

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY PORTÁLU BEZPEČNOST.PRAHA.EU

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/06/003638/2022

Číslo smlouvy Zhotovitele: HMP/P-KŘ/2021/01

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1
zastoupeno: Mgr. Jirím Károlym, ředitelem odboru informatických činností MĚMP
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

(dále jen „Objednatel“)

a

Geminas, s.r.o.

se sídlem: Spojovací 205/24, 190 00 Praha 9
zastoupen: Mgr. Radkem Holíšem, MBA, předsedou představenstva
IČO: 29041309
DIČ: CZ29041309
bankovní spojení: Fio banka, a.s., číslo účtu 2701724676/2010
zápis v OR: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. H 197

(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě též jen „Smluvní strana“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel dne 30.11.2021 zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem Zajištění služeb podpory, maintenance a rozšířené podpory portálu bezpečnost.praha.eu na 48 měsíců. Nabídka Zhotovitele byla vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.
- 1.2 Na základě této Smlouvy hodlá Objednatel zajistit podporu portálu bezpečnost.praha.eu (dále jen „Programové vyhavení“), jehož specifikace je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Zhotovitele poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění podpory pro portál bezpečnost.praha.eu. Služby jsou rozděleny:
 - a) na základní podporu a maintenance;
 - b) rozšířenou podporu(dále jen „Služby“).

- 2.1.1. **Základní podpora Systému (programového vybavení a technologií):**
 - 2.1.1.1. Poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory programového vybavení při odstraňování vad programového vybavení;
 - 2.1.1.2. V rámci poskytování Hotline bude poskytována služba HelpDesk včetně servisní technické podpory dle parametrů SLA sjednaných touto Smlouvou;
 - 2.1.1.3. Poskytování pravidelné profylaxe programového vybavení včetně indikace a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení;
 - 2.1.1.4. Aktualizace provozní dokumentace systému tak, aby odpovídala aktuálnímu stavu provozovaného řešení;
 - 2.1.1.5. Aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod Systému, které byly identifikovány na základě profylaxe a jejich aplikace bude dohodnuta s Objednatelém;

(„Základní podpora“).

- 2.1.2. **Služby údržby Systému – Maintenance:**

- 2.1.2.1. Poskytování nových verzí Softwarových produktů a opravných patchů;
- 2.1.2.2. Prevence poruch a optimalizace systému;
- 2.1.2.3. Dokumentace k novým verzím Softwarových produktů;

(„Maintenance“).

- 2.1.3. **Rozšířená podpora Systému (programového vybavení a technologií):**

- 2.1.3.1. Školení dle požadavků Objednatele;
- 2.1.3.2. Konzultační podpora v rozsahu požadovaném Objednatelém;
- 2.1.3.3. Programové úpravy pro zajištění funkcionality pro malé procesní změny v rámci BEZ, MHP a vazeb na okolní systémy při kterých nevzniká úplně nová funkčnost (dílo);
- 2.1.3.4. Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran;
- 2.1.3.5. Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování systému – analytické práce a koncepční návrhy rozvoje systému, v rozsahu požadovaných změn a rozvoje systému. Vypracování analýz a návrhu řešení způsobu realizace požadovaných úprav a zásahů do systému;
- 2.1.3.6. Další Objednatelém požadované Služby ve vazbě na systém – datové práce v systému, kontrola běhu systému, zakládání uživatelů, ostatní servisní činnosti nad rámec základní podpory programového vybavení a technologií;
- 2.1.3.7. Aktualizace stávající dokumentace o nově dodané či změněné funkce;

(„Rozšířená podpora“);

(dále jen „Služby“).

- 2.2 Plnění podle této Smlouvy zahrnuje rovněž provedení veškerých dalších prací a/nebo poskytnutí dodávek a služeb, které obvykle s poskytnutím Služeb souvisí, a jejichž provedení je nutné za účelem řádného poskytnutí Služeb bez ohledu na to, zda jsou v této Smlouvě uvedeny či nikoliv.
- 2.3 Podrobná specifikace Služeb je uvedena v **Příloze č. 1** (Specifikace Systému a požadovaných Služeb), která je nedílnou součástí této Smlouvy.

3 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Terminem zahájení poskytování Služeb je den účinnosti této Smlouvy.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Služby Objednateli po dobu čtyř (4) let ode dne zahájení poskytování Služeb dle článku 3.1 této Smlouvy.
- 3.3 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele, sídlo Zhotovitele, a případně jiná místa na území hl. m. Prahy určená Objednatelem.

4 CENA

- 4.1 Celková cena za poskytování Maintenance (článek 2.1.1 této Smlouvy), Základní podpory a Helpdesk (článek 2.1.2 této Smlouvy), Rozšířená podpora (článek 2.1.3. této Smlouvy) činí:
- 5 980 000 Kč (slovy: pět milionů devět set osmdesát tisíc korun českých), bez zákonem stanovené daně z přidané hodnoty („DPH“);
 - DPH činí 1 255 800 Kč (slovy: jeden milion dvě stě padesát pět tisíc osm set korun českých);
 - 7 235 800 Kč (slovy: sedm milionů dvě stě třicet pět tisíc osm set korun českých), včetně DPH; („Cena“).
- 4.2 Podrobné členění Ceny je obsaženo v **Příloze č. 2** (Podrobná specifikace ceny) této Smlouvy.
- 4.3 Cena je cenou nejvýše přípustnou, úplnou a závaznou, a Zhotovitel prohlašuje, že plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s poskytováním Maintenance a Základní podpory podle této Smlouvy. Cena uvedená v článku 4.1 této Smlouvy zahrnuje rovněž cenu za práva k Dílu dle článku 6 této Smlouvy.
- 4.4 Cena za poskytování služby Rozšířené podpory (článek 2.2.3 této Smlouvy) bude hrazena na základě aktuálních a výslovných požadavků Objednatele, a to opět dle členění Ceny uvedeného v **Příloze č. 2** (Podrobná specifikace ceny) této Smlouvy.
- 4.5 Smluvní strany sjednaly, že se vylučuje použití ustanovení § 2611 Občanského zákoníku.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování služeb Maintenance a Základní podpory bude Objednatelem hrazena čtvrtletně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Zhotovitelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž byly tyto Služby poskytovány. V případě, že služby Maintenance a Základní podpory nebudou poskytovány po celé kalendářní čtvrtletí, přísluší Zhotoviteli pouze poměrná ceny za poskytování služeb Maintenance a Základní podpory odpovídající poměru dnů skutečného poskytování těchto Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním čtvrtletí. Za

datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí.

- 5.2 Cena za poskytování služeb Rozšířené podpory bude hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Zhotovitelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly tyto Služby poskytovány. Přílohou faktury bude Objednatelům potvrzený výkaz služeb Rozšířené podpory poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 5.3 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Zhotovitelem podle této Smlouvy bude Zhotovitel ve dvou vyhotoveních zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 5.4 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Zhotoviteli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) anebo nebude doložen příslušným potvrzením či jiným dokladem vyžadovaným touto Smlouvou. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 5.5 Objednatel je povinen hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 5.6 Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, závazné a úplné. Zhotovitel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.

6 PRÁVA K DÍLU

- 6.1 V případě, že v rámci poskytování Služeb Zhotovitelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů („Autorský zákon“) k němuž je Zhotovitel oprávněn poskytnout licenci („Autorské dílo“), pak Zhotovitel ke dni akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Autorského díla, poskytuje Objednateli oprávnění Autorské dílo užit všemi způsoby dle § 12 Autorského zákona a nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícím z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k Autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, s omezením na území České republiky („Licence“). Objednatel není povinen Licencí využít. Odměna za Licencí je plně zahrnuta v ceně Díla. Objednatel není oprávněn postoupit Licencí ani udělit sublicencí třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele. Licence není množstevně omezena.
- 6.2 Smluvní strany v návaznosti na předchozí článek sjednaly, že Zhotovitel poskytuje Objednateli souhlas k provedení jakýchkoli změn či modifikací Autorského díla, přičemž Objednatel bude zejména, nikoli však výhradně, oprávněn:
 - 6.2.1. užívat Autorské dílo pro své interní potřeby a pro potřeby svých zaměstnanců a koncových uživatelů;
 - 6.2.2. překládat a upravovat Autorské dílo;
 - 6.2.3. provádět jazykové lokalizace počítačových programů či databází;

- 6.2.4. překládat a upravovat Autorské dílo včetně tvorby nových verzí, a to zejména s cílem zajistit jejich další vývoj a/nebo provozování v jiném prostředí;
- 6.2.5. spojovat počítačové programy či databáze s jinými autorskými díly, počítačové programy či databáze vzniklé jakožto tzv. odvozená díla (např. v souvislosti s jazykovými lokalizacemi) s jinými autorskými díly; přičemž oprávnění shora uvedená vztahují se i na jakékoliv dílčí části Autorského díla.
- 6.3 Odměna za Licenci je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Smlouvy.
- 6.4 Licence se má za poskytnutou vznikem Autorského díla, vyjma případů kdy se Smluvní strany dohodnou jinak.
- 6.5 Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku vzájemnou písemnou dohodou.

7 POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby za podmínek a v termínech uvedených v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 7.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby pouze a jen pro programové vybavení a technologie uvedené v Kapitole 1 (Předmět plnění) **Přílohy č. 1** této Smlouvy (Specifikace Systému a požadovaných Služeb).
- 7.3 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby ve vztahu pro programové vybavení a technologie způsobem uvedeným v Kapitole 2 (Předmět plnění) **Přílohy č. 1** této Smlouvy (Specifikace Systému a požadovaných Služeb).

8 PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

8.1 Práva a povinnosti Zhotovitele při poskytování Služeb

- 8.1.1. Zhotovitel je povinen spolupracovat s Objednatelům a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 8.1.2. Zhotovitel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Zhotovitel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Zhotovitel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.
- 8.1.3. Zhotovitel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Zhotovitele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 8.1.4. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli ve lhůtě 15 pracovních dní ode dne akceptace příslušné úpravy ze strany Objednatele (zejména pak při dodání update nebo upgrade) aktuální dokumentaci Systému v rozsahu dle této Smlouvy.

Zhotovitel je dle této Smlouvy povinen tuto dokumentaci průběžně aktualizovat a po každé provedené aktualizaci ji bezodkladně poskytnout Objednateli.

- 8.1.5. Zhotovitel zaručuje, že Systém bude ke dni ukončení této Smlouvy funkční v rozsahu dle zadávací dokumentace a úprav provedených dle této Smlouvy, a dále zaručuje, že Systém bude k tomuto dni prostý jakýchkoliv vad.
- 8.1.6. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli součinnost za účelem provedení plnohodnotné migrace dat uložených prostřednictvím Systému do jiných aplikací. Služby dle tohoto článku 8.1.6 zahrnují zejména:
- 8.1.6.1. export dat uložených prostřednictvím Systému nebo jeho části ve tvaru čitelném aplikací třetí strany;
 - 8.1.6.2. jakékoli Objednatelům požadované součinnosti při provádění migrace dat do jiné aplikace.
- 8.1.7. Cena za poskytování Služeb dle článku 8.1.6 této Smlouvy je zahrnuta v ceně dle článku 4.1 této Smlouvy v rozsahu do 20 člověkodnů za celou dobu trvání této Smlouvy.
- 8.1.8. Veškeré materiály a výrobky, použité pro zhotovení Díla, musí být v I. jakostní třídě a odpovídat všem platným souvisejícím technickým normám a obecně závazným právním předpisům.
- 8.1.9. Zhotovitel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout součinnost i nad rozsah uvedený v článku 8.1.6 této Smlouvy, a to postupem dle článku 2.1.3 této Smlouvy.

8.2 Obecná práva a povinnosti Zhotovitele

- 8.2.1. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2589 Občanského zákoníku sjednaly, že Zhotovitel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít třetích osob neuvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 8.2.2. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování plnění podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat.
- 8.2.3. Zhotovitel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu pro poskytování plnění Objednatelům pro jiné účely, než je poskytování plnění podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelům Zhotoviteli ke splnění jeho povinností podle této Smlouvy.
- 8.2.4. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem, ani (ii) postupovat jakékoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 8.2.5. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- 8.2.5.1. prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Zhotovitelem;

- 8.2.5.2. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Zhotovitele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad do termínů poskytování Služeb, má Zhotovitel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se o této překážce dozvěděl. Pokud Zhotovitel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Zhotovitele, která se na existenci příslušné překážky vází, zejména Zhotovitel nebude mít nárok na jakékoli posunutí termínů pro poskytování Služeb.

- 8.2.6. Zhotovitel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 5 000 000 Kč (slovy: *pět milionů korun českých*).
- 8.2.7. Zhotovitel je povinen poskytnout veškerou součinnost při plnění povinností Objednatele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění („ZZVZ“), zejména § 219 ZZVZ.
- 8.2.8. Smluvní strany dále sjednaly, že na poskytování plnění se budou podílet zejména osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy, kterými Zhotovitel v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů. Smluvní strany dále sjednaly, že každého jednání Zhotovitele s Objednatelem se zúčastní, nestanoví-li oprávněná osoba Objednatele jinak, alespoň 1 z osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy může Zhotovitel nahradit pouze po předchozím písemném souhlasu oprávněné osoby Objednatele a jen osobou, která splňuje min. technické kvalifikační předpoklady stanovené na danou pracovní pozici v rámci zadávacího řízení.

9 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 9.1 Objednatel je povinen spolupracovat se Zhotovitelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 9.2 Pokud Objednatel neposkytne v článku 9.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Zhotovitel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Zhotovitel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 9.3 Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Zhotoviteli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 9.4 Objednatel má právo jednostranně snížit rozsah Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy, a to formou písemného pokynu Zhotoviteli. V rámci pokynu je Objednatel povinen jednoznačně označit, které sjednané Služby již od Zhotovitele nepožaduje. Zhotovitel má povinnost s Objednatelem uzavřít v návaznosti na vydaný pokyn dodatek této Smlouvy nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení pokynu, tímto dodatkem bude změněn rozsah požadovaných Služeb a bude upravena i cena za poskytování Služeb.
- 9.5 Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k poskytnutí Služeb.

- 9.6 Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Zhotovitele zajišťujícím poskytnutí Služeb vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.

10 EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 10.1 Zhotovitel vede soupis všech poskytnutých Služeb, hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí Systému.
- 10.2 Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle článků 2.2.1 až 2.2.3 této Smlouvy. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených Výkazů o poskytnutých Službách dle této Smlouvy.
- 10.3 O Službách dle článků 2.2.1 až 2.2.3 této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého čtvrtletí po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Zhotovitel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených zápisů dle této Smlouvy.
- 10.4 Jestliže je část Služeb fakturována/poskytována s ohledem na člověkohodiny, Zhotovitel se zavazuje ve Výkazu poskytnutých Služeb zvlášť evidovat poskytnuté Služby a jejich časovou náročnost tak, aby z Výkazu bylo patrné, kolik člověkohodin na poskytování Služeb bylo v daném kalendářním roce účelně vyčerpáno a kolik jich ještě vyčerpat lze. Zhotovitel se zavazuje informace dle tohoto odstavce poskytnout Objednateli také kdykoliv na vyžádání. Zhotovitel se zavazuje Objednateli kdykoliv na jeho žádost písemně odůvodnit pro Objednatele přijatelným způsobem účelnost vyčerpaných člověkohodin; jestliže tak neučiní je Objednatel rozhodnout, že příslušné řádně neodůvodněné člověkohodiny nebudou považovány za vyčerpané.
- 10.5 Výkazy poskytnutých Služeb bude Zhotovitel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za které jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Zhotovitelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky (a to i opakovaně).

11 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 11.1 Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 11.2 Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 11.2.1. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - 11.2.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - 11.2.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako neveřejné ve smyslu § 218 ZZZV.
- 11.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku se nevztahuje na informace:

- 11.3.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
- 11.3.2. u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
- 11.3.3. které budou Zhotoviteli po uzavření této Smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
- 11.3.4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 11.4. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Zhotovitele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 11.5. Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 11.6. Zhotovitel je povinen neveřejné informace užit pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 11.7. Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 11.8. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.
- 11.9. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 11.10. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Zhotovitel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 11.11. Nehledě na ustanovení článků 11.1 až 11.7 této Smlouvy Zhotovitel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a uděluji svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

12 SANKCE

- 12.1. V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny, jestliže Objednatel dlužnou platbu neuhradí ani na dodatečnou písemnou výzvu Zhotovitele, bude Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 12.2. V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost dle článků 8.1.4, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.6, 8.2.7 nebo 8.2.8 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

- 12.3 V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nepřístupnit třetím osobám neveřejně informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle článků 11.1 a 11.5 této Smlouvy, nebo Zhotovitel v rozporu s článkem 11.6 této Smlouvy použije neveřejně informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy, nebo Zhotovitel poruší svou povinnost zavázat svého případného poddodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele dle ustanovení článku 11.7 této Smlouvy, nebo Zhotovitel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle článku 11.10 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: *jedna sto tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 12.4 V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- 12.4.1 ve výši 1 000 Kč (slovy: *jedna tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s potvrzením požadavku na odstranění vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 3.2.3 **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
 - 12.4.2 ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jedna tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle vady kategorie A podle článku 3.2.3 **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
 - 12.4.3 ve výši 3 000 Kč (slovy: *tři tisíce korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s potvrzením požadavku na odstranění vady ve lhůtě pro vady kategorie B podle článku 3.2.3 **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
 - 12.4.4 ve výši 3.000,- Kč (slovy: *tři tisíce korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B podle článku 3.2.3 **Přílohy č. 1** této Smlouvy.
- 12.5 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 12 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 12.6 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Zhotoviteli vzniklých v souladu s tímto článkem 12 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Zhotovitele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 12.7 Smluvní strany odchýlně od § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Zhotovitele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

13 UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva může být ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí Objednatele, nebo odstoupením v souladu s tímto článkem.
- 13.2 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud:
- 13.2.1 je Zhotovitel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dnů oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 13.3 Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud:

- 13.3.1. Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Zhotovitele k nápravě.
- 13.4. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Zhotoviteli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Ukončením Smlouvy dle tohoto článku není dotčeno případné probíhající poskytování služeb Rozšířené podpory; v takovém případě je Zhotovitel povinen poskytnout objednané služby Rozšířené podpory dle podmínek této Smlouvy i po jejím ukončení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 13.5. Odstoupením od Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně (*ex tunc*).
- 13.6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

14 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 14.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

14.1.1. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

Mgr. Jiří Károly, [REDACTED]

Ing. Milan Kasan [REDACTED]

Mgr. Klimakovský Martin, [REDACTED]
[REDACTED]

14.1.2. Oprávněnými osobami Zhotovitele jsou:

Mgr. Radek Holíš, MBA, [REDACTED]

Ing. Jiří Vysloužil, tel.: [REDACTED]

- 14.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 14.3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

15 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 15.1. Vyjma změn oprávněných osob podle článku 14.2 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu

- změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat obě Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání veškerých náležitostí dle § 1726 Občanského zákoníku. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.2 Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 15.3 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 15.4 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 15.5 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 15.6 Smluvní strany výslovně souhlasí, aby byla tato Smlouva uveřejněna v Centrální evidenci smluv (CES), vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná.
- 15.7 V souladu s § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto Hlavní město Praha potvrzuje, že uzavření této Smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy usnesením č. 407 ze dne 7. 3. 2022
- 15.8 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma smluvními stranami.
- 15.9 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 15.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
1. Specifikace Služeb
 2. Podrobná specifikace ceny
 3. Vzor Výkazu poskytnutých Služeb
 4. Realizační tým Zhotovitele
 5. Poddodavatelé Zhotovitele.
- 15.11 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 15.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze

Za Objednatele:
Hlavní město Praha

Jméno: Mgr. Jiří Károly
Funkce: ředitel odboru OIC MHMP

V Praze

Za Zhotovitele:

Geminas, SE

Mgr. Radek

Holiš, MBA

Jméno: Mgr. Radek Holiš, MBA
Funkce: předseda představenstva

Digitálně podepsal Mgr.
Radek Holiš, MBA
Datum: 2022.03.16 10:33:56
+01'00'

Příloha č.1 – oblasti služeb rozšířené podpory systému

1 Detailní specifikace služeb rozšířené podpory systému – oblasti požadavků

1.1 Specifikace požadovaných služeb poskytování rozšířené podpory

Je požadováno poskytování služeb rozšířené podpory systému v těchto oblastech:

- Školení pracovníků Objednatele – součástí projektu je zajistit školení klíčových uživatelů systému v oblastech, kde proběhly změny funkčnosti, případně proškolení nových pracovníků nebo prohlubování znalostí stávajících pracovníků.
- Konzultační podpora – součástí služeb je potřeba zajistit konzultační služby k systému v rámci využívání v běžném provozu.
- Programové úpravy pro zajištění funkcionality pro malé procesní změny v rámci odporu BEZ MHMP a vazeb na okolní systémy při kterých nevzniká úplně nová funkčnost (dílo)
- Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran – v rozsahu vyžadovaném změnami v oblastech funkčnosti.
- Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování systému – analytické práce a koncepční návrhy rozvoje systému, v rozsahu požadovaných změn a rozvoje systému. Vypracování analýz a návrhu řešení způsobu realizace požadovaných úprav a zásahů do systému.
- Další objednatelům požadované služby ve vazbě na systém – datové práce v systému, kontrola běhu systému, zakládání uživatelů, ostatní servisní činnosti nad rámec základní podpory programového vybavení a technologií.
- Aktualizace stávající dokumentace systému o nově dodané či změněné funkce.

1.1.1. Programové úpravy pro malé procesní změny

Jedná s o programové úpravy pro zajištění funkcionality v rámci odboru BEZ MHMP, při kterých nevzniká úplně nová funkčnost (dílo).

Jedná se o služby, které slouží pro zásahy do systému, adaptace na změny legislativy, systémová a uživatelská optimalizace chodu systému, designové úpravy, datové práce, analytické práce, projektové a programátorské práce, resp. další související služby.

1.1.2 Oblast vazeb a integrací na okolní systémy

Jedná s o programové úpravy pro zajištění poskytování anebo načítání dat a informací z externích a okolních systémů ve vazbě na podporované procesy systému.

Jedná se např. o systémy operačních středisek složek IZS (PČR, HZS HMP, MP, ZZS HMP) o systémy ostatních subjektů, které působí na území HMP (např. PRE, PVK, VEOLIA, TSK / HDŘÚ) či jiné systémy, které poskytují informace pro efektivnější vyhodnocování a rozhodování (např. ČHMÚ, ČUZK, MKS, MRS).

Dále integrace na systémy, které v tuto chvíli MHMP buduje nebo v nejbližší době začne budovat. Jedná se o digitální povodňový plán (dále jen DPP), který bude sloužit pro zajištění informační podpory krizového řízení z oblasti problematiky povodní velkého rozsahu. Dále se jedná o připravovanou druhou etapu DPP, tzv. operativní řízení při povodních, která si klade za cíl kvalitní a včasnou predikci vývoje povodňové situace.

Další oblastí požadavků na systém může být realizace vazeb na připravované digitalizaci plánů krizového řízení (digitální krizový plán, digitální havarijní plán, plán krizové připravenosti), pro řešení krizových a mimořádných situací, která zajistí využití aktuálních strukturovaných informací z těchto plánů a jejich publikaci v systému.

1.1.3 Požadavky v důsledku změn legislativy

Zde je uvedena legislativa, která je relevantní pro rozvoj systému nad rámec běžné legislativy:

1. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob (GDPR), zákona č. 181/2014 Sb. s účinností od 25. 5. 2018. Zajištění ochrany osobních údajů a bezpečnosti v souladu s legislativou a moderními principy je nutné zajistit splnění požadavků na systém vyplývajících z tohoto nařízení. Zajistit správné využívání systému z pohledu práce s osobními údaji, uchovávání osobních údajů v míře stanovené touto legislativou.
2. Zákon o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a implementace standardů vyplývajících z tohoto zákona.
3. eIDAS – nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronickou komunikaci.

Legislativa prochází postupným vývojem, tj. během používání systémů zcela jistě vznikne potřeba úpravy procesů a funkcionalit v návaznosti na změny legislativy.

1.2 Požadavky na rozvoj podle oblastí

V této kapitole jsou uvedeny požadavky na rozvoj členěné na společné požadavky a požadavky specifické k technologiím a systému.

1.2.1 Společné požadavky

Společné požadavky napříč všemi systémy jsou následující:

1. Kontinuální realizace opatření vyplývajících z ochrany osobních údajů (GDPR).
2. Organizace krizového řízení v HMP – možnost operativně reagovat na změny organizace podpory krizového řízení (nové, případně upravené procesy) v návaznosti na změny rozsahu a obsahu služeb poskytovaných veřejnosti a dalším organizacím na území hl. m. Prahy.
3. Realizace systémově/technických opatření – jedná se např. o modernizaci technologií, migraci na vyšší verze technologií, optimalizaci systému.
4. Zavádění elektronické identifikace a důvěryhodných služeb pro elektronickou komunikaci (eIDAS) v návaznosti na Identity management.
5. Realizace bezpečnostních technických opatření vyplývajících ze zákona o kybernetické bezpečnosti.
6. Soulad s legislativou – možnost realizovat základní adaptaci na změny legislativy a realizovat nezbytné úpravy systému.

1.2.2 Oblasti systému podle věcného určení

Oblast publikace řešených událostí, plánovaných událostí

Jedná se o rozvoj/rozšiřování publikace řešených událostí a opatření řešené na úrovni HMP ve vazbě na činnost OSKŠ.

Oblast publikace aktualit a informací z dalších z datových zdrojů a integrací.

Jedná se o rozvoj/rozšiřování publikace, zpracování informací z dalších datových zdrojů a integrovaných systémů.

- Informace o aktuálních výstrahách a vyhlášených stavech na území HMP
- Aktuality o počasí, hydrologii, výstražné službě s online napojením na datové zdroje ČHMU
- Aktuality z oblasti dopravy – uzavírky a dopravní nehody, problémy v dopravě
- Aktuality obecné z oblastí bezpečnosti a krizového řízení
- Aktualizované informace pro občany

Mapová podpora prezentace informací.

Jedná se o rozvoj/rozšiřování publikace mapových témat a vrstev v mapové komponentě systému. Jedná se o aktualizaci stávajících témat a vrstev, doplňování nových požádaných mapových témat z IPR Praha, případně dalších datových zdrojů, okolních systémů apod.

Oblast nástrojů systému pro správu, aktualizaci a publikaci informací

Jedná se o rozvoj/rozšiřování základních nástrojů a funkcionalit systému. Jedná se především o tyto:

- Nástroje pro editaci a správu obsahu stránek portálu.
- Nástroje pro publikaci informací do sociálních sítí.
- Nástroje pro rozesílání emailů pro registrované uživatele.
- Nástroje pro publikaci dokumentů na portále.
- Nástroje pro správu uživatelů systému.

Oblast publikaci kamerových obrazů MKS

Jedná se o rozvoj/rozšiřování publikace snímků kamer z konverzních serverů MKS. Jedná se o úpravy publikace snímků z nových kamerových stanovišť, změny a úpravy publikace podle rolí a oprávnění uživatelů z řad veřejnosti a v zabezpečené části systému. Případně změny četnosti a kvality poskytování snímků.

Oblast integrací na okolní systémy a technologie

Jedná se o rozvoj/rozšiřování vazeb, integrací na technologie a systémy MHMP a systémy dalších subjektů města. jedná se například o tyto:

- Městský kamerový systém (MKS) k zajištění kamerového dohledu.
- Geografický informační systém hl. m. Prahy (GIS HMP) – provozovaný IPR.
- IKOS – Integrovaný klient operačního střediska OSKŠ., který je využíván pro podporu krizového řízení HMP v oblastech řízení událostí, informování a vyrozumění a dalších procesů.
- Digitální popovodňový plán HMP a městských částí (DPP) a související aplikace, které jsou součástí anebo vychází z DPP HMP. Tyto aplikace mají přímou vazbu na procesy a činnosti BEZ MHMP, definují procesy a činnosti při řešení povodní.
- ČUZK/KN – dálkový přístup ke katastru nemovitostí ČUZK
- Městský radiový systém (MRS), který je využíván k zajištění radiové komunikace pro organizace města (OSKŠ, MP, TSK další)

2 Katalog požadavků na aplikaci podle priorit

Na základě zkušeností a poznatků získaných při provozu Portálu je zpracován katalog požadavků podle potřeb a priorit uživatelů.

2.1 Požadavky na úpravy aplikace

#	Požadavek	priorita
P.1	<u>EN verze portálu</u> Možnost tvorby EN mutace článků, fotogalerií portálu. Zahrnuty nebudou události, aktuality a plánované akce, či warningy a informace typu „něco se děje“. Díky této funkcionalitě bude zajištěno vicejazyčnost portálu pro předání základních informací i pro zahraniční uživatele.	1
P.2	<u>Úprava rozhraní pro prezentace událostí, aktualit a plánovaných akcí</u> Redesign rozhraní prezentace událostí, aktuality a plánovaných akcí pro uživatele portálu. Dojde k úpravě zobrazovaného seznamu těchto typů informací včetně změny umístění kalendáře plánovaných akcí a aktualit. Dále bude doplněn odkaz na mapu aktuálního dění s vycentrováním daného bodu, pokud bude doplněna lokalizace v podobě souřadnic ve formátu WGS84.	1
P.3	<u>Nové mapové služby a témata portálu</u> Doplnění nových mapových vrstev z Mapového portálu HMP (IPR Praha). Jedná se o tyto témata (vrstvy): <ul style="list-style-type: none">- MRS (site a směry)- Teplo,- Voda,- Plyn,- Elektro, energetika,- PID,- VO – veřejné osvětlení;	nutný přesný výčet a specifikace vrstev (diskuse o možnostech s IPR)
P.4	<u>Videa (multimediální obsah).</u> Publikace a prezentace videí na portálu v nové sekci „Média“, která nahradí současnou sekci „Fotogalerií“. V sekci „Média“, tak bude dostupná podsekce „Fotogalerie“ a současně nová podsekce „Videa“. V podsekcí „Videa“ budou dostupná okna videí prezentovaných na oficiálním YouTube kanále MHMP, které budou doplněny přes administrační rozhraní pro zobrazování na tomto bezpečnostním portále.	1
P.5	<u>Přizpůsobení GUI (responzivní design)</u> V současném stavu se některé stránky (zejména v zabezpečené části, rozsáhlé seznamy) zobrazují v celém rozsahu poskytovaných informací.	1

#	Požadavek	priorita
	<p>Pro účely malých rozlišení a pro zvýšení kvality zobrazení a přehlednosti aplikace je nutná optimalizace responzivního designu pro mobilní zařízení typu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Smartphone telefon (4" – 5") - Tablet (8" – 10") <p>Proběhne přizpůsobení zobrazovaného obsahu vybraných stránek portálu pro různá zařízení dle rozlišení. Přizpůsobení bude spočívat ve změně základního rozsahu zobrazovaných informací. Týkat se bude následujících sekcí administrační části portálu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Přehled událostí, - Uživatelé, - Zdroje dat - Kamerové body; 	
P.6	<p><u>Lokalizace objektů na portále dle parcely</u></p> <p>Tato funkcionální zajistí určení objektu (výskytu) v mapě, tj. lokalizovat v mapovém podkladu dle vyhledávací služby poskytované IPR, která umožňuje lokalizovat libovolný objekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na základě výběru katastrálního území a čísla parcely <p>Možnost vyhledání bude dostupná v komponentě „Mapa“.</p>	1
P.7	<p><u>CUZK – využití služeb dálkového přístupu</u></p> <p>Informace o parcelách a stavebních objektech.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Načítání a zobrazení LV (PDF). - Načítání stručná informací přímo v modálním okně v mapě. - Zobrazování SPI LV – přístup z mapy k APP CUZK 	<u>2</u>
P.8	<p><u>Odběry informací – e-mail</u></p> <p>1. Rozšíření a správa uživatelského profilu pro public i „no public“ uživatele.</p> <p>Výběr druhu zasílaných zpráv dle kategorií.</p> <p>Možnost výběru „posílat“, s tím že se budou zobrazovat pouze ve složce „zprávy“ na portále.</p> <p>Aktuální dění:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aktuality - události - warningy a „něco se děje“ 	1
P.9	<p><u>Napojení na seznam subjektů a kontaktů modernizovaného modulu řízení a řešení RR ISKR (IKOS OSKŠ)</u></p> <p>Využití DB subjektů modulu RR OSKR pro účely portálu. Napojením na jednotnou v RR ISKR spravovanou DB subjektů bude zajištěna centrální správa tohoto seznamu a jeho distribuce odpovídajícím subjektům, mezi který patří i tento bezpečnostní portál.</p> <p>Automatická synchronizace dat portálu s modulem RR. Zajištěna tak bude dostupnost informací o subjektech a kontaktních informacích na tomto bezpečnostním portálu.</p>	<u>1</u>

#	Požadavek	priorita
P.10	<p><u>Získávání informací o školách (IS SYPOS – čtení):</u> Podrobné informace o objektech a subjektech školských zařízení. Zajistí:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informace o objektu, - Dostupnou dokumentaci ze Sypos, - Vizualizace v mapové komponentě v sekci „Bezpečnost“. <p><u>Zobrazování dat bude zajištěno v zabezpečené části portálu v přehledné tabulkové podobě.</u></p>	<u>2</u>
P.11	<p><u>Získávání informací o zdravotnických zařízeních (IS SYPOS ZZ – čtení):</u> Podrobné informace o objektech a subjektech zdravotnických zařízení. Zajistí:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informace o objektu, - Dostupnou dokumentaci ze Sypos ZZ, - Vizualizace v mapové komponentě v sekci „Bezpečnost“. <p><u>Zobrazování dat bude zajištěno v zabezpečené části portálu v přehledné tabulkové podobě.</u></p>	<u>2</u>
P.12	<p><u>Získávání informací o objektech s NL chemie (IS Rozex – čtení):</u> Podrobné informace o objektech a subjektech s Nebezpečnými látkami. Zajistí:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informace o objektu, - Dostupnou dokumentaci z Rozex, - Vizualizace v mapové komponentě v sekci „Chemie“. <p><u>Zobrazování dat bude zajištěno v zabezpečené části portálu v přehledné tabulkové podobě.</u></p>	<u>2</u>
P.13	<p><u>Doplnění a úpravy rolí uživatelů:</u> V rámci implementace požadavků výše uvedených budou adekvátně upraveny / vytvořeny nové role pro užívání bezpečnostního portálu a přístupu k novým informacím a datům dle definice pro jednotlivé uživatelské role.</p>	1
P.14	<p><u>Vyhledávání v mapách.</u> Umožnit vyhledávání objektů bodem, linií, polygonem, kružnicí. Vyhledání objektů ve vrstvách umožní:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zobrazení výsledného seznamu objektů podle aktivních vrstev (témat) - zobrazení informací o objektu z výběru v modálním okně daného objektu <p>Možnost vyhledávat v polygonu jednotlivých správních obvodů.</p>	<u>1</u>
P.15	<p><u>Tisky, reporty</u> Vytvoření tiskových výstupů, reportů. Bude se jednat o tyto oblasti pro tisk, export:</p> <ul style="list-style-type: none"> - články - událostí - aktuality 	1

#	Požadavek	priorita
	<ul style="list-style-type: none"> - seznamy z administrace (uživatelé, datové zdroje, přehled událostí) - aktuální mapové okno Výstupem budou: <ul style="list-style-type: none"> - tisk do PDF - export do tabulky (CSV) v případě seznamů z administrační části portálu 	
P.16	<p><u>Načítání informací z ČHMÚ pro HPPS z nových oblastí</u></p> <p>Doplnit informace z následujících profilů (úvodní strana a mapa)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sázava – Nespeky • Rokytka, • Botič <p>V úvodním okně v sekci hydrologie seřadit v pořadí: Chuchle, Beroun, Nespeky, Rokytka, Botič.</p> <p>Pak ostatní dostupné profily.</p> <p>Podmínkou realizace je dostupnost těchto profilů na aktuálním využívaném rozhraní HPPS ČHMÚ.</p>	<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">(nutné finální upřesnění – výčet požadovaných vodočtů)</p>
P.17	<p><u>Možnost mazání příspěvků na nástěnce</u></p> <p>V rámci komponenty „Nástěnka“ bude doplněna pro roli administrátora funkce mazání všech příspěvků.</p> <p>Smazání vlastních příspěvků uživatelem.</p>	1
P.18	<p><u>Samostatné entity – aktuality a plánované akce</u></p> <p>Aktuálně existuje jedna entita „Aktualita a plánovaná akce“, která však nepokrývá plně potřeby pro publikaci jednotlivých typů těchto zpráv.</p> <p>Dojte tedy k rozdělení na samostatné dvě entity: „Aktualita“, „Plánovaná akce“ (stávající budou převedeny pod entitu „Aktualita“), tak aby bylo možné s těmito entitami pracovat samostatně, např. logika jejich zobrazování v boxu na úvodní stránce portálu, v kalendáři atp.</p> <p>S tím souvisí také úprava logiky jejich zobrazování v seznamu aktualit a plánovaných akcí, ve zmíněném boxu, dále v publikaci samotných zpráv.</p>	1
P.19	<p><u>Optimalizace načítání úvodní stránky</u></p> <p>Z důvodu zvýšení přístupnosti webového portálu je zapotřebí snížit velikost načítání úvodní stránky, která je dána zejména náhodným výběrem 3 fotek v boxu „Fotogalerie“ a samotnou velikostí těchto obrázků.</p>	1
P.20	<p><u>Optimalizace zobrazení mapového okna</u></p> <p>Pro mapovou komponentu – sekci „Mapa“ bude provedena optimalizace jejího zobrazení, která bude spočívat ve zvýšení výšky mapového okna tak, že při načtení této komponenty portálu se bude zobrazovat stránka od části výběru jednotlivých sekcí (bude ukotveno k této části portálu) a dále bude zbývající výška aktivního okna prohlížeče vyplněna oknem mapy.</p>	2

- Tabulka 1: Požadované úpravy systému

2.2 Ostatní podněty/požadavky oblasti pro rozvoj systému

#	Požadavek	priorita
P.21	<p><u>Doplnění agendy JSDH</u></p> <p>Implementace agendy JSDH pro zabezpečenou část portálu.</p> <p>Agenda zajistí tyto funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> - správa informací o jednotkách - správu dokumentace JSDH - vizualizaci v mapě 	<u>3</u>
P.22	<p><u>Synchronizace mapových vrstev Portálu s IPR Praha</u></p> <p>Načítání vrstev a informací o objektech z mapového portálu HMP, jejich ukládání na back-end portálu a jejich využití pro mapové funkce.</p> <p>Tím se zajistí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • souhrnné zobrazování výsledků prostorových dotazů přes více vrstev • zobrazení vrstev s vlastní symbolikou, případně vlastními atributy • zvýšení rychlosti a zlepšení odezvy při zobrazení více vrstev s velkým množstvím objektů ve vrstvě • zajištění funkčnosti při výpadku služeb IPR, případně změně rozhraní služby 	<u>3</u>

Tabulka 2: Ostatní požadavky na úpravy systému

Příloha č. 2
Podrobná specifikace ceny

Cena Základní podpory dle článku 2.1.1 Smlouvy v Kč:

Plnění	Cena bez DPH za 1 čtvrtletí	DPH celkem za 1 čtvrtletí	Cena s DPH za 1 čtvrtletí
Poskytování služby HelpDesk včetně servisní technické podpory Systému dle parametrů SLA sjednaných touto Smlouvou (čl. 2.1.1.1 a čl. 2.1.1.2.Smlouvy)	165 000 Kč	34 650 Kč	199 650 Kč
Poskytování pravidelné profylaxe Systému vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání systému, aktualizace provozní dokumentace systému, aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod Systému (čl. 2.1.1.3 – 2.1.1.5. Smlouvy)	30 000 Kč	6 300 Kč	36 300 Kč
Celkem	195 000 Kč	40 950 Kč	235 950 Kč

Plnění	Cena bez DPH za 4 roky	DPH celkem za 4 roky	Cena s DPH za 4 roky
Základní podpora CELKEM	3 120 000 Kč	655 200 Kč	3 775 200 Kč

Cena Maintenance dle článku 2.1.2 Smlouvy v Kč:

Plnění	Cena bez DPH za 1 čtvrtletí	DPH celkem za 1 čtvrtletí	Cena s DPH za 1 čtvrtletí
Poskytování nových verzí Systému a opravných patchů dle aktuální technologické úrovně (čl. 2.1.2.1 Smlouvy)	20 000 Kč	20 000 Kč	20 000 Kč
Prevence poruch a optimalizace systému (čl. 2.1.2.2. Smlouvy)	20 000 Kč	4 200 Kč	24 200 Kč
Dokumentace k novým verzím Softwarových produktů (čl. 2.1.2.3 Smlouvy)	20 000 Kč	4 200 Kč	24 200 Kč
Celkem	60 000 Kč	12 600 Kč	72 600 Kč

Plnění	Cena bez DPH za 4 roky	DPH celkem za 4 roky	Cena s DPH za 4 roky
Maintenance CELKEM	960 000 Kč	201 600 Kč	1 161 600 Kč

Cena Rozšířené podpory dle článku 2.1.3 Smlouvy v Kč:

Pozice	Cena za 1 člověkodenní	Předpokládaný počet člověkodenní za 4 roky	Cena v Kč za předpokládaný počet člověkodenní bez DPH	DPH	Cena za předpokládaný počet člověkodenní včetně DPH
Technický specialista - konzultant SW řešení / Technický specialista - programátor	9 500 Kč	9 500 Kč	9 500 Kč	9 500 Kč	9 500 Kč

Plnění	Cena bez DPH za 4 roky	DPH celkem za 4 roky	Cena s DPH za 4 roky
Rozšířená podpora CELKEM	1 900 000 Kč	399 000 Kč	2 299 000 Kč

Příloha č. 3
Vzor výkazu poskytnutých Služeb

VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

PROJEKT

Smlouva / číslo	
Identifikace Systému	
Zhotovitel	
Předmět plnění	
Odpovědná osoba za MHMP	
Odpovědná osoba za Zhotovitele	
Období (čtvrtletí)	

SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

	Popis poskytnutých služeb	Doplňující informace
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba za Objednatele			

ZHOTOVITEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba za Zhotovitele			

Příloha č. 4
Realizační tým Zhotovitele

Role v projektu	Jméno člena týmu	Kontaktní údaje
Konzultant portálu bezpečnosti a krizového řízení	Mgr. Radek Holiš, MBA	
Konzultant systému krizového řízení	Ing. Jiří Vysloužil	
Konzultant pro integraci systému SYPOS a IKOS	RNDr. Miloš Urbánek (TLP Solutions, spol. s r.o.)	
Konzultant pro integraci systému IKOS	Ing. Pavel Manda (INTENS Corporation s.r.o.)	

Příloha č. 5
Poddodavatelé Zhotovitele

Obchodní firma:	INTENS Corporation s.r.o.
Sídlo:	Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4
IČ:	28435575
DIČ:	CZ28435575
Obchodní rejstřík:	Městský soud v Praze, sp. zn. C 141306
Statutární orgán:	Ing. TOMÁŠ LINHART, jednatel Ing. MARTIN VOLNÝ, jednatel Ing. MICHAL MOŽNÝ, jednatel

Obchodní firma:	TLP Solutions, spol. s r.o.
Sídlo:	Na Březince 1513/14, Smíchov, 150 00 Praha 5
IČ:	48036072
DIČ:	CZ48036072
Obchodní rejstřík:	Městský soud v Praze, sp. zn. C 15067
Statutární orgán:	ZDENĚK ČEJKA, jednatel RNDr. MILOŠ URBÁNEK, jednatel