

„Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel, 2022“

SMLOUVA O DÍLO č. 6122050941

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),
mezi smluvními stranami:

Statutární město Brno

Sídlo: Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno
Zastoupené: JUDr. Markétou Vaňkovou, primátorkou
IČO: 449 92 785
DIČ: CZ44992785, je plátcem DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Číslo účtu: 80098-313621/0710
K podpisu smlouvy pověřen: Ing. Marco Banti, LL.M., vedoucí Odboru participace Magistrátu města Brna (dále jen “PARO”)

Ve věcech technických je oprávněn jednat: Mgr. Jan Zvara, Ph.D., vedoucí Oddělení dat, analýz a evaluací, PARO MMB.

Kontaktní osoba: Mgr. Eva Gregorová
(dále jen „Objednatel“)

a

Zhotovitel Inboox CZ, s.r.o.
Zapsaný: Sp. zn. C 25474 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
Zastoupený:
Sídlo: Mimoňská 3223, 470 01 Česká Lípa
IČO: 27348911
DIČ: CZ27348911
Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: 256400198/0300
Kontaktní osoba:
michaela.nesnidalova@inboox.cz
(dále jen „Zhotovitel“)

I. Předmět smlouvy a specifikace díla

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro Objednatele řádně a včas, na své náklady a nebezpečí dílo spočívající ve zpracování výzkumu „Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel, 2022“ (dále jen „dílo“) a Objednatel se zavazuje provedené dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Zhotovitel splní závazek založený touto smlouvou tím, že řádně a včas provede předmět díla dle této smlouvy a splní ostatní povinnosti vyplývající z této smlouvy a ze zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel, 2022“, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy a je její nedílnou součástí. Rozsah a způsob provedení díla bude odpovídat také nabídce Zhotovitele podané v rámci výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu, které předcházelo uzavření této smlouvy.
3. Zhotovitel ve smyslu § 5 občanského zákoníku prohlašuje, že disponuje odbornou způsobilostí pro splnění předmětu této smlouvy a že je osobou schopnou jednat se znalostí a pečlivostí, která

je s touto odborností spojena.

II. Dílo a provedení díla

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo osobně, s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této smlouvy, v souladu s právními předpisy, zadávací dokumentací a nabídkou Zhotovitele.
2. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným dokončením a protokolárním předáním a převzetím díla Objednatelem. Dílo se považuje za řádně dokončené, bude-li provedeno v souladu s touto smlouvou, bude bez vad a budou-li k němu ze strany Zhotovitele poskytnuta další plnění dle této smlouvy, zejména bude-li k němu dodána dokumentace a výstupy vyžadované touto smlouvou.
3. Zhotovitel se zavazuje opatřit vše, co je zapotřebí k provedení díla podle této smlouvy.
4. Zhotovitel je vázán příkazy Objednatele ohledně způsobu provádění díla. Na případnou nevhodnost příkazu Objednatele je Zhotovitel povinen Objednatele ihned upozornit.
5. Dílo podle této smlouvy bude provedeno ve lhůtě v souladu s čl. V.
6. Objednatel má právo kontrolovat provádění díla a požadovat po Zhotoviteli prokázání skutečného stavu provádění díla kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy. Zjistí-li Objednatel porušení povinností ze strany Zhotovitele, písemně jej vyzve k zajištění nápravy a stanoví termín pro řádné splnění povinností dle této smlouvy. Nedojde-li ve stanoveném termínu k nápravě, má Objednatel právo od této smlouvy odstoupit.
7. V průběhu doby plnění budou na výzvu Objednatele či Zhotovitele uskutečněny mj. konzultace formou elektronické komunikace, popř. telefonické konzultace.

III. Cena díla

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za dílo provedené v souladu s touto smlouvou cenu v celkové výši:
Cena bez DPH: 226. 000,- Kč.
Výše DPH v %: 21 %
Částka DPH: 47. 460,- Kč
Cena včetně DPH: 273. 460,- Kč.
2. Cena za dílo uvedená výše je pevnou cenou a zahrnuje očekávaný vývoj cen k datu předání díla. Součástí sjednané ceny bez DPH jsou veškeré práce, dodávky, služby a jiné náklady nutné a účelně vynaložené při plnění závazků ze smlouvy. K ceně dle odst. 1 tohoto článku smlouvy Zhotovitel připočte DPH v zákonné výši.
3. Smluvní strany si ujednávají, že kupní cena za věci obstarané Zhotovitelem pro účely provedení díla je zahrnuta v ceně a cena díla nebude po dobu trvání této smlouvy žádným způsobem upravována. Na výši ceny díla nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s provedením díla ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je Zhotovitel na základě této smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen.
4. Sjednaná cena může být změněna pouze, pokud po podpisu smlouvy a před termínem dokončení díla dojde ke změnám sazeb DPH, v takovém případě bude cena za dílo upravena podle sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
5. V případě víceprací lze nárokovat pouze změny, kdy se jedná o objektivně nepředvídatelné náklady, a tyto dodatečné práce jsou nezbytné pro provedení původních prací.

6. Nastane-li některá z podmínek, za kterých je možná změna sjednané ceny, je Zhotovitel povinen provést výpočet změny ceny díla a předložit jej Objednateli k posouzení. Zhotoviteli vzniká právo na zvýšení sjednané ceny teprve v případě, že změna bude odsouhlasena Objednatelem. Objednatel je povinen vyjádřit se k návrhu Zhotovitele do 10 dnů ode dne předložení návrhu Zhotovitele. Obě strany následně změnu sjednané ceny písemně dohodnou formou dodatku ke smlouvě.

IV. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za zhotovení díla podle čl. III. této smlouvy na základě faktury, kterou je Zhotovitel oprávněn vystavit na základě protokolu o předání a převzetí závěrečné zprávy a veškerých dalších výstupů a dokumentů dle čl. VI. odst. 5 této smlouvy, a to v termínu dle čl. V. odst. 1 této smlouvy. Lhůta splatnosti faktury se sjednává na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
2. Zálohy nejsou sjednány. Smluvní strany se dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení § 2611 občanského zákoníku.
3. V případě, že ekonomický systém smluvní strany umožňuje vystavit a zaslat fakturu včetně příloh v elektronické podobě, např. ve formátu ISDOC/ISDOCX či ve formátu PDF, je ze strany SMB požadováno doručení faktury včetně příloh primárně do datové schránky (ID: a7kbrn) či na e-mail: [REDACTED]. Pokud nelze takto postupovat, smluvní strana zašle fakturu včetně příloh poštou na níže uvedenou adresu: Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno, Odbor participace“
4. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti účetního a daňového dokladu, především dle §29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a to zejména:
 - označení Objednatele a Zhotovitele, sídlo, IČO, DIČ,
 - číslo faktury,
 - den vystavení a den splatnosti faktury,
 - označení banky a čísla účtu, na který se má platit,
 - označení díla,
 - číslo smlouvy o dílo Objednatele, název zakázky
 - fakturovanou částku (vč. DPH platné v době fakturace),
 - razítko a podpis Zhotovitele nebo jím oprávněné osoby.
5. Objednatel je oprávněn vrátit Zhotoviteli fakturu do dne její splatnosti, jestliže bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti (ve smyslu čl. IV. odst. 1) začne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
6. Zhotovitel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny díla uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Zhotovitel a Objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, Objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle ZDPH a nebude tak v prodlení s úhradou ceny díla.

7. Zhotovitel je oprávněn fakturovat jen skutečně vykonané a Objednatelům převzaté práce.
8. Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu jeho převzetím podle této smlouvy. Stejným okamžikem přechází na Objednatel i nebezpečí škody na věci. Po zaplacení ceny je Objednatel oprávněn dílo v neomezeném rozsahu bez souhlasu Zhotovitele poskytnout třetím osobám.

V. Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s touto smlouvou a předat dílo Objednateli **do 12 týdnů** od nabytí účinnosti smlouvy (včetně vypořádaných připomínek Objednatel).
2. Ocítne-li se Objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy z důvodů nezaviněných Zhotovitelem, v důsledku čehož nebude moci Zhotovitel provést dílo v termínu sjednaném v čl. V. odst. 1 této smlouvy, prodlužuje se doba plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku smlouvy o dobu, po kterou byl Objednatel v prodlení s plněním svých povinností. O prodloužení doby plnění z tohoto důvodu není nutné uzavírat dodatek, pokud bude prodlení Objednatel zdokumentováno v zápisu z pracovního výboru. Uvedené ujednání neplatí, pokud prodlení Objednatel nastalo až v době, kdy byl v prodlení s plněním svých povinností Zhotovitel.
3. V případě, že předmět plnění nebude možné realizovat z důvodu přijatých opatření vlády ČR k zamezení šíření koronaviru SARS-Cov-2 způsobujícího onemocnění COVID-19, prodlužuje se lhůta dle odst. 1 tohoto článku o dobu, po kterou tato opatření trvala.

VI. Předání a převzetí díla

1. Dílo (závěrečnou zprávu a veškeré další výstupy a dokumenty) je Zhotovitel povinen předat Objednateli ve sjednaném termínu na sjednaném místě plnění – Magistrát města Brna, Odbor participace, Husova 12, 602 00 Brno. Datum doručení díla bude označeno prezenčním razítkem na předávacím protokolu.
2. Podkladem pro vystavení faktury bude oběma smluvními stranami sepsaný protokol o předání díla.
3. Bude-li mít Objednatel vůči dílu výhrady, uvede je Objednatel do předávacího protokolu, případně je písemně oznámí Zhotoviteli do doby splatnosti faktury, a zároveň stanoví Zhotoviteli přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Předání díla s vadami není splněním Zhotovitelova závazku, pokud Objednatel v protokolu neuvede, že dílo i s vyskytnutými vadami přebírá. Po odstranění vytčených vad bude opakováno předání a převzetí díla dle tohoto článku smlouvy.
4. V případě zjištění nedostatků díla ve lhůtě splatnosti faktury bude cena za dílo dle vystavené faktury proplacena až po jejich odstranění. Po dobu od oznámení vad díla do jejich odstranění není Objednatel v prodlení s uhrazením faktury.
5. Současně s dílem je Zhotovitel povinen předat Objednateli veškeré dokumenty výstupy (listinné i elektronické) a jiné listiny, které Zhotovitel zpracoval, získal nebo měl získat v souvislosti s dílem či jeho provedením.
6. Objednatel je oprávněn výstupy plnění Zhotovitele dle této smlouvy po jejich předání dále užívat a upravovat bez omezení, a to i prostřednictvím dalších osob, k čemuž dává Zhotovitel výslovný souhlas, který je povinen zajistit od všech osob, podílejících se na plnění, je-li takový souhlas dle obecně závazných právních předpisů nezbytný. Vznikne-li v průběhu realizace předmětu této

smlouvy jako součást plnění jakékoliv dílo, které je chráněno právy duševního vlastnictví (dále jen „autorské dílo“), Zhotovitel tímto uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit (dále jen „licence“) ve smyslu § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to licenci výhradní, místně neomezenou, na celou dobu trvání majetkových práv autorských pro všechny způsoby užití autorského díla. Cena za licenci je součástí ceny za dílo podle čl. V. této smlouvy. To platí i pro rozpracované autorské dílo, pokud nedojde k řádnému splnění smlouvy. Licenci není Objednatel povinen využít.

VII. Povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provést dílo v souladu s touto smlouvou.
2. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o zamýšlené změně sídla Zhotovitele.
3. Zhotovitel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele poskytnout kopie ani oprávnění k užití autorského díla či jeho části (licence) jiné osobě. Zhotovitel také není oprávněn dílo či jeho část jakýmkoli způsobem publikovat, a to ani v rozpracované formě (nad rámec prováděného průzkumu).
4. Zhotovitel je povinen oznámit písemně Objednateli změnu osob v realizačním týmu při plnění zakázky, a to před provedením takové změny. Osoba, prostřednictvím které Zhotovitel prokazoval kvalifikaci, může být nahrazena pouze osobou s minimálně shodnou kvalifikací.
5. Zhotovitel je povinen při případném nakládání s osobními údaji postupovat dle příslušných předpisů upravujících zpracování osobních údajů.
6. Pokud činností Zhotovitele či jeho nečinností dojde ke způsobení škody Objednateli nebo jiným subjektům z důvodu opomenutí, nedbalosti, prodlení s předáním díla nebo nesplnění podmínek této smlouvy, ČSN či jiných norem a předpisů, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit, není-li to možné, pak finančně nahradit.

VIII. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli cenu v souladu s touto smlouvou.
2. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro provedení díla dle této smlouvy.
3. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli veškeré podklady nezbytné k řádnému provedení díla. Zhotovitel prohlašuje, že se s těmito podklady podrobně seznámí. Pokud Zhotovitel zjistí nevhodnost podkladů, je povinen Objednatele o této skutečnosti bezodkladně informovat.

IX. Kvalitativní podmínky a záruka za dílo

1. Zhotovitel poskytuje záruku na dílo v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje, že předané dílo bude prosté jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle této smlouvy. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání a dále odpovídá za vady díla zjištěné v záruční době.
2. Záruční doba se sjednává na 2 roky a začíná běžet dnem převzetí díla Objednatelem.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat vady plnění po dobu trvání záruční doby. Reklamace musí být řádně doloženy a musí mít písemnou formu.

4. Oprávněně reklamované vady budou Zhotovitelem odstraněny bez zbytečného odkladu a bezplatně, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

X. Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. V případě prodlení s termínem předání díla nebo části díla dle čl. V. odst. 1 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % ceny díla za každý den prodlení s výjimkou prodlení způsobeného nedodržením termínu předání požadovaných podkladů Zhotoviteli dle článku IX. této smlouvy a dále při prodlení Objednatele s plněním svých povinností dle čl. V. odst. 2. této smlouvy.
2. V případě prodlení s úhradou faktury je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě porušení povinností dle čl. VII. odst. 4 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % ceny díla za každý den a jednotlivý případ porušení této povinností, a to maximálně po dobu 30 dní za každý jednotlivý případ.
4. Výše uvedené sjednané sankce nemají vliv na případnou povinnost náhrady škody. Sjednané sankce hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní strany vylučují použití ust. § 2050 občanského zákoníku.

XI. Odstoupení od smlouvy

1. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud došlo k podstatnému porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
2. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele se splněním termínu dokončení díla nebo části díla delším než 30 dnů,
 - b) nesplnění obsahu zakázky (dle přílohy č. 1 smlouvy této smlouvy).
3. Dojde-li k odstoupení od smlouvy z důvodů na straně Objednatele, bude Zhotovitel účtovat Objednateli rozpracované práce ve výši odpovídající rozsahu vykonaných prací ke dni odstoupení.
4. V případě, že od smlouvy odstoupí Zhotovitel, je povinen uhradit Objednateli případnou škodu, která mu odstoupením od smlouvy vznikla.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných dodatků, označených jako dodatek s pořadovým číslem ke smlouvě a podepsaných oběma smluvními stranami.
2. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny v první řadě smírně

a dohodou.

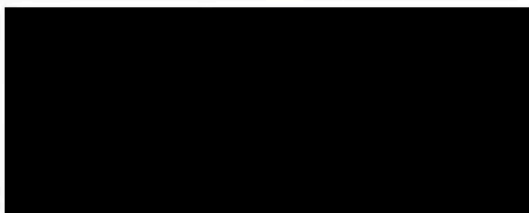
3. V případě neúspěchu těchto jednání se kterákoli ze smluvních stran může obrátit na místně a věcně příslušný soud České republiky.
4. Tato smlouva se řídí právem České republiky. Vztahy mezi smluvními stranami výslovně neupravené touto smlouvou se řídí především ustanoveními občanského zákoníku.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech originálech, z nichž tři obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
7. Pokud oddělitelné ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se strany této smlouvy zavazují uzavřít do 10 pracovních dnů od výzvy druhé ze stran této smlouvy dodatek k této smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení této smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazeného ustanovení.
8. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy.
9. Zhotovitel bere na vědomí, že statutární město Brno je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zejména, že dle § 9 odst. 2 tohoto zákona se při poskytování informace, která se týká používání veřejných prostředků, nepovažuje poskytnutí informace o rozsahu a příjemci těchto prostředků za porušení obchodního tajemství.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - Zadání veřejné zakázky „Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel, 2022“.
11. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

Tato smlouva uzavíraná mezi statutárním městem Brnem a Inboox CZ, s.r.o. byla schválena na R8/201. schůzi Rady města Brna konané dne 23. 2. 2022.

V Brně dne 8.9.2022

V BRNĚ dne 8.9.2022



vedoucí Odboru participace

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO
MAGISTRÁT MĚSTA BRNA
Odbor participace
Dominikánské nám. 1, Brno
-001-

Za Zhotovitele:



Bc. Michaela Nesnídalová

jednatelka

Příloha č. 1 smlouvy – Zadání veřejné zakázky „Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel, 2022“

„Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel, 2022“

zadání výzkumu

Zadavatel: statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, PSČ 602 00 Brno

Kontaktní osoba za zadavatele: Mgr. Eva Gregorová

Zhotovitel průzkumu: Inboox CZ, s.r.o.

1. Kontext a důvody zadání výzkumu:

V roce 2008 byly schváleny Zastupitelstvem města Brna Oborové koncepce Strategie pro Brno. Zavedly první ucelenou sadu indikátorů pro hodnocení rozvoje města. Tehdy ustanovená základní indikátorová soustava se později dále vyvíjela, s cílem umožnit odborným útvarům a politickému vedení města sledovat, nakolik je či není dosahováno strategických cílů.

Pro potřebu Indikátorové soustavy byly v roce 2009 vytvořeny indikátory „**Vývoj image města z vnitřního pohledu**“, „**Spokojenost obyvatel města s prací úředníků MMB**“, a „**Spokojenost obyvatel města za sledované období**“, které zohledňovaly měření kvality života ve městech (např. i metodiku Místní agendy 21). Následně tyto indikátory převzala i nová strategie a vize města **#brno2050**, která jak souhrnné indikátory, tak i vybrané dílčí položky používá pro sledování cílů stanovených ve vizi.

Hodnoty těchto klíčových indikátorů jsou získávány pomocí reprezentativního sociologického výzkumu s názvem **Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel**. První vlna výzkumu proběhla v roce 2009, druhá vlna v roce 2013, třetí vlna v roce 2017 a **čtvrtá vlna v roce 2022 je předmětem této zakázky**. (Pozn.: Realizace v roce 2021 byla odložena z důvodů pandemických opatření, zejména omezování provozu, uzávěry a „lockdowny“.)

Zároveň bývá výzkum obohacován o aktuální otázky týkající se života obyvatel města, které se v jednotlivých vlnách výzkumu mění. Pro čtvrtou vlnu výzkumu nebude patrně vybráno samostatné téma (a část dotazníku z roku 2017 bude proto vypuštěna – přeškrtnuté otázky v dotazníku), ale dotazník bude obohacen o další položky, které jsou vybrány z dalších již uskutečněných výzkumů jako klíčové indikátory pro měření cílů strategie **#brno2050** a jsou pro začlenění do čtvrté vlny výzkumu vhodné. Celkově se jedná o cca 8 – 10 nových otázek / položek.

Zároveň bude vhodné v dotazníku určitým způsobem reflektovat uplynulé dva roky spojené s pandemií, ať již v úvodu, v pokynech či v doplnění sad o nové položky spojené se službami města v době pandemie. Ujasnění takového obohacení dotazníku (které by nemělo být nijak rozsáhlé) bude předmětem prvního výrobního výboru.

2. Druh průzkumu

Jedná se o **kvantitativní sociologický průzkum** názorů a postojů obyvatel Brna. Bude proveden dotazníkovým šetřením (face to face interakce mezi respondentem a tazatelem pomocí standardizovaného dotazníku, případně doplnění o on-line dotazování) na základě již realizovaných šetření.

3. Cíl průzkumu

Obsahem zakázky bude **replikace výzkumu** realizovaného v roce 2009, 2013 a 2017, tj. zejména:

- a) Zjištění výsledné hodnoty dvou souhrnných indikátorů „Vývoj image města z vnitřního pohledu“ a „Spokojenost obyvatel města za sledované období“. Hodnoty těchto souhrnných indikátorů jsou vyjádřeny vždy jedním číslem a jsou stanoveny na základě vyhodnocení sad otázek, které stanovil již první výzkum realizovaný v roce 2009. **Očekává se revize a případné doplnění této sady.**
- b) Zjištění výsledné hodnoty indikátoru, který zjišťuje spokojenost občanů s prací úředníků MMB (baterie otázek opět stanovena v roce 2009). Očekává se revize a případné doplnění této sady.
- c) Zjištění dalších klíčových indikátorů strategie a vize #brno2050 týkající se života ve městě.
- d) Zjištění způsobů informovanosti obyvatel Brna o dění ve městě,
- e) a zohlednění kontextu pandemie prostřednictvím vhodných otázek, respektive úpravou uvozujících textů otázek atd.

Obsahem zakázky dále bude porovnání vývoje měřených postojů obyvatel města v čase, tj. srovnání výsledků z let 2009, 2013, 2017 a 2022.

4. Délka doby plnění

Práce na výzkumu začnou po nabytí účinnosti smlouvy a doba plnění bude maximálně **12 týdnů**. Zadavatel očekává, že sběr dat v terénu proběhne jako obvykle v průběhu dubna a května.

5. Metoda sběru dat

Srozumitelnost, technické řešení dotazníku a rekrutace budou ověřeny **pilotáží** (cca 30 respondentů), následně budou provedeny případné úpravy.

S cílem eliminovat odmítnutí respondenti obdrží **drobnou odměnu**, kterou poskytne Zadavatel (drobné reklamní dárky s logem města).

Sběr dat bude prostřednictvím tazatelské sítě zhotovitele formou **osobního dotazování (F2F)** a zaznamenáváním odpovědí tazatelem do připraveného dotazníku (např. PAPI, nebo dotazník v tabletu či notebooku), část výběrového souboru může být řešena i on-line CAWI dotazováním (např. panel). **Uchazeč v nabídce popíše předpokládaný podíl F2F a on-line sběru.**

Sběr bude uzpůsoben aktuální pandemické situaci a budou v rámci možností eliminována rizika ohrožující úspěšný sběr dat.

Sběr a kontrola sběru dat bude prováděna v souladu s pravidly ICC/ESOMAR Kodexu. Zhotovitel je povinen při případném nakládání s osobními údaji postupovat v souladu s předmětnou právní úpravou.

Délka rozhovoru: Cca 35–45 minut.

6. Základní a výběrový soubor

Základní soubor bude tvořen obyvateli Brna bez ohledu na to, zda mají v Brně trvalý pobyt ve věku 18+.

Výběrový soubor: minimálně 1 000 respondentů ve věku 18+.

Výběr vzorku: bude stanoven pomocí kvótního výběru, kdy minimálními kvótami bude bydliště respondenta (bez ohledu na to, zda má respondent v obci trvalý pobyt nebo ne, důležité je, že respondent v obci žije / bydlí), tj. populační velikost jednotlivých MČ Brna, dále pohlaví, věk, případně ekonomická aktivita a vzdělání (uchazeč zváží v nabídce tyto dva znaky, které nebyly v minulých vlnách v kvótním výběru zohledněny).

Výběr bude zohledňovat i určitý podíl osob, které **nemají v Brně trvalý pobyt (TP)**, ale v Brně žijí nebo pracují či studují (podíl obyvatel s TP / bez TP bude 80/20).

Přesný výběr vzorku bude konzultován až v průběhu samotného projektu.

7. Kontrola sběru dat:

Součástí kontroly bude kontrola sběru dat. Kontrola v rámci supervize se zaměří na správnost výběru respondenta, úplnost a správnost vyplnění dotazníku, dodržování filtrů apod. Bude použita supervize tazatelů, nahrávání části rozhovorů (např. v případě CAPI) i zpětná kontrola (telefonická, případně i korespondenční). **Uchazeč v nabídce popíše způsob kontroly sběru dat.**

Zadavatel bude mít také možnost kontroly sběru dat (např. účast na školení tazatelů, možnost kontroly práce v terénu, kontrola sesbíraných dotazníků atd.).

8. Pracovní výbory

V průběhu zpracování zakázky se uskuteční minimálně 3 pracovní výbory – 1. pro ujasnění zadání, 2. nad konstrukcí výběrového souboru, designem sběru dat (zejména dotazníkem) a práce s tazatelskou sítí, 3. po vyhodnocení dat, kdy bude zadavatel seznámen s 1. výstupy analýzy dat a zároveň bude projednána a schválena forma a rozsah závěrečné zprávy. Po odevzdání výstupů proběhnou ještě dvě prezentace, na kterých se počítá s aktivní účastí zpracovatele. Další pracovní výbory se uskuteční v případě potřeby na základě žádosti zadavatele.

9. Vyhodnocení a závěrečná zpráva

Analytické práce budou probíhat v programu IBM SPSS, MS Excel, případně pomocí dalších SW. Analytické práce budou spočívat nejen v třídění prvního a druhého stupně, ale též v pokročilejších metodách, počítá se s grafickými výstupy těchto analýz (infografika pro prezentaci výstupů).

Závěrečná zpráva, technická zpráva, popis metodiky výzkumu, dotazník, datová matice a CODE Book budou součástí výstupů. Výsledkem bude závěrečná výzkumná zpráva, která bude odevzdána v editovatelné formě. Bude obsahovat tabulky, grafy, infografiku a interpretační texty. Součástí příloh zprávy bude soubor tabulek a grafů v MS Excel (zejména třídění prvního stupně a další výstupy). Součástí výstupů bude i prezentace v MS PowerPoint. Získaná data budou interpretována v kontextu předchozích šetření z let 2009, 2013 a 2017.

Vlastnictví dotazníku, datové matice a nástrojů pro interpretaci dat, včetně postupu přechází na zadavatele tak, aby bylo možné průzkum replikovat.

10. Zdroje

Zhotovitel bude pracovat s relevantními podklady týkající se daného výzkumu:

Výzkumy „Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel“ (2009, 2013, 2017), dostupné on-line na data.brno.cz.

Výzkum „Jaké chcete Brno?“ (2017) dostupné on-line na data.brno.cz.

Výzkum Bydlení v Brně (2017), dostupné on-line na data.brno.cz.

Strategie a Vize #brno2050, dostupné on-line na data.brno.cz.

Výzkum „Brno v době pandemie“ (2021), dostupné on-line na data.brno.cz.

11. Dotazník k výzkumu Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel z roku 2017

- Část dotazníku věnující se webovým stránkám města Brna bude vypuštěna
- Části dotazníku věnující se návštěvnosti centra města bude pravděpodobně vypuštěna
- Dojde k úpravě některých položek, které již nejsou relevantní, jiné relevantní bude nutné doplnit, a to i v kontextu pandemické situace uplynulých dvou let.

