

Smlouva o poskytování služeb elektronického nástroje

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel

jméno: **CEJIZA, s.r.o.**
zastoupená: MUDr. Bořkem Semrádem, jednatelem
se sídlem: Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno
IČO: 28353242
DIČ: CZ28353242
plátce DPH: ANO
telefon: +420 541 654 222
e-mail: info@cejiza.cz

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Poskytovatel

jméno: **QCM, s.r.o.**
zastoupená: Ing. Davidem Horkým, jednatelem
se sídlem: Bellova 370/40, Kohoutovice, 623 00 Brno
IČO: 26262525
DIČ: CZ26262525
plátce DPH: ANO
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 40722
bankovní spojení (číslo účtu):
telefon:
e-mail:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto smlouvu o poskytování služeb elektronického nástroje (dále jen „**Smlouva**“).

II. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

3. Smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení (dále jen „**Řízení veřejné zakázky**“) veřejné zakázky s názvem **Elektronický nástroj 2016 – 2020**, sp. zn.: **CEEN0616** (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu s podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.
4. Účelem Smlouvy je:
 - 4.1. umožnit Objednateli na dobu čtyř let užívání elektronického nástroje pro elektronické zadávání veřejných zakázek, včetně veřejných zakázek malého rozsahu, a to i v režimu centrálního zadávání,
 - 4.2. umožnit Objednateli na dobu čtyř let užívání elektronického nástroje pro elektronické zadávání veřejných zakázek, který bude po celou dobu odpovídat platné a účinné právní úpravě,
 - 4.3. poskytovat Objednateli související služby dle Smlouvy, a to v souladu se všemi podmínkami sjednanými Smlouvou tak, aby bylo zajištěno řádné zadávání veřejných zakázek, včetně veřejných zakázek malého rozsahu, a to v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o veřejných zakázkách**“), a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, vždy po dobu účinnosti příslušného právního předpisu (oba právní předpisy po dobu své účinnosti dále jen „**Zákon**“).

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

5. Předmětem Smlouvy se rozumí
 - 5.1. poskytnutí nevýhradní licence Objednateli k počítačovému programu, jehož hlavní funkcionality jsou následující:
 - 5.1.1. Profil zadavatele,
 - 5.1.2. Nástroj pro elektronické zadávání veřejných zakázek,
 - 5.1.3. Nástroj pro centrální zadávání veřejných zakázek včetně možnosti sběru dat (modul centrálního zadávání),
 - 5.1.4. Elektronická aukce.
(počítačový program s uvedenými funkcionalitami dále jen „**Elektronický nástroj**“ a licence k Elektronickému nástroji dále jen „**Licence**“);
 - 5.2. poskytování souvisejících služeb:
 - 5.2.1. Pronájem datového úložiště,
 - 5.2.2. Služby technické podpory a servisu v případě poruchy – garance dostupnosti (SLA),
 - 5.2.3. Zajišťování souladu s platnými a účinnými právními předpisy,
 - 5.2.4. Update a upgrade,
 - 5.2.5. Služby migrace,
 - 5.2.6. Školení zaměstnanců Objednatele nejméně 1 x za 6 měsíců
(dále společně též „**Související služby**“).

(plnění dle odstavců 5.1 a 5.2 budou dále označována jako „**Předmět Smlouvy**“)
6. Podrobná specifikace
 - 6.1. Elektronického nástroje je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - 6.2. Licence je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy,
 - 6.3. Souvisejících služeb je uvedena v Příloze č. 3 a č. 4 Smlouvy, přílohy Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
7. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli pouze takový Elektronický nástroj, který splňuje veškeré požadavky Objednatele na jeho použití dle Smlouvy a který zároveň vyhovuje

Zákonu a ostatním platným a účinným právním předpisům. Dojde-li ke změně právních předpisů, musí Poskytovatel zajistit, aby Elektronický nástroj vždy splňoval požadavky stanovené právními předpisy v platném a účinném znění.

IV. PŘEDMĚT ZÁVAZKU

8. Poskytovatel
 - 8.1. poskytuje Objednateli nevýhradní licenci k užívání Elektronického nástroje za podmínek dle Přílohy č. 2 Smlouvy,
 - 8.2. pronajímá Objednateli datové úložiště specifikované v Příloze č. 3 Smlouvy za účelem instalace a uložení Elektronického nástroje a elektronických dokumentů (ve formě elektronických dat) vložených Objednatelům do Elektronického nástroje a to za podmínek uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy,
 - 8.3. zavazuje se poskytovat Objednateli zbývající Související služby za podmínek dle Přílohy č. 4 Smlouvy.
9. Objednatel s plněním ze strany Poskytovatele dle odstavce 8 souhlasí, přijímá jej a zavazuje se platit Poskytovateli sjednaný Měsíční paušál a příslušnou DPH, je-li Poskytovatel povinen dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), hradit DPH.
10. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti ze Smlouvy na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

11. Cena za plnění Předmětu Smlouvy Poskytovatelem činí **39.990,- Kč** za jeden celý kalendářní měsíc, v němž bylo Poskytovatelem poskytováno plnění dle Smlouvy (dále jen „**Měsíční paušál**“). Cena Licence za 1 kalendářní měsíc činí 50 % Měsíčního paušálu.
12. Nebylo-li plnění dle Smlouvy poskytováno Poskytovatelem po celý kalendářní měsíc, náleží Poskytovateli za takový kalendářní měsíc pouze poměrná část Měsíčního paušálu dle počtu dnů v takovém kalendářním měsíci, v němž závazek Poskytovatele dle Smlouvy trval, vůči celkovému počtu dnů v takovém kalendářním měsíci.
13. Je-li Poskytovatel povinen dle ZoDPH uhradit v souvislosti s poskytováním plnění dle Smlouvy DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle Měsíčního paušálu. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
14. Měsíční paušál zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy za jeden kalendářní měsíc. Měsíční paušál tak zahrnuje zejména cenu za Licenci a poskytnutí Souvisejících služeb. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se Smlouvou žádné jiné finanční částky, než Měsíční paušál a případně příslušnou DPH. Ujednáním tohoto odstavce není dotčeno právo Poskytovatele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení či jiných sankcí, a právo na náhradu škody nebo nemajetkové újmy způsobené Objednatelům.
15. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu ZoDPH, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.

16. Měsíční paušál a případnou DPH je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli vždy nejpozději do 30 dnů od posledního dne kalendářního měsíce, za který Poskytovateli Měsíční paušál náleží.
17. Měsíční paušál a případná DPH je uhrazena dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
18. Poskytovatel vyúčtuje Objednateli Měsíční paušál a případnou DPH fakturou (dále jen „**Faktura**“). Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle ZoDPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura vystavená Poskytovatelem musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku.
19. Fakturu je Poskytovatel povinen doručit Objednateli nejpozději 15 dnů před uplynutím doby uvedené v odstavci 16 Smlouvy.
20. Splatnost Faktury musí být stanovena tak, aby nenastala dříve, než uplyne doba stanovená v odstavci 16 Smlouvy.
21. Stanoví-li Faktura splatnost delší než je jako minimální stanovena v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn uhradit Měsíční paušál a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Faktuře.
22. Bude-li Faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě Měsíčního paušálu a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit Měsíční paušál a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
23. Nebude-li příslušná Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanoven Měsíční paušál, DPH nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit Fakturu dle pokynů Objednatele a opravenou Fakturu neprodleně doručit Objednateli.
24. Objednatel neposkytuje žádné zálohy.

VI. MÍSTO PLNĚNÍ

25. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli užívání Elektronického nástroje prostřednictvím on-line webového rozhraní.
26. Ostatní plnění bude Poskytovatel poskytovat Objednateli zpravidla on-line v elektronické podobě nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu, nevyplývá-li ze Smlouvy nebo z povahy věci jinak.
27. Školení zaměstnanců Objednatele bude Poskytovatel provádět vždy v místě určeném Objednatelem dle jeho potřeb.

VII. DOBA PLNĚNÍ

28. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli plnění dle Smlouvy po dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
29. Migrace musí být provedena nejpozději do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.
30. Smluvní strany se dohodly, že § 1912 Občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedenému ustanovení, se nepoužijí.

VIII. VADY PLNĚNÍ

31. Předmět Smlouvy musí být prostý všech faktických a právních vad a Poskytovatel je povinen zajistit, aby užíváním Elektronického nástroje v souladu se Smlouvou nebyla porušena práva Poskytovatele nebo třetích osob vyplývající z práv duševního vlastnictví.

IX. SANKCE

32. Smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti Elektronického nástroje nebo za nedodržení doby pro vyřešení Incidentů jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy.
33. Poruší-li Poskytovatel povinnost provést řádně a včas Migraci, je povinen uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
34. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
35. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
36. Splatnost smluvních pokut dle Smlouvy bude 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.

X. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

37. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo Smlouvou.
38. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména:
 - 38.1. neprovede-li Poskytovatel řádně a včas Migraci,
 - 38.2. ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v odstavci 39 Smlouvy,
 - 38.3. ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku,
 - 38.4. nebude-li Elektronický nástroj v kalendářním měsíci plně dostupný více než 5 hodin,
 - 38.5. dostane-li se Poskytovatel do prodlení s vyřešením Incidentu,
 - 38.6. poruší-li Poskytovatel povinnost ze Smlouvy, na jejíž porušení byl Objednatelem již v předchozí době písemně upozorněn.

XI. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

39. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
40. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky Objednatele dle Smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu se Smlouvou.
41. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
42. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
43. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o kontrole**“), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
44. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v článku I Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.
45. Jakékoliv změny údajů uvedených v článku I Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
46. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené v Smlouvě ukáže býti nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikla.

XII. POJIŠTĚNÍ

47. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazků vyplývajících ze Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 1.000.000 Kč. V případě, že Smlouvu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti, apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
48. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo pojistku osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele dle předchozího odstavce do 15 dnů ode dne uzavření Smlouvy a dále kdykoli v průběhu trvání závazků ze Smlouvy bezodkladně poté, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván.
49. Poskytovatel a Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

XIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

50. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potencionálně vliv na plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné újmy hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
51. Poskytovatel je povinen dodržovat dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
52. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou.
53. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
54. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou (zejm. smluvní pokutu) na splatné i nesplatné pohledávky Poskytovatele za Objednatelem.
55. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti se Smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.
56. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo email podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.
57. Poskytovatel se, ve smyslu § 147a odstavce 1 písm. c) Zákona o veřejných zakázkách, zavazuje předat Objednateli seznam subdodavatelů Poskytovatele, jimž uhradil více než 10 % z celkové ceny uhrazené na základě Smlouvy nebo jimž v jednom kalendářním roce uhradil více než 10 % z celkové ceny uhrazené na základě Smlouvy. Tuto povinnost se Poskytovatel zavazuje plnit v souladu s § 147a odstavce 5 Zákona o veřejných zakázkách.

XIV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

58. Jestliže se některé ujednání Smlouvy stane neúčinným, neplatným nebo se k němu nebude přihlížet, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ujednání Smlouvy, ledaže by tato ujednání byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ujednání uvedená v předchozí větě ujednáním platným nebo účinným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo zamýšlenému obsahu a účelu původního ujednání. Do doby nahrazení dle předchozí věty platí odpovídající úprava příslušných právních předpisů.
59. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Smlouva nestanoví jinak. Smluvní strany vylučují použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

60. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
61. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Jakékoli změny Smlouvy učiněné jinou než písemnou formou jsou vyloučeny.
62. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou Smluvní stranu.
63. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.

Přílohy

- Příloha č. 1** Specifikace Elektronického nástroje
- Příloha č. 2** Specifikace Licence
- Příloha č. 3** Podmínky pronájmu datového úložiště
- Příloha č. 4** Podmínky poskytování zbývajících Souvisejících služeb

V Brně, dne 1.9.2016

V Brně, dne 1.9.2016

Objednatel

Poskytovatel

Příloha č. 1 Smlouvy

Specifikace Elektronického nástroje

I. Obecné požadavky

1. Elektronický nástroj musí splňovat požadavky Zákona a prováděcích právních předpisů k Zákona, zejm. vyhlášky č. 9/2011 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a úkonů učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody (dále jen „**Vyhláška**“).
2. U Elektronického nástroje musí být posouzena shoda z hlediska funkcionality Elektronického nástroje a u hlediska prostředí, ve kterém je Elektronický nástroj provozován. Na Elektronický nástroj musí být vydán certifikát shody funkcionality elektronického nástroje v plném rozsahu, tj. v rozsahu skupin 01 – 15 dle Vyhlášky, a certifikát shody prostředí, ve kterém je elektronický nástroj provozován v plném rozsahu, tj. v rozsahu skupin 01 – 15 dle Vyhlášky.
3. Požadavky na Elektronický nástroj stanovené v předchozím odstavci se poté, co Vyhláška pozbude účinnosti, užití přiměřeně i ve vztahu k pozdějším právním předpisům.

II. Vlastnosti a funkce

4. Elektronický nástroj musí umožňovat provádění zejména následujících operací a musí mít zejména následující vlastnosti a funkce:
 - 4.1 Profil zadavatele s plným přizpůsobením vzhledu webovým stránkám Objednatele.
 - 4.2 Testovací prostředí přímo na profilu pro ověření nastavení internetového prohlížeče pro práci s Elektronickým nástrojem, vč. možnosti otestovat podání nabídky i s příloženým dokumentem.
 - 4.3 Poskytování zadávací dokumentace v elektronické podobě, včetně evidence poskytování (komu, kdy atd.).
 - 4.4 Poskytování dodatečných informací, včetně evidence poskytování (komu, kdy atd.).
 - 4.5 Elektronický příjem nabídek s přímým zadáním hodnotících kritérií dodavatelem před odesláním nabídky.
 - 4.6 Procesní postupy navzájem na sebe navazující, které umožní uskutečnění plně elektronizovaného zadávacího řízení (otevírání obálek, hodnocení nabídek, uskutečnění elektronické aukce jako součást hodnocení, apod.).
 - 4.7 Samostatná aukční síň pro elektronické aukce bez ostatních úkonů v rámci zadávacího řízení.
 - 4.8 Elektronické podepisování dokumentů kvalifikovaným elektronickým podpisem.
 - 4.9 Kompletní evidence veřejných i neveřejných dokumentů pro 100% elektronizaci.
 - 4.10 Možnosti přímého vyplňování formulářů povinně uveřejňovaných ve Věstníku veřejných zakázek v Elektronickém nástroji a propojení Elektronického nástroje s Věstníkem veřejných zakázek pro jejich odesílání.
 - 4.11 Přímé propojení s některým z koncesovaných elektronických tržišť veřejné správy.
 - 4.12 Možnost přímé práce zástupce zadavatele (administrátora) v řízení přímo v Elektronickém nástroji.
 - 4.13 Průkazná komunikace zadavatele s dodavatelem nahrazující při zadávání datové schránky.
 - 4.14 Záznam všech prováděných úkonů, generování protokolů, zápisů, záznamů apod.
 - 4.15 Export rozpracované i ukončené veřejné zakázky do HTML formátu šifrované a pod heslem s časovým razítkem pro kontrolní účely, elektronické jednání hodnotící komise, vč. dokumentů a správy pro off-line prohlížení mimo Elektronický nástroj.

- 4.16 Možnost nastavení zadávání veřejných zakázek malého rozsahu s evidencí přímých objednávek a nákupů.
 - 4.17 Možnost vypnutí požadavku na připojení kvalifikovaného elektronického podpisu při úkonech v Elektronickém nástroji a na Profilu zadavatele.
 - 4.18 Možnost procesně plně zabezpečit zadávání na základě rámcové smlouvy a dynamického nákupního systému (minitendry) dle Zákona.
 - 4.19 Podrobné vyhledávání podle parametrů týkajících se řízení veřejné zakázky.
 - 4.20 Editovatelné procesní šablony s přímým načítáním údajů z Elektronického nástroje, vč. nabídek, aukcí, apod.
 - 4.21 Tvorba databáze dodavatelů s propojením na administrativní registr ekonomických subjektů s předvyplňováním údajů.
 - 4.22 Registrace dodavatelů v Elektronickém nástroji pro možnost zasílání dodatečných informací, výzev a dalších dokumentů a informací.
 - 4.23 Funkce generování workflow konkrétního řízení veřejné zakázky umožňujícího uživateli plánování životního cyklu zakázky, s možností vyznačit plnění povinných aktivit zadavatele na základě Zákonem stanovených a vlastních lhůt s možností upozornění na tyto události.
 - 4.24 Export statistických údajů o řízeních veřejných zakázek do univerzálního datového formátu (CSV) pro zpracování externími editory.
 - 4.25 Možnost uživatelsky nastavitelného přehledu o řízeních veřejných zakázek. Tento přehled je možné exportovat také do souboru, který je kompatibilní s nástroji zadavatele (MS Excel).
 - 4.26 Náповěda k jednotlivým funkcím Elektronického nástroje, krokům činěným při administraci řízení veřejné zakázky, včetně propojení s platným a účinným zněním Zákona.
5. Elektronický nástroj musí v rámci funkcionality centralizované zadávání umožňovat provádění zejména následujících operací a musí mít zejména následující vlastnosti a funkce:
- 5.1 Provoz systému pro centralizované zadávání veřejných zakázek, který umožní sběr požadavků z několika různých zdrojů (mateřské a podřízených organizací).
 - 5.2 Elektronický nástroj musí umožňovat sestavit uživatelsky definovatelné agendy, číselníky, a katalogy pro komodity i služby.
 - 5.3 Databáze pověřujících zadavatelů se snadnou správou organizační struktury.
 - 5.4 Možnost několikastupňového (opětovného) sběru dat mezi centrálním zadavatelem a pověřujícími zadavateli.
 - 5.5 Možnost prokazatelného potvrzení požadavků, rezervací i následného čerpání plnění požadovaných pověřujícími zadavateli.
 - 5.6 Evidence přijatých a odeslaných zpráv mezi účastníky centrálního zadávání.
 - 5.7 Sestavy uživatelských reportů pro dokumentaci a evidenci v rámci centrálního zadávání.

Příloha č. 2 Smlouvy

Specifikace Licence

1. Licence je poskytnuta na dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy a to pro území České republiky a výhradně ke způsobu užívání Elektronického nástroje dálkovým přístupem prostřednictvím sítě Internet.
2. Elektronický nástroj jsou mimo Objednatele v rámci účelu Smlouvy oprávněni užívat též uchazeči, resp. dodavatelé, pověřující zadavatelé při centrálním zadávání a osoba zastupující Objednatele při zadávání veřejné zakázky (administrátor).
3. Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci k užívání Elektronického nástroje žádné třetí osobě.
4. Uplynutím doby 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, nebo zánikem závazku Poskytovatele ze Smlouvy před uplynutím doby 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy Licence zaniká.
5. Licence je udělena pro maximálně 100 uživatelů současně (100 souběžných přístupů).
6. Počet vypsaných veřejných zakázek je bez početního omezení.
7. Počet dodavatelů není omezen.
8. Žádná z funkcionalit ani funkcí Elektronického nástroje není množstevně omezena.
9. Elektronický nástroj je Objednatel oprávněn užívat k účelům vyplývajícím ze Smlouvy.

Příloha č. 3 Smlouvy

Podmínky pronájmu datového úložiště

1. Objednatel má pouze právo dálkového přístupu k úložišti prostřednictvím sítě Internet. Objednatel nemá právo s úložištěm fyzicky disponovat.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli přístup k datovému úložišti a předat mu přístupové údaje.
3. Aplikační hosting je poskytován na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
4. Poskytovatel je povinen zajistit aktualizace a správu prostředí aplikačního serveru.
5. Poskytovatel je povinen zajistit provoz a garantovanou dostupnost datového úložiště on-line v režimu 24 hod. denně / 7 dní v týdnu.
6. Kapacita vyhrazeného diskového prostoru činí 10 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data Objednatele, tedy zejména na aplikaci - Elektronický nástroj, databázi, zálohy dat, a další Elektronickým nástrojem uložená data.
7. Poskytovatel je povinen zajistit
 - 9.1 ochranu před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu,
 - 9.2 monitoring serveru monitorovacím systémem,
 - 9.3 housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu,
 - 9.4 pravidelné zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server Poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.
 - 9.5 provoz produkčního i testovacího prostředí.

Příloha č. 4 Smlouvy

Podmínky poskytování zbývajících Souvisejících služeb

A - Služby technické podpory a servisu v případě poruchy – garance dostupnosti (SLA)

Technická podpora a servis

1. Poskytovatel je povinen Objednateli Elektronický nástroj při jeho prvním zpřístupnění Objednateli nakonfigurovat dle požadavků a pokynů Objednatele.
2. Poskytovatel bude Objednateli pro zajištění plné funkčnosti Elektronického nástroje, řešení dotazů nebo Incidentů v souvislosti s Elektronickým nástrojem poskytovat technickou podporu.
3. Technická podpora bude dostupná na telefonním čísle **+420 538 702 719** nebo e-mailu podpora@ezak.cz.
Technická podpora musí být pro Objednatele dostupná v režimu 24 hod. denně / 7 dní v týdnu. Dojde-li ke změně telefonického nebo emailového kontaktu, je Poskytovatel povinen neprodleně nové údaje Objednateli sdělit.

Dostupnost

4. Elektronický nástroj musí být plně dostupný on-line v režimu 24 hod. denně / 7 dní v týdnu. Plnou dostupností se rozumí, že v době uvedené v předchozí větě se při užívání Elektronického nástroje nevyskytne žádný Incident, ledaže jde o Incident, který Poskytovatel nemohl předvídat nebo žádným způsobem odvrátit.

Incidenty a jejich odstraňování

5. Incidentem se rozumí událost při využívání Elektronického nástroje, která neprobíhá očekávaným způsobem a omezuje či může omezit funkce Elektronického nástroje nebo způsobí či může způsobit nedostupnost Elektronického nástroje (dále jen „**Incident**“).
6. Incidentem je i jakýkoliv zjištěný bezpečnostní problém, a to i v případě, že neohrožuje okamžitě dostupnost a funkce Elektronického nástroje.
7. Incident Objednatel oznamuje Poskytovateli na technickou podporu.
8. Přijetí oznámení o Incidentu je Poskytovatel povinen bezodkladně potvrdit Objednateli emailem.
9. Poskytovatel se zavazuje vyřešit Objednatelem nahlášený Incident v době dle následující tabulky „Časová pravidla pro řešení Incidentů“

Kategorie Incidentu (viz odstavec 10 této přílohy)	Doba pro vyřešení Incidentu (h) (viz odstavec 11 této přílohy)	Běh Doby pro vyřešení Incidentu (viz odstavec 12 této přílohy)
A	12	nepřetržitý (24 hod. denně / 7 dní v týdnu)
B	24	nepřetržitý (24 hod. denně / 7 dní v týdnu)
C	48	v pracovní době (09.00 h - 17.00 h v pracovních dnech)
D	72	v pracovní době (09.00 h - 17.00 h v pracovních dnech)

10. Kategorie Incidentu

- 10.1. A - fatální problémy - úplná nedostupnost Elektronického nástroje, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443, neautorizovaná změna obsahu Elektronického nástroje,
- 10.2. B - kritické problémy - server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu Elektronického nástroje, uživatelé nemohou Elektronický nástroj plnohodnotně užívat,
- 10.3. C - závažné problémy - Elektronický nástroj pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat IT administrátoři Objednatele kvůli chybám Elektronického nástroje,
- 10.4. D - nezávažné problémy - uživatelé i IT administrátoři mohou s Elektronickým nástrojem plnohodnotně pracovat, ale v Elektronickém nástroji se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací, bezpečnostní problém (nespadá-li do žádné předchozí kategorie).

11. Doba pro vyřešení Incidentu - maximální doba v hodinách, po kterou může trvat vyřešení Incidentu, tato doba začíná běžet

- 11.1. v případě Incidentů kategorie A a B okamžikem, kdy Objednatel oznámí technické podpoře Incident kategorie A nebo B,
- 11.2. v případě Incidentů kategorie C a D okamžikem, kdy Objednatel oznámí technické podpoře Incident kategorie C a D během pracovní doby (09.00 h - 17.00 h v pracovních dnech) nebo s počátkem nejbližší pracovní doby (09.00 h - 17.00 h v pracovních dnech), oznámí-li Objednatel technické podpoře Incident kategorie C a D mimo pracovní dobu.

12. Běh Doby pro vyřešení Incidentu – uvádí, zda Doba pro vyřešení Incidentu běží od svého počátku nepřetržitě, nebo zda a kdy se staví. Není-li Incident kategorie C nebo D vyřešen do konce pracovní doby v pracovním dni, běh Doby pro vyřešení Incidentu kategorie C nebo D se staví až do začátku nejbližší pracovní doby.

Sankce

- 13. Nebude-li Elektronický nástroj plně dostupný on-line v režimu 24 hod. denně / 7 dní v týdnu vyjma doby, kdy nedostupnost způsobil Incident, který Poskytovatel nemohl předvídat nebo žádným způsobem odvrátit, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu nedostupnosti Elektronického nástroje.
- 14. Nevýřeší-li Poskytovatel Objednatelem nahlášený Incident kategorie A v Době pro vyřešení Incidentu kategorie A dle tabulky Časová pravidla pro řešení Incidentů, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, nedohodnou-li se Smluvní strany s ohledem na povahu Incidentu na prodloužení doby k jeho vyřešení.
- 15. Nevýřeší-li Poskytovatel Objednatelem nahlášený Incident kategorie B v Době pro vyřešení Incidentu kategorie B dle tabulky Časová pravidla pro řešení Incidentů, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 700,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, nedohodnou-li se Smluvní strany s ohledem na povahu Incidentu na prodloužení doby k jeho vyřešení.
- 16. Nevýřeší-li Poskytovatel Objednatelem nahlášený Incident kategorie C v Době pro vyřešení Incidentu kategorie C dle tabulky Časová pravidla pro řešení Incidentů, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, nedohodnou-li se Smluvní strany s ohledem na povahu Incidentu na prodloužení doby k jeho vyřešení.

17. Nevyřeší-li Poskytovatel Objednatelům nahlášený Incident kategorie D v Době pro vyřešení Incidentu kategorie D dle tabulky Časová pravidla pro řešení Incidentů, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, nedohodnou-li se Smluvní strany s ohledem na povahu Incidentu na prodloužení doby k jeho vyřešení.

B - Zajišťování souladu s platnými a účinnými právními předpisy

18. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Elektronický nástroj a podmínky jeho užívání vždy odpovídaly všem právním předpisům platným a účinným v době užívání Elektronického nástroje.

C - Update a upgrade

19. Poskytovatel je povinen zpřístupnit Objednateli automaticky vždy nejnovější stabilní verzi Elektronického nástroje. Objednatel je tak povinen provést automaticky (bez jakékoliv výzvy Objednatele) update nebo upgrade Elektronického nástroje vždy neprodleně poté, co bude příslušný stabilní update nebo upgrade (nikoliv beta verze) zveřejněn, zpřístupněn nebo nabídnut veřejnosti nebo dalším zákazníkům Poskytovatele.

D - Služby migrace

20. Poskytovatel je povinen provést přenesení veškerých dat, dokumentů a informací Objednatele uložených v aktuálně Objednatelům užívaném systému E-ZAK do Elektronického nástroje (dále jen „**Migrace**“) do doby sjednané ve Smlouvě.
21. Poskytovatel je povinen Migraci provést tak, aby byla veškerá migrovaná data, dokumenty a informace v Elektronickém nástroji dostupné.

E - Školení zaměstnanců Objednatele 1 x za 6 měsíců

22. Poskytovatel je povinen provést nejméně 1 x za 6 měsíců školení zaměstnanců Objednatele, při nichž podrobně zaměstnancům Objednatele vysvětlí všechny Objednateli dostupné funkce Elektronického nástroje a na praktických příkladech je zaškolí nebo přeškolí v užívání Elektronického nástroje.