



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB K APLIKACI TWIGSEE

TUTO SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB K APLIKACI TWIGSEE („Smlouva“) ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („Občanský zákoník“) uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku:

(1) Twigsee, s.r.o., IČO: 05694655, se sídlem U Vlachovky 1204/5, Libeň, 182 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 269109, zastoupený: Jan Vocel, („Poskytovatel“)

a

(2) Mateřská škola Parlérova, příspěvková organizace, IČO: 70920605, se sídlem Parlérova 47/2a, 16900 Praha, („Objednatel“),

(Poskytovatel a Objednatel jsou dále společně uváděni jako „Strany“ a každý samostatně jako „Strana“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou všeobecné podmínky Poskytovatele pro poskytování softwarových služeb účinné („VOP“). Aktuální VOP jsou k nalezení na webových stránkách poskytovatele twigsee.com. Práva a povinnosti Stran výslovně neupravená v této Smlouvě se řídí VOP.

1.2 Pojmy s počátečním velkým písmenem nedefinované v této Smlouvě mají význam uvedený ve VOP.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli softwarovou službu SaaS - software jako služba - spočívající zejména v umožnění přístupu Objednatele a dalších osob k Aplikaci za účelem jejího užívání prostřednictvím webového rozhraní nebo prostřednictvím mobilní aplikace (dále jen „Služba“).

III. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Za poskytování Služeb se Objednatel zavazuje hradit odměnu a poplatky uvedené v Příloze č. 1 („Odměna“).

3.2 Ostatní platební podmínky jsou uvedeny ve VOP.

IV. KONTAKTNÍ OSOBY

4.1 Kontaktní osobou na straně Poskytovatele pro účely této Smlouvy je:

Jan Vocel

e-mail: vocel2@twigsee.com

pro helpdesk: skolky@twigsee.com

tel.: 606 063 479

4.2 Kontaktní osobou na straně Objednatele pro účely této Smlouvy je:

Bc. Monika Mothejzíková, MBA.

e-mail: reditelka@msparlerova.cz

tel.: +420734 448 521

V.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření Stranami.
- 5.2 Spolu s touto Smlouvou jsme také uzavřeli samostatnou dohodu o zpracování osobních údajů.
- 5.3 Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 5.4 Smlouva je podepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 5.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 - Ceník a výše Odměny;
Příloha č. 2 - VOP
- 5.6 Veškeré změny nebo doplňky této Smlouvy mohou být učiněny pouze na základě vzájemné dohody Stran v písemné formě.
- 5.7 Strany výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy znám, Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla sjednána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze Stran, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 5.8 Tato Smlouva byla mezi Stranami uzavřena dne 11/03/2022 13:03 elektronickou formou prostřednictvím webového rozhraní na adrese:
https://admin.twigsee.com/school-contract/approve?contract_hash=ebR9ajitdWbZU1owIcrQVmPNDnPvxa3QK8q1RckEs0pCEfHLgSFMDYsOpHjyzx9B

Zástupce Objednatele Mateřská škola Parlérova, příspěvková organizace:

Bc. Monika Mothejzíková, MBA.

Zástupce Poskytovatele Twigsee, s.r.o.:

Jan Vocel

PŘÍLOHA Č. 1 - CENÍK A VÝŠE ODMĚNY

Výše odměny:

No-limit licence, cena licence 9 480,00 Kč, při roční platbě

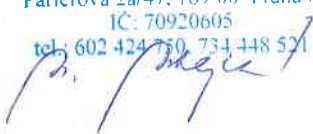
Začátek fakturace od: **21/03/2022 12:00**

V odměně je zahrnuto:

- Kompletní úvodní nastavení aplikace a naplnění daty
- Neomezené množství uživatelských profilů pro děti
- Neomezené množství uživatelských profilů pro rodiče
- Neomezené množství založených tříd
- Základní měsíční reporting

Všechny ceny jsou bez DPH.

Mateřská škola Parlérova,
příspěvková organizace
Parlérova 2a/47, 169 00 Praha 6
IČ: 70920605
tel: 602 424 750, 734 448 521




U Vlachovky 1204/6, Libeň, 182 00 Praha 8
Č. 056 84 655, e-mail: info@twigsee.com
www.twigsee.com

Razítko a podpis zástupce Poskytovatele

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Všeobecné podmínky pro poskytování softwarových služeb („**VOP**“) společnosti **Twigsee, s.r.o.**, IČO: 05694655, se sídlem U Vlachovky 1204/5, Libeň, 182 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 269109 („**Poskytovatel**“).

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“) práva a povinnosti Poskytovatele a objednatele („**Objednatel**“), který je identifikován ve smlouvě o poskytování softwarových služeb k aplikaci „Twigsee“, kterou Objednatel a Poskytovatel („**Strany**“) společně dnešního dne uzavřeli („**Smlouva**“).

a. Smlouvu jsme společně uzavřeli elektronicky prostřednictvím webového rozhraní na adrese: **admin.twigsee.com**

1.2 Pojmy uvedené v těchto VOP s velkým počátečním písmenem budou pro účely těchto VOP vykládány následujícím způsobem:

„**Aplikace**“ je softwarová aplikace Twigsee®, jejímž účelem je zajištění komunikační a administrativní platformy zejména pro subjekty předškolního vzdělávání;

„**Ceník**“ je ceník Služeb a dalších činností Poskytovatele pro Objednatele, který tvoří součást Smlouvy;

„**Důvěrné informace**“ mají význam v článku 9.1 VOP;

„**Odměna**“ je poplatek účtovaný Objednateli Poskytovatelem za poskytování Služby, jejíž výše je uvedena ve Smlouvě.

„**Přístupové údaje**“ jsou přihlašovací údaje ve formátu e-mailové adresy a hesla k Aplikaci zpřístupněné Objednateli ;

„**Služba**“ je softwarová služba SaaS – software jako služba - spočívající zejména v umožnění přístupu Objednatele a dalších osob k Aplikaci za účelem jejího užívání prostřednictvím webového rozhraní nebo prostřednictvím mobilní aplikace;

„**Uživatelé**“ znamenají fyzické osoby určené Objednatelem, které užívají Aplikaci;

„**Uživatelský účet**“ je uživatelský účet, jehož prostřednictvím, se oprávněné osoby přihlašují do Aplikace.

II.

SLUŽBA A JEJÍ POPIS

2.1 Poskytovatel se na základě Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli Službu.

2.2 Aplikace obsahuje zároveň nástroje a funkcionality, které svým rozsahem mohou pokrývat potřeby vedení dokumentace pro předškolní vzdělávání dle zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Školský zákon**“). Objednatel je oprávněn funkcionalitu uvedené v předchozí větě v plném rozsahu využívat. Pro vyloučení pochybností však Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za soulad Zákazníkem vedené dokumentace se Školským zákonem (případně jinými právními předpisy); tuto odpovědnost nese výlučně Objednatel.

III.

APLIKACE, JEJÍ ZPŘÍSTUPNĚNÍ A UŽIVATELSKÉ ÚČTY

3.1 Aplikace je umístěna a provozována na serveru umístěném v hostingovém centru Poskytovatele či jeho smluvního partnera.

3.2 Aplikace bude užívána výlučně Uživateli.

3.3 Poskytovatel vykonává výlučná majetková práva k Aplikaci.

3.4 Poskytovatel je povinen dodat (zpřístupnit) Objednateli Aplikaci formou jejího zpřístupnění přes webové rozhraní na adrese: <https://www.twigsee.com> nebo prostřednictvím mobilní aplikace s názvem Twigsee dostupné na Google Play a App Store za současného poskytnutí Přístupových údajů. Přístupové údaje pro první přihlášení do Aplikace budou Objednateli doručeny na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele uvedenou ve Smlouvě.

3.5 Přístup do Aplikace bude Objednateli umožněn prostřednictvím jednotlivých Uživatelských účtů. Každý Uživatelský účet má unikátní kombinaci Přístupových údajů. Maximální počet Uživatelských účtů není omezen.

3.6 Objednatel a další osoby, kterým bude při poskytování Služeb zřízen Uživatelský účet, jsou povinny Přístupové údaje ke svému Uživatelskému účtu nesdělovat třetím osobám a uchovávat je v tajnosti. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá Objednateli za jakoukoli škodu způsobenou neoprávněným přístupem do Aplikace třetí osobou v důsledku poskytnutí či jiné formy zpřístupnění Přístupových údajů této třetí osobě.

osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), se pro účely plnění Smlouvy považuje Objednatel za správce osobních údajů Uživatelů (a dalších osob) a Poskytovatel za zpracovatele osobních údajů Uživatelů (a dalších osob).

- 7.2 Spolu se Smlouvy Poskytovatel a Objednatel uzavírají zároveň i dohodu o zpracování osobních údajů, která blíže upravuje podmínky zpracování osobních údajů Poskytovatelem.

VIII.

TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ ZÁNIK

- 8.1 Nestanoví-li Smlouva výslovně jinak, uzavírá se každá Smlouva na dobu neurčitou a může být vypovězena Poskytovatelem nebo Objednatel s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počne běžet 1. dne měsíce následujícího od doručení výpovědi druhé Straně.
- 8.2 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět s účinky k okamžiku doručení písemné výpovědi Poskytovateli v případě, že:
- 8.2.1 Aplikace nebyla z důvodu na straně Poskytovatele plně funkční po nepřetržitou dobu nejméně sedmi pracovních dnů; nebo
- 8.2.2 Poskytovatel opakovaně a závažným způsobem porušil své povinnosti vyplývající pro něj ze Smlouvy nebo VOP.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět s účinky k okamžiku doručení písemné výpovědi Poskytovateli v případě, že Objednatel poruší svou povinnost uvedenou v článku 5.2 VOP.
- 8.4 V případě, že Objednatel neuhradí jakoukoliv fakturu ani ve lhůtě dvaceti (20) dní od uplynutí její splatnosti, je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli písemnou výzvu k úhradě. Neuhradí-li Objednatel příslušnou fakturu ani do pěti (5) pracovních dnů od doručení této výzvy k úhradě, je Poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s účinností k okamžiku doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 8.5 Poskytovatel nebo Objednatel jsou oprávněni Smlouvu vypovědět k okamžiku doručení písemné výpovědi druhé Straně v případě, že (i) bude vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku druhé Strany, (ii) na

druhou Stranu bude podán insolvenční návrh, který není zjevně šikanózní; nebo (iii) druhá Strana vstoupí do likvidace. V případě úpadku poskytovatele je povinen poskytovatel o tomto skutku informovat objednatel.

- 8.6 Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že Smlouvu není možné ukončit a nemůže zaniknout ze žádného jiného důvodu, než takového, který je výslovně uveden v tomto článku VIII.

IX.

DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 9.1 Veškeré informace sdělené při plnění povinností podle Smlouvy, jakož i veškeré další informace, které se Poskytovatel nebo Objednatel dozví v souvislosti s jejím prováděním, budou považovány za přísně důvěrné. Za důvěrné informace se rovněž považují jakékoli jiné informace, o nichž Poskytovatel nebo Objednatel prohlásí, že je považuje za důvěrné pro účely Smlouvy. Za důvěrné se rovněž považují informace, u nichž lze důvěrný charakter předpokládat s ohledem na jejich určení pro omezenou skupinu osob, které jsou poskytnuty (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 9.2 Za Důvěrné informace nebudou považovány informace, které:
- a) jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo
- b) jsou poskytnuty smluvní straně třetí osobou, která má právo s takovou informací volně nakládat a poskytnout ji třetím osobám.
- 9.3 Strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany neužijí Důvěrné informace pro jiné účely než pro účely této Smlouvy a nezveřejní, ani jinak neposkytnou Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma členů svých orgánů, odborných a právních poradců.
- 9.4 Strany se dále zavazují, že po dobu spolupráce podle této Smlouvy a dále po ukončení této spolupráce budou nakládat s Důvěrnými informacemi se stejnou péčí, jako by nakládaly s vlastními informacemi stejného či obdobného charakteru.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření Stranami.
- 10.2 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 OZ Poskytovatel vylučuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručí Objednatel odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění Poskytovatelem požadovaných údajů, bude Smlouva uzavřena až poté, co Poskytovatel vyjádří výslovný souhlas s přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek. Poskytovatel a Objednatel se dále dohodly, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 10.3 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena e-mailem nebo prostřednictvím Aplikace.
- 10.4 Znění těchto VOP může Poskytovatel měnit či doplňovat i bez souhlasu Objednatele. Změny nebo doplnění vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách admin.twigsee.com/smlouva-vop přičemž Objednatel o nich bude informován e-mailovou zprávou na adresu kontaktní osoby.
- 10.5 V případě, že se kterékoliv ustanovení těchto VOP ukáže být neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP.
- 10.6 Právní poměry mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí výlučně právním řádem České republiky.
- 10.7 Objednatel potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, porozuměl jim, souhlasí s nimi a nepovažuje obsah žádného ustanovení VOP za pro sebe zvláště nevýhodný.
- 10.8 Smlouva, včetně těchto VOP, je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není dálkově přístupná.
- 10.9 Přílohou č. 1 těchto Podmínek je i Ceník příplatkových služeb, který je jinak v aktuálním znění dostupný i na našich webových stránkách.

**Tyto VOP jsou platné a účinné ke dni
15.3.2022**

PŘÍLOHA Č. 1 – CENÍK PŘÍPLATKOVÝCH SLUŽEB

Příplatkové služby (možno doobjednat):

- | | |
|---|---------------------------------|
| • Rozšířená administrativa (+10h / měsíc) - | 2.000 Kč / měsíc |
| • Online školení k aplikaci – | 600 Kč / hod |
| • Osobní školení k aplikaci – | 900 Kč / hod + cestovní náhrady |
| • Rozšířený reporting – | individuálně dle rozsahu |

Všechny ceny jsou bez DPH.