



## SERVISNÍ SMLOUVA - SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle [Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník](#)

### Poskytovatel

WebStep s.r.o., Celní 17/5, 639 00 Brno, IČ: 25528262	
Zastupuje:	Ing. Jiří Kadeřávek, jednatel společnosti

### Zákazník

Firma:	<b>Vysoké učení technické v Brně, Fakulta chemická</b>		
IČ:	00216305	DIČ:	CZ00216305
Adresa:	Purkyňova 464/118, 612 00 Brno		
Zastupuje:	prof. Ing. Michal Veselý, CSc., děkan		
Fakturační e-mail	<a href="mailto:brada@fch.vut.cz">brada@fch.vut.cz</a>		

### Kontaktní osoby zákazníka:

Jméno:	Ing. Jan Brada	Pozice:	Správce IT
E-mail:	<a href="mailto:brada@fch.vut.cz">brada@fch.vut.cz</a>	Telefon:	728349662

## 1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je pravidelné poskytování servisu v oblasti informačních technologií s předem definovanými parametry služby v minimálním rozsahu 480 minut měsíčně. Veškeré zásahy vykonané v rámci služby jsou dokumentovány a měsíčně vykazovány. Služby jsou prováděny:

- automaticky a vykazovány dle rozsahu ujednání této smlouvy a servisního plánu,
- nebo na základě požadavků zákazníka a dle aktuálních potřeb a v souladu se servisním plánem a vykazovány ve skutečném rozsahu.

### 1. Služby prováděné automaticky měsíčně

Dohled, správa a administrace serverů zahrnující monitoring činnosti zařízení, zajištění provozu serverem poskytovaných služeb, aplikaci bezpečnostních aktualizací operačního systému, inventarizaci HW a SW vybavení serveru a provádění běžných zákazníkem nevyžádaných administrátorských zásahů.

### 2. Služby prováděné na požádání a vykazované ve skutečném rozsahu

- Řešení požadavků zákazníka,
- uživatelská podpora,
- konzultační a poradenská činnost,
- ostatní servisní činnosti v oblasti ICT.

### 3. Reakční časy

- Dodavatel garantuje při vyžádání maximální reakční čas do 4 pracovních hodin v časech po-pá 7-17h mimo svátky.
- Reakční čas může být vyžádán zákazníkem, případně stanoven dodavatelem (nevyžádá-li si jej zákazník) při přijetí servisního incidentu, a to na základě posouzení kritičnosti incidentu.



## 2. Vykazování, cena a rozsah služeb

Zákazník se zavazuje, že uhradí cenu objednaných služeb včetně daní a v termínech stanovených touto smlouvou.

### 1. Služby poskytované v rámci měsíčního paušálu

Služba	Měsíční cena (bez DPH)
1x správa serveru <a href="http://exchange.fch.vut.cz">exchange.fch.vut.cz</a> <sup>1)</sup>	6.400,- Kč
1x správa VPN serveru <a href="http://vpn.fch.vut.cz">vpn.fch.vut.cz</a> <sup>1)</sup>	3.200,- Kč
<b>Měsíční cena celkem</b>	<b>9.600,- Kč</b>

<sup>1)</sup> Položky odvislé od počtu spravovaných zařízení nebo počtu uživatelů budou fakturovány v poměrné výši dle skutečného počtu zařízení nebo uživatelů.

### 2. Služby poskytované nad rámec měsíčního paušálu

Pro potřeby vyúčtování měsíčních služeb nad rámec smlouveného rozsahu nebo úpravy měsíčního paušálu se stanovují následující ceny:

Položka	Cena (bez DPH)
Servisní hodina	1200 Kč/h
Započtený čas při výjezdu technika (bez času zásahu)	100%
Cena zásahů mimo pracovní hodiny (Po-Pá 7-17)	+100% běžné tarifkace
Minimální vykázaná doba řešení incidentu	30 minut

## 3. Účinnost smlouvy a výpovědní lhůta

Smlouva je účinná dnem podpisu smlouvy, není-li oboustranně dohodnuto jinak. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.8.2023.

## 4. Smluvní podmínky

Poskytované služby se řídí [Obchodními podmínkami společnosti WebStep, s.r.o.](#)

-----  
Datum a podpis zákazníka

-----  
Datum a podpis poskytovatele