

Objednávka č. 26 Objednatele

Dílejší smlouva

Na základě Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu ICT č. DOH/32/03/000160/2020 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) uzavřené dne 29. 6. 2020 mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „**Objednatel**“) a společností **Operátor ICT a.s.**, IČO: 027 95 281, se sídlem Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 (dále jen „**Poskytovatel**“) objednáva Objednatel Služby specialistů dle článku 3.1.3. Rámcové dohody a Přílohy č. 3 Rámcové dohody dle níže uvedených požadavků, které byly stanoveny v souladu s odst. 6.5 Rámcové dohody.

Služby budou Poskytovatelem poskytnuty v rámci Služeb specialistů dle Rámcové dohody, a to v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s Rámcovou dohodou.

Na základě požadavku Objednatele zajistí Poskytovatel Služby specialistů pro následující katalogové listy (nad jejich rámec). Zároveň tyto služby poskytne pro realizaci řešení vybraných nálezů, a doporučení z tranzice katalogových listů:

KL04a – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie SUN Sparc, SUN Enterprise,

KL04b – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie IBM x86,

KL04c – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie IBM Power,

KL04d – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie HPe,

KL05 – Správa prostředí Managementu, SAN, diskových polí a podpůrné technologie,

KL06 – Správa LAN prvků DC,

KL07 – Správa virtualizační platformy VMware,

KL08 – Správa služby MS Active Directory,

KL09 – Správa služby Certifikační autorita,

KL10 – Správa infrastrukturních služeb,

KL11a – Správa databázových serverů Oracle,

KL11b – Správa databázových systémů MS SQL,

KL12 – Správa služby MS Exchange Server,

KL13 – Správa MS Windows serverů a Linux serverů,

KL14 – Správa zálohování.

Služby specialistů jsou především:

- Návrh architektury, sizingu, technologií, postupy a metodika v prostředí VMware, případně systémech souvisejících,
- Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související),
- Komunikace se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.),
- Konzultace a služby při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.),
- Tvorba návrhu architektury prostředí, Kontrola vhodnosti navrhnutých systémových prostředků, vhodnost použité technologie,

- Řešení mimořádných provozních potřeb Objednatele souvisejících se správou infrastruktury Objednatele realizovaných nad rámec Služeb dle Katalogových listů,
- Řešení dalších provozních potřeb Objednatele, které objektivně nejsou Službami dle Katalogových listů,
- Další služby spojené se správou infrastruktury Objednatele dle jeho aktuálních provozních potřeb,
- Instalace a konfigurace síťového prvku včetně software, dle požadavků,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Vytvoření virtuálního serveru dle specifikovaných parametrů,
- Virtuální server v typové konfiguraci,
- Virtuální server ve specifické konfiguraci,
- Instalace operačního systému virtuálního serveru,
- Změna parametrů virtuálního serveru,
- Zrušení virtuálního serveru,
- Školení Objednatele,
- Založení/zrušení/úprava datového prostoru,
- Instalace a konfigurace DB včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade databázových systémů,
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Instalace a konfigurace OS Windows včetně software, dle požadavků MHMP,
- Konfigurace dostupných datových úložišť platformy (přístupová práva, správa kvót, správa sdílení),
- Konfigurace kategorie/procesu záloh (krátkodobé – střednědobé – dlouhodobé zálohy),
- Konfigurace plánu jednotlivých záloh,
- Konfigurace zabezpečení prostřednictvím služby IAM dle požadavků MHMP na jednotlivé zálohy,
- Aktivace/deaktivace síťové infrastruktury ve vybraných lokalitách dle požadavků MHMP,
- Instalace a konfigurace Firewall včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade systémů,
- Instalace a konfigurace včetně software, dle požadavků aplikace,
- Konfigurace dostupných síťových připojení platformy,
- Konfigurace vlastností platformy (konfigurace clusterů, dostupné datové zdroje, vzdálená instalace aplikací, apod.),
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace.

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 16. 3. 2022 do 31. 5. 2022

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Jednotkové ceny Služeb specialistů dle Rámcové dohody jsou uvedeny v příloze číslo 3 za aplikace obecných pravidel článku 12.3.2. Smlouvy.

Uvedené jednotky v tabulce jsou ve formátu MD=man-day, tedy člověko-den= práce pro jednoho člověka na jeden pracovní den (8 h.).

ID	Požadavek	Popis	Role	Březen	Duben	Květen
1	Projektové vedení projektu	Koordinace, kontrola, výkazy, řešení incidentů a problémů, komunikace.	Projektový manažer	20	20	20
2	Technické vedení projektu	Zajištění technických rolí v rámci dílčích požadavků	Specialista řízení IT služeb	10	10	10
3	Oracle – Příprava cílového prostředí – analýza, konzultace – v rámci projektu Inovace architektury KL 11a – DB Oracle	Jednoznačná definice nastavení budoucí automatizace a funkčního prostředí	IT databázový specialista Oracle	15	15	15
4	Odstávka DC – termín bude upřesněn	Provedení odstávky DC 5 Chodovec v dohodnutém rozsahu	Specialista VM Ware Specialista Windows Specialista Zálohování Specialista LAN Specialista Oracle Specialista MSSQL Specialista Řízení IT služeb PM	30	0	0

5	Poskytnutí součinnosti pro projekt vícefaktorové autentifikace (VFA)	Dle Objednávky MHMP	Specialista architekt řešení	10	10	10
6	GPO Výstup: realizace schválených opatření Termín: 31.5.2022	Realizace řešení GPO dle připravených a odsouhlasených návrhů GPO	IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	18	18	18
6	Mail flow Výstup: realizace opatření Termín: 31.5.2022	Realizace změn toku e-mailové komunikace v rámci sítě MHMP na základě proběhlé analýzy a doporučení	Specialista architekt řešení	15	5	5
7	Drobná součinnost využitelná pro další projekty Termín: 31.5.2022	Dle Objednávky MHMP	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	10	10	10
8	MKSHoppingStation – realizace přístupů do prostředí MKS Termín řešení: 31.5.2022	Dle Objednávky MHMP	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	5		
9	Navržení a otestování chybějícího monitoringu služeb Active Directory. Dokumentace návrhu chybějícího monitoringu Termín: 31.3.2022	Chybějící monitoring služeb Active Directory. Aktuálně je monitorován pouze OS doménových řadičů. Navržení a následné otestování se správcem Zabbix	IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	3	0	0
10	Patch management OS Výstup: Dokumentace Termín řešení:	Nasazení procesu pro patch management OS serverů MS Exchange	IT specialista na prostředí Microsoft Exchange Server	10	5	5
11	Aktualizace stávajících šablon na základě vytvořeného popisu standardizované konfigurace dle typu a použití OS Výstup: aktualizace šablon Termín řešení: 31.5.2022	Aktualizace stávajících šablon na základě vytvořeného popisu standardizované konfigurace dle typu a použití OS na jednotlivých platformách.	IT specialista na serverové virtualizační datacentrové systémy VMmware	5	5	5

12	Definovat a standardizovat model správy přístupů (autentizace/autorizace) - výstupem bude dokument ke schválení s analýzou současného stavu Výstup: Dokumentace Termín řešení: 31.5.2022	Není jasně definován model správy OS z pohledu administrátorských přístupů, používání privilegovaných účtů a přidělení oprávnění. Není popsán proces přidání a odebrání administrátorských oprávnění nebo delegovaných práv v rámci OS.	IT specialista na serverové virtualizační datacentrové systémy VMmware	4	4	2
13	Revize držitelů a způsob nakládání s defaultním účtem pro správu OS. Výstup: Dokumentace Termín řešení: 31.5.2022	Není zcela jasné, kdo má přístup k defaultním administrátorským účtům (Administrator/root) - riziko neoprávněného přístupu do systému	IT specialista na serverové virtualizační datacentrové systémy VMmware	5	5	10
14	Realizace procesu patch managementu Výstup: Dokumentace Termín řešení: 31.5.2022	Realizace procesu patch managementu OS	IT specialista na serverové virtualizační datacentrové systémy VMmware	5	5	5
15	Kapacita pro řešení běžných rozvojových požadavků zadávaných přes SD Termín řešení: 31.5.2022.2022	Požadavky nad rámec paušálních činností v rámci rozvoje DC MHMP	Konkrétní role a příslušná sazba bude stanovena po specifikaci konkrétního požadavku	30	30	30

Maximální cena služeb pro tuto nabídku činí 3 533 200,- Kč bez DPH.

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě výkazu skutečně odpracovaných hodin.

Faktura bude vystavena do desátého dne následujícího měsíce.

Počet MD skutečně vykázaných u jednotlivých rolí se může změnit bez navýšení maximální ceny.

Podrobný rozpis ceny jednotlivých služeb dle Katalogových listů je uveden Příloze č. 3 Rámcové dohody.

V případě, že maximální cena služeb bude vyčerpána dříve, bude možné za využití sazeb této nabídky vystavit novou objednávku dle odst. 6.4 a násl. Rámcové dohody.

Podmínky akceptace a akceptační kritéria

Požadavky budou zadávány ze strany Objednatele standardním procesem přes Servicedesk Unicom.

Součinnost při návrhu architektury, sizingu, technologií, postupech a metodice v prostředí VMware případně systémů souvisejících.

Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související):

Součinnost při komunikaci se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.)

Součinnosti při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.)

Součinnost při návrhu architektury prostředí, Vhodnost navržených systémových prostředků, vhodnost použité technologie.

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

V souladu s odst. 6.2 Rámcové dohody smluvní strany stanoví, že pro schválení Výkazu plnění se nepoužije čl. 12.3.2 písm. d) Rámcové dohody, kdy akceptace ze strany Objednatele (schválení, nebo uvedení ve které části plnění neodpovídá skutečnosti) proběhne do čtrnácti dnů od předložení faktury ze strany Poskytovatele.

Případné další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel požaduje alokaci příslušných specialistů v souladu s článkem 6.5.4 rámcové Dohody.

Za Objednavatele

.....
Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru informatických činností

Přijal za Poskytovatele:

.....
Ing. Tomáš Barczy
předseda představenstva

.....
JUDr. Matej Šandor, Ph.D.
místopředseda představenstva