

# Smlouva o poskytování pozáručních servisních služeb

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník)

mezi:

## OBJEDNATELEM

Fakultní nemocnice Ostrava

sídlo: 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava – Poruba

IČ: 00843989 DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)

Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č.j. OP-054-25.11.90

Zastoupena: MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka, č.u.: 66332761/0710  
(dále také jen „objednatel“ nebo „FNO“)

a

## ZHOTOVITELEM

obchodní firma: S & T Plus s.r.o.

sídlo: Novodvorská 994/138 Braník, 142 00 Praha 4

IČ: 25701576 DIČ: CZ25701576 (je plátcem DPH)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 62478

jednající: Ing. Ludvíkem Tótem, jednatelem

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č.ú.: 117460713/0300

## Preambule

Objednatel a zhotovitel uzavírají tuto smlouvu o poskytování pozáručních servisních služeb na základě výsledku výběru dodavatele veřejné zakázky "**Defibrilátory automatické externí a bifázický defibrilátor**" a to pro její 2. část s názvem "**Defibrilátor bifázický**". Tato veřejná zakázka byla vyhlášena podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

I.

## Základní ustanovení

Zhotovitel se zavazuje provádět níže uvedené práce a objednatel se zavazuje platit sjednanou cenu.

II.

## Předmět plnění

1. Předmětem smlouvy je poskytování pozáručních servisních služeb formou paušální úhrady pro níže specifikované přístrojové vybavení, které jsou umístěny ve FN Ostrava.

Jedná se o toto přístrojové vybavení: *Bifázický defibrilátor/monitor*

Přístrojové vybavení vč. obchodního názvu	Typ	Umístění ve FN Ostrava
Defibrilátor/monitor	Efficia DFM100	Nová budova psychiatrie FN Ostrava

2. Pozáruční paušální servis **bez náhradních dílů** zahrnuje za období 12 měsíců: všechny servisní zásahy, cestovné, preventivní prohlídky dle doporučení výrobce včetně výměny doporučených servisních kitů (v případě, že je výrobce doporučuje), elektrickou revizi/kontrolu, garanci zprovoznění zařízení ve dnech. Veškeré protokoly o preventivních prohlídkách a elektrických revizích/kontrolách musí být předány na dispečink oddělení zdravotnické techniky objednatele v periodických lhůtách stanovených výrobcem počínaje dnem instalace.

3. Zhotovitel bude garantovat technický stav přístroje uvedeném výše podle technických parametrů udaných výrobcem při dodržování doporučených postupů, kalibrací a preventivních prohlídek dle doporučení výrobce při používání spotřebního materiálu dle specifikace výrobce.
4. Smluvní strany se zavazují účinně spolupracovat k dosažení účelu smlouvy a řádně plnit závazky ze smlouvy vyplývající. Objednatel se dále zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k servisované technice tak, aby nebylo ohroženo termínové plnění zhotovitele.
5. Na sjednané práce podle této smlouvy se objednatel zavazuje akceptovat pouze služby zhotovitele.
6. Způsob hlášení závad. Objednatel je povinen hlásit závady na telefonické číslo servisního dispečinku: 239 047 505 nebo na e-mailovou adresu **servis@sntplus.cz** adresa servisního dispečinku S & T Plus s.r.o., Novodvorská 994/138 Braník, 142 00 Praha 4. Zhotovitel pro potřeby určení času hlášení závad použije podrobný výpis hovorů k danému telefonnímu číslu. Uvedené číslo je k dispozici objednateli ~~stále~~ **24 hodin denně** - od 08:00 – 17.00.

Za doručení hlášení o závadě či reklamace se považuje odeslání mailu objednatelem na výše uvedenou e-mailovou adresu servisního dispečinku zhotovitele, nebo přijetí tel. ohlášení závady pracovníkem zhotovitele na výše uvedeném tel. čísle servisního dispečinku zhotovitele.

### III.

#### Termín plnění

1. Termín zahájení: od prvního dne po uplynutí záruční doby zařízení uvedených v čl. II. odst. 2 této smlouvy.
2. Termín ukončení: 5 let od zahájení. Výpovědní lhůta činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn 1 měsíc před zahájením plnění dle této smlouvy sdělit zhotoviteli, že na provádění servisu nemá zájem, tímto oznámením se pak smlouva pokládá za skončenou.

### IV.

#### Místo plnění a způsob předání předmětu díla

1. Preventivní prohlídku a kalibrace bude zhotovitel provádět v pravidelných intervalech dle požadavků výrobce a v rozsahu dle zákona č. 89/2021 Sb.
2. V rámci servisní smlouvy garantuje zhotovitel 2 kalendářní dny ke zprovoznění zařízení bez potřeby náhradních dílů od nahlášení závady objednatelem.
3. V rámci servisní smlouvy garantuje zhotovitel 8 kalendářních dnů ke zprovoznění zařízení v případě nutnosti náhradních dílů nebo zapůjčení adekvátního systému od nahlášení závady objednatelem.
4. Pokud zhotovitel provádí opravu jednotlivého zařízení a součástí opravy bude dodávka materiálu nebo ND, jejichž cena překročí limit 5 tis. Kč bez DPH, zhotovitel je povinen vyžádat souhlas objednatele s dodávkou náhradních dílů a dokončením opravy. Objednatel projeví souhlas s provedením opravy potvrzením cenové nabídky zhotovitele, pokud bude mít formu smluvního ujednání, nebo poskytnutím samostatné písemné objednávky na náhradní díly zhotoviteli. V případě nesouhlasu objednatele s opravou předá zhotovitel ZP objednateli v původním stavu a je oprávněn vyúčtovat doložené náklady.
5. Místo plnění je v místě instalace příslušných přístrojů zahrnutých do této smlouvy.

### V.

#### Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování pozáručních servisních služeb bude fakturována v pravidelných pololetních splátkách vždy se zdanitelným plněním k poslednímu dni kalendářního pololetí. Pokud budou provedeny servisní zásahy, budou přílohou těchto faktur výkazy práce a dodací listy.
2. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení na adresu: efakturace1@fno.cz.
3. Paušální cena za poskytování pozáručních servisních služeb za rok je stanovena v rozsahu dle čl. II této smlouvy.

<b>Nabídková cena bez DPH</b>	<b>4 859 Kč</b>
<b>DPH 21%</b>	<b>1 020,34 Kč</b>
<b>Nabídková cena celkem vč. DPH</b>	<b>5 879,34 Kč</b>

V paušální ceně je obsažen také:  
~~servisní kit za cenu 0 Kč/ks bez DPH~~  
~~servisní kit za cenu 0 Kč/ks vč. DPH~~

*Výrobce předmětu plnění servisní kity nepředepisuje, tudíž v paušální ceně není servisní kit obsažen.*

4. Cestovné a ztrátové časy zhotovitel nebude účtovat.
5. Cena uvedená v této smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady zhotovitele v rozsahu dle příslušného typu servisu. V případě změny legislativy nebo předpisů výrobce bude toto zohledněno v dodatku této smlouvy.
6. Změna ceny je možná pouze při změně sazby DPH a o inflační vlivy (tj. průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kal. rok, a to pouze v procentuální výši nepřesahující tyto změny).
7. Faktura musí obsahovat: název a sídlo zhotovitele a objednatele, předmět plnění, cenu díla, částku k fakturaci, bankovní spojení, číslo účtu, IČ a DIČ.
8. Platby budou probíhat výhradně na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
9. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je objednatel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit zhotoviteli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

## VI.

### Sankční ustanovení

1. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
2. Zhotovitel může pověřit provedením díla nebo jeho části jinou osobu pouze se souhlasem objednatele. V případě porušení této povinnosti se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši ceny díla sjednané touto smlouvou.
3. Za každý i započatý den prodlení nad garantovaný počet dnů v odst. 2, 3 čl. IV. této smlouvy může objednatel na zhotoviteli požadovat smluvní pokutu **ve výši 1%** z celkové roční paušální ceny vč. DPH uvedené v uzavřené paušální smlouvě za každý den prodlení nad garantovaný počet dnů pro zprovoznění zařízení. Do tohoto prodlení se nezapočítává časový úsek, kdy zhotovitel prokazatelně čekal na schválení cenové nabídky na náhradní díl. Do časového limitu se nepočítá sobota, neděle a dny státem uznaných svátků. Nárok na smluvní pokutu zaniká v případě, že po dobu opravy prodávající zapůjčí objednateli náhradní přístroj stejného typu v minimálně stejné konfiguraci.
4. Dohodnuté smluvní pokuty uvedené v této smlouvě zaplatí zhotovitel vedle škody, která vznikne objednateli porušením povinností, na něž se vztahuje.

## VII.

### Záruky

1. Zhotovitel ručí za kvalitu jím provedených prací dle této smlouvy po dobu 6 měsíců od data předání díla bez vad objednateli.
2. Případné reklamace odstraní zhotovitel do 3 dnů od jejich uplatnění na vlastní náklady.
3. Objednatel není povinen dílo převzít, pokud vady samy o sobě nebo ve spojení s jinými budou bránit řádnému užívání díla.

## VIII.

### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva bude zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, včetně všech jejích změn a dodatků.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné činit písemně, a to formou číslovaných dodatků.
3. Postoupení pohledávky vzniklé na základě této smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu statutárního zástupce objednatele FN Ostrava, je neplatné.
4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží jedno. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v Registru smluv.
5. Veškeré právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.

V Ostravě, dne:

V Praze , dne:

---

**Fakultní nemocnice Ostrava**  
MUDr. Jiří Havrlant, MHA  
ředitel

---

**S & T Plus s.r.o.**  
Ing. Ludvík Tót  
jednatel