



## Rámcová smlouva o zprostředkování Smluvní strany

Kód partnera:

28606

### Edenred CZ s.r.o.

Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8

IČO: 247 45 391, DIČ: CZ247 45 391

zastoupená: *Peterem Martínákem, na základě plné moci*

internetové stránky www: edenred.cz

jako zprostředkovatel (dále jen „Edenred“)

Název společnosti: **Zoologická zahrada Olomouc, příspěvková organizace**

Sídlo: Darwinova 222/29, Svatý Kopeček, 779 00 Olomouc

IČO: 00096814

DIČ: CZ00096814

zastoupenou: Dr. Ing. Radomír Habáň

tel.: +420774450412

e-mail: pernecka@zoo-olomouc.cz

č. účtu / směrový kód banky:

fakturační e-mail:

kontaktní e-mail:

(uveďte, prosím, platnou e-mailovou adresu určenou pro zaslání daňových dokladů a jiných sdělení)

(dále jen „Partner“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

### I. Co je předmětem této Smlouvy?

Společnost Edenred zprostředkuje uživatelům, kteří používají Poukazy vydané společností Edenred, prodej zboží/služeb Partnera. Partner se na oplátku zavazuje, že svoje zboží/služby poskytne uživatelům Poukazů a na jejich úhradu bude přijímat příslušné Poukazy vydané společností Edenred.

### II. Jaké Poukazy Edenred bude Partner přijímat?

Partner bude na úhradu svého zboží/služeb přijímat tyto Poukazy Edenred:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ticket Restaurant®             | <input type="checkbox"/> Edenred Čistý   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Edenred Compliments | <input type="checkbox"/> Edenred Service |

platbu prostřednictvím digitální peněženky Ticket Restaurant® (dále jen „TR“):

Edenred Benefits: (dále jen „Edenred Benefits“)

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Edenred Multi             | <input type="checkbox"/> Edenred Medica  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Edenred Multi FKSP        | <input type="checkbox"/> Edenred Holiday |
| <input type="checkbox"/> Edenred Academica                    | <input type="checkbox"/> e-Ticket        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Edenred Sport&Kultura     |  |
| <input type="checkbox"/> Platební brána Edenred Benefitů Café |  |

platbu prostřednictvím digitální peněženky Edenred Benefits (dále jen „EB“):

platbu prostřednictvím digitální peněženky Edenred Benefits FKSP (dále jen „EB FKSP“).

### III. Jaká práva a jaké povinnosti mají společnost Edenred a Partner?

- Společnost Edenred bude aktivně rozšiřovat síť svých klientů, a zvyšovat tak počet uživatelů, kteří používají k placení Poukazy Edenred.
- Partner bude k úhradě ceny svého zboží/služeb přijímat Poukazy za stejných podmínek, jaké mají ostatní spotřebitelé platící jiným způsobem. Partner nebude uživatelé platící Poukazy nijak znevýhodňovat či diskriminovat, zejména nebude navyšovat cenu zboží/služeb, zavádět poplatky uživatelům platícím Poukazy ani ukládat jakékoli podmínky. V případě porušení tohoto závazku je společnost Edenred oprávněna od této smlouvy odstoupit.
- Partner bere na vědomí, že za kvalitu svého zboží/služeb odpovídá přímo uživateli platícím Poukazem jako konečnému spotřebiteli a veškeré případné reklamace bude řešit přímo s uživatelem Poukazu bez účasti společnosti Edenred.
- Partner řádně a viditelně označí nálepkami s logem příslušných Poukazů, které společnost Edenred zašle na adresu sídla Partnera, vstupní dveře všech svých provozoven uvedených v Příloze 3 této Smlouvy tak, aby bylo zřejmé, že v provozovně lze platit prostřednictvím Poukazů.
- Partner je povinen umístit na své internetové stránky prezentující své provozovny uvedené v Příloze 3 této Smlouvy logo s odkazem na internetové stránky společnosti Edenred, a to v souladu s manuálem, který je dostupný na následující adrese: [www.edenred.cz/loga-a-materialy](http://www.edenred.cz/loga-a-materialy).
- Partner je povinen dodržovat Podmínky programu FOOD, pokud byl do tohoto programu zařazen. Další práva a povinnosti Partnera související s programem FOOD jsou upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách k této smlouvě.

### IV. Součástí Smlouvy jsou i Obchodní podmínky a Ceník služeb.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i *Všeobecné obchodní podmínky* (dále jen „VOP“ jako Příloha 1) a *Ceník služeb* (dále jen „Ceník“ jako Příloha 2). Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto Smlouvou jsou upraveny ve VOP nebo v Ceníku. Společnost Edenred je oprávněna jednostranně změnit obsah VOP a/nebo Ceníku. Činí tak obvykle zejména s ohledem na vývoj právních předpisů, na změny obchodních podmínek na trhu, na obchodní cíle společnosti Edenred, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům atd. Nové znění VOP a/nebo Ceníku zašle společnost Edenred Partnerovi na jeho

Smlouva uzavřená v Praze dne: .....

Edenred CZ s.r.o.

Edenred CZ s.r.o., Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, DIČ: CZ 247 45 391, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíle C, vložka 170804.

e-mailovou adresu a současně je uveřejní na svých internetových stránkách, a to nejpozději 14 dní předem nabytí účinnosti nového znění VOP/Ceníku, včetně informace o dni, kdy nové znění VOP/Ceníku nabývá účinnosti. Partner je oprávněn takto oznámenou změnu písemně odmítnout, a to tak, že písemně odmítnutí musí být společností Edenred doručeno nejpozději v poslední pracovní den před oznámeným dnem účinnosti nového znění VOP/Ceníku, v opačném případě platí, že Partner s novým zněním VOP/Ceníku souhlasí a nové znění VOP/Ceníku nabude účinnosti v oznámený den. V případě, že Partner nové znění VOP/Ceníku odmítne, kterákoli ze smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět postupem uvedeným v čl. VII. této Smlouvy.

### V. Jaká odměna náleží společnosti Edenred?

- Partner zaplatí společnosti Edenred odměnu za navýšení objemu a další poplatky, jejichž výše je uvedena v Ceníku.
- Společnost Edenred je oprávněna zvýšit odměnu o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Oznámení o zvýšení odměny o míru inflace zveřejní společnost Edenred na svých webových stránkách. Zvýšení odměny je účinné ode dne zveřejnění oznámení. Zvýšení odměny o míru inflace není změnou Ceníku podle čl. VI a nepodléhá tedy souhlasu Partnera.

### VI. Jak Edenred proplácí Partnerovi přijaté Poukazy?

Společnost Edenred proplatí Partnerovi Poukazy, které přijal jako úhradu ceny zboží/služeb v souladu s touto Smlouvou. Způsob a postup úhrady Partnerem přijatých Poukazů je upraven ve VOP.

### VII. S čím uděluje Partner svůj souhlas?

Partner uděluje společnosti Edenred svůj souhlas (ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb.) s využitím jeho shora uvedených kontaktních údajů pro účely zaslání obchodních sdělení společnosti Edenred. Partner může tento souhlas kdykoliv odvolat. Společnost Edenred dále v rámci propagace svých služeb a za účelem rozšíření sítě svých uživatelů platících Poukazy může sdělovat třetím osobám informace o svých Partnezech, kteří přijímají platby prostřednictvím Poukazů, a v této souvislosti uvádět identifikaci takových Partnerů, jejich loga atd. Partner bere tuto skutečnost na vědomí, je s ní seznáměn a uděluje k tomu společnosti Edenred svůj souhlas.

### VIII. Jaká bude platnost této Smlouvy?

Tato Smlouva je účinná ode dne, kdy ji podepsaly obě smluvní strany, a je uzavírána na dobu neurčitou. V případě, že je Partner subjektem, na kterého se vztahuje povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., nastává účinnost této smlouvy dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění smlouvy zajistí Partner. Jak společnost Edenred, tak i Partner mohou tuto Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby tato Smlouva zaniká.

### IX. Co se jím nevěšou.

Podpisem této Smlouvy dává Partner najevo, že si Smlouvu přečetl, stejně tak i VOP a Ceník, že význam těchto listin pochopil a že s jejich obsahem souhlasí. Partner především prohlašuje, že ho společnost Edenred výslovně upozornila na ustanovení Smlouvy, která odkazují na výše uvedené dokumenty stojící mimo vlastní text Smlouvy, a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Partner si je vědom, že je vázán nejen Smlouvou, ale i těmito dokumenty stojícími mimo její vlastní text, a bere na vědomí, že porušení povinností v nich uvedených je porušením Smlouvy samotné.

Tato Smlouva obsahuje i tyto přílohy, které jsou její nedílnou součástí:

- Příloha 1: Všeobecné obchodní podmínky (VOP)
- Příloha 2: Ceník služeb (Ceník)
- Příloha 3: Seznam provozoven Partnera

Tato Smlouva nahrazuje jakoukoli stranami dříve uzavřenou smlouvu v rozsahu, v jakém se předmět kryje.

**ZOOLOMOUC**  
zoologická zahrada Olomouc,  
příspěvková organizace  
Darwinova 222/29, 779 00 Olomouc  
IČ: 000 96 814, DIČ: CZ00096814

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY k Rámcové smlouvě o zprostředkování

### I. Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti obchodní společnosti Edenred CZ, s.r.o., IČO 24745391, se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 170804 (dále jen „Edenred“) jako zprostředkovatele na straně jedné, a Partnera jako zájemce o zprostředkování při plnění rámcové Smlouvy uzavřené mezi společností Edenred a Partnerem. Ustanovení rámcové Smlouvy mají přednost před těmito VOP, které mají přednost před ustanoveními zákona, od kterých se lze odchýlit. Tyto VOP jsou přílohou a nedílnou součástí rámcové Smlouvy.

### II. Poukazy společnosti Edenred

Poukazy jsou poukazy vydávané společností Edenred v papírové nebo elektronické podobě s konkrétní jmenovitou hodnotou vyjádřenou v českých korunách, které opravňují uživatele Poukazu k odběru zboží nebo služeb určitého typu na území České republiky, poskytovaných Partnerem společností Edenred, kteří na základě smlouvy o zprostředkování přijímají Poukazy jako prostředek k úhradě ceny takového zboží a takových služeb. Partner se zavazuje přijímat Poukazy výhradně dle jejich účelů specifikovaných níže. Vzory platných Poukazů jsou uvedeny na internetových stránkách společnosti Edenred a Partner má povinnost se s nimi seznámit. Společnost Edenred vydává následující druhy Poukazů:

#### Tickect Restaurant®

jsou papírové Poukazy určené k zajištění závodního stravování zaměstnanců klientů společnosti Edenred. Tickect Restaurant® slouží výhradně k úhradě ceny potravin určených k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb v provozovně Partnera. Poukazy Tickect Restaurant® nelze uplatnit k úhradě ceny tabákových výrobků nebo alkoholických nápojů.

#### Digitální peněženka Tickect Restaurant® (dále jen „TR“)

je digitální peněženka s elektronickými Poukazy nahranými v rámci této peněženky. Poukazy nahrané v rámci TR peněženky jsou určeny k úhradě stejného zboží/služeb jako papírové Poukazy Tickect Restaurant®. Ustanovení týkající se TR peněženky se po dobu jejich vydávání a oběhu příměněně vztahují také na dříve vydávané samostatné elektronické karty Tickect Restaurant® Card („TRC“).

#### Digitální peněženka Edenred Benefits (dále jen „EB“)

je digitální peněženka s elektronickými Poukazy nahranými v rámci této peněženky, které jsou určeny k úhradě ceny zboží a služeb ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Ustanovení týkající se EB peněženky se po dobu jejich vydávání a oběhu příměněně vztahují také na dříve vydávané samostatné elektronické karty Edenred Benefits Card („EBC“).

#### Digitální peněženka Edenred Benefits FKSP (dále jen „EB FKSP“)

je digitální peněženka s elektronickými Poukazy nahranými v rámci této peněženky, které bude Partner přijímat na úhradu svého zboží/služeb. Tyto Poukazy jsou určeny ke zprostředkování benefitů hrazených z fondu kulturních a sociálních potřeb v souladu se zákonem č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o rozpočtových pravidlech“), a vyhláškou č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „vyhláška o FKSP“) pro použití v oblasti kultury, sportu, vzdělávání, rekreačního a zdravotního výtěží v souladu s vyhláškou o FKSP.

#### Edenred Card (dále jen „karta“ nebo „karta EC“)

karta je vydávána společností PrePay Technologies Ltd., společností zapsanou pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, na bázi Mastercard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), umožňující provádět kontaktní i bezkontaktní úhrady cen nebo částí cen prostřednictvím platebních terminálů nebo online. Karta EC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění. Platba prostřednictvím EC se provádí skrze platební terminál, který akceptuje platební karty Mastercard. Za tímto účelem je Partner přijímající platby kartou EC povinen uzavřít se svou bankou příslušné smlouvy pro přijímání Mastercard a udržovat je v platnosti a účinnosti po dobu trvání Smlouvy. Partner přijímající kartu EC je povinen v každé své provozovně uvedené v Příloze 3 Smlouvy instalovat funkční terminály připojené na síť Mastercard a informovat společnost Edenred o aktuálních MID číslech těchto terminálů. Partner přijímající kartu EC je povinen postupovat k pravidlům Mastercard vydaným jeho přijímající bankou a jednat v souladu se specifickými pravidly Mastercard upravujícími užití předplacených karet s omezeným okruhem příjemců. Partner odpovídá za řádné fungování terminálů, a to především za dodržování všech předepsaných technických standardů.

V případě, že má Partner u společnosti Edenred aktivovanou možnost platby Edenred Card, TRC nebo EBC online, je oprávněn přijímat úhradu ceny zboží/služeb také přes internet, avšak pouze v souladu s účelem Poukazu specifikovaným v těchto VOP.

#### Edenred Benefits

##### Edenred Multi

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb *rekreačních, zdravotnických, vzdělávacích, předškolních, tělovýchovných a sportovních zařízení a zájezdů*, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy. Poukazy Edenred Multi se rozumí, pokud není dále uvedeno jinak, i Poukazy Edenred Academica, Edenred Medica, Edenred Holiday, Edenred Sport&Kultura.

##### Edenred Multi FKSP

jsou papírové Poukazy, které bude Partner přijímat na úhradu svého zboží/služeb. Tyto Poukazy jsou určeny ke zprostředkování benefitů hrazených z fondu kulturních a sociálních potřeb v souladu se zákonem o rozpočtových pravidlech a vyhláškou o FKSP v oblasti kultury, sportu, vzdělávání, rekreačního a zdravotního výtěží v souladu s vyhláškou o FKSP.

##### Edenred Academica

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb *vzdělávacích zařízení*, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

#### Edenred Medica

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb *zdravotnických zařízení*, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

#### Edenred Holiday

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb *rekreačních zařízení*, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

#### Edenred Sport&Kultura

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb *sportovních a kulturních zařízení* nebo nákupu *zájezdů*, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

#### E-Ticket

jsou elektronické Poukazy určené k úhradě zboží/služeb v rámci poskytování zaměstnaneckých benefitů prostřednictvím online portálu Edenred Benefitů Café. E-Ticket má podobu unikátního šestmístného kódu automaticky vygenerovaného při objednávání v Edenred Benefitů Café a zasláního na e-mailovou adresu konkrétního klienta oprávněného zboží/službu odebrat. Před poskytnutím zboží/služby Partner validuje klientem předložený kód e-Ticketu, tzn., že jej zadá spolu s Partnerským kódem svoji provozovny do validačního rozhraní na internetové adrese <https://partner.benefitcafe.cz>, stiskne tlačítko „validovat“ a následně „uplatnit“ (dále jen „validace“) a ověřit tak zároveň platnost e-Ticketu.

#### Platební brána Edenred Benefitů Café

umožňuje uživateli, oprávněné osobě, zaplatit online benefitními body z catererie Benefitů Café za zboží a služby v e-shopu Partnera. Platební brána je umístěna na internetových stránkách Partnera. V procesu zaplacení nákupního košíku oprávněnou osobou je automaticky vygenerován doklad o provedení Platby a Partnerovi vznikne pohledávka za společností Edenred v příslušné výši. Společnost Edenred a Partner si poskytnou veškerou potřebnou vzájemnou součinnost při implementaci platební brány. Každá ze smluvních stran ponese veškeré náklady, které jí se zprovozněním Platební brány Edenred vzniknou, za tím účelem, aby příslušné zboží a služby mohly být oprávněné osobě poskytnuty dle rámcové Smlouvy.

#### Edenred Compliments

jsou dárkové papírové Poukazy určené k úhradě ceny zboží/služeb.

#### Edenred Service

jsou papírové Poukazy určené k výplatě dávek v systému pomoci v hmotné nouzi ve smyslu ust. § 4 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi. Poukazy Edenred Service slouží zejména k úhradě ceny potravin a nápojů, dětského zboží, školních potřeb, drogistického či lékárenského zboží, oděvů a zdravotních potřeb. Poukazy Edenred Service nelze uplatnit k úhradě ceny tabákových výrobků nebo alkoholických nápojů.

#### Edenred Čistý

jsou papírové Poukazy určené k úhradě ceny za čištění a praní osobních ochranných prostředků a uniforem a k nákupu mycích, čistících a dezinfekčních prostředků určených k ochraně života a zdraví během pracovního procesu.

### III. Proplácení papírových Poukazů

Papírové Poukazy, které Partner přijal jako úhradu ceny za poskytnuté zboží/služby, proplatí společnost Edenred Partnerovi za následujících podmínek:

- Přijaté papírové Poukazy Partner označí na rubu svým razítkem a vyplní výčetku přijatých papírových Poukazů, na níž bude uveden kód a identifikační číslo Partnera, označení druhu, počtu a nominální hodnoty přijatých papírových Poukazů a celková nominální hodnota papírových Poukazů k proplácení. Papírové Poukazy spolu s výčetkou zašle Partner společnosti Edenred poštou nebo kurýrem s žádostí o proplácení na adresu Edenred Production Center s.r.o., Ohradní 1439/61a, 140 00 Praha 4. Papírové poukazy budou Partnerovi proplaceny bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený v rámcové Smlouvě. Bezhotovostní výplatu papírových Poukazů provede společnost Edenred do 4 až 9 pracovních dnů od předložení papírových Poukazů k proplácení.
- Papírové Poukazy lze doručit k proplácení nejdříve od prvního dne jejich platnosti a nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce po dni skončení jejich platnosti, jinak společnost Edenred papírové Poukazy neproplatí. Platnost je uvedena na každém jednotlivém papírovém Poukazu.
- V případě, že se bude celková nominální hodnota společnosti Edenred obdržených realizovaných papírových Poukazů z jakéhokoliv důvodu lišit od celkové nominální hodnoty uvedených Partnerem na Výčetce papírových Poukazů, je rozhodující celková nominální hodnota papírových Poukazů zjištěná společností Edenred po jejich obdržení s tím, že pokud rozdíl bude činit v jedné zásilce realizovaných papírových Poukazů částku vyšší než 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), pozastaví společnost Edenred proces načítání a zpracování realizovaných papírových Poukazů za účelem jejich proplácení Partnerovi a bude o tom Partnera telefonicky informovat. V případě písemného souhlasu Partnera je společnost Edenred oprávněna načíst papírové Poukazy i přes výzkliký rozdíl. Zprostředkovatel je povinen poukázky, při jejichž načítání vznikl rozdíl vyšší než 3 000 Kč, archivovat po dobu 30 dnů za účelem jejich kontroly objednatelům.
- Jsou-li papírové Poukazy doručeny k proplácení neoddělené po jednotlivých kusech nebo jsou-li papírové Poukazy jakkoli poškozeny, znehodnoceny, padělané nebo z jiného důvodu neplatné (s výjimkou jejich označení razítkem Partnera na rubu), společnost Edenred papírové Poukazy neproplatí. Totéž platí, je-li výčetka doručených papírových Poukazů vyplněna chybně, nesrozumitelně nebo neúplně nebo nebyl použit společností Edenred poskytnutý formulář Výčetky.
- Přijaté papírové Poukazy proplatí společnost Edenred Partnerovi nejvýše 3x za kalendářní měsíc. Za každý další požadavek na proplácení papírových Poukazů v témže kalendářním měsíci zaplatí Partner společnosti Edenred poplatek dle Centru.
- Po načtení papírových Poukazů zašle společnost Edenred Partnerovi příslušný daňový doklad.

- g) Přijaté papírové Poukazy Ticket Restaurant® může Partner rovněž předložit k proplacení ve velkoobchodní síli společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o. V takovém případě bude výsledná částka po odečtení odměn a daně z přidané hodnoty zaplacená Partnerovi na účet obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., s variabilním symbolem platby shodným s číslem daňového dokladu zasláného Partnerovi a se splatností do 18 pracovních dní ode dne předání Poukazů Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., respektive po ukončení reklamačního řízení ohledně počtu Poukazů Ticket Restaurant®, kdy rozhodující bude vždy počet a celková nominální hodnota Poukazů Ticket Restaurant® obdržených společností Edenred, veškeré finanční prostředky za zpětný odběr Poukazů Ticket Restaurant® mohou být využity dle dohody s obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., počínaje 12:00 hod. čtvrtého pracovního dne po dni předání Poukazů Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., pouze na zaplacení ceny převzatého zboží a odebraných služeb od obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., v ostatním platí vše uvedené v těchto Obchodních podmínkách a Ceníku služeb.

#### IV. Proplácení elektronických Poukazů z digitální peněženky TR/EB/EB FKSP

- a) Proplácení elektronických Poukazů nahrazených v rámci peněženky TR/EB/EB FKSP přijatých Partnerem k úhradě ceny za poskytnuté zboží/služby prostřednictvím platebního terminálu se řídí pravidly a podmínkami přijímání karet Mastercard sjednanými mezi Partnerem a jeho bankou.
- b) Poplatky účtované bankou v souvislosti s používáním platebního terminálu pro přijímání karty EC, TRC nebo EBC nejsou zahrnuty v odměně společnosti Edenred a jsou výhradně k tíži Partnera.
- c) Společnost Edenred vystaví Partnerovi daňový doklad na odměnu za elektronické Poukazy nahrazené v rámci peněženky TR/EB/EB FKSP přijaté Partnerem v uplynulém kalendářním měsíci.
- d) Partner zaplatí společnosti Edenred roční členský poplatek za členství v síti provozoven, které přijímají platby prostřednictvím peněženky TR/EB/EB FKSP, jehož výše je uvedena v Ceníku (dále jen „poplatek“). Výše poplatku je poušdní za každý kalendářní rok, v němž platí rámcová Smlouva (byť i jen část roku), a to bez ohledu na její začátek či konec. Výše poplatku se snižuje až do celé jeho výše o celkovou částku odměny společností Edenred za elektronické Poukazy TR/EB/EB FKSP přijaté Partnerem, dosažené v příslušném kalendářním roce. Na tento členský poplatek vystaví společnost Edenred Partnerovi daňový doklad za uplynulý kalendářní rok nebo po skončení rámcové smlouvy za kalendářní rok, v němž rámcová Smlouva skončila.

#### V. Proplácení Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred Benefit Café

- a) Validované e-Tickets a Poukazy Platební brány Edenred proplácí společnost Edenred Partnerovi tak, že vystaví a zašle Partnerovi daňový doklad na proplácení Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred validovaných/uplatněných v uplynulém kalendářním měsíci. Na dokladu bude z výsledného součtu částky validovaných/uplatněných Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred odečtena odměna společností Edenred dle výše stanovené v Ceníku a částka daně z přidané hodnoty z této odměny.
- b) Společnost Edenred uhradí Partnerovi výslednou částku ve lhůtě 10 dnů od odeslání faktury.

#### VI. Program FOOD

- a) Program FOOD je celoevropský program, který usiluje o veřejné zdraví díky jedinečné síli restaurací splňující kritéria programu FOOD. Cílem programu FOOD je dlouhodobě zlepšit stravovací návyky uživatelů Poukazů Ticket Restaurant® a TRC zvýšením jejich povědomí o nutričně vyvážené stravě a současně podpořit restaurace nabízející výživově kvalitní jídla.
- b) Partner se svým členstvím v programu FOOD zavazuje respektovat nejméně 5 z 8 kritérií programu FOOD z hlediska zdravé výživy (dále jen „Podmínky programu FOOD“). Podrobnosti o splnění těchto podmínek a členství v programu FOOD vyznačí Partner v Příloze 3.
- c) Partner, který je členem programu FOOD, řádně a viditelně označí speciálními nálepkami programů FOOD vstupní dveře všech svých provozoven uvedených v Příloze 3 této Smlouvy.
- d) Pokud Partner přestane splňovat Podmínky programu FOOD, je povinen o tom společnost Edenred písemně informovat bez zbytečného odkladu. Společnost Edenred jej v takovém případě vyloučí z programu FOOD.
- e) Společnost Edenred je oprávněna kdykoliv kontrolovat plnění Podmínek programu FOOD ze strany Partnera. Toto oprávnění však nezabývá Partnera jeho povinností plnit Podmínky programu FOOD nebo oznámit společnosti Edenred, že tyto podmínky přestal splňovat v souladu s článkem VI písm. c) VOP.

#### VII. Závěrečná ustanovení

- a) Společnost Edenred je oprávněna jednostranně započíst svoje pohledávky za Partnerem na jakékoli pohledávky Partnera za společností Edenred.
- b) Částky uvedené v Ceníku jsou bez DPH. K částkám fakturovaným společností Edenred bude připočtena DPH v zákonné výši.
- c) Partner uděluje společnosti Edenred souhlas se zasláním daňových dokladů v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v rámcové Smlouvě. Zaslání papírových daňových dokladů je zpoplatněno dle Ceníku.
- d) Informace o zpracování osobních údajů je dostupná zde: <https://www.edenred.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju>.
- e) Daňové doklady společnosti Edenred jsou splatné ve lhůtě uvedené na dokladu, jinak ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení dokladu.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné ke dni 14. 10. 2021.

## Ceník služeb

### Ticket Restaurant® Card („TRC“/digitální peněženka TR)

Způsob propláčení	Lhůta	ODMĚNA <sup>1)</sup>
Převod na bankovní účet při platbě prostřednictvím POS	Dle podmínek objednatele a jeho banky	%

<sup>1)</sup> Cena za způsob propláčení je uvedena částkou v % z celkové částky zaplacené Ticket Restaurant® Card nebo z digitální peněženky Ticket Restaurant®.

### Ticket Restaurant®

Způsob propláčení	Lhůta	
Převod na bankovní účet	9 pracovních dnů	
Převod na bankovní účet EXPRESS	4 pracovní dny	
Prostřednictvím výběrného místa v MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.	16 pracovních dnů	
Blíďfood	14 pracovních dnů	

<sup>2)</sup> V případě požadavku na propláčení částky zaplacené papírovými Poukazy Ticket Restaurant® nižší než 100 Kč je odměna rovna této výši plus DPH. V případě expresního převodu na účet se poplatek zvyšuje o 0,5 % vůči převodu na bankovní účet.

<sup>3)</sup> Prostřednictvím úhrady objednávkou v Blíďfood.

### Edenred Benefits Card („EBC“/digitální peněženka EB/digitální peněženka EB FKSP)

Způsob propláčení	Lhůta	ODMĚNA <sup>4)</sup>
Převod na bankovní účet při platbě prostřednictvím POS	Dle podmínek objednatele a jeho banky	

### E-ticket, Platební brána Edenred Benefitů Café

Platební způsob	ODMĚNA <sup>4)</sup>
Převod na bankovní účet e-Ticket	% z částky
Převod na bankovní účet Edenred Benefitů Café	% z částky

### Edenred Benefits

Platební způsob	ODMĚNA <sup>4)</sup>
Převod na bankovní účet Edenred Multi	
Převod na bankovní účet Edenred Multi FKSP	
Převod na bankovní účet Edenred Academica	
Převod na bankovní účet Edenred Medica	
Převod na bankovní účet Edenred Holiday	
Převod na bankovní účet Edenred Sport&Kultura	
V případě expresního převodu na účet se poplatek zvyšuje o 0,5 % vůči převodu na bankovní účet.	

### Edenred Service

Platební způsob	ODMĚNA <sup>4)</sup>
Převod na bankovní účet	% ( Kč)
Převod na bankovní účet EXPRESS	% (min. 100 Kč)
V případě expresního převodu na účet se poplatek zvyšuje o 0,5 % vůči převodu na bankovní účet.	

### Edenred Čistý

Platební způsob	ODMĚNA <sup>4)</sup>
Převod na bankovní účet	%
Převod na bankovní účet EXPRESS	%
V případě expresního převodu na účet se poplatek zvyšuje o 0,5 % vůči převodu na bankovní účet.	

### Edenred Compliments

Platební způsob	ODMĚNA <sup>4)</sup>
Převod na bankovní účet	
Převod na bankovní účet EXPRESS	%
V případě expresního převodu na účet se poplatek zvyšuje o 0,5 % vůči převodu na bankovní účet.	

### Ostatní poplatky

Ostatní poplatky	ODMĚNA
4. a další požadavek na propláčení Poukazů v jednom kalendářním měsíci (III/d VOP):	
Roční poplatek za členství v síti provozoven, které přijímají platby TRC/EBC (IV/d VOP):	
Poplatek za vystavení a zaslání papírového daňového dokladu (VII/c VOP):	

<sup>4)</sup> Odměna je určena % z celkové částky dotčených propláčených Poukazů.

Veškeré částky jsou uvedeny bez DPH a budou navýšeny o DPH v zákonné výši.

Tento Ceník služeb je účinný ke dni 14. 10. 2021.

## Příloha č. 3 – seznam provozoven

**Název provozovny:** Zoologická zahrada Olomouc  
**Adresa provozovny:** Darwinova 222/29, 779 00 Olomouc – Svatý Kopeček  
**Okres:**  
**Kontaktní osoba:**  
**E-mail:**

- Terminál  
 E-shop

**Obchodní centrum:**

**Tel.:** [REDACTED]

**www:** zoo-olomouc.cz

**Číslo obchodního místa (MID) pro Váš terminál:** [REDACTED]

**Číslo obchodního místa (MID) pro Váš e-shop:** [REDACTED]

### Program FOOD\*

- Součástí hlavního jídla je nesmažená zelenina, případně v podobě malého přílohového salátu / salátový bufet / v nabídce máte malé zeleninové saláty.
- Uvádíte u pokrmů nutriční hodnoty.
- Nabízíte možnost objednání polovičních porcí nejen pro děti.
- Nabízíte přílohy z celozrnných obilovin, luštěnin nebo pseudoobilovin (například: pohanka, quinoa).
- Používáte méně tuku a soli.
- Alespoň 2x týdně je v nabídce jídlo z ryb nebo z luštěnin.
- V nabídce máte každý den nesmažené vegetariánské/veganské hlavní jídlo.
- Převážně používáte doporučené způsoby úpravy: dušení, vaření, vaření v páře / ve vakuu nebo pečení

\*Zařazení do programu FOOD je podmíněno splněním minimálně 5 z výše uvedených kritérií (VI/b VOP)

### Produkty akceptované provozovnou

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ticket Restaurant®             | <b>Edenred Card:</b>                                  | <b>Edenred Benefits:</b>                                      | <input type="checkbox"/> Edenred Medica  |
| <input type="checkbox"/> Platební terminál              | digitální peněženka Ticket Restaurant®                | <input checked="" type="checkbox"/> Edenred Multi             | <input type="checkbox"/> Edenred Holiday |
| <input type="checkbox"/> Edenred Service                | <input type="checkbox"/> Platební terminál            | <input checked="" type="checkbox"/> Edenred Multi FKSP        | <input type="checkbox"/> e-Ticket        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Edenred Compliments | <input type="checkbox"/> E-shop                       | <input type="checkbox"/> Edenred Academica                    |  |
| <input type="checkbox"/> Edenred Čistý                  | digitální peněženka Edenred Benefits                  | <input checked="" type="checkbox"/> Edenred Sport&Kultura     |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Platební terminál | <input type="checkbox"/> Platební brána Edenred Benefitů Café |  |
|   | <input type="checkbox"/> E-shop FKSP                  |   |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> FKSP              |   |  |

### Kategorizace provozovny

#### Stravování:

- |  |   |                                     |  |   |
|--|---|-------------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> Studená kuchyně   | <input type="checkbox"/> Teplá kuchyně              |                                     |  |   |
| <input type="checkbox"/> Jídelny, kantýny  | <input type="checkbox"/> Kavárny, cukrárny          | <input type="checkbox"/> Restaurace | <input type="checkbox"/> Prodejny potravin | <input type="checkbox"/> Maso – uzeniny |
| <input type="checkbox"/> Rozvážková služba | <input type="checkbox"/> Rychlé občerstvení, bistra |                                     |  |   |

#### Zážitky:

- |  |                                    |  |  |
|--|------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Adrenalinové aktivity | <input type="checkbox"/> Auto moto | <input type="checkbox"/> Sportovní zážitky | <input type="checkbox"/> Rodiny a děti |
| <input type="checkbox"/> Gurmánské zážitky     |                                    |  |  |

#### Sport:

- |  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bojové sporty       | <input type="checkbox"/> Bruslení                 | <input type="checkbox"/> Fitness a cvičení | <input type="checkbox"/> Jiné sportovní aktivity |
| <input type="checkbox"/> Míčové sporty a hry | <input type="checkbox"/> Společenské sporty a hry | <input type="checkbox"/> Tanec             | <input type="checkbox"/> Vodní sporty a bazény   |
| <input type="checkbox"/> Zimní sporty        | <input type="checkbox"/> Pro maminky a děti       | <input type="checkbox"/> Únikové hry       |  |

#### Kultura:

- |                                  |  |  |  |
|----------------------------------|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Divadlo | <input type="checkbox"/> Galerie/Výstavy | <input type="checkbox"/> Hrady a zámky | <input type="checkbox"/> Hvězdárna/Planetárium |
| <input type="checkbox"/> Kino    | <input type="checkbox"/> Knihovna        | <input type="checkbox"/> Muzeum        | <input type="checkbox"/> Předprodej vstupenek  |

#### Relax a krása:

- |   |                                   |                                    |  |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Estetická medicína | <input type="checkbox"/> Lázně    | <input type="checkbox"/> Masáže    | <input type="checkbox"/> Solárium      |
| <input type="checkbox"/> Relaxační zóna     | <input type="checkbox"/> Rolletic | <input type="checkbox"/> Sauna     | <input type="checkbox"/> Solná jeskyně |
| <input type="checkbox"/> VacuShape          | <input type="checkbox"/> Wellness | <input type="checkbox"/> Whirlpool |  |

#### Cestování:

- |   |   |                                    |  |
|---|---|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Cestovní kanceláře | <input type="checkbox"/> Zprostředkování pobytů | <input type="checkbox"/> Ubytování | <input type="checkbox"/> Lázeňské pobyty |
|---|---|------------------------------------|--|

#### Zdraví:

- |   |                                      |   |   |
|---|--------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Lázně          | <input type="checkbox"/> Lékárna     | <input type="checkbox"/> Oční Optika                | <input type="checkbox"/> Zdravotnické potřeby |
| <input type="checkbox"/> Odborní lékaři | <input type="checkbox"/> Péče o tělo | <input type="checkbox"/> Ostatní z kategorie zdraví |   |

#### Vzdělávání:

- |  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Autoškola     | <input type="checkbox"/> Jazykové školy a kurzy | <input type="checkbox"/> Knihy          | <input type="checkbox"/> Kurzy osobního rozvoje |
| <input type="checkbox"/> Ostatní kurzy | <input type="checkbox"/> Sportovní kurzy        | <input type="checkbox"/> Umělecké kurzy |   |

#### Péče o čistotu:

- |   |  |                                   |                                   |
|---|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Drogerie           | <input type="checkbox"/> Parfumerie                        | <input type="checkbox"/> Čistírna | <input type="checkbox"/> Prádelna |
| <input type="checkbox"/> Hygienické potřeby | <input type="checkbox"/> Pracovní oděvy a ochranné pomůcky |                                   |                                   |

#### Péče o děti:

- |   |  |                                 |  |
|---|--|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Dětské potřeby | <input type="checkbox"/> Dětské tábory | <input type="checkbox"/> Hračky | <input type="checkbox"/> Předškolní zařízení |
|---|--|---------------------------------|--|

#### Nákupy:

- |  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Auto – moto       | <input type="checkbox"/> Cestovní kanceláře | <input type="checkbox"/> Chovatelské potřeby | <input type="checkbox"/> Drogerie               |
| <input type="checkbox"/> Dárkové zboží     | <input type="checkbox"/> Dětské potřeby     | <input type="checkbox"/> Dům a bydlení       | <input type="checkbox"/> E-shopy                |
| <input type="checkbox"/> Elektronika       | <input type="checkbox"/> Hračky             | <input type="checkbox"/> Hudba               | <input type="checkbox"/> Klenoty                |
| <input type="checkbox"/> Knihy             | <input type="checkbox"/> Květiny            | <input type="checkbox"/> Lékárna             | <input type="checkbox"/> Móda                   |
| <input type="checkbox"/> Oční optika       | <input type="checkbox"/> Papírnictví        | <input type="checkbox"/> Parfumerie          | <input type="checkbox"/> Potraviny a delikatesy |
| <input type="checkbox"/> Sportovní potřeby | <input type="checkbox"/> Zdraví a výživa    |  |   |

### Upřesnění kategorizace:

