**Příloha č.1.**

**Podrobný popis činností pravidelného udržování systémových, programových a technických prostředků**

Jedná se o služby zahrnující místní diagnostiku poruch, opravárenské a logistické služby k zabezpečení provozního stavu výpočetní techniky (dále jen VT). Cílem služeb je zajištění, aby výpočetní technika Objednavatele fungovala bezchybně. To vše s minimálními náklady a nároky na administrativu Objednavatele.

#  Rozsah POSKYTOVANÝCH služeb

* Kontrola integrity originálního programového vybavení včetně operačních systémů.
* Aplikace nejnovějších bezpečnostních patchů a upgradů programů Objednavatele
* Antivirová kontrola počítačů.
* Kontrola hardware VT - podrobněji viz. příloha č.2.
* Instalace nejnovějších funkčních ovladačů jednotlivých komponent VT - podrobněji viz. příloha č.2.
* Nastavování uživatelských rozhraní.
* Diagnostika poruch software a hardware.
* Řešení základních otázek a problémů uživatelů při používání VT.
* Implementace nových zařízení a programového vybavení do stávající infrastruktury.
* Rozpočet nákladů na potřebné náhradní díly a na softwarové vybavení (upgrade apod.).
* Zajištění opravy vadného zařízení.
* Celková výstupní kontrola po opravě zařízení.
* Zálohování a obnova serverů
* Řešení havarijních stavů

#  PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

* Služby jsou poskytovány v pracovních dnech od 7:00 hod. - 17:00 hod.
* Služba je prováděna v sídle zákazníka.
* Dodavatel garantuje Objednavateli, že řešení jeho požadavku bude zahájeno nejpozději do 48 hodin od jeho nahlášení.
* Do této garantované doby se nezapočítává čas od 17:00 hod. - 7:00 hod.
* Dopravní náklady jsou již zahrnuty v ceně služeb.
* Dodávky hardware, software, náhradních dílů, materiálů, upgradů a nových zařízení dle požadavku Objednavatele budou účtovány na samostatných daňových dokladech.
* Požadavky na technickou podporu, nebo servisní zásah hlásí Objednavatel na tel.čísle **+420 xxx xxx xx** , nebo e-mailem na xxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.xx.

V Ostravě dne 3.1.2022

Za Dodavatele: Za Objednavatele:

Tomáš Jančura Jan Žemla

jednatel předseda představenstva

................................... ...................................

 Mgr.Petra Javůrková
 místopředseda představenstva

 ...................................

**Příloha č.2.**

**Rozsah smluvně definované výpočetní techniky**Rozsah smluvně definované výpočetní techniky je následující:

* počítače (NB) včetně klávesnic, myší a monitorů - 25ks
* servery - 2ks
* tiskárny - 7ks
* multifunkční zařízení - 2ks
* skener - 2ks
* projektor - 1ks
* WiFi routery - 7ks
* managementovatelné switche - 3ks
* nemanagovatelné switche - 6ks
* počítač pro kamerový systém
* počítač pro ovládání klimatizace
* dispečerské stanoviště
* záložní zdroje - 5ks
* IP kamery - 20ks
* převaděče optika / metalika - 4ks

Počty ks se mohou v průběhu trvání této smlouvy měnit.

V Ostravě dne 3.1.2022

Za Dodavatele: Za Objednavatele:

Tomáš Jančura Jan Žemla

jednatel předseda představenstva

................................... ...................................

 Mgr.Petra Javůrková
 místopředseda představenstva

 ...................................