

S M L O U V A
o veřejných službách ve veřejné linkové dopravě
v systému Pražské integrované dopravy na období 1. 3. 2022 až do 30. 11. 2024

(HMP)
uzavřená podle zákona č. 194/2010 Sb.

evidenční číslo objednatele

Smluvní strany

1. Hlavní město Praha

se sídlem orgánů Mariánské náměstí 2, 110 00 Praha 1 – Staré Město,
zastoupené na základě zřizovací listiny organizací ROPID - Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvkovou organizací Hl. m. Prahy, zapsanou v Registru ekonomických subjektů ČSÚ, zřízenou ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25. 11. 1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 6/14 ze dne 25. 4. 2019;

Sídlo: Rytířská 10, 110 00 Praha 1
Zastoupené: Ing. et Ing. Petrem Tomčíkem, ředitelem ROPID
IČO: 60437359
DIČ: CZ60437359
Bankovní spojení: PPF banka, Praha 1, Malé nám. 11
Číslo účtu: 2000930012/6000
(dále jen „objednatel“)

a

2. ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, pod spisovou značkou C27152

Sídlo: U Nádraží 694, Jindřichův Hradec II, 377 14 Jindřichův
Hradec
Zastoupená: Kateřinou Kratochvílovou, jednatelkou
IČO: 60071109
DIČ: CZ699000360, plátce DPH
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 43-3991720247/0100
(dále jen „dopravce“)

uzavírají podle zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě v systému Pražské integrované dopravy na období od 1. 2. 2022 až do 30. 11. 2024.

Preambule

Strany této smlouvy vědomy si potřeby neustálého růstu kvality veřejné hromadné dopravy a v souvislosti se vzrůstajícím objemem přepravovaných osob a rozvojem infrastruktury veřejné hromadné dopravy uzavírají tuto Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících. Smlouva je uzavírána se záměrem přispět k udržitelnému rozvoji na území hl. m. v Prahy, dále zlepšovat služby veřejné přepravy cestujících a optimalizovat náklady vynakládané na tyto služby.

Strany této smlouvy věří, že realizací ustanovení této smlouvy se podaří zvýšit spokojenost cestujících s kvalitou poskytovaných služeb, zvýšit konkurenceschopnost veřejné hromadné dopravy ve vztahu k individuální automobilové dopravě a ostatním dopravcům, prosazovat ochranu životního prostředí, úspory energií a bezpečnost dopravy, a podporovat kvalitu života v hl. m. Praze. Tato smlouva se rovněž řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, ve znění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2338 (dále jen „**Nařízení 1370/2007**“) a zákonem č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“ či „**zákon o veřejných službách**“).

V souladu s čl. 5 odst. 4 Nařízení 1370/2007 je tato smlouva uzavřena příslušným orgánem přímým zadáním jako smlouva malého rozsahu, neboť průměrná roční hodnota veřejných služeb se odhaduje na méně než 1 000 000 EUR ročně.

Hlavní město Praha je příslušným orgánem podle čl. 2 písm. b) Nařízení 1370/2007 a § 59 odst. 2 písm. j) zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, oprávněným uzavřít smlouvu o veřejných službách s pravomocí zasahovat do veřejné přepravy cestujících na svém území.

V souladu s čl. 5 odst. 4 Nařízení 1370/2007 je tato smlouva uzavřena příslušným orgánem přímým zadáním jako smlouva malého rozsahu. K uveřejnění záměru objednatele uzavřít tuto smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících na své úřední desce došlo již dne 24. 11. 2021 pod č. SLU-83041/2021.

Článek I Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je v souladu s § 18 zákona a čl. 5 odst. 4 Nařízení 1370/2007 zabezpečení dopravní obslužnosti na území hlavního města Prahy (dále jen „**HMP**“) veřejnou městskou linkovou dopravou v systému Pražské integrované dopravy (dále jen „**PID**“) v období **1. 3. 2022 až do 30. 11. 2024** veřejnými službami (závazek veřejné služby (dále jen „**ZVS**“) a úprava práv a povinností vyplývajících z tohoto závazkového vztahu mezi objednatelem a dopravcem.
2. Závazkovým vztahem uvedeným v odst. 1. tohoto článku se rozumí:
 - závazek dopravce poskytovat veřejné služby spočívající v zajištění dopravní obslužnosti příslušného území HMP veřejnou linkovou dopravou, a to v rozsahu objednaného dopravního výkonu, kvalitě poskytovaných služeb a za tarifních podmínek stanovených objednatelem postupem podle této smlouvy,
 - ze strany objednatele závazek uhradit za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou dopravci kompenzaci za veřejné služby, vypočtenou v souladu s články IV, V, VI a VII této smlouvy, vzniklou dopravci plněním této smlouvy (dále jen „**kompenzace**“) při respektování platebních podmínek stanovených v článku VII této smlouvy.

3. Tato smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při plnění ZVS, která jsou předmětem této smlouvy.
4. Tato smlouva vychází z evropské normy kvality služby ve veřejné dopravě EN 13816/2002 a ČSN 13816, dále jen „EN kvality“.

Článek II

Předmět smlouvy

1. Dopravce se zavazuje provozovat v období **1. 3. 2022 až do 30. 11. 2024** veřejnou linkovou osobní dopravu v systému PID jako ZVS spočívající v zajištění dopravní obslužnosti příslušného území HMP, stanovené objednatelem, provozováním veřejné linkové dopravy linkou PID č. 401 za podmínek uvedených v licencích a dalších podmínek touto smlouvou stanovených.
2. Denní rozsah provozu, který vychází z aktuálních a schválených jízdních řádů, je uveden v příloze č. 1 jako nedílná součást této smlouvy.

Článek III

Doba plnění závazku

1. Doba plnění ZVS v rozsahu podle této smlouvy se stanovuje na dobu určitou, a to od **1. 3. 2022 až do 30. 11. 2024**. První den této doby se považuje za počátek vzniku ZVS.
2. Dopravce je povinen zahájit provoz k prvnímu dni doby plnění.
3. Dopravce je povinen o vydání licence a schválení jízdních řádů usilovat řádně a bez působení jakýchkoli průtahů v řízení tak, aby mu mohly být licence pravomocně vydány a jízdní řády pravomocně schváleny v nejbližším možném termínu a aby na základě vydaných licencí a schválených jízdních řádů mohl být provoz kontinuálně zajištěn v návaznosti na odst. 2 tohoto článku.

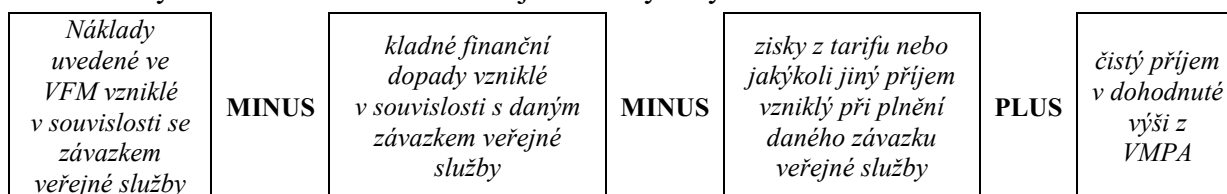
Článek IV

Objednávka veřejných služeb, kompenzace ZVS a samostatný účet

1. Denní rozsah objednávky je uveden v příloze č. 1 této smlouvy a upřesněn jízdními řády uvedenými v příloze č. 3 této smlouvy, které jsou považovány za výchozí jízdní řád a závazný rozsah dopravního výkonu (dále také referenční rozsah dopravních výkonů). Dopravce je povinen udržovat provoz na lince dle příloh č. 1 a č. 3 této smlouvy v souladu s příslušnými licencemi a jízdními řády po celou dobu od zahájení provozu do konce doby plnění stanovené v čl. III odst. 1.
2. Závazný objem dopravních výkonů pro následující kalendářní roky do konce platnosti této smlouvy pro období příslušného kalendářního roku bude stanoven dodatkem uzavřeným smluvními stranami nejpozději do 31. prosince předcházejícího kalendářního roku. Závazný objem dopravních výkonů pro příslušné období kalendářního roku se nesmí od předpokládaného objemu dopravních výkonů této smlouvy lišit o více než 20 (dvacet) procent souhrnně oproti základnímu ročnímu objemu objednávky vypočteného z parametrů denního provozu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, zejména dojde-li k potřebě dodatečných veřejných služeb v důsledku nepředvídatelných okolností v souladu s § 16 zákona.
3. Objednatel je oprávněn odchýlit se od předpokládaného objemu dopravních výkonů podle předchozího odstavce v důsledku změny organizace dopravní obslužnosti, případně změny

dopravního plánu. Smluvní strany se zavazují, že v tomto případě neprodleně uzavřou dodatek k této smlouvě, který bude aktualizovat tuto smlouvu o vliv těchto změn. Objednatel se zavazuje uhradit dopravci kompenzaci vzniklou plněním ZVS za podmínek stanovených zákonem a touto smlouvou.

4. Výše kompenzace je stanovena v souladu s § 23 zákona a vyhláškou č. 296/2010 Sb., o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální výše kompenzace (dále jen „**Vyhláška**“). Dopravce zpracoval před uzavřením smlouvy a předložil objednateli výchozí finanční model (dále jen „**VFM**“) dle přílohy č. 2 Vyhlášky pro období uvedené v čl. III odst. 1 v celkových nákladech za provedené výkony. Pro posouzení výše kompenzace v návaznosti na čistý příjem dopravce doložil objednateli také výchozí model provozních aktiv (dále jen „**VMPA**“) dle přílohy č. 5 Vyhlášky. VFM a VMPA jsou zpracovány a uvedeny ve stálých cenách roku 2019 na celé období trvání smlouvy. VFM je uveden v příloze č. 4 této smlouvy a VMPA v příloze č. 5 této smlouvy. Dopravce prohlašuje, že VFM a VMPA jsou zpracovány v souladu s přílohou č. 1 Nařízení 1370/2007 a Vyhláškou a respektují veškeré platné účetní a daňové předpisy.
5. VFM je sestaven na rozsah výkonů odpovídající příloze č. 1 a 3 této smlouvy (tj. na referenční výkony a výchozí jízdní řád) a smí obsahovat pouze náklady, výnosy a čistý příjem, které mají vyplynout ze smlouvy spojené s provozem linky/linek PID na území HMP. Do kompenzace vzniklé plněním ZVS na území HMP nesmí být započteny ztráty, které dopravci vznikají provozováním jiných linek a spojů, jež nejsou zahrnuty do plnění ZVS na území HMP podle této smlouvy. Dopravce prohlašuje, že do VFM zahrnul veškeré náklady, které jsou spojeny s plněním této smlouvy. Náklady na dodatečně vypravená vozidla (specifikace je v čl. V odst. 7), ostatní náklady systému (specifikovány v článku VII odst. 7, položka ONS) a dodatečné dopravní výkony budou hrazeny v souladu s postupy stanovenými touto smlouvou a které z objektivních důvodů nemohou být zahrnuty ve VFM.
6. Současně dopravce předložil ve vazbě na náklady uvedené ve VFM a čistý příjem vázaný na VMPA také jednicové položky nákladů podle typu vozidel, a to ve struktuře celkové náklady na 1 linkový km a variabilní náklady na 1 linkový km. Jednicové položky nákladů podle typu vozidel jsou uvedeny v příloze č.4a této smlouvy. Linkový km zahrnuje dopravní výkon dle jízdního řádu včetně minimální trasy potřebné k obratu autobusu v obratišti/konečné zastávce a minimální dopravní výkony vynucených přejezdů mezi spoji zajišťované dopravcem a vzniklé v době trvání smlouvy na přímý požadavek objednatel. Tyto dopravní výkony jsou specifikovány v příloze č. 1 jako denní dopravní výkon linky v jednotlivých provozních dnech a upřesněny přílohou č. 3.
7. Předběžný odhad výše kompenzace je zpracován dopravcem pro období dle. čl. III. odst. 1 v celkových ročních nákladech za objednané výkony na základě VFM takto:



8. Výpočet nákladů a výnosů ve VFM musí být proveden v souladu s platnými účetními a daňovými zásadami a postupy Vyhlášky.

9. Dopravce výslovně souhlasí s výpočtem kompenzace a potvrzuje, že tento výpočet v plné míře kryje veškeré jeho náklady nutné pro zajištění závazku veřejné služby v souladu s touto smlouvou, a to včetně přiměřené míry výnosnosti z kapitálu.
10. Výnosové riziko je po celou dobu platnosti smlouvy na straně dopravce a objednatel nenese riziko změny výše tržeb, s výjimkou situací předvídaných touto smlouvou. Tím však nejsou dotčeny povinnosti dopravce v daňové oblasti; dopravce tak má především povinnost odvést DPH ze všech tržeb z jízdného, tj. z vybraného jízdného ve vozidlech PID a z podílu tržeb fakturovaného na základě dělby tržeb, případně z dotací k ceně obdržených na základě smlouvy s Ministerstvem dopravy ČR nebo od objednatele a dalších dotčených položek, na které by dopadly případné změny daňových zákonů.
11. Veškeré cenové údaje uvedené v této smlouvě budou uvedeny jako ceny bez DPH a podléhají platným daňovým předpisům. Dopravci bude kompenzace hrazena v měsíčních zálohách matematicky zaokrouhlených na jedno desetinné místo. Kompenzace dle této smlouvy podléhá platným daňovým předpisům. V případě takové změny daňových předpisů, na základě které bude kompenzace podléhat dani z přidané hodnoty, je dopravce oprávněn od účinnosti takové legislativní změny připočítat ke kompenzaci daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými daňovými předpisy.
12. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat v korunách českých. Dojde-li v České republice k zavedení jednotné evropské měny euro (EUR) jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočítání výše kompenzace podle úředně stanoveného přepočítacího koeficientu. Veškeré platby podle této Smlouvy budou ode dne zavedení EUR jakožto úřední měny České republiky přepočteny a hrazeny pouze v EUR.
13. Zajišťuje-li dopravce přepravní služby mimo režim této smlouvy o veřejných službách nebo jiné činnosti, je povinen vést oddělené účetnictví o nákladech a výnosech ze služeb, jež jsou předmětem této smlouvy. Požadavek odděleného účetnictví vedeného dopravcem se považuje za splněný, je-li závazek oddělen analyticky nebo propočtovou formou, vztaženou na vhodnou rozvrhovou základnu, která byla odsouhlasena objednatel.
14. Dopravce je povinen zřídit si samostatný účet u banky pro příjem finančních prostředků na úhradu kompenzace za plnění veřejných služeb dle zákona (dále jen „samostatný účet“). Samostatný účet nesmí být zřízen jako účet s možností čerpání úvěru. Tento účet je povoleno používat též pro ZVS s jinými objednateli. Dopravce je povinen vést prokazatelnou evidenci jednotlivých závazků.
15. Samostatný účet smí dopravce zrušit až po provedení finančního vyrovnání mezi zálohou a skutečnou kompenzací za plnění ZVS po ukončení této smlouvy nebo po vrácení přeplatku dopravcem za poslední ukončené období dle této smlouvy, jestliže přeplatek vznikl, nebo při ukončení smlouvy před datem ukončení uvedeném v čl. III odst. 1 této smlouvy po provedení finančního vyrovnání mezi zálohou a ztrátou vzniklou plněním ZVS nebo po vrácení přeplatku dopravcem, jestliže vznikl přeplatek, nebo po ukončení této smlouvy a vyrovnání všech závazků plynoucích z této smlouvy.
16. Jsou-li k tomu závažné důvody (např. špatná finanční situace banky, u níž je účet veden), dohodnou smluvní strany k této smlouvě zrušení samostatného účtu banky a zřízení jiného samostatného účtu u jiné banky. Tuto skutečnost je dopravce povinen sdělit objednateli písemně. O změně banky sepíší smluvní strany písemný záznam.

17. Má-li dopravce samostatný účet vyhovující podmínkám uvedeným v odst. 14 tohoto článku již zřízený z důvodu zajišťování veřejných služeb pro jiného objednatele, považuje se povinnost dle odst. 14 tohoto článku za splněnou.

Článek V

Vykazování kompenzace ZVS, kompenzace ZVS v jednotlivých letech trvání smlouvy, podrobnosti vztahů mezi smluvními stranami, výkony a jejich změny ve vazbě na výchozí finanční model, změny objednávky na základě požadavků objednatele

1. Dopravce je povinen doložit objednateli skutečnou výši kompenzace za poskytování služeb ve veřejném zájmu k zajištění dopravní obslužnosti příslušného území objednatele (dále jen „**skutečná výše kompenzace**“) výkazem skutečných nákladů a výnosů ve struktuře uvedené v příloze č. 4 Vyhlášky (dále jen „**výkaz**“). Výpočet skutečných nákladů a výnosů musí být proveden v souladu s platnými účetními a daňovými zásadami a postupy Vyhlášky.
2. Výkazy skutečných nákladů a výnosů ve struktuře přílohy č. 4 Vyhlášky budou dopravcem zpracovány čtvrtletně nárůstově a dopravce je povinen je předložit objednateli po skončení každého čtvrtletí (1., 2. a 3. čtvrtletí) nejpozději 3. pracovní den druhého měsíce po ukončení daného čtvrtletí a výkaz vždy za celé období kalendářního roku a výkaz za příslušný kalendářní rok nejpozději 31. ledna následujícího kalendářního roku. Tyto výkazy dopravce zašle objednateli ve formátu .xls nebo .xlsx, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Dopravce je také povinen zpracovat Výkaz provozních aktiv (dále jen „**VPA**“), a to vždy k 31. 12. roku předcházejícímu účetnímu období a odevzdat objednateli v termínu dle odst. 2. tohoto článku. Vzor výkazu je uveden v příloze č. 6 k Vyhlášce.
4. Pro další kalendářní roky platnosti této smlouvy bude výše kompenzace odpovídající dopravnímu výkonu v rozsahu uvedeném ve VFM upravena v souladu s přílohou č. 6 této smlouvy. Výše kompenzace bude upravena jako indexované náklady vzniklé v souvislosti s plněním ZVS mínus kladné finanční dopady vzniklé v souvislosti s daným závazkem veřejné služby mínus zisky z tarifu, které mohou být upraveny na základě na základě změny tarifu, nebo jakýkoli jiný příjem vzniklý při plnění daného závazku veřejné služby plus čistý příjem. Současně bude upravena v nové výši i příloha č. 4a této smlouvy Jednicové náklady a jednicové variabilní náklady podle typu vozidel.
5. V případě změny výše provozních aktiv na základě explicitní objednávky (např. nákup kapacitnějších vozidel nad rámec původní objednávky v souladu s § 16 zákona) bude upraven také v souvislosti s touto změnou VFM uvedený v příloze č. 4 této smlouvy a VMPA v příloze č. 5 této smlouvy. Současně bude upravena v nové výši i příloha č. 4a této smlouvy Jednicové náklady a jednicové variabilní náklady podle typu vozidel.
6. Objednatel je oprávněn objednat u dopravce operativní posílení spojů na lince, popřípadě zajištění spojů mimo linku (např. z důvodu objízdné trasy), která je předmětem této smlouvy, nad rámec platného závazného rozsahu dopravních výkonů a závazného jízdního řádu. Tuto objednávku operativního dopravního výkonu je povinen objednatel učinit elektronicky, nebo v listinné formě, tak aby alespoň 2 dny před požadovaným zahájením plnění byla předmětná objednávka doručena dopravci. Dopravce je povinen potvrdit objednateli přijetí objednávky a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od přijetí objednávky, elektronicky nebo v listinné formě objednateli sdělit, zda je schopen objednaný operativní dopravní výkon zabezpečit. V případě, že dopravce toto sdělení ve stanovené lhůtě neučiní, má se za to, že tento operativní dopravní výkon není dopravce schopen zabezpečit.
7. V případě změny dopravních výkonů budou tyto výkony započteny pouze variabilní složkou nákladů, pokud nebude nasazeno další vozidlo. V případě, že by nový rozsah objednávky vyžadoval nasazení dalšího autobusu nebo autobusu o jiné kapacitě, budou pro toto vozidlo/vozidla stanoveny také fixní náklady, v případě kapacitnějšího vozidlo je dopravce

- oprávněn započítat i zvýšení variabilní složky nákladů (PHM, opravy, případně mzdové náklady). V souvislosti s vypravením dodatečného vozidla dopravce předloží objednateli kalkulaci dodatečných nákladů na jeho provoz, a to buď výši leasingových splátek v případě leasingu, nebo platby za pronájem vozidla nebo jiné formy užívacího vztahu (např. na základě smlouvy s jiným dopravcem), nebo zvýšení fixních nákladů doložením pořizovací ceny a z ní plynoucích odpisů, s tím že účetní odpis je v souladu se standardem kvality stanoven na 9 let, v případě zařazení staršího vozidla se odpisy odvíjejí od zůstatkové účetní ceny z majetku dopravce nebo od ceny pořízení takového vozidla, tak aby celková doba odpisu nepřekročila 9 let. Dopravce je oprávněn k takto vypravovanému vozidlu započítat též nezbytné náklady na jeho údržbu a opravy, případně na řidiče (např. spojené s jinými provozními dny). Náklady na vozidlo (odpisy nebo leasing nebo jinou formu pronájmu) a náklady na jeho údržbu a opravy se započtou jen podílem jeho využití na zajištění veřejných služeb dle této smlouvy. Uvedené náklady na dodatečně vypravené vozidlo je dopravce objednateli povinen prokazatelně doložit. Objednatel je oprávněn ke kontrole účetních podkladů, kterými dopravce dokladuje výši nákladů na dodatečně vypravené vozidlo. Objednatel je též oprávněn vyžádat si kopie uvedených dokladů nebo je kontrolovat prezenčně u dopravce a současně si pořídit jejich kopie. O výši nákladů dodatečně vypraveného vozidla (autobusu) nezbytného k zajištění plnění závazku veřejné služby v souladu s novým závazným jízdním řádem stanoveným objednatel sepsí smluvní strany písemný protokol, s jehož obsahem musí souhlasit obě smluvní strany. Do doby sepsání oboustranně odsouhlaseného protokolu dle předcházející věty, popřípadě do doby úpravy závazného jízdního řádu ze strany objednatele tak aby odpovídal požadavkům tohoto článku, je dopravce povinen zajišťovat ZVS v rozsahu posledního závazného jízdního řádu stanoveného objednatel v souladu s tímto článkem. Pokud by se jednalo o vozidlo hrazené jiným objednatel/objednateli, musí dopravce doložit snížení nákladů pro tohoto/tyto objednatele v poměru využití vozidla na zajištění veřejných služeb sdíleným s dalším objednatel/objednateli. V případě, že dopravce využije vozidlo, jehož náklady uvedené v tomto odstavci jsou již hrazeny objednatel, a to i na základě jiné smlouvy s dopravcem, nemá dopravce na jejich další úhradu nárok. Ujeté linkové km zajišťované dodatečně vypraveným vozidlem budou hrazeny dodatečnou cenou dopravního výkonu, k níž se připočte příslušný podíl výše doložených nákladů. Objednatel však takto uhradí pouze nezbytně nutné náklady vynaložené s péčí řádného hospodáře.
8. Závazný jízdní řád bude dopravci oznámen zasláním dokumentu „Trvalá změna dopravy linky“ nebo jiným způsobem, na kterém se smluvní strany dohodnou. Závazný jízdní řád bude doručen dopravci elektronicky nebo v listinné formě. Na základě oznámeného závazného jízdního řádu bude smluvními stranami uzavřen dodatek, který stanoví závazný rozsah dopravních výkonů pro příslušné období. Smluvní strany se dohodly, že pokud změna jízdního řádu nebude významná, nebude dodatek sestaven. Za nevýznamnou změnu je považována zejména nikoli však výlučně krátkodobá, výluka, krátkodobé operativní posílení spojů např. k zajištění víkendové kulturní akce apod. nebo vynucený přejezd. V takovém případě bude změna zahrnuta do finančního vyhodnocení/vyúčtování a bude předmětem následujícího dodatku. V případě nesouhlasu kterékoli smluvní strany s neuzavřením dodatku bude dodatek sestaven vždy.
 9. V případě zajištění výlukových/objížděkových výkonů, které budou vyžadovat vypravení dodatečného vozidla (autobusu), se postupuje dle odstavců 7 a 8 tohoto článku obdobně. V případě výluk z důvodu neprodlouženého řešení havárií (např. silniční infrastruktury) smluvní strany souhlasí s dodatečným projednáním případných zvýšených nákladů (fixní složky nebo leasing/pronájem) na použité vozidlo nad základní počet vozidel včetně záloh započítaných pro plnění dle této smlouvy podle pravidel uvedených v tomto odstavci.
 10. Objednatel je oprávněn pro stanovení kompenzace upravit také předpokládané tržby ve vazbě na reálné tržby dosažené dopravcem v předchozím období nebo jeho části (příslušná ukončená

čtvrtletí nebo výnosy vyplývající ze změny Tarifu PID vyhlášené objednatelem nebo změnou vyvolanou státem (regulace vyhlášené v Cenovém výměru MF ČR). Dojde-li ke změně tarifu, změní se příslušně také VFM (na straně výnosů) a výše kompenzace. Současně dojde ke stanovení nové výše poskytovaných záloh na úhradu kompenzace, a to na základě písemného dodatku k této smlouvě.

11. Dopravce je povinen předložit objednateli také roční statistický výkaz MD ČR DOP 2-04 a DOP 3-04, nebo nebude-li takový výkaz sestaven pro ministerstvo dopravy, výkaz ve shodné nebo obdobné struktuře odsouhlasený objednatelem.

Článek VI

Uskutečněný dopravní výkon, poddodávky

1. Dopravce prokazuje splnění závazného rozsahu dopravního výkonu realizovaného na příslušném území HMP údajem o skutečně provedených výkonech. Dopravce prokazuje splnění objednaného dopravního výkonu realizovaného na příslušném území objednatele údajem o skutečně provedených výkonech, tj. ujetých kilometrech dle jízdního řádu (dále jen „**km**“) a skutečných místových kilometrech (dále jen „**mkm**“) podle typů vozidel.
2. Za uskutečněný dopravní výkon se nepovažuje dopravní výkon, jestliže došlo k nedodržení závazného rozsahu dopravního výkonu (výpadek spoje) z důvodu na straně dopravce.
3. Dopravce je povinen neprodleně oznámit objednateli neuskutečnění spoje nebo jeho části včetně uvedení důvodu výpadku spoje. Objednatel i dopravce vedou evidenci neuskutečnění dopravního výkonu pro účely výpočtu skutečné výše nároku dopravce na kompenzaci. Neuskutečněním dopravního výkonu není dotčeno právo objednatele na uplatnění smluvní sankce v souladu s touto smlouvou.
4. Za uskutečněný dopravní výkon se považuje i dopravní výkon, jestliže nebyl uskutečněn z důvodu vyšší moci nebo z důvodu neprůjezdnosti komunikace nezpůsobené dopravcem. Pro účely právní jistoty smluvní strany stanoví, že za vyšší moc se považuje mimo jiné též stávka zaměstnanců dopravce v případě, že byla dopravcem předem oznámena objednateli, dopravce učinil veškerá rozumně požadovatelná opatření k odvrácení důsledků stávky a stávka proběhla v souladu se zákonem č. 2/1991 Sb., o kolektivním vyjednávání, ve znění pozdějších předpisů. Za uskutečněný dopravní výkon se rovněž považuje dopravní výkon, k jehož faktickému neuskutečnění došlo na základě pokynu dispečinku objednatele, s výjimkou hrazení zaviněného výpadku na jiném výkonu téhož dopravce.
5. V případě nedodržení objednaného rozsahu provozu (výpadek spoje), nebude náklad na jeho provoz zahrnut do vyúčtování ztráty vzniklé plněním ZVS. Tyto neprovozované spoje oznámí dopravce objednateli neprodleně po jejich vzniku včetně uvedení důvodu jejich výpadku a výpadky a sankce budou zapracovány do vyúčtování. Toto ustanovení nezbavuje dopravce odpovědnosti a objednatele práva postupovat dle přílohy č. 10 této smlouvy.
6. Výkazy výkonů podle odst. 1 až 5 tohoto článku budou dopravcem zpracovány měsíčně, následně vždy za příslušné kalendářní čtvrtletí a za celé období kalendářního roku. Dopravce je povinen předložit objednateli výkaz pro konkrétní období nejpozději do konce třetího pracovního dne po skončení tohoto období.
7. Nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak, je dopravce povinen zajistit plnění dopravního výkonu dle této smlouvy výlučně prostřednictvím jím provozovaných vozidel (tj. vozidel, jejichž provozovatelem ve smyslu právních předpisů je dopravce), která jsou evidována u objednatele dle příslušných ustanovení této smlouvy, a prostřednictvím vlastních zaměstnanců. Poddodávku na část dopravních výkonů jiným subjektem lze povolit z důležitých provozních důvodů; v takovém případě požádá dopravce objednatele o písemný

souhlas. Souhlas vydává objednatel ve formě potvrzení písemné žádosti dopravce; pro oba akty – žádost i potvrzení žádosti postačuje elektronická forma e-mailem na všechny adresy objednatele podle čl. XXIV odst. 6 této smlouvy. Souhlas uděluje koordinační dispečink a zasílá na vědomí příjemcům dokumentů ekonomické povahy. Operativní zajištění poddodávky nepřesahující 24 hodin, které bylo dopravci v odůvodněných případech odsouhlaseno nebo nařízeno koordinačním dispečinkem PID, nepodléhá písemnému schválení objednatelem.

8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě poddodávky dopravních výkonů nejsou nijak dotčeny povinnosti dopravce vyplývající z této smlouvy, zejména v části dodržení kvalitativních požadavků na vozidlo a vybavení odbavovacím a informačním systémem a vozidlo musí být označeno alespoň náhradním způsobem identifikačními náležitostmi držitele licence – tj. obchodní jméno a IČO držitele licence v souladu se zákonem o silniční dopravě. Za veškerá porušení této smlouvy poddodavatelem odpovídá dopravce stejně, jako by se předmětného porušení dopustil sám.
9. I v případě poddodávky dopravních výkonů musí být příslušný řidič proškolen z Tarifu PID, Smluvních přepravních podmínek PID a obsluhy odbavovacího a informačního systému (dále jen „OIS“) a seznámen s vozovým jízdním řádem včetně všech dopravních opatření a musí být zajištěno předávání těchto dokumentů ze strany dopravce v případě jejich změn. Dopravce je povinen poddodavatele seznámit se všemi souvisejícími povinnostmi a postupy upravenými touto smlouvou v rozsahu shodném s provozním personálem dopravce.

Článek VII

Výše kompenzace a podrobnosti finančních vztahů mezi smluvními stranami, způsob úhrady kompenzace objednatelem, mimořádné překážky

1. Dopravci náleží úhrada kompenzace podle ustanovení § 23 zákona. Dopravce se zavazuje použít finanční prostředky, které mu budou podle této smlouvy poskytnuty objednatelem na plnění ZVS na území HMP, výhradně k uhrazení provozních nákladů na veřejnou linkovou dopravu ZVS na území HMP a část zahrnující čistý příjem je určena na obnovu kapitálu spojeného s plněním ZVS. V případě porušení této podmínky je dopravce povinen neprodleně vrátit objednateli finanční prostředky použité v rozporu s touto smlouvou.
2. Objednatel je povinen hradit dopravci na bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy měsíční zálohu na kompenzaci ve výši stanovené v souladu s tímto článkem. Záloha musí být hrazena tak, aby nejpozději 15. dne v měsíci byla připsána na bankovní účet dopravce uvedený v záhlaví této smlouvy.

Měsíční záloha na kompenzaci je stanovena objednatelem podle závazného rozsahu dopravních výkonů, odhadu podílu dopravce na tržbách PID a platné ceny dopravního výkonu pro konkrétní rok (CDV_i) za poskytování služeb dopravcem v souvislosti s plněním závazku veřejné služby.

Za období 1. 3. – 31. 12. 2022 činí:


CDV_i – cena dopravního výkonu v i-tém roce:

Sd (1. 3. – 31. 12. 2022)..... █████ Kč/km

CDDV_i cena dodatečného dopravního výkonu – variabilní náklady v i-tém roce:

Sd (1. 3. – 31. 12. 2022)..... █████ Kč/km

období 1. 3. – 31. 12. 2022
 předpokládané náklady
 předpokládané tržby
 předpokládaná výše kompenzace
 měsíční záloha na kompenzaci


 599 408,30 Kč
 59 940,80 Kč

Objednatel se zavazuje uhradit dopravci za řádně provedené výkony PID kompenzaci, která mu vznikne plněním ZVS na území HMP. Zálohu na kompenzaci uhradí objednatel dopravci ve výši 599 408,30 Kč za období 1. 3. – 31. 12. 2022. Konkrétní výše kompenzací na provozované linky dle této smlouvy jsou stanoveny v příloze č. 7 této smlouvy.

3. Objednatel se zavazuje uhradit dopravci zálohu na kompenzaci za období 1. 3. – 31. 12. 2022 zálohově měsíčně ve výši 59 940,80 Kč vždy do 15. dne kalendářního měsíce na účet dopravce uvedený v záhlaví této smlouvy.
4. Nedojde-li k dohodě smluvních stran o uzavření dodatku smlouvy na běžný kalendářní rok, který spadá do období účinnosti této smlouvy dle čl. III odst. 1 této smlouvy, zavazuje se objednatel hradit dopravci zálohu na kompenzaci ve výši 90 % zálohy na kompenzaci měsíce prosince předchozího kalendářního roku určené na úhradu kompenzace dle této smlouvy. Po uzavření dodatku této smlouvy na příslušný rok objednatel uhradí na účet dopravce rozdíl zálohy na kompenzaci, na níž má dopravce nárok podle příslušného dodatku a zálohy na kompenzaci, která byla dopravci skutečně uhrazena, nejpozději do 5 kalendářních dnů po podpisu tohoto dodatku. Smluvní strany se zavazují jednat o uzavření dodatku v dobré víře a bez zbytečného odkladu.
5. V případě, že objednateli nebyl ze strany zastupitelstva HMP schválen rozpočet, je objednatel povinen dopravci hradit měsíční zálohu na kompenzaci minimálně ve výši 75 % z poslední smluvně ujednané výše měsíční zálohy na kompenzaci, pokud příslušný orgán objednatele nerozhodne jinak. V případě snížení zálohy z důvodu neschváleného rozpočtu objednatele a současně neuzavřeného dodatku bude provedeno vyrovnání záloh do výše 90 % ve lhůtě do 15 dnů po schválení rozpočtu objednatele. Rozdíl takto uhrazených záloh vyrovná objednatel nejpozději do 15 kalendářních dnů po podpisu příslušného dodatku této smlouvy. V případě vyrovnání záloh k poskytnutým 90 % zálohy na kompenzaci dle tohoto odst. se postupuje shodně jako v odst. 3 tohoto článku.
7. Do 31. ledna následujícího kalendářního roku bude dopravcem předloženo objednateli vyúčtování skutečné výše kompenzace, na kterou má dopravce nárok podle této smlouvy. Skutečná výše kompenzace se určí následujícím výpočtem:

$$K_{skuti} = \sum_{v=1}^n (N_{ref}) * CDV_i + \sum_{v=1}^n (N_{obji} - N_{ref}) * CDDV_i - \sum_{v=1}^n (N_{ni}) * CDDV_i + FNDV + ONS - S_i - V_i$$

kde:

v je n -tý typ vozidla

K_{skuti} je skutečná výše kompenzace v i -tém kalendářním roce

N_{ref} je referenční objem dopravních výkonů (plánovaný objem výkonů v prvním roce trvání smlouvy – od 1. 3. 2022)

CDV_i je cena dopravního výkonu v i -tém kalendářním roce (jednotková cena je včetně podílu čistého příjmu)

N_{obji} je skutečně objednaný rozsah dopravních výkonů v i-tém kalendářním roce
CDDV_i je variabilní (dodatečná) cena dopravního výkonu v i-tém kalendářním roce (jen nákladová položka)

N_{ni} je rozsah neuskutečněního dopravního výkonu (neuskutečněních spojů) v i-tém kalendářním roce

FNDV- fixní náklady za použití dalšího vozidla/dalších vozidel uplatněného na základě změny objednávky postupem dle čl. V odst. 7

ONS – ostatní náklady systému - řádně prokázané nepředvídatelné náklady, pokud vznikly z důvodu na straně objednatele a na základě písemného požadavku objednatele; tyto náklady mohou zahrnovat náklady na změnu korporátního designu objednatele, náklady na další úpravy koncových zařízení MOS spojené s plněním veřejných služeb dle této smlouvy požadované objednatelem nad rámec známých požadavků v době uzavření smlouvy (například náklady vzniklé se změnou standardů kvality nařízené objednatelem, které budou mít vliv na náklady dopravce, kterým bude předpokládáno zavedení mobilních odbavovacích terminálů ve vozidlech k umožnění bezhotovostní bezkontaktní platby jízdného PID s tím, že musí být zajištěna akceptace minimálně pro platební prostředky MasterCard, VISA); tato složka výpočtu může nabývat hodnoty nula, nedojde-li k nepředvídaným změnám z požadavku objednatele; dopravce musí všechny doklady potvrzující nepředvídatelné náklady předložit objednateli nejpozději do 31. 12. běžného kalendářního roku; objednatel však takto uhradí pouze nezbytně nutné náklady vynaložené s péčí řádného hospodáře;

S_i jsou smluvní sankce, které byly oprávněně uplatněny objednatelem v i-tém kalendářním roce v souladu s čl. XXII a přílohou č. 10 této smlouvy

V_i jsou plánované výnosy dopravce z provozování dopravních služeb dle této smlouvy v i-tém kalendářním roce

8. Prokazování plnění ZVS na území HMP bude dopravce provádět souhrnně, avšak sestava obsahující skutečně dopravní výkony a tržby z jízdného bude uvedena po linkách. Při vykazování skutečné výše kompenzace se bude postupovat v souladu s touto smlouvou a podle platných účetních, cenových a oborových právních předpisů a vycházet ze skutečných cen.
9. Dopravce nemá nárok na úhradu variabilní ceny dopravního výkonu v případě neuskutečnění spoje dle této smlouvy, pokud k neuskutečnění spoje dojde z výlučného zavinění dopravcem (viz článek VI odst. 3 a 4. této smlouvy). V případě nenahlášení neuskutečněního spoje, které objednatel zjistí, se dopravní výkon neuskutečněního spoje násobí dle přílohy č. 10 této smlouvy, případně se uplatní další sankce dle této smlouvy, jsou-li stanoveny.
10. Objednatel provede kontrolu výše kompenzace podle odst. 7 tohoto článku a na základě předloženého skutečného výkazu nákladů a výnosů a výkazu provozních aktiv (příloha č. 6 k Vyhlášce). Smluvní strany se zavazují, že budou plně respektovat § 7 Vyhlášky. V případě nesprávného nebo neúplného prokázání skutečné výše kompenzace za uplynulý kalendářní rok vyzve objednatel dopravce k odstranění závad a nedostatků. Námitky je objednatel povinen vznést nejpozději 10. pracovní den po obdržení podkladů k finančnímu vyhodnocení v elektronické podobě. Projednání námitek musí být zahájeno nejpozději 3. pracovní den po jejich obdržení. O výsledku projednání sepiší smluvní strany zápis a v souladu s ním budou provedeny dohodnuté a odsouhlasené úpravy. Dopravce následně předloží objednateli opravené vyúčtování.
11. Vyúčtování skutečné výše kompenzace za poskytování služeb za uplynulý kalendářní rok objednatel odsouhlasí nejpozději do 10 dnů od předložení skutečné výše kompenzace. V případě nesprávného nebo neúplného prokázání skutečné výše kompenzace za uplynulý kalendářní rok vyzve objednatel dopravce k odstranění závad a nedostatků. V případě námitek

se lhůta odsouhlasení přerušuje o čas potřebný k projednání námitek. Námitky je objednatel povinen vznést nejpozději 5. pracovní den po obdržení finančního vyhodnocení v elektronické podobě. Projednání námitek musí být zahájeno nejpozději 3. pracovní den po jejich obdržení. O výsledku projednání sepíší smluvní strany zápis a v souladu s ním budou provedeny dohodnuté a odsouhlasené úpravy. Dopravce následně předloží objednateli opravené vyúčtování.

12. Po vzájemném odsouhlasení skutečné výše kompenzace se poskytnuté zálohy na kompenzaci zúčtují v souladu s § 7 Vyhlášky vůči skutečné výši kompenzace. Přezkoumání výše skutečné výše kompenzace (skutečné ekonomicky oprávněné náklady dopravce, skutečné výnosy spojené se ZVS a dosažená výše čistého příjmu) je kontrolou, zda není dopravce překompenzován a je v souladu s platnými právními předpisy. Smlouva je uzavřena v režimu netto, tj. výnosové riziko je na straně dopravce s výjimkou mimořádných situací předvídaných touto smlouvou dle odstavců 15 až 21 tohoto článku.
13. V případě, že bude skutečná výše kompenzace vyšší (z důvodů navýšení výkonů bez zvýšení zálohy na kompenzaci nebo neuhrazených ostatních nákladů systému nebo zvýšené kompenzace z důvodu mimořádných překážek dle odstavců 15 až 21 tohoto článku) než souhrnně uhrazené zálohy na kompenzaci, zavazuje se objednatel uhradit rozdíl do 90 dnů od odsouhlasení skutečné výše kompenzace. Dopravce bere na vědomí, že zvýšená úhrada kompenzace je rozpočtovou úpravou a jako taková musí být projednána a odsouhlasena v orgánech objednatele, tj. Radou hl. m. Prahy, popřípadě Zastupitelstvem hl. m. Prahy. Z tohoto důvodu může dojít k prodlení úhrady rozdílu kompenzace. ROPID v zastoupení objednatele se zavazuje zpracovat podklady pro orgány HMP do 30 dnů po odsouhlasení skutečné výše kompenzace, v němž bude návrh rozpočtové úpravy v souvislosti s vyúčtováním kompenzace. V případě, že bude skutečná výše kompenzace po otestování výše čistého příjmu dopravce nižší než souhrnně uhrazené zálohy na kompenzaci a došlo by k překompenzaci dopravce ve smyslu § 7 Vyhlášky, nebo v jiném zákonném nebo touto smlouvou předvídaném případě nadměrné kompenzace, vrátí dopravce objednateli rozdíl do 30 dnů od odsouhlasení skutečné výše kompenzace, a to na účet objednatele uvedený v této smlouvě.
14. V případě ukončení smlouvy před datem uvedeným v čl. III odst. 1, nebo připadá-li toto datum na jiný měsíc než prosinec, bude provedeno do 30 dnů od jejího ukončení finanční vyhodnocení postupem podle tohoto článku. Současně bude provedeno roční finanční vyhodnocení (zahrnující příslušné období roku, v němž došlo k ukončení smlouvy). Na základě provedeného vyhodnocení bude provedeno finanční vyrovnání, které se provede obdobně jak je uvedeno v tomto článku.
15. Nesplní-li kterákoliv smluvní strana svou povinnost dle smlouvy z toho důvodu, že jí v tom dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli, nepovažuje se takové nesplnění povinnosti za porušení této smlouvy. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se považují zejména přírodní katastrofy, havárie včetně dopravních nehod nezpůsobených zaměstnanci dopravce, mimořádné klimatické podmínky, celostátní epidemie, nouzový stav vyhlášený Vládou České republiky, občanské nepokoje, vojenské, celní nebo policejní operace (s výjimkou kontrol plnění povinností dopravce nebo jeho zaměstnanců podle obecně závazných právních předpisů).
16. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že za vyšší moc se považuje mimo jiné též stávka zaměstnanců dopravce za předpokladu, že byla dopravcem předem a řádně oznámena objednateli, dopravce učinil veškerá rozumně požadovatelná opatření k odvrácení

důsledků stávky a stávka proběhla v souladu s relevantními právními předpisy, zejména se zákonem č. 2/1991 Sb., o kolektivním vyjednávání, ve znění pozdějších předpisů.

17. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se však pro vyloučení jakýchkoliv pochybností nepovažují překážky (i) vzniklé z osobních, majetkových či jiných poměrů dopravce, jeho poddodavatelů či osob s nimi propojených (např. jejich hospodářské poměry, porušení právních předpisů těmito subjekty apod.), dále (ii) překážky, které vznikly až v době, kdy byl dopravce v prodlení s plněním své povinnosti, a dále (iii) překážky, které je Dopravce dle smlouvy povinen překonat.
18. Mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek ve shora uvedeném smyslu je povinná smluvní strana oprávněna se dovolat pouze tehdy, jestliže vynaložila veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, aby svou povinnost splnila či následky jejího nesplnění v maximálním možném rozsahu zmírnila.
19. Účinky vylučující odpovědnost smluvní strany jsou omezeny pouze na dobu, po kterou mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, s níž jsou spojeny příslušné povinnosti, trvá. Lhůta ke splnění příslušných povinností se prodlužuje pouze o dobu, po kterou danou smluvní povinnost nebylo v důsledku nastalých mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek objektivně možné splnit.
20. V případě, že dojde k mimořádným překážkám, objednatel uhradí za výkony neodjeté z důvodu mimořádných překážek dle tohoto článku cenu dopravního výkonu mimořádných překážek podle typu vozidla, jehož výkonů se mimořádné překážky týkají (CDVMi), tj. nezbytné náklady Dopravce při mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážkách cenou stanovenou následujícím postupem, přičemž některé položky ve výpočtu CDV_{MP} mohou nabývat hodnotu 0 (nula) Kč, nenastanou-li v průběhu období, pro které se CDVMi vypočítává.

$$CDVMi = CDVi - NPHMi - DÚ - CP$$

CDVi – cena dopravního výkonu vozidla v Kč/km platná pro i-tý typ vozidla, indexovanou pro konkrétní rok podle přílohy č. 6 této Smlouvy (Kč/km)

NPHMi – výše nákladů i-tého typu vozidla v Kč/km na pohonné hmoty podle typu pohonných médií v řádku č. 1a) až 1b) přílohy č. 4 této Smlouvy v konkrétním roce trvání smlouvy, indexovaná pro konkrétní rok podle přílohy č. 6 této Smlouvy (Kč/km)

DÚ – případně další doložené úspory i-tého typu vozidla (Kč/km), pokud nenastanou, tato položka bude nabývat hodnotu 0 (nula), v případě stávky dle odstavce 16 tohoto článku se do dalších doložených úspor zahrnou také mzdové náklady uvedené u n-tého typu vozidla v Kč/km ve výši dle řádků 6 a 7 přílohy č. 4 Smlouvy.

CP – čistý příjem (Kč/km) dle řádku 24 přílohy č. 4 smlouvy.

21. Dopravce je povinen všechny skutečnosti mající vliv na plnění této smlouvy v době mimořádných překážek objednateli detailně doložit rozhodnou dokumentací k odvrácení situace; dokumentací vícenákladů – faktury, výpisy z účtů; dokumentací úspory – z faktur nebo podílově z uhrazených faktur a plánu, tj. dopočtem rozdílu skutečných nákladů a plánu; faktury s vyčíslením slevy apod.). Tyto doklady je dopravce povinen poskytnout objednateli nad rámec povinného výkaznictví bez zbytečného odkladu.
22. V případě, že dojde k mimořádným překážkám, objednatel uhradí za výkony neodjeté z důvodu mimořádných překážek dle tohoto článku cenu dopravního výkonu mimořádných překážek podle typu vozidla, jehož výkonů se mimořádné překážky týkají (CDVMi), tj.

nezbytné náklady Dopravce při mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážkách cenou stanovenou následujícím postupem, přičemž některé položky ve výpočtu CDV_{MP} mohou nabývat hodnotu 0 (nula) Kč, nenastanou-li v průběhu období, pro které se $CDVM_i$ vypočítává.

$$CDVM_i = CDV_i - NPHM_i - DÚ - CP$$

CDV_i – cena dopravního výkonu vozidla v Kč/km platná pro i-tý typ vozidla, indexovanou pro konkrétní rok podle přílohy č. 6 této Smlouvy (Kč/km)

$NPHM_i$ – výše nákladů i-tého typu vozidla v Kč/km na pohonné hmoty podle typu pohonných médií v řádku č. 1a) až 1b) č. 1 přílohy č. 4 této Smlouvy v konkrétním roce trvání smlouvy, indexovaná pro konkrétní rok podle přílohy č. 6 této Smlouvy (Kč/km)

$DÚ$ – případně další doložené úspory i-tého typu vozidla (Kč/km), pokud nenastanou, tato položka bude nabývat hodnotu 0 (nula), v případě stávky dle odstavce 2 tohoto článku se do dalších doložených úspor zahrnou také mzdové náklady uvedené u n-tého typu vozidla v Kč/km ve výši dle řádků 6 a 7 přílohy č. 4 Smlouvy.

CP – čistý příjem (Kč/km) dle řádku 24 přílohy č. 4 smlouvy.

Do výpočtu kompenzace se výkony neodjeté z důvodu mimořádných překážek započtou s $CDVM_i$ takto:

$$K_{skuti} = \sum_{v=1}^n (N_{ref}) * CDV_i + \sum_{v=1}^n (N_{obji} - N_{ref} - NM) * CDDV_i + \sum_{v=1}^n (NM) * CDVM_i - \sum_{v=1}^n (N_{ni}) * CDDV_i + FNDV + ONS - Si - Vi$$

kde:

v je n-tý typ vozidla

K_{skuti} je skutečná výše kompenzace v i-tém kalendářním roce

N_{ref} je referenční objem dopravních výkonů

NM jsou výkony neodjeté z důvodu mimořádných překážek

CDV_i je cena dopravního výkonu v i-tém kalendářním roce (jednotková cena je včetně podílu čistého příjmu)

N_{obji} je skutečně objednaný rozsah dopravních výkonů v i-tém kalendářním roce

$CDDV_i$ je variabilní cena dopravního výkonu v i-tém kalendářním roce (jen nákladová položka)

NM jsou dopravní výkony neodjeté z důvodu mimořádných překážek

N_{ni} je rozsah neuskutečněného dopravního výkonu (neuskutečněných spojů) v i-tém kalendářním roce

$FNDV$ - fixní náklady za použití dalšího vozidla/dalších vozidel uplatněného na základě změny objednávky postupem dle čl. V odst. 7

ONS – ostatní náklady systému - řádně prokázané nepředvídatelné náklady, pokud vznikly z důvodu na straně objednatele a na základě písemného požadavku objednatele; tyto náklady mohou zahrnovat náklady na změnu korporátního designu objednatele, náklady na další úpravy koncových zařízení MOS spojené s plněním veřejných služeb dle této smlouvy požadované objednatelem nad rámec známých požadavků v době uzavření smlouvy (například náklady vzniklé se změnou standardů kvality nařízené objednatelem, které budou mít vliv na náklady dopravce, kterým bude předpokládáno zavedení mobilních odbavovacích terminálů ve vozidlech k umožnění bezhotovostní bezkontaktní platby jízdného PID s tím, že

musí být zajištěna akceptace minimálně pro platební prostředky MasterCard, VISA); tato složka výpočtu může nabývat hodnoty nula, nedojde-li k nepředvídaným změnám z požadavku objednatele; dopravce musí všechny doklady potvrzující nepředvídatelné náklady předložit objednateli nejpozději do 31.12. běžného kalendářního roku; objednatel však takto uhradí pouze nezbytně nutné náklady vynaložené s péčí řádného hospodáře;

Si jsou smluvní sankce, které byly oprávněně uplatněny objednatelem v i-tém kalendářním roce v souladu s čl. XXII a přílohou č. 10 této smlouvy

Vi jsou plánované výnosy dopravce z provozování dopravních služeb dle této smlouvy v i-tém kalendářním roce.

Pro posouzení kompenzace a výše čistého příjmu se postupuje dle odstavců 10 až 14 tohoto článku.

Článek VIII Neobsazeno

Článek IX

Další ujednání spojená s úhradou kompenzace vzniklé plněním ZVS na území HMP

1. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde k legislativní změně v systému financování veřejných služeb v přepravě osob nebo k takovým cenovým opatřením, která zásadně změni jednotlivé nákladové položky - nepředvídatelné prokazatelné náklady, bude toto řešeno písemným dodatkem k této smlouvě. Kalkulace zvýšení CDV bude souladná s postupy a strukturou stanovenými Vyhláškou a dopravce je povinen zajistit tyto náklady jen v nezbytně nutné výši s péčí řádného hospodáře. V souvislosti s tímto postupem bude od data takové změny upraven VFM a VMPA.
2. Objednatel má právo zkrátit nebo pozastavit poskytování zálohových plateb na úhradu kompenzace vzniklou plněním ZVS na území HMP na jednotlivé měsíce každého kalendářního roku podle čl. VII odst. 2 a případnou úhradu finančního vyrovnání dle čl. VII odst. 12 jestliže
 - dopravce z důvodu na své straně neplní své závazky vyplývající z této smlouvy
 - objednatel zjistí, že dopravce použil finanční prostředky poskytnuté dopravci objednatelem na základě této smlouvy v rozporu s touto smlouvou.
3. Objednatel je oprávněn provést zápočet finančních prostředků použitých dopravcem v rozporu s touto smlouvou se zálohovými platbami na úhradu kompenzace vzniklé plněním ZVS na území HMP na jednotlivé měsíce každého kalendářního roku a případnou úhradu finančního vyrovnání dle čl. VII odst. 12 na území HMP dle odst. 11 a 12 či s jinými finančními nároky dopravce vůči objednateli.

Článek X

Další vzájemné vztahy mezi dopravcem a objednatelem, systémové vztahy

1. Objednatel se zavazuje:
 - a) koordinovat tvorbu a změny jízdních řádů s přihlédnutím k potřebám všech účastníků smlouvy a k ekonomice provozu; změny jízdních řádů budou zpravidla prováděny pouze k celostátním termínům změn jízdních řádů vyhlášeným ministerstvem dopravy a musí být vzájemně projednány všemi účastníky smlouvy;
 - b) projednávat dočasné změny provozu linek PID a zajistit krytí zvýšených provozních nákladů dopravce vzniklých z dočasných změn provozu na území HMP;
 - c) vyhodnocovat ve spolupráci s dopravcem provoz PID, a to nejen po dopravní, ale i po ekonomické stránce; v případě nenaplnění tržeb podle této smlouvy navrhnout a

projednat v samosprávných orgánech HMP následující opatření vedoucí k dostatečnému finančnímu zajištění provozu linky:

- 1) změnou výše úhrady kompenzace od objednatele,
 - 2) úpravou jízdních řádů,
 - 3) změnou tarifu po projednání v orgánech Středočeského kraje a HMP;
- d) zajistit součinnost při uplatňování Tarifu PID dopravcem na linkách PID (součinnost při školení pracovníků dopravce a při zajištění informací pro cestující).
2. Předmětem této smlouvy nejsou služby a jejich úhrada poskytované objednatelem dopravci.
 3. Služby poskytované objednatelem dopravci a jejich úhrada jsou řešeny zvláštní smlouvou mezi organizátorem ROPID (definován jako subjekt zastupující objednatele v části smlouvy identifikující smluvní strany) a dopravcem. Dopravce je povinen tuto smlouvu s ROPID pro každý rok trvání této smlouvy uzavřít z důvodu nezbytnosti fungování a koordinace systému PID. Dopravce je povinen podepsat tuto smlouvu do 10 pracovních dnů od předložení smlouvy dopravci k podpisu.
 4. Dopravce je povinen uzavřít pro každý rok trvání této smlouvy Tarifní smlouvu o dělbě tržeb PID, popřípadě všechny její dodatky pro konkrétní rok z důvodu nezbytnosti fungování systému PID. Dopravce je povinen podepsat tuto smlouvu do 10 pracovních dnů od předložení smlouvy dopravci k podpisu.
 5. Dopravce je povinen uzavřít na dobu neurčitou, nejméně však na dobu trvání této smlouvy, s Dopravním podnikem hl. m. Prahy, akciová společnost Smlouvu o pověření a vzájemných vztazích při provádění jednotné přepravní kontroly v PID z důvodu nezbytnosti fungování systému PID. Dopravce je povinen podepsat tuto smlouvu do 10 pracovních dnů od předložení smlouvy dopravci k podpisu.
 6. Dopravce je povinen uzavřít na dobu neurčitou, nejméně však na dobu trvání této smlouvy, smlouvu o využívání zastávkových zařízení s Dopravním podnikem hl. m. Prahy, akciová společnost nebo s ROPID, kdy jeden nebo druhý je vlastníkem označnicků. Dopravce je povinen podepsat tuto smlouvu do 10 pracovních dnů od předložení smlouvy dopravci k podpisu.
 7. Má-li dopravce smlouvy dle odstavců 3 až 6 uzavřeny z důvodu plnění jiného ZVS v systému PID a současně uzavře případně potřebné dodatky vzhledem ke změnám objednaných veřejných služeb, je povinnost uzavření těchto smluv splněna.
 8. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit číselné označení linek objednávaných dle této smlouvy a také trasování linky nebo polohu a počet zastávek. Vždy však musí postupovat tak, aby nedošlo k vychýlení ekonomické rovnováhy anebo se jednalo o změny předvídané touto smlouvou. Při změně počtu zastávek bude poplatek za sloupek upraven o konkrétní výši poplatku a za sloupek platnou v daném roce jako ONS.

Článek XI

Další povinnosti dopravce

1. Dopravce se zavazuje přistupovat na případné změny přílohy č. 1 této smlouvy navrhané objednatelem v souvislosti s upřesněním provozu v souladu s dopravním plánem (např. prázdninový provoz). Tyto změny budou upřesňovány v časovém předstihu na jednotném formuláři „Trvalá změna dopravy linky“, s dopravcem předem projednány a realizace požadována v takovém časovém předstihu, aby dopravce mohl dodržet příslušná ustanovení zákona č. 111/1994 Sb., zákon o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů. Trvalé změny uvedené linky v počtu nasazených autobusů, jejich výkonů, časových i kilometrických, mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku k této smlouvě.

2. Dopravce se zavazuje dodržovat Standardy kvality PID, které jsou uvedeny v příloze č. 9 a doplněny v příloze č. 9a této smlouvy; objednatel si vyhrazuje právo změnit Standardy kvality PID s účinností od data vyhlášení, zejména ve vazbě na změnu právních předpisů nebo rozhodnutí příslušných orgánů nebo s obnovou vozového parku EČV; pokud dopravce prokáže objednateli, že změna standardů kvality vyvolá nebo zvýší náklady dopravce, dohodly se smluvní strany, že takové náklady považují za ONS v souladu s čl. VII odst. 7 (položka ONS) této smlouvy a budou předmětem kompenzace v doložené výši; objednatel však takto uhradí pouze nezbytně nutné náklady vynaložené s péčí řádného hospodáře.
3. Dopravce se zavazuje dodržovat podmínky stanovené pro přepravu na linkách PID a řádné vedení denních záznamů o výkonu.
4. Dopravce se zavazuje zabezpečit, aby se jeho řidiči chovali k cestujícím s maximální vstřícností a poskytovali účinnou pomoc orgánům přepravní kontroly.
5. Dopravce se zavazuje poskytovat cestujícím informace o provozu a jízdních řádech PID.
6. Dopravce se zavazuje zabezpečit, aby jeho řidiči dodržovali stanovené podmínky pro provoz PID včetně předpisů pro likvidaci nehod a škod.
7. Dopravce se zavazuje poskytovat potřebnou součinnost při řešení veškerých škod vzniklých v souvislosti s jeho činností a zároveň se zavazuje takovou škodu nahradit v rozsahu, v jakém za ni odpovídá.
8. Dopravce se zavazuje zadávat vypravení autobusů prostřednictvím aplikace MPVDesktop nejpozději do výjezdu prvního spoje každého provozního dne. Všechny mimořádnosti mající vliv na pravidelnost dopravy (výpadky, zpoždění nad 30 minut, neprůjezdnost komunikace či vyčerpání kapacity na spoji) je dopravce povinen nahlásit dispečinku objednatele telefonicky nebo prostřednictvím aplikace MPVDesktop neprodleně po vzniku události. Zároveň je dopravce povinen uskutečnit zápis (evidenci) všech mimořádností a provozních změn (výpadků včetně jejich kategorizace, záměn vozidel a zdůvodnění zpoždění spoje z výchozí zastávky nad 5 minut) do aplikace MPVDesktop do 9:00 hod. následujícího pracovního dne, a v případě dodatečně objednaných operativních posílení spojů na lince dle čl. V odst. 6 této smlouvy nejpozději do času výjezdu posilového spoje. Aplikaci MPVDesktop, jejímž prostřednictvím lze do MPVnet podávat příslušná hlášení, a přístupové údaje k ní dodá objednatel dopravci na vyžádání. Přihlašovací adresa je uvedena v čl. XXIV odst. 6 písm. a) této smlouvy.
9. Dopravce se zavazuje informovat objednatele o způsobu řešení stížností cestujících v případě, že mu byly postoupeny objednatelem k přímému vyřízení. Objednatel může rozhodnout, že odpověď na stížnost vypracuje sám, v takovém případě je dopravce povinen objednateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro vypracování odpovědi, zejména pak poskytnout objednateli jím vyžádané podklady. Lhůta na zpracování požadovaných podkladů dopravcem je objednatelem stanovena na 10 pracovních dnů, v případě dotazů v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), je objednatel oprávněn lhůtu zkrátit na 3 pracovní dny.
10. Dopravce se zavazuje zabezpečit parkování a odstavování autobusů v době před a po výkonu předepsaném jízdním řádem a soukromých vozidel pracovníků dopravce mimo obratiště, výstupní, nástupní a nácestné zastávky PID, pokud se s majitelem (správcem) pozemku nedohodne jinak.
11. Dopravce se zavazuje zajistit provoz dispečinku dopravce v době provozu linky a průběžně informovat objednatele o aktuálně platném telefonním čísle pro spojení s dispečinkem dopravce.
12. Neobsazeno.

13. Dopravce se zavazuje uznávat při kontrolní činnosti prováděné objednatelem jako platný jízdní doklad kontrolní průkaz pracovníků objednatele a průkaz k výkonu státního odborného dozoru podle zákona o silniční dopravě pracovníků Magistrátu HMP.
14. Dopravce je povinen seznámit všechny své provozní zaměstnance s právy a povinnostmi kontrolních orgánů objednatele a s povinností umožnit těmto orgánům provádět kontroly a na jejich vyzvání předložit platný záznam o provozu vozidla a na vyžádání také vytisknout výpis jízdenek z odbavovacího zařízení (jen v případě, že je prodej jízdních dokladů na lince objednatelem vyžadován), obsahující minimálně v záhlaví tyto údaje: datum, čas, číslo linky, číslo odbavovacího zařízení, evidenční číslo vozidla, identifikaci řidiče a dále výčet jednotlivých vydaných jízdenek, u každé s uvedením čísla jízdenky, času vydání, ceny jízdenky, identifikace zastávky a vyznačení případného storna vydané jízdenky.
15. Dopravce je dále povinen:
 - a) Vést po celou dobu plnění této smlouvy záznamy o provozu vozidla, a to v listinné podobě ve formě denního nebo týdenního nebo měsíčního záznamu na příslušném tiskopisu dopravce, který musí obsahovat alespoň: číslo listu záznamu, datum a identifikaci výkonu (kmenová linka/pořadí), identifikaci vozidla (registrační značka a evidenční číslo v systému PID), identifikaci řidiče, označené místo pro záznamy provozních mimořádností a závad řidičem a označené místo pro zápis provozní kontroly. Tyto záznamy je dopravce povinen uchovávat po dobu 2 let ode dne vzniku příslušného záznamu, přičemž na požádání je povinen tyto záznamy nebo jejich určenou část předložit objednateli. Dopravce je povinen zajistit přítomnost platného záznamu o provozu vozidla na příslušný kalendářní den v každém vozidle nasazeném na dopravní výkon; zároveň je povinen zajistit předložení tohoto záznamu při kontrole na žádost oprávněné osoby a umožnit oprávněné osobě učinit do tohoto záznamu zápis provozní kontroly.
 - b) Nahlásit objednateli prostřednictvím zprávy zaslané na e-mailové adresy uvedené v čl. XXIV odst. 6 písm. a) této smlouvy pro zasílání dokumentů ekonomické povahy a Koordinačního dispečinku PID každé odbavovací zařízení, včetně jeho typu, výrobního a evidenčního čísla, a to ještě před zahájením prodeje jízdních dokladů a uskutečňování evidence tržeb z jízdného na tomto zařízení. Dopravce je povinen strpět na odbavovacích zařízeních identifikační známky s číslem zařízení, aplikované objednatelem, a dbát o jejich nepoškození.
 - c) Zajistit provoz vozidel na spojích v souladu s příslušným jízdním řádem, nebrání-li tomu okolnosti, které dopravce objektivně nemůže ovlivnit. V případě spoje s usměrněným nástupem cestujících pouze předními dveřmi, jehož výchozí zastávka se nachází u terminálu stanice metra nebo u železniční stanice, je dopravce povinen zajistit přistavení vozidla s přiměřeným předstihem až 5 minut před stanoveným odjezdem, aby s ohledem na předpokládanou frekvenci cestujících mohl být dodržen čas odjezdu z výchozí zastávky dle jízdního řádu; to neplatí v rozsahu, ve kterém je takový postup objektivně znemožněn v důsledku zpožděného příjezdu vozidla z předchozího spoje nebo čerpání povinné bezpečnostní přestávky řidiče.
 - d) Umožnit cestujícím přestup v místě a čase garantované návaznosti i při zpoždění přípojného spoje v rámci stanovené čekací doby, a to podle vozových jízdních řádů, automaticky zasílaných zpráv o návaznostech z MPVnet na palubní počítač či zprávy zadané na palubní počítač dispečinkem objednatele. Zpráva z dispečinku objednatele je v případě rozdílných pokynů oproti automaticky generované zprávě nebo vozovému jízdnímu řádu nadřazena. V případě nemožnosti příjmu zpráv o návaznostech na palubním počítači ve vozidle (např. z důvodu poruchy) se dopravce nezbavuje povinnosti umožnit stanovenou návaznost s přestupem cestujících, a to i aktivním zjišťováním polohy přípoje a nutnosti čekání, např. dotazem na dispečink objednatele nebo s pomocí mobilní aplikace umožňující zobrazení případného zpoždění přípoje v reálném čase.

- e) Před zahájením dopravního výkonu ověřit funkčnost odbavovacího zařízení (je-li na výkonu požadováno) a prvků informačního systému (zejména všech vnějších linkových orientací, vnitřního informačního panelu/panelů, zobrazovače času a pásma, hlásiče zastávek) a dbát o zjištění a nahlášení případných nefunkčních prvků odbavovacího a informačního systému i během nečinné části dopravního výkonu.
 - f) Zajistit ve vozidle prostředky, aby v případě neoznačení správnou linkou a cílovou zastávkou na vnější přední linkové orientaci (např. z důvodu poruchy příslušného orientačního panelu) mohlo být provedeno čitelné a srozumitelné náhradní označení vozidla číslem linky a cílovou zastávkou. Současně je dopravce povinen seznámit provozní personál s povinností neprodleného provedení náhradního označení vozidla v takových případech, jakož i s nutností věnovat zvýšenou pozornost a ohleduplnost při obsluze zastávek a aktivně informovat cestující na zastávce o lince a trase spoje, pokud by ze strany cestujících mohlo dojít k přehlédnutí tohoto náhradního označení (např. za snížené viditelnosti).
 - g) V případě nefunkčnosti hlášení zastávek nebo některého prvku signalizace znamená k řidiči ve vozidle zajistit obslužení každé zastávky zastavením vozidla, bez ohledu na charakter zastávky.
 - h) Nepřevzít jízdné hrazené cestujícím v případě nemožnosti vydání jízdenky z odbavovacího zařízení. Tímto však není dotčena povinnost dopravce zajistit ve lhůtě stanovené touto smlouvou opravu odbavovacího zařízení nebo výměnu vozidla, ani právo objednatele uložit dopravci postih dle přílohy č. 10 této smlouvy.
 - i) Zajistit minimálně 1x týdně vyzkoušení označovačů jízdenek ve vozidlech a zkontrolování správnosti a čitelnosti tisku všech údajů, a to formou označení kontrolního lístku. Poslední označený kontrolní lístek, ne starší než 1 týden, je dopravce povinen ve vozidle uchovat a v případě řešení závady označovače provozní kontrolou jej na vyžádání oprávněné osoby předložit.
 - j) Zajistit, aby vozidla, která vykonávají před dopravním výkonem, v rámci dopravního výkonu či po skončení dopravního výkonu jízdu bez přepravy cestujících, byla na vnějších orientacích označena k tomu vhodným způsobem (např. „manipulační jízda“); je zakázáno použít jakékoliv nesprávné, zavádějící, klamavé či nedůstojné označení.
16. Dopravce se zavazuje uznávat při provádění průzkumu v autobuse dopravce „Průkaz opravňující k provádění přepravnímu průzkumu“ (vzor tohoto průkazu je uveden v příloze č. 11 této smlouvy), popřípadě „Pověření k provádění průzkumu v autobuse“, platné pouze s občanským průkazem a formulářem k provádění průzkumu, jako platný jízdní doklad. „Pověření k provádění průzkumů v autobuse“ má vždy omezenou časovou platnost uvedenou v tomto pověření. Při předem oznámených průzkumech většího rozsahu po dobu sčítání se dopravce zavazuje uznávat jako jízdní doklad pro sčítače i samotný sčítací formulář. Informaci pro dopravce o probíhajícím průzkumu většího rozsahu poskytne objednatel elektronickou poštou na adresu uvedenou v čl. XXIV odst. 6 písm. a) této smlouvy minimálně sedm dnů před zahájením kampaně. Za průzkum většího rozsahu se považuje průzkum trvající déle než dva dny v jednom týdnu. Na ostatní průzkumy nebo průzkumy realizované na žádost dopravce, a to i většího rozsahu, se oznamovací povinnost objednatele nevztahuje.
17. Dopravce se zavazuje spolupracovat s objednatelem v oblasti jednotných číselníků využívaných pro datové soubory jízdních řádů a pro komponenty OIS v rámci celého systému PID. Dopravce se zavazuje koordinovat s objednatelem zadávání podmínek pro tvorbu a vývoj nového software pro jízdní řády, včetně potřeb celostátního informačního systému jízdních řádů, OIS, přepravní a dopravní průzkumy a případné další programy v oblasti jednotného systému PID.
18. Dopravce bude objednateli průběžně předávat provozní normy přímo související se zajišťováním provozu a přípravou dopravních opatření.

19. V případě mimořádné situace, respektive nehody dopravního prostředku, je dopravce povinen zajistit na licenčně provozovaných linkách PID příslušná odpovídající dopravní opatření v součinnosti s koordinačním dispečinkem objednatele v závislosti na konkrétní provozní situaci. Tyto výkony se budou započítávat do plnění smlouvy. Tyto výkony se považují za operativní dopravní výkon objednaný objednatelem dle čl. V odst. 6 této smlouvy.
20. Využití jakékoliv plochy vozidel určených pro plnění této smlouvy pro reklamní účely je možné pouze za podmínek uvedených ve Standardech kvality PID v příloze č. 9 této smlouvy. V případě, že dopravce má v době uzavření této smlouvy již uzavřeny kontrakty na reklamu, objednatel souhlasí s doběhnutím takového závazku s výjimkou reklam určených k propagaci sexu, drog, násilí a individuální automobilové dopravu nebo dehonestující veřejnou dopravu.

Článek XII

Přepravní podmínky

1. Na všech linkách provozovaných v rámci PID platí vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, platné Smluvní přepravní podmínky PID (uvedené na www.pid.cz) a ostatní tarifní podmínky uvedené v čl. XIII a příloze č. 2 této smlouvy.
2. Změny Smluvních přepravních podmínek PID nezakládají povinnost k uzavření samostatného dodatku této smlouvy, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude z jiného titulu než zde uvedeného sestaven. O změnách bude objednatel dopravce informovat zasláním příslušné změny písemně v elektronické podobě na kontaktní adresu/y dopravce.
3. Přepravní kontrolu na linkách provozovaných v rámci PID zajišťují oprávněné osoby DPP vybavené kontrolním odznakem a kontrolním průkazem na základě uzavřené smlouvy o jednotné přepravní kontrole v systému PID, popřípadě další subjekty na základě příslušné smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy. Zajištění přepravní kontroly jiným subjektem musí být předem písemně odsouhlaseno objednatelem, který též stanoví podmínky takové kontroly.
4. Pokud dopravce provádí přepravní kontrolu také vlastními silami nebo jiným subjektem, musí být takové zajištění přepravní kontroly předem písemně odsouhlaseno objednatelem a dopravce je povinen zajistit řádné a prokazatelné vyškolení osob oprávněných k provádění přepravní kontroly z Tarifu PID a Smluvních přepravních podmínek PID ukončené zkouškou v rozsahu stanoveném objednatelem a odpovídající rozsahem zkoušky přepravního kontrolora DPP. Takto inkasované přírázky k jízdnému spadají do režimu dělby tržeb podle Tarifní smlouvy a budou do ní zapracovány způsobem stanoveným objednatelem. V případě zajištění přepravní kontroly jiným subjektem nebo vlastními pověřenými pracovníky dopravce je dopravce povinen zajistit, že objednatel bude mít smluvně zajištěná práva ke kontrole takto zajišťované přepravní kontroly (počet kontrol, termíny, linky, počet cestujících bez platného jízdního dokladu). Takto zajišťovaná přepravní kontrola musí být založena na stejných principech jako jednotná přepravní kontrola PID - výše přírážek, postup a termíny stanovené pro zpětné doložení při zapomenutém jízdním dokladu musí být identické s podmínkami stanovenými ve Smluvních přepravních podmínkách PID (uvedených na www.pid.cz) a Tarifu PID.
5. Dopravce je povinen na viditelném místě ve vozidle umístit oznámení pro cestující o pověření DPP (toto pověření je uvedeno ve výňatku Smluvních přepravních podmínek PID vyvěšeném ve vozidlech PID), popřípadě jiného smluvního subjektu k provádění přepravní kontroly na jím provozovaných linkách, při zahájení provozu vozidla toto oznámení kontrolovat a zjištěné skutečnosti denně potvrzovat do záznamů o provozu vozidla.

Článek XIII Tarifní podmínky

1. Tarif PID vyhlášují na svém území jednotliví objednatelé. Dopravce se zavazuje řídit se na svých licenčně provozovaných linkách PID platným Tarifem PID, který je uveden v příloze č. 2 této smlouvy pouze jako hypertextový odkaz dálkového přístupu na www.pid.cz.
2. Tarif PID sestavuje ROPID ve spolupráci s příspěvkovou organizací Integrovaná doprava Středočeského kraje (IDSK), a to v souladu s cenovou regulací Ministerstva financí a regulacemi, k nimž jsou oprávněny kraje a HMP. Změny Tarifu PID předává objednatel dopravci v elektronické podobě. Změny Tarifu PID nezakládají povinnost k uzavření samostatného dodatku této smlouvy, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude z jiného titulu než zde uvedeného sestaven. O změnách bude objednatel dopravce informovat zasláním příslušné změny písemně v elektronické podobě na kontaktní adresu/y dopravce uvedené v čl. XXIV odst. 6 písm. a) této smlouvy.
3. Dopravce se zavazuje na svých licenčně provozovaných linkách PID uznávat za platné jízdní doklady jednotné jízdní doklady PID uvedené v Tarifu PID.
4. Tarif PID je sestaven v souladu s Cenovým výměrem Ministerstva financí ČR platným pro příslušné období. Dopravce není oprávněn žádat o kompenzace z důvodu poskytování slev dle Cenového výměru Ministerstva financí ČR, s výjimkou slev ve výši 75 %, resp. ve výši 50 % od 1. 4. 2022 (jsou-li na linkách provozovaných dopravcem dle této smlouvy uplatňovány) stanovených státem v Cenovém výměru Ministerstva financí ČR 1/2019 (a návazných pro následující roky). Kompenzace z poskytování slev z Tarifu PID a uznávání tarifu TR 10 (mimo slevy ve výši 75 %, resp. 50 % od 1. 4. 2022) bude dopravci uhrazena v rámci úhrady kompenzace podle této smlouvy, pokud jsou slevy na provozovaných linkách poskytovány.
5. Z důvodu kompenzace slev ve výši 75 %, resp. ve výši 50 % od 1. 4. 2022 (jsou-li na linkách provozovaných dopravcem dle této smlouvy poskytovány) stanovených státem uvedených v odstavci 4 tohoto článku uzavře Dopravce s Ministerstvem dopravy ČR smlouvu o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě, a to na celou dobu trvání této smlouvy. Dopravce je povinen zaslat objednateli scan uzavřené smlouvy, popř. smluv s Ministerstvem dopravy ČR dle předchozí věty nebo její ID v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), je-li tato smlouva uveřejněna. Postup a povinnosti dopravců při uplatňování kompenzace slev stanoví Metodický pokyn pro kompenzace slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě vydaný Ministerstvem dopravy ČR a zveřejněný na jeho internetových stránkách. Za správnost podkladů poskytnutých Ministerstvu dopravy ČR pro účely uplatnění kompenzace slev z jízdného v Tarifu PID odpovídá ROPID.
6. Výše úhrady kompenzace slev dopravci (jsou-li na linkách provozovaných dopravcem dle této smlouvy poskytovány) od Ministerstva dopravy ČR bude dopravcem dokladována vždy v rámci čtvrtletních i celoročního závěrečného vyúčtování.
7. Povinné vybavení autobusů informačním a odbavovacím systémem je stanoveno v Přílohách č. 9 Standardy kvality PID a č. 8 Seznam schváleného vybavení odbavovacím a informačním systémem v autobusech PID a je rozlišeno pro městské a příměstské linky. Na městských linkách nemá dopravce povinnost prodeje jízdného z koncových zařízení uloženu a to ani jako doplňkový prodej. Dopravce písemně sdělí objednateli objem vybraných tržeb na všech odbavovacích zařízeních ve vozidlech, na kterých byl v příslušném kalendářním měsíci uskutečňován prodej jízdních dokladů, a to za každou linku a zdaňovací období (kalendářní měsíc) vždy do 5. pracovního dne následujícího měsíce ve struktuře jízdenek a v tržbách je-li prodej na lince dopravci uložen. V případě poruchy odbavovacího zařízení nebo z jiného závažného důvodu, pro nějž nelze tržbu z některého mobilního prodejního zařízení vyčíst,

- požádá dopravce objednatele o stanovení lhůty k nahlášení tržby z porouchaného zařízení s tím, že je povinen doložit protokol o předání zařízení k vyčtení tržeb smluvnímu dopravci. Tuto žádost dopravce předloží v elektronické podobě s příslušným dokladem dopravce nejpozději v termínu řádného nahlášení tržeb. Náhradní termín objednatel stanoví do třech pracovních dnů, je však povinen zohlednit přiměřeně termín dopravce. V náhradním termínu stanoveném objednatelem je dopravce povinen tuto tržbu nahlásit. Tržby z ostatních mobilních prodejních zařízení je dopravce povinen i v tomto případě nahlásit ve stanoveném termínu.
8. V případě, že by došlo v době trvání smlouvy k zavedení celostátního systému jednotného tarifu (dále jen „SJT“) i pro další subsystémy veřejné dopravy, je dopravce povinen uzavřít s Českou republikou - Ministerstvem dopravy, se sídlem nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Nové Město, 110 15 Praha 1, IČO: 660 03 008, DIČ: CZ66003008 na písemný pokyn objednatele Smlouvu o přistoupení k systému jednotného tarifu (dále jen „**Přístupová smlouva**“). V době uzavření této smlouvy není povinnost přistoupení dopravců provozujících veřejnou linkovou dopravu k SJT stanovena a nejsou známy podmínky takového přístupu. Smlouva bude řešit technické a ekonomické podmínky zapojení do celostátní dělby tržeb ze SJT. Pokud dopravci vzniknou implementační náklady stanovené v Přístupové smlouvě a nebudou-li mu uhrazeny ze strany státu, je dopravce oprávněn doložené přístupové náklady uplatnit jako ONS. Podmínky uplatnění a kontroly jsou shodné jako pro další nákladové položky uvedené v této smlouvě jako ONS. Kopie uzavřené Přístupové smlouvy se stane další přílohou této smlouvy.
 9. Dopravce je povinen tržby získané na základě Přístupové smlouvy vázané k ZVS dle této smlouvy předat a dokladovat kopiemi faktur včetně všech jejich příloh objednateli v termínu maximálně 2 pracovních dnů po jejich obdržení od správce SJT.
 10. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění povinností dopravce a pravdivost údajů poskytovaných dopravcem dle odstavců 5, 6, 7 a 9 tohoto článku, zejména údaje o vybraných tržbách ve vozidlech a jejich evidenci a tržbách obdržných ze SJT (od doby účinnosti SJT pro veřejné služby dle této smlouvy).

Článek XIV

Dopravní prostředky – přechodná a zvláštní ujednání ke standardům kvality

1. Dopravce se zavazuje nasazovat na dopravní výkony na lince vozidla splňující podmínky Standardů kvality PID uvedené v příloze č. 9 této smlouvy pro všechna vozidla objednaná v roce 2019. Pro vozidla mladší než 3 roky v okamžiku zahájení plnění závazku podle této smlouvy, byla-li objednána před rokem 2019, platí výjimky ze standardů kvality pro uvedená vozidla, které jsou definované v příloze č. 9a této smlouvy. Podmínky pro vozidla starší než 3 roky jsou stanoveny ve Standardech kvality PID v příloze č. 9 této smlouvy.
2. Vzhledem k tomu, že objednatel ve spolupráci se Středočeským krajem realizuje veřejnou soutěž na korporátní design integrovaného systému, objednatel souhlasí s tím, aby nově pořízená vozidla byla objednána dle aktuálně platného vizuálu uvedeného ve Standardech kvality PID, s tím, že následně bude písemným dodatkem k této smlouvě zaveden aktualizovaný Manuál jednotného vzhledu vozidel, kterým se doplní příloha č. 9 této smlouvy. Dopravci bude stanovena přiměřená lhůta ne kratší než 3 měsíce k úpravě vzhledu vozidel. Náklady na tuto změnu budou dopravci uhrazeny v kompenzaci jako ONS způsobem a za podmínek dle čl. VII odst. 7 této smlouvy.
3. Dopravce se zavazuje zajistit přiměřenou provozní zálohu pro případ/y výpadku/ů.
4. Dopravce je povinen zajistit provoz operativního dopravního výkonu požadovaného objednatelem v souladu s čl. V odst. 6 této smlouvy vozidly v kvalitě stanovené v příloze č. 9 resp. 9a této smlouvy.

5. Dopravce je povinen zajistit úpravy svých odbavovacích zařízení v návaznosti na změny Tarifu PID, popř. pokud je jednotný software odbavovacích zařízení zajišťován objednatelem, je dopravce povinen umožnit instalaci tohoto jednotného softwaru do svých odbavovacích zařízení.
6. V případě, že objednatel požaduje pro svazek vozidlo se stanovenou kapacitou nebo stanoveného typu (Mn, Md, Md+, Sd, Sd+, Kb, Kb+), je dovoleno – nebrání-li tomu parametry trasy linky nebo jiné důležité důvody – použít vozidlo s vyšší kapacitou nebo vozidlo rozměrnějšího typu. Tato skutečnost však nebude objednatelem při posuzování plnění této smlouvy nijak zohledněna. Objednatel negarantuje průjezdnost trasy a obsluhu zastávek linky pro rozměrnější vozidla, než která objednatel výslovně požaduje; v případě nasazení rozměrnějšího vozidla na sebe dopravce bere plnou odpovědnost z hlediska průjezdnosti trasy a parametrů nástupních hran v zastávkách. V případě, že je u svazku uveden volitelný typ vozidla z více typů, objednatel akceptuje vozidlo zajištěné dopravcem. V případě obnovy vozového parku v době trvání smlouvy se postupuje podle tohoto odstavce obdobně.
7. Autobus musí být vybaven odbavovacím zařízením uvedeným v příloze č. 8 této smlouvy.
8. Základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel:

TYP VOZIDLA ¹	DÉLKA [mm]		POČET DVEŘÍ ²		POČET SEDADEL ³	
	od	do	městské linky	příměstské linky	městské linky	příměstské linky
Minibus (Mn)	/	8000	1-2	1-2	10-20	15-25
Midibus (Md)	8001	10000	2	2	18-28	25-35
Midibus+ (Md+)	10001	11000	3	2	25-30	33-40
Standard (Sd)	11001	14000	3	2	25-35	40-55
Standard+ (Sd+)	14001	17000	3	2	35-45	50-65
Kloubový (Kb)	17001	19000	4	3	35-45	50-65
Kloubový+ (Kb+)	19001	/	5	4	40-55	60-75

¹ Konkrétní typ vozidla na lince je definován objednatelem.

² Min. šířka dveří: 750 mm, na městských linkách všechny 1200 mm kromě prvních, na příměstských linkách alespoň jedny 1200 mm (výjimka pro minibus, kdy postačují dveře o šířce min. 900 mm).

³ Počet sedadel pro cestující neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených nebo linky pro spojení s letištěm. Počet sedadel je včetně sklopných, kterých může být max. 15 % z celkového počtu sedadel.

Objednatel je oprávněn stanovit časově omezené výjimky.

Článek XV

Zastávky a vybavení zastávkových zařízení

1. Zastávka musí být vybavena podle obecně závazných právních předpisů a požadavků objednatele a objednatele z hlediska potřeb systému PID. Zastávková zařízení na území hl. m. Prahy jsou buď ve vlastnictví Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost (dále jen DPP) nebo ve vlastnictví ROPID. Náklady na zastávková zařízení činí pro dopravce 540 Kč/měsíc a sloupek. V případě, že u zastávkového sloupku zastavuje více dopravců, dělí se tyto náklady podílově mezi dopravce. Náklady budou hrazeny dle skutečnosti, tj. nedojde-li k nárůstu nákladů za strany DPP nebo ROPID, nebudou indexovány. Změny nákladů ve VFM budou dle skutečnosti.
2. Na každé zastávce musí být vyvěšeny platné jízdní řády, s výjimkou výstupních zastávek příslušných linek. Za vyvěšení jízdních řádů a jejich aktualizaci odpovídá dopravce, není-li tato služba sjednána s organizátorem ROPID.
3. Zastávkové jízdní řády (dále jen „ZJŘ“) u autobusové dopravy musí obsahovat údaje požadované příslušnými obecně závaznými právními předpisy, popřípadě informace o jiných údajích důležitých pro cestujícího, s výjimkou výstupních zastávek příslušných linek.

Vzhledem k jednotnosti informací v rámci systému PID je dopravce povinen tiskovou podobu ZJR projednat s objednatelem.

4. Úklid a údržbu zastávky je povinen zajistit vlastník nebo správce zastávkového prostoru a je za stav zastávky zodpovědný.
5. Ostatní požadavky na vzhled a vybavení zastávkových zařízení jsou uvedeny ve Standardu kvality PID, který je uveden na www.pid.cz.

Článek XVI

Neobsazeno

Článek XVII

Odsouhlasení vozidel určených k plnění této smlouvy objednatelem

1. Dopravce je povinen doložit objednateli splnění požadavků na vozidla, jež jsou určena k plnění této smlouvy, nejpozději 1 měsíc před zahájením plnění této smlouvy. Výjimku může tvořit vozidlo/vozidla, která dopravce odkupem vozidla od jiného dopravce použitého na zajišťování veřejné služby v PID, u takových vozidel se termín zkracuje na 10 pracovních dnů.
2. Dopravce je povinen neprodleně informovat objednatele o jakýchkoliv změnách ve složení vozového parku a jeho vybavení určeného pro plnění ZVS podle této smlouvy, zejména pak o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností podle této smlouvy, a to zejména předáním kopie technického průkazu vozidla určeného k plnění ZVS podle této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, dopravce není oprávněn nasadit na dopravní výkony, jež jsou předmětem této smlouvy, vozidlo, jehož využití k plnění závazku veřejné služby podle této smlouvy nebylo alespoň 14 kalendářních dnů předem oznámeno objednateli postupem podle tohoto článku s výjimkou krátkodobých náhrad za výpadky, kdy se krátkodobou náhradou rozumí výkon nejvýše tří provozních hodin. V každém případě je dopravce povinen i takové vozidlo zaznamenat do MPVnet.
3. Dopravce je povinen nejpozději ve lhůtách stanovených v odstavcích 1 a 2 tohoto článku předat objednateli kopie technických průkazů všech vozidel, která bude pro plnění závazku veřejné služby podle této smlouvy provozovat. Nejpozději 1 měsíc před zahájením provozu nebo 14 kalendářních dnů před uvedením vozidel do provozu v průběhu trvání této smlouvy musí být dokončena kontrola splnění podmínek vybavenosti vozidel zejména z hlediska předepsaného odbavovacího a informačního systému a dalších požadavků dle této smlouvy. Tato kontrola bude provedena objednatelem ve spolupráci s dopravcem formou komisionálního posouzení. V případě poddodávky ve smyslu čl. VI odst. 7, 8 a 9 této smlouvy dopravce ve lhůtách stanovených v odstavcích 1 a 2 tohoto článku předá objednateli kopii smlouvy s poddodavatelem, která obsahuje jako povinnou část technickou specifikaci poskytovaného vozidla/vozidel a odbavovacího systému. Poskytované vozidlo/vozidla musí být zkontrolováno z hlediska funkčnosti vybavení v souladu s ustanovením tohoto odstavce. Jedná-li se o vozidlo jiného dopravce PID, který má toto vozidlo v evidenci objednatele, je objednatel od kontroly tohoto vozidla oprávněn ustoupit.
4. V případě, že objednatel po doložení vozidel dopravce určených k plnění závazku veřejné služby podle této smlouvy oznámí do 5 pracovních dnů písemně dopravci, že vozidlo oznámené dopravcem podle tohoto článku nesplňuje kvalitativní požadavky na vozidla určená k plnění závazku veřejné služby podle této smlouvy, nelze takto oznámené vozidlo použít k plnění ZVS podle této smlouvy.

Článek XVIII Kontrola plnění smlouvy

1. Objednatel je oprávněn k provádění kontroly plnění této smlouvy dopravcem. Kontroly podle tohoto článku provádí objednatel prostřednictvím vlastních zaměstnanců, prostřednictvím zaměstnanců Magistrátu HMP nebo prostřednictvím specializované právnické či fyzické osoby, kterou k provádění kontrol v definovaném rozsahu písemně pověří. Kontrolní zaměstnanec objednatele nebo pracovník objednatelem pro tyto účely najaté specializované právnické nebo fyzické osoby (dále jen „**oprávněná osoba**“) jsou k provádění kontroly vybaveni k tomu vystavenými doklady. Pracovník specializované právnické nebo fyzické osoby se navíc prokazuje písemným pověřením od objednatele. Postihy za zjištěné závady a porušení jednotlivých závazků dopravce podle této smlouvy uděluje objednatel. Postihy za zjištěné závady jsou uvedeny v příloze č. 10 této smlouvy (Sazebník postihů) a v čl. XXII této smlouvy.
2. Kontrola plnění ustanovení smlouvy a jejích příloh z hlediska kvality služby a provozu (provozní kontrola) je prováděna oprávněnými osobami vybavenými kontrolním průkazem, jehož vzor je uveden v příloze č. 11a této smlouvy. Kontrolní průkaz při provádění kontroly nahrazuje platný jízdní doklad PID. Tyto oprávněné osoby provádějí zejména, nikoli však výlučně, kontroly plnění povinností provozního personálu dopravce, kontroly pravidelnosti PID, odbavování cestujících, odbavovacího a informačního systému, mohou nahlížet do vozových jízdních řádů povrchové dopravy a provádět zápisy o zjištěných skutečnostech do záznamů o provozu vozidla. Provozní kontrola může být spojena s měřením standardů kvality v režimu fiktivního zákazníka nebo s přepravní kontrolou cestujících pověřenou osobou.
3. Dopravce je povinen umožnit objednateli kontrolu plnění všech svých povinností dle této smlouvy včetně skutečnosti, zda dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování veřejné dopravy v režimu veřejné služby. Kontrolní činnosti objednatele mimo provozní kontrolu uvedenou v odstavci 2 tohoto článku budou prováděny na základě pověření ředitele ROPID ve spolupráci s příslušným odborným útvarem dopravce. Při kontrolách je dopravce povinen poskytnout oprávněným osobám veškerou požadovanou součinnost, zejména jim poskytnout veškeré vyžádané dokumenty relevantní pro plnění této smlouvy včetně výročních zpráv, účetních závěrek a jiných účetních dokladů, zpřístupnit jim objekty a dopravní prostředky používané k plnění této smlouvy a zajistit přítomnost vedoucích zaměstnanců či členů orgánů dopravce na jednáních, která budou v rámci kontroly požadována.
4. Objednatel je povinen provádět kontroly způsobem, který nebude nad nezbytnou míru zatěžovat běžný provoz dopravce. Součinnost požadovaná po pověření zaměstnanci dopravce nesmí být v rozporu s pravidly pro bezpečné provozování veřejné linkové dopravy (městské hromadné dopravy). Objednatel při provádění kontroly dbá na to, aby výkon kontroly pokud možno nezpůsobil zpoždění autobusu a nebránil plnění pracovních povinností zaměstnanců dopravce. O způsobu provedení kontroly však rozhoduje oprávněná osoba, a pokud vlivem součinnosti vyžádané ze strany oprávněné osoby dojde ke zpoždění autobusu nebo porušení jiných povinností dopravce dle této smlouvy, objednatel není oprávněn na dopravci uplatnit za takové porušení povinnosti smluvní pokutu. V případě provozní kontroly na spoji, který lze vzhledem k frekvenci zastávek charakterizovat jako rychlíkový (tj. některé zastávky spoj v souladu s jízdním řádem projíždí), je řidič povinen po dokončení kontroly umožnit oprávněné osobě na její žádost výstup na kterékoliv zastávce ostatních linek po trase spoje, a to i v zastávce, kterou má daný spoj projíždět.
5. Objednatel z provedené kontroly sestaví služební hlášení obsahující všechny zjištěné závady či porušení povinností dopravce, s uvedením data, času a místa kontroly a vyčíslením případného postihu dle této smlouvy a její přílohy č. 10. Toto služební hlášení objednatel zašle dopravci v elektronické formě do 3 pracovních dnů. V případě společné provozní kontroly

- s přepravní kontrolou cestujících objednatel vedle služebního hlášení dopravci zašle také hlášení o provedené přepravní kontrole obsahující výsledek kontroly jízdních dokladů cestujících. Dále je dopravce průběžně (zpravidla 1x týdně) souhrnně informován o výsledcích měření standardů kvality v příslušném uplynulém období ve formě elektronicky rozesílané tabulky plnění vybraných ukazatelů.
6. Dopravce je povinen zjištěné závady prošetřit a zajistit bez prodlení nápravu. Závěry šetření a způsob nápravy dopravce sdělí odesílateli služebního hlášení v elektronické podobě do 30 pracovních dnů ode dne, kdy bylo služební hlášení dopravci doručeno.
 7. Dopravce je oprávněn vznést proti obsahu služebního hlášení dle odstavce 5 tohoto článku námitky, které musí být zdůvodněny, případně doplněny o vyjádření zúčastněného řidiče, týká-li se závada jeho výkonu. Námitky mohou být vzneseny nejpozději do 30 dnů ode dne zaslání služebního hlášení; k opožděně podaným námitkám objednatel nepřihlíží. Námitky objednatel posoudí a nejpozději do 30 dnů po jejich obdržení zašle dopravci stanovisko. V rámci posuzování námitek může objednatel přistoupit k i osobnímu jednání odpovědných osob dopravce a objednatele nebo konfrontaci zúčastněného pracovníka kontroly a řidiče za přítomnosti vedoucích pracovníků obou stran. Nejsou-li námitky podle tohoto odstavce ve stanovené lhůtě vzneseny, platí, že služební hlášení je věcně správné a dopravce s jeho obsahem souhlasí.
 8. Oprávněné osoby provádějící přepravní průzkum ve vozidlech dopravce se prokazují způsobem uvedeným v čl. XI odst. 16. Tyto předepsané doklady nahrazují v době výkonu přepravního průzkumu jízdni doklad PID. Tyto osoby mohou za přítomnosti řidiče setrvávat v dopravních prostředcích dopravce i v manipulačním prostoru konečné zastávky.
 9. Dopravce je srozuměn s právem objednatele vykonávat v souladu s postupem upraveným zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, finanční kontrolu skutečností rozhodných pro hospodaření s veřejnými prostředky zejména při vynakládání veřejných výdajů včetně veřejné finanční podpory (kompenzace) u dopravce, jako kontrolované osoby. Dopravce bere na vědomí, že poskytování peněžních prostředků dopravci na základě této smlouvy podléhá finanční kontrole podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů.
 10. Dopravce bere na vědomí, že na neoprávněné použití nebo zadržení peněžních prostředků Středočeského kraje a HMP, poskytnutých dopravci objednatelem a objednatelem na základě této smlouvy, se vztahuje ustanovení § 22 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.
 11. Dopravce je povinen umožnit příslušnému dopravnímu úřadu výkon státního odborného dozoru.

Článek XIX

Nakládání s údaji

1. Objednatel je povinen v rozsahu dle příslušných právních předpisů chránit obchodní tajemství dopravce (dále jen „**obchodní tajemství**“). Za obchodní tajemství ve smyslu této smlouvy se považují výlučně skutečnosti, které kumulativně splňují následující podmínky:
 - i. naplňují definici obchodního tajemství podle ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
 - ii. objednatel se o nich dozvěděl od dopravce v souvislosti s plněním této smlouvy;
 - iii. dopravce tyto skutečnosti objednateli výslovně označil a zdůvodnil jako obchodní tajemství.

2. Dopravce je povinen na vyžádání objednatele poskytnout informace nezbytné pro uzavření smluv o veřejných službách, přičemž objednatel zajistí legitimní ochranu důvěrných obchodních informací. Příslušné orgány všem zúčastněným stranám poskytnou příslušné informace k přípravě nabídky v rámci nabídkového řízení, přičemž zajistí legitimní ochranu důvěrných obchodních informací. Tyto informace zahrnují údaje o poptávce cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která bude předmětem nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel, aby zúčastněné strany mohly na základě dobré informovanosti vypracovat obchodní plány. Na zpracování takových informací musí objednatel dopravci poskytnout přiměřenou lhůtu, která nebude kratší než 2 měsíce. V případě, že informace budou požadovány za několik let najednou nebo celé období trvání smlouvy, je objednatel povinen lhůtu pro jejich zpracování přiměřeně prodloužit. Informace dle tohoto odstavce je objednatel oprávněn vyžadovat i průběžně s frekvencí 12 měsíců, vždy po skončení kalendářního roku. Požadované údaje dle tohoto odstavce je dopravce povinen objednateli předat v elektronické podobě ve formátu XLSX (nebo jiném srovnatelném strojově čitelném formátu). Poskytnutí informací zúčastněným stranám podle věty druhé tohoto odstavce je plněním zákonné povinnosti objednatele a nepředstavuje porušení jeho povinnosti chránit obchodní tajemství.
3. Dopravce je seznámen se skutečností, že
 - i. tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv;
 - ii. objednatel je mimo jiné povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle InfZ, a poskytovat informace kontrolním orgánům a dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy.
4. Poskytnutí jakýchkoliv informací o dopravci, včetně obchodního tajemství, v rozsahu vyplývajícím ze zákona o registru smluv anebo k němuž je objednatel povinen podle příslušných právních předpisů, je plněním zákonné povinnosti objednatele a nepředstavuje porušení jeho povinnosti chránit obchodní tajemství.

Článek XX

Ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, a to k zpravidla 1. lednu kalendářního roku nebo ke dni celostátní změny jízdních řádů vyhlášené Ministerstvem dopravy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět, a to z důvodů uvedených v odstavci 3. a 4. tohoto článku. Výpověď smlouvy musí být realizována písemnou formou a její účinky mohou nastat pouze ke dni vyhlášené změny jízdního řádu, pokud byla výpověď smlouvy doručena druhé smluvní straně alespoň 6 měsíců předem. Výpověď se považuje za doručenou i v případě, že příslušná smluvní strana odmítne písemnou výpověď převzít a to dnem tohoto odmítnutí. Výpověď se považuje za doručenou desátého dne ode dne oznámení o uložení zásilky na poště, i když nebyla příslušným účastníkem smlouvy převzata.
3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět z následujících důvodů:
 - a) v případě ztráty oprávnění k provozování veřejné autobusové dopravy (koncese, licence) podle zvláštních předpisů (zákon č. 111/1994 Sb.) ze strany dopravce;
 - b) přerušení poskytování dopravní obslužnosti podle této smlouvy ze zavinění dopravce alespoň po dobu 3 (tři) po sobě následujících provozních dnů. Dopravce není odpovědný za přerušení poskytování dopravní obslužnosti podle této smlouvy, je-li způsobeno v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se považují zejména živelné události, požár, exploze a stávka zaměstnanců vyhlášená odborovými organizacemi působícími u

dopravce, pokud dopravce, byl-li s dostatečným předstihem o stávce informován, ve spolupráci s objednatel a objednatelem přijal opatření k minimalizaci dopadu takové stávky;

- c) při neuzavření ze strany dopravce třeba jen některé ze smluv nezbytných pro fungování systému uvedených v čl. X odst. 3, 4, 5 nebo 6.
 - d) v případě opakovaného odmítnutí kontroly objednatele vztahující se ke kontrole tržeb z jízdného, ze strany dopravce; pro účely tohoto ustanovení se stanoví, že za opakované odmítnutí kontroly se považují 3 případy odmítnutí za období trvání smlouvy;
 - e) v případě, že dopravce poruší závažným způsobem povinnosti stanovené Tarifní smlouvou, zejména pokud nepřizná tržby realizované na dopravních výkonech (má-li dopravce povinnost na linkách prodávat jízdenky), které jsou VS podle této smlouvy, nebo bude objednatelem zjištěno použití odbavovacího zařízení nenahlášeného dopravcem objednateli postupem podle Tarifní smlouvy, jejíž principy jsou uvedeny v příloze č. 8 této smlouvy.
4. Dopravce je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, je-li objednatel v prodlení s hrazením jakéhokoliv peněžitého závazku delším než 30 dnů v případě, že tento peněžitý závazek nebyl uhrazen ani přes písemnou výzvu v náhradní lhůtě 30 dnů ode dne doručení výzvy.
 5. Objednatel má dále právo jednostranně vypovědět tuto smlouvu před skončením sjednané doby písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 6 kalendářních měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď v písemné formě doručena druhým smluvním stranám v případě, že se objednatel rozhodne uzavřít smlouvu na veřejné služby ve veřejné autobusové dopravě na základě nabídkového řízení postupem podle čl. 5 Nařízení 1370/2007 a tuto skutečnost písemně oznámí dopravci alespoň 12 měsíců před předpokládaným zahájením plnění na základě této nové smlouvy o veřejných službách. Výpověď se považuje za doručenu i v případě, že příslušný účastník smlouvy odmítne výpověď převzít, a to dnem tohoto odmítnutí. Výpověď se považuje za doručenu desátého dne ode dne oznámení o uložení zásilky na poště, i když nebyla příslušným účastníkem smlouvy převzata.

Článek XXI Úrok z prodlení

1. V případě, že objednatel plní opožděně finanční závazky vůči dopravci vyplývající z této smlouvy, je objednatel povinen zaplatit dopravci úrok z prodlení dle platných právních předpisů.
2. V případě, že dopravce plní opožděně finanční závazky vůči objednateli vyplývající z této smlouvy, je dopravce povinen zaplatit objednateli úrok z prodlení dle platných právních předpisů ze zadržovaných finančních prostředků.

Článek XXII Smluvní pokuty

1. V případě nedodržení níže uvedených závazků sjednaných touto smlouvou ze strany dopravce, má objednatel proti dopravci právo na zaplacení smluvní pokuty:
 - a) ve výši 5 000 Kč
 - za nepředložení požadovaných údajů dohodnutých v této smlouvě v elektronické podobě ve stanovených termínech, a to za každý jednotlivý případ, nejedná-li se o některý z případů výslovně uvedených v příloze č. 10 této smlouvy,

- za nepředložení výkazů dopravcem dohodnutých v této smlouvě ve stanovených termínech, a to za každý nepředložený výkaz;
- b) ve výši 50 000 Kč
- za nepředložení požadovaných podkladů čtvrtletního finančního vyhodnocení dle této smlouvy ve stanovených termínech,
 - za opakované porušení povinností dle písm. a) tohoto odstavce;
- c) ve výši 100 000 Kč
- za nepředložení požadovaných podkladů ročního finančního vyúčtování dle této smlouvy,
 - za nepředložení požadovaných podkladů finančního vyúčtování při ukončení smlouvy dle této smlouvy,
 - za nevedení evidence závazku veřejné služby v souladu s touto smlouvou a platnými právními předpisy.
2. V případě, že dopravce neuzavře předepsané smlouvy nutné k fungování systému uvedené v čl. X odst. 3, 4, 5, 6 této smlouvy, případně neudrží je v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy, resp. jejich platnost neobnoví, (dále jen „**Neuzavření smlouvy**“) má objednatel proti dopravci právo na zaplacení smluvní pokuty v této výši:
- a) v případě neuzavření smlouvy dle čl. X odst. 3 této smlouvy ze strany dopravce do 30 dnů od obdržení výzvy k podpisu smlouvy činí smluvní pokuta 1,00 Kč/linkový km za období od začátku účinnosti smlouvy do dne podpisu smlouvy; uhrazením sankce nezaniká povinnost doplatit úhradu za služby PID za celé období platnosti této smlouvy;
 - b) v případě neuzavření smlouvy dle čl. X odst. 4 této smlouvy ze strany dopravce do 30 dnů od obdržení výzvy k podpisu smlouvy činí smluvní pokuta výši měsíčního předpokladu tržeb ve všech pásmech PID na lince nebo svazku linek, které jsou předmětem závazku veřejné služby dle této smlouvy a vstupují do dělby tržeb zajištěných Tarifní smlouvou, počínaje měsícem, v němž uplyne lhůta 30 dnů stanovená k uzavření smlouvy; výpočet výše smluvní pokuty se provede dle přílohy č. 7 této smlouvy jako dvanáctina z položky předpokládané tržby (bez DPH) pro příslušná tarifní pásma; dojde-li, nejpozději do konce měsíce, v němž 30denní lhůta k podpisu Tarifní smlouvy skončila, k jejímu podpisu ze strany dopravce, smluvní pokutu zde uvedenou objednatel neuloží;
 - c) v případě neuzavření smlouvy dle čl. X odst. 5 této smlouvy ze strany dopravce do 30 dnů od obdržení výzvy k podpisu smlouvy činí smluvní pokuta 5 000 Kč za každý měsíc; dojde-li nejpozději do konce měsíce, v němž 30denní lhůta k podpisu smlouvy o pověření a vzájemných vztazích při provádění jednotné přepravní kontroly v PID skončila, k jejímu podpisu ze strany dopravce, smluvní pokutu zde uvedenou objednatel neuloží;
 - d) v případě neuzavření smlouvy dle čl. X odst. 6 této smlouvy ze strany dopravce do 30 dnů od obdržení výzvy k podpisu smlouvy činí smluvní pokuta 10 000 Kč za každý měsíc; dojde-li nejpozději do konce měsíce, v němž 30denní lhůta k podpisu smlouvy MOS skončila, k jejímu podpisu ze strany dopravce, smluvní pokutu zde uvedenou objednatel neuloží.
3. V případě, že dopravce odmítne nebo neumožní kontrolu závazkových vztahů dle této smlouvy v souladu s čl. XIII odst. 7 a 8 této smlouvy, činí smluvní pokuta 10 000 Kč v případě 1. odmítnutí a 100 000 Kč v případě každého dalšího opakovaného odmítnutí. Uhrazením smluvní pokuty objednateli nezaniká právo výpovědi této smlouvy dle čl. XX odst. 3 písm. d) a e) této smlouvy.

4. V případě odmítnutí kontroly dle čl. V odst. 7 zaplatí dopravce smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč a v případě každého opakovaného odmítnutí smluvní pokutu ve výši 250 000 Kč.
5. V případě nenahlášení tržeb je-li výběr jízdného ve vozidel dopravci uložen ani v termínu dodatečně stanoveném objednatelem postupem podle čl. XII odst. 7 této smlouvy zaplatí dopravce smluvní pokutu ve výši 10 Kč/linkový km ujetý na lince nebo svazku linek, které jsou předmětem závazku veřejné služby dle této smlouvy za měsíc, kdy dopravce tržby nenahlásil. Tato sankce se nepoužije, byla-li dopravci udělena za stejné období na základě Tarifní smlouvy.
6. V případě, že dopravce nepožádá bez zbytečného odkladu o vydání licence nebo schválení závazného jízdního řádu linky nebo jeho změny, který byl projednán a doručen v souladu s čl. IV této smlouvy objednatelem, a nerespektuje-li schválenou změnu jízdních řádů, činí smluvní pokuta 300 000 Kč.
7. V případě nedodržení závazného rozsahu jednotného barevného nátěru PID v průběhu čtvrtletí dle článku XIV odst. 2 této smlouvy o více než 5 % činí smluvní pokuta 20 000 Kč za toto čtvrtletí. Vozidla zavedená do provozu v souladu s článkem XIV odst. 2 se do povinného rozsahu jednotného barevného nátěru PID zahrnou až po uplynutí lhůty k úpravě jejich vzhledu v souladu s aktualizovaným Manuálem jednotného vzhledu vozidel.
8. V případě porušení této smlouvy v ostatních případech, kde není touto smlouvou stanovena jiná výše smluvní pokuty, činí smluvní pokuta 2 000 Kč za každý případ.
9. Kromě smluvních pokut výslovně uvedených v odstavcích 1 až 8 tohoto článku se dopravce zavazuje za každé porušení svých povinností hradit též smluvní pokuty uplatňované objednatelem v souladu s přílohou č. 10 této smlouvy - Sazebník postihů. Dopravce bere na vědomí, že pro využití dobrodinní toleranční lhůty a neuplatnění postihu v souladu s poznámkou „z“ uvedenou v Sazebníku postihů (příloha č. 10 této smlouvy) musí veškeré relevantní závady na vybavení vozidla oznamovat objednateli ve stanovené lhůtě a stanoveným způsobem.
10. Objednatel je oprávněn změnit přílohu č. 10 této smlouvy, a to zejména v souvislosti se změnou přílohy č. 9 této smlouvy a nad rámec této změny také v souvislosti s inflací. Pokud nedojde ze strany objednatele ke změně sazebníku postihů z důvodu inflace každoročně, je objednatel oprávněn tyto sazby zvýšit i kumulovaně. V případě zvýšení sazeb meziročně je objednatel oprávněn připočítat k inflaci přírážku nejvýše 1 % nad inflační nárůst, a v případě uplatnění kumulované inflace za dva a více let přírážku ke kumulované inflaci 1 % za každý rok, kdy objednatel nevyužil práva na zvýšení sazeb postihů uvedených v příloze č. 10 této smlouvy. Přírážka k inflační změně výše postihů však nesmí souhrnně překročit 5 %. Zaokrouhlení nově vypočtené sazby bude provedeno na celé desetikoruny dle matematických pravidel pro zaokrouhlování.

Článek XXIII

Společná ustanovení ke smluvním pokutám

1. Objednatel je povinen dopravce písemně vyrozumět o zjištění, které zakládá právo na uplatnění smluvní pokuty ze strany objednatele, nejpozději do 60 dnů od okamžiku, kdy skutečnost zakládající právo objednatele uplatnit smluvní pokutu nastala. Vyrozumění o porušení povinnosti dopravce dle této smlouvy musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou smlouvou zakládá právo objednatele uplatnit smluvní pokutu. Dopravce je povinen se písemně vyjádřit k tomuto vyrozumění ve lhůtě do 15 dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Na základě vyjádření dopravce rozhodne objednatel o uplatnění smluvní pokuty a její výši.
2. Smluvní pokuty, které se vztahují k vyhodnocování Standardů kvality PID, závazných kvalitativních kritérií a k porušení smluv zajišťujících systémové vztahy v PID, řeší a

vyhodnocuje objednatel a uložené sankce se pro daný případ rozdělí podle vzájemného poměru dopravních výkonů ujetých dopravcem pro objednatele podle této smlouvy pro příslušný kalendářní měsíc, v němž byla smluvní pokuta uložena. V případě, že byla smluvní pokuta uplatněna za totožný případ porušení závazku dopravcem podle této smlouvy, nesmí součet sankcí uplatněných objednatelem převýšit maximální výši smluvní sankce stanovené pro daný případ porušení závazku dopravce touto smlouvou. V případě, že součet sankcí převýší maximální hodnotu podle předchozí věty, má se za to, že objednatel uplatnil smluvní sankci v její maximální výši podle příslušného ustanovení této smlouvy a tato smluvní sankce se rozdělí podle vzájemného poměru závazného rozsahu dopravních výkonů objednaných objednatelem podle této smlouvy pro příslušný kalendářní rok.

3. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
4. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty objednatelem dopravci, a to na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
5. Objednatel si v souladu s ustanoveními čl. XXII a XXIII této smlouvy vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty. Tento způsob úhrady je objednatel dopravci povinen oznámit společně s uložení pokuty. Objednatel je též oprávněn smluvní pokutu nebo její část započíst proti zálohám na kompenzaci vypláceným dopravci.

Článek XXIV Závěrečná ujednání

1. V případě rozporu mezi ustanoveními čl. I až XXIII této smlouvy a jejími přílohami má přednost ustanovení čl. I až XXIII této smlouvy. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, Nařízení 1370/2007 a zákonem.
2. Pokud některé z ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude soudem prohlášeno za neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy nedotčena, tedy není tím dotčena platnost a účinnost této smlouvy jako celku. V takovémto případě se smluvní strany zavazují pozměnit tuto smlouvu tak, aby neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné ustanovení bylo nahrazeno ustanovením z hlediska účelu smlouvy co nejbližším, avšak platným a účinným.
3. Dojde-li ke změně Nařízení 1370/2007, zákona č. 111/1994 Sb., zákona nebo k jiné změně právních předpisů či k vydání nových právních předpisů, jsou smluvní strany povinny neprodleně upravit svá práva a povinnosti v této smlouvě písemným dodatkem ke smlouvě, aby tato byla i nadále v souladu s právními předpisy; taková změna však nesmí být v rozporu s právními předpisy v oblasti veřejného zadávání.
4. Smluvní strany plně odpovídají za své závazky vyplývající z této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že vzájemná komunikace bude vedena v listinné formě nebo elektronickou poštou, pokud v jednotlivých ustanoveních není výslovně uvedeno jinak.
6. Smluvní strany si dále dohodly, že veškeré písemnosti určené:
 - a) objednateli budou zasílány na adresu:
ROPID, Rytířská 10, 110 00 Praha 1;
V elektronické podobě budou písemnosti pro objednatele zasílány na adresy ropid@ropid.cz;
v případě dokumentů ekonomické povahy pouze na adresy [REDACTED]
a [REDACTED]

v případě denního hlášení vypravení autobusů a hlášení všech mimořádných událostí (poruch, nehod, výpadků na lince apod.), a to pouze při nedostupnosti aplikace MPVnet, na adresu [v \[REDACTED\]](#)

Koordináční dispečink PID: [REDACTED]

Přihlašovací adresa na MPVnet: [REDACTED]

b) dopravci budou zasílány na adresu:

ČSAD Jindřichův Hradec, U Nádraží 694, Jindřichův Hradec II, 377 14 Jindřichův Hradec

V elektronické podobě budou písemnosti pro dopravce zasílány na adresu:

- [REDACTED]
7. O změnách adres a kontaktů uvedených v této smlouvě jsou smluvní strany povinny se neprodleně písemně informovat, jinak nesou odpovědnost za případné škody vzniklé nedodržením této povinnosti. Smluvní strany se dohodly, že změny uskutečněné dle předchozí věty nezakládají povinnost pro sestavení samostatného dodatku ke smlouvě, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude z jiného titulu než zde uvedeného sestaven.
 8. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy, datum podpisu a její text. Smluvní strany prohlašují, že uvedené skutečnosti nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
 9. Nestanoví-li tato smlouva pro určité případy jinak, veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této smlouvy se považují za doručena dnem, kdy je adresát osobně převezme, popř. dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, popř. dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, nebo dnem prokazatelného odeslání na elektronickou adresu smluvní strany (e-mail), a to za podmínky, že je zpráva opatřena v případě objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a v případě dopravce uznávaným elektronickým podpisem osoby oprávněné v dané věci jednat za odesílající smluvní stranu.
 10. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze po dohodě smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků, které se po podpisu poslední smluvní stranou stanou nedílnou součástí smlouvy; v jiné formě změny a doplňky této smlouvy činit nelze.
 11. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 Rozsah provozu (soubor linek)
 - Příloha č. 2 Tarif PID Příloha č. 2 je dostupná pouze na <https://pid.cz/prehled-vydanych-tarif-u-spp-pid/> (platný od 1. 8. 2021).
 - Příloha č. 3 Platné jízdní řády
 - Příloha č. 4 Výchozí finanční model - neveřejná
 - Příloha č. 4a Jednicové náklady a jednicové variabilní náklady podle typu vozidel - neveřejná
 - Příloha č. 5 Výchozí model provozních aktiv - neveřejná
 - Příloha č. 6 Indexační postupy
 - Příloha č. 7 Kalkulace na jednotlivých linkách (předpoklad na konkrétní rok nebo jeho část)
 - Příloha č. 8 Požadovaný seznam vybavení odbavovacím a informačním systémem v autobusech PID

- Příloha č. 9 Standard kvality PID (Příloha č. 9 je dostupná pouze na <https://pid.cz/standardy-kvality/autobusy>)
- Příloha č. 9a Výjimky ze Standardů kvality PID
- Příloha č. 10 Sazebník postihů
- Příloha č. 11 Vzor Průkazu opravňujícího k provádění přepravnímu průzkumu - neveřejná
- Příloha č. 11a Vzor Kontrolního průkazu – neveřejná
- Příloha č. 12 Standardy kvality PID pro mezikrajské linky
- Příloha č. 13 Výpis z obchodního rejstříku - kopie

13. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, je projevem jejich svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Jihlavě
Dopravce:

V Praze
Objednatel:

.....
Kateřina Kratochvílová
jednatelka společnosti

.....
Ing. et Ing. Petr Tomčík
ředitel organizace

Rozsah provozu

linka č. 401

Pracovní den	1 353,924 km	Platnost od 1. 3. 2022
Sobota	0,000 km	Platnost od 5. 3. 2022
Neděle	815,014 km	Platnost od 6. 3. 2022

102401 401	PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID) pid	Praha,Roztyly - Jindřichův Hradec,aut.nádr./Třeboň,aut.nádr.		Platnost: od 12.12.2021 do 10.12.2022
		COMETT	Dopravce: COMETT PLUS, spol. s r.o.,Chýnovská 2115,390 02 Tábor, tel. 381253898	
	BENE	ČSAD Československý ústřední úřad	Dopravce: ČSAD Benešov s.r.o.,Blanická 960,258 01 Vlašim, tel. 317 722 577	101401
	STEN	STENBUS	Dopravce: STENBUS s.r.o.,Jana Čerstvého 42,155 31 Praha 5, tel. 739 319 344	100401
	JH	ČSAD Československý ústřední úřad	Dopravce: ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o. U Nádraží 694,Jindřichův Hradec II,377 14 Jindřichův Hradec, tel. +420 384 371 911, +420 384 371 912	103401

Pokračování ze str. 2/3

Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.pid.cz

- x na znamení
- ☞ jede v pracovních dnech
- Ⓢ jede v sobotu
- † jede v neděli a ve státem uznané svátky
- ♻ Spoj zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.
- 24** nejede 24.12.
- 23** nejede 25.12. a 1.1.
- 31** nejede 31.12.
- 46** jede také 24.12., 15.4., 28.9., 28.10. a 17.11.
- 47** nejede 24.12., 15.4., 28.9., 28.10. a 17.11.
- 53** nejede od 23.12. do 2.1., 4.2., od 21.2. do 27.2., 14.4., od 1.7. do 31.8. a od 26.10. do 27.10.
- 55** nejede od 23.12. do 2.1., 4.2., od 28.2. do 6.3., 14.4., od 1.7. do 31.8. a od 26.10. do 27.10.
- 63** jede od 23.12. do 2.1., 4.2., od 21.2. do 27.2., 14.4., od 1.7. do 31.8. a od 26.10. do 27.10.
- △ spoj 3, 5, 7, 17, 35 a 47 v zast. **Votice, aut. st.** vyčká příjezdu spoje linky **519** ze směru **Sedlčany** max. 10 min.
- ▲ spoj 13 a 25 pokračuje ze zast. **Miličín** jako linka **569** směr **Ješetice, Střeziměř a Mezno** (přímý vůz)
- ▲ spoj 19 pokračuje ze zast. **Miličín,škola** jako linka **568** směr **Petrovice a Mezno** (přímý vůz)
- ▲ spoj 23, 49 a 51 pokračuje ze zast. **Miličín,škola** jako linka **459** směr **Mladá Vožice** (přímý vůz)
- ▲ spoj 27 a 31 pokračuje ze zast. **Miličín,škola** jako linka **568** směr **Petrovice, Mezno a Střeziměř** (přímý vůz)
- 🚶 zastávka s možností přestupu na železniční dopravu

Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID.
Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

Na území Jihočeského kraje platí tarif a přepravní podmínky vyhlášené dopravcem.

102401 401	PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID) pid	Praha,Roztyly - Jindřichův Hradec,aut.nádr./Třeboň,aut.nádr.		Platnost: od 12.12.2021 do 10.12.2022
		COMETT	Dopravce: COMETT PLUS, spol. s r.o.,Chýnovská 2115,390 02 Tábor, tel. 381253898	
	BENE	ČSAD ČSAD Benešov s.r.o.,Blanická 960,258 01 Vlašim, tel. 317 722 577	Dopravce: ČSAD Benešov s.r.o.,Blanická 960,258 01 Vlašim, tel. 317 722 577	101401
	STEN	STENBUS STENBUS s.r.o.,Jana Čerstvého 42,155 31 Praha 5, tel. 739 319 344	Dopravce: STENBUS s.r.o.,Jana Čerstvého 42,155 31 Praha 5, tel. 739 319 344	100401
	JH	ČSAD U Nádraží 694,Jindřichův Hradec II,377 14 Jindřichův Hradec, tel. +420 384 371 911, +420 384 371 912	Dopravce: ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o. U Nádraží 694,Jindřichův Hradec II,377 14 Jindřichův Hradec, tel. +420 384 371 911, +420 384 371 912	103401

Pokračování ze str. 2/3

Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.pid.cz

- x na znamení
- ☒ jede v pracovních dnech
- ☉ jede v sobotu
- † jede v neděli a ve státem uznané svátky
- ♻ Spoj zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.
- 24** nejede 24.12.
- 31** nejede 31.12.
- 40** nejede 24.12., 25.12., 1.1., 15.4., 28.9., 28.10. a 17.11.
- 46** jede také 24.12., 15.4., 28.9., 28.10. a 17.11.
- 47** nejede 24.12., 15.4., 28.9., 28.10. a 17.11.
- 53** nejede od 23.12. do 2.1., 4.2., od 21.2. do 27.2., 14.4., od 1.7. do 31.8. a od 26.10. do 27.10.
- 55** nejede od 23.12. do 2.1., 4.2., od 28.2. do 6.3., 14.4., od 1.7. do 31.8. a od 26.10. do 27.10.
- △ spoj 2, 16 a 34 do zast. **Miličín,škola** přijíždí jako linka **568** od **Mezna** (přímý vůz)
- △ spoj 6 vyčká v zastávce **Miličín** příjezdu spoje linky 569 ve směru od **Střezimíře** max. 2 min.
- △ spoj 6 do zast. **Miličín,škola** přijíždí jako linka **459** od **Mladé Vožice** (přímý vůz)
- △ spoj 18 a 26 do zast. **Miličín** přijíždí jako linka **569** od **Střezimíře** (přímý vůz)
- △ spoj 30 vyčká v zastávce **Votice,aut.st.** příjezdu spoje linky 401 max. 10 min.
- △ spoj 38 vyčká v zastávce **Miličín** příjezdu spoje linky **568** ve směru od **Mezna** max. 2 min.
- △ spoj 38 v zast. **Votice, aut. st.** vyčká příjezdu spoje linky **451** ze směru **Sedlec-Prčice** max. 10 min.
- ▲ na spoj 4, 8 a 26 v zast. **Votice, aut.st.** navazuje spoj linky **519** směr **Sedlčany**
- ▲ pro pokračování směr **Benešov** a **Roztyly** je nutno přestoupit v zast. **Votice, aut.st.** do jiného autobusu linky **401**
- ☒ zastávka s možností přestupu na železniční dopravu

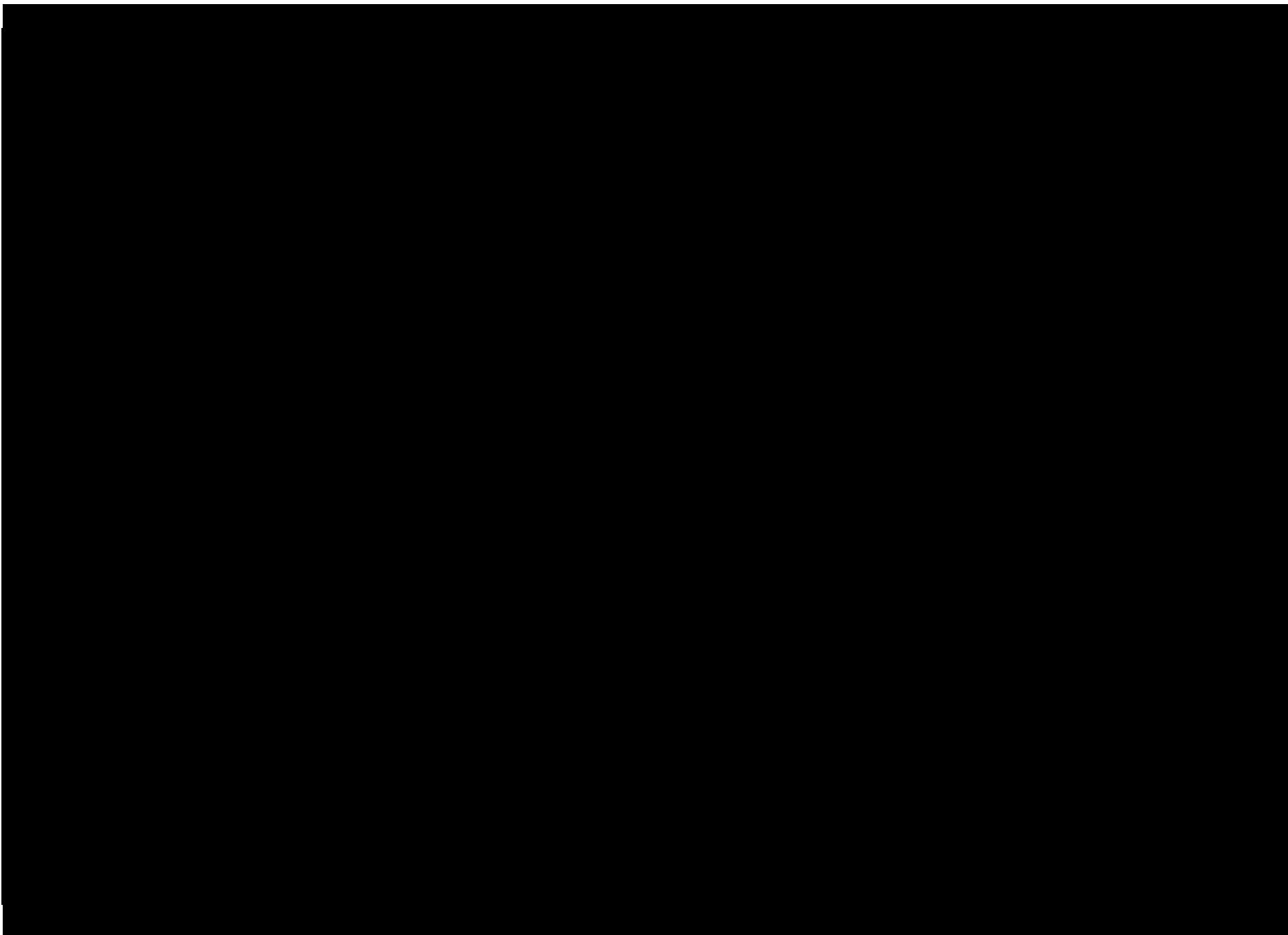
Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID.
Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

Na území Jihočeského kraje platí tarif a přepravní podmínky vyhlášené dopravcem.

Výchozí finanční model (veřejná linková doprava)

Dopravce: ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.

Výchozí finanční model		řádek	[redacted]	
			[redacted]	[redacted]
Výchozí náklady	[redacted]		[redacted]	[redacted]
	[redacted]		[redacted]	[redacted]
	[redacted]		[redacted]	[redacted]
	[redacted]		[redacted]	[redacted]
	[redacted]		[redacted]	[redacted]
	[redacted]		[redacted]	[redacted]
	[redacted]		[redacted]	[redacted]
	[redacted]		[redacted]	[redacted]
	[redacted]		[redacted]	[redacted]
	[redacted]		[redacted]	[redacted]
	[redacted]		[redacted]	[redacted]
	[redacted]		[redacted]	[redacted]
	[redacted]		[redacted]	[redacted]
	[redacted]		[redacted]	[redacted]
	[redacted]		[redacted]	[redacted]
	Náklady celkem (řádek 1 až 16)			[redacted]
Vých	[redacted]		[redacted]	[redacted]
ozi	[redacted]		[redacted]	[redacted]
výno	[redacted]		[redacted]	[redacted]
sy	[redacted]		[redacted]	[redacted]
Výnosy celkem (řádek 18 až 20)			[redacted]	[redacted]
Hodnota provozních aktiv **			[redacted]	[redacted]
Čistý příjem			[redacted]	[redacted]
Kompenzace (ř.17 - ř.21 + ř.23)			[redacted]	[redacted]
Dotace na pořízení a modernizace vozidel			[redacted]	[redacted]
Jiná dotace			[redacted]	[redacted]
[redacted]			[redacted]	[redacted]



Výkaz provozních aktiv

Dopravce : ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.

Objednavatel : Hlavní město Praha

Dopravní prostředky			
Ostatní majetek			
Pozemky			
Stavby			
Jiný dlouhodobý majetek			
První mimořádné splátky (anuita) leasingu			
Součet			

Výkaz provozních aktiv

Dopravce : **ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.**

Objednavatel : **Hlavní město Praha**

Dopravní prostředky			
Ostatní majetek			
Pozemky			
Stavby			
Jiný dlouhodobý majetek			
První mimořádné splátky (anuita) leasingu			
Součet			

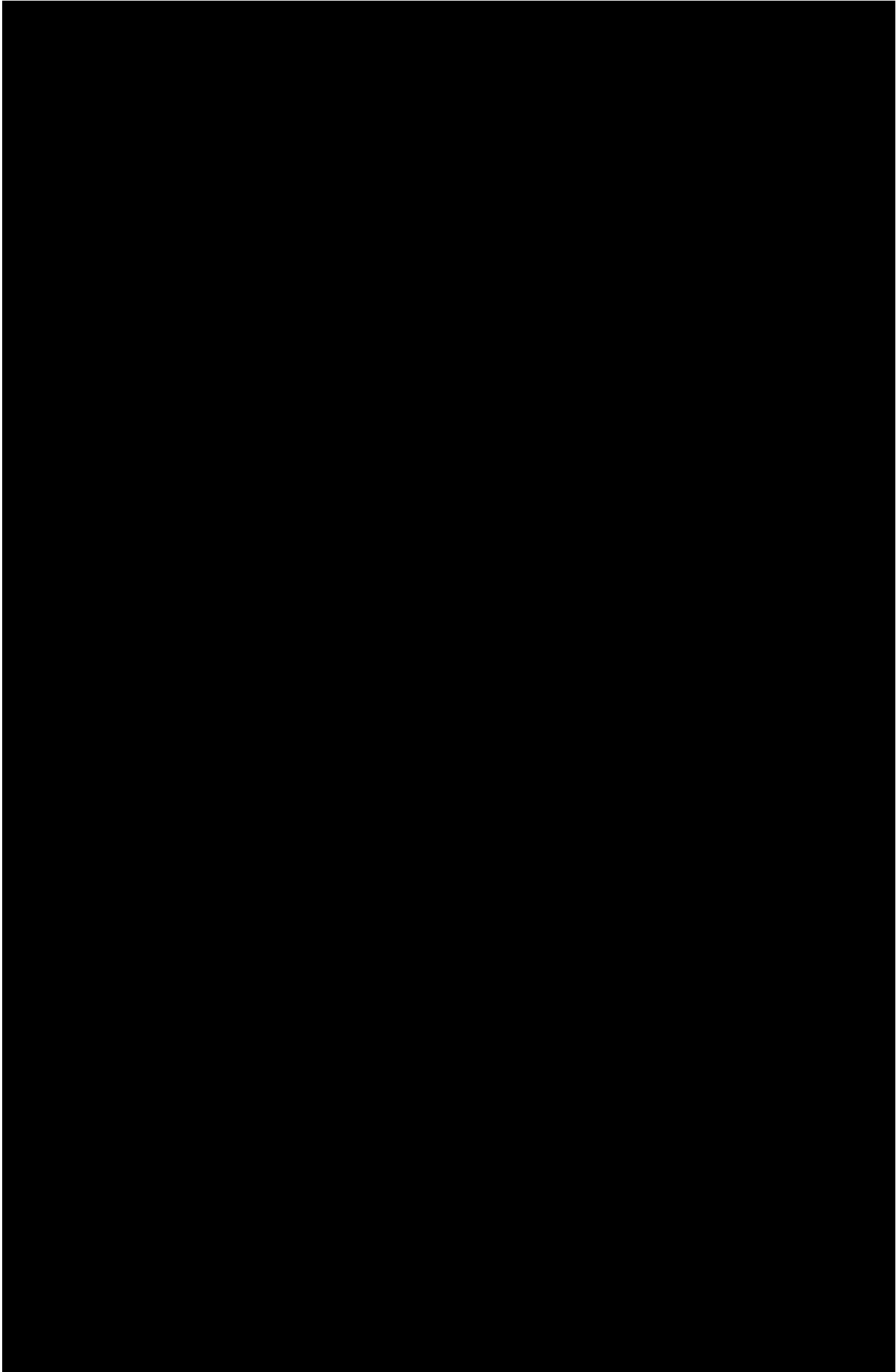
Postup úpravy ceny (CDV a CDDV) v době trvání smlouvy v letech 2023 a následujících

n V á k l a a z d ů	Položka	Ř á d e k	Postup úpravy ceny v době trvání smlouvy, poprvé pro rok 2023	Zdroj dat, (obecný popis)	Výpočet změny	Příklad
	Pohonné hmoty a oleje (součet použitých položek 1a až 1d)	1	Různá metodika - změna je aplikována podle řádků 1a až 1d)	Různá metodika - změna je aplikována podle řádků 1a až 1d)		
	- z toho nafta	1a	Průměrná cena nafty (meziroční průměrná změna vypočtená z měsíční reportovaných CPI (ČSÚ))	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen (měsíčně), Úhrn CPI, Tabulka 8 - kategorie Diesel	Meziročně je koeficient změny položky PHM pro rok N vyjádřen jako aritmetický průměr cen za 12 měsíců v období červenec (n-2) až červen (n-1) k/ aritmetický průměr cen za 12 měsíců červenec (n-3) až červen (n-2)	Pro rok 2023 se koeficient změny ceny PHM rovná: (součet cen za měsíce červenec 2021 až červen 2022)/12) děleno (součet cen za měsíce červenec 2020 až červen 2021)/12)
	Přímý materiál a energie	2	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022
	Opravy a údržba vozidel	3	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022
	Odpisy dlouhodobého majetku	4	Bez indexace	-	-	-
	Pronájem a leasing vozidel	5	Bez indexace	-	-	-
	Mzdové náklady	6	Meziroční index průměrné měsíční mzdy na přepočtené počty zaměstnanců	Mzdy, náklady práce, Tab. 2 Průměrná hrubá měsíční mzda podle odvětví - sekce Cz.NACE H „Doprava a skladování“ - (zaměstnanci)	Meziročně je koeficient změny položky Mzdové náklady pro rok (n) vyjádřen jako podíl hrubé mzdy za 2. čtvrtletí roku (n-1) a 2. čtvrtletí roku (n-2)	Pro rok 2023 se koeficient změny položky Mzdové náklady rovná: Průměrná hrubá mzda za 2. čtvrtletí roku 2022 děleno průměrná hrubá mzda za 2. čtvrtletí roku 2021
	Sociální a zdravotní pojištění	7	Meziroční index průměrné měsíční mzdy na přepočtené počty zaměstnanců	Mzdy, náklady práce, Tab. 2 Průměrná hrubá měsíční mzda podle odvětví - sekce Cz.NACE H „Doprava a skladování“ - (zaměstnanci)	Meziročně je koeficient změny položky Sociální a zdravotní pojištění pro rok (n) vyjádřen jako podíl hrubé mzdy za 2. čtvrtletí roku (n-1) a 2. čtvrtletí roku (n-2)	Pro rok 2021 se koeficient změny položky Sociální a zdravotní pojištění rovná: průměrná hrubá mzda za 2. čtvrtletí roku 2020 děleno průměrná hrubá mzda za 2. čtvrtletí roku 2019
	Cestovné	8	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022
	Pojištění (zákonné, havarijní)	9	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022
	Mýto	10	Dle skutečných nákladů a z cen vyhlášených pro daný rok	Dle příslušných právních předpisů	Dle skutečných nákladů a z cen vyhlášených pro daný rok	Dle skutečných nákladů a z cen vyhlášených pro daný rok
	Ostatní přímé náklady	11	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022
	Ostatní služby (mimo řádek 12a)	12	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022
	Ostatní služby - zastávková péče - náklady jsou uvedeny pro jednotlivé svazky	12a	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022
	Provozní režie	13	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022
	Správní režie	13a	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022
	Zisk	15	Bez indexace	-	-	-

Černové hodnoty/hodnoty respektive 2. čtvrtletí v jednotlivých položkách jsou použity z důvodu vazby nákladů Objednatel na přípravu rozpočtu na následující rok

Pro indexaci CDV se použijí všechna řádky mimo řádku 14
Pro indexaci CDDV se použijí řádky: 1 (1a), 2, 3, 6, 7, 10, 11, 14, 15

Ekonomická kalkulace linky PID č. 401
Jindřichův Hradec/Třeboň - Praha
1. 3. - 31. 12. 2022



Požadovaný seznam vybavení odbavovacím a informačním systémem v autobusech PID

Aktuální seznam schválených komponent odbavovacího a informačního systému je možné získat u objednatele ROPID (certifikace@ropid.cz).

Výjimky ze Standardů kvality PID – Autobusy PID platící pro vozidla mladší 3 let v okamžiku vstupu do smlouvy a objednané nebo uvedené do provozu před 1. 10. 2018

Výjimky z ustanovení Standardů kvality PID – Autobusy PID

4.2.1 Požadavky na vozidlo

4.2.1.1 Typy vozidel a jejich definované základní parametry

V rámci systému PID mohou být na autobusové linky předepsány tyto typy vozidel: Minibus, Midibus, Midibus+, Standard, Standard+, Kloubový, Kloubový+. Následující tabulka uvádí základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel:

TYP VOZIDLA ¹	DÉLKA [mm]		POČET DVEŘÍ ²		POČET SEDADEL ³	
	od	do	městské linky	příměstské linky	městské linky	příměstské linky
Minibus (Mn)		8000	1-2	1-2	10-20	15-25
Midibus (Md)	8001	10000	2	2	18-28	25-35
Midibus+ (Md+)	10001	11000	3	2	25-30	33-40
Standard (Sd)	11001	14000	3	2	25-35	40-55
Standard+ (Sd+)	14001	17000	3	2	35-45	50-65
Kloubový (Kb)	17001	19000	4	3	35-45	50-65
Kloubový+ (Kb+)	19001		5	4	40-55	60-75

¹ Konkrétní typ vozidla na lince je definován objednatelem.

² Min. šířka dveří: 750 mm, na městských linkách všechny 1200 mm kromě prvních, na příměstských linkách alespoň jedny 1200 mm (výjimka pro minibus, kdy postačují dveře o šířce min. 900 mm). *Podmínky pro šířku a počet dveří neplatí pro výběrová řízení na vozidla prokazatelně vyhlášená před 1. 7. 2017.*

³ Počet sedadel pro cestující neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených nebo linky pro spojení s letištěm. Počet sedadel je včetně sklopných, kterých může být max. 15 % z celkového počtu sedadel.

Výjimka z bodu 4.2.1.1

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Vozidla nemusí splňovat uvedené délkové standardy pro zařazení do daného typu vozidla.*
- *Vozidla nemusí splňovat nově definovaný počet dveří pro uvedené typy vozidel.*

4.2.1.4 Označení vyhrazených míst

Označení vyhrazených míst pro zdravotně postižené oproti ostatním sedadlům je provedeno pomocí piktogramů na stěně vozidla a odlišnou barvou polstrování sedadel (viz Manuál jednotného vzhledu vozidel PID).

Výjimka z bodu 4.2.1.4

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- Jestliže nebylo do výroby zadáno odlišné polstrování pro vyhrazená místa, mohou být tato místa označena pouze piktogramy.

4.2.5 Vybavení vozidla prvky informování cestujících

4.2.5.2 Vnitřní informační panely

Pro vnitřní informační panely se používá technologie LCD s mobilním datovým připojením (pokud není schopen připojení zajistit samotný palubní počítač) a s možností ovládat každý panel samostatně (zobrazovat různé informace).

Do vozidla se umísťují minimálně 2 panely o rozměru 22", z toho jeden vždy v přední části vozidla kolmé k jeho podélné ose, ostatní rovnoměrně rozmístěné v rámci celé délky vozidla (konkrétní umístění podléhá schválení objednatelem). Předepsané počty vnitřních panelů pro jednotlivé typy vozidel definuje následující tabulka:

TYP VOZIDLA	MINIMÁLNÍ POČET VNITŘNÍCH PANELŮ	
	městské linky	příměstské a regionální linky
Minibus (Mn)	Dle prostorových možností (podléhá schválení objednatelem).	
Midibus (Md)		
Midibus+ (Md+)		
Standard (Sd)	2	2
Standard+ (Sd+)	2	2
Kloubový (Kb)	3	3
Kloubový+ (Kb+)	3-4	3-4

V případě omezených prostorových možností možná výjimka z předepsaného počtu (podléhá schválení objednatelem).

Vzhled a struktura zobrazovaných informací dle manuálu objednatele.

Výjimka z bodu 4.2.5.2

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- Vozidla mohou být vybavena panely o minimálním rozměru 19".

4.2.9 Teplotní komfort

4.2.9.2 Venkovní teploty nad 22 °C

Vozidlo musí být vybaveno funkční klimatizací a při venkovní teplotě v rozmezí 22–25°C musí být zajištěno, aby uvnitř vozidla byla teplota v rozmezí 20 – 25°C. Při venkovních teplotách vyšších než 25°C musí být teplota uvnitř vozidla vždy o 1 – 6°C nižší než teplota venkovní. Hodnoty u tohoto bodu budou zkušebně měřeny a vyhodnocovány a v průběhu platnosti může dojít k úpravě definovaných hodnot dle vyhodnocení.

Výjimka z bodu 4.2.9.2

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- Vozidla, která při výrobě nebyla vybavena klimatizací, nemusí dodatečně klimatizaci instalovat.

Výjimky z návazné přílohy Manuál jednotného vzhledu vozidel PID pro příměstské a regionální autobusy PID

2 Exteriér

2.3 Prvky

2.3.1 Evidenční číslo

Základní informace:

Prvek zajišťuje objednatel (obnovuje-li se číslo například po nehodě, zajišťuje prvek dopravce).

Navazuje na Standardy kvality PID - Autobusy PID bod 4.2.3.3.

O prvku:

Jedinečné evidenční číslo se umísťuje na všechny strany vozidla. Přidělení evidenčního čísla a samolepky číslic zajišťuje organizátor. Pokud je ale nutné samolepku evidenčního čísla obměnit, například po nehodě nebo po samovolném odlepení, je tato povinnost na dopravci.

Umístění:

na předním čele vozidla

- pod čelní okno na levou stranu ve směru jízdy

na zadním čele vozidla

- pod zadní okno na levou stranu ve směru jízdy

na boku vozidla s dveřmi:

- dovnitř otevírané dveře > na karoserii vlevo od prvních dveří pod oknem
- ven otevírané dveře > na první dveře

na boku vozidla bez dveří:

- pod první okno za oknem kabiny řidiče

Parametry 2311:

- font DINMittelschrift
- výška číslic 100 mm
- barva černá CYMK 0-0-0-100

Parametry 2312:

- font DINMittelschrift
- výška číslic 100 mm
- barva bílá CMYK 0-0-0-0

Výjimka z bodu 2.3.1

U vozidel mladších tří let (počítá se ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Vozidla nemusí splňovat přesné rozmístění evidenčních čísel uvedené v Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.*

2.3.3 Logo dopravce

Základní informace:

Prvek zajišťuje dopravce.

O prvku:

Logo dopravce se používá ve dvou verzích - menší na přední čelo vozidla a bok vozidla s dveřmi a větší na bok vozidla bez dveří.

Umístění:

na předním čele vozidla

- pod čelní okno, strana dále od nástupní hrany

na zadním čele vozidla

- neumísťuje se

na boku vozidla s dveřmi

- nad prvními dveřmi, před piktogramy výbavy (ve směru jízdy)

na boku vozidla bez dveří

- nad prvními dveřmi, před piktogramy výbavy (ve směru jízdy)
- a za logo systému (nepovinný prvek)

Parametry 2331{nepovinný prvek}:

- maximální výška 300 mm
- maximální šířka 1380 mm
- barva černá CMYK 0-0-0-100

Parametry 2332{nepovinný prvek}:

- maximální výška 300 mm
- maximální šířka 1380 mm
- barva bílá CMYK 0-0-0-0

Parametry 2333:

- maximální výška 150 mm
- maximální šířka 600 mm
- barva černá CMYK 0-0-0-100

Parametry 2334:

- maximální výška 150 mm
- maximální šířka 600 mm
- barva bílá CMYK 0-0-0-0

Poznámka:

Znázorněna jsou náhodně vybraná loga v náhodně vybraném pořadí.

Výjimka z bodu 2.3.3

U vozidel mladších tří let (počítá se ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Vozidla nemusí splňovat přesné rozmístění log dopravce uvedené v Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.*

2.3.7 Tlačítka znamení v exteriéru**Základní informace:**

Prvek zajišťuje **dopravce**.

Navazuje na Standardy kvality PID - Autobusy PID bod 4.2.4.5.

O prvku:

Pro lepší přehlednost se barevné provedení tlačítek rozděluje na dvě kategorie.

Parametry 2371:

tlačítko pro výstup a nástup cestujícího na invalidním vozíčku

- tvar kulaté
- barva modrá RAL 5005
- piktogram invalidního vozíčku bílé barvy RAL 9010

Parametry 2372:

tlačítko otevírání dveří

- tvar a piktogram libovolný
- barva krytu žlutá RAL 1023
- barva tlačítka zelená RAL 6024
-

Výjimka z bodu 2.3.7

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Vozidla nemusí splňovat barevné schéma pro tlačítka znamení v exteriéru uvedené v Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.*

2.3.9 Tlačítka znamení v exteriéru

Základní informace:

Navazuje na normu EHK 107.

Prvky 2391, 2392, 2393, 2394, 2395 a 2396 zajišťuje dopravce.

Prvky 2397 a 2398 zajišťuje objednatel.

O prvku:

Minipiktogramy je označení pro piktogramy, které se nacházejí vedle dveří (v případě, že se otevírají dovnitř) nebo na dveřích (v případě, že se otevírají ven) a navigují vybrané skupiny cestujících nebo informují například o tom, aby si cestující připravili odpočítané mince pro řidiče.

Umístění:

Pokud má vozidlo dveře otevírané dovnitř, prvky se umísťují vedle dveří. Otevírají-li se dveře ven, jsou prvky umístěné na dveřích.

Parametry 2391:

- dle normy EHK 107 a ČSN ISO 3864-1
- průměr 130-150 mm
- barva modrá CMYK 100-72-0-18
a bílá CMYK 0-0-0-0
- je-li použit piktogram přímo od výrobce vozidla, může být jeho vzhled mírně odlišný

Parametry 2392:

- dle normy EHK 107 a ČSN ISO 3864-1
- průměr 130-150 mm
- barva modrá CMYK 100-72-0-18
a bílá CMYK 0-0-0-0
- je-li použit piktogram přímo od výrobce vozidla, může být jeho vzhled mírně odlišný

Parametry 2393:

- dle normy EHK 107 a ČSN ISO 3864-1
- průměr 130-150 mm
- barva modrá CMYK 100-72-0-18
a bílá CMYK 0-0-0-0
- je-li použit piktogram přímo od výrobce vozidla, může být jeho vzhled mírně odlišný tvar kulaté

Parametry 2394:

- dle normy ČSN ISO 3864-1
- průměr 100 mm
- barva modrá CMYK 100-72-0-18
a bílá CMYK 0-0-0-0

Parametry 2395{nepovinný prvek}:

- dle normy ČSN ISO 3864-1
- průměr 100 mm
- barva modrá CMYK 100-72-0-18
a bílá CMYK 0-0-0-0

Parametry 2396{nepovinný prvek}:

- dle normy ČSN ISO 3864-1
- průměr 100 mm
- barva modrá CMYK 100-72-0-18
a bílá CMYK 0-0-0-0

Parametry 2397:

- šířka 100 mm
- výška 215 mm
- barva červená CMYK 0-100-90-0 ,
zelená CMYK 100-0-100-0 ,
bílá CMYK 0-0-0-0 ,
a modrá CMYK 100-72-0-18

Parametry 2398:

- šířka 100 mm
- výška 215 mm
- barva černá CMYK 0-0-0-100
a bílá CMYK 0-0-0-0

Výjimka z bodu 2.3.9

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Vozidla nemusí být vybaveno minipiktogramy, které jsou uvedené v Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.*

2.4 Prostor dopravce v exteriéru**Základní informace:**

Prvek zajišťuje dopravce (ve specifických případech objednatel).

O prvku:

Prostor dopravce vyznačuje prostor, který je určen dopravci pro jakékoliv využití. Prostor je určen na zadním čele. Do tohoto prostoru může dopravce umísťovat reklamu, informace o využitých dotačních fondech nebo může mít v těchto prostorech prezentaci své značky. Pokud dopravce prostor nevyužije, může být, po dohodě objednatele s dopravcem, využit na propagaci systému PID.

Umístění:

Prostor u jednotlivých vozidel je vyznačen na výkresech vozidel v katalogu vozidel [> 4. Katalog vozidel]. Při využití prostoru dopravce musí být evidenční číslo ohraničeno zřetelně viditelnou čarou, aby bylo zřetelně odděleno od reklamního sdělení.

Parametry 2400:

- v závislosti na daném vozidle [> 4. Katalog vozidel]

Výjimka z bodu 2.4

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Vozidla mohou využít prostoru dopravce v exteriéru pouze v případě, že splňují všechna ostatní ustanovení Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID, včetně všech zde uvedených výjimek.*

3 Interiér

3.2 Prvky

3.2.1 Zádržný systém

Základní informace:

Prvek zajišťuje **dopravce**.

Navazuje na Standardy kvality PID - Autobusy PID bod 4.2.4.8.

O prvku:

Tyče zádržného systému (včetně zádržných tyčí na dveřích) jsou provedeny v provedení „nerez“. Tyče, které nejsou určeny k držení, jsou provedeny v černé barvě, aby si je cestující nepletl a nedošlo k případnému znečištění cestujícího nebo jeho zranění.

Parametry 3211:

zádržné tyče

- nerez provedení

Parametry 3212:

tyče, které neslouží pro držení cestujících

- barva černá RAL 9005

Výjimka z bodu 3.2.1

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Vozidla nemusí splňovat barevné schéma pro zádržný systém uvedené v Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.*

3.2.2 Podlahová krytina

Základní informace:

Prvek zajišťuje **dopravce**.

Navazuje na Standardy kvality PID - Autobusy PID bod 4.2.3.4.

O prvku:

Na barevné schéma exteriéru navazuje i barevné řešení interiéru. Ve vozidlech PID se používají tři druhy podlahové krytiny, které rozdělují jednotlivé části vozidla. Zároveň výraznější barva vzoru podlahy u dveří zajišťuje, že je dostatečně zřetelný přechod mezi nástupištěm a vozidlem.

Parametry 3221:

základní vzor

- tmavě šedá
- doporučený vzor Altro Transflor Momentum Phantom

Parametry 3222:

prostor, kde by cestující neměl stát (výhled řidiče, zavírání dveří)

- žlutá
- doporučený vzor Altro Transflor Meta Yellow

Parametry 3223:

prostor pro invalidní vozík a kočárek

- modrá
- doporučený vzor Altro Transflor Momentum Quattro

Parametry 3224:

přechodové hrany

- v případě použití ocelových lišt provedení nerez
- v případě použití plastových lišt barva žlutá RAL 1023

Výjimka z bodu 3.2.2

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Vozidla nemusí splňovat barevné schéma pro podlahovou krytinu uvedené v Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.*

3.2.3 Potahy sedadel

Základní informace:

Prvek zajišťuje **dopravce**.

O prvku:

Pro lepší orientaci cestujících v interiéru vozidla jsou na sedadla používány dva vzory potahů. Přesný vzor potahu určuje objednatel a jedná se o vzor potahu speciálně pro PID. Barvy vzorů rozlišují, zda je nebo není sedadlo přednostně vyhrazeno pro specifickou skupinu cestujících.

Parametry 3231:

klasická sedadla bez vyhrazení

- barva červená odpovídající CMYK 0-100-90-0
- s tmavě červeným vzorem PID barvy odpovídající CMYK 0-100-90-35
- přesný vzor bude upřesněn objednatelem

Parametry 3232:

místo vyhrazené pro vybranou skupinu cestujících

- barva modrá odpovídající CMYK 100-72-0-18
s tmavě modrým vzorem PID barvy odpovídající CMYK 100-72-0-53
- přesný vzor bude upřesněn objednatelem

Materiál potahu pro prvky 3231 a 3232:

- materiál: látka
- řešení vzoru: potiskem
- opotřebení: 50 000 cyklů
- fire resistance: pro všechny druhy vozidel

Výjimka z bodu 3.2.3

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Vozidla nemusí splňovat barevné schéma pro potahy sedadel ani jejich případný vzor, uvedené v Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.*

3.2.4 Tlačítka znamení v interiéru

Základní informace:

Prvek zajišťuje **dopravce**.

Navazuje na Standardy kvality PID - Autobusy PID bod 4.2.4.5.

O prvku:

Pro lepší přehlednost se barevné provedení tlačítek rozděluje na tři kategorie.

Parametry 3241:

klasické STOP tlačítko

- tvar hranaté
- barva krytu tmavě šedá RAL 7043
- barva tlačítka červená RAL 3020
- nápis „STOP” bílé barvy RAL 9010

Parametry 3242:

tlačítko pro výstup cestujícího s kočárkem

- tvar hranaté
- barva krytu modrá RAL 5005
- barva tlačítka tmavě šedá RAL 7043
- piktogram kočárku bílé barvy RAL 9010

Parametry 3243:

tlačítko pro výstup a nástup cestujícího na invalidním vozíčku

- tvar kulaté
- barva modrá RAL 5005
- piktogram invalidního vozíčku bílé barvy RAL 9010

Parametry 3244:

tlačítko otevírání dveří

- tvar a piktogram libovolný
- barva krytu žlutá RAL 1023

- barva tlačítka zelená RAL 6024

Výjimka z bodu 3.2.4

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Vozidla nemusí splňovat barevné schéma pro tlačítka znamení v interiéru uvedené v Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.*

3.2.6 Tlačítka znamení v exteriéru

Základní informace:

Prvek zajišťuje dopravce.

O prvku:

Kvůli tomu, aby se cestujícím nepletly USB nabíječky například s označovači jízdenek nebo tlačítka znamení, je určena barva krytů těchto zařízení.

Parametry 3261{nepovinný prvek}:

- barva zařízení světle šedá RAL 7035
- samolepka označující zařízení

Parametry 3262{nepovinný prvek}:

- šířka dle použitého zařízení
- výška dle použitého zařízení
- barva zelená CMYK 50-0-100-0
a bílá CMYK 0-0-0-0
- přesný vzor bude upřesněn objednatelem

Výjimka z bodu 3.2.6

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Je-li vozidla vybaveno USB nabíječkami, nemusí splňovat barevné schéma uvedené v Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.*

3.2.7 Odbavovací zařízení

Základní informace:

Prvek zajišťuje **doprovce**.

Navazuje na přílohu Standardů kvality PID - Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID bod 5.1.

O prvku:

Aby nedocházelo ze strany cestujících k záměně označovače jízdenek a tiskárny jízdenek, je určeno barevné rozlišení těchto prvků.

Parametry 3271:

označovače jízdenek

- barva krytu žlutá RAL 1023

Parametry 3272:

zařízení pro výdej jízdenek

- barva krytu oranžová RAL 2009

Funguje-li zařízení zároveň jako označovač jízdenek i jako zařízení pro jejich výdej, řadí se do první kategorie.

Výjimka z bodu 3.2.7

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Vozidla nemusí splňovat barevné schéma pro odbavovací zařízení uvedené v Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.*

3.2.6 USB nabíječky

Základní informace:

Prvek zajišťuje **dopravce**.

O prvku:

Kvůli tomu, aby se cestujícím nepletly USB nabíječky například s označovači jízdenek nebo tlačítka znamení, je určena barva krytů těchto zařízení.

Parametry 3261{nepovinný prvek}:

- barva zařízení světle šedá RAL 7035
- samolepka označující zařízení

Parametry 3262{nepovinný prvek}:

- šířka dle použitého zařízení
- výška dle použitého zařízení
- barva zelená CMYK 50-0-100-0
- a bílá CMYK 0-0-0-0
- přesný vzor bude upřesněn objednatelem

Výjimka z bodu 3.2.6

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Barevné schéma USB nabíječek, je-li jimi vozidlo vybaveno, nemusí vyhovovat Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID. Musí ovšem splňovat označení samolepkou podle Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.*

3.2.8 Logo systému a evidenční číslo

Základní informace:

Prvek zajišťuje objednatel.

O prvku:

Přidělení evidenčního čísla a samolepky číslic zajišťuje objednatel. Pokud je ale nutné samolepku evidenčního čísla obměnit, například po opravě vozidla, je tato povinnost na dopravci.

Umístění:

Nálepka s logem systému a evidenčním číslem se umísťuje na zadní stěnu kabiny.

Parametry 2391:

- šířka 150 mm
- výška 262 mm
- barva bílá CMYK 0-0-0-0 ,
- černá CMYK 0-0-0-100 ,

modrá CMYK 100-72-0-18 ,
a červená CMYK 0-100-90-0

Výjimka z bodu 3.2.8

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Vozidla nemusí být vybaveno samolepkou s logem a evidenčním číslem, která je uvedena v Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.*

3.2.8 Logo systému a evidenční číslo

Základní informace:

Prvek zajišťuje dopravce.

O prvku:

Minipiktogramy informují například o tom, aby si cestující připravili odpočítané mince pro řidiče.

Umístění:

U vyhrazených míst, na oknech nebo na kabině řidiče.

Parametry 3291:

- dle normy EHK 107 a ČSN ISO 3864-1
- průměr 130-150 mm
- barva modrá CMYK 100-72-0-18
a bílá CMYK 0-0-0-0
- je-li použit piktogram přímo od výrobce vozidla, může být jeho vzhled mírně odlišný

Parametry 3292:

- dle normy EHK 107 a ČSN ISO 3864-1
- průměr 130-150 mm
- barva modrá CMYK 100-72-0-18
a bílá CMYK 0-0-0-0
- je-li použit piktogram přímo od výrobce vozidla, může být jeho vzhled mírně odlišný

Parametry 3293:

- dle normy EHK 107 a ČSN ISO 3864-1
- průměr 130-150 mm
- barva modrá CMYK 100-72-0-18
a bílá CMYK 0-0-0-0
- je-li použit piktogram přímo od výrobce vozidla, může být jeho vzhled mírně odlišný

Parametry 3294:

- dle normy ČSN ISO 3864-1
- průměr 100 mm
- barva modrá CMYK 100-72-0-18
a bílá CMYK 0-0-0-0

Parametry 3295{nepovinný prvek}:

- dle normy ČSN ISO 3864-1
- průměr 100 mm
- barva modrá CMYK 100-72-0-18
a bílá CMYK 0-0-0-0

Parametry 3296{nepovinný prvek}:

- dle normy ČSN ISO 3864-1
- průměr 100 mm
- barva modrá CMYK 100-72-0-18
a bílá CMYK 0-0-0-0

Parametry 3297{nepovinný prvek}:

- šířka 280 mm
- výška 100 mm
- barva žlutá CMYK 0-25-100-0
a černá CMYK 0-0-0-100
- symbol lze používat i bez dodatkové tabulky

Parametry 3298{nepovinný prvek}:

- šířka 242 mm
- výška 100 mm
- barva modrá CMYK 100-72-0-18 ,
šedá CMYK 0-0-0-50 ,
a bílá CMYK 0-0-0-0
- symbol lze používat i bez dodatkové tabulky
- kulatý piktogram lze natočit podle sklonu tyčí

Parametry 3299{nepovinný prvek}:

- šířka 242 mm
- výška 100 mm
- barva modrá CMYK 100-72-0-18
a bílá CMYK 0-0-0-0

Parametry 3200:

- šířka 214 mm
- výška 100 mm
- barva černá CMYK 0-0-0-100
a bílá CMYK 0-0-0-0

Parametry 3201{nepovinný prvek}:

- šířka libovolná
- výška libovolná
- barva červená CMYK 0-100-90-0
a bílá CMYK 0-0-0-0

Parametry 3202{nepovinný prvek}:

- průměr 100 mm
- barva červená CMYK 0-100-90-0 ,
černá CMYK 0-0-0-100 ,
a bílá CMYK 0-0-0-0

Parametry 3203{nepovinný prvek}:

- šířka 242 mm
- výška 100 mm
- barva červená CMYK 0-100-90-0 ,
černá CMYK 0-0-0-100 ,
a bílá CMYK 0-0-0-0

Parametry 3204{nepovinný prvek}:

- šířka 242 mm
- výška 100 mm
- barva červená CMYK 0-100-90-0 ,
černá CMYK 0-0-0-100 ,
a bílá CMYK 0-0-0-0
- symbol lze používat i bez dodatkové tabulky
- kulatý piktogram lze natočit podle potřeby

Parametry 3205{nepovinný prvek}:

- průměr 100 mm
- barva červená CMYK 0-100-90-0 ,
černá CMYK 0-0-0-100 ,
a bílá CMYK 0-0-0-0

Parametry 3206{nepovinný prvek}:

- průměr 100 mm
- barva červená CMYK 0-100-90-0 ,
černá CMYK 0-0-0-100 ,
a bílá CMYK 0-0-0-0

Výjimka z bodu 3.2.9

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Vozidla nemusí být vybaveno minipiktogramy, které jsou uvedené v Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID.*

Výjimky z návazné přílohy Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

4.5.1 Technický popis zařízení

Zobrazení informací pro cestující je zabezpečeno LCD obrazovkou. V následující tabulce jsou popsány základní technické údaje.

Rozměry obrazovky	22 palců
Poměr stran	16:9
Minimální rozlišení	1024×786
Konektivita	Pouze Ethernet

Zařízení musí mít dostupný servisní USB port, se kterým bude moct být manipulováno i při standardním umístění panelu ve vozidle. Displej musí mít schopnost automatické úpravy jasu na základě okolních světelných podmínek.

Všechna zařízení LCD ve vozidle musí být v režimu MASTER a mezi sebou spojena pomocí Ethernet (propojení ke switchi a nastavení IP adres). Tímto režimem je zajištěna možnost v jednom okamžiku na různých LCD panelech v případě potřeby ve vozidle zobrazit různé informace.

Výjimka z bodu 4.5.1

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se uděluje následující výjimka:

- *Vozidla nemusí splňovat uvedené rozměry obrazovky. Výjimka se vztahuje k hodnotám nižším, než je hodnota stanovená a to až do velikosti 19 palců. Menší rozměry obrazovky než 19 palců nebudou tolerovány.*

4.5.2 Umístění LCD panelů ve vozidle

Obecně musí být zařízení umístěno ve vozidle tak, aby svým umístěním neovlivnila rozhledové poměry řidiče. Zároveň nesmí svým svitem řidiče oslnit.

Zařízení musí být umístěno v místě, kde nebude svým umístěním blokovat ani zasahovat do průchozího profilu, tedy musí být zaručena minimální průchozí výška, viz předpis EHK 107 a nesmí být jakoukoliv částí ohrozit bezpečnost cestujícího. Zároveň zařízení nesmí být umístěno tak, aby blokovalo funkčnosti ostatních zařízení i samotného vozidla. (Nouzový východ, vstupy do vnitřních částí vozidla, klimatizace a podobně).

Vzhledem k velkému množství druhů vozidel v rámci PID je nutné definovat podrobné umístění pro každé konkrétní vozidlo. Obecně lze umístění generalizovat dle typu vozidla. Pro každé umístění je nutné respektovat povolené obecné umístění:

Minibus/Midibus (Mn, Md):

Pro minibus jsou umístěny LCD panely dle prostorových možností (podléhá schválení objednatelem), standardně jeden LCD panel v prostoru za řidičem.

Standardní vozidlo (Sd) a (Sd+):

Ve vozidle jsou umístěny dva LCD panely:

- První panel je umístěn v ose vozidla v prostoru za řidičem;
- Druhý panel je umístěn uprostřed vozidla.

Kloubové vozidlo (Kb):

Ve vozidle jsou umístěny tři LCD panely:

- První panel je umístěn v ose vozidla v prostoru za řidičem;
- Druhý panel je umístěn uprostřed prvního článku vozidla
- Třetí panel je umístěn v ose vozidla v prostoru hned za kloubem vozidla.

Prodloužené kloubové vozidlo (Kb+):

Ve vozidle jsou umístěny tři až čtyři LCD panely:

- První panel je umístěn v ose vozidla v prostoru za řidičem;
- Druhý panel je umístěn uprostřed prvního článku vozidla
- Třetí panel je umístěn v ose vozidla v prostoru hned za kloubem vozidla.
- Čtvrtý panel je možné umístit do posledního článku vozidla, případně do koncové části prodlouženého článku a to vždy v závislosti na konstrukci vozidla.

Výjimka z bodu 4.5.2

U vozidel mladších tří let (počítáno ke dni podpisu smlouvy), která byla zadána do výroby dříve, než k 1. 10. 2018 se udělují následující výjimky:

- *Vozidla stanovená jako třída (Sd) a (Sd+) mohou být vybavena pouze Prvním panelem*
- *Vozidla stanovená jako třída (Kb) mohou být vybavena pouze Prvním a Třetím panelem.*

SAZEBNÍK POSTIHŮ

Dopravce je povinen zaplatit smluvní pokutu ve stanovené výši v Kč za každý zjištěný případ uvedený níže:

1. PROSTOJ A ZÁMĚNA PŘEDEPSANÉHO TYPU VOZIDLA

1a)	nahlášený prostoj kategorie 1 vozidla na lince - do uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu - po uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu	50,-/km 150,-/km	p n
1b)	nahlášený prostoj kategorie 2 vozidla na lince - do uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu - po uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu	- 50,-/km	p n
1c)	nenahlášený prostoj vozidla na lince	2 000,- + 300,-/km	p
1d)	nezajištění spoje školní linky nebo spoje označeného ve VJŘ jako školní dle JŘ	1 500,-	
1e)	nezajištění posledního spoje na lince dle JŘ	5 000,-	
1f)	nahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska bezbariérové přístupnosti	15,-/km	n t
1g)	nenahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska bezbariérové přístupnosti	2 000,- + 30,-/km	t
1h)	nahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska kapacity	15,-/km	n t
1i)	nenahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska kapacity	2 000,- + 30,-/km	t
1j)	nahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska jiného, zde v ostatních bodech neuvedeného, kritéria, které je smluvně stanoveno (typ pohonu, emisní norma, počet dveří, intervalem stanovený počet míst k sezení/stání, prostor pro jízdní kola apod.)	15,-/km	n t
1k)	nenahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska jiného, zde v ostatních bodech neuvedeného, kritéria, které je smluvně stanoveno (typ pohonu, emisní norma, počet dveří, intervalem stanovený počet míst k sezení/stání, prostor pro jízdní kola apod.)	2 000,- + 30,-/km	t
1l)	nahlášený provoz vozidla nesplňujícího maximální povolené stáří vozidla nebo nejstaršího vozidla (vozidel), vlivem kterého není plněno maximální povolené průměrné stáří vozového parku	10,-/km	n vř
1m)	nenahlášený provoz vozidla nesplňujícího maximální povolené stáří vozidla nebo nejstaršího vozidla (vozidel), vlivem kterého není plněno maximální povolené průměrné stáří vozového parku	2 000,- + 20,-/km	vř

2. JÍZDNÍ ŘÁD

2a)	předčasný odjezd vozidla ze zastávky s odchylkou v rozmezí od 61 do 300 s za každou zastávku (v případě předčasného odjezdu s odchylkou vyšší než 300 s je postupováno podle odstavce 1 - viz pozn. p)	500,-	
2b)	provozně neodůvodněný pozdní odjezd vozidla z výchozí zastávky v rozmezí +60 s až +299 s	400,-	
2c)	provozně neodůvodněný pozdní odjezd vozidla z výchozí zastávky o 300 s a více (v případě pozdního odjezdu o více než 40 min je postupováno podle odstavce 1 - viz pozn. p)	1 000,-	
2d)	zaviněný pozdní odjezd vozidla z nácestné zastávky	400,-	
2e)	nezajištění předepsané návaznosti při násl. intervalu spojů navazujících linek do 29 minut	1 000,-	
2f)	nezajištění předepsané návaznosti při násl. intervalu spojů navazujících linek 30 minut a více	2 000,-	
2g)	neobsloužení zastávky, neumožnění nástupu/výstupu (za každou zastávku), provozně neodůvodněné sjetí z trasy dle licence nebo dopravního opatření	1 000,-	
2h)	zastavení vozidla jako 3. či dalšího v pořadí na zastávce bez následného zastavení u označníku (neumožnění nástupu)	400,-	
2i)	provoz na lince odlišný od platných VJŘ (neplatné VJŘ, neschválené úpravy; nevztahuje se na dispečerské řízení při mimořádných událostech)	5 000,-	
2j)	neobsazeno		

3. POVINNOSTI ŘIDIČE

3a)	nevydání platné jízdenky cestujícímu po převzetí hotovosti, vydání jízdenky v nižší než uhrazené hodnotě, prodání neodebrané jízdenky (vydané jinému cestujícímu), nebo umožnění přepravy cestujících bez řádně zaplaceného jízdného	4 000,-	
3b)	nesprávné přepínání tarifních pásem řidičem, vydání jízdenky s nesprávným tarifním pásmem	800,-	
3c)	nesprávné stanovení ceny jízdného	800,-	
3d)	nepředložení platného a čitelně vyplněného záznamu o provozu vozidla k zápisu	1 000,-	
3e)	neoprávněný zásah řidiče do součástí odbavovacího zařízení, informačního systému nebo systému pro sledování polohy vozidla	2 000,-	
3f)	kouření řidiče nebo jiné osoby s vědomím řidiče ve vozidle před výkonem spoje na lince	1 000,-	
3g)	kouření řidiče ve vozidle během výkonu spoje na lince	2 000,-	
3h)	neobsazeno		
3i)	znemožnění výkonu přepravní kontroly, neuposlechnutí výzvy pověřeného pracovníka kontroly (nevyčkání na žádost pracovníků PK do příjezdu policie, nevyčkání v zastávce na žádost pověřeného pracovníka při provádění zápisu do ZPV a podobné úmyslné překážky v kontrole)	6 000,-	
3j)	řidič nedodržuje ustanovení SPP či Tarifu PID	2 000,-	

3k)	řidič neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem	2 000,-	
3l)	řidič neumí obsluhovat odbavovací zařízení na výdej jízdenek, pokud je na spoji předepsáno	2 000,-	
3m)	ústroj řidiče neodpovídá požadovanému standardu	500,-	
3n)	sedadla určená pro cestující jsou neoprávněně vyhrazena nebo zabrána věcmi řidiče	500,-	

4. INFORMAČNÍ SYSTÉM

4a)	závady v označení vozidla přední orientací – číslem linky a cílovou zastávkou (orientace chybí, resp. není funkční - při čitelném náhradním označení platí pozn. z *, nebo orientace není správná)	1 000,-	o
4b)	závady v označení vozidla boční orientací – číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými nácestnými zastávkami (orientace chybí, resp. není funkční - pozn. z *, nebo orientace není správná)	700,-	o
4c)	závady v označení vozidla zadní orientací – číslem linky (orientace chybí, resp. není funkční - pozn. z +, nebo orientace není správná)	500,-	o
4d)	závady v označení pořadovým číslem (chybí, nesprávné nebo nečitelné na jedné či obou stranách)	100,-	
4e)	neosvětlená přední orientace za snížené viditelnosti	500,-	z + o
4f)	neosvětlená boční nebo zadní orientace za snížené viditelnosti	200,-	z + o
4g)	závady v předepsaném označení vnitřní orientací nebo na vnitřním informačním panelu (chybí, nefunkční, neodpovídající požadovanému provedení nebo nesprávně zobrazující)	500,-	z + o
4h)	závady v hlášení zastávek (nehlášení zastávek, více než 3 zast. hlášeny místně nesprávně, nesprávný název zast.)	500,-	z + o
4i)	nefunkční vnější hlášení pro nevidomé	500,-	+ o
4j)	neobsazeno		

5. ODBAVOVACÍ SYSTÉM

5a)	dopravní prostředek není vybaven odbavovacím zařízením schváleného typu (zařízení na výdej jízdenek, označovače jízdenek v předepsaném počtu a umístění, zobrazovač času a pásma požadovaného provedení - není-li v každém okamžiku zobrazován čas a pásmo na vnitřním LCD panelu s čitelností z celého prostoru vozidla)	5 000,-	o
5b)	závady na zařízení na výdej jízdenek (zařízení nefunguje, nečitelný tisk nebo tisk nesprávných údajů na jízdenky, nefunkční čtečka čipových karet)	2 000,-	z * o
5c)	závady na označovačích jízdenek (více než 50% označovačů nefunguje nebo opakovaně nefungující označovač, nečitelný tisk nebo tisk nesprávných údajů)	2 000,-	z * o
5d)	na jízdenky je tištěn časový údaj s odchylkou času vyšší než 1 minuta	1 000,-	o
5e)	závady na zobrazovači času a tarifního pásma (zobrazovač nefunguje - pozn. z +, nebo zobrazuje nesprávné údaje)	500,-	o
5f)	použití papíru jiného než dohodnutého vzoru (bez specifických ochranných prvků) do zařízení na výdej jízdenek	1 000,-	
5g)	použití nesprávné barvicí pásky (jiné barvy nebo nereagující s ochranným prvkem na jízdenkách) do označovače jízdenek	1 000,-	
5h)	vydání jízdenky ve formátu neodpovídajícímu požadovanému vzoru, s chybějícími nebo nadbytečnými údaji	1 000,-	o
5i)	zařízení na výdej jízdenek evidující tržbu není označeno určenou nalepenou známkou s číslem zařízení, nebo je známka poškozena způsobem znemožňujícím jednoznačnou identifikaci	10 000,-	
5j)	neobsazeno		

6. VOZIDLO

6a)	vozidlo není označeno přiděleným evidenčním číslem jednotného vzoru (zvenčí na každé straně vozidla, uvnitř v přední části na místě viditelném z prostoru pro cestující, kontrastní provedení číslic vůči podkladu)	1 500,-	o
6b)	vozidlo není označeno obchodním jménem dopravce - držitele licence	1 500,-	o
6c)	vozidlo není označeno logem PID dle manuálu jednotného vzhledu vozidel PID	500,-	3 o
6d)	ve vozidle není určeným způsobem umístěn platný výňatek ze SPP nebo Tarifu PID	1 000,-	3 o
6e)	nefunkční dveře vozidla nebo jejich poptávkové ovládání	1 000,-	z * o
6f)	ve vozidle není prostor vyhrazený pro dětský kočárek, nebo dveře v blízkosti prostoru pro kočárek mají nástupní otvor užší než 750 mm - pozn. vř	2 000,-	o
6g)	nezajištění přístupnosti garantovaného nízkopodlažního vozidla pro invalidní vozík (nefunkčnost plošiny, odmítnutí obslužení plošiny řidičem)	2 000,-	o
6h)	ve vozidle nejsou tlačítka signalizace STOP umístěna u všech výstupních dveří tak, aby byla lehce dosažitelná pro všechny skupiny cestujících, nebo některé tlačítko není funkční	1 000,-	+ o
6i)	ve vozidle není v prostoru pro cestující signalizační světlo STOP, nebo není funkční (u vozidel zařazených do provozu v PID před 1.1.2015 provozovaných na příměstských linkách platí pozn. vř)	1 000,-	+ o
6j)	vozidlo není při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů), nebo z důvodu znečištění nejsou čitelné informační prvky či evidenční číslo	500,-	
6k)	nezajištění tepelné pohody v letním období - při teplotě uvnitř vozidla vyšší než 25°C a současném nedodržení podmínky dosažení o 1-6°C nižší vnitřní teploty než teploty venkovní - pozn. vř; pro případy, na které se povinnost klimatizace nevztahuje: ve vozidle není umožněno větrání otevíratelnými okny (min. u 50% oken) a při teplotě uvnitř vozidla vyšší než 25°C nejsou v provozu stropní ventilátory (pokud je jimi vozidlo vybaveno)	1 000,-	

6l)	nezajištění tepelné pohody v zimním období - při teplotě uvnitř vozidla nižší než 15°C a současném nedodržení podmínky dosažení alespoň o 20°C vyšší vnitřní teploty než teploty venkovní (měřeno nejdříve 30 min po odjezdu z výchozí zastávky 1. spoje výkonu)	1 000,-	
6m)	nedostatečné osvětlení interiéru vozidla v prostoru pro cestující za snížené viditelnosti (více než 50% osvětlovacích těles nesvítících nebo barevné krytí osvětlovacích těles, vyjma prvních osvětlovacích těles za kabinou řidiče)	500,-	o
6n)	u vozidel s více než dvěma dveřmi jsou dveře vozidla zavírány bez předcházející zvukové a světelné návěsti pro opuštění dveřního prostoru (neplatí pro 1. dveře)	1 000,-	z +
6o)	ve vozidle není příslušnými piktogramy označen stanovený počet sedadel vyhrazených pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace nebo plošina vyhrazená pro kočárek a invalidní vozík	500,-	3
6p)	dveře vozidla nesprávně označeny jako pouze nástupní/výstupní	500,-	3
6q)	závady ve výbavě vozidla ohrožující bezpečnost cestujících (např. nezajištěné dveře, neupevněné sedačky, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující)	5 000,-	o
6r)	neschválená reklama na vozidle nebo uvnitř vozidla (v rozporu se standardy kvality mezikrajských linek)	2 000,-	o
6s)	vozidlo nevybaveno modemem pro sledování polohy v systému MPV, nebo zařízení není funkční	1 000,-	vř + o
6t)	provedení sedadel ve vozidle (potah sedáku, výška opěraku) neodpovídá požadovaným parametrům pro daný výkon vozidla	500,-	vř o
6u)	neobsazeno		

7. ZASTÁVKA

7a)	na zastávce není umístěn schválený zastávkový označnick	3 000,-	3 o
7b)	závady v označení zastávky symbolem zast., názvem, příp. charakterem zastávky a čísly linek	1 000,-	20 o
7c)	závady ve vývěsu JŘ a základních informací o Tarifu PID	1 000,-	3 o
7d)	zastávkové JŘ nejsou chráněny proti povětrnostním vlivům	300,-	20
7e)	neprovedení aktualizace zastávkových JŘ nejpozději k prvnímu dni platnosti změny (uplatňuje se souhrnně za celou linku při chybějících platných JŘ na více než 50% zastávek linky)	10 000,-	o

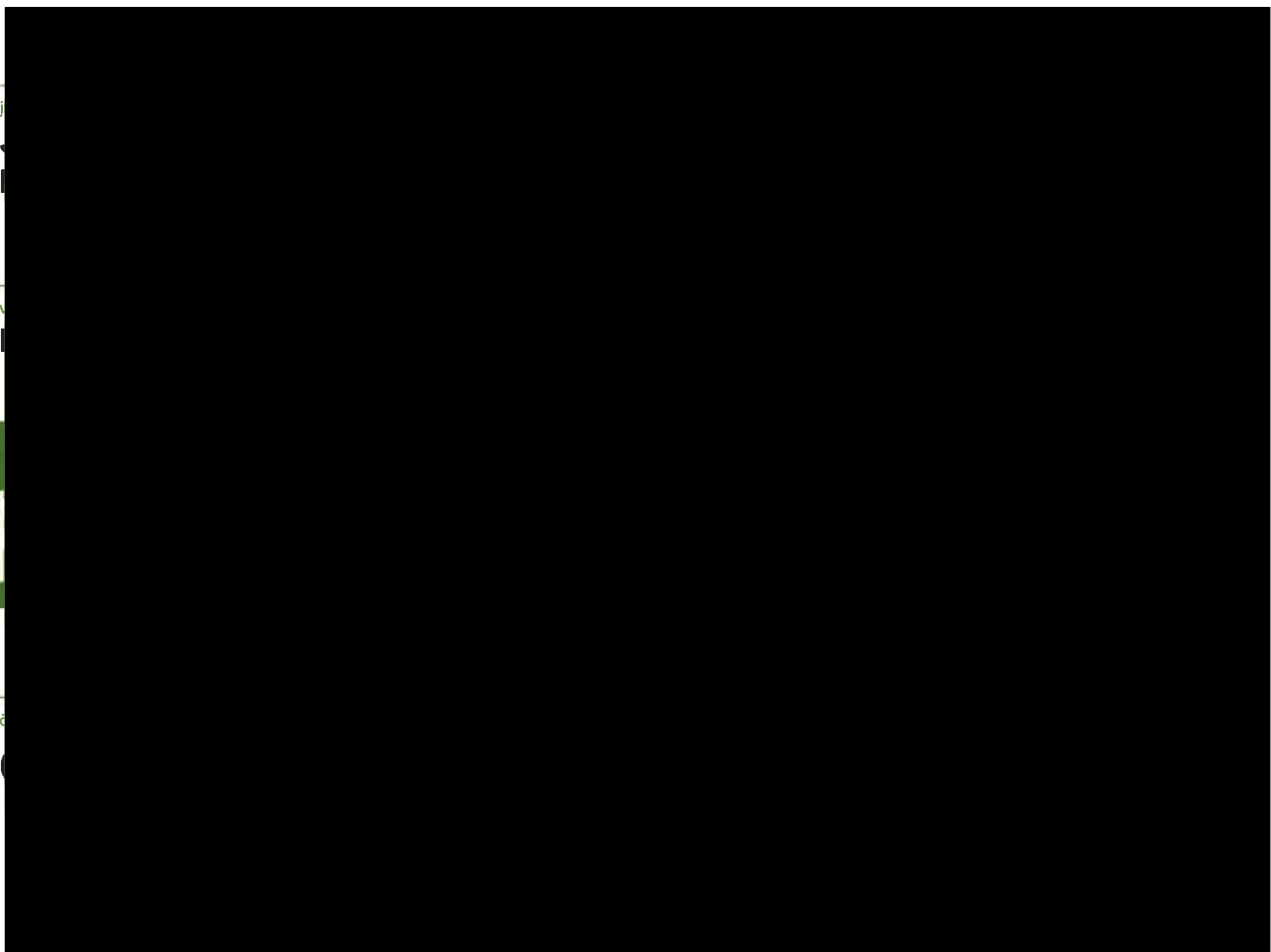
8. OSTATNÍ

8a)	nezadání vypravení vozidel na výkony v systému MPV nejpozději do okamžiku výjezdu 1. spoje dopravce v daném dni	2 000,-	
8b)	nenahlášení úplných a správných informací o vozidle do evidence vozidel PID před jeho nasazením	2 000,-	
8c)	nahlášení nebo zadání nesprávných údajů o vozidle do evidence vozidel PID, zařazení vozidla do provozu na linkách PID v rozporu se smluvně stanovenými podmínkami nebo další provozování takového vozidla po oznámení zjištěné skutečnosti	10 000,-	
8d)	nerespektování organizačního pokynu dispečinku PID k zajištění dopravy dle JŘ nebo dle opatření při mimořádné události	2 000,-	
8e)	nezaslání vyjádření ke stížnosti včetně požadovaných podkladů organizátorovi elektronickou poštou do 14 dnů od odeslání žádosti	2 000,-	

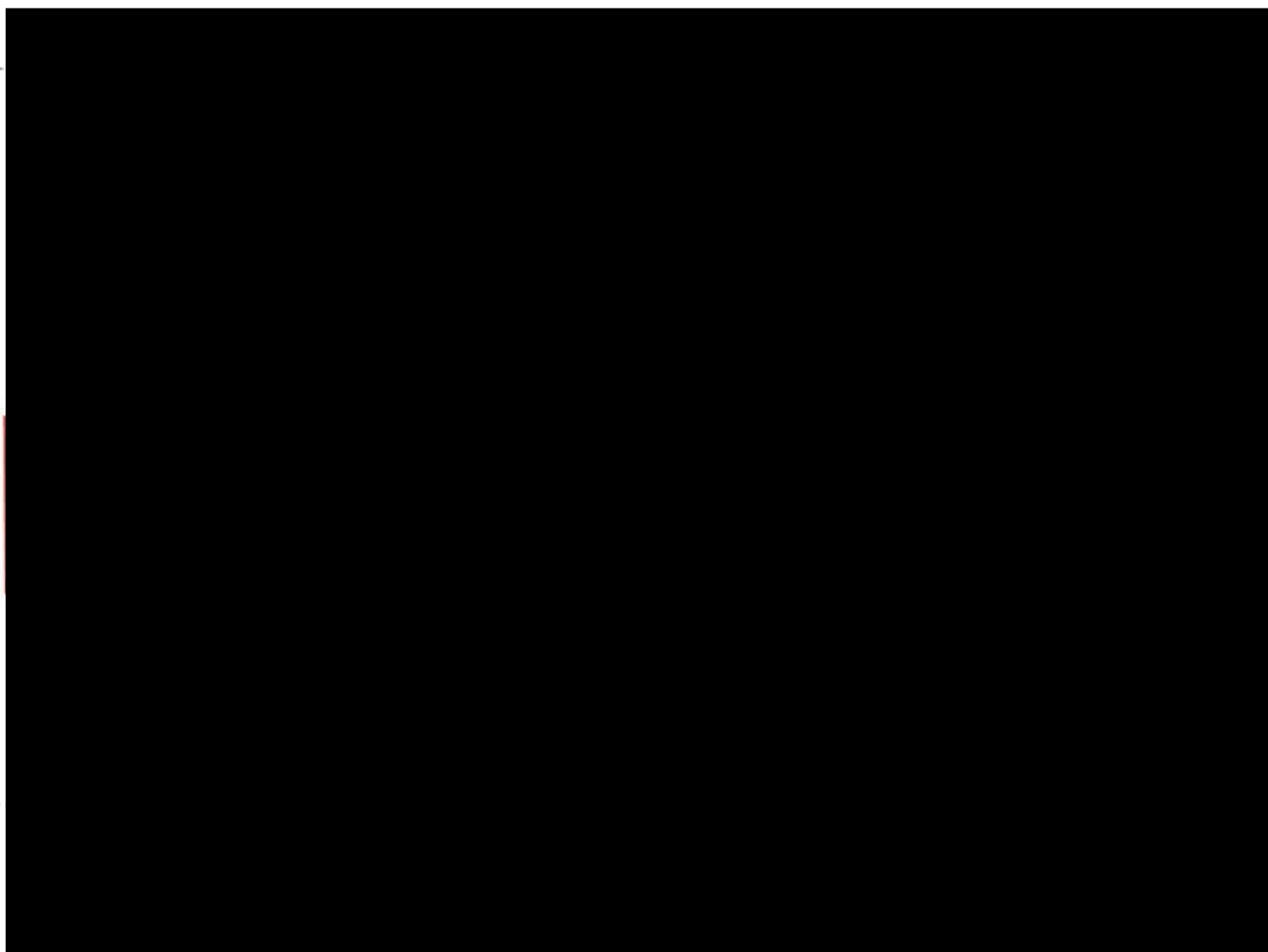
Pozn.:

o	v případě opakovaného zjištění stejné závady na stejném vozidle nebo zařízení, za kterou již byl během předchozích 60 dnů postih uložen, ukládá se postih v dvojnásobné výši základní sazby
p	prostož na lince pro účel tohoto sazebníku je definován jako situace při neprovedení spoje nebo jeho části v rozmezí -5 až +40 minut od času stanoveného JŘ nebo před obslužením trasy dvěma následujícími spoji linky v téže trase (rozhodující je okolnost, která nastane dříve) okamžikem vzniku prostože se rozumí čas odjezdu dle JŘ z výchozí zastávky 1. nerealizovaného spoje výkonu, v případě provedení části spoje je za okamžik vzniku prostože považován čas odjezdu dle JŘ z poslední obslužené zastávky před vznikem okolnosti bránící další jízdě s cestujícími prostož kategorie 1 - všechny prostože z hlediska kategorizace zaviněné (technické závady, personální výpadky apod.) prostož kategorie 2 - všechny prostože z hlediska kategorizace nezaviněné (dopravní nehody, prostože způsobené cestujícími apod.), vyjma neprůjezdnosti komunikace;
n	v případě nahlášení prostože nebo záměny vozidla objednateli nejpozději v následující prac. den do 9 hod.; při pozdějším nahlášení budou prostože nebo záměny vozidel brány jako nenahlášené
t	nepovolenou záměnou typu vozidla se rozumí nasazení vozidla nesplňujícího uvedený předepsaný parametr
z	postih se při současném dodržení ostatních podmínek (dle další pozn.) neuplatňuje v případě bezodkladného zápisu poruchy či jiné zjištěné skutečnosti (vč. času zjištění) řidičem do ZPV a současně nahlášení této skutečnosti objednateli do 60 min od zjištění, a to odesláním vyplněné standardizované tabulky Hlášení závady na e-mailovou adresu vypadky@ropid.cz, případně přímo odesláním zprávy z palubního počítače vozidla, pokud to umožňuje
*	postih se neuplatňuje při odstranění závady (resp. výměny vozidla) na nejbližším vhodném místě, nejpozději do 90 min., příp. do oběžné doby linky, je-li vyšší
+	v případě poruchy zařízení lze se závadou bez postihu pokračovat jen do konce výkonu
3	postih se neuplatňuje při odstranění závady do 3 pracovních dnů od oznámení
20	postih se neuplatňuje při odstranění závady do 20 pracovních dnů od oznámení
vř	posuzováno od okamžiku účinnosti uzavřené smlouvy na základě výběrového řízení, nejpozději však od 1.12.2019; platí u vozidel, pro která je stanoveno
km	vztahuje se na kilometrické výkony na území Hl. m. Prahy a Středočeského kraje

Vzor Průkazu opravňujícího k provádění přepravnímu průzkumu



Vzor Kontrolního průkazu



Standardy kvality PID pro mezikrajské linky 102 401 a 103 401

(stav k 10. 8. 2020)

Garant standardu (kontaktní osoba):

→ IDSK, úsek pro dopravní obslužnost

→ ROPID, odbor kvality služby

→ ROPID, odbor marketingu

garant.bus@ropid.cz

1. ÚVOD

Standardy kvality a požadavky na vozidla a jejich vybavení je v rámci jednotlivých krajů sousedících se Středočeským krajem (mimo Hl. m. Prahy) ve většině aspektů více či méně odlišné. Tyto standardy jsou tak aplikovány na vybrané mezikrajské výkony, na kterých by byla aplikace plnohodnotných standardů kvality PID z důvodu odlišnosti požadavků jednotlivých krajů nerealizovatelná.

Tyto standardy jsou závazné a vztahují se tak na níže uvedené konkrétní dopravní výkony (linky/spoje), které jsou realizovány mezi Prahou/Středočeským krajem a krajem sousedním na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou linkovou dopravou.

DOPRAVCE	LINKA	PLATÍ PRO SPOJE
ČSAD Jindřichův Hradec, s.r.o.	103 401	všechny
Comett plus, s.r.o.	102 401	všechny

Tyto Standardy kvality jsou pak nedílnou součástí Přístupové smlouvy pro mezikrajské linky do systému Pražské integrované dopravy, uzavřené mezi Hlavním městem Praha, Středočeským krajem a dopravcem přistupujícího do systému PID – mezikrajské linky.

2. PROVOZNÍ PARAMETRY

2.1. Plnění JŘ

Provozní výkony jsou zajišťovány v souladu s platným grafikonem. Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit do 9:00 následujícího dne dispečinku PID.

2.2. Dodržení kapacity vozidla

Spoj je zajištěn po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity, definované typem vozidla (viz typy vozidel níže). Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit do 9:00 následujícího dne dispečinku PID.

Základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel:

TYP VOZIDLA ¹	POČET DVEŘÍ ²	POČET SEDADEL ³
Minibus (Mn)	1-2	15-25
Midibus (Md)	2	25-35
Midibus+ (Md+)	2	33-40
Standard (Sd)	2	40-55
Standard+ (Sd+)	2	50-65
Kloubový (Kb)	3	50-65
Kloubový+ (Kb+)	4	60-75

1 Konkrétní typ vozidla na lince je definován Objednatelem.

2 Min. šířka dveří: 750 mm, alespoň jedny 1200 mm (výjimka pro minibus, kdy postačují dveře o šířce min. 900 mm).

3 Počet sedadel je uvažován včetně sklopných, kterých může být max. 15 % z celkového počtu sedadel.

2.3. Přesnost provozu a dodržování přestupních vazeb

Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59. Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic dispečinku daného objednatele. Informace o zpožděných spojích a dodržování přestupních vazeb si předávají dispečinky jednotlivých organizátorů automaticky.

3. OBECNÉ POŽADAVKY NA STAV A VYBAVENÍ VOZIDLA

3.1. Stáří vozidla

Maximální stáří každého vozu daného dopravce na daných linkách a spojích je 15 let od data první registrace. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců nesmí na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.

3.2. Označení logem PID

Každé vozidlo zajišťující provoz v rámci systému PID musí být viditelně označeno. Minimální požadavek na toto označení je umístění loga PID o rozměrech 180x180 mm viditelně na každém boku vozidla.

3.3. Logo možnosti bezkontaktní platby

Každé vozidlo musí být označeno piktogramem pro bezkontaktní platbu na viditelném místě v nástupním prostoru.

3.4. Evidenční číslo vozidla

Na bocích vozidla musí být označení vozidla jedinečným evidenčním číslem přiděleným vozů objednatelům organizací ROPID v souladu se systematickým členěním číselných řad.

3.5. Umístění výňatku ze SPP PID ve vozidle

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID definovaný objednatelům. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou) tak, aby druhá část navazovala na první.

3.6. Umístění výňatku z Tarifu PID ve vozidle

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek z Tarifu PID. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou) tak, aby na sebe navazovaly.

3.7. Čistota a stav vozidla

Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy. Dopravce musí umožnit kompletní vnější a základní vnitřní očištění vozidla (podlahu) každý den provozu vozidla, kompletní vnitřní očištění vozidla (včetně sedadel, dveří, oken, vnitřních stěn a přídržovacích tyčí) podle potřeby, minimálně 1 x měsíčně. Dopravce bez zbytečného odkladu rovněž zajistí odstranění zjištěných závad.

3.8. Teplotní komfort

3.8.1. Větrání interiéru

Ve vozidle musí být umožněno větrání interiéru (možnost otevření okenních otvorů v obdobích, kdy vůz není klimatizován či v případech, kdy vůz není klimatizačním zařízením vybaven vůbec).

3.8.2. Venkovní teploty nad 22 °C

U vozidel vybavených klimatizací musí být při venkovní teplotě v rozmezí 22–25°C zajištěno, aby uvnitř vozidla byla teplota v rozmezí 20 – 25°C. Při venkovních teplotách vyšších než 25°C musí být teplota uvnitř vozidla vždy o 1 – 6°C nižší než teplota venkovní. Hodnoty u tohoto bodu budou zkušebně měřeny a vyhodnocovány a v průběhu platnosti může dojít k úpravě definovaných hodnot dle vyhodnocení.

3.8.3. Venkovní teploty pod 15 °C

Vozidlo musí být vybaveno funkčním systémem vytápění prostoru pro cestující a při poklesu venkovní teploty pod 15°C musí být zajištěno vytápění vozidla tak, aby uvnitř vozidla byla teplota v rozmezí 15 – 20°C nebo s ohledem na venkovní teplotu i nižší než 15°C, avšak v takovém případě vždy alespoň o 15°C vyšší než teplota venkovní. Absolutní minimální teplota ve vozidle za všech okolností je 5°C. Všechny teplotní hodnoty jsou měřeny nejdříve 30 min po odjezdu z výchozí zastávky 1. spoje výkonu.

3.9. Komfort cestujících

3.9.1. Bezbariérovost

Bezbariérové vozidlo znamená, že technicky umožňuje nástup a výstup osoby na vozíku a jeho následnou přepravu na výrobcem určeném místě o minimálních rozměrech 1200 × 1200 mm. Místa na plošině při přepravě osob se sníženou schopností pohybu a orientace musí umožnit bezpečné zajištění vozíku pro invalidy.

Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.

3.9.2. Osvětlení interiéru vozidla

Osvětlení interiéru vozidla musí být za snížené viditelnosti při provozu vozidla na lince trvale zapnuté a funkční. S ohledem na charakter obsluhovaného území (zejména v extravilánu) může být osvětlení interiéru zapnuto na nižší stupeň, při kterém svítí jen žárovky, zářivky v každém druhém tělese nebo LED tlumeně

3.9.3. Označení vyhrazených míst

Označení vyhrazených míst pro zdravotně postižené je provedeno pomocí piktogramů na stěně vozidla.

3.9.4. Sedadla

Optimální volba pohodlí a druhu potahu závisí na typu linky, na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedadla se zvýšeným opěradlem a s měkčím sedákem.

4. POŽADAVKY NA TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA

4.1. Vnější informační panely

Vozidlo musí být vybaveno vnějším čelním, bočním a zadním informačním panelem, přičemž přesné požadavky na zřetelné a jasně čitelné zobrazení informací na jednotlivých panelech jsou uvedeny v následujících odstavcích. Podrobnější popis požadovaných rozměrů a obsahu zobrazovaných informací definuje příloha č. 2 Standardů kvality PID v platném znění na stránkách www.pid.cz.

4.1.1. Čelní informační panel

Uvedeno číslo linky a cílová zastávka daného spoje, přičemž nejméně na území Středočeského kraje a Prahy musí být na těchto panelech zobrazeno číslo linky ve formě trojmístného číselného označení linky v rámci systému PID.

4.1.2. Boční informační panel

Uvedeno číslo linky, cílová zastávka a vybrané nácestné zastávky daného spoje, přičemž nejméně na území Středočeského kraje a Prahy musí být na těchto panelech zobrazeno číslo linky ve formě trojmístného číselného označení linky v rámci systému PID.

4.1.3. Zadní informační panel

Uvedeno číslo linky. Nejméně na území Středočeského kraje a Prahy musí být na těchto panelech zobrazeno číslo linky ve formě trojmístného číselného označení linky v rámci systému PID.

4.2. Vnitřní informační panel

Pro vnitřní informační systém lze použít LCD popř. vnitřní dvouřádkové LED tabla.

Do vozidla je umístěn minimálně 1 panel o rozměru min. 19“ v případě LCD a v případě technologie LED se jedná o minimálně dvouřádkové tablo. V případě, že je autobus vybaven více než jedním informačním panelem, je vždy jeden v přední části vozidla kolmé k jeho podélné ose, ostatní pak případně rovnoměrně rozmístěné v rámci celé délky vozidla. V případě jednoho kusu panelu na vozidlo je tento panel umístěn vždy v přední části vozidla kolmé k jeho podélné ose.

V případě užití vnitřního informačního LCD panelu, musí být vždy zobrazováno označení pásma, ve kterém se zastávka nachází a aktuální čas. Pokud LCD panel nezobrazuje minimálně jednu z těchto požadovaných informací, musí být informace zřejmá ze zobrazovače času a pásma. Způsob a formát zobrazení musí být zvolen vhodnou formou tak aby byly informace čitelné i ze zadní části vozu.

Podrobnější popis požadovaných rozměrů a obsahu vnitřního dvouřádkového LED tabla a zobrazovaných informací definuje příloha Standardů PID – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz. Vzhled a struktura zobrazovaných informací pro LCD je součástí přílohy č. 1 tohoto dokumentu. V případě využití jiné grafiky než definované v příloze č. 1, musí tato grafika implementovat veškeré definované informace uvedené v příloze č. 1 tohoto dokumentu.

Na vnitřních informačních panelech je zakázáno zobrazovat reklamu.

Při využití dvouřádkového LED panelu je nutné vybavit vozidlo zobrazovačem času a pásma.

4.3. Tlačítka na znamení k řidiči a světelná signalizace STOP

Tlačítka upozorňující řidiče na žádost cestujícího o zastavení v zastávce s režimem „na znamení“ musí být umístěna v blízkosti všech výstupních dveří. Funkční světelná návěst signalizace s nápisem „STOP“, jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“, musí být umístěna na místě viditelném v prostoru vozidla (v blízkosti stanoviště řidiče nebo u každých dveří). Tlačítko musí být umístěno tak, aby bylo lehce dosažitelné pro všechny skupiny cestujících. V případě užití vozidel delších než 13 m, je pak tlačítko „na znamení“ umístěno navíc i v zadní části vozidla, pakliže se v tomto prostoru nenachází dveře vozidla.

4.4. Označovač jízdenek

Ve vozidle je umístěn alespoň jeden označovač jízdenek. Pakliže vozidlo přijíždějící na území Hlavního města Prahy ze Středočeského kraje obsluhuje na území Prahy alespoň jednu zastávku pro nástup cestujících, je vozidlo vybaveno označovačem jízdenek u všech dveří vozidla. V případě instalace pouze jednoho označovače na celé vozidlo, musí být tento umístěn v nástupním prostoru u řidiče. Označovač tiskne úplná a správná (požadovaná) data červenou barvou chemicky reagující s ochranným prvkem na jízdenkách. Kompletní popis požadovaného formátu je k dispozici v příloze Standardů PID – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz

4.5. Sledování vozidel pomocí GNSS + technické řešení

Vozidlo musí být vybaveno systémem sledování vozidel GNSS (GPS nebo Galileo) včetně automatického seřizování jednotného času pro odbavovací a informační systém.

4.6. Zobrazení pořadového čísla v systému PID

Pořadové číslo spoje v systému PID je zobrazeno elektronicky či v papírové podobě za čelním sklem vozidla. Pořadová čísla se umísťují na spodní levou i pravou stranu předního okna. Požadovaná výška číslic je minimálně 75 mm v případě elektronického panelu a 100 mm v případě užití papírové podoby.

4.7. Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku

Vozidlo musí být vybaveno prvky pro osoby se smyslovým postižením zraku, tj., přijímačem, vnějším reproduktorem zajišťujícím identifikaci vozidla osobou se smyslovým postižením zraku (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla) a příposlechovým reproduktorem na stanovišti řidiče zajišťujícím identifikaci požadavku na nástup nebo výstup osoby se smyslovým postižením zraku do/z vozidla (hlášení řidiči).

Pro toto zařízení jsou definovány požadavky:

- Funkční přijímač povelů z povelového vysílače pro nevidomé a slabozraké
- Přijímací kmitočet 86,790 MHz
- Modulace FSK

Propojení s palubním počítačem. Přijaté povelové příkazy jsou předány do palubního počítače, který provede příslušnou akci (hlášení linky a trasy vně vozidla; hlášení řidiči o nástupu/výstupu).

4.8. Zařízení pro akustické hlášení do a vně vozu (vč. hlášení o změně tarifního pásma)

Vozidlo musí být vybaveno akustickým hlášením zastávek a informací (vnitřní, vnější, příposlech pro řidiče) s funkcí automatického vyhledávání zastávek na základě polohy GPS z databáze. Pro území PID data dodá IDSK/ROPID.

Zařízení pro akustické hlášení slouží pro informování cestujících vně i uvnitř vozidla a pro informování řidiče pomocí zvukových hlášení. Zařízení je proto rozděleno do tří základních skupin/kanálů:

1. Hlášení do vozidla

2. Hlášení vně vozidla

3. Hlášení pro řidiče (příposlech)

- Hlásič může být integrován do palubního počítače;
- Dostatečná kapacita (minimálně 50 MB) paměti pro nahrávky ve formátu MP3;
- Zařízení musí podporovat třícestné použití, které umožní hlášení v jeden okamžik řidiči, cestujícím do prostoru vozu, tak i nevidomým vně dopravní prostředek (3x nezávislý audio výstup).

4.9. Zobrazovač času a pásma

Je vyžadován vždy, pokud je užitý vnitřní informační systém v podobě dvouřádkového LED panelu. V případě funkčního zobrazení času a tarifního pásma prostřednictvím LCD displejů není užití zobrazovače času a pásma nutné. V případě výpadku LCD panelů však musí být zajištěno náhradní zobrazení času a pásma (např. právě prostřednictvím zobrazovače). Vozidlo neumožňující ani náhradní zobrazení času a tarifního pásma prostřednictvím LCD panelů či zobrazovače z důvodu technické závady v průběhu výkonu, je způsobilé dokončit plánovaný denní výkon. Do doby odstranění závady pak pro další výkony musí být nahrazeno vozidlem jiným splňujícím výše uvedené požadavky.

Zobrazovač času (hh:mm) a pásma/zóny (3 znaky alfanumericky) je v případě jeho užití umístěn v přední části interiéru vozu a je viditelný z celého vnitřního prostoru. Je nutné, aby zařízení umělo zobrazit alfanumerické zobrazení tarifního pásma prostřednictvím led pole.

4.10. Reklama

Reklama nesmí zakrývat informační a jednotící prvky na vozidle, nesmí zakrývat žádné okenní plochy (kromě zadního čela, kde ale nesmí být zakryto zadní tablo s informací o čísle linky). Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu. Reklama nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erotický podtext. Reklama prostřednictvím informačních LCD panelů pro cestující není na území Prahy a Středočeského kraje povolena.

4.11. Bezpečnost

Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům. Vozidlo není provozováno ve stavu, který by mohl ohrozit bezpečnost, zdraví či život cestujících. Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.

5. POŽADAVKY NA ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ

5.1. Data a jejich výměna (kmenový dispečink, data do ZC, aj.)

Z pohledu organizátora musí odbavovací a informační systém dopravců zajistit import, export nebo výměnu důležitých dat týkajících se odbavení, jakož i informačních systémů ve vozidle.

5.1.1. Ve vztahu k organizátorovi

Import platných nebo připravovaných jízdních řádů, import dat o zastávkách, obězích, službách/turnusech a typech vozidel včetně určení jejich období platnosti. Import tarifních dat [číselníky tarifů, časové platnosti jízdních dokladů), whitelist.

Import dalších dat od organizátora: formuláře jízdenek – dle platného vzorníku jízdenek PID, akustické hlášení systému (nahrávky zastávek ve formátu MP3, systémové hlášení apod.).

Poskytování informací pro systémy organizátora (sestavy o tržbách, prodaných jízdenkách apod.), tvorba dalších uživatelských sestav dle potřeby organizátora.

5.1.2. Ve vztahu ke clearingovému centru

Přenos dat o všech prodaných jízdenkách do clearingového centra organizátora ve formátu CARDS Interface. Přenos dat o kontrolách všech jízdenek do clearingového centra organizátora ve formátu CARDS Interface.

5.1.3. Ve vztahu k dispečinku [systém MPV]

Správa a údržba potřebných dat pro správný chod MPV [číselníky, vypravení, turnusy, zprávy apod.) Schopnost zpracovávat data z kmenového dispečinku. Schopnost zasílat data do kmenového dispečinku organizátora (data o poloze vozidla a další informace) a to i případně do více dispečinků současně dle požadavku organizátora. V případě zasílání dat pouze do jednoho dispečinku, je potřeba implementovat výměnu dat mezi dispečinkem jiného integrovaného systému a dispečinkem PID. Komunikační protokol mezi dispečinky definuje dokument dostupný na vyžádání u organizátora.

5.2. Požadavky na odbavovací systém

5.2.1. Základní postuláty

Odbavovací systém musí umožnit odbavení podle Tarifu PID a Smluvních přepravních podmínek platných na daném území pro cestující:

- S jízdním dokladem vázaným ID bezkontaktní čipové karty podporující standard ISO 14443 (např. bezkontaktní čipové karty vydávané provozovatelem, bezkontaktní čipové karty vydávané ostatními integrovanými dopravními systémy/dopravci, partnerské karty a další možné nosiče na bázi uvedené normy. Konkrétně definuje příloha č. 2 – požadavky MOS na odbavovací zařízení

- Prostřednictvím bezkontaktní platební karty [minimálně asociací VISA a Mastercard), kdy odbavením je myšlena:
 - Bezhotovostní platba (s tiskem i bez tisku jízdního dokladu) v prodejním (retail) mód
 - Akceptace elektronických jízdních dokladů vázaných na ID bezkontaktní platební karty
 - Vedle plastové formy je počítáno i se všemi dalšími formami platebních karet MasterCard a Visa, například platební kartou. V mobilu, platební nálepkou, tzv. nositelnou elektronikou“ dle Přílohy č. 2: požadavky MOS na odbavovací zařízení
- S jízdním dokladem uloženým v aplikaci mobilního telefonu:
 - Vybaveného rozhraním NFC
 - Bez rozhraní NFC prostřednictvím 2D kódu
 - Pomocí zobrazení vizuální informací („obrazcem“) displeji řidiče.

5.2.2. Legislativní požadavky

Odbavovací systém musí splňovat:

- Podmínky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně všech procesů práce s daty z odbavovacího zařízení dopravce a MOS.
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR)
- Podmínky Nařízení vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících
- Splňovat obecně platné podmínky pro práci s bezkontaktní platební kartou MasterCard či Visa podle aktuálních pravidel.

5.2.3. Požadavky ze strany PID

Pro kompatibilitu musí odbavovací systém splňovat veškeré funkční požadavky a technické specifikace uvedené v příloze č. 2 tohoto dokumentu. Dále pak následující:

- Zařízení musí být v systému jednoznačně identifikovatelné (např. jedinečné výrobní číslo zařízení)
- Pracovat s bezkontaktní čipovou kartou a dalšími nosiči podporující standard ISO 1443 v souladu s bezpečnostní politikou dle Přílohy č. 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Umožnit evidenci transakcí o odbavení
- Podporovat komunikaci ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC
- Možnost zablokování označovačů a dalších odbavovacích zařízení řidičem na vyžádání či z provozních důvodů), revizorem (přihlášením se např. Revizorskou kartou).

5.3. Palubní počítač

5.3.1. HW požadavky

Všechna odbavovací zařízení musí disponovat dostatečným výkonem a pamětí, které zajistí

- Schopnost práce s definovaným počtem zastávek, zón, tarifními daty, JŘ, Tarifem PID

- Soulad s požadavky MOS dle Přílohy č. 2 tohoto dokumentu.

5.3.2. Čtečka bezkontaktních čipových karet

- Součástí vozidlového odbavovacího systému musí být čtečka bezkontaktních čipových karet umožňující akceptaci čipových karet dle ISO 14443
- Čtečka nebo samotné odbavovací zařízení musí poskytovat minimálně jednu pozici pro SAM PID.
- Zároveň musí být dodržen standard pro komunikaci se SAM modulem, který je uvedený v normě ISO 7816 [Identifikační karty — Karty s integrovanými obvody], především jeho části
 - 3. Karty s kontakty – Elektrické rozhraní a protokoly přenosu;
 - 4. Organizace, bezpečnost a příkazy pro výměnu;
 - 8. Příkazy pro bezpečnostní operace.
- Čtečka bezkontaktních čipových karet bude podporovat komunikaci i ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC. Odbavovací terminál bude umožňovat komunikaci s mobilním telefonem v režimu card emulation mode.

5.3.3. Čtečka bezkontaktních platebních karet

- Minimálně akceptace bezkontaktních platebních karet VISA a Mastercard (ve všech podobách - tj. plastová karta, karta v mobilním telefonu, nositelná elektronika a další)
- Certifikovaná čtečka bezkontaktních platebních karet, která musí umožnit vzdálené nahrání tokenizačního algoritmu a tokenizačních klíčů, a která bude splňovat další požadavky dle Přílohy č. 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Čtečka bezkontaktních čipových karet bude podporovat komunikaci i ve standardu dle
- ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC. Odbavovací terminál bude umožňovat komunikaci s mobilním telefonem v režimu card emulation mode
- Všechna zařízení použitá pro akceptaci bezkontaktních platebních karet VISA a Mastercard po dobu své životnosti musí splnit následující:
 - Certifikaci asociací dle aktuální verze relevantních standardů, zařízení musí vlastnit certifikáty pro akceptaci bezkontaktních asociačních karet
 - Certifikaci PCI DSS; zařízení musí splňovat funkční požadavky na zajištění ochrany citlivých dat platebních transakcí a musí podporovat tokenizaci čísla karty
 - Tokenizační algoritmy a klíče se mohou v čase měnit a zařízení musí umožnit vzdálenou změnu tokenizačních algoritmů a klíčů
 - Akceptaci vždy aktuálních typů platebních karet po celou dobu platnosti smlouvy na technickou podporu tak, aby byla zajištěna funkčnost veškerých typů bezkontaktních platebních karet v každém čase
 - V případě potřeby další požadavky definované acquirerelem systému — např. podmínky na monitorování zařízení, která budou akceptovat platební kartu v dopravním systému
 - Součástí dodávky zařízení pracujícího s bezkontaktní platební kartou by měla být licence certifikované platební aplikace.

5.3.4. Optická čtečka

Součástí vozidlového odbavovacího systému bude optická čtečka, která umožní odbavení cestujících s jízdním dokladem, jehož součástí je 2D kód. Konkrétní technické požadavky jsou uvedeny v Příloze č 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení.

5.4. Tisk jízdních dokladů

Odbavovací zařízení musí disponovat termotiskárnou pro tisk jízdních dokladů.

5.4.1. Náležitosti vytištěného jízdního dokladu (posunutý počátek platnosti, aj.)

V případě mezikrajských linek, kdy všechny zastávky s výjimkou hraniční zastávky patří pouze do jednoho systému IDS, i kdy pouze hraniční zastávka patří do obou systémů IDS, mohou v případě, kdy cestující nakupuje papírový jízdní doklad, nastat tři situace:

- a) Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami PID – cestující je v tomto případě odbaven jízdním dokladem PID, který musí splňovat všechny náležitosti papírových jízdních dokladů uvedených v aktuální verzi dokumentu „Vzorník jízdenek PID“.
 - b) Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami sousedního IDS – cestující je v tomto případě odbaven papírovým jízdním dokladem sousedního IDS, který musí splňovat všechny náležitosti jízdních dokladů sousedních IDS a být tak v souladu s příslušnými dokumenty daného IDS (vzorník jízdních dokladů, SPP IDS, aj.).
 - c) Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami, kdy každá patří do jiného systému IDS – cestující je v tomto případě odbaven dvěma jízdenkami – jednou pro území PID a druhou pro území druhého IDS. První jízdní doklad je vydán do hraniční zastávky. Druhý jízdní doklad je pak vydán z hraniční zastávky do cíle cesty dle tarifu daného IDS. V případě cesty IDS-PID bude formulář jízdenky PID vypadat následovně:
- čas na jízdence (tj. čas počátku platnosti) je časem překročení hranice dvou IDS dle jízdního řádu = čas v hraniční zastávce (na obrázku je to 4 řádek, údaj 10:21)
pod informací o DPH je doplněn řádek data uskutečnění zdanitelného plnění, např.: *DUZP 03.06.2020 08:30h* – jedná se o skutečné datum a čas vytištění této jízdenky

Veškeré bližší informace a konkrétní interpretace jízdenek jsou součástí platného vzorníku jízdenek PID.

5.4.2. Požadavky na termopapír pro tisk jízdních dokladů PID

Pro tisk jízdenek PID je potřeba užití termopapíru, který bude opatřen následujícími ochrannými prvky.

Povinné:

- Holografický pás obsahující demetalizované plochy a viditelné prostým okem
- Guilloche a mikrotexy tištěné přímými barvami
- Barva reflexní obtížně reprodukovatelná kopírkami výpočetní techniky (doporučujeme barvu oranžovou)

Nepovinné například:

- Tisk termochromní barvou tj. barvou měnící svůj odstín při teplotách nad 27 stupňů C (např. po kontaktu s tělesnou teplotou)

- Vodoznak
- Ochranná perforace (výsek pravidelného tvaru)

Papír musí vždy nést veškeré povinné prvky zabezpečení a k tomu navíc jeden libovolný nepovinný prvek.

V případě nesplnění výše uvedených požadavků je možné objednat a využít standardizovaný a zabezpečený papír prostřednictvím Dopravního podniku Praha, a.s.

5.4.3. Požadavky na koncový lístek

Koncový lístek musí obsahovat rozpad jízdenek prodaných pro jednotlivá IDS (tj. pro konkrétní síť definovanou jedinečným Network ID) – z koncového lístku musí být zřejmé, jaké jízdní doklady byly v daném IDS na daném zařízení během směny prodány a jaká tržba za jízdní doklady daného IDS byla utržena.

6. Personál

6.1. Chování personálu

Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky dopravce a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.

6.2. Ústrojová kázeň řidiče

Řidič musí být oblečen v dopravcem definovaném a objednatelem odsouhlaseném stejnokroji s označením loga dopravce. Řidiči v zácviku nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnokrojem, musí být označeni alespoň visačkou s logem dopravce.

6.3. Prodej a kontrola jízdenek řidičem

Na příměstských linkách, kde nástup cestujících probíhá pouze předními dveřmi (tedy vyjma úseku od hranice Prahy směrem do centra Prahy), provádí prodej jízdenek, respektive důslednou kontrolu platnosti předložených jízdních dokladů, řidič. Prodej jízdenek je uskutečňován v souladu se Smluvními přepravními podmínkami PID a Tarifem PID. Platné jízdenky řidič vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími. Řidič je povinen nastoupit službu s dostatečným směnným a udržovat je i během

služby tak, aby byl schopen cestujícímu hradícímu jízdné přiměřenou hotovostí (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek PID) vrátit peníze v hodnotě rozdílu ceny jízdenky a předávané hotovosti.

7. Organizační část

7.1. Kontrola dodržování standardu a jeho vyhodnocování

Kontrola dodržování Standardu na území Středočeského kraje a Hl. m. Prahy a jeho následné vyhodnocování je plně v kompetenci organizátorů IDSK/ROPID. V případě zjištění nedostatků jsou organizátoři oprávněni vyměřit dopravci smluvní pokutu dle sazebníku postihů uvedeného v příloze č. 11 Smlouvy o přistoupení do systému společného Integrovaného dopravního systému Hlavního města Prahy a Středočeského kraje. Tato smluvní pokuta bude v případě, kdy daný kraj nemá s dopravcem uzavřenu smlouvu o Závazku veřejné služby, zprostředkovaně udělena objednatelem (sousedním krajem) a vzájemně vypořádána v rámci dané Veřejnoprávní smlouvy o spolupráci k zajištění mezikrajské dopravní obslužnosti, a o podmínkách úhrady finančního příspěvku při vzájemném zajištění dopravní obslužnosti drážní dopravou mezi Jihočeským a Středočeským krajem.

Pravidelná hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhají mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a vyhodnocení jejich dodržování ze strany dopravců jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

7.2. Výklad standardu a metodická podpora

Výklad standardů kvality PID je oprávněn provádět výhradně objednatel prostřednictvím garanta standardu, který rovněž poskytuje metodickou podporu při jeho uplatňování.

7.3. Autorizace vozidla pro provoz v PID

Každé vozidlo (nové i starší), které nově vstupuje do služby v rámci systému PID, musí být autorizováno organizátorem IDSK/ROPID. Postup autorizace je následovný:

1. Dopravce požádá organizátora IDSK/ROPID o autorizaci vozidla pro provoz v PID prostřednictvím garanta standardů.
2. Organizátor IDSK/ROPID posoudí soulad vozidla se standardy kvality PID mezikrajských autobusových linek a zdokumentuje stav vozidla.
3. Pokud jsou splněny veškeré předepsané podmínky, organizátor IDSK/ROPID autorizuje vozidlo pro provoz v PID (udělí schválení nebo souhlas), přidělí vozidlu evidenční číslo a zanesení do systému sledování vozidel

8. Indikátory kvality

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepříjemná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B1	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,90 %	DPM	100 %	D	Neprovedení spoje nebo jeho části, plnění standardu 99,80 % a níže.	4× ročně	D	<ul style="list-style-type: none"> - průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostožů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách (rozděleno na plnění skutečné a plnění ovlivnitelné dopravcem)
B2	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,00 %	DPM	100 %	D	Snížení kapacity spoje oproti dohodnuté TZD nebo dopravnímu opatření.	4× ročně	D	<ul style="list-style-type: none"> - průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla (Mn, Md, Md+, Sd, Sd+, Kb, Kb+)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B4	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,00 %	DPM	100 %	D	- nedodržení garance bezbariérových spojů - na spoj je vypraveno vozidlo s nefunkční nájezdovou plošinou	4× ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla
B5	Obsloužení zastávek	Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- bezdůvodné vynechání a neobsloužení zastávky - bezdůvodné sjetí z trasy či neodbavení cestujících	4× ročně	O	počet neobsloužených zastávek z celkového počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B7	Prodej jízdenek	Na území Středočeského kraje a Prahy řidič prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID. Platné jízdenky vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Řidič také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky - stanovená kontrola jízdních dokladů není prováděna	4× ročně	O	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	Odbavovací zařízení ve vozidle (pokladna, označovače) je plně funkční. V odbavovacím zařízení je použito správných náležitostí (papír, páska).	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	- nefunkční odbavovací zařízení nebo jeho část (řidičem nenahlášené či po uplynutí doby od nahlášení řidičem do včasné výměny vozidla – 90 min) - chybně fungující označovače mající vliv na posouzení platnosti označené jízdenky - více než 50 % nefunkčních označovačů - použití nesprávné barvy pásky v označovači - použití neschváleného papíru v zařízení na výdej jízdenek	4× ročně	O	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B9	Informování ve vozidlech	Informace ve vozidle (vně i uvnitř) rozsahově odpovídají požadavkům tohoto standardu kvality, jsou kompletní, aktuální a čitelné.	85 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	<ul style="list-style-type: none"> - chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky (zobrazovač času a pásma, linkové a směrové orientace, vnitřní informační panely) - neodstraněné závady ve vybavení vozidla platnými SPP PID, výňatkem z Tarifu PID do 3 pracovních dnů od nahlášení - nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí) - chybné přepínání tarifních pásem - odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta 	4× ročně	O	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
B10	Informování na zastávkách	Informace na zastávce na území Středočeského kraje a Prahy odpovídají Standardu zastávek PID (Zastávky BUS – Výtah ze Standardu zastávek PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady ve vybavení zastávky do 3 pracovních dnů od nahlášení (odpovědnost za vývěs platného zastávkového jízdního řádu přísluší dopravci licenčně provozované linky, není-li s objednatel smluvně upraveno jinak; odpovědnost za vše ostatní přísluší majiteli zastávkového zařízení).	4× ročně	O	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B11	Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylna od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s.	75 % pro přesný provoz, max. 1,5 % nepřijatelně předjetých spojů	DPM, MSS (FZ)	100 %	D	- záporná odchylna vyšší než 59 s u všech zastávek - kladná odchylna bezdůvodně vyšší než 59 s u výchozích zastávek nebo 179 s u nácestných zastávek	4× ročně	D	- podíl spojů odpovídajících definici přesného provozu (0 s až +179 s) z počtu měřených spojů - procento nepřijatelně předjetých spojů (záporná odchylna vyšší než 59 s)
B12	Přestupní vazby	Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic dispečinku daného objednatele.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Nedodržení předepsaného přestupu / návaznosti (vyjma postupu v souladu s příkazem dispečinku).	4× ročně	O	Počet nedodržení návazností z počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B13	Chování jízdního personálu	Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky dopravce a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	<ul style="list-style-type: none"> - hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících) - bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace - znemožnění nebo bránění výkonu dopravní a přepravní kontroly - kouření provozního personálu ve vozidle - řidič nekomunikuje českým nebo slovenským jazykem 	4× ročně	O	počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B14	Ústrojová kázeň	Řidič je po celou dobu výkonu oděn v dopravcem definovaném a objednatelům odsouhlaseném stejnokroji s logem dopravce. Řidiči v zácviku nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnokrojem, musí být označeni alespoň visačkou s logem dopravce a ve slušném a čistém oděvu - jednobarevná decentní košile nebo polokošile - vesta nebo svetr - tmavá bunda nebo sako - tmavé jednobarevné kalhoty nebo sukně (v letním období možno krátké kalhoty)	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Nevhodná stejnokrojová kázeň, která je v rozporu s definicí standardu.	4× ročně	O	podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol
B15	Čistota vozidel	Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na každou část výkonu čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů), udržovaný, upravený, bez odpudivých prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.	90 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Silné znečištění vozidla, způsobující nečitelnost informačních prvků, nebo silně znečištěné sedačky, zadržovací tyče, úchyty pro cestující.	4× ročně	O	Průměrná čistota všech měřených vozidel dle bodového hodnocení jednotlivých aspektů (vnější čistota, čitelnost informačních prvků, sedačky, podlaha) s přiřazením váhy (čtyřbodová stupnice)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B16	Čistota zastávkových zařízení	Zastávkový označnick a jeho příslušenství je udržováno čisté a nepoškozené. Všechny informační prvky, zastávkové jízdní řády a provozní informace jsou dobře čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady v čistotě zastávkových označníků a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4× ročně	O	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
B17	Rizikové situace	Bezvadný technický stav vozidla, odpovídající platným právním předpisům. Případné závady je nutno ihned odstranit.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících, například: - jízda s nezajištěnými (nezavřenými) dveřmi - neupevněné sedačky ve voze - nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující Řidič je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky	4× ročně	O	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol
B18	Stáří vozidel	Vozidlo v evidenci dopravce určené pro provoz na linkách PID není starší než XX let. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců nesmí na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.	100 %	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřeného čtvrtletí)	D	Vozidlo provozované na linkách PID je starší než 15 let. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců přesahuje na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.	4× ročně	D	- průměrné stáří vozového parku - počet nepřijatelných situací

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepříjemná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B20	Tepelná pohoda	Ve vozidle je dodrženo předepsané teplotní rozmezí (v případě teplot nad 22 °C neplatí pro vozidla, která nemusí být vybavena celovozovou klimatizací)	80%	DPM (K)	75% vozů/kontrolní vzorek	R	Při venkovní teplotě nižší než 15 °C není zapnuté topení, při teplotě vyšší než 25 °C není zapnutá celovozová klimatizace, je-li jí vozidlo vybaveno	4× ročně	O	- podíl vyhovujících vozidel
B21	Vnější vzhled vozidel	Vozidlo odpovídám požadavkům kapitol 3 a 4 tohoto Standardu	99%	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřeného čtvrtletí)	D	Vozidlo neodpovídám požadavkům kapitol 3 a 4 tohoto Standardu	4× ročně	O	- podíl vyhovujících vozidel

Vysvětlivky:

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky dopravce nebo objednatele nebo měření na vzorku)

MSS = tajně provedený zákaznický test

K = měření v rámci kontrolní činnosti

FZ = měření fiktivním zákazníkem

D = dopravce

O = organizátor IDSK/ROPID

Příloha č.1

Grafika obrazovek LCD – dostupná na pid.cz ve své aktuální verzi.

Příloha č.2

POŽADAVKY MOS NA ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ

Níže uvedené specifikace jsou stanoveny Operátorem ICT, a.s. (dále OICT) jakožto provozovatelem systému MOS a bezpečnostním garantem EOC realizovaným prostřednictvím MOS. Dokument je nedílnou součástí Standardů odbavení, které jsou vydány organizátory veřejné dopravy ROPID a IDSK, a je závazný pro správce odbavovacích zařízení, nebude-li určeno jinak.

OBSAH

Požadavky MOS na odbavovací zařízení	24
Shrnutí dokumentu	24
Odbavení s využitím metody WHITELIST	25
Přímá komunikace odbavovacího zařízení s MOS	25
Nepřímá (TM Server) komunikace odbavovacího zařízení s MOS	26
Princip komunikace/přístupu k odbavovacím datům pro přímou i nepřímou komunikaci	26
ON-LINE komunikace odbavovacího zařízení s MOS	26
Odbavovací zařízení – technické vymezení, procesy	27
Souběžné procesy související s odbavením	28
Komunikace správců odbavovacích zařízení vůči MOS	28
Tokenizace v koncových zařízeních a práce s identifikátory	28
Odbavení pomocí mobilní aplikace	29
Technické parametry	29
Příloha č.1 – Struktura whitelist	30
Příloha č.2 – datová věta cards Exchange	30
Příloha č.3 – procesy odbavení	30
Příloha č.4 – technická dokumentace mobilní aplikace PID Lítačka	30

SHRnutí DOKUMENTU

Dokument popisuje aspekty řešení MOS (Multikanálový odbavovací systém) v souvislosti s funkcionalitami odbavení a kontroly cestujících v rámci HI. města Prahy a Středočeského kraje.

Textace dokumentu má charakter technických specifikací popisujících jednotlivé funkční celky, parametry řešení, procesní stavy a bezpečnostní aspekty.

Dokument je pracovním materiálem OICT a může být následně rozvíjen či jeho části mohou být zapracovány do návazných dokumentů organizátorů dopravy ROPID a IDSK.

ODBAVENÍ S VYUŽITÍM METODY WHITELIST

Nový odbavovací systém pro Prahu a Středočeský kraj je založen na on-line databázovém řešení, s distribucí informací nutných pro odbavení cestujících přímo do odbavovacích zařízení dopravců či do terminal management systémů (TMS) správců odbavovacích zařízení. Informace pro odbavení budou obsaženy v tzv. whitelisted (WL – seznam jízdních dokladů vázaných k identifikátoru). Níže jsou uvedena možná řešení odbavení při využití kontrol přes WHITELIST. Předpokladem OICT je využití tohoto způsobu odbavení pro regionální a příměstskou autobusovou dopravu, železniční dopravu a revizorské kontroly v celém prostředí PID.

PŘÍMÁ KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS

- Komunikační rovina, kdy odbavovací zařízení či revizorská čtečka přistupují na repository MOS (síťově vystavené úložiště) a z daného repository stahují WL a další potřebná data k odbavení či kontrole.
- Stahování dat iniciované koncovým zařízením v definované periodě či vynucené uživatelem koncového zařízení mimo standardní periodu.
 - Komunikace probíhá přes šifrovaný protokol, aby nedošlo k odchyčení a následně k jejich zneužití
- Formát dat WL a dalších je definován provozovatelem MOS:
 - Formát je ve formátu TLV.
 - Bližší popis jak struktury souboru, tak souboru samotného poskytuje dokumentace struktury whitelist ve své aktuální platné verzi. Viz. příloha č.1 tohoto dokumentu.
- Uložení stažených dat z MOS na koncové zařízení musí splňovat následující parametry:
 - Data jsou uložena na koncovém zařízení v chráněném repository, do něž je přístup zajištěn autentizací v rámci zařízení – zajištění odbavovacích dat MOS proti přímému přístupu uživatele.
 - Klíč pro šifrování fotografií z WL je v nevolatilní paměti uložen některým z následujících způsobů:
 - a) v SAM (preferovaná varianta)
 - b) ve PCI-DSS certifikovaném zařízení
 - c) v interním nebo externím HW modulu s bezpečnostními funkcemi
- Výkonnostní požadavky
 - Časové požadavky na odbavení bankovních platebních karet jsou dány pravidly karetních společností a musí být dodrženy
 - Počáteční velikost absolutního WL v době spuštění systému MOS se pohybuje okolo hodnoty 200 MB. Absolutní whitelist může v průběhu životního cyklu systému nabývat velikost až 2 GB v závislosti na rozšiřování PID a integrace dalších identifikátorů. Předpokladem je, že nahrání WL je realizováno při nastavení koncových zařízení.
 - Odbavovací zařízení a celý systém odbavení musí být připraven na přehrání nového absolutního WL a to na vyžádání bez další provozních či implementačních vícenákladů. Tato operace bude prováděna primárně vzdáleně bez nutnosti ručního fyzického zásahu.
 - Aktualizace WL a dalších dat jsou realizovány ve formě inkrementálních dat, kdy koncové zařízení v pravidelné periodě kontroluje nový inkrement na repository MOS, stahuje jej a automatizovaným procesem změny zapracovává
 - Kvalifikovaný odhad běžného inkrementu v periodě 15 min je v rozsahu 1 kB – 1 500 kB. Běžná střední hodnota 15 min WL je cca 40 kB.
 - Základní četnost aktualizace WL je v periodě 15 min
 - Rozdílové inkrementy po jejich zapracování nejsou odstraněny, ale jsou konsolidovány do tzv. denního uceleného inkrementu. Daný denní inkrement bude uložen v repository MOS a pokud nastane situace, kdy koncové zařízení bude vyžadovat aktualizaci WL při rozsahu aktualizace vyšší než jeden den (24 h) využije tento konsolidovaný inkrement. Konsolidované inkrementy jsou k dispozici hodinové a denní.

NEPŘÍMÁ (TM SERVER) KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS

- Komunikační rovina, kdy TM servery přistupují na repository MOS (síťově vystavené úložiště) a z daného repository stahují WL (či další potřebná data k distribuci pro odbavení či kontrolu).
- Stahování dat iniciované TM servery v definované periodě či vynucené uživatelem TM serveru mimo standardní periodu
- Pro přenos dat a uložení platí shodné požadavky jako u přímé komunikace popsané výše.
- Uložení stažených dat z MOS na TM serveru musí splňovat následující parametry:
 - Data jsou uložena na TM serveru takovým způsobem, aby nebylo možné je modifikovat, poškodit, zneužít, zcizit či k nim bez řádného důvodu a autorizace přistupovat.
 - Správce TM serveru zajišťuje dostupnost, důvěrnost a integritu dat MOS u něj uložených. Dbá zejména na oddělení rolí, autorizaci uživatelů a auditování jejich činnosti.
 - Po stažení dat z MOS je provozovatel TM serveru odpovědný za dodaná data.
 - Samotný obsah dat není provozovatel TM serveru oprávněn měnit (strukturu ano).
- Následná distribuce dat a jejich použití je v gesci provozovatele TM serveru (správce odbavovacích zařízení).

PRINCIP KOMUNIKACE/PŘÍSTUPU K ODBAVOVACÍM DATŮM PRO PŘÍMOU I NEPŘÍMOU KOMUNIKACI

Zásadní předpoklady zajišťující funkční proces

- MOS prostředí vystavuje datové soubory s inkrementy dle výše uvedené definice v pravidelných intervalech a zajišťuje neustálou dostupnost těchto dat pro jejich následné stažení
- MOS garantuje ucelenost a správnost poskytovaných dat
- MOS vystavuje data prostřednictvím webové služby ve formě publikovaných souborů umožňujících jejich stažení pro autorizované klienty (TMS, odbavovací zařízení)
- Ověření klientů je oproti MOS autentizačnímu řešení

Princip předpokládané komunikace

- Klient (TMS, odbavovací zařízení) volá přes své rozhraní prezentační vrstvu MOS. V rámci volání je MOS dotazován, zdali není publikována aktuálnější verze odbavovacích dat, než je verze umístěná v TMS či v odbavovacím zařízení (na pozadí probíhá proces ověření).
 - Pokud data na MOS **nejsou** novější než data v TMS, komunikace je ukončena a záznam o komunikaci je uložen do logu TMS či OZ.
 - Pokud data na MOS prezentační vrstvě jsou **novějšího** typu, je zpětně informován TMS či odbavovací zařízení o tomto stavu.
 - Následně TMS či odbavovací zařízení iniciuje požadavek na stažení těchto dat
 - Po stažení dat je navracena informace o úspěšném stažení
- Pokud v rámci komunikace s TMS či odbavovacím zařízením dojde k selhání ověření verze odbavovacích dat či přerušení komunikace nebo chybnému stažení, je následně komunikace opakovaně navazována co nejdříve po obnovení datového připojení.

ON-LINE KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS

- Komunikační rozhraní LTE, 4G, 3G, EDGE, GPRS, v definovaných oblastech WIFI
- Pro on-line komunikaci je v rámci implementace MOS vydefinováno komunikační API mezi koncovými zařízeními a MOS prostředím
- Přímá on-line komunikace koncových zařízení do MOS je přímým přístupem přes webovou službu MOS do "živého" prostředí k on-line datům.

- Mimo standardního odbavení za pomoci dat uložených offline na WL v zařízení, umožní zařízení vyvolání online dotazu na daný konkrétní identifikátor cestujícího. Webová služba MOS data navrátí ve stejné struktuře jako standardní inkrement WL, ale o velikosti pouze 1 záznamu. Blíže příloha č.1.

ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ – TECHNICKÉ VYMEZENÍ, PROCESY

Popis požadavků na koncové zařízení z pohledu zpracování odbavovacích dat MOS a předpokládaných procesů a bezpečnostních aspektů.

Proces komunikace – v rámci komunikace načítání WL z MOS repository či TMS (Terminal Management System) bude zařízení iniciovat následující procesy:

- Vyvolání spojení na MOS ve formě autentizovaného spojení přes definovaný komunikační port na TCP-IP úrovni bude zabezpečeno šifrováním na úrovni HTTPS a autorizováno pomocí přihlašovacích údajů případně certifikátu. Spojení je možné zabezpečit i pomocí VPN.
 - Princip komunikace s TMS je v gesci Dopravce/Provozovatele koncového zařízení
- Vyvolání kontroly aktualizace – kontrola verze WL oproti aktualizaci na zdrojovém místě (MOS/TMS)
- Pokud je aktualizace nalezena je v rámci zabezpečené komunikace (MOS) zajištěn přenos dané aktualizace do úložiště koncového zařízení
 - Je požadavkem MOS jako poskytovatele odbavovacích dat, aby úložiště na koncovém zařízení splňovalo následující parametry
 - Úložiště neumožňuje přístup jakémukoliv uživateli přihlášenému do odbavovacího zařízení
 - Přístup je zajištěn pouze přes aplikační úroveň lokálním servisním účtem pod, kterým běží aplikační rozhraní.
 - Jakýkoliv přístup do úložiště (mimo operace odbavení) je plně logován.

Proces uložení a zpracování

Výše uvedený komunikační proces zajistil dodání datové aktualizace do cílového úložiště koncového zařízení.

Následuje proces, který zajistí data pro zpracování:

- Aktualizace (inkrement) – je aplikačně načtena na straně koncového zařízení.
- Následně je inkrement zpracován do WL (proběhne aktualizace záznamů v WL, jež jsou součástí inkrementu)
- Pokud je proces zpracování úspěšný je povýšena verze WL
- Jestli je zpracování neúspěšné jsou rozběhnuty opravné mechanismy. Pokus o stažení a načtení inkrementů opakovaně.
- Aktualizace a zpracování inkrementu nesmí zásadním způsobem ovlivňovat chod koncového zařízení (zpomalení apod.) Akceptovatelné zpomalení standardní odbavovací funkcionality je v řádu 50 % oproti standardnímu času trvání těchto funkcionalit. V případě právě probíhajícího zpracování inkrementu, je nutné, aby zařízení disponovalo možností upozornění na tuto skutečnost nebo aby obsluha mohla informaci o stavu zpracování jednoduše dohledat v rámci administrace zařízení.

Zabezpečení dat a procesu

Jak bylo výše uvedeno, je komunikace mezi koncovým zařízením a zdrojovými systémy MOS/TMS zajištěna. Taktéž je potřebné zajištění dat na cílovém úložišti v požadovaném rozsahu. V neposlední řadě je nutné zajistit informovanost o stavech v úložišti a na komunikační úrovni formou logování/auditování dění.

Zde jsou uvedeny požadované aspekty takového zabezpečení:

- **Komunikace zajištěna** připojením point to point (koncové zařízení „to“ zdrojový systém)
 - Zabezpečení pro takové spojení na úrovni ověření přístupu
 - Komunikace zapouzdřena pro zajištění nečitelnosti komunikace a dat při útoku zvenčí
 - Logované stavy propojení
- **Úložiště**
 - Úložiště zajištěné proti uživatelskému a datovému vstupu (načtení/manipulace/stažení)

- Přístup pouze přes definované aplikační rozhraní vytvořené ve spolupráci s provozovatelem MOS
- Přístup/ověření přes lokální účet navázaný na servisní službu aplikace
- **Logování/auditování**
 - Zajištění logování všech stavů spojených s řešením odbavení při využití úložiště a procesů MOS
 - Auditování přístupu na úložiště
- **Synchronizace času**
 - Odbavovací zařízení synchronizují a udržují přesný čas dle GNSS.

SOUBĚŽNÉ PROCESY SOUVISEJÍCÍ S ODBAVENÍM

KOMUNIKACE SPRÁVCŮ ODBAVOVACÍCH ZAŘÍZENÍ VŮČI MOS

- Provozovatel řešení MOS předpokládá, že v rámci běžné komunikace MOS vůči okolnímu prostředí bude v komunikační rovině probíhat i výměna dat mezi Správci odbavovacích zařízení (ve většině případů se bude jednat o Dopravce) a MOS ve smyslu dodávky informací o stavech a dění v prostředí v rámci odbavení a kontroly. MOS předpokládá následující stavy komunikace Správce -> MOS.
 - Správce odbavovacích zařízení/Dopravce poskytuje provozovateli MOS komplexní a aktualizovaný seznam odbavovacích zařízení/vozidel a revizorských zařízení. Tento seznam aktualizuje a dává na vědomí neprodleně po zařazení či vyřazení odbavovacího zařízení.
 - Poskytovaná data dopravcem jsou informativního charakteru a zahrnují následující statistické a provozní informace:
 - Stav aktuálnosti WL a ostatních MOS dat
 - 1x za den informace o odbavení identifikátory, ke kterým je vázán jízdní doklad
 - Selhání, nestandardní stavy, a další provozní informace ovlivňují poskytované služby MOS
 - Informace bezpečnostního charakteru spojené s přístupem k MOS poskytovaným službám
- Výše uvedené požadavky na datové toky mají následující význam
 - Analytické informace spojené s provozem, užíváním WL a ostatních MOS dat
 - Statistické vyhodnocení odbavení či kontroly
 - Dohled stavů s dopadem na provoz MOS funkcionalit
 - Bezpečnostní analytika
- Předávané informace musí respektovat zajištění bezpečného předání dat mezi Správcem a MOS provozovatelem.
 - Data jsou předávána ve formě definované datové věty Cards Exchange. Její popis je součástí přílohy č.2.

TOKENIZACE V KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍCH A PRÁCE S IDENTIFIKÁTORY

BPK jsou na koncových odbavovacích zařízeních tokenizována už v PCI-DSS certifikované části zařízení, ostatní identifikátory MOS mohou být tokenizovány tamtéž, nicméně je přípustné tuto funkcionalitu řešit i v mimo PCI-DSS certifikovanou část. Minimálně musí být odbavovacími zařízeními podporovány všechny v současnosti vydávané BPK od VISA a Mastercard.

Odbavovací zařízení musí podporovat čtení a práci minimálně s následujícími typy karet:

Mifare DesFire EV1 (všechny dostupné velikosti)

Mifare DesFire EV2 (všechny dostupné velikosti)

Dále musí plně implementovat ISO/IEC 14443 tak aby v budoucnu byla možná podpora i dalších typů nosičů.

- Pokud je i tokenizace ostatních partnerských karet prováděna v PCI-DSS certifikované části počítačů z bezpečnostního hlediska pouze dodržování PCI-DSS.
- Pokud je tokenizace prováděna mimo PCI-DSS část jsou požadavky na uložení klíčů v nevolatilní paměti následující:
 - a) v SAM
 - b) ve PCI-DSS certifikovaném zařízení
 - c) v interním nebo externím HW modulu s bezpečnostními funkcemi

V koncových odbavovacích zařízeních je doporučeno pracovat s oběma platnými tokeny ke každému nosiči z důvodu bezpečného přechodu celého systému v době expirace jednoho z klíčů/algorithmů na nový, byť v případě, že správce TMS je schopen veškerá svá zařízení dálkovým přenosem v řádu hodin převést na nové tokenizační algoritmy a klíče, lze zajistit funkčnost odbavení i pouze s jedním platným tokenem.

Odbavovací zařízení budou podporovat ověření pravosti a jedinečnosti vybraných identifikátorů/karet prostřednictvím otevření zabezpečeného úložiště (nebo jeho části) za pomoci čtecích klíčů uložených na SAM.

Zároveň umožní i možnou budoucí implementaci ověření ostatních partnerských karet v režimu challenge-response.

Správce TMS obdrží stanoveným klíčovacím ceremonielem od provozovatele systému MOS nové klíče a algoritmy pro tokenizaci dle schématu životnosti párů algoritmus/klíč MOS. Výchozí hodnota je obnova párů algoritmus/klíč každé 3 roky.

Bližší práci s identifikátory a celkové procesy odbavení popisuje dokument v příloze č.3 ve své aktuální verzi.

ODBAVENÍ POMOCÍ MOBILNÍ APLIKACE

Popis požadavků na koncové zařízení z pohledu zpracování odbavení cestujících využívající mobilní aplikaci pro nákup jednotlivých jízdenek.

Mobilní aplikace podporuje několik variant kontroly jednotlivých jízdných dokladů podle typu:

1. Vizuální kontrola
2. Strojové načtení 2D kódu
3. Dotaz do DB

Odbavovací zařízení musí zajistit kompatibilitu odbavení přes NFC i v momentě kdy v telefonu, který je využíván jako identifikátor či nese jednorázovou jízdenku, je aktivní emulovaná platební karta, tedy telefon vysílá obě tyto věci zároveň. Odbavovací zařízení musí správně vyhodnotit, zda je v režimu platby a případně využít emulovanou kartu v mobilním telefonu pro platbu za jízdenku, či je v režimu odbavení identifikátoru nebo jízdenky, a tedy korektně načíst NFC vysílání mobilní aplikace.

TECHNICKÉ PARAMETRY

Bližší informace o způsobu kontroly mobilní aplikace popisuje technická dokumentace v příloze č.4

PŘÍLOHA Č.1 – STRUKTURA WHITELIST

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

PŘÍLOHA Č.2 – DATOVÁ VĚTA CARDS EXCHANGE

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

PŘÍLOHA Č.3 – PROCESY ODBAVENÍ

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

PŘÍLOHA Č.4 – TECHNICKÁ DOKUMENTACE MOBILNÍ APLIKACE PID LÍTAČKA

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

PŘÍLOHA Č.5 – DOKUMENTACE SAM MODUL

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

Příloha č. 3

Vzor minimálně požadovaného loga PID

<p>A103</p> <p>Barva: modrá CMYK 100-72-0-18 ● červená CMYK 0-100-90-0 ●</p> <p>Umístění: na čelech vozidla</p>	 <p style="text-align: right;"><small>04/11/13</small></p>
--	---

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Českých Budějovicích
oddíl C, vložka 27152

Datum vzniku a zápisu:

1. ledna 1994

Spisová značka:

C 27152 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

Obchodní firma:

ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.

Sídlo:

U Nádraží 694, Jindřichův Hradec II, 377 14 Jindřichův Hradec

Identifikační číslo:

600 71 109

Právní forma:

Společnost s ručením omezeným

Předmět podnikání:

opravy silničních vozidel

silniční motorová doprava

- osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče

- osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče

výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Jednatel:**jednatel:**

ZDENĚK KRATOCHVÍL, dat. nar. 4. června 1949

Zborná 74, 586 01 Jihlava

Den vzniku funkce: 19. prosince 2019

jednatel:

KATEŘINA KRATOCHVÍLOVÁ, dat. nar. 8. července 1975

Balbínova 206/16, Vinohrady, 120 00 Praha 2

Den vzniku funkce: 19. prosince 2019

Počet členů:

2

Způsob jednání:

Společnost zastupuje každý jednatel samostatně.

Společníci:**Společník:**

KATEŘINA KRATOCHVÍLOVÁ, dat. nar. 8. července 1975

Balbínova 206/16, Vinohrady, 120 00 Praha 2

Podíl:

Vklad: 15 000 000,- Kč

Splaceno: 100%

Obchodní podíl: 100%

Základní kapitál:

15 000 000,- Kč

Ostatní skutečnosti:

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č.90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Akciová společnost byla založena podle par. 172 Obchodního zákona.

Jediným zakladatelem společnosti je Fond národního majetku České republiky se sídlem v Praze 2, Rašínovo náměstí 42, na který přešel majetek státního podniku ČSAD Jindřichův Hradec s.p. ve smyslu § 11 odst. 3 zák. č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, ve znění předpisů pozdějších

V zakladatelské listině učiněné ve formě notářského zápisu ze dne 3.12.1993 bylo rozhodnuto o schválení jejich stanov a jmenování členů představenstva a dozorčí rady.

Zakladatel splatil 100% základního jmění společnosti, které je představováno cenou vkládaného hmotného a dalšího majetku uvedeného v zakladatelské listině. Ocenění tohoto majetku je obsaženo ve schváleném privatizačním projektu státního podniku ČSAD Jindřichův Hradec s.p..

Usnesením valné hromady ze dne 20.6.1995 byly schváleny změny stanov a.s. - úplné znění stanov tvoří přílohu notářského zápisu o průběhu valné hromady pořízeného 20.6.1995

Usnesením valné hromady ze dne 14.5.1999 byla schválena změna stanov a. s., a to článků 7, 12 a 15 stanov, kdy nové znění těchto článků je zachyceno v notářském zápisu o průběhu valné hromady č.j. NZ 132/99, N 131/99 ze dne 17.5.1999.

Usnesením valné hromady ze dne 14. 8. 2000 byly schváleny nové stanovy a.s. - znění stanov tvoří přílohu notářského zápisu o průběhu valné hromady pořízeného 14. 8. 2000.

Usnesením valné hromady ze dne 25. 2. 2002 byly schváleny nové stanovy a. s. znění stanov tvoří přílohu notářského zápisu ze dne 25. 3. 2002.

Valná hromada rozhodla dne 10.3.2017 takto:

- a) určuje a osvědčuje na základě předložených akcií společnosti ČSAD Jindřichův Hradec a.s., předloženého opisu části (výpisu ze) seznamu akcionářů společnosti ČSAD Jindřichův Hradec a.s. ke dni 30. 1. 2017 a opisu části (výpisu ze) seznamu akcionářů společnosti ČSAD Jindřichův Hradec a.s. k dnešnímu dni, že společnost ICOM transport a.s., IČ: 46346040, se sídlem Jihlava, Jiráskova 1424/78, PSČ 587 32, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou B 716 (dále také jako hlavní akcionář), je k dnešnímu dni hlavním akcionářem společnosti ČSAD Jindřichův Hradec a.s., který vlastní 238 896 kusů kmenových akcií na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 500,-- Kč emitovaných společností ČSAD Jindřichův Hradec a.s., jejichž souhrnná jmenovitá hodnota činí 91,18 %, slovy devadesát jedna celých osmáct setin procenta, (zaokrouhлено na dvě desetinná místa) základního kapitálu společnosti ČSAD Jindřichův Hradec a.s., na něž byly vydány akcie s hlasovacími právy, a s nimiž je spojen 91,18%, slovy devadesát jedna celých osmáct setin procentní, (zaokrouhлено na dvě desetinná místa) podíl na hlasovacích právech ve společnosti ČSAD Jindřichův Hradec a.s., a tedy že společnost ICOM transport a.s. je ve smyslu ustanovení § 375 zákona o obchodních korporacích osobou oprávněnou požadovat, aby představenstvo společnosti ČSAD Jindřichův Hradec a.s. svolalo valnou hromadu a předložilo jí k rozhodnutí návrh na přechod všech ostatních účastnických cenných papírů na hlavního akcionáře,
- b) rozhoduje o přechodu a schvaluje přechod všech ostatních akcií emitovaných společností ČSAD Jindřichův Hradec a.s., tj. 23 104 kusů kmenových akcií na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 500,-- Kč emitovaných společností ČSAD Jindřichův Hradec a.s. a nacházejících se ve vlastnictví osob odlišných od hlavního akcionáře (dále tyto akcie také jako Akcie), na hlavního akcionáře, a to za podmínek stanovených ustanoveními § 375 a násl. zákona o obchodních korporacích, přičemž vlastnické právo k Akciím přejde na hlavního akcionáře v souladu s ustanovením § 385 odst. 1 zákona o obchodních korporacích uplynutím jednoho měsíce od zveřejnění zápisu tohoto usnesení valné hromady do obchodního rejstříku,
- c) na základě předloženého znaleckého posudku č. A 102/2017 vypracovaného znaleckým ústavem

PRAGUE ACCOUNTING SERVICES s.r.o., IČ: 25094921, se sídlem Praha 8 - Karlín, Sokolovská 5/49, PSČ 186 00, určuje, že výše protiplnění za každou jednu Akcii Společnosti (tj. za každou jednu kmenovou akcii Společnosti na jméno ve jmenovité hodnotě 500 Kč) činí částku 466,-- Kč (slovy: čtyři sta šedesát šest korun českých),

d) určuje, že protiplnění - včetně úroků obvyklých v době přechodu vlastnického práva počítaných za dobu ode dne přechodu vlastnického práva na hlavního akcionáře - bude osobám oprávněným dle § 389 odst. 2 zákona o obchodních korporacích pověřenou osobou Roklen360 a.s., IČ: 60732075, se sídlem Václavské náměstí 838/9, Nové Město, 110 00 Praha 1, poskytnuto bez zbytečného odkladu, nejpozději však do sedmi dnů po splnění podmínek podle ustanovení § 388 odst. 1 zákona o obchodních korporacích (tj. od předání Akcií společnosti ČSAD Jindřichův Hradec a.s.),

e) určuje, že pověřená osoba Roklen360 a.s., IČ: 60732075, se sídlem Václavské náměstí 838/9, Nové Město, 110 00 Praha 1, vyplatí oprávněným osobám protiplnění ve výši dle bodu c) bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné osoby, který oprávněná osoba písemně s úředně ověřeným podpisem sdělí společnosti ČSAD Jindřichův Hradec a.s., anebo poštovní poukázkou na písemně oznámenou adresu oprávněné osoby, případně na adresu uvedenou v seznamu akcionářů společnosti ČSAD Jindřichův Hradec a.s.

Rozhodnutím jediného akcionáře v působnosti valné hromady ze dne 29.1.2017 v souladu § 21 zákona o přeměnách obchodních společností a družstev byla schválena změna právní formy společnosti ČSAD Jindřichův Hradec a.s. z akciové společnosti na společnost s ručením omezeným.

Tento výpis je neprodejný a byl pořízen na Internetu (<http://www.justice.cz>).

Dne: 8.12.2021 08:05

Údaje platné ke dni 8.12.2021 03:45