

Rámcová smlouva o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování služeb ÚVT Internet s.r.o.

datum účinnosti 17.3.2017	odpovědný pracovník Petra Veselá	číslo smlouvy 639-2017	Registrační číslo smlouvy 11/14451077/2017
------------------------------	-------------------------------------	---------------------------	---

Mezi

Uživatel

Fakturační adresa

titul	příjmení/obchodní jméno Střední odborné učiliště stavební, Benešov, Jana Nohy 1302	jméno/zastoupená Zlatou Budayovou	titul PaedDr.	IČ 14451077
ul./nám./tř.	název ulice, náměstí, třídy, nábřeží Jana Nohy 1302			DIČ
PSC 256 01	Obec Benešov	část obce	Email ekonom@sousbn.cz	telefon 317 722 054

a **ÚVT Internet s.r.o.**, se sídlem Hrnčířská 383, 252 42 Jesenice - Zdiměřice, IČ: 24288705, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 193433.

Služby INTERNET

☒ UVT PLUS	cena a rychlost uvedena vždy pro danou lokalitu v technické specifikaci
--	---

*ceny jsou za jeden kalendářní měsíc bez DPH

Frekvence plateb

☒ Měsíčně zpětně	☐ Čtvrtletně předem	☐ Pololetně předem	☐ Ročně předem
--	--	---	---------------------------------------

Způsob zasílání faktur

☐ Poštou (24,-Kč)	☒ Elektronicky ve formátu .pdf na email: ekonom@sousbn.cz
--	--

*ceny jsou za jeden kalendářní měsíc

Platnost smlouvy

☒ Na neurčito (Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena.)	☐ Se závazkem s nejkratší dobou trvání 24 měsíců. Pokud bude Smlouva o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o. ukončena před uplynutím stanovené doby její účinnosti, výše úhrady nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi zapůjčeno v rámci internetového připojení.
---	---

.....
Za ÚVT Internet s.r.o.

.....
Uživatel

Technická specifikace pro datové služby

K Rámcové smlouvě č.: 639-2017	
Účastník: Střední odborné učiliště stavební, Benešov, Jana Nohy 1302	
Číslo specifikace/verze: 1/1	Název služby: Služba internet UVTplus 25M
Nahrazuje specifikaci č.:	Požadavek: zřízení sužby
Ulice: Jana Nohy 1302	PSČ, město: 256 01 Benešov
Země: ČR	
Technická specifikace je sjednána na dobu neurčitou.	

Datové služby	
Rychlost:	25/25 Mbps
Rozhraní:	Ethernet 100BASE-T
Způsob konfigurace klientského zařízení:	statická konfigurace
Veřejná IP adresa:	178.17.9.254
DNS 1:	10.111.1.2
DNS 2:	109.205.75.156
NTP server:	10.111.1.2

Platba	
Třída SLA: VI.	Datum zřízení služby: 17.3.2017
Pravidelný měsíční poplatek:	2000 Kč bez DPH
Zřizovací poplatek:	2000 Kč bez DPH

Kontaktní osoba pro bod:	
Jméno: x.xxxx	Funkce:
Telefon: xxx xxx xxx	E-mail: xxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní údaje ÚVT Internet, s.r.o.	
Technická podpora VIP1:	227 023 010
Technická podpora VIP2:	778 745 320
Centrální linka:	227 023 023

Další ujednání: Garantujeme servis do 8 hodin v pracovní dny od 8.00 do 18:00 od nahlášení poruchy. Mimo pracovní dobu tj. od 18:00 do 8:00, o víkendu a ve svátky do 12-ti hodin od nahlášení poruchy.

Smluvní strany se dohodly na době trvání smlouvy viz. platnost smlouvy ode dne nabytí účinnosti (minimální doba) Smlouvy o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o. (dále jen smlouva), pokud Smlouva a Všeobecné podmínky nestanoví jinak. Po uplynutí minimální doby trvání Smlouvy přechází smlouva automaticky na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou dle platných Všeobecných obchodních podmínek společnosti ÚVT Internet s.r.o.. V případě, že po dobu 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy ÚVT Internet s.r.o. od této Smlouvy odstoupí pro neplacení poplatků uživatelem, případně kvůli jinému podstatnému porušení povinností uživatele dle Všeobecných podmínek (VOP), je povinen uživatel v souladu s Všeobecnými podmínkami poskytování služeb ÚVT Internet s.r.o. vrátit zapůjčená zařízení Poskytovateli. V případě, že nedojde k vrácení zařízení v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami, je uživatel povinen uhradit ÚVT Internet s.r.o. smluvní pokutu ve výši 10000 Kč včetně DPH za poskytnutá zařízení po uplynutí lhůty pro vrácení zapůjčených zařízení na základě dokladu vystaveného ÚVT Internet s.r.o.. Zaplacením smluvní pokuty není omezeno práva ÚVT Internet s.r.o. na úhradu dlužných poplatků za poskytnuté služby před uzavřením smlouvy a náhradu škody v plné výši (např. v případě poškození zapůjčených zařízení Uživatelem).

Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit do 14-ti dnů od jejího podpisu bez udání důvodu a to písemně buď poštou na adresu poskytovatele, nebo na e-mail: internet@uvtinternet.cz.

Uživatel prohlašuje:

- Souhlasí se skutečností, že může vypovědět Smlouvu o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o. nejdříve po uplynutí 2 měsíců ode dne její účinnosti.
- Se seznámil se zněním Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb ÚVT Internet s.r.o. a zavazuje se je dodržovat. Platné znění Všeobecných obchodních podmínek je řízeným dokumentem společnost ÚVT Internet s.r.o. a je k dispozici prostřednictvím webových stránek společnosti ÚVT Internet s.r.o. www.uvtinternet.cz
- Že nesmí vyvážet přijímací zařízení mimo území České republiky
- V okamžiku uzavření této Smlouvy nedluží za ostatní služby jemu poskytované ÚVT Internet s.r.o., a uděluje ÚVT Internet s.r.o. oprávnění ke zpracování svých osobních údajů dle Všeobecných podmínek poskytování služeb ÚVT Internet s.r.o.
- Souhlasí se zpracováním osobních údajů podle § 16 zákona č. 101/2000 Sb.
- Souhlasí, že mu budou veškerá obchodní a technická sdělení zasílána na jím uvedenou emailovou adresu nebo poštou za poplatek.

Příloha : Výpočet sankce SLA

Třída	Dostupnost (%)	Nedostupnost za měsíc *
I.	90,00%	72,00 hodin
II.	95,00%	36,00 hodin
III.	97,00%	21,60 hodin
IV.	98,00%	14,40 hodin
V.	99,00%	7,20 hodin
VI.	99,50%	3,60 hodin
VII.	99,80%	86,23 minut
VIII.	99,90%	43,20 minut
IX.	99,95%	21,56 minut
X.	99,99%	4,32 minuty

Sleva z měsíční platby nedodržení dané třídy

1000 Kč bez DPH

Max Sleva

2000 Kč bez DPH

* Pro měsíční výpočty se používá 30-ti denní měsíc

Zákazník má nárok na slevu při nedodržení dané třídy SLA. Dle tabulky. Nejvýše však do výše měsíčního paušálu. Zákazník má nárok požádat o tuto slevu telefonicky na 296397496 nebo emailem na fakturace@uvt.cz

Příklad výpočtu:

Zákazník bude mít slevu z měsíční platby nedodržení dané třídy 1500Kč.

Zákazník bude mít třídu VI. (99,5%) služba nebude v měsíci dostupná 5 hodin to znamená pokles o jednu třídu. Sleva bude 1500 Kč. V případě, že služba bude nedostupná např. 24 hodin znamená pokles o 4 třídy, tudíž má zákazník nárok na slevu ve výši 4x 1500 Kč tedy 6000 Kč.