

SMLOUVA O DÍLO

(PROVOZNÍ ÚDRŽBA GIS a e-ARSYS)

Číslo smlouvy objednatele:
Číslo smlouvy zhotovitele: 7008/2012-532

Smluvní strany

Objednatel: **CHEVAK Cheb a.s.**
Tršnická 4/11, 350 02 Cheb

Zastoupený: xxx, ředitelkou společnosti na základě zákonného zmocnění dle § 15
ObchZ

Bankovní spojení: Komerční banka Cheb č.úctu 14102331/0100
IČ: 49787977
DIČ: CZ49787977

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl. B, vložka 367

Zhotovitel: **HSI com s.r.o.**
Čelakovského 10, 301 00 Plzeň

zastoupený: xxx, jednatelem a ředitelem společnosti

Bankovní spojení: Komerční banka Plzeň, č. účtu 18006371/0100
IČ: 49196545
DIČ: CZ49196545

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C., vložka 4336

Článek I Předmět smlouvy

Tato smlouva nahrazuje platnou smlouvu č.j.: 7008/2004-115.

Předmětem plnění jsou servisní služby a konzultace spojené s provozem GIS a e-ARSYS zahrnující:

- údržba vlastní aplikace a vedení aktuálního stavu datového modelu v podobě odpovídající realizovanému projektu GIS u zákazníka
- údržba aplikace internetGIS
- údržba aplikace Evidence provozních událostí
- hotline a servisní zásah dle požadavků
- konzultace na pracovišti GIS v sídle objednatele
- provozní údržba aplikace e-ARSYS
- průběžná aktualizace sw – iGIS Stanoviska (začlenění do programu HSI com ASA)

1.1. Údržba aplikace GIS

Údržba aplikace GIS představuje trvalé vedení aktuálního stavu datového modelu v podobě odpovídající realizovanému projektu GIS u zákazníka na prostředcích výpočetní techniky zhotovitele.

Údržba aplikace GIS na pracovišti zákazníka představuje následující činnosti:

- a) **údržbu GIS** - 1 x za měsíc na pracovišti zákazníka, nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu **v rozsahu 3 hodin**:
- oprava nastavení systému nebo oprava poškození dat (cca do 50 objektů).
 - úprava funkčnosti GIS: požadavek rozsahu (např. *přidání položky do codelistu nějakého atributu objektu*, jehož důsledkem není převod stávajících dat)
 - kontrola dat po zpracování určitého územního celku (je provedena kontrola konzistence zakreslených dat)
 - = kontrola konektivity
 - = kontrola zakreslení sítě dle logiky systému
 - = kontrola objektů bez grafické reprezentace
 - = kontrola jednoznačnosti indexu
- b) **odstranění chyb systému**, které nebyly odhaleny při testování (systém nefunguje tak, jak bylo navrženo v datovém modelu a nebo požadováno při testování). Je-li vznesen požadavek od zákazníka, je nutné jej vyzkoušet na poslední funkční verzi systému nainstalované v HSI com s.r.o. Plzeň.
- Pokud:
- a) není systém u zhotovitele funkční, je provedeno další testování a zobecnění problému, poté je problém odstraněn a proveden upgrade systému, včetně instalace u zákazníka.
 - b) je-li systém funkční, ověří se, zda je chyba v místním nastavení systému a nebo zda jsou poškozena data. **Dle výsledků šetření je provedena oprava na místě (u zákazníka) v rámci údržby GIS** a nebo je navržen další postup řešení.

1.2. Údržba aplikace internetGIS

Pravidelná kontrola bezpečnosti, nastavení přístupových práv a kontrola sw prostředí připojených klientů, 1 x za měsíc v rozsahu 3 hodin na pracovišti zákazníka, nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.

1.3. Údržba aplikace Evidence provozních událostí

Pravidelná kontrola konzistence dat a komprimace databáze, 1 x za měsíc v rozsahu 3 hodin na pracovišti zákazníka, nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.

1.4. Hotline a konzultace

Zhotovitel poskytuje objednateli telefonní informační službu k funkcím aplikace GIS, tzv. HOTLINE na tel. číslech xxx v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin.

Dále se zhotovitel zavazuje v případě havárie systému poskytnout servisní zásah na pracovišti objednatele **nejdéle do 48 hodin** od písemného ohlášení požadavku.

1.5. Konzultace na pracovišti objednatele

Tyto služby jsou poskytovány přímo na pracovišti GIS v sídle objednatele při pravidelných servisních návštěvách systému GIS.

1.6. Provozní údržba aplikace e-ARSYS

Úkolem provozní údržby systému e-ARSYS je zajistit rutinní provoz archivačního systému.

Jedná se o následující činnosti:

1. Poskytovatel zajistí nepřetržitou telefonickou podporu (pracovní dny 8.00-16.00 hodin) pro konzultace a případné dotazy ohledně systému e-ARSYS.
2. Profylaxi systému (kontrola integrity dat - databáze, úložiště dokumentů, kontrola funkčnosti systému - řízení oblastí a typů dokumentů, řízení a správa archivů, přidělování práv) zajistí zhotovitel prostřednictvím vzdáleného přístupu jedenkrát za měsíc v délce **2 hodiny**. Termín bude vždy domluven s předstihem a odsouhlasen oběma stranami.
3. V případě písemného požadavku objednatele (lze mailem), nebo v případě havárie systému, kterou nebude možno odstranit na dálku, zajistí poskytovatel návštěvu svého pracovníka do 48 hodin od nahlášení, kromě dnů volna a státem uznaných svátků.

1.7. Průběžná aktualizace sw – iGIS Stanoviska

Ve společnosti CHEVAK Cheb a.s. je provozována aplikace iGIS Stanoviska. Tato aplikace je průběžně aktualizována.

Pro zajištění automatické aktualizace této aplikace je společnost CHEVAK Cheb a.s. začleněna do seznamu uživatelů programu HSI com ASA (Automatická Softwarová Aktualizace). Instalovaná aplikace si po spuštění ověří, zda na definovaném serveru je k dispozici nová verze, pokud ano upozorní správce IT, případně provede aktualizaci.

1.8. Vzdálený přístup k udržovaným aplikacím

Vzhledem ke stávajícím technickým možnostem výpočetní techniky, lze využívat i vzdáleného přístupu k jednotlivým aplikacím k provádění činností ad 1.1 až 1.7.

V případě, kdy objednatel zajistí trvalý, nebo operativně přidělovaný (do jedné hodiny od vzniku požadavku po dobu 24 hodin a 7 dní v týdnu) vzdálený přístup, zajistí zhotovitel zkrácení reakčních dob uvedených v čl. 1.4 a 1.6 na 24 hodin.

Článek II Ceny a platební ujednání

2.1 Cena za služby dle předmětu plnění byla stanovena dohodou a činí:

Pravidelné měsíční platby:

- | | |
|---|-----------------------|
| a) Provozní údržba GIS (čl. I., bod 1.1. až 1.5): | 8.600,-Kč+DPH /měsíc |
| b) Provozní údržba e-ARSYS (čl.I., bod 1.6.): | 3.900,- Kč+DPH /měsíc |

Celkem: 12.500,-Kč + DPH / měsíc
slovy: dvanácttisícpěťsetkorunčeských

Jednorázové roční platby:

- | | |
|--|----------------------|
| c) Začlenění do programu HSI com ASA - průběžná aktualizace aplikace iGIS Stanoviska | |
| (čl.I., bod 1.7.): | 20.000,- Kč+DPH /rok |
| (Roční poplatek, který je hrazen opakovaně, vždy na 12 měsíců dopředu) | |

2.2 Aktuální ceny jednotlivých činností jsou stanoveny dle platného ceníku na daný kalendářní rok a jsou uvedeny na Záznamu o provedení práce, který je součástí tohoto dodatku a je uveden v příloze č.1 této smlouvy.

2.3 Ceny prováděných služeb nad rámec 3 pracovních hodin (GIS) a 2 pracovních hodin (e-ARSYS) nejsou zahrnuty do ceny dle bodu 2.1. Jsou fakturovány dle skutečnosti

potvrzené v záznamu o provedení práce s hodinovou sazbou odpovídající položce Instalace a konfigurace SW.

- 2.4 Smluvní strany se dohodly, že platba bude objednatelem prováděna měsíčně na základě faktury zhotovitele, přičemž daňový doklad bude vystaven k poslednímu dni daného měsíce. Objednatel provede úhradu faktury dle její splatnosti, která činí 14 dní od jejího doručení.
- 2.5 K ceně se při fakturaci připočítává DPH dle platných zákonů.
- 2.6 Cena za služby dle čl. 2.1. bude na každý další rok upravena podle míry inflace vykázané za uplynulý rok Českým statistickým úřadem.
- 2.7 Sjednaný úrok z prodlení při nedodržení dodací lhůty dle článku 1.4 a 1.6 je 300 Kč za každý započatý den prodlení v případě, že prodlení zavinil zhotovitel..
- 2.8 Je-li objednatel v prodlení s úhradou faktury, činí úrok z prodlení 0,03 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do dne připsání celé částky na bankovní účet zhotovitele, pokud prodlení zavinil objednatel.
- 2.9 Cena placených služeb může být sjednána rovněž zvláštní dohodou, jedná-li se o službu s velkým rozsahem práce.

Článek III Ostatní ujednání

- 3.1. Činnosti nad rámec této smlouvy, které jsou pro zákazníka zajišťovány na základě objednávky, případně další smlouvy o dílo: zpracování nových požadavků zákazníka na funkčnost GIS, oprava rozsáhlého poškození dat, překreslení dat, školení obsluhy GIS pro stávající či nové pracovníky objednatele, pomoc při odstraňování chyb v datech, způsobených nesprávnou obsluhou aplikace GIS, závadou hardware, medií, systémového software, přerušením dodávky proudu, zcizením počítače apod., řešení vazeb a propojení GIS s ostatními subsystémy objednatele a převody dat.
- 3.2. Všechny důvěrné informace sdělené druhé smluvní straně a jejím zaměstnancům, nebo jiné informace přístupné při práci podle této smlouvy, musí být drženy v tajnosti.
- 3.3. Veškerá dokumentace související s realizací předmětu smlouvy bude zabezpečena proti zneužití a nesmí být poskytnuta třetím osobám, nepožádá-li o to písemně objednatel.
- 3.4. Pokud v této smlouvě není řečeno jinak, platí zde příslušná ustanovení obchodního zákoníku a dalších obecně platných předpisů.
- 3.5. Platnost této smlouvy je stanovena do 31.12.2012. V případě, že nebude tato smlouva písemně vypovězena k tomuto termínu, je její platnost automaticky prodloužena do 31.12. následujícího roku.
- 3.6. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce. Počíná běžet následující měsíc po doručení písemného vypovězení této smlouvy jednou ze stran.
- 3.7. V případě ukončení smlouvy výpovědi během kalendářního roku bude ke dni ukončení smlouvy vypořádána mezi stranami alikvotní část paušální platby.
- 3.8. Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž obdrží po jednom každá ze smluvních stran. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami. V okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy je ukončena platnost smlouvy původní č.j. 7008/2004-115.
- 3.9. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem 01. 11. 2012.
- 3.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a z jejich výslovné, vážné a svobodné

vůle, nikoliv v tísní či za nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svými podpisy.

HSIcom www.hsicom.cz
HSI com s.r.o., Čelakovského 10, 301 00 Plzeň
T 377 221 046 | F 377 221 056 | DIČ CZ49196545



