

SMLUVNÍ PODMÍNKY BUDOUCÍ KUPNÍ SMLOUVY - OBJEDNÁVKY NA NOVÁ VOZIDLA DACIA účinné od 1. října 2021

Tyto smluvní podmínky jsou nedílnou součástí budoucí kupní smlouvy na nová vozidla DACIA (dále jen „Podmínky“) uzavřené mezi Budoucím Kupujícím a Budoucím Prodávajícím jako objednávka na nové vozidlo (dále jen „Objednávka“) a upravují právní vztahy vznikající mezi Budoucím Prodávajícím a Budoucím Kupujícím na jejím základě. Budoucí Kupující i Budoucí Prodávající svým podpisem níže výslovně přijímají ustanovení těchto Podmínek.

I - PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1.1 Na základě Objednávky se Budoucí Kupující zavazuje zakoupit nové vozidlo DACIA specifikované v Objednávce (dále jen „Vozidlo“) za podmínek stanovených v Objednávce a níže v těchto Podmínkách a Budoucí Prodávající se zavazuje dodat Budoucímu Kupujícímu Vozidlo za podmínek stanovených v Objednávce a níže v těchto Podmínkách.

1.2 Budoucí Kupující se zavazuje za Vozidlo zaplatit dohodnutou cenu formou záloh na kupní cenu v souladu s článkem II níže a neprodleně, nejpozději však do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy Budoucího Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu na Vozidlo a následně převzít Vozidlo v souladu s článkem III a IV těchto Podmínek. Kupní smlouva bude uzavřena ve formě Prodáváčího Protokolu a její obsah Kupní smlouvy bude odpovídat Objednávce a těmto Podmínkám.

1.3 Budoucí Prodávající zašle či sdělí Budoucímu Kupujícímu výzvu k uzavření Kupní smlouvy telefonicky, osobně nebo písemně (emailem nebo dopisem) ve lhůtě předpokládaného dodání Vozidla dle Objednávky, nejpozději však ve lhůtě dvaceti čtyř týdnů od předpokládaného termínu dodání Vozidla uvedeného v Objednávce, pokud se Budoucí Prodávající s Budoucím Kupujícím nedohodnou jinak.

II – CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 „Základní cena“ je kupní cenou Vozidla bez daní a poplatků. Tato cena je platná ode dne potvrzení Objednávky do předpokládaného dne uzavření Kupní smlouvy dle výzvy Budoucího Prodávajícího v souladu s bodem 1.3 Podmínek.

2.2 „Cena s DPH“ (též „celková cena s DPH“) je dohodnutá kupní cena, kterou je Budoucí Kupující povinen za Vozidlo zaplatit Budoucímu Prodávajícímu. Tato cena je stanovena jako součet základní kupní ceny Vozidla a kupní ceny zvoleného vybavení, doplňků a příslušenství, včetně veškerých daní a poplatků stanovených obecně závaznými právními předpisy účinnými v den podepsání Kupní smlouvy, případně snížený o slevu poskytnutou v souladu s Objednávkou a Kupní smlouvou.

2.3 V případě, že ode dne potvrzení Objednávky do dne dodání Vozidla resp. do dne přijetí platby Budoucím Prodávajícím, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve, dojde ke změně daní nebo poplatků souvisejících s dovozem nebo dodáním Vozidla, cena bude upravena v souladu s těmito změnami.

2.4 Cena může být upravena v případě, že na Vozidle budou v období od potvrzení Objednávky do předání Vozidla Budoucímu Kupujícímu provedeny technické změny vyžadované obecně závaznými právními předpisy.

2.5 Celková cena s DPH bude Budoucím Kupujícím uhrazena postupně, a to následujícím způsobem:

- ke dni potvrzení Objednávky Budoucím Prodávajícím zaplatí Budoucí Kupující zálohu č. 1 ve výši dohodnuté oběma stranami, nejméně však ve výši 10 % celkové ceny s DPH,
- do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy Budoucího Prodávajícího avšak před podpisem Kupní smlouvy zaplatí Budoucí Kupující zálohu č. 2 ve výši zbyvajících částí celkové ceny s DPH upravené v případě potřeby dle bodů 2.3 nebo 2.4.

2.6 V případě nesplnění povinnosti Budoucího Kupujícího dle bodu 2.5 b) má Budoucí Prodávající nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši rovnající se záloze uhrazené dle bodu 2.5 a) s tím, že Budoucí Kupující souhlasí, že tato záloha se započte na nárok Budoucího Prodávajícího na smluvní pokutu dle tohoto bodu. Vedle smluvní pokuty je Budoucí Prodávající oprávněn požadovat rovněž náhradu škody způsobené porušením povinností ze strany Budoucího Kupujícího, ve výši přesahující uvedenou smluvní pokutu.

III - NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA A DODÁNÍ VOZIDLA

3.1 Budoucí Kupující je povinen Vozidlo převzít v místě dodání stanoveném v Objednávce, jinak v příslušné provozovně Budoucího Prodávajícího, v den podpisu Kupní smlouvy. Budoucí Prodávající není povinen Vozidlo předat před úplným uhrazením celkové ceny a uzavřením Kupní smlouvy.

3.2 V případě, že sjednanou specifikaci Vozidla nebude možné dodat (například zejména, ale ne výlučně, z důvodu ukončení výroby, přerušení výroby z důvodu nedostupnosti některých součástek nebo nezahájení výroby v případě nového modelu), Budoucí Prodávající oznámí tuto skutečnost Budoucímu Kupujícímu písemně (emailem nebo doporučeným dopisem s dodejkou). V případě, že ve lhůtě patnácti dnů od doručení dopisu nesdělí Budoucí Kupující Budoucímu Prodávajícímu svůj zájem nahradit Vozidlo vozidlem s jinou specifikací, Objednávka bez dalšího zaniká. V případě vůle Budoucího Kupujícího sjednat jinou specifikaci vozidla, bude již zaplacená záloha dle Objednávky v plné výši převedena na novou objednávku.

3.3 V případě nesplnění povinnosti Budoucího Kupujícího dle bodu 1.2 či 3.1 má Budoucí Prodávající nárok (i) odstoupit od této Objednávky a (ii) nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši rovnající se záloze uhrazené dle bodu 2.5 a) s tím, že Budoucí Kupující souhlasí, že tato záloha se započte na nárok Budoucího Prodávajícího na smluvní pokutu dle tohoto bodu. Vedle smluvní pokuty je Budoucí Prodávající oprávněn požadovat rovněž náhradu škody způsobené porušením povinností ze strany Budoucího Kupujícího, ve výši přesahující uvedenou smluvní pokutu.

3.4 Vozidlo, na kterém budou před jeho dodáním Budoucímu Kupujícímu vykonané technické úpravy požadované obecně závaznými předpisy, se považuje za Vozidlo specifikované v Objednávce.

3.5 Vlastnické právo k Vozidlu nabude Budoucí Kupující úplným uhrazením celkové ceny Vozidla s DPH Budoucímu Prodávajícímu na základě řádně uzavřené Kupní smlouvy. Nebezpečí škody na Vozidle přechází na Budoucího Kupujícího současně s nabytím vlastnického práva k Vozidlu.

IV - Odstoupení od budoucí kupní smlouvy

4.1 Objednávka jako budoucí kupní smlouva je závazná pro obě smluvní strany, odstoupit od ní je možné pouze v případech stanovených platnými právními předpisy nebo těmito Podmínkami.

4.2 Budoucí Prodávající je oprávněn odstoupit od této smlouvy v následujících případech:

- pokud Budoucí Kupující nezaplatí cenu v souladu s článkem II Podmínek nebo
- pokud Budoucí Kupující neuzavře Kupní smlouvu ve lhůtě dle bodu 1.2 Podmínek výše,

doporučeným dopisem zasláným Budoucímu Kupujícímu.

4.3 Budoucí Kupující je oprávněn odstoupit od této Objednávky v případě, že jej Budoucí Prodávající nevyzve k uzavření kupní smlouvy v souladu s bodem 1.3 nebo v případě dle bodu 3.2 těchto Podmínek doporučeným dopisem zasláným Budoucímu Prodávajícímu. V takových případech mu bude Budoucí Prodávající v plné výši vrácena zaplacená záloha na kupní cenu, a to ve lhůtě patnácti pracovních dnů od doručení písemného oznámení Budoucího Kupujícího o odstoupení od smlouvy Budoucímu Prodávajícímu.

V - SPORY

5.1 Veškeré spory vyplývající nebo související se smlouvou budou řešeny v rámci možnosti smlouvou cestou. Budoucí Kupující jako spotřebitel má v souladu s platnými právními předpisy právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu před kompetentním orgánem, kterým je Česká obchodní inspekce (bližší informace na www.coi.cz).

5.2 V případě, že nedojde k vyřešení sporu smírem, o věci rozhodne příslušný soud České republiky.

VI - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Budoucí kupní smlouva uzavřená ve formě Objednávky podepsaná Budoucím Kupujícím nabyvá účinnosti dnem potvrzení Objednávky Budoucím Prodávajícím a řídí se právními předpisy platnými na území České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

6.2 Na Vozidlo bude Budoucímu Kupujícímu na základě Kupní smlouvy poskytnuta záruka za jakost - smluvní záruka v rozsahu stanoveném v Záručních podmínkách DACIA, které tvoří nedílnou součást těchto Podmínek. Práva z vadného plnění v souladu s platnými právními předpisy zůstávají nedotčena.

6.3 V souladu s platnými právními předpisy na ochranu spotřebitele má spotřebitel nárok na prodloužení záruční lhůty o dobu nezbytnou k vyřízení případné reklamace. Vzhledem k bodu 1.1 Záručních podmínek musí spotřebitel písemně požádat o prodloužení v systému záruk a doložit dokumentaci k servisním zákrokům v rámci reklamace.

6.4 Objednávka je sepsána ve dvojím vyhotovení, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY DACIA

ČÁST I – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO DACIA

1.1 PŘEDMĚT A TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY

Pokud není dále v částech II. a III. uvedeno jinak, na nová vozidla DACIA se vztahuje smluvní záruka na veškeré vady materiálu, montáže nebo výroby, a to buď po dobu 36 měsíců, nebo do ujetí 100.000 km, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Tato doba se počítá od data předání vozidla prvním uživateli. Toto datum je vyznačeno na Záručním listě, který je předáván Kupujícímu jako prvním uživateli spolu s vozidlem.

Záruční doba se v systému záruk defaultně neprodlužuje o dobu, kdy je vozidlo na servisním zásahu, s výjimkou dle bodu 6.3 Podmínek. V případě výměny dílu nebo některé součásti neskončí záruční doba ohledně vyměněného dílu či součásti později, než záruční doba vozidla.

1.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Smluvní záruku je v souladu s těmito Podmínkami možné uplatnit na evropském území členských států Evropské unie a rovněž v následujících státech: Albánie, Andora, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko a Velká Británie. Záruku je možné uplatnit pouze v případě, že vozidlo je v některém z uvedených států registrováno a v uvedených státech rovněž užíváno. V případě, že první registrace vozidla proběhne v některém z výše uvedených států, avšak ne v České republice, smluvní záruka se řídí záručními podmínkami DACIA platnými v tomto státě.

Upozornění: Ve státech nepatřících do Evropského hospodářského prostoru mohou být technické vlastnosti vozidel, periodicitá údržby a/nebo podmínky záruky definovány odlišně. V případě, že vozidlo má být provozováno a zejména registrováno v takovém státě, obraťte se bez zbytečného odkladu na dovozce DACIA, který poskytne informace o případných úpravách programu údržby resp. úpravách vozidla samotného.

1.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY

Klient má ze smluvní záruky nárok na

- bezplatné odstranění veškerých vad materiálu nebo montáže reklamovaných klientem a výrobce uznávaných, jakož i případné opravy škod zaviněných těmito vadami na jiných dílech či částech vozidla; volba postupu opravy přináležejí autorizovanému servisu DACIA, který o něm bude informovat klienta,
- bezplatné asistenční služby DACIA Assistance v souladu s podmínkami definovány v části V těchto Záručních podmínek.

Smluvní záruka nepokrývá

- nepřímé důsledky vad (zmožnění používání vozu, ušlý zisk atd.),
- součásti vozidla, které byly přestavěny nebo jinak upraveny po dodání vozidla, ani na důsledky (poškození, předčasné opotřebování, zhoršení stavu atd.) této přestavby či úpravy na jiné díly nebo součásti vozidla nebo jejich vlastnosti,
- náklady na údržbu vynaložené klientem v souladu s doporučeními výrobce,
- škody způsobené použitím paliva neodpovídajícího platným normám,
- náklady na výměnu dílů podléhajících běžnému opotřebení v závislosti na způsobu užívání vozidla a počtu ujetých kilometrů (jako jsou například tlumiče, prvky zavěšení kol, brzdové kotouče, destičky a obložení, spojka, žárovky, pojistky atd.),
- odstranění vibrací a hluku související s normálními funkcemi vozidla,
- škody způsobené nesprávnou údržbou vozidla, a zvláště případy, kdy nebyly dodrženy pokyny výrobce týkající se údržby, popsané v Návodu k obsluze, v Záručním listu a v Příloze k údržbě,
- škody způsobené vnějšími vlivy, jako jsou např. (uvedený výčet není vyčerpávající):
 - nehody nebo nárazy (včetně následných nepřímých a/nebo skrytých škod zjištěných a zjištěných až při dalším provozu vozidla), poškřabání, oděni, odtetující škrábání, krupobití, znečištění ovzduší, vlivy přírodních látek jako např. pryskyřice, vlivy živočišného původu jako např. ptáčích trus, vlivy chemických látek, přepravovaných předmětů,
 - montáž příslušenství neschváleného výrobcem nebo montáž příslušenství schváleného výrobcem, ovšem bez dodržení jím vydaných technických pokynů a doporučení,
 - případy vyšší moci jako např. blesk, požár, záplavy, zemětřesení, válka, nepokoje a atentáty,
- škody způsobené chybějící součinností Kupujícího/ majitele vozidla nebo pověřeného řidiče/uživatele v rámci procesu odstraňování vad.

Pro získání a uplatnění smluvní záruky klient musí

- zkontrolovat, zda je Záruční list opatřen razítkem Prodávajícího, což je podmínkou pro uplatnění smluvní záruky,
- obrátit se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn provádět záruční opravy,
- předložit náležitě vyplněnou servisní část Návodu k obsluze, a doložit, že byly vykonány všechny výrobem (prodejcem) stanovené úkony vztahující se k údržbě vozidla,
- bez zbytečného odkladu nahlásit autorizovanému servisu DACIA vadu, na níž se smluvní záruka vztahuje a neprodleně vozidlo přistavit do autorizovaného servisu DACIA k opravě. Pokud je vozidlo v nepojízdném stavu, je klient povinen se obrátit na nejbližší autorizovaný servis DACIA nebo na službu DACIA Assistance.

Smluvní záruka se nevztahuje na následující případy, ve kterých Prodávající nese odpovědnost za vady:

- vozidlo bylo používáno v jiných podmínkách, než je předepsáno výrobcem (např. nadměrné zatížení vozidla nebo účast s ním na jakýchkoli závodech),
- majitel/uživatel nepřistoupil k nahlášení a k neprodlené opravě závady v autorizovaném servisu DACIA a/nebo k opravě provedené plně v souladu s technickými doporučeními výrobce, na kterou by se mohla vztahovat smluvní záruka a nebo která mohla zapříčinit vznik dalších závad souvisejících se smluvní zárukou,
- zjištěná vada souvisí se skutečností, že vozidlo bylo opraveno nebo udržováno v servisu, který není součástí sítě autorizovaných servisů Dacia a tato oprava nebo údržba byla provedena v rozporu s technickými doporučeními výrobce.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST II – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA LAK

2.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Na nová vozidla DACIA se vztahuje smluvní záruka na lak karoserie a lakovaných dílů, a to po dobu dvou let od předání vozidla prvnímu uživateli.

2.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Geografické pokrytí smluvní záruky na lak je shodné s geografickým pokrytím smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

2.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Klient má ze záruky na lak právo na

- bezplatné provedení opravy nebo výměny dílů, na nichž byla zjištěna výrobem uznaná závada laku (snížení kvality laku, nedostatky krycího laku způsobené vadou materiálu nebo aplikace). O způsobu a rozsahu opravy rozhoduje autorizovaný servis DACIA, přičemž oprava se provádí s ohledem na celkový stav vozidla, jeho stáří, počet ujetých kilometrů a úroveň jeho údržby.

Smluvní záruka na lak nepokrývá:

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka na nové vozidlo Dacia podle části I.

Pro uplatnění smluvní záruky na lak klient musí

- obrátit se na autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto úkony a
- předložit autorizovaným prodejcem DACIA náležitě potvrzený Záruční list.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na lak přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST III – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NEPROREZIVĚNÍ

3.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Jako doplněk ke smluvní záruce dle části I. se na nové vozidlo DACIA vztahuje rovněž smluvní záruka na neprorezivění karoserie (včetně její spodní části), a to po dobu šesti let od předání vozidla prvnímu majiteli/uživateli.

3.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Geografické pokrytí smluvní záruky na neprorezivění je shodné s geografickým pokrytím smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

3.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Obsah záruky na neprorezivění

Smluvní záruka na neprorezivění se vztahuje na případy perforace karoserie (včetně její spodní části) zevnitř, způsobené korozi plechového dílu v důsledku výrobem uznané vady výroby, materiálu nebo aplikace ochranných prostředků. Smluvní záruka na neprorezivění pokrývá opravu nebo výměnu taktó korozi poškozených dílů v autorizovaném servisu DACIA, který rozhodne o rozsahu a způsobu jejich provedení, a to v závislosti na celkovém stavu vozidla, jeho stáří, počtu ujetých kilometrů a úrovni údržby.

Záruka na neprorezivění nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka na nové vozidlo Dacia podle části I.,
- mechanické díly, které tvoří integrální součást karoserie nebo podvozku (např. ráfky kol, výfuk).

Podmínky trvání smluvní záruky na neprorezivění

Platnost smluvní záruky na neprorezivění je podmíněna prováděním antikoročních kontrol karoserie (včetně její spodní části). Tyto kontroly musí být prováděny u autorizovaného servisu DACIA nebo jiné oprávněné osoby v souladu s technickými doporučeními výrobce, avšak nejméně jednou za dva roky. Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaných servisech DACIA tyto kontroly zahrnují. Majitel/uživatel vozidla může požádat o provedení antikoročních kontrol rovněž jindy než v rámci pravidelných servisních prohlídek, a to na své vlastní náklady. Majitel/uživatel vozidla je vždy povinen ujistit se o náležitém vyplnění dokladu o provedení antikoročních kontrol, který je součástí Návodu k obsluze a podmiňuje další trvání záruky na neprorezivění.

Platnost smluvní záruky na neprorezivění je rovněž podmíněna skutečností, že všechny opravy karoserie a podvozku budou provedeny v souladu s technickými doporučeními výrobce.

Podmínky uplatnění záruky na neprorezivění

Pro uplatnění práva ze smluvní záruky na neprorezivění je majitel/uživatel Vozidla povinen

- obracet se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto opravy a
- předložit autorizovaným prodejcem DACIA náležitě potvrzený doklad o provedení antikoročních kontrol karoserie a podvozku uvedený v Návodu k obsluze.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na neprorezivění přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST IV – SOUČINNOST KUPUJÍCÍHO

V případě nutnosti provedení opravy Vozidla v rámci uplatnění zákonných práv z vadného plnění nebo v rámci smluvní záruky je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu, případně jinému autorizovanému servisu DACIA, u kterého bude oprava prováděna, potřebnou bezplatnou součinnost.

ČÁST V – DACIA ASSISTANCE

5.1 Bezplatné asistenční služby DACIA Assistance mohou využívat majitel vozidla nebo pověřený řidič/uživatel a spolucestující, pokud jejich počet nepřekročí počet míst uvedený v technickém průkazu vozidla.

5.2 Asistenční služby budou poskytnuty v případě nepojízdnosti vozidla na pozemní komunikaci způsobené náhlou a nenadálou mechanickou, elektrickou nebo elektronickou závadou, na kterou se vztahuje smluvní záruka na nové vozidlo DACIA. Asistenční služby jsou poskytovány po dobu trvání smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle části I těchto Záručních podmínek, a to na územích, ve kterých je možné smluvní záruku uplatnit dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

5.3 Od prvního telefonického oznámení události DACIA Assistance zorganizuje a uhradí níže specifikované služby. Kromě poplatků spojených se zásahem na komunikacích, kam nemá DACIA Assistance přístup (soukromé komunikace apod.), není majitel/uživatel vozidla povinen předem hradit žádné náklady. DACIA Assistance však není povinen uhradit majiteli/uživateli vozidla náklady vynaložené bez předchozího souhlasu DACIA Assistance. DACIA Assistance nehradí majiteli/uživateli vozidla náklady spojené s oznámením události.

5.4 Poskytnutí služeb DACIA Assistance je podmíněno řádným oznámením události obsahující přesné a srozumitelné určení:

- místa, kde je vozidlo odstaveno (adresa, číslo silnice, kilometrovník, orientační bod apod.),
- nepojízdného vozidla (identifikační číslo vozidla VIN, které je uvedeno např. v Záručním listu nebo na štítku na sloupku dveří spolujezdce),
- telefonní čísla, na kterém je možno klienta kontaktovat.

5.5 Odstranění závady na místě: Pokud to je možné, asistenční služba zajistí opravu vozidla na místě.

5.6 Odtazeni vozidla: Pokud vozidlo nemůže být zprovozněno na místě, DACIA Assistance zorganizuje jeho odtazeni do nejbližšího autorizovaného servisu DACIA nebo, není-li to možné (zejména v některých státech), do nejbližšího servisu schopného provést opravu.

5.7. Náhradní vozidlo: V případě, že vozidlo po odtazeni do autorizovaného servisu není možné opravit týž den nebo celkový čas potřebný na opravu dle časových norem DACIA přesahuje 3 hodiny, může Dacia Assistance majiteli/uživateli vozidla zapůjčit náhradní vozidlo, a to nejdéle na dobu tří dnů. Zapůjčeným náhradním vozidlem bude vozidlo dostupné dle místních možností. Majitel/uživatel vozidla je při užívání náhradního vozidla povinen respektovat podmínky půjčovny, která náhradní vozidlo poskytl. Poplatky jako například doplnkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí majitel/uživatel vozidla. Použití náhradního vozidla je omezeno na pohyb v daném státě a náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení, nebude-li dohodnuto jinak. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě, než bylo stanoveno nebo dohodnuto hradí majitel/uživatel vozidla. Na vozidla upravená pro speciální účely (mrazicí vůz, autoškola, taxi, vozidla autopůjčovny, přeprava osob (9 míst a více) apod.) se ustanovení o poskytnutí náhradního vozidla nevztahuje.

ČÁST VI – NABÍDKA MOBILITY

6.1. V případě, že se na vozidle vyskytne vada, na kterou se vztahuje smluvní záruka DACIA a která vyžaduje zásah dle časových norem DACIA přesahující 3 hodiny, může být majiteli/uživateli vozidla poskytnuto náhradní vozidlo na dobu nejvíce 3 dnů. Tato nabídka mobility se nevztahuje na případy, je-li vada resp. porucha způsobena dopravní nehodou. Náhradní vozidlo bude poskytnuto za následujících podmínek:

- v případě, že vozidlo je pojízdné, majitel/uživatel vozidla je povinen objednat zásah nejpозději 48 hodin předem, aby síť DACIA měla dostatek času pro zajištění náhradního vozidla,
- při objednávání zásahu musí majitel/uživatel vozidla svůj požadavek na poskytnutí náhradního vozidla výslovně uvést,
- náhradní vozidlo bude poskytnuto dle místních možností,
- doba poskytnutí náhradního vozidla nemůže přesáhnout dobu provádění opravy,
- před převzetím náhradního vozidla bude uzavřena smlouva o výpůjčce,
- náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení,
- související náklady jako například doplnkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí majitel/uživatel vozidla.

Podpis a razítko Budoucího Prodávajícího:

Podpis Budoucího Kupujícího:

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vynakládáme veškerou náležitou péči, aby Vaše osobní údaje byly bezpečně zpracovány.

Ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů zpracovávají (1) Renault Česká republika, a. s., se sídlem Pobřežní 620/3, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 60192801 (dále také jen jako „Dacia“); a (2) Budoucí Prodávající jako společní správci osobních údajů zpracovávali Vaše osobní údaje poskytnuté na základě smlouvy nebo z dokumentů předložených na základě smlouvy.

Vámi poskytnuté osobní údaje v rozsahu dle smlouvy budou použity pouze pro účely přímo související s uzavřenou smlouvou (účel zpracování) a zpracování vyplývá přímo z plnění uzavřené smlouvy (právní základ zpracování).

Vezměte prosím na vědomí, že poskytnutí Vašich osobních údajů je požadavek nezbytný k uzavření smlouvy. Pokud se rozhodnete neposkytnout své osobní údaje, pak Budoucí Prodávající nebude schopen uzavřít s Vámi předmětnou smlouvu a poskytnout požadované výrobky a/nebo služby.

Pro výše uvedené účely budou Vaše osobní údaje uchovávané po dobu 10 let ode dne uzavření smlouvy, v případě smlouvy o poskytování servisních služeb po dobu 10 let od ukončení trvání smlouvy.

Osobní údaje bude Dacia a Budoucí Prodávající zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených Dacia a/nebo Budoucím Prodávajícím, zejména pak prostřednictvím poskytovatelů IT řešení a software, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů, a také prostřednictvím subjektů, které jsou vůči Dacia propojeny osobami. V rozsahu a pro účely výše uvedené je správce oprávněn předávat tyto osobní údaje jiným subjektům patřícím do skupiny RENAULT a jejich smluvním zpracovatelům. Osobní údaje nebudou předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

Vaše práva:

1. Máte právo požadovat informace o účelu zpracování osobních údajů, informace o rozsahu a kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně údajů o zdroji, ze kterého byly osobní údaje získány, plánované době uchování, skutečnosti zda dochází k automatizované rozhodování a informace o případných příjemcích osobních údajů. Máte dále právo žádat o opravu osobních údajů, jsou-li nepřesné, a o výmaz osobních údajů.
2. Máte právo získat od správce osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste poskytl(a). Správce poskytne na základě žádosti tyto údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.
3. Domníváte-li se, že je zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněn(a) vznést námitku, žádat vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu, zejména pak požadovat opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Domníváte-li se, že dochází k neoprávněnému zpracování osobních údajů, můžete se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz, tel.: 234 665 125).

V případě stížnosti či dotazů souvisejících se zpracováním osobních údajů se obraťte na Dacii na osobniudaje@dacia.cz, a/nebo na Budoucího Prodávajícího.