poskytovateli pokyny, zejména pověřovat Poskytovatele výkonem Ostatních služeb podle článku 1.3 této Smlouvy, xxxxxxxxxxxxxxxx, popř. další osoby, jejichž jména Klient písemně oznámí Poskytovateli spolu se sdělením o jejich oprávnění k tomuto jednání za Klienta.
- 3.2 Úkoly zadané jinou osobou, než je uvedena v článku 3.1 je Poskytovatel oprávněn plnit jen, je-li zřejmé, že nelze včas opatřit souhlas oprávněné osoby a že hrozí nebezpečí z prodlení. V takovém případě oznámí Poskytovatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu osobě uvedené v článku 3.1.
- 3.3 Jednotlivé pokyny a zadání Klienta k poskytování Služeb a jejich akceptace Poskytovatelem nepředstavují samostatné smlouvy, ale realizaci této Smlouvy. Poskytovatel je při výkonu funkce Příslušné osoby Poskytovatele povinen plnit pokyny Klienta, ledaže ohrožují nebo maří výkon její činnosti podle Pravidel. V případě, že pokyn anebo zadání Klienta odporuje Pravidlům, není Poskytovatel povinen tyto pokyny splnit; Nevylučují-li to Pravidla, Poskytovatel o takovém odmítnutí splnění pokynů či zadání Klienta neprodleně informuje.
- 3.4 Klient je povinen poskytovat Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost potřebnou k účinnému, včasnému a hospodárnému poskytování Služeb a včasné a přesně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech podstatných pro účinné poskytování Služeb a odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých podkladů a informací.
- 3.5 V rámci Poskytovatele je k přijímání pokynů oprávněna Příslušná osoba Poskytovatele popř. další osoby, jejichž jména Poskytovatel písemně oznámí Klientovi spolu se sdělením o jejich oprávnění přijímat úkoly od Klienta.

4. PROVĚŘOVÁNÍ OZNÁMENÍ

- 4.1 Za účelem účinného prověřování oznámení přijatých prostřednictvím Etické linky Klient určí osoby, které napomáhají Poskytovateli s ověřením skutkových informací („Řešitelé“), a to buď trvale anebo dle okolností konkrétního oznámení. Za poskytování nezbytné součinnosti Řešitelů, jsou-li o to požádáni Příslušnou osobou Poskytovatele, odpovídá Klient.
- 4.2 Poskytovatel je povinen Klienta upozornit na případný konflikt zájmů Řešitele či riziko vyzrazení totožnosti oznamovatele, je-li to zřejmé z učiněného oznámení a informací, které má Poskytovatel k dispozici ohledně osoby Řešitele.

- 4.3** Příslušná osoba Poskytovatele při prověřování oznámení postupuje způsobem podrobně popsáním v **Příloze 1, část C**.
- 4.4** Pokud Pravidla neumožňují či zakazují kterýkoliv z kroků předvídaných výše v předchozím odstavci, zvolí Příslušná osoba Poskytovatele vhodné řešení, které bude odpovídat Pravidlům, a o tomto kroku informuje Klienta, ledaže je takovéto informování také Pravidly zakázáno.
- 4.5** Příslušná osoba Poskytovatele
- (i) postupuje při výkonu své činnosti nestranně;
 - (ii) plní pokyny Klienta, ledaže ohrožují nebo maří výkon její činnosti podle Pravidel;
 - (iii) komunikuje s oznamovatelem ve lhůtách stanovených Pravidly.
- 4.6** Pokud tato Smlouva upravuje zvláštní povinnosti ve vztahu k ochraně totožnosti oznamovatele, taková ustanovení se neuplatní, pokud se oznamovatel rozhodne svou totožnost vůči Klientovi neutajovat.

5. MLČENLIVOST, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A UCHOVÁNÍ DOKUMENTACE

- 5.1** Poskytovatel a osoby dle článku 1.3 zachovávají mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděli při výkonu své činnosti podle této Smlouvy, a to i po ukončení výkonu této činnosti, pokud Pravidla nestanoví jinak.
- 5.2** Klient se zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá o Poskytovateli, jeho službách či jeho zaměstnancích a obchodních partnerech, (zejména informace o cenové politice Poskytovatele nebo jeho službách tvoří obchodní tajemství Poskytovatele) a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Poskytovatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou (i) veřejně přístupné nebo (ii) je jejich zpřístupnění vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se výslovně stanovuje, že Přílohy 1 až 3 tvoří obchodní tajemství Poskytovatele.
- 5.3** Poskytovatel po dobu trvání této Smlouvy zajišťuje archivaci evidence oznámení a v souladu se skartačním řádem dle Pravidel taktéž její bezpečnou skartaci. Pokud při ukončení Smlouvy dosud neuplynula skartační lhůta ve vztahu k evidenci, předá ji Poskytovatel pouze osobě Klienta splňující požadavky dle Pravidel k seznamování se s evidencí a pokud taková osoba neexistuje, Poskytovatel tuto evidenci na náklady Klienta archivuje v souladu se zákonnými požadavky Pravidel a po uplynutí příslušných lhůt ji zničí.
- 5.4** Klient bere na vědomí, že v souladu s podmínkami platformy může dojít k vyčerpání dostupné úložné kapacity – v takovém případě se Klient a Poskytovatel dohodnou, zda upraví rozsah a cenu ve vztahu k platformě anebo zvolí jiné vhodné řešení (např. externí archivace evidence mimo platformu).

6. ODMĚNA

- 6.1** Strany sjednaly smluvní odměnu za Služby poskytnuté na základě této Smlouvy účtovanou za každou odpracovanou desetinu hodiny na základě pevných hodinových sazeb s výjimkou odměny za poskytování Paušálních služeb, které jsou dohodnuty jako fixní smluvní odměna za každý měsíc poskytování Paušálních služeb.
- 6.2** Pevné hodinové sazby i smluvní odměna za Paušální služby jsou uvedené v **Příloze 2** této Smlouvy. Veškeré částky uvedené v příloze jsou uvedeny bez DPH a nezahrnují případné Hotové výdaje (viz definice níže).

- 9.2** Klient může kdykoli ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli. Není-li ve výpovědi stanoveno jinak, výpověď nabude účinnosti skončením třetího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 9.3** Poskytovatel může kdykoli ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí doručenou Klientovi. Výpověď nabývá účinnosti skončením třetího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Klientovi.
- 9.4** Klient je od této Smlouvy oprávněn s okamžitou účinností a účinky do budoucna odstoupit, pokud Poskytovatel neposkytuje Služby řádně a včas a porušení této povinnosti nenapraví ani v přiměřené lhůtě uvedené v písemné výzvě Klienta, která nesmí být kratší než deset (10) pracovních dnů.
- 9.5** Poskytovatel je od této Smlouvy oprávněn s okamžitou účinností písemně odstoupit v případě, že je Klient v prodlení s úhradou Odměny Poskytovatele podle této Smlouvy více než patnáct (15) dnů, pokud Klient neuhradí splatnou Odměnu ani v přiměřené lhůtě uvedené v písemné výzvě Poskytovatele, která nesmí být kratší než pět (5) pracovních dnů, a to s účinky k počátku období, za nějž příslušná Odměna nebyla uhrazena.
- 9.6** Ukončením Smlouvy nejsou dotčeny nároky Stran vzniklé před ukončením Smlouvy, zejména nárok Poskytovatele na úhradu odměny, Hotové výdaje a náhrady za promeškaný čas.

10. LICENCE, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1** Výhradním nositelem, držitelem a oprávněnou osobou z autorských práv a jiných práv duševního vlastnictví ke smlouvám, stanoviskům, analýzám a ostatním výstupům poskytování Služeb dle Smlouvy je Poskytovatel. Klient je oprávněn k výkonu práv duševního vlastnictví a k použití těchto výstupů pouze v omezeném rozsahu, jak je to nutné k dosažení účelu Smlouvy (využití výsledku Služeb Klientem k účelu, k němuž jsou určeny) („**Licence**“). Licence je poskytnuta jako nevýhradní, bezúplatně a na dobu trvání práv duševního vlastnictví. Pokud neplyne z povahy výstupů jinak, má Klient právo výstupy užít pouze v původní podobě. Klient nemá právo oprávnění tvořící součást Licence poskytnout (jako sublicenci) nebo postoupit třetí osobě, a to zcela ani zčásti. V případě ukončení Smlouvy z důvodu porušení povinností Klienta zaniká ke dni zániku Smlouvy i Licence k těm výstupům poskytování Služeb, za něž Klient nezaplatil Poskytovateli řádně vyúčtovanou Odměnu.
- 10.2** Strany berou na vědomí, že v průběhu poskytování Služeb mohou být Poskytovatelem (i) zpracovávány osobní údaje Klienta anebo třetích osob, popřípadě (ii) mohou být osobní údaje třetích osob Klientem zpřístupněny Poskytovateli. Účelem zpracovávání těchto osobních údajů je ochrana práv a oprávněných zájmů Klienta a Poskytovatele a plnění povinností podle této Smlouvy a Pravidel. Při zpracování osobních údajů oznamovatelů a třetích osob, jichž se mohou týkat Oznámení anebo jejichž údaje byly získány v průběhu prověřování Oznámení, zpracovávají Klient i Poskytovatel jako samostatní správci osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje přijmout příslušná technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů; zejména ve vztahu k provozu platformy bere Klient na vědomí, že další podmínky zpracování osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách provozovatele příslušné platformy. V případě, že by zpřístupnění dle bodu (ii) výše mělo naplňovat znaky zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“), uzavřou Klient a Poskytovatel smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 odst. 4 GDPR. Klient bere na vědomí, že jím používané elektronické kontakty při komunikaci s Poskytovatelem (nebo jinak Klientem poskytnuté) mohou být Poskytovatelem použity pro nabízení jeho dalších služeb, pokud to Klient neodmítne.

- 10.3** Pokud by mělo zaniknout oprávnění Klienta ke zpracování jím zpracovávaných osobních údajů v průběhu poskytování Služeb, je o tom neprodleně povinen informovat Poskytovatele, aby mohla být přijata příslušná opatření.
- 10.4** Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel může použít odkaz na obchodní firmu Klienta (popřípadě i s uvedením loga Klienta) a typ poskytnuté Služby jako referenci ve svých marketingových materiálech. Klient dále souhlasí s tím, že v případě řádného poskytnutí Služeb poskytne Poskytovateli na jeho žádost učiněnou nejpozději do tří let od ukončení poskytování Služeb bez zbytečného odkladu písemné osvědčení o řádném poskytnutí Služeb s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí, a to pro účely prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů Poskytovatele pro účast v zadávacích řízeních ve smyslu § 79 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

11. KOMUNIKACE

- 11.1** V případě, že tato Smlouva požaduje, aby určité právní jednání, respektive vzájemná oznámení a komunikace Stran dle této Smlouvy byly učiněny v písemné formě, je písemná forma dodržena i v případě, že takové právní jednání, komunikace či oznámení bude učiněno prostřednictvím emailu, a to pro:
- (i) Poskytovatele: z emailové adresy osob uvedených v článku 2.2, respektive dalších osob, které Poskytovatel v souladu s článkem 2.2 Klientovi sdělí, a to z emailové adresy těchto osob v doméně xxxxxxxx. Na konci textu emailu musí být uvedeno jméno a příjmení osoby, která email odesílá.
 - (ii) Klienta: z emailové adresy osob uvedených v článku 3.1, respektive dalších osob, které Klient v souladu s článkem 3.1 Poskytovateli sdělí, a to z emailové adresy těchto osob v doméně xxxxxxxx. Na konci textu emailu musí být uvedeno jméno a příjmení osoby, která email odesílá.
- 11.2** Klient tímto potvrzuje, že Poskytovatel je oprávněn při poskytování Služeb dle této Smlouvy používat pro komunikaci s Klientem, včetně zasílání návrhů, analýz a jiných výstupů poskytování Služeb, emaily odeslané z emailových adres v doméně fairdata.cz. V případě, že si Klient přeje pro konkrétní případ použití emailu vyloučit, respektive si přeje použít určitý způsob zabezpečení emailové komunikace, je povinen na to Poskytovatele předem písemně upozornit.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1** Tato Smlouva a právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí českým právem.
- 12.2** Ustanovení obchodních zvyklostí se pro výklad této Smlouvy použijí až po ustanoveních občanského zákoníku, či jiných právních předpisů a dále ustanoveních stavovských předpisů České advokátní komory jako celku (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení těchto předpisů, která nemají donucující charakter).
- 12.3** Strany jsou v případě porušení povinností dle této Smlouvy povinny hradit újmu na jmění (škodu). Nemajetkovou újmu jsou Strany povinny hradit pouze, stanoví-li to zvlášť občanský zákoník nebo jiný právní předpis.
- 12.4** Povinnost Poskytovatele k náhradě újmy vzniklé Klientovi v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na způsob jejího uplatnění, je omezena na částku odpovídající výši pojištění (xxxxxxxxxx), které má Poskytovatel pro účely poskytování Služeb sjednáno, a to vždy s výjimkou újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 12.5** Přílohy, na které se ve Smlouvě odkazuje, tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 12.6** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce. Každá Strana obdrží po jednom stejnopise.

- 12.7** Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Klient.
- 12.8** Smluvní strany prohlašují, že podmínky této Smlouvy byly předmětem jejich vzájemných jednání a ústupků, Strany plně rozumí obsahu a podmínkám Smlouvy a mají zájem být jimi vázány.

**Budějovický Budvar, národní podnik,
Budweiser Budvar, National Corporation,
Budweiser Budvar, Entreprise Nationale**

FairData Professionals a.s.

Místo: České Budějovice

Místo: Praha

Datum: _____

Datum: _____

Jméno: xxxxxxxxxxxx

Funkce: xxxxxx

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Funkce: xxxxxxxxxxxxxx

PŘÍLOHA 1

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

SPECIFIKACE SLUŽEB

[illegible]

PŘÍLOHA 3

[illegible]