**KUPNÍ SMLOUVA**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), mezi těmito smluvními stranami:

**AUTOCONT a.s.**

IČ: 04308697

DIČ: CZ04308697

se sídlem: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava

zastoupena: XXXXX, člen představenstva

XXXXX, člen představenstva

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 6563752/0800

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012,

jako prodávajícím (dále jen „**Prodávající**“) na straně jedné

a

**Fakultní nemocnice Brno**

IČ: 65269705

DIČ: CZ65269705

se sídlem: Brno, Jihlavská 20, PSČ 625 00

zastoupena: XXXXX, ředitel

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: 71234621/0710

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna,

jako kupujícím (dále jen „**Kupující**“) na straně druhé,

a to v následujícím znění:

# Účel smlouvy

* 1. Účelem této smlouvy je sjednání závazku Prodávajícího vybudovat pro Kupujícího řádně a včas systém pro pokročilý bezpečnostní monitoring síťové infrastruktury zajišťující monitorování síťové infrastruktury Kupujícího v reálném čase s pokročilou inteligencí pro analýzu chování sítě (veškeré programové vybavení obsažené v dodaném řešení dále jen „**Software**“), za tím účelem dodat Kupujícímu řádně a včas věci nezbytné pro plnohodnotné fungování Software v prostředí Kupujícího (dále jen „**Zboží**“ a jednotlivě též „**Zařízení**“), Software a Zboží v prostředí Kupujícího instalovat, implementovat, konfigurovat, integrovat, jakož i poskytnout nebo pro Kupujícího zajistit práva užití k Software a poskytovat sjednané služby, to vše tak, aby Zboží a Software tvořily jeden funkční celek (tento celek dále též pouze „**Řešení**“) a Kupující mohl Řešení řádně a nerušeně užívat v souladu s jeho účelovým určením, touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Zvýšení kybernetické bezpečnosti ve FN Brno – Pokročilý bezpečnostní monitoring síťové infrastruktury“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“ a „**Zadávací dokumentace**“).

# Předmět smlouvy

* 1. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu zboží dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy, a to za podmínek a v počtech kusů, které jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy (toto zboží dále „**Zboží**“). Kupující se zavazuje, že Zboží za podmínek této smlouvy převezme a zaplatí za ně Prodávajícímu cenu sjednanou touto smlouvou.
  2. Prodávající je povinen s odbornou péčí, dle Zadávací dokumentace, dle přílohy č. 1 této smlouvy, dle pokynů Kupujícího, dle Harmonogramu:

1. dodat Zboží dle dodacích podmínek sjednaných v této smlouvě;
2. zpracovat písemný realizační projekt, ve kterém detailně popíše postup Instalace, požadavky na součinnost a stav prostředí Kupujícího, postup a cíl Instalace včetně podrobného harmonogramu Instalace, postup a cíl integrace Zboží a Software na prvky síťové infrastruktury Kupujícího a na systémy, jejichž integrace se Zbožím nebo Software je pro řádné užívání Zboží a Software v prostředí Kupujícího nezbytná, to vše tak, aby Zboží a Software tvořily jeden funkční celek a aby Kupující mohl řádně a nerušeně užívat celé Řešení v prostředí Kupujícího (dále jen „**Realizační projekt**“);
3. dle Realizačního projektu provést kompletaci Zboží, zapojení a montáž, implementaci, instalaci, integraci a konfiguraci Zboží a Software v prostředí Kupujícího, tj. plné zprovoznění Řešení v prostředí Kupujícího (veškeré tyto práce včetně zapojení a montáže výše a dále jen „**Instalace**“; zapojení a montáž samostatně výše a dále jen „**Montáž**“);
4. provést zápis veškerých nezbytných údajů, včetně údajů o Licencích, do příslušných informačních systémů výrobců Zboží a jiných třetích osob, případně včetně registrace Kupujícího v takových informačních systémech, tak, aby Kupující mohl řádně a nerušeně užívat Zboží, služby a počítačové programy, které je Prodávající povinen pro Kupujícího zajistit (dále souhrnně jen „**Registrace**“);
5. v součinnosti s Kupujícím provést úspěšné testování Zboží po provedení Instalace a Registrace podle testovacího scénáře (dále jen „**Testovací scénář**“; toto testování včetně zpracování Testovacího scénáře dále jen „**Testování**“);
6. dle Realizačního projektu ve vztahu k Řešení po provedení Instalace provést školení pracovníků Kupujícího na administrátorské úrovni, a to v rozsahu minimálně 40 hodin a 5 pracovníků a dle dalších požadavků Kupujícího (dále jen „**Školení**“).
   1. V případě, že je v příloze č. 1 této smlouvy uveden počítačový program, jakož i tehdy, kdy je počítačový program nezbytnou součástí některé položky Zboží, je Prodávající ve lhůtě sjednané pro dodání Zboží povinen Kupujícímu zprostředkovat uzavření licenční smlouvy o poskytnutí práv užití takového počítačového programu (licence) v rozsahu a za podmínek vyplývajících z přílohy č. 1 této smlouvy (tyto počítačové programy dále a výše souhrnně jen „**Software**“; tyto licence dále a výše souhrnně jen „**Licence**“). Pokud je Prodávající oprávněn poskytnout Licenci sám, poskytuje se Licence již touto smlouvou (tj. nikoli licenční smlouvou dle věty první). Závazek Prodávajícího zprostředkovat uzavření licenční smlouvy dle věty první se považuje za splněný i uzavřením této smlouvy, pokud příloha č. 1 obsahuje plné znění této licenční smlouvy nebo na její plné znění odkazuje a Prodávající je oprávněn takto pro Kupujícího zajistit uzavření této licenční smlouvy.
   2. Pokud je pro oprávněné užívání Zboží nebo jakéhokoli Software, který je součástí dodávky, nezbytný licenční/produktový klíč nebo obdobný kód (dále jen „**Licenční klíč**“), je Prodávající povinen Kupujícímu zpřístupnit Licenční klíč v podobě, která mu bude umožňovat časově neomezené opakované čtení Licenčního klíče v otevřené podobě.
   3. V případě, že je v příloze č. 1 této smlouvy u některé položky Zboží nebo u některého počítačového programu specifikována služba případně včetně doby, po kterou má být poskytována, je Prodávající povinen takovou službu Kupujícímu po tuto dobu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy poskytovat. Jestliže z povahy takové služby vyplývá, že ji poskytuje třetí osoba (např. výrobce příslušného Zboží nebo počítačového programu), případně včetně dalších plnění, je Prodávající ve lhůtě sjednané pro dodání Zboží povinen Kupujícímu zprostředkovat uzavření smlouvy o poskytování takové služby včetně dalších případných plnění v rozsahu a za podmínek vyplývajících z přílohy č. 1 této smlouvy (taková služba včetně dalších případných plnění dále jen „**Služba**“; taková smlouva dále jen „**Smlouva o poskytování Služby**“). Závazek Prodávajícího zprostředkovat uzavření Smlouvy o poskytování Služby se považuje za splněný i uzavřením této smlouvy, pokud příloha č. 1 této smlouvy obsahuje plné znění Smlouvy o poskytování Služby nebo na její plné znění odkazuje a Prodávající je oprávněn takto pro Kupujícího uzavření Smlouvy o poskytování Služby zajistit. Závazek Prodávajícího zprostředkovat uzavření Smlouvy o poskytování Služby se považuje za splněný i uzavřením této smlouvy, pokud je závazek poskytování příslušné Služby součástí licenční smlouvy uzavřené dle odst. II.3 této smlouvy.
   4. Prodávající je povinen po celou Záruční dobu ke každému kusu Zboží (dále též pouze „**Zařízení**“), Software i k celému Řešení poskytovat rovněž službyspecifikované v příloze č. 2 této smlouvy. Prodávající je povinen tyto služby poskytovat průběžně, tj. i bez vyžádání, ledaže je ve specifikaci služby uvedeno, že se poskytuje na vyžádání. V takovém případě je Prodávající povinen službu poskytovat na základě Požadavku, přičemž lhůty pro zahájení řešení a pro vyřešení Požadavku počínají běžet okamžikem jeho zadání. Prodávající je povinen tyto služby poskytovat za podmínek sjednaných v příloze č. 2 této smlouvy.
   5. Veškeré služby, které je Prodávající podle této smlouvy povinen sám poskytovat nebo jejich poskytování pro Kupujícího zajistit dále souhrnně jen „**Služby**“, jednotlivě „**Služba**“.
   6. Prodávající do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy formou dálkového přístupu zpřístupní Kupujícímu systém Helpdesk provozovaný na informační infrastruktuře Prodávající (dále jen „**systém HelpDesk**“ nebo „**HelpDesk**“) a pro případ výpadku systému HelpDesk také náhradní e-mailovou adresu Helpdesku, jejíž provoz musí být na provozu systému HelpDesk nezávislý (dále též jen „**e-mailová adresa HelpDesku**“). Systém Helpdesk a e-mailová adresa HelpDesku musí Kupujícímu umožnit zadávat požadavky na Služby a oznamovat vady Řešení a dalších plnění (dále a výše jen „**Požadavky**“). Ve lhůtě uvedené ve větě první Prodávající Kupujícímu předá rovněž telefonické číslo, které Kupujícímu umožní zadávat Požadavky. Systém Helpdesk poskytuje Prodávající jako Službu dle její specifikace.
   7. Vždy, když je to pro řádný průběh plnění této smlouvy nezbytné, požádá-li o to Kupující nebo jestliže tak stanoví Realizační projekt, svolá Prodávající v součinnosti s Kupujícím jednání výrobního výboru, na kterém Prodávající seznámí Kupujícího s průběhem plnění této smlouvy a umožní Kupujícímu udělit pokyny k dalšímu plnění této smlouvy (dále jen „**Výrobní výbor**“). Prodávající je povinen svolat nejméně jeden Výrobní výbor tak, aby se konal do 2 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy, přičemž součástí předmětu jednání tohoto Výrobního výboru bude obsah Realizačního projektu. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, probíhá Výrobní výbor vždy prezenčně na pracovišti Kupujícího. Nejsou-li pokyny Kupujícího udělené Prodávajícímu na jednání Výrobního výboru v rozporu s touto smlouvou, s Realizačním projektem akceptovaným dle této smlouvy nebo Zadávací dokumentací, je Prodávající povinen se jimi řídit. Prodávající z každého jednání Výrobního výboru pořídí písemný zápis, který do 2 pracovních dnů od ukončení jednání předloží Kupujícímu k akceptaci dle této smlouvy.
   8. Smluvní strany se na jednání Výrobního výboru mohou dohodnout na změnách již akceptovaného Realizačního projektu, které jsou pro smluvní strany závazné od okamžiku akceptace zápisu z takového jednání Výrobního výboru.
   9. Prodávající je povinen Kupujícímu dodat veškeré návody a doklady, které se vztahují ke Zboží, k Software a ke všem Licencím včetně veškerých dokladů, které jsou požadovány Zadávací dokumentací, které jsou uvedeny v této smlouvě a v Realizačním projektu a které potvrzují řádné provedení Registrace, ledaže pro splnění této smlouvy není Registrace nezbytná (dále jen „**Doklady**“).
   10. Jestliže je to pro splnění určité povinnosti sjednané v této smlouvě nezbytné, je druhá smluvní strana povinna poskytnout za tímto účelem povinné smluvní straně součinnost v rozsahu nezbytném. V případě nedostatku této součinnosti neběží po dobu trvání tohoto nedostatku lhůta pro splnění takové povinnosti sjednaná v této smlouvě.

# Montáž

* 1. Prodávající je povinen provést Montáž dle přílohy č. 1 této smlouvy, dle Realizačního projektu, dle Zadávací dokumentace a v souladu s právními předpisy a s ohledem na provozní podmínky Kupujícího jakožto významného Prodávajícího zdravotních služeb a provozovatele základní služby dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“). Prodávající je povinen při provádění Montáže dodržovat pokyny Kupujícího, které nejsou v rozporu s touto smlouvou, právními předpisy ani Zadávací dokumentací. Prodávající je povinen Montáž provést v místech označených Kupujícím a touto smlouvou a v rozsahu a způsobem, které Kupujícímu umožní řádné a nerušené užívání Zboží v souladu s touto smlouvou, Zadávací dokumentací a jeho účelovým určením, ledaže z této smlouvy nebo z jejích příloh vyplývá něco jiného.
  2. Kupující je povinen předat Prodávajícímu místa provádění Montáže ve stavu umožňujícím splnění povinností Prodávajícího sjednaných v této smlouvě, o čemž smluvní strany vyhotoví písemný protokol, jehož podpisem Prodávající potvrzuje, že si tato místa řádně prohlédl a že rozsah informací o těchto místech poskytnutých Kupujícím považuje za postačující a přiměřený k tomu, aby mohl splnit své povinnosti podle této smlouvy a to s ohledem na zabezpečení provozu Kupujícího a poskytování zdravotních služeb Kupujícím. Bez podpisu protokolu podle věty předchozí není Prodávající oprávněn Montáž zahájit.
  3. Prodávající odpovídá v průběhu provádění Montáže za bezpečnost, pořádek a čistotu v místech provádění Montáže, a to v rozsahu, ve kterém jsou místa provádění Montáže Prodávajícímu Kupujícím vyhrazena. Prodávající je povinen místa provádění Montáže během provádění Montáže chránit majetek Kupujícího, který může být prováděním Montáže poškozen. Prodávající je povinen na své náklady odstranit odpady a nečistoty vzniklé plněním jeho povinností podle této smlouvy a průběžně odstraňovat veškerá znečištění a poškození prostor, která svou činností způsobí. Po splnění svých povinností podle této smlouvy je Prodávající bez zbytečného odkladu povinen odklidit veškeré přebytečné výrobky, nástroje, materiál, techniku a vybavení.
  4. Prodávající je povinen umožnit Kupujícímu provádět v součinnosti s Prodávajícím průběžnou kontrolu provádění Montáže. Vyžádá-li si to Kupující, vyhotoví smluvní strany z takové kontroly písemný zápis, ve kterém je Kupující oprávněn uvést pokyny pro další provádění Montáže, kterými je Prodávající povinen se při provádění Montáže řídit nejsou-li v rozporu s touto smlouvou nebo jejími přílohami.

# Akceptační procesy

* 1. **Akceptace dokumentů, Realizačního projektu a jiných písemných plnění včetně databází.** Veškeré dokumenty a jiná písemná plnění včetně databází (dále jen „**dokument**“ a „**dokumenty**“), která je Prodávající podle této smlouvy povinen zpracovat, doplnit či přepracovat, podléhají akceptaci Kupujícího podle tohoto odstavce smlouvy, ledaže je výslovně sjednáno jinak. Bez této akceptace se dokument nepovažuje za řádně zpracovaný. Tato akceptace je sjednána takto:
     1. Prodávající předloží dokument Kupujícímu. Jde-li o textový dokument a tato smlouva nebo Kupující nepožadují listinnou formu, může mít dokument elektronickou formu. V rozsahu, ve kterém není v této smlouvě nebo v Zadávací dokumentaci stanoveno jinak nebo ve kterém se smluvní strany na základě této smlouvy nedohodly jinak, je Kupující pro elektronické dokumenty oprávněn stanovit způsob doručení, míru detailu, kódování, strukturu, formát dokumentu a další jeho vlastnosti.
     2. Kupující k předloženému dokumentu písemnou formou buď vznese výhrady, nebo jej písemně akceptuje. Jestliže je to k ověření správnosti a úplnosti dokumentu nezbytné, ověří se jeho správnost a úplnost spuštěním příslušných funkcionalit Software.
     3. Vznese-li Kupující k dokumentu výhrady, je Prodávající povinen je v přiměřené lhůtě stanovené Kupujícím vypořádat a dokument znovu předložit Kupujícímu, který je oprávněn vznášet výhrady i opakovaně. Při tomto novém předložení dokumentu se použije tento odstavec smlouvy obdobně. Počet těchto opakování není omezen.
  2. **Akceptace změn Software včetně update a upgrade.** Nestanoví-li tato smlouva jinak, jakékoli úpravy Software provedené na základě této smlouvy, které spočívají zejména v programátorských úpravách a doplněních a ke kterým došlo při plnění této smlouvy, včetně nových verzí Software podléhají akceptaci, která je sjednána takto:
     1. Kupující stanoví akceptační kritéria, k čemuž mu Prodávající poskytuje součinnost. Akceptační kritéria budou obsahovat zejména postup provedení testu funkcionalit Software, testu výkonnosti a stability Software, testu bezpečnosti Software případně včetně provedení penetračních testů, a metodiku vyhodnocení testů. Kupující provede za účelem prokázání splnění těchto akceptačních kritérií testování, k čemuž mu Prodávající poskytuje nezbytnou součinnost. Bude-li testování úspěšné, provede Kupující akceptaci podpisem písemného akceptačního protokolu nebo jiným písemným způsobem dle volby Kupujícího. Pokud Kupující neprovede testování do 1 měsíce od implementace změny Software, má se za to, že je změna Software akceptována.
     2. Nebude-li testování úspěšné, je Prodávající povinen v přiměřené lhůtě stanovené Kupujícím odstranit veškeré neshody a umožnit nové testování, při kterém se postupuje podle tohoto odstavce smlouvy obdobně. Počet těchto opakování není omezen.
  3. **Akceptace výsledků služeb a ostatních plnění.** Výsledky služeb a ostatních plnění, které je Prodávající povinen na základě této smlouvy poskytnout (dále v tomto odstavci smlouvy jen „**plnění**“), podléhají akceptaci Kupujícího podle tohoto odstavce smlouvy, ledaže je výslovně v této smlouvě nebo v příslušné Smlouvě o poskytování Služby sjednáno jinak. Tato akceptace je sjednána takto:
     1. Kupující dle povahy plnění stanoví akceptační kritéria. Kupující v součinnosti s Prodávajícím ověří, zda plnění tato akceptační kritéria splňuje. Bude-li ověření úspěšné, Kupující písemně plnění akceptuje.
     2. Nebude-li ověření úspěšné, je Prodávající povinen v přiměřené lhůtě stanovené Kupujícím odstranit veškeré neshody a umožnit nové ověření, při kterém se postupuje podle tohoto odstavce smlouvy obdobně. Počet těchto opakování není omezen.
  4. **Akceptace, tj. Testování, celého Řešení po provedení Instalace a Registrace.** Před zahájením Testování je Prodávající povinen v součinnosti s Kupujícím zpracovat písemný Testovací scénář. Účelem Testování je prokázání řádného provedení Instalace a Registrace. Kupující Testovací scénář akceptuje dle této smlouvy. Bez akceptace Testovacího scénáře není Prodávající oprávněn Testování zahájit. Povinnost Prodávajícího provést úspěšné Testování ve sjednané lhůtě není dotčena opakováními akceptačního procesu Testovacího scénáře. Za úspěšné se považuje takové Testování, které proběhne podle Testovacího scénáře a z jehož výsledku vyplyne splnění sjednaného účelu Testování.
  5. Testovací scénář bude obsahovat zejména postup provedení testu funkcionalit Software, testu výkonnosti a stability Software, testu bezpečnosti Software případně včetně provedení penetračních testů, a metodiku vyhodnocení testů. Prodávající souhlasí s prováděním penetračních testů Software Kupujícím i třetí stranou pověřenou Kupujícím, k čemuž je Prodávající povinen bezplatně poskytovat potřebnou součinnost.

# Dodací podmínky a lhůty plnění

* 1. Prodávající je povinen poskytnout plnění dle této smlouvy dle následujícího harmonogramu (dále a výše jen „**Harmonogram**“), přičemž etapa Harmonogramu se považuje za řádně dokončenou v okamžiku, kdy Kupující její řádné dokončení písemně akceptuje:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etapa** | **Popis plnění** | **Počátek lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění; není-li výslovně sjednáno jinak, Prodávající není oprávněn zahájit plnění dříve** | **Délka lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění** |
| I. | Provedení dodávky Zboží | Nabytí účinnosti této smlouvy | 2 měsíce |
| II. | Zpracování Realizačního projektu | Nabytí účinnosti této smlouvy | 1 měsíc |
| III. | Provedení Instalace včetně Montáže | Řádné dokončení I. a II. etapy | 4 týdny |
| IV. | Provedení Registrace | Řádné dokončení III. etapy | 2 týdny |
| V. | Úspěšné provedení Testování | Řádné dokončení IV. etapy | 1 týden |
| VI. | Provedení Školení | Řádné dokončení V. etapy | 1 týden |

* 1. Místem plnění je Centrum informatiky, Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno. Umožňuje-li to povaha plnění, je Prodávající oprávněn jej poskytnout dálkovým přístupem, ledaže s tím Kupující vysloví nesouhlas. Při poskytování plnění dálkovým přístupem je Prodávající povinen dodržovat podmínky stanovené Kupujícím.
  2. Prodávající se zavazuje oznámit Kupujícímu konkrétní termín zahájení plnění dle této smlouvy pět pracovních dnů předem na Obchodní oddělení FN Brno XXXXX, tel: 532 23X XXX, a potvrdit tento termín písemně e-mailem na adresu XXXX@fnbrno.cz. Totéž oznámení je Prodávající povinen učinit paní náměstkyni pro informatiku, XXXXX, tel: 532 23X XXX, a potvrdit písemně e-mailem na adresu XXXXX@fnbrno.cz. Bez těchto oznámení není Kupujícímu povinen podepsat Předávací protokol ani akceptovat Realizační projekt.
  3. Před převzetím Zboží si Kupující vyhrazuje právo provést kontrolu vedení jednotlivých položek Zboží, jejichž povaha to připouští, dle sériových čísel v databázích výrobců. Pokud bude u některé položky Zboží v databázi příslušného výrobce uveden jiný koncový uživatel než Kupující, jedná se o podstatné porušení této smlouvy a Kupující je oprávněn tuto položku nebo veškeré Zboží dle své volby nepřevzít a odstoupit od této smlouvy.
  4. V případě, že v průběhu Záruční doby vyjde najevo, že Zboží nebo jeho část nemá veškeré vlastnosti uvedené v příloze č. 1 nebo vlastnosti požadované v Zadávací dokumentaci, je Kupující oprávněn Zboží nebo jeho část vrátit Prodávajícímu, který je povinen jej převzít. Kupující má v takovém případě nárok na vrácení Ceny plnění nebo její části za vracenou část Zboží, a to v plné výši a do 21 dnů od doručení písemné výzvy Prodávajícímu k jejímu vrácení.
  5. Nestanoví-li tato smlouva jiný akceptační postup, musí být splnění etapy Harmonogramu akceptováno dílčím předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami (dále též jen „**Dílčí předávací protokol**“). Smluvní strany sepíšou o řádném splnění všech etap Harmonogramu písemný předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (dále jen „**Předávací protokol**“), který se současně považuje za akceptaci splnění poslední etapy Harmonogramu. Řádným dokončením etapy Harmonogramu se rozumí řádné a bezvadné poskytnutí plnění této etapy prostého vad a nedodělků. Zboží se považuje za řádně dodané okamžikem podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Smluvní strany jsou oprávněny v Dílčím předávacím protokolu nebo v Předávacím protokolu uvést jakékoliv záznamy, oznámení vad Zboží nebo dalších plnění, vady a nedodělky Instalace nebo Montáže, jiné připomínky či výhrady k plnění povinností Prodávajícího, které se však nepovažují za změnu této smlouvy ani dodatek k této smlouvě. Neuvedení jakýchkoliv (i zjevných) vad nebo nedodělků do Předávacího protokolu nebo Dílčího předávacího protokolu neomezuje Kupujícího v právu oznamovat vady Zboží ani jiných plnění Prodávajícímu po dodání Zboží.
  6. Není-li v Realizačním projektu uvedeno jinak, podléhá poskytnutí plnění uvedených v harmonogramu uvedeném v Realizačním projektu písemné akceptaci Kupujícího. Řádným poskytnutím takového plnění se rozumí jeho řádné a bezvadné poskytnutí prostého vad a nedodělků.
  7. Okamžikem podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami nabývá Kupující vlastnické právo ke Zboží a na Kupujícího přechází nebezpečí škody na Zboží.

# Cena plnění a platební podmínky

* 1. Celková cena za veškerá plnění, k nimž je Prodávající na základě této smlouvy povinen (dále jen „**Cena plnění**“), se sjednává jako cena pevná a konečná a skládá se z kupní ceny Zboží, jejíž součástí je rovněž cena za poskytování záruky za Zboží, odměna za poskytnutí Licencí, cena za Školení a cena za služby uvedené v přílohách této smlouvy poskytované výrobcem Zboží (dále jen „**Kupní cena**“), a z ceny za ostatní služby uvedené v přílohách této smlouvy poskytované Prodávajícím (dále jen „**Cena za služby Prodávajícího**“). Cena plnění činí:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena plnění bez DPH:** | **22 482 700,00 Kč** |
| **DPH 21 %:** | **4 721 367,00 Kč** |
| **Cena plnění včetně DPH:** | **27 204 067,00 Kč** |

**v tom:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kupní cena bez DPH:** | **19 513 500,00 Kč** |
| **DPH 21 %:** | **4 097 835,00 Kč** |
| **Kupní cena včetně DPH:** | **23 611 335,00 Kč** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena za služby Prodávajícího bez DPH:** | **2 969 200,00 Kč** |
| **DPH 21 %:** | **623 532,00 Kč** |
| **Cena za služby Prodávajícího včetně DPH:** | **3 592 732,00 Kč** |

* 1. Sjednaná Cena plnění je cenou za splnění všech povinností Prodávajícího sjednaných v této smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že sjednaná Cena plnění zahrnuje i odměnu za poskytnutí a zajištění všech licencí, které je Prodávající povinen podle této smlouvy poskytnout nebo zajistit. Pro vyloučení pochybností se dále uvádí, že sjednaná Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího, které mu vzniknou v souvislosti s plněním povinností podle této smlouvy, zejména náklady na dopravu do místa plnění, obaly, naložení, složení, pojištění během dopravy, případné clo, provedení Instalace, provedení Školení, provedení Registrace a poskytování Služeb, náklady na zavedení bezpečnostních opatření dle Zadávací dokumentace pro snížení hodnoty úrovně rizika na akceptovatelnou úroveň, jakož i provedení Testování bez ohledu na počet opakování.
  2. Změna Ceny plnění je možná pouze změnou této smlouvy.
  3. Kupující se zavazuje uhradit Cenu plnění na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Prodávajícím do 5 dnů od podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Prodávající není oprávněn vystavit fakturu dříve. Splatnost faktury bude 30 dnů od data vystavení faktury. Prodávající doručí fakturu Kupujícímu bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude shodné s datem podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a musí na ní být uvedena Cena plnění rozepsaná na Kupní cenu a Cenu za služby Prodávajícího, Číslo Projektu, označení této smlouvy a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou a její přílohou musí být kopie Předávacího protokolu. Pokud faktura nesplňuje kteroukoli náležitost sjednanou v tomto odstavci smlouvy, je Kupující oprávněn ji vrátit Prodávajícímu k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Kupujícímu.
  4. Na plnění podléhající režimu přenesené daňové povinnosti bude vystavena zvláštní faktura. Cena za takové plnění bude účtována bez DPH, pouze s uvedením příslušející sazby DPH a kódu předmětu plnění.
  5. Úhrady všech cen sjednaných v této smlouvě budou prováděny bezhotovostními převody z bankovního účtu Kupujícího na bankovní účet Prodávajícího uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se vždy rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Kupujícího.
  6. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Prodávající zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátce, případně budou naplněny další podmínky § 109 ZDPH, má Kupující právo uhradit za Prodávajícího DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Prodávajícího, a to postupem dle § 109a ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Prodávající uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
  7. Pokud Kupující uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Prodávajícího a zbývající částku sjednané Ceny plnění (tj. relevantní část bez DPH) Prodávajícímu, považuje se jeho závazek uhradit sjednanou Cenu plnění za splněný. Dnem úhrady se rozumí den odepsání poslední příslušné částky z bankovního účtu Kupujícího.
  8. Prodávající je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Kupujícím výhradně po předchozím písemném souhlasu Kupujícího, jinak je postoupení vůči Kupujícímu neúčinné. Prodávající je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Kupujícím výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

# Kvalita zboží a odpovědnost za vady

* 1. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu Zboží zcela odpovídající Zadávací dokumentaci a této smlouvě a zcela nové, nikoli repasované, v plně funkčním stavu, ve vysoké jakosti a plně odpovídající požadavkům platných právních předpisů České republiky a Evropské unie, harmonizovaným českým technickým normám a ostatním ČSN, které se ke Zboží vztahují.
  2. Prodávající se zavazuje, že v okamžiku převodu vlastnického práva ke Zboží nebudou na Zboží váznout žádná práva třetích osob, a to zejména žádné předkupní právo, zástavní právo nebo právo nájmu.
  3. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost Zboží a montážních prací, tj. Montáže, po dobu **60 měsíců** ode dne podpisu Předávacího protokolu Kupujícím (tato doba včetně počátku jejího běhu dále a výše jen „**Záruční doba**“). Obsahem této záruky za jakost je závazek Prodávajícího, že Zboží bude v Záruční době způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachová své vlastnosti sjednané v této smlouvě a specifikované v Zadávací dokumentaci. Obsahem této záruky jsou rovněž záruky a garance specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. Prodávající tedy poskytuje Kupujícímu záruku za jakost Zboží a Montáže v délce uvedené v předaném Záručním listu, nejméně však po Záruční dobu. Obsahem této záruky za jakost je dále závazek Prodávajícího, že montážní práce, tj. Montáž bude v Záruční době způsobilá pro použití k obvyklému účelu, prostá vad a nedodělků a že si nejméně po tuto dobu zachová své vlastnosti sjednané v této smlouvě a specifikované v Realizačním projektu a v Zadávací dokumentaci. Obsahem této záruky za jakost jsou rovněž vady Software, přičemž za vadu Software se považuje rovněž zhoršená funkčnost Software, neshody Software s Doklady, jakož i nepřiměřeně dlouhé odezvy Software. Obsahem této záruky za jakost jsou rovněž vady Řešení jako celku, přičemž za vadu Řešení se považuje rovněž zhoršená funkčnost Řešení, neshody Řešení s Doklady, jakož i nepřiměřeně dlouhé odezvy Řešení.
  4. Prodávající je povinen zahájit práce na odstranění vady Zboží nebo vady nebo nedodělku Montáže oznámených během Záruční doby bez zbytečného odkladu po jejich oznámení, ledaže je v příloze č. 1 této smlouvy uvedena lhůta jiná – v takovém případě platí lhůta uvedená v příloze č. 1 této smlouvy. Prodávající je povinen vadu či nedodělek odstranit, tj. uvést Zboží nebo Montáž do bezvadného stavu, do konce pracovního dne následujícího po dni, ve kterém Kupující vadu oznámil, ledaže je v příloze č. 1 této smlouvy uvedena lhůta jiná – v takovém případě platí lhůta uvedená v příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany se však s ohledem na charakter a závažnost vady či nedodělku mohou dohodnout na lhůtě delší.
  5. Za součást záruky za Zboží se považují služby uvedené v přílohách této smlouvy, které poskytuje výrobce Zboží bez ohledu na to, zda je Kupující čerpá přímo nebo prostřednictvím Prodávajícího.
  6. Prodávající bere na vědomí, že Kupující bude provádět testování Řešení za účelem zjištění kybernetických bezpečnostních zranitelností. Zjištěná kybernetická bezpečnostní zranitelnost popsaná pomocí údajů z databáze CVE (Common Vulnerabilities and Exposures; dostupná z <https://cve.mitre.org/>) se považuje za vadu Řešení, kterou je Prodávající povinen odstranit, jestliže byla Prodávajícímu oznámena během Záruční doby. Závažnost takové vady (dále jen „**severita**“) bude ohodnocena dle standardu CVSS (Common Vulnerability Scoring System; dostupný z <https://www.first.org/cvss/>). Odstraněním vady dle tohoto odstavce se rozumí zejména provedení aktualizace programového vybavení nebo implementace bezpečnostního opatření, které zamezí možnosti využití zjištěné zranitelnosti. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je Prodávající povinen tyto vady odstraňovat za následujících podmínek:
     1. pokud je severita vady větší než 8,9, je Prodávající povinen vadu odstranit do 2 pracovních dnů od jejího oznámení;
     2. pokud je severita vady od 8,0 do 8,9, je Prodávající povinen vadu odstranit do 5 pracovních dnů od jejího oznámení;
     3. pokud je severita vady od 6,0 do 7,9, je Prodávající povinen vadu odstranit do 10 pracovních dnů od jejího oznámení.
     4. pokud je severita vady do 4,0 do 5,9, je Prodávající povinen vadu odstranit do 30 kalendářních dnů od jejího oznámení;
     5. pokud je severita vady menší než 4,0, je Prodávající povinen vadu odstranit do 2 měsíců od jejího oznámení.
  7. Kupující je vedle práv z vadného plnění a práv vyplývajících ze sjednané nebo poskytnuté záruky za jakost Zboží oprávněn uplatňovat i jakékoliv jiné nároky související s dodáním vadného Zboží (např. nárok na náhradu újmy).

# Bezpečnost informací

* 1. Prodávající bere na vědomí, že při plnění této smlouvy má nebo může mít faktický přístup k osobním údajům, jejichž správcem nebo zpracovatelem je Kupující (dále jen „**Osobní údaje**“).
  2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
     1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou poskytující stranou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
     2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, zejména osoby jednající z jejich pověření, získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
  3. Za Důvěrné informace se vždy považují:
     1. veškeré Osobní údaje;
     2. informace, které jako důvěrné smluvní strana výslovně označí;
     3. veškeré informace související se zabezpečením Důvěrných informací;
     4. veškeré informace související s provozem a zabezpečením Zboží, zdravotnických prostředků, přístrojů, počítačových programů a dalších systémů zpracovávajících Důvěrné informace; a
     5. veškeré informace související s provozem a zabezpečením počítačových sítí a informační a komunikační infrastruktury Kupujícího.
  4. Smluvní strana, která přijala Důvěrné informace nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinna s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
  5. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich Důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě, nezveřejní ani je neužije v rozporu s účelem této smlouvy, a to ani pro svůj vlastní prospěch. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují zaměstnanci Kupujícího. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují ani osoby, které jsou Prodávajícím pověřeny k poskytování plnění dle této smlouvy. Prodávající je však povinen tyto osoby zavázat k mlčenlivosti, zajišťování bezpečnosti informací a ochraně osobních údajů ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jako je k tomu sám zavázán podle této smlouvy. Prodávající je na písemnou výzvu Kupujícího povinen Kupujícímu písemně prokázat existenci právního vztahu se třetí osobou splňujícího podmínky věty předchozí, a to do 10 pracovních dnů od doručení takové písemné výzvy.
  6. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně podílejí nebo budou podílet na plnění této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této smlouvy a právních předpisů.
  7. Prodávající je povinen při poskytování plnění dle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů, jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „**GDPR**“), přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.
  8. V případě, že se strana této smlouvy dozvěděla, že došlo k narušení bezpečnosti Důvěrných informací druhé strany nebo je bezpečnost Důvěrných informací druhé strany vážně ohrožena, je povinna o takové skutečnosti druhou stranu bez zbytečného odkladu písemně uvědomit a přijmout veškerá smysluplná opatření na ochranu takových Důvěrných informací.
  9. Žádným ustanovením této smlouvy nejsou dotčeny povinnosti Kupujícího vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

# Ochrana osobních údajů a kybernetická bezpečnost

* 1. Prodávající se v souvislosti s povinnostmi Kupujícího, které vyplývají z GDPR, zavazuje zpracovávat Osobní údaje výhradně na základě pokynů Kupujícího a výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
  2. V případě výskytu události s dopadem na bezpečnost Osobních údajů je Prodávající povinen předat Kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Prodávající takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Prodávajícímu dostupné informace o takové bezpečnostní události.
  3. Prodávající je v souvislosti s jeho povinnostmi dle této smluv povinen poskytovat Kupujícímu součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření stanovených Kupujícím za účelem souladu zpracovávání Osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Prodávající poskytnout Kupujícímu veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), a dalšími právními předpisy.
  4. Prodávající bere na vědomí, že Kupující je provozovatelem základní služby podle ZKB a že Důvěrné informace mohou souviset s provozováním základní služby a Zboží bude sloužit pro provozování informačních systémů základní služby dle § 2 písm. j) ZKB. Jestliže ve vztahu k plněním podle této smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle ZKB a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Prodávající poskytnout Kupujícímu veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Prodávající se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ a dalšími předpisy, resp. ke své účasti v příslušném zadávacím řízení zahájeném Kupujícím.
  5. Pokud Prodávající poruší svou povinnost podle tohoto čl. IX smlouvy, nahradí Kupujícímu újmu způsobenou tímto porušením povinnosti Kupujícímu a újmu způsobenou tímto porušením povinnosti třetím osobám, pokud za ni Kupující odpovídá. Pokud bude Kupujícímu v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, nahradí ji Prodávající Kupujícímu v plné výši.

# Ostatní ujednání

* 1. Prodávající bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy je součástí projektu Kupujícího „Zvýšení kybernetické bezpečnosti ve FN Brno“ spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci Integrovaného regionálního operačního programu, registrační číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/15\_011/0006912 (dále a výše jen „**Projekt**“ a „**Číslo Projektu**“).
  2. Nestanoví-li právní předpisy dobu delší, je Prodávající povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028. Nestanoví‑li právní předpisy dobu delší, je Prodávající povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat informace a dokumentaci související s realizací Projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů, kterými jsou zejména Centrum pro regionální rozvoj České republiky, Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj, Česká republika – Ministerstvo financí, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad a Finanční správa České republiky a další oprávněné orgány státní správy. Prodávající je povinen vytvořit těmto orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

# Sankce a odstoupení od smlouvy

* 1. Prodávající se zavazuje nahradit Kupujícímu veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady Zboží nebo kterékoli licence, kterou je Prodávající povinen podle této smlouvy poskytnout.
  2. V případě, že bude Prodávající v prodlení s poskytnutím kteréhokoli plnění uvedeného v Harmonogramu, je povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 20000,- Kč (slovy: dvacettisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  3. V případě, že bude Prodávající v prodlení s řádným splněním kteréhokoli termínu harmonogramu uvedeného v akceptovaném Realizačním projektu, je povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (slovy: pěttisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  4. V případě, že Prodávající bude v prodlení se splněním kterékoli povinnosti sjednané v odst. II.3 této smlouvy, je povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (slovy: pěttisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  5. V případě, že Prodávající bude v prodlení se splněním kterékoli povinnosti sjednané v odst. II.5 této smlouvy, je povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (slovy: pěttisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  6. Prodávající se pro případ prodlení se zahájením prací na odstranění Kupujícím oznámené vady Zboží zavazuje uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každou vadu a za každý i započatý kalendářní den prodlení. Prodávající se pro případ prodlení s odstraněním vady Zboží zavazuje uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každou vadu a za každý i započatý kalendářní den prodlení.
  7. Prodávající se pro případ prodlení se zahájením prací na odstranění Kupujícím oznámené vady Řešení, kterou je podle této smlouvy povinen odstranit, zavazuje uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každou vadu a za každý i započatý kalendářní den prodlení. Prodávající se pro případ prodlení s odstraněním vady Řešení, kterou je podle této smlouvy povinen odstranit, zavazuje uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každou vadu a za každý i započatý kalendářní den prodlení.
  8. Poruší-li některá smluvní strana povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,‑ Kč (slovy: padesáttisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
  9. V případě, že Prodávající bude zpracovávat Osobní údaje v rozporu s odst. IX.1 této smlouvy, je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 50.000,‑ Kč (slovy: padesáttisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
  10. V případě, že bude Prodávající v prodlení s předáním informací dle odst. VIII.5 této smlouvy, je povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
  11. V případě, že bude Prodávající v prodlení s předáním informací dle odst. IX.2 této smlouvy, je povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každou i započatou hodinu prodlení.
  12. V případě, že bude Prodávající v prodlení se svoláním Výrobního výboru, je povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
  13. Splatnost smluvních pokut je 21 dnů od doručení výzvy k jejich uhrazení.
  14. Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Kupujícího na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Prodávajícího splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
  15. Kupující se v případě prodlení s úhradou kterékoli ceny sjednané touto smlouvou zavazuje uhradit Prodávajícímu úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
  16. Za podstatné porušení této smlouvy, které opravňuje Kupujícího k odstoupení od této smlouvy, se považuje prodlení Prodávajícího se splněním kterékoli jeho povinnosti sjednané v této smlouvě delší než třicet kalendářních dnů.
  17. Za podstatné porušení této smlouvy, které opravňuje Kupujícího k odstoupení od této smlouvy, se dále považuje:
      1. prodlení Prodávajícího se splněním kterékoli jeho povinnosti sjednané v této smlouvě delší než deset pracovních dnů po písemném vyzvání k nápravě;
      2. je-li Prodávající v prodlení s předložením Realizačního projektu;
      3. odmítne-li Kupující akceptovat Realizační projekt, jestliže předtím již nejméně jedenkrát vznesl k předloženému Realizačnímu projektu výhrady;
      4. bude-li v insolvenčním řízení zjištěn úpadek Prodávajícího nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Prodávajícího nebo Prodávající vstoupí do likvidace;
      5. Prodávající bude odsouzen dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
  18. Odstoupí-li Kupující od této smlouvy podle odst. XI.17 písm. b) nebo c) této smlouvy, nemá Prodávající nárok na úhradu ani části Ceny plnění.
  19. Odstoupení od této smlouvy ze strany Kupujícího nesmí být spojeno s uložením jakékoli sankce jdoucí k tíži Kupujícího.
  20. Jestliže Prodávající jako součást své nabídky na Veřejnou zakázku doložil čestné prohlášení, že žádná položka nabízeného řešení neobsahuje žádné technické ani programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. Šen-čen, Čínská lidová republika, nebo ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika, ani jejich dceřiných společností, avšak vyšlo najevo, že toto čestné prohlášení neodpovídá skutečnosti, jedná se o podstatné porušení této smlouvy, které Kupujícího opravňuje k odstoupení od této smlouvy a to i částečnému v rozsahu zboží, kterého se toto porušení smlouvy týká. Pokud Kupující od této smlouvy na základě předchozí věty odstoupí, je Prodávající povinen si zboží, kterého se toto odstoupení týká převzít zpět a do 21 dnů od tohoto odstoupení vrátit Kupujícímu odpovídající část kupní ceny, a to v plné výši, tj. bez snížení o hodnotu odpovídající opotřebení vraceného zboží.
  21. Jestliže Prodávající jako součást své nabídky na Veřejnou zakázku doložil čestné prohlášení, že žádná položka nabízeného řešení neobsahuje žádné technické ani programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. Šen-čen, Čínská lidová republika, nebo ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika, ani jejich dceřiných společností, avšak vyšlo najevo, že toto čestné prohlášení neodpovídá skutečnosti, je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých).

# Závěrečná ujednání

* 1. Prodávající s ohledem na povinnosti Kupujícího vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Prodávajícím a Kupujícím touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Kupující. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se nepoužijí.
  2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou** do splnění povinnosti Prodávajícího poskytovat Služby nebo do konce Záruční doby podle toho, co nastane později.
  3. Ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ujednání této smlouvy týkající se licencí, záruky, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.
  4. Osoby podepisující tuto smlouvu jménem Prodávajícího prohlašují, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněny tuto smlouvu podepsat a k platnosti této smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
  5. Prodávající prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona   
     č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku. Prodávající dále prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs, ani mu nebyla povolena reorganizace, ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.
  6. Prodávající prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
  7. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Odstoupení od této smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
  8. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, přičemž Prodávající obdrží jedno vyhotovení a Kupující obdrží dvě vyhotovení.
  9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
* Příloha č. 1: Specifikace Řešení;
* Příloha č. 2: Specifikace Služeb.
  1. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Brně dne |  | V Brně dne |
|  |  |  |
| **AUTOCONT a.s.**  XXXXX,  člen představenstva  **AUTOCONT a.s.**  XXXXX,  člen představenstva |  | **Fakultní nemocnice Brno**  XXXXX, ředitel |

**PŘÍLOHA Č. 1**

**Specifikace Řešení**

Dodávka systému pro pokročilý bezpečnostní monitoring síťové infrastruktury (dále jen „systém“ nebo „Systém“), který bude kombinací hardwarových zařízení a software a s ohledem na rozsah síťové infrastruktury zadavatele splňuje veškeré uvedené požadavky včetně výkonnostních požadavků.

Údaje pro pokročilý bezpečnostní monitoring síťové infrastruktury budou shromažďovány pomocí deseti síťových sond (dále též „síťové sondy“) a vyhodnocovány pomocí jednoho hardwarového kolektoru.

|  |  |
| --- | --- |
| **P/N** | **Položka** |
|  | **1x HW datový kolektor o celkové propustnosti minimálně 30 Gbps** |
| MA-C-50k-SW | 1x GreyCortex Mendel perpetuální SW licence: senzor + kolektor / 50Gbps průtok / 80000 toků za sekundu / 200000 monitorovaných zařízení / Plná funkcionalita |
| MA-C-50k-MS1Y | 5x Roční softwarová údržba a podpora pro MA-C-50k |
|  | **Hardware appliance:**  **HPE DL380 Gen10 Plus**   * 24x2.5 chasis * 2x Intel Xeon Gold 6354 * 16x 32GB RAM DDR4 3200MT/s * 8x 3.84TB NVMe read-intensive SSD * 9x 7.68TB SATA 6G Read Intensive SSD * SmartRAID NVMe/SAS Controller for HPE Gen10 Plus * 4 x 1GbE * Intel X710 Dual Port 10GbE SFP+ SR OCP 3.0 * RAID6 * 1600W dual PSU |
|  | **6x HW datový sensor o celkové propustnosti minimálně 10 Gbps** |
| MA-S-10k-SW | 6x GreyCortex Mendel perpetuální SW licence: senzor / 10Gbps průtok / 4500 toků za sekundu / Plná funkcionalita |
| MA-S-10k-MS1Y | 30x Roční softwarová údržba a podpora pro MA-S-10k |
|  | **Hardware appliance:**  **HPE DL360 Gen10 Plus**   * 8x2.5 chasis * Intel Xeon Gold 6354 * 6x 32GB RAM DDR4 3200MT/s * 2x 1.92TB SATA read-intensive SSD * HPE Smart Array (No Cache) 12G SAS Modular Controller * 4 x 1GbE * Intel X710 Dual Port 10GbE SFP+ SR OCP 3.0 * RAID1 * 800W dual PSU |
|  | **2x HW datový sensor o celkové propustnosti minimálně 20 Gbps** |
| MA-S-20k-SW | 2x GreyCortex Mendel perpetuální SW licence: senzor / 20Gbps průtok / 10000 toků za sekundu / 2x 40/100GE / Plná funkcionalita |
| MA-S-20k-MS1Y | 10x Roční softwarová údržba a podpora pro MA-S-10k |
|  | **Hardware appliance:**  **HPE DL360 Gen10 Plus**   * 8x2.5 chasis * Intel Xeon Gold 6354 * 6x 32GB RAM DDR4 3200MT/s * 2x 1.92TB SATA read-intensive SSD * HPE Smart Array (No Cache) 12G SAS Modular Controller * 4 x 1GbE * Intel X710 Dual Port 10GbE SFP+ SR OCP 3.0 * Napatech 100 GbE * RAID1 * 800W dual PSU * 2x Síťová karta Napatech s FPGA akcelerací do 100 Gbps NT200A02-01-SCC-2x100/40-E3-FF-ANL + NBD podpora karet Napatech NT200A02-01-SCC-2x100/40-E3-FF-ANL na 5 let |
|  | **1x virtuální SW datový sensor a kolektor pro prostředí VMware o celkové propustnosti minimálně 500 Mbps** |
| MA-SC-500-SW | 1x GreyCortex Mendel perpetuální SW licence: senzor + kolektor / 500Mbps průtok / 300 toků za sekundu / 1200 monitorovaných zařízení / Plná funkcionalita |
| MA-SC-500-MS1Y | 5x Roční softwarová údržba a podpora pro MA-SC-500 |
|  | **1x HW datový sensor o celkové propustnosti minimálně 500Mbps** |
| MA-S-500-SW | 1x GreyCortex Mendel perpetuální SW licence: senzor / 500Mbps průtok / 300 toků za sekundu / Plná funkcionalita |
| MA-S-500-MS1Y | 5x Roční softwarová údržba a podpora pro MA-S-500 |
|  | **Hardware appliance:**  **HPE DL360 Gen10 Plus**   * 8x2.5 chasis * Intel Xeon Silver 4309Y, 2.8 GHz, 8/16 * 2x 16GB RAM DDR4 3200MT/s * 2x 1.2TB SAS 10k HDD * HPE Smart Array (No Cache) 12G SAS Modular Controller * 4 x 1GbE * Intel X710 Dual Port 10GbE SFP+ SR OCP 3.0 * RAID1 * 500W dual PSU |

**8x transceiver včetně příslušenství**

Součástí dodávky jsou rovněž dále uvedené transceivery včetně dále uvedeného příslušenství. Všechny transceivery jsou plně kompatibilní a správně identifikované podle ID ve stávající infrastruktuře aktivních prvků zadavatele.

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis** | **Množství** |
| Napatech 100G QSFP28 Transceiver 100GBASE-LR4, 10 km SMF, duplex, LC | 4 |
| CISCO 100G QSFP28 Transceiver 100GBASE-LR4, 10 km SMF, duplex, LC | 4 |
| Intel 10GBASE-LR SFP+ Module, 1310, SMF, LC, 10km | 14 |
| CISCO 10GBASE-LR SFP+ Module, 1310, SMF, LC, 10km | 14 |
| Optický patchkabel duplexní, LC-LC 9/ 125um SM, 3m, OS2 | 10 |
| Optický patchkabel duplexní, LC-LC 9/ 125um SM, 5m, OS2 | 5 |
| Optický patchkabel duplexní, LC-LC 9/ 125um SM, 10m, OS2 | 2 |
| Optický patchkabel duplexní, LC-LC 9/ 125um SM, 15m, OS2 | 2 |

**Služby podpory**

Součástí dodávky je dále poskytování následujících služeb, součinnosti a dalších plnění v následujícím rozsahu:

* zaškolení obsluhy Systému v rozsahu 40 hodin pro 5 osob;
* po dobu 60 měsíců poskytování služby odstraňování vad Systému, a to v režimu 8x5 s lhůtou pro odstranění vady do konce následujícího pracovního dne;
* po dobu 60 měsíců poskytování služby technické podpory dodavatele k Systému, a to v režimu 8x5 s lhůtou vyřešení požadavku do konce následujícího pracovního dne;
* po dobu 60 měsíců poskytování následujících služeb k dodaným zařízením, a to v režimu 8x5 s lhůtou pro vyřešení požadavku do konce následujícího pracovního dne:
* výměna vadného zařízení u výrobce za nové v případě, že problém nelze řešit vzdáleně technickou podporou dodavatele ani výrobce zařízení;
* technická podpora výrobce dodaných zařízení;
* technická podpora a konzultace dodavatele v českém jazyce;
* možnost zadavatele samostatně nebo prostřednictvím dodavatele otevřít požadavek na technickou podporu výrobce a provádět změny tohoto požadavku;
* health check (profylaxe) dodaných zařízení minimálně 1x za kalendářní čtvrtletí;
* po dobu 60 měsíců poskytování následujících služeb k dodaným zařízením, a to v režimu 8x5, tj. v pracovní době:
* aktualizace firmwaru/softwaru dodaných Zařízení;
* aktualizace software, které je součástí Systému;
* po dobu 60 měsíců v režimu 24x7, tj. NONSTOP:
* online zpřístupnění všech verzí software dodaných zařízení a aktualizovaných verzí software dodaných zařízení;
* online přístup ke znalostní bázi výrobce dodaných zařízení, ledaže výrobce Zařízení takovou bázi neprovozuje;

Požadavky na poskytování výše uvedených služeb je možno zadávat telefonicky prostřednictvím veřejně dostupného telefonního čísla uvedeného na webových stránkách výrobce zařízení, e-mailem i přes webové rozhraní.

**Montáž, konfigurace a další plnění**

V rámci dodávky bude provedena instalace, implementace, integrace, montáže a konfigurace Systému tak, aby byl plně provozuschopný v síťové infrastruktuře zadavatele, a to v dále uvedeném rozsahu. Tato plnění budou provedena dle Realizačního projektu, jak je tento pojem vymezen v příloze č. 1 této zadávací dokumentace, a bude mj. spočívat v následujících činnostech:

* montáž dvou HW sond umístěných do dvou datových center v areálu Bohunice, tří HW sond k distribučním switchům v areálu Bohunice, dále jedné HW sondy do centrální serverovny Porodnice na Obilném trhu, dvou HW sond do serveroven Dětské nemocnice, jedné HW sondy do lokality Třebíč a jedné virtuální sondy do virtualizační serverové infrastruktury;
* montáž HW sond a kolektoru včetně připojení ke zdroji elektrické energie pomocí napájecích kabelů z příslušenství zařízení a připojení do síťové infrastruktury zadavatele;
* konfigurace HW sond a jejich napojení na kolektor;
* kompletní konfigurace kolektoru a jeho integrace s infrastrukturními prvky a dalšími technologiemi zadavatele.

**PŘÍLOHA Č. 2**

**Specifikace Služeb**

Význam pojmů:

* **Pracovní doba**: v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin (dále též „**Pracovní doba**“).
* **NONSTOP**: 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **HelpDesk** | | **Kód Služby:** | **P01** |
| Vymezení Služby a dalších povinností Prodávajícího, včetně smluvních pokut: | | Provozování systému HelpDesk v souladu s podmínkami této smlouvy. Celý uživatelský obsah systému HelpDesk musí během časového rozsahu poskytování této Služby být nepřetržitě a v otevřené formě přístupný Kupujícímu. Systém HelpDesk musí disponovat funkcionalitou, která Kupujícímu umožňuje si bez potřeby součinnosti Prodávajícího v otevřeném formátu stáhnout (download) obsah systému HelpDesk (export).  Systém Helpdesk musí umožňovat zachovávat důvěrnost obsažených informací a musí splňovat podmínky pro presumpci jeho spolehlivosti upravené v § 562 odst. 2 občanského zákoníku.  V případě, že systém HelpDesk nebude mít některou vlastnost sjednanou touto smlouvou nebo některá vlastnost systému HelpDesk sjednaná touto smlouvou bude nedostupná nebo bude mít vady, je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou hodinu trvání takového nedostatku a za každý takový případ.  V případě nedostupnosti systému HelpDesk během časového rozsahu poskytování této Služby, je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou hodinu takového prodlení, ledaže je prodlení způsobeno plánovanou údržbou systému HelpDesk, se kterou Kupující předem vyslovil písemný souhlas a to včetně časového rozsahu této údržby. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | NONSTOP | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | --- | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | --- | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Profylaxe** | | **Kód Služby:** | **P02** |
| Vymezení Služby a dalších povinností Prodávajícího, včetně smluvních pokut: | | Provádění health-check Řešení, tj. preventivních prohlídek Řešení za účelem předcházení vadám Řešení a nestandardním stavům Řešení.  Bude-li prohlídka vyžadovat provozní omezení Řešení, je Prodávající povinen Kupujícího informovat o zahájení každé prohlídky nejméně jeden pracovní den předem s tím, že Kupujícímu současně sdělí dobu, po kterou bude prohlídku provádět, přičemž termín zahájení prohlídky v takovém případě podléhá souhlasu Kupujícího.  Veškeré vady zjištěné při prohlídce je Prodávající povinen odstranit za podmínek sjednaných v této smlouvě, přičemž vady se považují za řádně oznámené okamžikem, kdy je Prodávající při provádění prohlídky zjistil nebo měl zjistit. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že na tyto vady se uplatní rovněž veškerá ujednání této smlouvy o smluvních pokutách týkající se odstraňování vad.  V případě, že Prodávající nesplní svou povinnost Kupujícího předem informovat o zahájení prohlídky, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pěttisíc korun českých) za každý takový případ. V případě, že v určitém kalendářním čtvrtletí neprovede Prodávající minimální sjednaný počet prohlídek, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každou neprovedenou prohlídku. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | Nejméně jedna prohlídka za každé kalendářní čtvrtletí | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | --- | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | --- | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Aktualizace firmware/software** | | **Kód Služby:** | **P03** |
| Vymezení Služby a dalších povinností Prodávajícího, včetně smluvních pokut: | | Implementace aktualizací firmware a jiného software Zařízení vydaných jeho výrobcem.  Prodávající je povinen o vydání nové verze firmware Zařízení informovat Kupujícího, a to bez zbytečného odkladu po jejím vydání. Implementaci této aktualizace je Prodávající oprávněn provést pouze s výslovným souhlasem Kupujícího a během níže uvedeného časového rozsahu poskytování Služby, ledaže se smluvní strany dohodnou, že implementace proběhne v jiné době. Pokud Kupující s implementací vysloví souhlas dle věty předchozí, je Prodávající povinen ji provést do 5 pracovních dnů od takového souhlasu Kupujícího, ledaže se smluvní strany dohodnou na lhůtě jiné.  V případě prodlení s implementací aktualizace firmware Zařízení, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý pracovní den prodlení a za každý takový případ. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | Pracovní doba | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | --- | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | --- | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Technická podpora a konzultace Prodávajícího** | | **Kód Služby:** | **P04** |
| Vymezení Služby a dalších povinností Prodávajícího, včetně smluvních pokut: | | Poskytování technické podpory a konzultací k Řešení v českém jazyce Prodávajícím. Tato služba se poskytuje na vyžádání Kupujícího.  Maximální čerpání této Služby je: 10 hodin za kalendářní měsíc. Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího období.  V případě, že Prodávající je v prodlení se zahájením řešení Požadavku, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou hodinu takového prodlení.  V případě, že Prodávající je v prodlení s vyřešením Požadavku, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou hodinu takového prodlení. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | NONSTOP | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | 1 hodina | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | 4 hodiny | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Konfigurační a instalační práce** | | **Kód Služby:** | **P05** |
| Vymezení Služby a dalších povinností Prodávajícího, včetně smluvních pokut: | | Provádění instalačních, implementačních, montážních a konfiguračních prací Řešení v prostředí Kupujícího.  **Tato Služba se poskytuje na vyžádání Kupujícího. Maximální čerpání této Služby je: 150 hodin za dobu trvání této smlouvy.**  V případě, že Prodávající je v prodlení se zahájením řešení Požadavku, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za každý i započatý pracovní den takového prodlení.  V případě, že Prodávající je v prodlení s vyřešením Požadavku, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 4000,- Kč (slovy: čtyřitisíce korun českých) za každý i započatý pracovní den takového prodlení. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | Pracovní doba | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | 1 pracovní den | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | 3 pracovní dny | | |