

Smlouva o poskytování servisní podpory páskových knihoven

Uzavřená mezi:

Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální
se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8
kterou zastupuje: Ing. Karel Štencel, místopředseda úřadu
IČ: 00025712
DIČ: není plátce
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: [REDACTED]
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní název:	Microshop, s.r.o.
se sídlem:	Pod Marjánkou 1448/4, 169 00 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku:	C 76081 (MS v Praze)
IČ:	26165031
DIČ:	CZ26165031
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.
číslo účtu:	[REDACTED]
zastoupený:	Ing. Ján Lipták, jednatel

(dále jen „**Dodavatel**“)

společně dále též jen „smluvní strany“

uzavírají dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o poskytování servisní podpory páskových knihoven (dále též jen „Smlouva“)

Úvod

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v rámci realizace veřejné zakázky malého rozsahu na služby pod označením „Servisní podpora páskových knihoven TS3310“ (dále též jen „veřejná zakázka“).
2. Dodavatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a je oprávněn a schopen poskytovat plnění řádně a kvalitně dle požadavků této Smlouvy. Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu/škodu způsobenou nepravdivostí nebo neúplností tohoto prohlášení.

Čl. 1

Předmět smlouvy

1.1 Předmětem veřejné zakázky je servisní podpora následujících zařízení:

- 2ks páskové knihovny IBM Systém Storage TS3310,

1.2 Zadavatel požaduje poskytnutí podpory v období od účinnosti smlouvy do 31. 12. 2022

- 1.3 Všechna zařízení byla pořízena v rámci veřejné zakázky „Infrastruktura pro centrální systémy RÚIAN a ISKN“, která byla akceptována 17. 6. 2010.
- 1.4 Objednatel se zavazuje řádně provedené služby podle této smlouvy převzít a zaplatit Dodavateli cenu ve výši, způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 1.5 Cílem veškerých služeb Dodavatele, jež jsou předmětem této smlouvy, je stálá a plná funkčnost zařízení v rozsahu dohodnutém smluvními stranami.
- 1.6 Zařízení budou předmětem služeb podle této smlouvy pouze za předpokladu, že jsou v dobrém a provozuschopném stavu.
- 1.7 Plnění bude Dodavatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této smlouvě, jejich přílohách, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce a nabídce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Hierarchie dokumentů je dána pořadím, ve kterém byly vyjmenovány, tj. rozhodující je především tato Smlouva, ostatní dokumenty musí být vykládány v souladu s ní, dokument vyšší síly má přednost před dokumentem nižší síly. Nabídka Dodavatele a její interpretace nemůže v žádném případě měnit zadávací podmínky v neprospěch Objednatele (Zadavatele). Plnění bude Dodavatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.
- 1.8 Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle této Smlouvy mohou být prováděny Dodavatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatelem. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec a nad rámec odsouhlasený Objednatelem, nemá nárok na jejich zaplacení.

Čl. 2

Povinnosti dodavatele, předmět plnění

- 2.1 Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli v rámci pozáruční podpory tyto služby (též jen „**Služby**“):
- servis zařízení a jejich údržba v provozním stavu vč. případné dodávky a instalace náhradních dílů
 - případné další související práce a dodávky.
- 2.2 Dodavatel bude provádět servis na základě nahlášení závady Objednatelem (pojem „závada“ zahrnuje i vadu, incident či obdobný problém; dále obvykle jen „**nahlášení závady**“).

Nahlášení závady pro všechny technické komponenty se provádí

- elektronicky na e-mail Dodavatele: e-mail: servis24<-at->microshop.cz – nepřetržitě (7 x 24 x 365), nebo
- telefonicky na tel. č. 608.177.720 v době od 6.00 do 18.00 hodin v pracovních dnech (pondělí až pátek), telefonické ohlášení závady bude bez zbytečného odkladu potvrzeno písemně (tj. přes Helpdesk nebo e-mailem).

V případě pochybností se závada považuje za nahlášenou okamžikem zadání požadavku přes Helpdesk a/nebo okamžikem odeslání e-mailu na adresu určenou k tomu účelu Dodavatelem (viz výše).

- 2.3 Všeobecné podmínky pozáruční podpory zařízení:
- a) Podpora bude poskytována od účinnosti Smlouvy do 31. 12. 2022.
 - b) Podpora se bude vztahovat na technická zařízení a všechny jejich dílčí komponenty.

- c) Veškeré náklady podpory, včetně nákladů na pořízení a instalaci náhradních dílů, na cestovné na příslušná pracoviště rezortu ČÚZK, mzdy, pojištění atp. byly zahrnuty do nabídkové ceny účastníka, a jsou tedy součástí Ceny dle této smlouvy.
- d) Servisní zásahy budou přednostně prováděny v místě instalace zařízení a mohou probíhat i výměnným způsobem. Závada, jejíž odstranění z jakýchkoliv důvodů nebude na místě možné, bude řešena výměnným způsobem, tj. výměnou zařízení nebo jeho části za jiný kus. V případě, že oprava vadné komponenty nebude možná, bude předmětná komponenta nahrazena novou stejných nebo lepších parametrů, na níž bude možno provozovat stejný SW jako na původní.
- e) V případě nedostupnosti náhradních dílů umožní Objednatel výměnu za jiné zařízení stejného výrobce s minimálně stejnými nebo lepšími technickými parametry, podmínkou je zachování kompatibility s používaným zálohovacím IBM Tivoli storage manager. Takováto výměna je již započtena v ceně pozáruční podpory a nebude účtovaná zvlášť. Objednatel bude informován o typu tohoto zařízení a může požádat o ověření parametrů a kompatibility.
- f) Na vady vzniklé prokazatelně neodborným zacházením ze strany Objednatele nebo prokazatelným provozováním zařízení v rozporu s návodem se pozáruční podpora nevztahuje, Dodavatel v takovém případě informuje Objednatele o charakteru vady, provede kalkulaci nákladů opravy a po schválení Objednatelem opravu zajistí. Kalkulaci nákladů provede Dodavatel nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení.
- g) Hlášení závad bude probíhat na jediné objednávkové místo servisních zásahů (Hepldeskový systém resortu ČÚZK) pro všechny technické komponenty v režimu 24/7 s výjimkou hlášení závady telefonicky (viz odst. 2.2).
- h) Podpora bude poskytována v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin a v tomto rozsahu se přizpůsobí možnostem jednotlivých lokalit (též „**Dostupnost podpory**“). Podnětem k poskytnutí podpory je buď nahlášení závady Objednatelem některým z postupů dle odst. 2.2 tohoto článku nebo automatické hlášení monitorovací služby zařízení.
- i) Dodavatel je povinen závadu zařízení odstranit do následujícího pracovního dne 17:00 h, počítáno od nahlášení závady (též „**Next Business Day**“ nebo „**NBD**“).
- j) Ukončení jednotlivého servisního zásahu (odstranění nahlášené závady) bude mezi stranami potvrzeno **písemným protokolem** podepsaným příslušným technikem Objednatele a Dodavatele (též jen „**Protokol**“).
- k) Komunikace mezi stranami bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.

Čl. 3

Povinnosti Objednatele

3.1. Objednatel je povinen písemnou formou informovat Dodavatele o zásazích Objednatele, které by měly dopad na správnou funkci podporovaných zařízení.

Čl. 4

Cena a platební podmínky

4.1. Ceny (též „Servisní poplatky“) za poskytované Služby jsou stanoveny dohodou smluvních stran dle závazné cenové nabídky dodavatele. Jednotlivé ceny jsou uvedeny (rozepsány) v Příloze č. 1 této

Smlouvy. Celková cena za všechna zařízení za celou dobu trvání podpory bez DPH činí: 270 000,00 Kč. Všechny ceny jsou pevné, nejvýše přípustné, platné po celou dobu trvání této Smlouvy.

- 4.2. K Servisním poplatkům bude připočítána DPH, která bude účtována dle platných předpisů.
- 4.3. Servisní poplatky jsou splatné zpětně čtvrtletně na základě předložených faktur jednotlivě za všechna zařízení, které bude Dodavatel posílat jedenkrát (1x) za kalendářní čtvrtletí vždy po konci tohoto čtvrtletí s 21denní lhůtou splatnosti od prokazatelného doručení příslušné faktury Objednateli. Faktura za plnění za IV. čtvrtletí může být na základě požadavku Objednatele vystavena k 10. dni posledního měsíce kalendářního roku se splatností 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Fakturu lze zaslat elektronicky na email adresu cuzk@cuzk.cz a vaclav.kytka@cuzk.cz.
- 4.4. Neobsahuje-li faktura Dodavatele náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů a/nebo náležitosti sjednané ve Smlouvě, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě či přepracování. Doručením nové faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.

Čl. 5

Další práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Objednatel je povinen:
- Zajistit přístup pracovníkům Dodavatele do prostor, kde jsou zařízení provozována, za účelem plnění Smlouvy.
 - Zajistit, aby pracovníkům Dodavatele byly poskytnuty veškeré dostupné informace o příznacích vady.
 - Zabezpečit, aby do servisovaných zařízení nebylo nedovoleně zasahováno nebo s nimi manipulováno (např. demontáž krytů, výměna desek, atd.) nad rámec jejich běžné obsluhy a provozu.
- 5.2 V případě, kdy servisní zásah nemohl být vykonán pro neposkytnutí smluvně dohodnuté součinnosti ze strany Objednatele, je Objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu v paušální výši 5.000,- Kč.
- 5.3 Dodavatel je povinen při zabezpečování veškerých činností podle této Smlouvy postupovat s maximální odbornou péčí. Dodavatel je dále povinen zajistit provádění činností dle této Smlouvy pouze osobami s potřebnými odbornými znalostmi a při výkonu své činnosti bude dodržovat platné bezpečnostní a požární předpisy.
- 5.4 Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti upozornit Objednatele na veškeré skutečnosti, které by mohly mít za následek vznik škody.
- 5.5 Dodavatel přijme veškerá dostupná opatření s cílem předejít výpadkům podpory a funkčnosti zařízení.
- 5.6 Dodavatel prohlašuje, že má veškerá potřebná oprávnění vykonávat činnosti v rozsahu této Smlouvy.
- 5.7 Smluvní strany určují své kontaktní osoby, které jsou odpovědné za věcné plnění této smlouvy. Tyto osoby jsou uvedeny v tabulkách v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 5.8 Pověřený zaměstnanec Objednatele bude trvale doprovázet osoby, poskytující podporu dle této Smlouvy, po dobu jejich činnosti v budovách a na pozemcích Objednatele. Objednatel přijme veškerá rozumná opatření k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví osob Dodavatele ve svých objektech.
- 5.9 Objednatel není oprávněn po dobu trvání této Smlouvy provádět na zařízení žádné úpravy nebo opravy.

Čl. 6 Předpoklady plnění

6.1 Neobsazeno.

Čl. 7 Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 7.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou oprávněně vystavených faktur Dodavatele, je Dodavatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 7.2 V případě nesplnění garantované úrovně pozáruční podpory (tj. neodstranění nahlášené závady v režimu NBD) má Objednatel právo požadovat po Dodavateli poskytnutí slevy z ceny ve výši 1.500 Kč bez DPH za každý i započatý pracovní den prodlení Dodavatele s tím, že maximální celková hodnota slev poskytnutých v rámci plnění Smlouvy nepřekročí 30 % z celkové ceny podpory bez DPH.
- 7.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 7.4 Zaplacením smluvní pokuty nebo poskytnutím slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody (újmy) v plné výši.
- 7.5 Uhrazení smluvní pokuty resp. poskytnutí slevy z ceny nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své povinnosti dle Smlouvy.
- 7.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta resp. sleva z ceny, a to v celém rozsahu. Případným odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na slevu z ceny, smluvní pokutu ani náhradu škody (újmy) nezaniká.

Čl. 8 Mlčenlivost

- 8.1. Smluvní strany se zavazují, že během plnění Smlouvy i po jejím ukončení budou chránit informace, které druhá strana označí jako důvěrné, obdobně jako chrání svoje vlastní informace stejné či srovnatelné důležitosti, a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním Smlouvy. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé, a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.

Čl. 9 Odpovědnost za škodu

- 9.1 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V případě vzniku škody bude Dodavatel povinen nahradit Objednateli škodu v plné výši.
- 9.2 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn využívat práva duševního vlastnictví použitá při plnění povinností dle této Smlouvy v rozsahu potřebném pro splnění účelu Smlouvy. Dodavatel tímto poskytuje objednateli záruku za to, že servisované zařízení, včetně jeho součástí ani jejich užívání ze strany Objednatele neporušuje, ani nebude mít za následek jakékoliv porušení práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že dodavatel poruší svůj závazek vyplývající z prohlášení uvedeného v tomto odstavci, je odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen nahradit Objednateli veškerou škodu, která tím byla objednateli způsobena. Za škodu se

považují i nároky třetích stran uplatněné proti Objednateli.

- 9.3 Vznikne-li poskytováním Služeb Dodavatelem řešení, které bude mít rysy autorského díla, poskytuje Dodavatel Objednateli licenci k jeho užití, a to včetně případných zdrojových kódů, všemi známými způsoby pro území celého světa a na celou dobu trvání majetkových autorských práv. Licence je poskytována jako výhradní, Zadavatel je oprávněn do autorského díla zasahovat resp. autorské dílo měnit. Odměna za licenci je zahrnuta v ceně Služeb dle Smlouvy. Zadavatel není povinen licenci využít.

Čl. 10

Doba a místo plnění

- 10.1 Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou ode dne účinnosti Smlouvy do 31. 12. 2022.
- 10.2 Místem plnění je sídlo Zadavatele a primární datové centrum v housingovém centru T-Mobile: K Pérovně 1616/2, 102 00 Praha 15-Hostivař.).
- 10.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy, účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 10.4 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět v případě opakovaného porušení (tj. alespoň dvakrát) povinností Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy, zejm. z čl. 2, není-li ze strany Dodavatele sjednána náprava ani přes písemné upozornění objednatele v dodatečně poskytnuté lhůtě k nápravě a odstranění vadného stavu (tato lhůta v případě pochybností činí tři pracovní dny). Výpovědní doba činí 15 dní a začíná běžet dnem doručení výpovědi Dodavateli.
- 10.5 Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah buď dohodou obou smluvních stran, nebo výpovědí jedné strany s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci jejího doručení druhé smluvní straně a končí posledním dnem třetího měsíce.
- 10.6 V případě ukončení Smlouvy výpovědí dle odst. 10.4 je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli slevu z ceny ve výši 10.000,- Kč bez DPH, která bude odečtena ze závěrečné faktury Dodavatele.

Čl. 11

Omezení účinnosti smlouvy

- 11.1. Smluvní strana není v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci, tj. události, které se stane nezávisle na vůli obou smluvních stran např.: živelní pohroma, mobilizace apod. Smluvní strana je povinna druhé straně působení vyšší moc oznámit, jakmile to situace umožní.
- 11.2. Dodavatel neodpovídá za vady zařízení vzniklé v důsledku nefunkčnosti klimatizace v místech, kde se zařízení nacházejí.

Čl. 12

Odstoupení od smlouvy

- 12.1. Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit pouze v případě, stanoví-li tak zákon nebo Smlouva. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Dodavatele se považuje též poskytování Služeb v rozporu se Smlouvou, zejm. pokud tím Objednateli hrozí či dokonce vznikne škoda. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.
- 12.2. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani oprávněný nárok na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen vzniklých za trvání Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení

smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení Smlouvy Objednateli poskytl.

- 12.3. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy o ochraně informací, ustanovení o poskytnutí licence a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

Čl. 13

Závěrečná ustanovení

- 13.1. Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto smlouvou a zvláště v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními souvisejícími obecně závaznými předpisy právního řádu České republiky.
- 13.2. Tato Smlouva představuje úplné ujednání o svém předmětu. Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách i v případě, že nejsou touto Smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci výběrového řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele předložené v rámci tohoto výběrového řízení. Právní síla dokumentů je dána pořadím, ve kterém jsou výše vyjmenovány.
- 13.3. Spory vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Objednatel a Dodavatelem, budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před příslušnými soudy České republiky. V případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Objednatele.
- 13.4. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou očíslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 13.5. Tato smlouva je vyhotovena v jednom vyhotovení v elektronické podobě.
- 13.6. Žádná ze smluvních stran nemá právo postoupit tuto smlouvu ani jakákoliv práva či povinnosti z ní plynoucí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 13.7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Odeslání Smlouvy ke zveřejnění zajistí Objednatel. Dodavatel je povinen zveřejněné znění Smlouvy překontrolovat a upozornit Objednatele na případné nesrovnalosti.
- 13.8. Dodavatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodání zboží hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci.
- 13.9. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, obsahu porozuměly a na důkaz souhlasu s tímto obsahem připojují níže své podpisy, případně podpisy svých oprávněných zástupců.
- 13.10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a zněním některé z příloh má přednost znění vlastní Smlouvy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Cena Služeb

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby

Příloha č. 3 – Detailní specifikace HW

V den dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Dodavatele:



Digitally signed by Ing. Ján
Lipták
Location: Moena, Itálie
Date: 2022.03.10 06:52:09
+01'00'

Ing. Ján Lipták
jednatel

Za Objednatele:

Ing. Karel
Štencel

Podpsal Ing. Karel Štencel
DN: cn=Ing. Karel Štencel, c=CZ,
o=ČR - Český úřad zeměměřický a
katastrální, ou=100050,
email=karel.stencel@cuzk.cz
Datum: 2022.03.11 11:31:52 +01'00'

Ing. Karel Štencel
místopředseda úřadu

Příloha č. 1 – Cena Služeb

Předmět plnění - Název komponenty	Cena za jeden ks/čtvrtletí bez DPH	Cena celkem bez DPH (Kč)	Cena celkem s DPH (Kč)
Podpora knihovny č. 1 IBM Systém Storage TS3310	42 000,00 Kč	140 000,00 Kč	169 400,00 Kč
Podpora knihovny č. 2 IBM Systém Storage TS3310	39 000,00 Kč	130 000,00 Kč	157 300,00 Kč
Celková cena	81 000,00 Kč	270 000,00 Kč	326 700,00 Kč

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby

Kontaktní osoby Objednatele a jejich kontakty:

eskalační úroveň	funkce	jméno	mobil	e-mail
1	Technická			
2	Smluvní			

Kontaktní osoby Dodavatele a jejich kontakty:

eskalační úroveň	funkce	jméno	mobil	e-mail
1	HelpDesk	Operátor	608.177.720	servis24<-at->microshop.cz
2	Technický ředitel			
3	Ředitel			

Příloha č. 3 - Detailní specifikace HW

Tabulka detailní specifikace zařízení, na které se poptává podpora:

Pásková knihovna č. 1

Označení	IBM System Storage TS3310
Výrobce vč. Sídla	IBM Corporation 1 New Orchard Road Armonk, New York 10504-1722 United States
Oblast použití daná výrobcem	Pásková knihovna pro zálohování a archivování dat
Rok uvedení na trh	2005
Počet zařízení vyrobených za poslední rok	> 28000
Počet páskových drivů	7
Typ páskových drivů	LTO4

Pásková knihovna č. 2

Označení	IBM System Storage TS3310
Výrobce vč. Sídla	IBM Corporation 1 New Orchard Road Armonk, New York 10504-1722 United States
Oblast použití daná výrobcem	Pásková knihovna pro zálohování a archivování dat
Rok uvedení na trh	2005
Počet zařízení vyrobených za poslední rok	> 28000
Počet páskových drivů	6
Typ páskových drivů	LTO4

Sériová čísla podporovaných knihoven

Sér.č. zařízení	Komponenta zařízení
1373720	TS3310 TAPE EXPANSION MOD
1373728	TS3310 TAPE EXPANSION MOD
1315502	TS3310 TAPE LIBRARY
1315528	TS3310 TAPE LIBRARY