


## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB BEZHOTOVOSTNÍHO PRODEJE JÍZDENEK


Smluvní strany:

### Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9  
zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva  
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva  
IČO: 00005886  
DIČ: CZ00005886, plátce DPH  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Rytířská 29, Praha 1  
číslo účtu:   
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn.: B 847  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

### Bankovní informační technologie s.r.o.

se sídlem: Radlická 333/150, Praha 5, 150 00  
zastoupená: Ing. Oldřichem Perutkou  
IČO: 63987686  
DIČ: CZ63987686  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.  
číslo účtu:   
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 38505,  
společnost je plátcem DPH  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

uzavřely tuto smlouvu dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání  
veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, jejímž jediným vlastníkem je hlavní město Praha,
- b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
- c) a že tuto Smlouvu uzavírá v souvislosti s výkonem své relevantní činnosti ve smyslu ustanovení § 151 odst. 1 ZZVZ.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
- c) ke dni uzavření této Smlouvy je on, případně jeho poddodavatel, pomocí kterého bude poskytována příslušná část plnění, držitelem povolení k poskytování platebních služeb ve smyslu § 3 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, uděleného Českou národní bankou,
- d) ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,
- e) se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou dodávek a dalších plnění, které bude plnit na základě této Smlouvy, že jsou mu známy jejich veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

1.3 Objednatel oznámil dne 3. 5. 2021 oznámením jednacího řízení s uveřejněním svůj záměr zadat nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Bezhotovostní prodej jízdenek v autobusech DPP II**“, ev. č. VZ: Z2021-015965 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle ZZVZ. Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.

## **2. ÚČEL SMLOUVY**

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace, která tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) v souladu s konečnou nabídkou Poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran při zajišťování alternativního způsobu pořizování jízdenek v autobusech a trolejbusích (dále jen souhrnně „**autobusy**“) Objednatele pomocí 1200 ks samoobslužných bezkontaktních terminálů s tiskárnou, včetně datových SIM karet pro bankovní karty a při poskytování souvisejících služeb pro zabezpečení řádného výkonu činností Objednatele, to vše v kvalitě definované touto Smlouvou.

- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
  - b) v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
  - c) Poskytovatel je vázán svou konečnou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

### **3. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění služby bezkontaktního nákupu jízdenek samoobslužnými bezkontaktními terminály s tiskárnou (celkem 1200 ks vč. rezervy 50 ks, dále jen „**terminály**“) v autobusech určených Objednatel v rámci systému pro zajištění bezkontaktních plateb (dále též „**systém**“ nebo dílčí „**systémy**“). Předmětem plnění je taktéž zajištění souvisejících služeb pro zabezpečení řádného výkonu činností Objednatele. Konkrétní specifikace služeb poskytovaných dle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1, v Příloze č. 2 a v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále i „**předmět plnění**“ popř. „**služby**“).
- 3.2 Součástí služeb je dodávka, vzorová montáž do předem definovaného vzorku autobusů a zprovoznění terminálů pro nákup jízdenek, provozování a servis terminálů a poskytnutí servisních karet nebo čipů k terminálům v počtu 80 ks a umožnění funkcionality Přepravní kontroly na Objednatel používaných kartách standardu MIFARE/EMV.
- 3.3 Součástí plnění Poskytovatele je rovněž provedení školení zaměstnanců Objednatele k používání systémů evidence jízdného a evidence karetních transakcí a dále technické školení k provozu terminálů v rozsahu: montáž a výměna terminálu, detekce vad, obsluha servisu Objednatele, provozní výměna papírových náplní, postup oznámení vady terminálu Poskytovateli. Školení k používání systémů bude provedeno nejpozději ke dni předání části předmětu plnění dle čl. 4.1 Smlouvy, školení k provozu terminálů bude provedeno nejpozději ke dni předání části předmětu plnění dle čl. 4.2 Smlouvy.
- 3.4 Za řádně uskutečněné plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli řádně a včas odměnu dle této Smlouvy.

### **4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ, ZPŮSOB PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ**

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje dodat a zprovoznit plnění odpovídající specifikaci dle přílohy č. 2 a přílohy č. 3 této Smlouvy nejpozději do 10 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Dokončením této části předmětu plnění se rozumí její předání Objednateli bez vad a nedostatků na základě finálního předávacího protokolu ve smyslu čl. 4.3 této Smlouvy podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Objednatel není povinen tuto část předmětu plnění převzít s vadami a nedostatky bránícími jeho řádnému provozu v prostředí Objednatele a v takovém případě se tato část předmětu plnění nepovažuje za dokončenou. V době plnění je zahrnuta doba potřebná pro montáž držáků terminálů a instalace všech terminálů, kterou zajišťuje Objednatel a která je maximálně v

délce 3 měsíců od předání posledního držáku terminálu a 1 měsíc od předání posledního terminálu Poskytovatelem ve smyslu čl. 4.3 této Smlouvy.

- 4.2 Poskytovatel se zavazuje dodat všech 1200 ks terminálů odpovídajících specifikaci dle přílohy č. 1 této Smlouvy a odpovídajících vzorku předloženému v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky nejpozději do 9 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn terminály dodávat postupně dle svých provozních potřeb. Dokončením této části předmětu plnění se rozumí předání všech uvedených terminálů Objednateli bez vad a nedostatků na základě předávacího/ích protokolu/ů podepsaného/ých oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Objednatel není povinen tuto část předmětu plnění převzít s vadami a nedostatky bránícími jeho řádnému provozu v prostředí Objednatele a v takovém případě se tato část předmětu plnění nepovažuje za dokončenou. Objednatel se zavazuje podepsat předávací protokol k datu, kdy bude předmět plnění (popřípadě jeho část) předána bez vad a nedodělků. Smluvní strany sjednávají, že v případě, že Poskytovatel bude dodávat s ohledem na své provozní potřeby držáky terminálů dříve než samotné terminály, je povinen jejich dodávku realizovat včetně bezpečnostních krytů sloužících k ochraně cestujících do doby namontování příslušných terminálů.
- 4.3 Smluvní strany sjednávají, že v den, kdy Objednatel provede montáž první dodávky terminálů dle čl. 4.2 této Smlouvy, začíná běžet zkušební provoz celého systému, tj. předmětu plnění specifikovaného v přílohách č. 1, 2 a 3 této Smlouvy. Zkušební provoz bude trvat dle dohody Smluvních stran do dne dokončení části předmětu plnění dle čl. 4.2 této Smlouvy a uplynutí lhůty 3 měsíců od tohoto dne. Objednatel je oprávněn tuto lhůtu 3 měsíců libovolně zkrátit po dohodě s Poskytovatelem. Zkušební provoz slouží zejména k ověření a zajištění plné funkčnosti předmětu plnění poskytovaného Poskytovatelem a k postupné montáži dodaných terminálů ze strany Objednatele. V rámci úspěšného ukončení zkušebního provozu bude oprávněnými zástupci Smluvních stran podepsán finální předávací protokol. Den podpisu tohoto finálního předávacího protokolu se považuje za den zprovoznění celého systému a za den ukončení zkušebního provozu.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace první dodávky terminálů dle čl. 4.2 této Smlouvy zajistit vzorové montáže terminálů do jednotlivých typů autobusů dle požadavků Objednatele. Konkrétní místa a termíny vzorových montáží budou stanoveny na základě dohody Smluvních stran. Náklady poskytovatele na vzorové montáže jsou součástí odměny dle čl. 5 této Smlouvy.
- 4.5 Služby dle čl. 3.1. Smlouvy budou poskytovány po dobu 72 měsíců ode dne zprovoznění celého systému dle čl. 4.3 Smlouvy s možností prodloužení o dalších 24 měsíců, které je blíže upraveno v čl. 4.6 této Smlouvy.
- 4.6 Smluvní strany sjednaly, že Objednatel si vyhrazuje v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ právo jednostranně prodloužit dobu poskytování služeb o 24 měsíců po uplynutí 72 měsíců ode dne zprovoznění celého systému. Při prodloužení doby poskytování služeb budou služby poskytovány za nezměněných obchodních a technických podmínek dle této Smlouvy, s výjimkou toho, že Poskytovateli již nadále nebude hrazena odměna ve smyslu čl. 5.1 písm. a) této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o prodloužení doby poskytování služeb nejméně tři měsíce před uplynutím doby 72 měsíců ve smyslu čl. 4.5 **Error! Reference source not found.** této Smlouvy.
- 4.7 Místem plnění této Smlouvy je území hl. m. Prahy a území Středočeského kraje.
- 4.8 Finální předávací protokol dle čl. 4.3 Smlouvy bude obsahovat přinejmenším:
- označení Smluvních stran,
  - datum předání, příp. datum pozdějšího uvedení systému do provozu (zahájení poskytování služeb),
  - přehled předávaných dokladů a příslušenství,
  - údaj o předání údajů k přístupu do systémů evidence jízdného a karet,

- datum předání všech terminálů
- specifikaci veškerých instalovaných a zprovozněných, jakož i rezervních terminálů (údaj o výrobcí, typové označení, výr. číslo, údaje o software),
- stav terminálů (funkční/nefunkční/s vadou a její specifikace)
- údaje o provedených školeních,
- přehled případných výhrad Objednatele spolu s termínem jejich odstranění,
- důvody Objednatele pro nepřevzetí systému nebo údaj o úspěšném ukončení zkušebního provozu,
- podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran.

4.9 Předávací protokol/y dle čl. 4.2 Smlouvy bude/ou obsahovat přinejmenším:

- označení Smluvních stran,
- datum předání terminálů
- specifikaci veškerých předaných terminálů (údaj o výrobcí, typové označení, výr. číslo, údaje o software),
- stav terminálů (funkční/nefunkční/s vadou a její specifikace),
- přehled předávaných dokladů a příslušenství,
- údaje o provedených školeních,
- přehled případných výhrad Objednatele spolu s termínem jejich odstranění,
- důvody Objednatele pro nepřevzetí terminálů,
- podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran.

Vzhledem k postupným dodávkám terminálů je přípustné vyhotovení předávacího protokolu na více samostatných listinách, které však ve svém souhrnu musí obsahovat veškeré požadované údaje a musí odpovídat údajům uvedeným ve finálním předávacím protokolu.

4.10 V případě, že neposkytnutí sjednané součinnosti ze strany Objednatele bude bránit plnění Poskytovatele, bude příslušná lhůta plnění přiměřeně prodloužena o dobu, po kterou Objednatel prokazatelně neposkytoval potřebnou součinnost v souladu s touto Smlouvou. Neposkytnutí součinnosti musí být dokladováno písemným oznámením Poskytovatele doručeným Objednateli. Takové oznámení musí přesně popsat součinnost, které se Poskytovatel domáhá, a zdůvodnit, proč brání řádnému plnění Poskytovatele. V případě, že se Poskytovatel domáhá činnosti nebo plnění Objednatele, které není nezbytně nutnou součinností Objednatele dle této Smlouvy, termín plnění zůstává nedotčen.

## **5. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

5.1. Dle dohody Smluvních stran se odměna skládá z:

- a) odměny za poskytování požadovaných služeb, odměna je stanovena fixní částkou, která činí 100.000,- (sto tisíc) Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování požadovaných služeb po dobu trvání 72 měsíců ode dne zprovoznění celého systému dle čl. 4.3 této Smlouvy;**
- b) odměny z ceny prodaných jízdenek, odměna je stanovena ve formě procentuální provize z transakcí uskutečněných cestujícími prostřednictvím terminálů Poskytovatele, tj. z ceny prodaných jízdenek bez DPH. Tato odměna činí 5 (pět) % z hodnoty uskutečněných transakcí.**

K odměně bude účtována DPH v příslušné výši podle platných a účinných právních předpisů. Odměna dle čl. 5.1 písm. a) této Smlouvy bude hrazena pouze po dobu 72 měsíců ode dne zprovoznění celého systému, odměna dle čl. 5.1 písm. b) této Smlouvy pak bude hrazena po celou dobu trvání Smlouvy. Odměny budou obsahovat veškeré náklady spojené s poskytováním služby včetně jejího zprovoznění, zejm. náklady na veškerý servis a údržbu systému a terminálů podle této Smlouvy, poskytování služeb acquirera, proškolení obsluhy Objednatele, náklady na daně, cla, veškeré další administrativní a správní poplatky spojené s provozem, licence a jiná oprávnění nezbytná k poskytování služby.

- 5.2 Odměny (fixní i procentuální) podle předchozího odstavce jsou konečné, nepřekročitelné a neměnné s výjimkou sazby DPH, která bude fakturována podle platných a účinných právních předpisů. V případě, že v průběhu poskytování služeb dojde k úpravě cen jízdného, nedotýká se tato změna odměny dle čl. 5.1 písm. a) Smlouvy, ani procentuálního vyjádření výše odměny podle čl. 5.1. písm. b) Smlouvy, tj. tato odměna se odvíjí od hodnoty skutečně (aktuálně) prováděných transakcí.
- 5.3 Odměny (fixní i procentuální) budou Objednatelem hrazeny souhrnně zpětně vždy za každý kalendářní měsíc, ve kterém byly poskytovány služby, na základě daňových dokladů (dále jen „**faktura**“) vystavovaných Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu k úhradě odměn vždy do 15 kalendářních dnů od ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. Den uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 5.4 Smluvní strany sjednávají, že po dobu trvání zkušebního provozu dle čl. 4.3 této Smlouvy nebude ze strany Objednatele hrazena odměna ve smyslu čl. 5.1 písm. a) Smlouvy. Tato část odměny začne být hrazena ze strany Objednatele až ode dne zprovoznění celého systému dle čl. 4.3 této Smlouvy. Obdobně v případě odkoupení terminálů dle čl. 10 této Smlouvy za současného prodloužení trvání Smlouvy dle jejího čl. 4.6 již Poskytovateli nebude hrazena odměna ve smyslu čl. 5.1 písm. a) Smlouvy.
- 5.5 Splatnost faktur za odměny činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 5.6 Všechny faktury musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**zákon o DPH**“), dále náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo objednávky, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Součástí/přílohou faktury musí být rovněž oboustranně podepsaný přehled dle čl. 7.2 Smlouvy o veškerých realizovaných transakcích v příslušném měsíci.
- 5.7 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 5.8 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený na faktuře. Pro účely dodržení termínu splatnosti faktury je platba považována za uhrazenou v den, kdy byla odepsána z účtu Objednatele a poukázána ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.9 V případě prodlení s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Poskytovatel po uplynutí toleranční doby 30 kalendářních dnů oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši dvou setin procenta (0,02 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

- 5.10 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účet Poskytovatele zveřejněný v registru plátců a identifikovaných osob ve smyslu § 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud Poskytovatel nebude mít daný účet (tj. účet pro zaslání platby uvedený u identifikačních údajů Poskytovatele v rámci bankovního spojení v záhlaví této Smlouvy) zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob. Objednatel se v takovém případě nedostává do prodlení s úhradou části ceny představující nezaplacenou DPH.

## **6. PARAMETRY SLUŽBY**

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za funkčnost a bezchybnost prováděných transakcí a systému ve vztahu k cestujícím.
- 6.2 Poskytovatel provádí veškerou údržbu a opravy terminálů s výjimkou případů, kdy tato Smlouva stanoví odpovědnost za provádění vybraných úkonů Objednateli.
- 6.3 Poskytovatel garantuje, že po celou dobu poskytování služeb bude k dispozici celkové množství 1200 ks funkčních terminálů dle čl. 3.2 Smlouvy rozdělených dle požadavků Objednatele.
- 6.4 Terminály instalované ve vozidlech musí v návaznosti na provedenou transakci vytisknout cestujícímu jízdenku v podobě zjednodušeného daňového dokladu o uskutečnění transakce (koupě jízdenky) s Objednatelem dle specifikace v Příloze č. 1 Smlouvy. K provedení těchto úkonů je Poskytovatel Objednatelem zmocněn na základě příkazní smlouvy, která tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy.
- 6.5 Poskytované služby musí probíhat nepřerušeně na všech terminálech instalovaných dle této Smlouvy, úkony údržby nebo opravy nesmí jakkoli omezit možnost Objednatele využívat jednotlivá vozidla pro účely přepravy cestujících.
- 6.6 V případě výskytu závady na terminálu se Poskytovatel zavazuje odstranit závadu v termínech uvedených dále v tomto odstavci.
- a) Je-li závada bezprostředně řešitelná výměnou vadného terminálu za rezervní terminál dle čl. 8.7 Smlouvy Objednatelem, zavazuje se Poskytovatel odstranit závadu nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne hlášení vady terminálu tak, že dodá Objednateli jiný funkční terminál.
- b) V případě, že v důsledku vad terminálů (nezpůsobených vyšší mocí) dojde k takovému počtu závad, že již nelze závadný terminál ve vozidle nahradit rezervním terminálem, zavazuje se Poskytovatel závadu odstranit nejpozději do 24 hodin od nahlášení této skutečnosti Objednatelem.
- 6.7 V případě výskytu závad na funkci platebního systému nebo systémech evidence jízdného a evidence karetních transakcí se Poskytovatel zavazuje postupovat v souladu s vymezením požadavků na uvedení systémů do stavu plné funkčnosti dle příloh č. 2 a 3 Smlouvy.
- 6.8 V případě výskytu závad v poskytování služeb jsou požadavky na odstranění závad hlášeny Poskytovateli zadáním do servicedeskového systému Poskytovatele dostupného na URL <https://www.mikroelektronika.com/cs/centrum-podpory>. Požadavky mohou být Poskytovateli hlášeny telefonicky na číslo +420 737254274 a následně v nejbližším možném termínu i potvrzujícím e-mailem na adresu [service@mikroelektronika.cz](mailto:service@mikroelektronika.cz). Zadání telefonicky hlášených požadavků do servicedeskového systému zajistí Poskytovatel. V případě zaslání automatické notifikace z monitorovacího systému Poskytovatele nemá Objednatel povinnost odeslat potvrzující e-mail, Poskytovatel je však povinen postupovat při řešení závady/požadavku v souladu s odst. 6.10.
- 6.9 Požadavek Objednatele musí obsahovat alespoň:

- identifikaci Objednatele,
  - identifikaci zařízení/služby, kde došlo k závadě,
  - stručný a výstižný popis závady nebo požadavku a případné související detaily.
- 6.10 Poskytovatel je povinen zajistit:
- přijetí a evidenci veškerých hlášení Objednatele a automatických notifikací,
  - oznámení Objednateli o přijetí hlášení/notifikace a jeho identifikaci pro potřebu další komunikace,
  - požadavky na případnou nezbytnou součinnost Objednatele a jejich oznámení Objednateli,
  - oznámení Objednateli o vyřešení požadavku.
- 6.11 Smluvní strany se dohodly, že systém a terminály nesmí být bez písemného souhlasu Objednatele využity k jiným účelům, než je prodej jízdenek dle této Smlouvy.
- 6.12 Poskytovatel se zavazuje zajistit plnou funkčnost předmětu plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání, přičemž náklady na veškeré úpravy a opatření, které je na straně Poskytovatele nutno provést k zajištění kompatibility se zařízením Objednatele, jsou součástí odměny dle čl. 5 této Smlouvy. Výjimku z tohoto ustanovení představují terminály, které si Objednatel odkoupí v souladu s čl. 10 této Smlouvy. Uvedená povinnost se na odkoupené terminály nevztahuje od okamžiku nabytí vlastnického práva k těmto terminálům ze strany Objednatele.

## **7. PŘEVOD TRŽEB A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY**

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje převádět veškeré tržby za jízdné provedené prostřednictvím systému tak, že budou v průběhu měsíce jednou týdně (vždy první pracovní den následujícího týdne) poukázány sumárně (jednou částkou) na účet určený Objednatelem. Případně-li konec měsíce na jiný den než neděli, budou zbývající tržby za daný měsíc poukázány samostatnou sumární platbou první pracovní den následujícího měsíce. Veškeré tržby (tj. souhrn částek z prodeje jízdenek uhrazených cestujícími) jsou ode dne jejich vzniku vlastnictvím Objednatele.
- 7.2 Poskytovatel je povinen zasílat Objednateli přehled o celkových inkasovaných částkách za jízdné dle jednotlivých terminálů dle předchozího odstavce nejpozději do každého pátého (5.) kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce v souladu s odst. 7.5 Smlouvy. Objednatel je povinen přehled o celkových inkasovaných částkách specifikovaný v předcházející větě potvrdit a podepsat do 5 dnů ode dne, kdy jej obdržel, a to tak, aby tento byl řádným podkladem pro fakturaci Poskytovatele dle odst. 5.7 Smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel zpřístupní Objednateli nejpozději ke dni zahájení předání části předmětu plnění dle čl. 4.2 Smlouvy za účelem kontroly prodaného jízdného a přijatých plateb „systém evidence jízdného“. Technické požadavky na systém evidence jízdného stanoví Příloha č. 3 Smlouvy. Systém evidence jízdného musí umožňovat zobrazení, export a tisk přehledů transakcí za jednotlivé terminály i souhrnně za všechny, za jednotlivé typy jízdného i souhrnně za všechny, to vše po jednotlivých dnech i za uživatelsky zvolený časový interval. Systém evidence jízdného musí uchovat a zpřístupnit uvedená data po celou dobu poskytování služeb. Poskytovatel je povinen k 31.12. každého roku případně na základě žádosti Objednatele nejpozději do 15 dnů od ukončení poskytování služeb, předat Objednateli veškeré uvedené údaje ze systému evidence jízdného v běžně užívaném datovém formátu na datovém nosiči. Cena za poskytování služeb přístupu do systému evidence jízdného i za předávání dat podle předchozí věty je zahrnuta do odměny dle čl. 5 Smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel zpřístupní Objednateli nejpozději ke dni předání části předmětu plnění dle čl. 4.2 Smlouvy „systém evidence karetních transakcí“. Technické požadavky na systém evidence karetních



transakcí stanoví Příloha č. 3 Smlouvy. Systém evidence karetních transakcí musí umožňovat zobrazení, export a tisk přehledů za jednotlivé terminály i souhrnně za všechny, za jednotlivé typy jízdného i souhrnně za všechny, to vše po jednotlivých dnech i za uživatelsky zvolený časový interval. Systém evidence karetních transakcí musí umožnit provést jednoduchým způsobem revers platby a uchovat záznamy o takovém úkonu. Systém evidence karetních transakcí musí uchovat a zpřístupnit uvedená data po celou dobu poskytování služeb. Cena za poskytování služeb přístupu do systému evidence karetních transakcí je zahrnuta do odměny dle čl. 5 Smlouvy.

7.5 Poskytovatel se zavazuje spolu se systémy podle odst. 7.3 a 7.4 Smlouvy předávat Objednateli data o prodeji do systému Objednatele. Technický popis API systému PDOS obsahuje Příloha č. 9 Smlouvy a dále Příloha č. 10 Smlouvy obsahuje „Open Api specifikaci (YAML)“ systému PDOS.

7.6 Poskytovatel se zavazuje spolu se systémy podle odst. 7.3 a 7.4 poskytnout Objednateli uživatelské manuály a školení k obsluze systému v rámci školení dle čl. 3.3 Smlouvy a uživatelskou podporu dostupnou přinejmenším vždy v pracovní den v době od 7 do 17 hod. s reakční dobou 1 hodina.

## **8. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

8.1 Obě Smluvní strany se zavazují si vzájemně poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace nutné k řádnému plnění závazků z této Smlouvy.

8.2 Smluvní strany jsou oprávněny požadovat nezbytnou konkrétní součinnost druhé Smluvní strany kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, přičemž však taková součinnost musí být dostatečně písemně specifikována předem.

8.3 Poskytovatel odpovídá za to, že k předmětu plnění neexistují žádná práva třetích stran, která by jakkoli omezovala možnost Objednatele využívat služby dle této Smlouvy v souladu s jejím účelem a zavazuje se nahradit veškerou škodu, která by porušením této povinnosti Objednateli vznikla.

8.4 Poskytovatel se dále zavazuje po celou dobu poskytování služeb zajistit plnění veškerých požadavků českého právního řádu a v případě nutnosti těmto požadavkům služby přizpůsobit. Náklady na zajištění těchto povinností jsou započteny v odměně dle čl. 5 Smlouvy.

8.5 Poskytovatel se zavazuje plnění dle této Smlouvy poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatel, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Pokud se má změna poddodavatele týkat poddodavatelů, prostřednictvím kterých Poskytovatel v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, nový poddodavatel musí splňovat minimálně tutéž kvalifikaci jako poddodavatel původní a uvedené musí být Objednateli bez jakýchkoli pochybností doloženo.

8.6 Poskytovatel se zavazuje při vzorové montáži a servisu terminálů prováděných na autobusech respektovat provozní situaci a pokyny Objednatele ve vztahu k době provádění těchto činností. Z provozních důvodů daných vypravováním autobusů budou uvedené činnosti prováděny primárně v nočních hodinách a o víkendech dle faktických možností Objednatele. Smluvní strany výslovně sjednávají, že takový postup nepředstavuje neposkytnutí součinnosti Objednatele ve smyslu čl. 4.10 nebo 8.2 této Smlouvy.

8.7 Objednatel se v rámci poskytování služby zavazuje provádět na vlastní náklady a v souladu s předanými dokumenty a pokyny Poskytovatele:

- pravidelnou kontrolu terminálu skrytým virtuálním tlačítkem při denní prohlídce u každého vypraveného autobusu do provozu s cestujícími - tzv. autodetekce,

- výměnu papírového kotouče nebo vadného terminálu v rámci denní prohlídky autobusu v garáži,
  - výměnu papírového kotouče nebo vadného terminálu v autobusu v provozu s cestujícími,
  - dodávku a výměnu papírových kotoučů.
- 8.8 Objednatel se zavazuje zajistit dodavateli nezbytnou součinnost s dodavatelem systému OIS, případně výrobcem autobusu, bude-li tato součinnost Objednatele nebo třetích osob nezbytná pro řádné zapojení/fungování terminálů.
- 8.9 Poskytovatel je oprávněn umístit na terminály logo obchodního partnera Poskytovatele a/nebo poddodavatele, prostřednictvím kterého je zajištěna datová komunikace, a to ve vizualizaci a velikosti předložené obchodním partnerem, nebude-li taková vizualizace odporovat dobrým mravům či právním předpisům České republiky a dále po předchozím písemném souhlasu Objednatele s obsahem, provedením a volbou partnera Poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že výše uvedený souhlas Objednatele je ke dni uzavření této Smlouvy dán u obchodních partnerů a/nebo poddodavatelů, kteří jsou uvedeni v příloze č. 12 této Smlouvy.

## **9. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 9.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- a) poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
  - b) poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
  - c) upozorňovat Objednatele včas na všechny jemu známé hrozící vady či výpadky svého plnění (příčemž se má za to, že o hrozících vadách či výpadcích mohl a měl vědět, pokud neprokáže opak), jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
  - d) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
  - e) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - f) i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy (včetně změny příslušné legislativy) nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
  - g) postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
  - h) v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování služeb;
  - i) informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
  - j) zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele či místech Objednatelem určených dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a

veškeré interní předpisy Objednatele či třetí osoby, s nimiž Objednatel Poskytovatele sám či prostřednictvím třetí osoby obeznámil;

- k) chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - l) informovat Objednatele neprodleně o tom, nastala-li některá ze skutečností uvedených ve čl. 17.6 Smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být po dobu trvání této Smlouvy nižší než 25 000 000,- Kč. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 14 kalendářních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy do 1 měsíce po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Dodržení této povinnosti je Poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 9.5 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Poskytovatele, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této Smlouvy o více než 60 kalendářních dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli.
- 9.6 Zhotovitel výslovně prohlašuje, že se Objednatel provedením přímé platby poddodavateli nemůže dostat do prodlení s platbou odměn, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek Objednatele v rozsahu částky fakturované poddodavatelem Poskytovatele jeho splněním zaniká.

## **10. ODKUP TERMINÁLŮ PO SKONČENÍ DOBY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 10.1 Objednatel je oprávněn odkoupit veškeré terminály, které byly použity k poskytování služeb dle Smlouvy, ke dni uplynutí 72 měsíců dle čl. 4.5 této Smlouvy.
- 10.2 Objednatel není povinen práva uvedeného v odst. 10.1 využít, zároveň je oprávněn toto právo využít jen částečně. Uvedené právo je Objednatel povinen uplatnit nejpozději do 90 dnů před uplynutím 72 měsíců dle čl. 4.5 této Smlouvy.
- 10.3 V případě využití práva uvedeného v odst. 10.1 se zavazuje Poskytovatel převést vlastnické právo k terminálům na Objednatele, a Objednatel se zavazuje uhradit za terminály kupní cenu ve výši **1 Kč bez DPH** za každý kus terminálu. Poskytovatel se zavazuje odevzdat terminály ve lhůtě stanovené Smluvními stranami na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu s identifikací terminálů a software, který tvoří součást terminálů dle údajů v předávacím protokolu uvedených v čl. 4.9 Smlouvy. Spolu s terminály odevzdá Poskytovatel Objednateli veškerou potřebnou dokumentaci.

- 10.4 Terminály odevzdané dle odst. 10.3 musí být plně funkční a jejich součástí musí být plně funkční software terminálů ve verzi aktuální ke dni předání vč. komunikačních protokolů pro komunikaci s palubním počítačem vozu.
- 10.5 Poskytovatel ručí za to, že prodávané terminály jsou bez právních vad, a tedy že je oprávněn je prodat Objednateli bez jakýchkoli omezení, včetně toho, že Objednatel je oprávněn software, představující součást prodávaných terminálů, užívat způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání terminálů, jichž je software součástí, a odměna za tento software a příslušné komunikační protokoly je zahrnuta v odměně dle čl. 5 této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností Poskytovatel prohlašuje, že užíváním terminálů obvyklým způsobem Objednatel neporuší oprávněné zájmy nositelů a vykonavatelů autorských práv a práv souvisejících dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Budou-li vůči Objednateli vneseny oprávněné nároky třetích osob, zavazuje se Poskytovatel, že tyto nároky uspokojí a uhradí Objednateli veškeré skutečně vzniklé náklady spojené s tím, že tyto nároky byly uplatněny.
- 10.6 Kupní cenu za odkoupené terminály se Objednatel zavazuje uhradit na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 15 dnů ode dne odevzdání terminálů. Tento den se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění. Součástí faktury musí být jednoznačná identifikace terminálů a oboustranně podepsaný předávací protokol dle odst. 10.3. Další platební podmínky dle čl. 5 Smlouvy se uplatní obdobně.

## **11. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 11.1 Každá ze Smluvních stran stanoví oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněných osob. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
- a) Smluvně pověřená osoba je oprávněna vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru o návrhu Dodatků k této Smlouvě a následném předložení tohoto návrhu statutárním orgánům Objednatele;
  - b) osoba oprávněná jednat ve věcech technických za Objednatele připravuje technické zadání, je oprávněna podepisovat dílčí předávací protokoly terminálů a jednat s Poskytovatelem ve vztahu k zajištění servisních prací, oznamovat vady a zajišťovat výměny terminálů.
- 11.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v této Smlouvě a jejich role stanoví tato Smlouva, zejména její Příloha č. 7.
- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 11.4 Oprávněné osoby dle odst. 11.1b) této Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 11.5 Písemnost, která má být dle této Smlouvy doručena druhé Smluvní straně, musí být doručena buď osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence nebo elektronicky, a to vždy alespoň oprávněné osobě. V případě, že taková písemnost může mít přímý vliv na účinnost této Smlouvy, musí být doručena buď osobně, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této Smluvní strany zásilkou doručovanou do vlastních rukou, a to vždy osobě oprávněné dle zápisu v obchodním rejstříku za příslušnou Smluvní stranu jednat.

## **12. OCHRANA INFORMACÍ**

- 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné. Z výše uvedených důvodů proto spolu uzavřely smlouvu o zachování mlčenlivosti se samostatným číslem smlouvy Objednatele, a tato je Přílohou č. 4 této Smlouvy.

## **13. NÁHRADA ŠKODY**

- 13.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2 Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle příslušných právních předpisů. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit v plné výši za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou.
- 13.3 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout plnění nebo jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel i přesto trval na původním zadání.
- 13.4 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 13.6 Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro přepočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 13.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to rozsahu, v němž výše škody přesahuje sjednanou výši smluvní pokuty či slevy, která se na daný případ vztahuje. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku.
- 13.8 Smluvní strany se dohodly, že roční souhrnná výše smluvních pokut za porušení povinnosti dle této Smlouvy může činit maximálně 50 % roční odměny Poskytovatele dle čl. 5. odst. 5.1 písm. a) této Smlouvy. Smluvní strany tímto limitují maximální výši smluvních pokut, které mohou být uplatněny za každý kalendářní rok trvání této Smlouvy a žádná ze Smluvních stran nebude tedy po druhé Smluvní straně požadovat úhradu smluvních pokut v souhrnu přesahující limit dle předcházející věty. Smluvní strany se rovněž dohodly, že žádná z nich není povinna hradit druhé smluvní straně škody nepřímé, vč. ušlého zisku a sankcí uplatněných vůči dané smluvní straně jejími smluvními partnery či orgány veřejné správy, s výjimkou případu, kdy škoda vznikne v důsledku nefunkčnosti systému jako celku.

## 14. SANKCE

### 14.1 Smluvní strany se dohodly, že:

- a) v případě prodlení Poskytovatele s dodržením sjednaných lhůt pro dokončení plnění dle čl. 4.1 a 4.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč, a to za každý i započatý kalendářní den a případ prodlení;
- b) v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad terminálu dle čl. 6.6a) vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 500 Kč, a to za každý i započatý kalendářní den a případ prodlení;
- c) v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad terminálu dle čl. 6.6b) vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč, a to za každý i započatý kalendářní den a případ prodlení;
- d) v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady platebního systému, jejímž důsledkem je nefunkčnost systému (v systému nelze provádět transakce) vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000 Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení;
- e) v případě prodlení Poskytovatele s ukončením plánované údržby platebního systému vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení;
- f) v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady systémů evidence jízdného nebo evidence karetních transakcí nebo v případě prodlení s ukončením plánované údržby těchto systémů vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každý případ prodlení, a to za každou i započatou hodinu prodlení;
- g) v případě nedostupnosti podpory v souladu s vymezením dle čl. 7.6 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý případ prodlení, a to za každou i započatou hodinu prodlení;
- h) v případě nedodržení stanovené reakční doby podpory v souladu s vymezením dle čl. 7.6 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý případ prodlení, a to za každý i započatý den prodlení;
- i) v případě, že systém evidence jízdného nebo evidence karetních transakcí neuchová data nebo Poskytovatel nepředá Objednateli příslušná data v souladu se Smlouvou, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000 Kč za každý případ porušení povinnosti;
- j) v případě, že Zhotovitel nedodrží zákaz stanovený v odst. 6.11 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den trvání porušení zákazu.

### 14.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

- a) v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 9.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- b) v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy pouze s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy dle odst. 8.5 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- c) v případě prodlení Poskytovatele s dodržením sjednaného termínu odevzdání terminálů dle čl. 10.3 Smlouvy ve specifikaci odpovídající čl. 10.4 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na

úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové kupní ceny veškerých terminálů, které dle dohody Smluvních stran měly být odevzdány, a to za každý i započatý kalendářní den a případ prodlení;

- d) v případě porušení jiné povinnosti, než je uvedeno výše v tomto článku, stanovené touto Smlouvou ve čl. 6, 7, 8, 9 a v jejích přílohách č. 1 až 3, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel je v případě takového požadavku povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každé takové porušení povinnosti.
- 14.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě uvedené na faktuře, nejpozději 30. kalendářní den ode dne doručení faktury (která je považována za písemnou výzvu oprávněné Smluvní strany k její úhradě) povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší nebo nestanoví-li tato Smlouva jinak. Smluvní pokuty jsou splatné na účet Objednatele uvedený na faktuře. Faktura k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti.
- 14.4 Objednatel je oprávněn kterýkoliv (i dosud nesplacený) svůj nárok na zaplacení smluvní pokuty dle této Smlouvy vůči Poskytovateli jednostranně započíst oproti nároku Poskytovatele na úhradu ceny plnění dle této Smlouvy.
- 14.5 Ujednáním smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody způsobené porušením smluvní pokutou utvrzené povinnosti, a to rozsahu, v němž výše škody přesahuje sjednanou výši smluvní pokuty či slevy, která se na daný případ vztahuje. Pokud bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává právo na náhradu škody zachováno, a to rozsahu, v němž výše škody přesahuje soudem přiznanou výši smluvní pokuty či slevy, která se na daný případ vztahuje. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinnosti (kdykoliv během trvání této Smlouvy), nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo na náhradu újmy a/nebo právo na smluvní pokutu. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku.

## **15. VÝLUKY Z ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE**

- 15.1 Poskytovatel bude zbaven jakýchkoliv závazků plynoucích z povinností dle této Smlouvy, pokud závada nebo jakákoliv další škoda, která by jinak byla zahrnuta v odpovědnosti Poskytovatele, vznikla z důvodů, které nelze rozumně započítat k tíži Poskytovatele, tedy zejména:
- a) úmyslným nebo neúmyslným poškozením terminálu třetí stranou,
  - b) dopravní nehodou,
  - c) chybným jednáním personálu Objednatele (např. chybně provedený úkon v odpovědnosti Objednatele, neprovedení autodetekce terminálu),
  - d) použitím neodpovídajících papírových kotoučů, pokud to bylo příčinou vzniku závady nebo škody,
  - e) vyšší mocí,
  - f) opotřebením povrchu terminálů, pokud není způsobeno vadnou konstrukcí nebo materiálem.
- 15.2 Za účelem zajištění plné funkčnosti celého systému Poskytovatel Objednateli poskytuje katalog všech náhradních dílů k terminálům s garantovanými položkovými cenami po dobu trvání 72 měsíců od plného zprovoznění celého systému pro potřeby případné náhrady provozních škod, které vzniknou bez odpovědnosti Poskytovatele. Katalog náhradních dílů tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako její příloha č. 11.

## **16. POSTOUPENÍ PRÁV**

- 16.1 Dle dohody Smluvních stran nelze postoupit pohledávku, kterou má Poskytovatel za Objednatelem z titulu této Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Postoupení pohledávky v rozporu s tímto ustanovením je neplatné. Objednatel je v takovém případě oprávněn odstoupit od této Smlouvy již bez dalšího a Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 % z nominální výše postoupené pohledávky. Toto omezení bude platné i po skončení doby trvání této Smlouvy.
- 16.2 Dle dohody Smluvních stran není Poskytovatel oprávněn zastavit pohledávku za Objednatelem vzniklou z titulu této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy již bez dalšího a Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 % z nominální výše zastavené pohledávky. Toto omezení bude platné i po skončení doby trvání této Smlouvy.

## **17. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami, účinnosti pak nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“).
- 17.2 Tuto Smlouvu lze ukončit:
- dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v zákoně, této Smlouvě,
  - výpovědí ze strany Objednatele v případě, že výše oprávněně uplatněných smluvních pokut dle této Smlouvy dosáhne v jednom kalendářním roce trvání této Smlouvy limitu dle odst. 13.8 této Smlouvy. V tomto případě činí výpovědní doba šest měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 17.3 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými předpisy. Plnění poskytnuté Smluvními stranami do účinnosti odstoupení zůstává odstoupením nedotčeno, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 17.4 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- že z důvodu porušení závazků Poskytovatele vůči Objednateli, sjednaných na základě této Smlouvy, nebude služba v jeden okamžik funkční na minimálně 90% všech terminálů instalovaných ve vozech, přičemž tento stav trvá déle jak deset (10) po sobě následujících kalendářních dnů,
  - prodlení Poskytovatele se zprovozněním celého systému po dobu delší než 30 kalendářních dnů oproti termínu plnění stanovenému Smlouvou, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy,
  - porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 17.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.



- 17.6 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- d) Poskytovatel pozbude jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou;
  - e) na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo
  - f) Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo byl zrušen (kromě případů fúze a/nebo přeměny); nebo
  - g) na majetek Poskytovatele bude nařízena exekuce nebo výkon rozhodnutí; nebo
  - h) jsou činěna opatření k realizaci zástavního práva (nebo více zástavních práv) k majetku Poskytovatele; nebo
  - i) Bude Poskytovatel pravomocně odsouzen za některý z trestných činů uvedených v příloze č. 3 k ZZVZ; nebo
  - j) Poskytovatel nepředložil Objednateli k jeho výzvě uzavřenou pojistnou smlouvu dle odst. 9.2 této Smlouvy, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě; nebo
  - k) Objednatel zjistí, že Poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení Veřejné zakázky nepravdivé, zkreslené nebo zavádějící skutečnosti nebo nesplňoval kvalifikační předpoklady stanovené v Zadávací dokumentaci; nebo
  - l) poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 8.5 této Smlouvy tím, že nenahradí osobu poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým poddodavatelem, který by měl nejméně stejnou kvalifikaci, která byla původním poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována nebo tím, že využívá služeb poddodavatele neuvedeného v příloze č. 6 této Smlouvy a písemně neschváleného Objednatelem, a nápravu těchto skutečností nezjedná ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytl.
- 17.7 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 17.8 Odstoupením zanikají ke dni odstoupení práva a povinnosti Smluvních stran z této Smlouvy ohledně části závazku nesplněné k tomuto dni.
- 17.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu či újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o povinnosti Poskytovatele mít uzavřenou pojistnou smlouvu, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 17.10 V případě ukončení Smlouvy či její části je Poskytovatel povinen neprodleně vrátit Objednateli všechny podklady a prostředky, které od něj za účelem plnění předmětu Smlouvy obdržel.

## **18. SOUVISEJÍCÍ SMLOUVY**

- 18.1 Poskytovatel uzavírá současně s touto Smlouvou s Objednatelem také příkazní smlouvu, podle které se zavazuje zajistit vydávání jízdních a daňových dokladů třetím osobám (cestujícím). Příkazní smlouva tvoří Přílohu č. 5 Smlouvy.
- 18.2 Smlouva uvedená v předchozím odstavci Smlouvy je ve smyslu § 1727 občanského zákoníku závislá na této Smlouvě, nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti souběžně

s touto Smlouvou (za předpokladu dodržení podmínek stanovených ZRS). Smlouva musí být platná a účinná do konce doby poskytování služeb dle této Smlouvy.

## **19. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 19.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravená se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 19.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 19.3 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Objednatele, ledaže zákon stanoví příslušnost výlučnou.

## **20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 20.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma Smluvními stranami. Případné dodatky k této Smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.
- 20.2 Dodatek dle odst. 20.1 Smlouvy není vyžadován u změn Smlouvy administrativního nebo technického charakteru, jako například změna obchodní firmy Poskytovatele, změna oprávněných osob Smluvních stran, nebo bankovního spojení pro úhradu faktur Poskytovatele. Tyto změny nabývají účinnosti jednostranným písemným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně.
- 20.3 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. OZ o neúměrném zkrácení.
- 20.4 Zhotovitel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 20.5 Není-li pro změnu této Smlouvy dodržena forma ujednaná Smluvními stranami, lze neplatnost takovéto změny namítnout i v případě, bylo-li již plněno.
- 20.6 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle ZRS. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoliv dalších podmínek. Zhotovitel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že informace týkající se plnění této Smlouvy budou poskytnuty třetím osobám, pokud o ně oprávněně požádají a jejich poskytnutí nebude v rozporu s tímto zákonem.
- 20.7 Pokud se kterákoliv Smluvní strana vzdá práv z porušení jakéhokoliv ustanovení této Smlouvy, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se práv vyplývajících z kteréhokoliv jiného ustanovení této Smlouvy, ani z jakéhokoliv dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění jakéhokoliv závazku či učinění jakéhokoliv jednání podle této Smlouvy nebude

považováno za prodloužení lhůty pro budoucí plnění jakéhokoliv jiného závazku či učinění jednání. Neuplatnění či prodlení s uplatněním jakéhokoliv práva v souvislosti s touto Smlouvou nebude znamenat vzdání se tohoto práva.

- 20.8 Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající ze Smlouvy nebo jakékoliv ustanovení Smlouvy (včetně jakéhokoli jejího odstavce, článku, věty nebo slova) je nebo se stane neplatným nebo zdánlivým, pak taková neplatnost nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí tento neplatný nebo zdánlivý závazek takovým novým platným a nikoliv zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku. Ustanovení tohoto článku je plně oddělitelné od ostatních ustanovení Smlouvy.
- 20.9 Tato smlouva tvoří úplnou dohodu mezi stranami ohledně předmětu této smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi stranami týkající se předmětu této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 20.10 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
- neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
  - nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
  - učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ;
  - nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.
- 20.11 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“);
  - že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO;
  - že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
  - že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex.
- 20.12 Při výkladu této Smlouvy se nebude přihlížet k praxi zavedené mezi Smluvními stranami v právním styku, ani k tomu, co uzavření této Smlouvy předcházelo, popřípadě k tomu, že Smluvní strany daly následně najevo, jaký obsah a význam této Smlouvě přiřkládají.
- 20.13 Veškerá praxe Smluvních stran a veškeré jejich zvyklosti jsou vyjádřeny v této Smlouvě. Smluvní strany se nebudou dovolávat zvyklostí a praxe stran, které z této Smlouvy výslovně nevyplývají.
- 20.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

20.15 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technická specifikace terminálů
Příloha č. 2:	Podrobné podmínky poskytování služeb
Příloha č. 3:	Specifikace systémů evidence tržeb a karet
Příloha č. 4:	Smlouva o zachování mlčenlivosti, samostatný dokument smlouva DP č. 000214 00 22
Příloha č. 5:	Příkazní smlouva, samostatný dokument smlouva DP č. 000215 00 22
Příloha č. 6:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 7:	Oprávněné osoby a jejich zástupci
Příloha č. 8:	Zadávací dokumentace (volná příloha)
Příloha č. 9	Popis API systému PDOS
Příloha č. 10	Open Api specifikace (YAML) systému PDOS
Příloha č. 11	Katalog náhradních dílů s položkovými cenami
Příloha č. 12	Seznam schválených obchodních partnerů

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.**

**Objednatel:**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_. \_\_. 2022

.....

**Ing. Petr Witowski,**

**předseda představenstva**

Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost

.....

**Ing. Ladislav Urbánek,**

**místopředseda představenstva**

Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost

**Poskytovatel:**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_. \_\_. 2022

.....

**Ing. Oldřich Perutka**

**jednatel**

Bankovní informační technologie s.r.o.