

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ A ODBORNÉ PODPORY

evidovaná u Objednatelů pod č. SML2022020, č. j. SPCSS-01369/2022

evidovaná u Poskytovatelů pod č. 04/12/2022

Smluvní strany:

Objednatel: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. A 76922

zastoupený:

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: GIST, s.r.o.
se sídlem Collinova 421, 500 03 Hradec Králové
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové
pod sp. zn. C 6566

zastoupena:

IČO: 60916851

DIČ: CZ60916851

ID datové schránky: 4up8dwm

bankovní spojení:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

Smlouvu o poskytování provozní a odborné podpory

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „*Poskytnutí provozní a odborné podpory k SW GIST Intelligence*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) na základě výjimky uvedené v ust. § 31 ZZVZ.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.4 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
 - 1.2.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
 - 1.2.6 mu v poskytování plnění dle této Smlouvy nebrání stav nouze či jiná opatření přijatá vládou ČR v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky (dále jen „**Opatření**“);
 - 1.2.7 že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
 - 1.2.8 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují a

- 1.2.9 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- 1.2.10 Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Dokumenty budou označeny příznakem, který stanoví podmínky použití informací v těchto dokumentech. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:

| Štítek | Podmínky použití |
|-------------------|--|
| TLP: RED | Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace. |
| TLP: AMBER | Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit. |
| TLP: GREEN | Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce). |
| TLP: WHITE | Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran. |

- 1.3 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zabezpečení cíle poskytovaných služeb, kterým je udržování software GIST Intelligence, tj. SW nástroje a prostředí pro podporu činností controllingu typu Business Intelligence implementovaného u Objednatele (dále jen „**SW GIST**“) v provozuschopném stavu, a to zejména prostřednictvím řešení incidentů a poskytování nových verzí SW GIST zahrnujících opravy problémů, vylepšení systému či přizpůsobení novým verzím operačních systémů, souvisejícího software a technologické platformy (prohlížeče, komunikační protokoly atd.) a legislativní aktualizace.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele na základě Smlouvy na vlastní náklady a nebezpečí poskytovat Objednateli řádně a včas provozní podporu SW GIST (dále jen „**Provozní podpora**“) a současně poskytovat na vyžádání Objednatele odbornou podporu, tj. rozvojové činnosti SW GIST a současně poradenské činnosti k SW GIST (dále jen „**Odborná podpora**“) (Provozní podpora a Odborná podpora společně dále jen „**Služby**“) (vše uvedené v odst. 3.1 tohoto článku dále také jen „**Plnění**“).
- 3.2 Poskytovatel současně bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k akceptaci plnění dle objednávky č. OBJ2020503 uzavřené dne 20. 10. 2020 mezi Smluvními stranami (dále jen „**Objednávka na rozšíření**“), na základě které, dojde k rozšíření SW GIST dle specifikace uvedené v Objednávce na rozšíření, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Provozní podporu i k této rozšířené části SW GIST. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že k postupu dle předcházející věty, tj. k poskytování Provozní podpory k rozšířené části SW GIST Poskytovatelem, dojde od okamžiku akceptace plnění dle Objednávky na rozšíření Objednatelem.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje v rámci Provozní podpory poskytovat činnosti, které jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.
- 3.4 V rámci Odborné podpory se Poskytovatel zavazuje na základě jednotlivých objednávek uzavíraných mezi Smluvními stranami (dále jen „**Objednávka na Odbornou podporu**“) poskytovat rozvojové a poradenské činnosti k SW GIST (provoz, funkcionality).
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Plnění dle této Smlouvy a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 3.6 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. VII této Smlouvy.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou a veškerými přílohami k této Smlouvě. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 3.8 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.

- 3.9 Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Služeb vznikne autorské dílo, poskytne či zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, veškerá užívací práva dle čl. IX této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá užívací práva k plněním dle této Smlouvy vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému nebo upravovanému na základě poskytovaného Plnění (dále jen „**Software**“), tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.
- 3.10 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavatelí Poskytovatelem nezbujuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavatelí, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 3.11 Pro vyloučení pochybností Objednatel uvádí a Poskytovatel souhlasí s tím, že tato Smlouva nevytváří kontraktní povinnost Objednatele k objednávání Odborné podpory, Objednatel není povinen poptat jakoukoliv Odbornou podporu, a to ani v jakémkoliv minimálním objemu. Povinnost Poskytovatele poskytovat Odbornou podporu řádně a včas a s náležitou odbornou péčí, je upravena jednotlivými Objednávkami na Odbornou podporu uzavřenými na základě této Smlouvy. Povinnost Poskytovatele dodat příslušnou Odbornou podporu vzniká až uzavřením příslušné Objedávky na Odbornou podporu.
- 3.12 Smluvní strany výslovně sjednávají, že dojde-li na základě poskytnutí Odborné podpory v průběhu účinnosti Smlouvy k rozšíření rozsahu SW GIST, vztahuje se poskytování Provozní podpory i na takto rozšířenou část SW GIST, přičemž tato skutečnost je zahrnuta v Ceně za Provozní podporu.

IV.MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, hlavní město Praha a Středočeský kraj (to vše dále jednotlivě jen „**Místo plnění**“ nebo společně dále jen „**Místa plnění**“), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Přípravné a programovací práce v rámci Plnění je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny za Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 4.2 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 4.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Provozní podporu v rozsahu stanoveném Smlouvou počínaje dnem účinnosti Smlouvy po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy (vč. možného rozšíření postupem dle čl. III odst. 3.2 Smlouvy).
- 4.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Odbornou podporu vždy na základě samostatného požadavku Objednatele, přičemž Objednatel je oprávněn zadávat požadavky na Odbornou podporu v období počínaje dnem účinnosti Smlouvy po dobu trvání účinnosti Smlouvy.

V. ZPŮSOB PLNĚNÍ – PROVOZNÍ PODPORA

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Provozní podporu v souladu s touto Smlouvou, přičemž cílem poskytování Provozní podpory je zajištění provozuschopnosti SW GIST a odstranění závad ve stanovených lhůtách. Podrobná specifikace poskytování Provozní podpory je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy a je pro Poskytovatele závazná.
- 5.2 Servisní technik se zavazuje při servisních zásazích v rámci Provozní podpory postupovat tak, aby nedošlo k poškození nastavení SW GIST a dat Objednatele.

VI. ZPŮSOB PLNĚNÍ - ODBORNÁ PODPORA

- 6.1 Realizace Odborné podpory bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek na Odbornou podporu, přičemž účinnost Objednávky na Odbornou podporu nastane nejdříve zveřejněním Objednávky na Odbornou podporu v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Objednávky na Odbornou podporu budou uzavírány na základě písemného požadavku Objednatele na poskytnutí Odborné podpory, zaslaného Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
- 6.1.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - 6.1.2 podrobnou specifikaci požadované Odborné podpory;
 - 6.1.3 požadovaný termín provedení Odborné podpory a Místo plnění;
 - 6.1.4 Objednatel předpokládaný rozsah Odborné podpory cenu za Odbornou podporu stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkohodin, přičemž nejmenší objednatelná jednotka činí ¼ člověkohodiny);
 - 6.1.5 příp. další volitelné parametry v souladu se Smlouvou.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje v souladu s Požadavkem zpracovat nabídku na poskytnutí Odborné podpory (dále jen „**Nabídka**“), a ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku odeslat Nabídku prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. Poskytovatel se zavazuje, že Nabídka bude reflektovat Požadavkem požadovaný rozsah Odborné podpory vč. požadovaného termínu dodání Odborné podpory a bude obsahovat kapacitní náročnost zajištění poskytnutí Odborné podpory v člověkohodinách. Pokud Poskytovatel ve stejné lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce, sdělí Objednateli vady ve vymezení Požadavku bránící Poskytovateli Nabídku vypracovat, Objednatel je oprávněn Poskytovatelem specifikované vady Požadavku odstranit a Požadavek opětovně předložit. Neodstraní-li Objednatel vady v Požadavku, Poskytovatel opětovně bez zbytečného odkladu vyzve Objednatele k odstranění těchto vad. Pakliže Objednatel na Požadavku v původní podobě trvá a Požadavek je v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy, je Poskytovatel povinen tento Požadavek přijmout do 3 dnů od oznámení této skutečnosti Objednatel a doručit Objednateli Nabídku.

- 6.3 Objednatel se zavazuje ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení Nabídky posoudit soulad Nabídky s Požadavkem a ve stejné lhůtě Nabídku buď akceptovat formou Objednávky na Odbornou podporu, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy, podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Poskytovatele, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky nebo Nabídku odmítnout. Poskytovatel se zavazuje doručenou Objednávku na Odbornou podporu podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailu ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky na Odbornou podporu zpět Oprávněné osobě Objednatele. Okamžikem doručení podepsané Objednávky na Odbornou podporu Objednateli dochází k uzavření závazné Objednávky na Odbornou podporu.
- 6.4 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 6.2 této Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Odbornou podporu v souladu s Objednávkou na Odbornou podporu, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objednávce na Odbornou podporu.
- 6.6 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Odborné podpory bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objednávku na Odbornou podporu následujícím způsobem:
- 6.6.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Odborné podpory provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
 - 6.6.2 akceptaci plnění Odborné podpory na základě příslušné Objednávky na Odbornou podporu bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě Akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy.
 - 6.6.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele ke schválení Akceptační protokol ke dni ukončení poskytování Odborné podpory v termínu dle Objednávky na Odbornou podporu (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisy Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);
 - 6.6.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnutou Odbornou podporu převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k poskytnuté Odborné podpoře. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li Smluvní strany jinak. Po odstranění veškerých výhrad sepíší Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Odborné podpory.

VII.CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena za poskytování Provozní podpory bude hrazena ročně a činí 138 000 Kč bez DPH za jeden rok poskytování Provozní podpory v rozsahu dle Smlouvy (dále jen „**Cena za Provozní podporu**“). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Provozní podpora poskytována po celý rok, se Cena za Provozní podporu poměrně krátí, a to s přesností na celé měsíce trvání poskytování Provozní podpory. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě, že dojde k postupu dle čl. III odst. 3.2 Smlouvy, tj. bude akceptováno plnění dle Objednávky na rozšíření, dojde okamžikem zahájení poskytování rozšířené Provozní podpory k navýšení roční Ceny za Provozní podporu o 12 000 Kč bez DPH do konce trvání účinnosti Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy k rozšíření Provozní podpory dojde v průběhu daného roku poskytování Provozní podpory, tj. rozšíření Provozní podpory nebude poskytováno po celý rok, se uvedená cena za rozšíření Provozní podpory za daný rok poměrně krátí, a to s přesností na celé měsíce trvání poskytování takového rozšíření Provozní podpory.
- 7.2 Cena za poskytování Odborné podpory je stanovena dle následujícího výpočtu:
cena za jednu člověkohodinu * počet prokazatelně vynaložených člověkohodin na poskytování Odborné podpory v rámci dané Objednávky na Odbornou podporu,
příčemž cena za jednu Poskytovatelem vynaloženou člověkohodinu činí 1 400 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Odbornou podporu**“). Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Odbornou podporu v rámci příslušné Objednávky na Odbornou podporu se sčítají dle vykázaného a Objednatelem schváleného času stráveného na poskytování Odborné podpory, přičemž Poskytovatelem může být účtován čas s přesností se zaokrouhlením na 1/4 člověkohodiny.
- 7.3 K Ceně za Provozní podporu a Ceně za Odbornou podporu bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.4 Smluvní strany se dále dohodly, že za dobu trvání Smlouvy nepřekročí rozsah poskytování Plnění společný finanční limit ve výši 2 000 000 Kč bez DPH.
- 7.5 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 7.6 Výše uvedená Cena za Provozní podporu a Cena za Odbornou podporu jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, která zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.

- 7.7 Úhrada Ceny za Provozní podporu bude prováděna vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to vždy na rok poskytování Provozní podpory dopředu (datem zdanitelného plnění na faktuře bude vždy první den příslušného období, za které je vystavena příslušná faktura). V případě, že nebude Provozní podpora poskytována po celý rok, se Cena za Provozní podporu za příslušný rok trvání Provozní podpory poměrně krátí, s to s přesností na celé měsíce trvání poskytování Provozní podpory. Poskytovatel je oprávněn vystavit první fakturu na Cenu za Provozní podporu nejdříve první den po prokazatelném započetí s poskytováním Provozní podpory a každou následující fakturu vždy nejdříve první den následující po uplynutí předcházejícího roku poskytování Provozní podpory. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že postup dle tohoto odstavce se přiměřeně uplatní, pokud dojde k rozšíření Provozní podpory dle čl. III odst. 3.2 Smlouvy.
- 7.8 Cena za Odbornou podporu bude hrazena vždy za danou Objednávku na Odbornou podporu, tj. po akceptaci plnění dle dané Objednávky na Odbornou podporu, a to na základě Akceptačního protokolu podepsaného Objednatelem bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude tvořit přílohu faktury. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Cenu za Odbornou podporu nejdříve den následující po dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem bez výhrad.
- 7.9 Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 7.10 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 7.10.1 přesnou specifikaci Plnění, za které je fakturováno;
 - 7.10.2 číslo Smlouvy;
 - 7.10.3 číslo Objednávky na Odbornou podporu (v případě, že se jedná o Cenu za Odbornou podporu);
 - 7.10.4 specifikaci období, za které se fakturuje, v případě, že se jedná o Cenu za Provozní podporu;
 - 7.10.5 rozpis jednotlivých položek (v případě, že o Cenu za Odbornou podporu rovněž uvedení člověkohodin, za které je fakturováno);
 - 7.10.6 Cenu za Provozní podporu nebo Cenu za Odbornou podporu;
 - 7.10.7 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 7.11 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 7.12 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo

nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

- 7.13 Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje dle této Smlouvy budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.
- 7.14 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 7.15 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 7.16 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 7.17 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Plnění, resp. jeho část.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 8.1.1 poskytovat Plnění řádně a včas bez faktických a právních vad;
 - 8.1.2 postupovat při realizaci Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 8.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění dle Smlouvy;
 - 8.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy;
 - 8.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
 - 8.1.6 dodržovat provozní řád v Místech plnění a provádět činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele;

- 8.1.7 provést řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „**Pracovníci Poskytovatele**“) se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele;
- 8.1.8 že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Objednatele;
- 8.1.9 nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- 8.1.10 Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, popř. nedoplňovat dalšího poddodavatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
- 8.1.11 poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí;
- 8.1.12 poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů;
- 8.1.13 Poskytovatel je povinen nejméně 2 (dva) pracovní dny před započítáním s poskytováním Plnění předat Objednateli seznam Pracovníků Poskytovatele, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatelem. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele.

- 8.1.14 Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchan v souvislosti s předmětem Veřejné zakázky. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně tuto skutečnost Objednateli prokázat.
- 8.1.15 Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatele.
- 8.1.16 Poskytovatel se zavazuje u vstupu do objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Objednatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele nejsou Pracovníci Poskytovatele oprávněni pohybovat se po objektu Objednatele, ve kterém se nachází místo plnění.
- 8.1.17 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Objednatele, se kterými bude Objednatel prokazatelně seznámen, zejména pak řád DC (datového centra). Poskytovatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem. Poskytovatel je povinen seznámit s vnitřními předpisy Objednatele veškeré osoby, jejichž prostřednictvím bude Smlouvu plnit
- 8.2 Objednatel se zavazuje:
- 8.2.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému Plnění;
- 8.2.2 zabezpečit pro Pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
- 8.2.3 před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění;
- 8.2.4 poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
- 8.2.5 zaplatit za řádné a včas poskytnutou část Plnění Cenu za Provozní podporu a Cenu za Odbornou podporu.
- 8.3 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění Smlouvy, tj. zda Poskytovatel plní řádně a včas.
- 8.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

IX. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění v rámci Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný Oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel prohlašuje, že poskytnuté Plnění bude bez právních vad, zejména, že nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou smluvní pokutu a náhradu škody zůstává nedotčeno.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. Poskytovatel je v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

X. NÁHRADA ÚJMY

- 10.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 10.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 10.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 10.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 2 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.

- 10.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 10.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmu jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 10.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 10.7 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 2 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

XI. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 11.1 Poskytovatel poskytuje ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku záruku za jakost na to, že předané výstupy z plnění Odborné podpory dle příslušné Objednávky na Odbornou podporu budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídající sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelům v příslušné Objednávce na Odbornou podporu a budou bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Odborné podpory včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Odborné podpory. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad dle Smlouvy podepsaného oběma Smluvními stranami a skončí uplynutím 24 měsíců od tohoto okamžiku.
- 11.2 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu výstupů z plnění Odborné podpory, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinnosti. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat výstupy z Odborné podpory, za které odpovídá Poskytovatel. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.
- 11.3 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí výstupů Odborné podpory není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.

- 11.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že Provozní podporu a Odbornou podporu poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 11.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí službami bezvadnými v souladu se Smlouvou.
- 11.6 Jakékoliv vady Odborné podpory, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytované Provozní podpory dle Smlouvy, a to způsobem ve Smlouvě uvedeným.
- 11.7 Pokud k jakékoliv části Plnění dle této Smlouvy není poskytována Provozní podpora, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen jakoukoliv záruční vadu takové části Plnění dle Smlouvy odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení vady Objednatelem Poskytovateli.
- 11.8 Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 12.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 12.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XVI odst. 16.6);
- 12.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 12.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné.
- 12.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 12.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 12.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- 12.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
- 12.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;

- 12.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- 12.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 12.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 12.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 12.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 12.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 12.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.
- 12.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 12.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 12.9 Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

XIII. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 13.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 13.2 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

XIV. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 14.1 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. IV odst. 4.3, a/nebo čl. VI odst. 6.5 (ve smyslu nedodržení termínů stanovených Objednávkou na Odbornou podporu), a/nebo čl. XI odst. 11.7 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 14.2 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou/lhůtami stanovenými v Příloze č. 1 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 14.3 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. VII odst. 7.17, a/nebo čl. VIII odst. 8.1 pododst. 8.1.10 a/nebo pododst. 8.1.14 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 14.4 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. IX odst. 9.2 a/nebo odst. 9.3, a/nebo čl. X odst. 10.8, a/nebo čl. XIII Smlouvy ze strany Poskytovatele, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 14.5 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 14.6 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. XII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 14.7 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany. Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.

- 14.8 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 14.9 Aniž by byl dotčen předcházející odstavce, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 2 000 000 Kč.
- 14.10 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 14.11 Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

XV. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 15.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na 4 roky s účinností od 27. 4. 2022 nebo ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), podle toho, která ze skutečností nastane později. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu uveřejní v registru smluv.
- 15.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 15.3 Každá ze Smluvní stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, avšak vždy pouze ke konci každého ročního období poskytování Provozní podpory, a to výpovědí podanou alespoň 2 měsíce předem.
- 15.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 15.5 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 15.5.1 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;
 - 15.5.2 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 15.5.3 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
 - 15.5.4 skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.9 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním.

- 15.6 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 15.7 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 15.7.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 15.7.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 15.7.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 15.7.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 15.8 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 15.9 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo jeho doručením do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 15.10 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 15.11 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.

- 15.12 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek na Odbornou podporu a zároveň platnost a účinnost Objednávek na Odbornou podporu uzavřených do konce účinnosti Smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 15.13 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností v čl. XII, práva vyplývající z čl. IX a čl. XIII Smlouvy, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě stanoveno jinak:
- 16.1.1 Objednatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: ag5uunk
- 16.1.2 Poskytovatel
Název: GIST, s.r.o.
Adresa: Collinova 421, 500 03 Hradec Králové
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: 4up8dwm
- 16.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 16.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Smlouvy odlišným osobám, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:
- 16.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:

████████████████████
████████████████████
████████████████████

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- 16.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- 16.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 16.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 16.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu, a příp. veškeré Objednávky, v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 16.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva a Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
- 16.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

- 16.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 16.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu (popř. Objednávky na Odbornou podporu), jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 16.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 16.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 16.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.
- 16.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Opatření, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 16.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem stanoveným v čl. XV odst. 15.1 Smlouvy.
- 16.17 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 16.18 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 16.18.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „ZTOPO“);
 - 16.18.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
 - 16.18.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;

- 16.18.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
- 16.18.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.
- 16.19 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 16.20 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 16.17 až 16.21 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 16.21 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy
- 16.22 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 16.23 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace Provozní podpory
Příloha č. 2 – Vzory protokolů a formulářů

Za Objednatele:

V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:

V Hradci Králové dne dle el. podpisu



POPIS PROVOZNÍ PODPORY SW GIST (SW GIST dále také jen „Systém“)

Provozní podpora (maintenance) Systému zahrnuje:

- **HelpDesk** – přístup do aplikace HelpDesk,
- **Hotline** - nárok na poskytování informací,
- **Upgrade** - nárok na upgrade Systému na vyšší verzi,
- **Řešení incidentů** - odstraňování vad, včetně nároku na patche s odstraněnými vadami.

HelpDesk

Po podpisu Smlouvy zajistí Poskytovatel pro oprávněné pracovníky Objednatele přístup do aplikace HelpDesk (login/heslo) a předá jim Pokyny pro používání aplikace HelpDesk (dále jen „Pokyny“). Aplikace HelpDesk je přístupná z www.gist.cz. Aplikace HelpDesk slouží pro hlášení incidentů, objednávání služeb a další komunikaci s Objednatelem. Oprávnění pracovníci Objednatele jsou povinni ji užívat způsobem uvedeným v obdržných Pokynech.

Hotline

Hotline se rozumí poskytování krátkých konzultací oprávněným pracovníkům Objednatele prostřednictvím vzdálené komunikace. Konzultace jsou poskytovány v pracovní dny v pracovní době Poskytovatele. Doba trvání jednotlivých konzultací by neměla přesáhnout několik minut. Pokud celková doba hotline konzultací z důvodů na straně objednatele významně překročí průměrně 1 hodinu měsíčně resp. 3 hodiny kvartálně, má Poskytovatel nárok na proplacení těchto konzultací nad rámec hodiny měsíčně oceněných sazbou dle Smlouvy, a to prostřednictvím Objednávky na Odbornou podporu postupem dle Smlouvy.

Upgrade

Upgradem se rozumí nárok Objednatele na instalaci nových verzí a patchů Systému.

Novou verzí Systému se rozumí souhrn (build) všech souborů tvořících Systém, z nichž řada byla změněna oproti předcházející verzi v důsledku rozvoje funkčnosti Systému nebo umožnění jeho používání s novými verzemi integrovaného SW třetích stran (Windows, SQL Server a Excel).

Novým patchem (hotpatchem) se rozumí souhrn (build) všech souborů tvořících Systém, který oproti předcházejícímu buildu zahrnuje pouze změnu malé části Systému, jako důsledek opravy nebo optimalizace dané části Systému.

Instalaci nové verze provádí Poskytovatel ve spolupráci s Objednatelem. Poskytovatel má nárok na proplacení hodin strávených instalací nových verzí na základě Objednávek na Odbornou podporu uzavřených postupem dle Smlouvy, ale nikoliv patchů. Oprávněné osoby obou Smluvních stran si odsouhlasují termín, podmínky instalace a správnost provedení instalace v aplikaci HelpDesk.

Upgrade na vyšší verzi Systému je podmíněn splněním HW/SW podmínek této vyšší verze. Poskytovatel předá Objednateli HW/SW podmínky při každé změně těchto podmínek.

Poskytovatel není povinen poskytnout ve vyšší verzi Systému stejnou dílčí funkčnost jako v předchozí verzi, pokud to není možné z důvodů mimo Poskytovatele, například v případě významných změn integrovaných nástrojů třetích stran, nebo pokud tato dílčí funkčnost byla nahrazena jiným způsobem, či jinou dílčí funkcí Systému s obdobným užitkem pro uživatele.

Změna prvního čísla v čísle verze vyjadřuje generační změnu, která může vyžadovat náročnější instalaci, případně i provedení reimplementace, která není předmětem Provozní podpory, ale může být předmětem Odborné podpory. V případě generační změny tato Smlouva garantuje převoditelnost dat funkčních oblastí, dimenzí a vazebních tabulek. Uživatelské reporty, profily a jiná nastavení nemusí být převoditelná.

Poskytovatel garantuje, že v případě vzniku nové verze s generační změnou bude nadále nejméně po dobu 2 let od poskytnutí upgrade poslední verze před generační změnou poskytována údržba pro předcházející generační verzi.

Řešení incidentů

Řešením incidentů se rozumí příjem hlášení o vzniku incidentu prostřednictvím aplikace HelpDesk od oprávněných pracovníků Objednatele a odstraňování vad Systému těmito zprávami oznamovaných.

Objednatel je povinen zaznamenávat incidenty do aplikace HelpDesk a akceptovat tam jejich vyřešení dle postupu uvedeného v obdržených Pokynech.

Vyřešením incidentu se rozumí oprava vady nebo poskytnutí přijatelného jiného řešení nebo návodu na dočasné obejítí vady nebo rozhodnutí, že se nejedná o vadu nebo postoupení vady k vyřešení třetí straně (např. dodavatel HW, DB atd.), jedná-li se o incident vyvolaný nekorektním chováním komponenty dodané třetí stranou. Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli, zda incident považuje za vadu či nikoliv.

Poskytovatel je povinen opravovat vady pouze u posledních distribuovaných verzí Systému. Pokud by Objednatel hlásil vadu na starší verzi, je povinen nejprve přejít na poslední verzi Systému a Poskytovatel je povinen opravovat vadu pouze tehdy, pokud trvá i na této verzi.

Vadou se rozumí pouze nesoulad Systému s dokumentací, kterou tvoří aktuální Implementační projekt vytvořený v rámci plnění Implementační smlouvy evidované u Objednatele pod č. 37/2017/ÚPIS uzavřené Smluvními stranami dne 26. 6. 2017 a Help Systému (náповědě v rámci aplikace GIST Intelligence). Vady jsou tří kategorií:

- **kategorie A** - vada znemožňující užívání Systému; tj. provoz Systému musí být v důsledku vady zastaven. Neexistuje postup pro náhradní řešení vady. Obnova provozu Systému není možná zásahem v kompetenci pracovníků Objednatele.
- **kategorie B** - vada významně omezující užívání Systému; tj. vada způsobuje významné problémy při provozu Systému, avšak umožňuje provoz významné části Systému, případně ji umožňuje při použití dočasného náhradního postupu nebo způsobu užívání.
- **kategorie C** - vada komplikující užívání Systému; vada způsobuje, že Systém se nechová v souladu s dokumentací, ale vada nepatří do kategorií A ani B.

Kategorizaci vady provádí Poskytovatel. O námitkách Objednatele na kategorizaci problémů rozhodují Oprávněné osoby obou Smluvních stran. V případě nedohody těchto pracovníků rozhoduje dohoda Odpovědných osob pro věci smluvní.

Poskytovatel se zavazuje zahájit práci na odstranění vady a odstranit vadu podle tabulky uvedené níže ve lhůtách počítaných od obdržení úplného hlášení o vzniku incidentu obsahujícího všechny potřebné informace o incidentu.

| Kategorie vady | Lhůty pro zahájení prací na odstranění vady | Lhůty pro odstranění vady |
|----------------|---|---------------------------|
| A | do 24 hodin | do 3 pracovních dnů |
| B | do 2 pracovních dnů | do 10 pracovních dnů |
| C | do 3 pracovních dnů | nejpozději v další verzi |

Výše uvedené lhůty se počítají takto: Pokud bude incident úplně nahlášen do 12 hodin pracovního dne, počítá se od 12 hodin tohoto dne, pokud bude nahlášen po 12. hodině pracovního dne, počítá se od 8 hodin následujícího pracovního dne.

Výše uvedené lhůty se přiměřeně prodlužují:

- a) pokud dojde k přerušení prací na realizaci plnění po vzájemné dohodě obou Smluvních stran;
- b) při vzniku okolností, které Smluvní strany nemohly odvrátit a ani je nemohly předvídat;
- c) pokud Objednatel po předchozí výzvě Poskytovatele nezajistí úplně a včas podmínky nezbytné pro plnění Poskytovatele (IT infrastrukturu, rozsah/termíny kooperace atp.) uvedené v této Smlouvě nebo neposkytne jinou dohodnutou či objektivně nezbytnou součinnost. Součástí předchozí výzvy Poskytovatele bude specifikace podmínek nebo potřebné součinnosti, kterou má Objednatel poskytnout, a termín, do kdy musí Objednatel uvedené podmínky či součinnost poskytnout.

Výše uvedené lhůty platí pouze pro odstraňování reprodukovatelných vad, které lze nasimulovat a opakovaně dosáhnout při diagnostice vady Objednatelem. Za nereprodukovatelné vady se považují vady vyskytující se nahodile, bez znatelné souvislosti s konkrétní aktivitou a nelze je opakovaně dosáhnout při diagnostice vady.

Pokud bude oprava vady řešena prostřednictvím zásahu do nastavení Systému pomocí vzdáleného přístupu, bude o tomto zásahu informován Objednatel prostřednictvím aplikace HelpDesk.

V případě, že po nahlášení incidentu bude Poskytovatelem zjištěno, že incident je způsoben nekorektním jednáním Objednatele, má Poskytovatel nárok na proplacení nákladů za zjištění příčiny incidentu ve výši počtu hodin strávených zjišťováním příčiny incidentu na základě Objednávky na Odbornou podporu uzavřené postupem dle Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty za nedodržení lhůty pro zahájení prací na odstranění vady / lhůty pro odstranění vady z důvodů výhradně na straně Poskytovatele:

- a) pro kategorii vady A 300,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení;
- b) pro kategorii vady B 200,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení;
- c) pro kategorii vady C 100,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.

Seznam vzorů protokolů a formulářů obsažených v této příloze:

1. Akceptační protokol
2. Objednávka

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL – VZOR

| | | | | |
|---|---------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Předmět | [bude doplněno] | | | |
| Smlouva číslo | [bude doplněno] | | | |
| Objednávka na Odbornou podporu č. | [bude doplněno] | | | |
| Poskytovatel | [bude doplněno] | | | |
| Vypracoval | [bude doplněno] | Datum | [bude doplněno] | |
| Předmět akceptace | | | | |
| <i>Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Odborné podpory</i> | | | | |
| Připomínky Objednatele | | | | |
| <i>Připomínky k rozsahu a kvalitě poskytované Odborné podpory</i> | | | | |
| Závěry akceptace | | | | |
| <input type="checkbox"/> | je akceptováno bez výhrad | | | |
| <input type="checkbox"/> | je akceptováno s výhradou | | | |
| <input type="checkbox"/> | není akceptováno | | | |
| Seznam výhrad akceptace | | | | |
| Č. | Popis výhrady | Způsob odstranění | Termín odstranění | Zodpovědná osoba |
| 1 | [bude doplněno] | [bude doplněno] | [bude doplněno] | [bude doplněno] |
| Seznam příloh akceptace | | | | |
| Číslo: | Název přílohy | | | |
| 1 | [bude doplněno] | | | |
| Schvalovací doložka | | | | |
| Jméno a příjmení | Organizace | Podpis | Datum | |
| [bude doplněno] | SPCSS | | | |
| [bude doplněno] | [Poskytovatel] | | | |

OBJEDNÁVKA – VZOR

| Objednatel | | Dodavatel | | | |
|--|--|----------------------|------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Název | Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. | Název | | | |
| Sídlo | Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov | Sídlo | | | |
| Zápis | OŘ vedený Městským soudem v Praze v oddílu A, vložce 76922 | | | | |
| Dat. schránka | ag5uunk | | | | |
| IČO | 03630919 | IČO | | | |
| DIČ | CZ03630919 | DIČ | | | |
| Bank. spojení | Česká spořitelna, a.s. | | | | |
| Číslo účtu | 6303942/0800 | | | | |
| IBAN | CZ12 0800 0000 0000 0630 3942 | | | | |
| Vystavil | | Smlouva | | | |
| Na základě | | Nabídka | | | |
| Kontaktní os. | | Kontaktní os. | | | |
| Telefon | | Telefon | | | |
| E-mail | | E-mail | | | |
| Objednatel objednává od Dodavatele následující položky: | | | | | |
| Označení | Název | Množství | MJ | Cena za jednotku v Kč bez DPH | Cena celkem v Kč bez DPH |
| | | | | | 0,00 Kč |
| | | | | | 0,00 Kč |
| | | | | | 0,00 Kč |
| Celkem | | | | | 0,00 Kč |
| Poznámka | | | | | |
| Termín dodání/plnění | | | | | |
| Místo dodání | | | | | |
| Splatnost ceny | 30 dní ode dne doručení řádného daňového dokladu Objednateli na epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky | | | | |
| Odpovědné veřejné | Zadavatel při zadávání této veřejné zakázky posoudil možnosti zohlednění aspektů sociálně/environmentálně odpovědného zadávání a inovací. Na základě posouzení zadavatel konstatuje, že s ohledem na aplikaci zásad přiměřenosti a účelného, | | | | |
| Klasifikace dokumentu | Poskytnutí informací uvedených v této objednávce probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách https://www.first.org/tlp/). | | | | |
| Za Objednatele | Za Dodavatele | | | | |
| Jméno, příjmení | | | Jméno, příjmení | | |
| Datum, podpis | | | Podpis | | |
| Upozorňujeme, že plnit objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Dodavatele s tím, že následně bude potvrzená objednávka Objednatelům zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění. | | | | | |

Vystavil/a [doplnit]

Schválil/a [ředitel věcně příslušného útvaru]

Schválil/a [ředitel odpovědný za čerpání finančních prostředků]