

Smlouva o servisní podpoře bezpečnostních systémů
Č. MSP-11/2022-MSP-CES

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi těmito stranami

1. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

IČO: 00025429

DIČ: není plátce DPH

zastoupená: Mgr. Jan Lišák, státní tajemník

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: **XXXXX**

(dále jen „*objednatel*“)

a

Trade FIDES, a.s

Sídlo: Dornych 129/57, Trnitá, Brno, PSČ 617 00

IČO: 619 74 731

DIČ: CZ61974731

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, Oddíl: B, Vložka: 2988

zastoupena: Tomáš Juráň, člen představenstva

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: **XXXXX**

(dále jen „*poskytovatel*“)

společně dále jen „*smluvní strany*“ nebo též jednotlivě „*smluvní strana*“

Smluvní strany uzavírají na základě výsledků nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Obměna a rekonstrukce bezpečnostních systémů instalovaných v objektech Ministerstva spravedlnosti ČR Vyšehradská 16 a Na Děkance 3 v Praze“ (dále jen „*Veřejná zakázka*“) vyhlášené dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o servisní podpoře bezpečnostních systémů (dále jen „*Smlouva*“).

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Účelem Smlouvy je zajištění servisní podpory, oprav a revizí bezpečnostních systémů v objektech objednatele Vyšehradská 16, Praha 2 a Na Děkanec 3, Praha 2.
- 2.2 Předmětem Smlouvy je závazek poskytovatele, že za podmínek stanovených v této Smlouvě bude objednateli poskytovat servisní činnost a odbornou technickou podporu specifikovanou v příloze č. 1 této Smlouvy, spočívající zejména v zajištění:
- a) pozáručního servisu a oprav bezpečnostních systémů (dále jen „*servisní činnost*“) a to systému VVS (video dohledový systém), ACS (přístupový systém), PZTS (poplachový zabezpečovací a tísňový systém), docházkového systému, integrační nadstavby, turniketů, strukturované kabeláže, včetně úpravy software uvedených systémů (dále jen „*bezpečnostní systémy*“),
 - b) pravidelných roční revizí a kontroly funkčnosti bezpečnostních systémů uvedených v písm. a) tohoto odstavce (dále také „*odborná technická podpora*“) včetně po dobu záruky,
 - c) rozvoje bezpečnostních systémů dle požadavků objednatele (dále jen „*služby rozvoje*“), přičemž si objednatel vyhrazuje právo nezadat žádnou službu rozvoje dále společně „*služby servisní podpory*“.
- 2.3 Poskytování služeb servisní podpory dle této Smlouvy předpokládá seznámení se s utajovanými informacemi do stupně utajení „Vyhrazené“, ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně utajovaných informací“), a to v rámci poskytování služeb servisní podpory dle Dokumentace skutečného provedení díla, specifikované v odst. 2.4 tohoto článku, vypracované v režimu utajení „Vyhrazené“.
- 2.4 Služby servisní podpory budou poskytovány dle Dokumentace skutečného provedení díla, dle Smlouvy o dílo č. MSP-10/2022-MSP-CES, jejímž předmětem byla obměna a rekonstrukce bezpečnostních systémů instalovaných v objektech Ministerstva spravedlnosti ČR Vyšehradská 16 a Na Děkanec 3 v Praze (dále jen „*Smlouva o dílo*“). Podrobnější specifikace služeb servisní podpory je uvedena v článku 4 a v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.5 Je-li součástí služeb servisní podpory dle této Smlouvy software nebo jiné autorské dílo (dále jen „*autorské dílo*“), které zcela nebo zčásti podléhá ochraně podle autorského zákona, získává dnem předání a převzetí takového autorského díla, nebo jeho ucelené části podle této Smlouvy, objednatel k takto vytvořenému autorskému dílu jako celku, nebo jeho jednotlivým předaným a převzatým částem, nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užit (licenci podle ustanovení § 2358 občanského zákoníku), a to na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu, na území České republiky. Licence podle tohoto odstavce je objednateli poskytována na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu a nemůže být zhotovitelem zrušena. Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn ji využít k jakémukoli účelu v rámci své činnosti. Licenční poplatek (odměna) za poskytnutí licence podle tohoto

odstavce je zcela obsažena v ceně služeb servisní podpory podle této Smlouvy a poskytovatel nemá nárok na jakýkoliv další licenční poplatek (odměnu).

3. Místo a doba plnění

- 3.1 Místem poskytování služeb servisní podpory jsou budovy objednatele - Vyšehradská 16, Praha 2, Na Děkaně 3, Praha 2.
- 3.2 Poskytování služeb servisní podpory bude zahájeno dnem následujícím po předání a převzetí díla dle Smlouvy o dílo. Služby servisní podpory budou poskytovány po dobu 4 (čtyř) let ode dne zahájení poskytování služeb servisní podpory dle této Smlouvy.

4. Způsob plnění

- 4.1 Služby servisní podpory provádí poskytovatel na bezpečnostních systémech v souladu se specifikací servisních činností a odborné technické podpory definované v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2 Pracovníci objednatele uvedení v článku 8 této Smlouvy (dále také „oprávněné osoby“) při zadání požadavku na servisní činnost nahlásí požadovanou servisní činnost na telefonní číslo poskytovatele: **XXXXXX**, případně na telefonní číslo poskytovatele, které bude objednateli písemně oznámeno. Telefonicky nahlášený požadavek potvrdí oprávněná osoba objednatele zasláním požadavku na e-mailovou adresu poskytovatele: **XXXXXX**, případně na e-mailovou adresu poskytovatele, která bude objednateli písemně oznámena.
- 4.3 Po oznámení požadavku na servisní činnost zahájí poskytovatel nejpozději do 5 hodin po prokazatelném oznámení závady práce na odstranění závady, nedohodne-li s objednatelem jiný vhodný termín, který si vzájemně prostřednictvím e-mailu odsouhlasí. Závada bude odstraněna v termínu uvedeném v požadavku, závada havarijního charakteru bude odstraněna do 12 hodin od nahlášení poskytovateli.
- 4.4 Požadavek objednatele dle odst. 4.2 bude obsahovat:
 - a) popis závady nebo požadované servisní činnosti / odborné technické podpory,
 - b) jméno a funkci osoby zadávající požadavek, včetně kontaktního spojení pro možnost zpětného ověření požadavku (telefon, e-mail),
 - c) předpokládanou dobu do kdy má být závada odstraněna
- 4.5 Na základě posouzení závady servisním technikem bude poskytovatel vyzván e-mailem k zaslání písemné cenové nabídky. Po odsouhlasení cenové nabídky objednatel zašle písemnou objednávku na provedení opravy.
- 4.6 V případě požadavku objednatele na pravidelnou roční revizi bezpečnostních systémů bude požadavek zaslán minimálně 30 dní před požadovaným termínem provedení. Požadavek bude uplatněn formou písemné objednávky, ve které bude stanoven termín provedení revize předem vzájemně odsouhlasený smluvními

stranami a cena za provedené revize uvedená v objednávce bude odpovídat cenám stanoveným v této Smlouvě.

- 4.7 Služby rozvoje budou prováděny na základě písemné objednávky objednatele vystavené zpracované na základě cenové nabídky poskytovatele v souladu s požadavkem objednatele, který bude obsahovat popis požadovaných služeb rozvoje a předpokládanou dobu provedení služeb rozvoje.
- 4.8 Poskytovatel určuje a plně odpovídá za stanovení postupu odstranění vady, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností. Stanovení doby musí být projednáno s objednatelem a musí být v souladu s lhůtami sjednanými a uvedenými v této Smlouvě (zejména v tomto čl. 4 a v příloze č. 1 Smlouvy). K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost.
- 4.9 Poskytovatel se zavazuje:
- a) zajistit nepřetržitou službu servisní podpory,
 - b) zajistit řádné vedení provozních knih bezpečnostních systémů,
 - c) předat objednateli výkazy prací (servisní činnosti) provedených při opravě, které budou obsahovat jména pracovníků provádějících opravu nebo revizi, počet odpracovaných hodin a dodaný materiál; bude vždy odsouhlaseno podpisem objednatele na výkazu prací,
 - d) předat objednateli revizní zprávu nebo zprávu o kontrole funkčnosti bezpečnostních systémů, a to nejpozději do 14 dní od skončení revize či kontroly funkčnosti bezpečnostních systémů,
 - e) předat objednateli výkazy prací (služeb rozvoje) provedených v rámci služeb rozvoje, které budou obsahovat jména pracovníků provádějících služby rozvoje, počet odpracovaných hodin a dodaný materiál; bude vždy odsouhlaseno podpisem objednatele v předávacím protokolu.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena za poskytnuté služby servisní podpory dle této Smlouvy je specifikována v příloze č. 1 této Smlouvy. Předpokládaný počet hodin bude vždy odsouhlasen ze strany objednatele po posouzení rozsahu závady servisním technikem. Služby servisní podpory jsou realizovány na základě jednotlivých objednávek dle odst. 4.5 nebo 4.6 této Smlouvy.
- 5.2 Služby rozvoje prováděné poskytovatelem, které budou prováděny na základě písemné objednávky objednatele zpracované na základě písemné cenové nabídky dle odst. 4.7 této Smlouvy, budou účtovány individuálně podle hodinové sazby jednotlivých služeb servisní podpory uvedené v příloze č. 1. této Smlouvy.
- 5.3 Změna ceny služeb servisní podpory uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke

sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 5.4 Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu za provedené služby servisní podpory; poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až po ukončení servisní činnosti/odborné technické podpory/služeb rozvoje a po předání předmětu plnění dle této Smlouvy, po oboustranném odsouhlasení výkazu prací dle odst. 4.9 písm. c) nebo po oboustranném odsouhlasení předávacího protokolu dle odst. 4.9 písm. e) této Smlouvy; faktura bude vystavena po řádném předání a převzetí služeb servisní podpory na základě jednotlivé objednávky.
- 5.5 Splatnost faktury je sjednána na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 5.6 Faktura bude obsahovat:
- a) náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku,
 - b) náležitosti stanovené § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - c) číslo této Smlouvy,
 - d) povinnou přílohu, kterou je výkaz prací (v případě servisní činnosti dle odst. 4.9 písm. c) této Smlouvy) nebo předávací protokol (v případě služeb rozvoje dle odst. 4.9 písm. e) této Smlouvy) odsouhlasený objednatelem.
- 5.7 Nebude-li faktura splňovat předepsané nebo sjednané náležitosti nebo nebude obsahovat povinnou přílohu (nebo výkaz prací bude vykazovat nedostatky či nesprávné údaje), je objednatel oprávněn tuto fakturu včetně přílohy ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli k přepracování a doplnění. Po doručení opravené faktury (včetně přílohy) objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 5.8 Všechny platby bude objednatel provádět bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na daňovém dokladu. Za den úhrady se považuje den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 5.9 Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
- 5.10 V případě prodlení objednatele s platbou faktury má poskytovatel právo požadovat úhradu úroku z prodlení dle zvláštního právního předpisu v platném znění (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).

6. Mlčenlivost

- 6.1 Všechny informace, které se poskytovatel dozví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, jsou **důvěrné povahy**. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění této Smlouvy.

Poskytovatel zodpovídá za porušení mlčenlivosti svými zaměstnanci, jakož i třetími osobami, které se na poskytování služeb servisní podpory podílejí.

- 6.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
- 6.3 Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 6.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 6.5 Poskytovatel při plnění této dohody si je vědom povinností vyplývajících z platných právních předpisů týkajících se zpracování a ochrany osobních údajů, zejména z Obecného nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této dohody, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této dohody, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů, zejména s Obecným nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR). Poskytovatel je rovněž povinen v souladu s Obecným nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR) vést písemné záznamy o činnostech zpracování osobních údajů a na vyžádání je poskytnout objednateli nebo dozorovému orgánu a plnit ohlašovací a oznamovací povinnost při porušení zabezpečení osobních údajů ve lhůtách a za podmínek stanovených v Obecném nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR).
- 6.6 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

7. Smluvní pokuty

- 7.1 Jestliže objednatel neobdržel z důvodů, za něž odpovídá poskytovatel, plnění poskytovatele z této Smlouvy ve sjednaném termínu a rozsahu, je poskytovatel v prodlení s plněním a objednatel má právo požadovat úhradu smluvní pokuty dle tohoto článku.
- 7.2 Smluvní pokuta činí 600 Kč (slovy: šest set korun českých) za každý, i započatý den prodlení poskytovatele s odstraněním závady, která není závadou havarijního charakteru dle této Smlouvy.

- 7.3 V případě, že poskytovatel nenastoupí k odstraňování závady havarijního charakteru do 5 hodin, smluvní pokuta činí 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou další započatou hodinu v souladu s čl. 1 odst. 5 přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 7.4 Za porušení povinnosti odstranit závadu havarijního charakteru ve lhůtě uvedené v příloze č. 1 Smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
- 7.5 V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.6 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady újmy v plné výši, ani na její právo odstoupit od Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje poskytovatele povinnosti řádně poskytnout služby servisní podpory podle této Smlouvy.
- 7.7 Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou újmu, a to porušením ustanovení Smlouvy v plné výši. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má objednatel proti poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím objednateli vznikla.

8. Oprávněné osoby

- 8.1 Oprávněné osoby ve věcech technických, které budou zastupovat smluvní strany v dílčích záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:
- a) Za objednatele:
- XXXXXX tel.: XXXXXX, e-mail: XXXXXX,
XXXXXX, tel.: XXXXXX, e-mail: XXXXXX.
- b) Za poskytovatele:
- XXXXXX, tel. XXXXXX, e-mail: XXXXXX,
XXXXXX, tel. XXXXXX, e-mail: XXXXXX.
- 8.2 Dojde-li ke změně nebo k doplnění oprávněných osob, oznámí smluvní strana tuto změnu písemně druhé smluvní straně. V tomto případě nebude uzavírán písemný dodatek dle čl. 12 odst. 8 této Smlouvy.

9. Povinnosti objednatele

Objednatel je povinen:

- 9.1 Poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace potřebné pro poskytování služeb podpory, které jsou objednateli známy, a o které poskytovatel požádá.
- 9.2 Umožnit poskytovateli přístup potřebný k poskytování služeb servisní podpory.

10. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen:

- 10.1 Provádět služby servisní podpory podle této Smlouvy ve stanoveném rozsahu a stanovených časových limitech, poskytovat servisní činnost a odbornou technickou podporu včas, s potřebnou odbornou péčí, na vlastní náklad a nebezpečí, plně v souladu se zájmy a pokyny objednatele.
- 10.2 Zajistit, aby osoby, které budou provádět služby servisní podpory, byly označeny štítkem/visačkou servisní firmy nebo označeny na pracovním oděvu.
- 10.3 Zajistit, aby části plnění předmětu Smlouvy dle čl. II odst. 2.3 této Smlouvy byly prováděny pouze osobami, které prokážou, že splňují podmínky přístupu k utajovaným informacím stupně utajení „Vyhrazené“ nebo vyšší ve smyslu Zákona o ochraně utajovaných informací. Splnění tohoto požadavku je poskytovatel povinen doložit na výzvu objednatele po celou dobu trvání Smlouvy.
- 10.4 Mít po celou dobu platnosti této Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ uplatňování nároků z titulu náhrady škody způsobené v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem Smlouvy, způsobené zhotovitelem třetí osobě, včetně škody způsobené v rámci podnikatelské činnosti zhotovitele, a to s limitem pojistného plnění nejméně ve výši poloviny ceny díla dle čl. IV. odst. 1 Smlouvy o dílo s maximální mírou spoluúčasti ve výši 10 %. Poskytovatel je povinen umožnit oprávněnému zástupci objednatele kdykoli nahlédnout do originálu pojistné smlouvy. Poskytovatel je dále povinen objednatele bezodkladně informovat o změně pojistné smlouvy. Uvedená částka pojistného plnění se vztahuje jak na újmu při ublížení na zdraví a při usmrcení, tak na škodu na věci, a újmu na jmění vyplývající z újmy na zdraví, při usmrcení a ze škody na věci, a to včetně nákladů řízení s tím spojených. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude pojištění v minimální částce pojistného krytí udržovat v platnosti a účinnosti a bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z předmětné pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.

11. Ukončení Smlouvy

- 11.1 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo písemnou výpovědí.
- 11.2 Objednatel může tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. Smlouvu lze také ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 11.3 Dojde-li k přeměně společnosti poskytovatele, ke změně vlastnické struktury společnosti poskytovatele nebo ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti poskytovatele, v jejichž důsledku se změní ovládající osoba oproti dni uzavření Smlouvy, je poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost objednateli ve lhůtě 10 dnů od účinnosti této změny. Objednatel je v tomto případě

oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

- 11.4 Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení této Smlouvy.
- 11.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
- 11.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 11.7 Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
- 11.8 Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Poskytovatel je podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 12.2 Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
- 12.3 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu, a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam následné komunikace stran, včetně pokynů objednatele.
- 12.4 Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 12.5 Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou věcně a místně příslušné soudy České republiky.

- 12.6 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy a údajů v ní uvedených v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- 12.7 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po dvou.
- 12.8 Tato Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran formou písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.9 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují její za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 12.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha 1: Specifikace služeb servisní podpory a cenová specifikace **Anonymizováno**

V Praze dne: **14. 3. 2022**

V Praze dne: **15. 3. 2022**

Za poskytovatele:

Za objednatele:

Tomáš Juráň
člen představenstva
Trade FIDES, a.s.

Mgr. Jan Lišák
státní tajemník
Ministerstva spravedlnosti