



**Návrh řešení požadavku na poskytnutí ad hoc služby v rámci Smlouvy
o zajištění správy, provozu a rozvoje komunikační infrastruktury,
ve znění dodatku č. 4 ze dne 21. 1. 2022
číslo jednací Objednatele: MV-126064/SIK5-2018
číslo jednací Poskytovatele: 2018/321**

(dále jen „Smlouva“)

Návrh řešení je předkládán:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
IČ, DIČ: 04767543, CZ04767543
bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú: 117404973/0300
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A,
vložka 77322
zastoupeno: Ing. Vladimír Dzurilla, ředitel Národní agentury pro komunikační a informační
technologie, s. p.

jako Poskytovatelem

pro

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČ, DIČ: 00007064, CZ00007064
zastoupeno: Mgr. Bohdan Urban, ředitel odboru provozu informačních technologií
a komunikací
kontaktní adresa: NAGANO III, U Nákladového nádraží 3265/10, 130 00 Praha 3

jako Objednatelem na základě požadavku vedeného v CA SD pod ID_394667

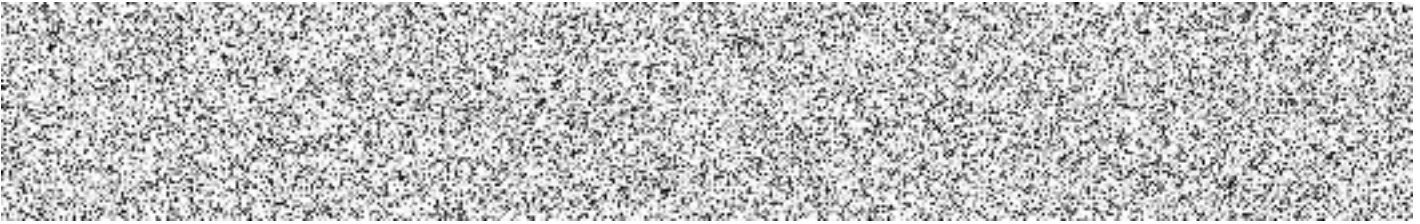


Obsah

1. Úvod a shrnutí	3
1.1. Důvěrnost informací	3
2. Předmět Návrhu řešení	3
3. Obsah Návrhu řešení	3
3.1. Popis navrhovaného řešení	3
3.1.1 Rozšíření kapacity nahrávání	3
3.1.2 Navýšení počtu aktivně volajících operátorů	4
3.1.3 Řešení pro práci z Home Office	4
3.1.4 Vzdálený přístup ze supervizorského účtu na agenta	4
3.1.5 Funkce chatu	4
3.1.6 Náhlavní soupravy	5
3.2. Požadavky na součinnost Objednatele	5
3.3. Harmonogram plnění	5
3.4. Způsob zajištění plnění	5
3.4.1 Aktivity NAKIT	6
3.4.2 Externí dodávka	7
3.5. Dopad na provozní činnost a provozní náklady Objednatele	7
3.6. Termíny a sankce	7
3.7. Prohlášení Poskytovatele o vztahu ke generálním a zákaznickým službám dle Smlouvy	7
3.8. Další podmínky a přechod vlastnického práva	8
4. Cena za realizaci plnění	8
4.1. Cena – Aktivity NAKIT	8
4.2. Cena – Externí dodávka	9
4.2.1 Externí dodávka – jednorázové investiční náklady	9
4.2.2 Externí dodávka – Provozní výdaje za podporu HW/SW/licence	9
4.3. Způsob fakturace	10
5. Odpovědné osoby Poskytovatele	11
6. Kontaktní osoby Objednatele	11
7. Závěr	11
8. Předkládá za Poskytovatele	12
9. Akceptace Návrhu řešení ze strany Objednatele	12

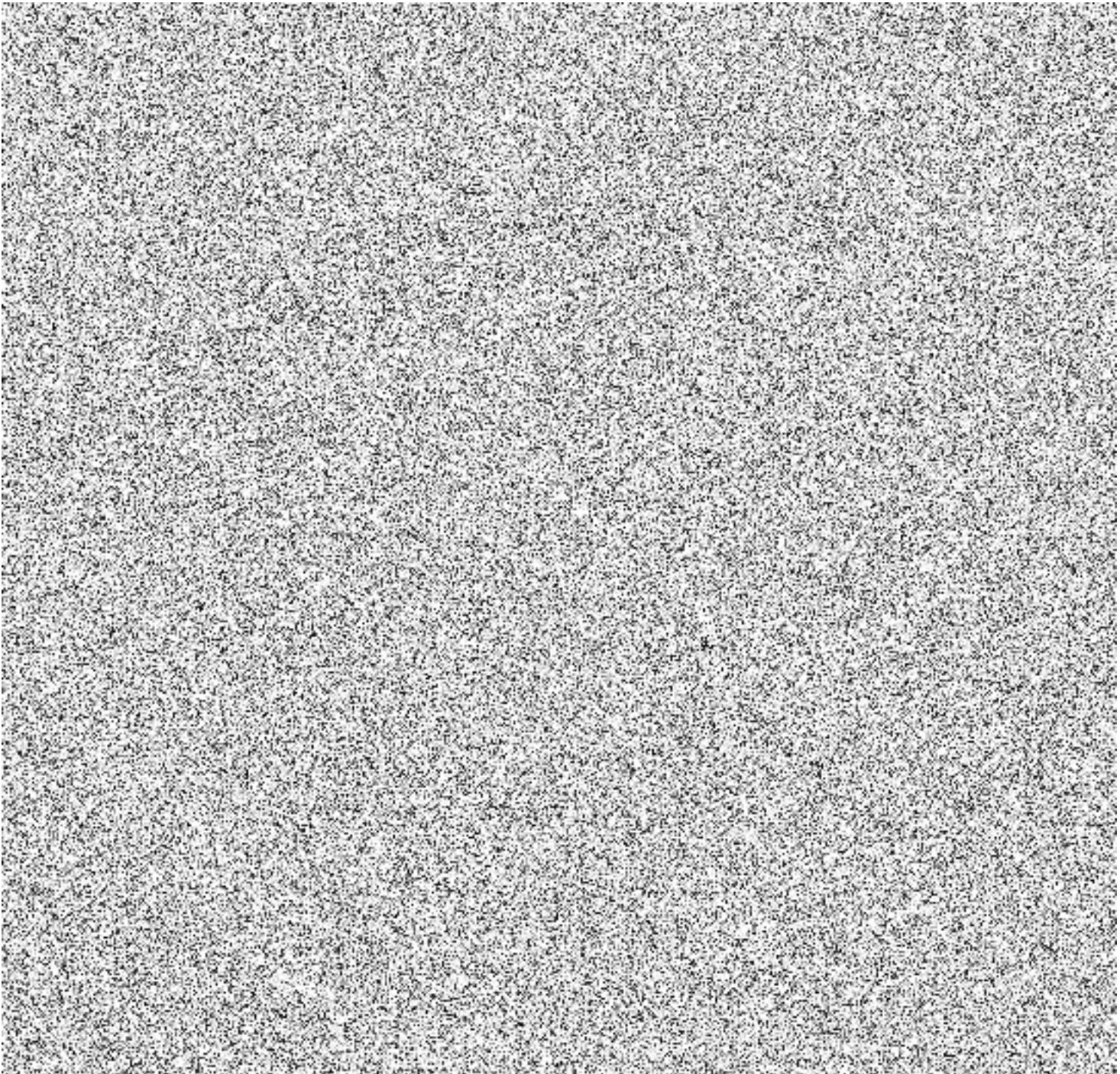


1. Úvod a shrnutí



2. Předmět Návrhu řešení

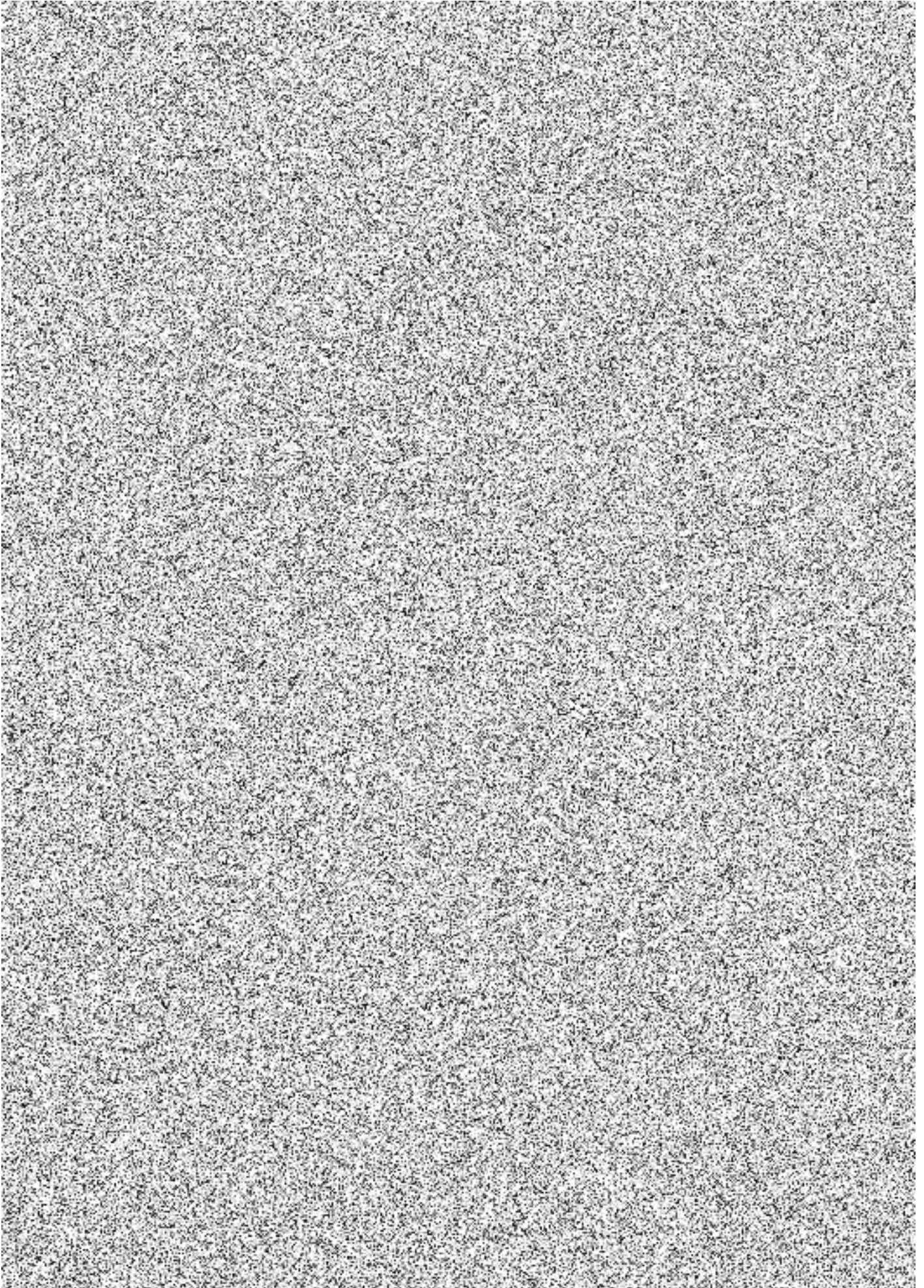
Tento Návrh řešení je předkládán státním podnikem Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., (dále také jen „NAKIT“ nebo „Poskytovatel“) zapsaným v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 na základě Požadavku na poskytnutí ad hoc služeb dle čl. 5.2 Smlouvy vedeném v CA_SD pod ID_394667 „II. etapa rozvoje CC KC PIC“ (dále jen „Požadavek“).





NAKIT

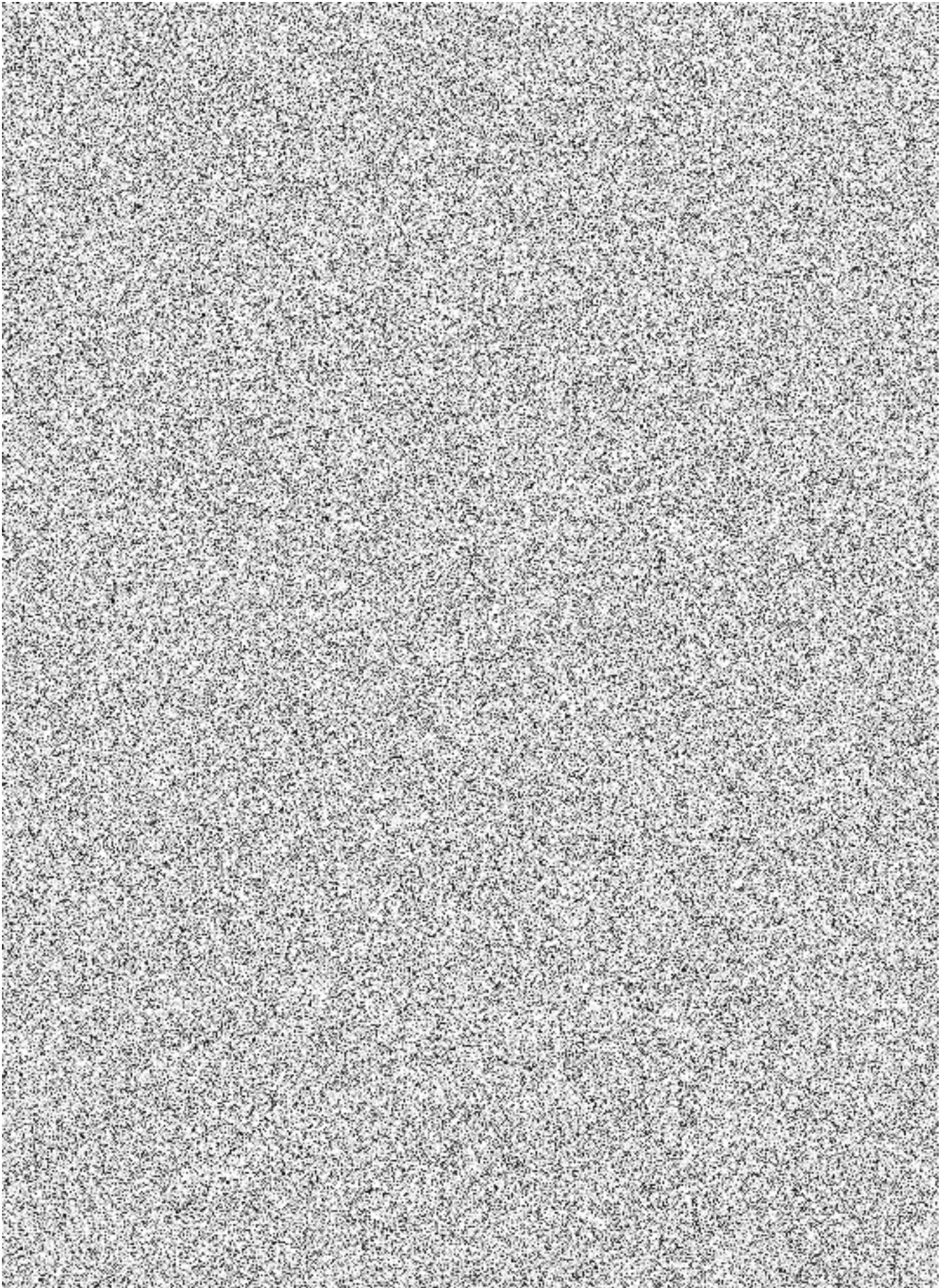
Návrh řešení realizace požadavku na ad hoc služby
„CC KC PIC-2.etapa“





NAKIT

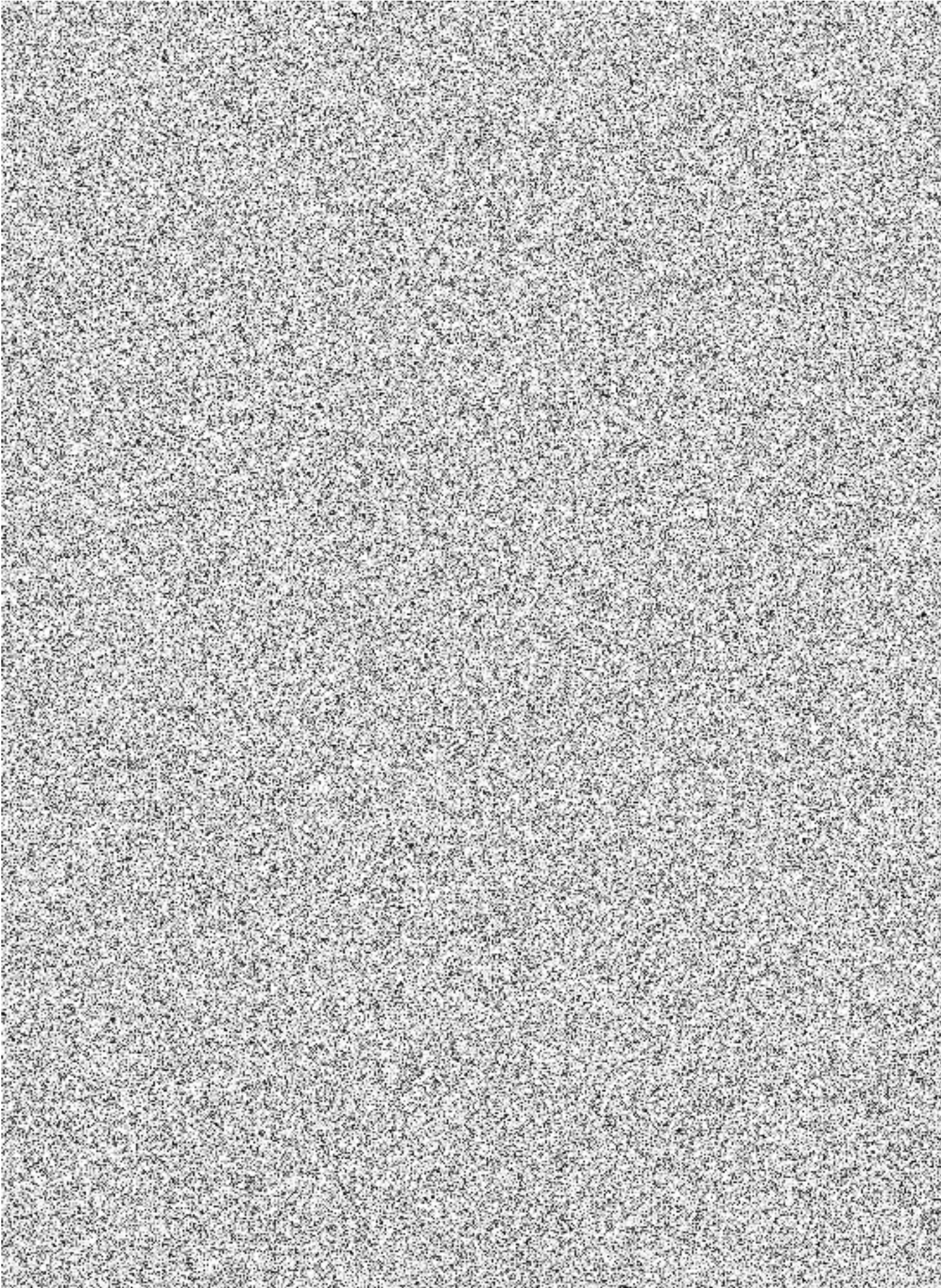
Návrh řešení realizace požadavku na ad hoc služby
„CC KC PIC-2.etapa“





NAKIT

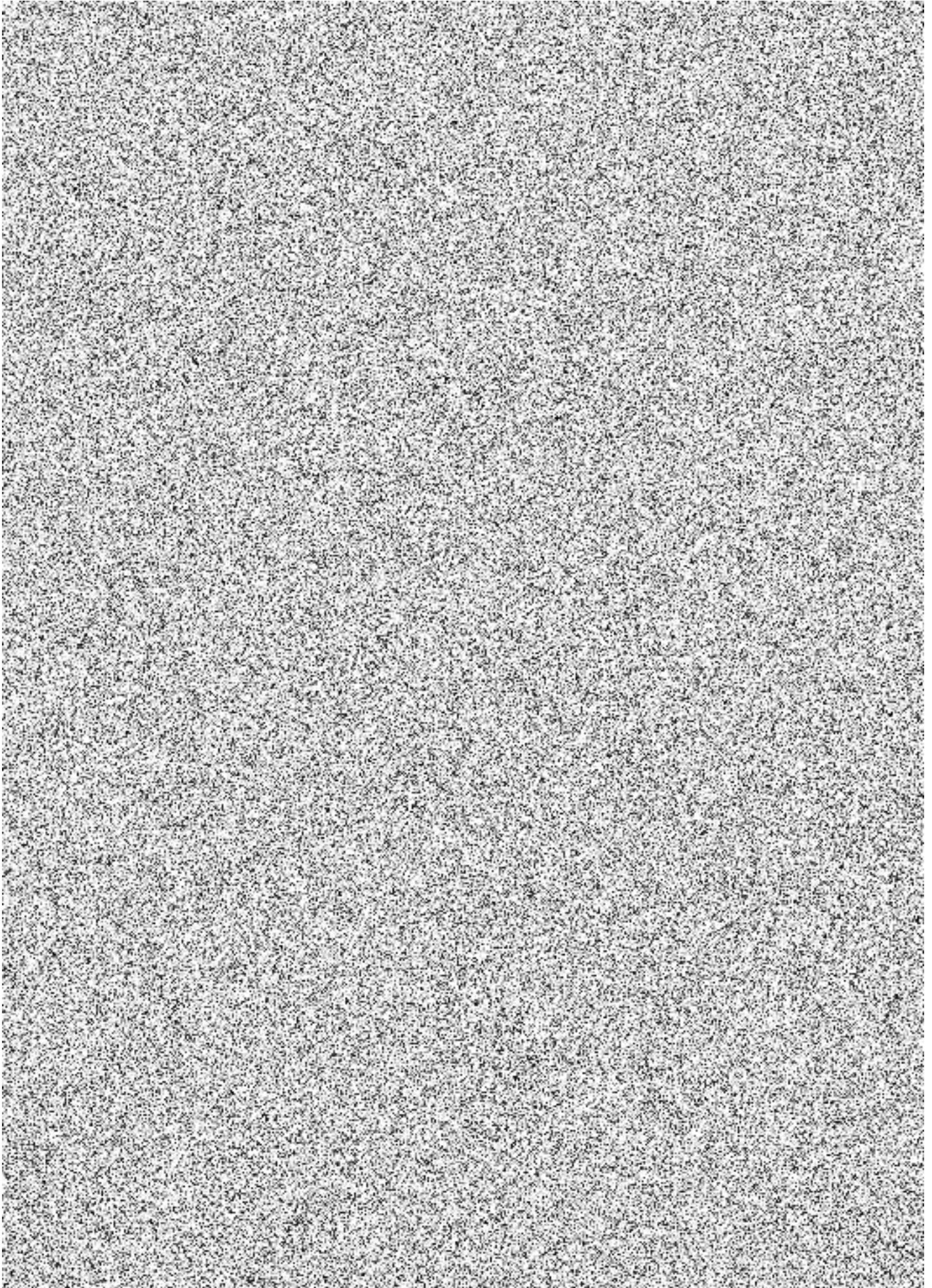
Návrh řešení realizace požadavku na ad hoc služby
„CC KC PIC-2.etapa“

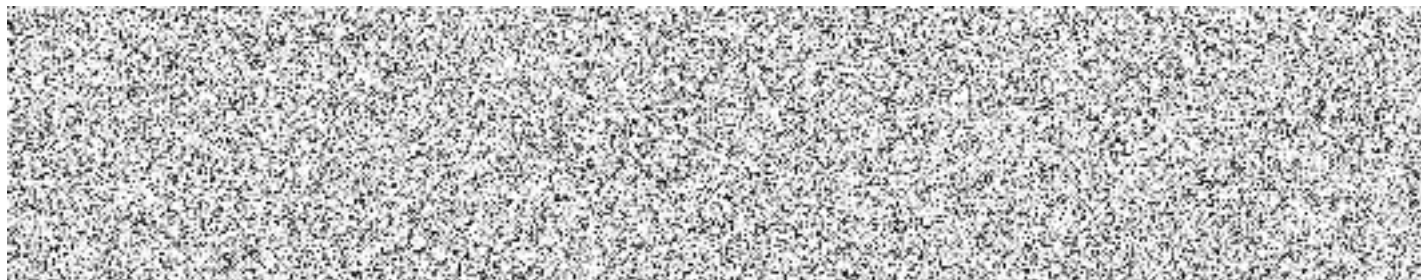




NAKIT

Návrh řešení realizace požadavku na ad hoc služby
„CC KC PIC-2.etapa“





4. Cena za realizaci plnění

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. předkládá svoji cenovou nabídku v požadovaném rozsahu uvedenou v členění cena bez DPH, výše DPH včetně zákonné sazby 21 % a cena s DPH.

odst	Položka	Celkem bez DPH	DPH 21 %	Celkem vč. DPH
4.1	Aktivity NAKIT – Jednorázové investiční náklady	150 451,00 Kč	31 594,71 Kč	182 045,71 Kč
4.2.1	Externí dodávka – Jednorázové investiční náklady	1 654 094,00 Kč	347 359,74 Kč	2 001 453,74 Kč
4.2.2	Externí dodávka – Provozní výdaje za podporu SW na dalších 24 měsících	152 772,00 Kč	32 082,12 Kč	184 854,12 Kč
Celkem		1 957 317,00 Kč	411 036,57 Kč	2 368 353,57 Kč

4.1. Cena – Aktivity NAKIT

Výsledná cena za Aktivity NAKIT bude fakturována dle skutečně odpracované doby na základě odsouhlaseného Akceptačního protokolu.

Role	Cena role /ČH bez DPH	Počet hodin	Celkem bez DPH	DPH 21 %	Celkem vč. DPH
Analytik	1 044,00 Kč	10	10 440,00 Kč	2 192,40 Kč	12 632,40 Kč
Specialista provozu senior	1 345,00 Kč	35	47 075,00 Kč	9 885,75 Kč	56 960,75 Kč
Specialista datových sítí senior	1 524,00 Kč	35	53 340,00 Kč	11 201,40 Kč	64 541,40 Kč
Specialista legislativy	1 369,00 Kč	4	5 476,00 Kč	1 149,96 Kč	6 625,96 Kč
Specialita zákaznických požadavků	396,00 Kč	4	1 584,00 Kč	332,64 Kč	1 916,64 Kč
Specialita zákaznických řešení	796,00 Kč	15	11 940,00 Kč	2 507,40 Kč	14 447,40 Kč
Specialista nákupu	636,00 Kč	27	17 172,00 Kč	3 606,12 Kč	20 778,12 Kč
Specialista obchodu	856,00 Kč	4	3 424,00 Kč	719,04 Kč	4 143,04 Kč
Celkem – Aktivity NAKIT			150 451,00 Kč	31 594,71 Kč	182 045,71 Kč



4.2. Cena – Externí dodávka

Cena za externí dodávku bude vyfakturována v poměru 1:1. Výsledná cena bude odpovídat aktuální ceně dle výsledku výběrového řízení.

4.2.1 Externí dodávka – jednorázové investiční náklady

ID	Položka	Jednotková cena bez DPH	Počet	Celková cena bez DPH	DPH 21 %	Celková cena vč. DPH
1	SW Inovaphone: IPVA License, License for 1 PBX Port (1 - 500), UC License, Software Service Credit (1rok)	89 766 Kč	1	89 766,00 Kč	18 850,86 Kč	108 616,86 Kč
2	SW Frontstage: Konkurenční (aktivní) uživatelé, Komunikace hlas/video (vyžaduje CTI kanál), FrontStage Server - Relace CMI1) a CTI2) (pracoviště pro: hlas + zprávy + chat), Modul IVR, Konektor PBX - CTI kanály, React klient, SmartRecord Recording License, FrontStage 1Y	794 118 Kč	1	794 118,00 Kč	166 764,78 Kč	960 882,78 Kč
3	Implementace	465 200 Kč	1	465 200,00 Kč	97 692,00 Kč	562 892,00 Kč
4	Náhlavní souprava Jabra Engage 75 stereo vč.5 let záruky	10 167 Kč	30	305 010,00 Kč	64 052,10 Kč	369 062,10 Kč
Celková cena				1 654 094,00 Kč	347 359,74 Kč	2 001 453,74 Kč

4.2.2 Externí dodávka – Provozní výdaje za podporu HW/SW/licence

Předmětem externí dodávky jsou podpora SW na **dalších** 24 měsících k dodávce popsané v bodě 3.4.2 v níže uvedené předpokládané ceně. Výsledná cena bude odpovídat aktuální ceně dle výsledku výběrového řízení. Prvních 12 měsíců podpory SW jsou součástí ceny jednorázových investičních nákladů.

Položka	Jednotková cena bez DPH	Počet	Celková cena bez DPH	DPH 21 %	Celková cena v Kč vč. DPH
Podpora SW Innovaphone na dalších 24 měsících	14 430,00 Kč	2	28 860,00 Kč	6 060,60 Kč	34 920,60 Kč
Podpora SW Frontstage na dalších 24 měsících	61 956,00 Kč	2	123 912,00 Kč	26 021,52 Kč	149 933,52 Kč
Celková cena			152 772,00 Kč	32 082,12 Kč	184 854,12 Kč



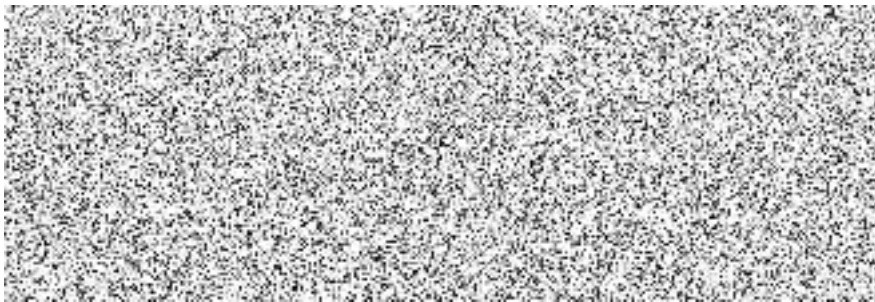
4.3. Způsob fakturace

Fakturace proběhne po realizaci Návrhu řešení, podpisu Dílčí smlouvy a Akceptačního protokolu ze strany Objednavatele.

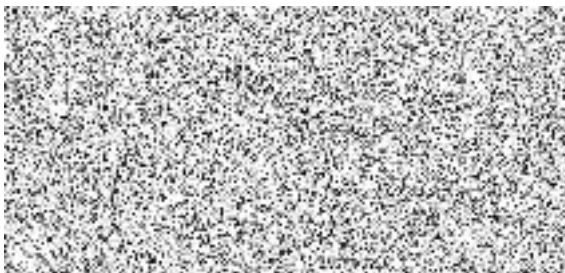
Fakturace za externí dodávku – Provozní výdaje za podporu SW/licence, viz bod 4.2.2, budou do doby, než budou začleněny do služby G2 Smlouvy, přeučtovávány Objednateli v rámci ad hoc služby ročně na základě faktury externího dodavatele vystavené ke dni výročí podpisu předávacího protokolu.



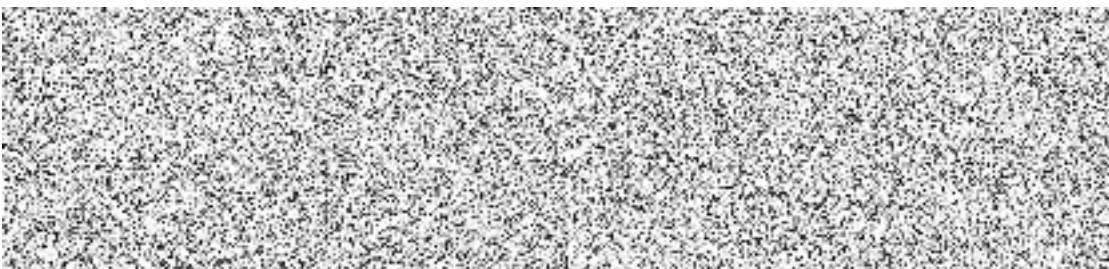
5. Odpovědné osoby Poskytovatele



Osoba pověřená jednat ve věcech technických



6. Kontaktní osoby Objednatele



Ve věcech technických a akceptace plnění



7. Závěr

Tento Návrh řešení má platnost 30 dní. Poskytovatel si vyhrazuje právo aktualizace tohoto Návrhu řešení, zejména pak termínů plnění, po uplynutí lhůty 30 dní od jejího doručení Objednateli.

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. je připravena o podrobnostech Nabízeného řešení dále jednat a následně samotné řešení dlouhodobě podporovat a rozšiřovat.



NAKIT

Návrh řešení realizace požadavku na ad hoc služby
„CC KC PIC-2.etapa“

8. Předkládá za Poskytovatele

V Praze dne



Ing. Antonín Chlum, zástupce ředitele

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

9. Akceptace Návrhu řešení ze strany Objednatele

V Praze dne

.....

Mgr. Bohdan Urban, ředitel

Odbor provozu informačních technologií a komunikací Ministerstva vnitra

