**Smlouva o poskytování systémové podpory Softwarových produktů ArcGIS a Konzultačních služeb č. 2100456/4100058810**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů **(dále jen „Smlouva“)**

**ID VZ: 2100456**

**Smluvní strany:**

**1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

k podpisu této Smlouvy je pověřen: XXXXXXXXX, náměstek ředitele VZP ČR pro informatiku

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Čísla účtů: 1110205001/0710, 1110504001/0710

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

1. **ARCDATA PRAHA, s.r.o.**

se sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1

kterou zastupuje/jí: ing. Petr Seidl, CSc., jednatel

IČO: 14889749

DIČ: CZ14889749

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

Číslo účtu: 0000666013/0300

Zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 668

(dále jen „Poskytovatel“)

(jednotlivě též „Smluvní strana“, společně též *„*Smluvní strany“)

**Preambule**

1. VZP ČR je oprávněným uživatelem softwarového produktu ArcGIS Desktop Basic (formely ArcWiew), a to jeho verzí získaných na základě příslušných smluv, to vše v dále uvedeném licenčním rozsahu (dále též jen „softwarový produkt ArcGIS“). Výrobcem softwarového produktu ArcGIS je společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA (dále též jen „společnost Esri“ nebo „výrobce“).
2. Tato Smlouva je uzavírána za účelem poskytování následné podpory softwarového produktu ArcGIS, který Objednatel právem užívá a jemuž je stávající podpora poskytována do 31. 3. 2022.
3. Tato Smlouva upravuje vztah mezi VZP ČR a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku veřejné zakázky malého rozsahu evidované VZP ČR pod číslem 2100456 s názvem „ArcGIS - prodloužení systémové podpory produktů ArcGIS na VZP ČR“ (dále jen „veřejná zakázka“).
4. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jím podle této Smlouvy poskytované plnění bude odpovídat všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na předmětné plnění vztahují, a že je oprávněn a schopen všechna plnění podle této Smlouvy poskytovat.
6. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn poskytovat třetím osobám včetně Objednateli a že je oprávněn poskytovat/ zajistit poskytování (dále jen „poskytovat“) pro Objednatele systémovou podporu softwarového produktu ArcGIS dle příslušných ustanovení této Smlouvy.
7. Poskytovatel prohlašuje, že na základě příslušné smlouvy uzavřené s výrobcem softwarových produktů ArcGIS je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory výrobce a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněn poskytovat Objednateli Systémovou podporu v této Smlouvě uvedených softwarových produktů ArcGIS a návody pro užití softwarových produktů ArcGIS a Související materiály, to vše včetně oprávnění k užití nových verzí softwarových produktů ArcGIS získaných na základě poskytování Systémové podpory. Tedy Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn a schopen poskytovat Objednateli plnění podle této Smlouvy, kterou uzavírá s VZP ČR.

**Článek I. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli systémovou podporu (maintenance) výrobce pro softwarový produkt „ArcGIS a související konzultační služby za podmínek stanovených touto Smlouvou (**dále vše též jen „Podpora**“).
2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

**Článek II. Předmět plnění**

1. Předmětem plnění podle této Smlouvy je poskytování **Podpory,** a to poskytování:

* 1. **Systémové podpory** (maintenance) výrobce pro softwarový produkt ArcGIS v rozsahu odpovídajícímu rozsahu poskytnutých licencí (k tomu viz čl. IX.), která zahrnuje zejména:
1. poskytování **aktualizovaných a nových verzí** softwarového produktu ArcGIS**,** **včetně opravných balíčků**,
2. poskytování Technické podpory (Hot-line service),
3. českou lokalizaci pro softwarový produkt ArcGIS Desktop Basic (a to pro Single Use Perpetual License i Concurrent Use Perpetual License),
4. uplatnění slevy ze vstupného na Konferenci GIS Esri v České republice,
5. předplatné na využití dalších aplikací, jako je např. ArcGIS Online pro tvorbu mapových aplikací v prostředí webu a pro mobilní klienty nebo aplikace Esri Maps for Office pro integraci map do prostředí Microsoft Office

(dále vše jen „**Systémová podpora**“).

Systémová podpora bude poskytována jako typ „Primary“ nebo „Secondary“, což znamená cenové odlišení ve vztahu k rozsahu poskytnutých licencí (k tomu viz Příloha č. 1).

Poskytování Systémové podpory se dále řídí, pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak, pravidly, která jsou dostupná na internetové stránce Poskytovatele <https://www.arcdata.cz/sluzby-a-podpora-zakazniku/podpora/pravidla-podpory>.

* 1. **Konzultačních služeb** v rozsahu 30 hodin, které Objednatel může vyčerpat za trvání této Smlouvy; konzultačními službami se rozumí konzultační, poradenské a jiné odborné služby v oblasti informačních technologií nezahrnuté do služeb Systémové podpory.

Konzultační služby budou poskytovány přímo Poskytovatelem Objednateli, a to zejména v oblasti podpory implementace a návrhu řešení GIS (tj. poradenství ohledně napojení software ArcMap na Datový sklad VZP ČR, ohledně možností využití online map na intranetu/webu VZP ČR – stav sítě smluvních poskytovatelů zdravotních služeb, ohledně možností aplikace GIS doplňků do produktů Microsoft Office za účelem vizualizace dat v prostoru atp.).

 (dále vše jen „**Konzultační služby**“)

2. Podpora podle této Smlouvy bude poskytována též všem verzím softwarového produktu ArcGIS, které Objednatel získá v rámci poskytování Podpory podle této Smlouvy.

**Článek III. Cena plnění**

1. Cena plnění je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele předložené v rámci předmětné veřejné zakázky.
2. Celková cena plnění dle této Smlouvy činí **243 000 Kč bez DPH** (slovy dvě stě čtyřicet tři tisíc korun českých) a zahrnuje cenu za veškeré plnění poskytnuté podle této Smlouvy, včetně odměny za poskytnutou licenci (srov. čl. IX., odst. 3. a 4.).

Celková cena plnění zahrnuje:

1. **cenu za Systémovou podporu** (tj. za plnění dle čl. II., odst. 1.1.) v celkové výši **189 000 Kč bez DPH** (slovy jedno sto osmdesát devět tisíc korun českých) **za tři dvanáctiměsíční období**,
* **z toho cena** **v celkové výši za každé dvanáctiměsíční období činí vždy 63 000 Kč bez DPH** (slovy šedesát tři tisíc korun českých)(k tomu viz čl. V., odst. 2.),

Cenu za Systémovou podporu v celkové výši shora uvedené je Objednatel povinen zaplatit pouze v případě, že Systémová podpora bude poskytována po dobu stanovenou touto Smlouvou; pokud tato Smlouva skončí předčasně (srov. čl. XII., odst.3. nebo odst. 7.), je Objednatel povinen zaplatit pouze příslušnou poměrnou část této ceny, a to podle „spotřebovaného plnění“.

1. **cenu za Konzultační služby** (tj.za plnění dle čl. II., odst. 1.2.) v celkové výši **54 000 Kč bez DPH** (slovy padesát čtyři tisíc korun českých) **za 30 člověkohodin** (k tomu viz čl. V., odst. 3.),
* z toho **1 800 Kč bez DPH** (slovy jeden tisíc osm set korun českých) **za jednu člověkohodinu**.
1. Podrobný rozpis Celkové ceny plnění je uveden v Příloze č. 1 – Rozpis ceny plnění.
2. Dvanáctiměsíčním obdobím se pro účely této Smlouvy rozumí 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců. Člověkohodinou se rozumí 60 minut.
3. Celková cena plnění je stanovena jako cena konečná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje cenu za veškeré plnění dle této Smlouvy a veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle této Smlouvy.
4. K ceně plnění uvedené v tomto článku bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy účinnými v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Za stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

**Článek IV. Doba, způsob a místo plnění**

* + - 1. Podpora softwarového produktu ArcGIS bude podle této Smlouvy Poskytovatelem poskytována v době **od 1. 4. 2022 do 31. 3. 2025.**
			2. Způsob poskytování plnění:
1. **Systémovou podporu** bude Poskytovatel poskytovat průběžně automaticky a/nebo podle potřeb Objednatele (tj. např. Technická podpora) vždy včas, s tím, že:
* Informace o aktualizovaných a nových verzích softwarového produktu ArcGIS nebo opravných balíčcích poskytne (e-mailem) vždy nejpozději do **10 kalendářních dnů** od jejich vydání,
* služby Technické podpory bude poskytovat v termínech, stanovených touto Smlouvou nebo na nichž se ad hoc dohodnou příslušné Pověřené osoby obou Smluvních stran uvedené v čl. XII., odst. 10. a 11. této Smlouvy (dále též jen „Pověřené osoby“).
1. **Konzultační služby** budou poskytovány dle potřeb Objednatele, a to vždy na základě předchozí telefonické nebo e-mailové dohody příslušných Pověřených osob obou Smluvních stran. V případě Konzultačních služeb poskytovaných osobně platí že,
* schůzka musí být dohodnuta příslušnými Pověřenými osobami obou Smluvních stran v dostatečném předstihu (tj. alespoň 5 pracovních dnů),
* seznam dotazů pro příslušnou konzultační službu bude zaslán Objednatelem příslušné Pověřené osobě Poskytovatele v dostatečném předstihu (tj. alespoň 2 pracovní dny).

Čerpání člověkohodin v rámci poskytování Konzultačních služeb bude evidováno vždy po započatých 30minutových intervalech. Přehled o stavu čerpání člověkohodin bude vždy zasílán Poskytovatelem **oběma** Pověřeným osobám Objednatele e-mailem v měsíčních intervalech (tj. vždy se stavem k poslednímu dni jednotlivých kalendářních měsíců) a bude obsahovat jméno a příjmení osoby, která Konzultaci požadovala, konzultační problematiku a její délku. Vykázaný stav odpovídající skutečnosti následně e-mailem potvrdí **kterákoliv** Pověřená osoba Objednatele.

Stanovený počet člověkohodin (30) může Objednatel podle jeho potřeb vyčerpat kdykoliv v době od 1. 4. 2022 do 31. 3. 2025.

* + - 1. Místem plnění je:
1. Pro Systémovou podporu sídlo VZP ČR, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
2. Pro poskytování Konzultačních služeb sídlo VZP ČR, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3, nebude-li dohodnuto ad hoc Smluvními stranami jinak.

**Článek V. Fakturační a platební podmínky**

1. Úhrady za plnění dle této Smlouvy budou Objednatelem prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem (dále jen „faktura“). Smluvní strany se dohodly, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví této Smlouvy mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této Smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
2. Cena za poskytování Systémové podpory v celkové výši uvedené v čl. III. této Smlouvy bude uhrazena postupně formou třech dílčích plateb, a to vždy předem pro každé dále uvedené dvanáctiměsíční období, tj.:
3. pro období od 1. 4. 2022 do 31. 3. 2023.
4. pro období od 1. 4. 2023 do 31. 3. 2024.
5. pro období od 1. 4. 2024 do 31. 3. 2025.

Dnem uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude vždy 1. duben příslušného kalendářního roku (tj. vždy první den příslušného dvanáctiměsíčního období). Fakturace proběhnou vždy nejdříve v den uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.

1. **Cena za Konzultační služby** v celkové výši uvedené v čl. III. této Smlouvy bude uhrazena jednorázově předem, na základě vystaveného daňového dokladu (faktury).

Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zahájení poskytování Podpory podle této Smlouvy, tj. den 1.4.2022. Fakturace proběhne nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění.

1. Jednotlivé faktury bude Poskytovatel zasílat Objednateli v listinné podobě na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo v elektronické podobě do jeho datové schránky nebo e-mailem zaslaným na adresu podatelna@vzp.cz, přičemž předmět (název) e-mailu musí začínat slovem „Faktura“.

Jako odběratel musí být na veškerých fakturách vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.

1. Splatnost jednotlivých faktur je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
2. Úhrady za plnění budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.
3. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Každá faktura musí též obsahovat celé číslo této Smlouvy, tj. číslo 2100456/4100058810.
4. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů nebo podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje (např. identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo této Smlouvy apod.), je Objednatel oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti (30 dní) počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury způsobem uvedeným v odst. 4. tohoto článku.
5. Poskytovatel, prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
6. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Dodavatel uveden v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako Nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že Objednatel bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v odst. 9. tohoto článku.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

**Článek VI. Odpovědnost za škodu, náhrada škody a pojištění odpovědnosti za škodu**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanovením občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2894 a násl. a § 2913 občanského zákoníku.
3. Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady škody vzniklé Smluvním stranám při plnění nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy nepřesáhne v úhrnu pro každou Smluvní stranu částku 500 000 Kč. Uvedené omezení se netýká škod způsobených úmyslně.
4. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním těchto závazků. Toto pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou ne nižší než 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
5. Poskytovatel je povinen na výzvu Pověřené osoby Objednatele doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto závazku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění závazku na pojištění vyplývat, tj. pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, nebo pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
6. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 4. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
7. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 5. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
8. Objednatel je oprávněn právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 6. a 7. tohoto článku uplatnit opakovaně i souběžně.

**Článek VII. Sankční ujednání**

1. Při nedodržení termínů plnění stanovených v čl. IV., odst. 2., písm. a) nebo v čl. VIII., odst. 2. této Smlouvy nebo dohodnutých podle týchž ustanovení této Smlouvy může Objednatel v každém jednotlivém případě vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení a Poskytovatel se zavazuje vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Maximální výše smluvní pokuty v každém jednotlivém případě je limitována na částku 50 000 Kč.
2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a VZP ČR je povinna tuto sankci uhradit.
3. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu vzniklé škody.

**Článek VIII. Odstraňování vad, komunikace v rámci Podpory**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Standardní komunikace Objednatele s Poskytovatelem ve věci poskytování Systémové podpory bude probíhat založením (zasláním) servisního požadavku prostřednictvím uživatelského portálu My.Esri Tento kanál- musí být použit pro nahlášení jakéhokoliv incidentu / vady (dále společně jen „vada“), sledování průběhu odstraňování vady a informace o řešení vady Poskytovatelem v souladu s licenčními  podmínkami výrobce dostupnými na <https://www.esri.com/en-us/legal/terms/master-agreement-product> (k tomu viz čl. IX.).

Komunikace bude probíhat takto:

a) Objednatel bude hlásit vadu na Servisní dispečink Poskytovatele (a to primárně prostřednictvím uživatelského portálu My.Esri: <https://my.esri.com> , výjimečně podle okolností telefonicky na číslo.

b) Komunikace Poskytovatele s Objednatelem bude probíhat výhradně na bázi elektronické komunikace. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít komunikace prostřednictvím uživatelského portálu My.Esri. Servisní požadavky budou Poskytovatelem vyřizovány v režimu 5x8 (tj. v pracovní dny a v pracovní době od 8:00 – 16:00 hod.); bude-li servisní požadavek doručen mimo stanovenou pracovní dobu, lhůty podle písm. c), bodů ii. a iii. tohoto odstavce se počítají až od začátku následující pracovní doby. V případě telefonické komunikace je servisní požadavek vyřizován podle ad hoc dohody Objednatele a Poskytovatele).

c) Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude obsahovat zpravidla tyto kroky:

* + 1. Zaslání servisního požadavku ze strany Objednatele - (zaslání servisního požadavku prostřednictvím uživatelského portálu My.Esri Poskytovateli).
		2. Automatické potvrzení o doručení servisního požadavku Poskytovatelem.

Poskytovatel musí mít aktivován systém automatického potvrzení **o času** doručení servisních požadavků (formou e-mailu).

* + 1. Přijetí servisního požadavku Poskytovatelem – do 24 hodin od jeho doručení (zaslání e-mailu Objednateli).
		2. V případě odmítnutí servisního požadavku Poskytovatelem řádné odůvodnění tohoto odmítnutí (zaslání e-mailu Objednateli).
		3. Vyřešení servisního požadavku Poskytovatelem - do doby dohodnuté prostřednictvím uživatelského portálu My.Esri nebo e-mailem mezi Objednatelem a Poskytovatelem - (oznámení o vyřešení servisního požadavku prostřednictvím zprávy v uživatelském portálu My.Esri Objednateli).
		4. Servisní požadavek je považován za vyřešený (vyřízený) dnem zaslání informace Poskytovatele o vyřešení servisního požadavku (vady), bude-li následně Objednatelem vyřešení akceptováno (zaslání zprávy prostřednictvím uživatelského portálu My.Esri nebo e-mailu Poskytovateli) Akceptaci se Objednatel zavazuje doručit Poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do 10 pracovních dnů ode dne odeslání informace o vyřešení servisního požadavku Poskytovatelem Objednateli. Pokud Objednatel v uvedené lhůtě akceptaci Poskytovateli nedoručí a/nebo v téže lhůtě nedoručí písemnou zprávu obsahující rozumné důvody pro neakceptování, považuje se marným uplynutím lhůty stanovené předchozí větou vyřešení servisního požadavku za akceptované.

Objednatel si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na adresu podpora@arcdata.cz na stav nevyřešeného servisního požadavku, na nějž Poskytovatel odpoví e-mailem.

1. Při poskytování Konzultačních služeb bude komunikováno telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu (k tomu viz čl. IV., odst. 2., písm. b)).

**Článek IX. Práva duševního vlastnictví**

1. VZP ČR je oprávněným uživatelem softwarového produktu ArcGIS Desktop Basic v tomto licenčním, věcném a časovém rozsahu:
* 1 x ArcGIS Desktop Basic Single Use Perpetual License
* 1 x ArcGIS Desktop Basic Single Use Perpetual License
* 2 x ArcGIS Network Analyst for Desktop Single Use Perpetual License („nadstavba“ výše uvedených licencí)
* 1 x ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use Perpetual License

Objednatel je oprávněným uživatelem všech verzí softwarového produktu ArcGIS Desktop Basic, které získal nebo získá na základě smluv uvedených v odst.2. tohoto článku.

Licence byla poskytnuta jako trvalá (tj. na dobu trvání majetkových práv autorských) – tj. označena je jako Perpetual License, dále pak pro využití podle potřeb Objednatele.

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití softwarového produktu ArcGIS Objednatelem jsou upraveny Smlouvou č. 4100036251, uzavřenou dne 18. 2. 2015, Smlouvou č. 13/2016/4100042690 o poskytování Systémové podpory Softwarových produktů a Konzultačních služeb, uzavřenou dne 8. 4. 2016, Smlouvou č. 1700182/4100047632 uzavřenou dne 25. 5. 2017 a Smlouvou o poskytování Systémové podpory Softwarových produktů ArcGIS a Konzultačních služeb č. 1800828/410005289 uzavřenou dne 1. 2. 2019 a dále Licenční smlouvou výrobce. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovému produktu ArcGIS, jeho aktualizacím či novým verzím (upgrade/update) včetně souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobci a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.
2. Užití nových verzí (upgrade/update) softwarového produktu ArcGIS Desktop Basic, které Objednatel získá v rámci poskytování Podpory podle této Smlouvy, se řídí licenčními podmínkami výrobce softwarového produktu ArcGIS dostupnými na adrese: [**https://www.esri.com/en-us/legal/terms/master-agreement-product**](https://www.esri.com/en-us/legal/terms/master-agreement-product). V souladu s těmito licenčními podmínkami výrobce je licence k užití nových verzí (upgrade/update) softwarového produktu ArcGIS Desktop Basic poskytována jako nevýhradní a na dobu trvání majetkových práv autora, v rozsahu užití podle stávající licence. Pro účely výkladu této Smlouvy platí, že licence k užití nových verzí (upgrade/update) softwarového produktu ArcGIS Desktop Basic, které Objednatel získá v rámci poskytování Podpory podle této Smlouvy, je poskytnuta okamžikem jejich instalace v informačním systému Objednatele, a to instalací, kterou si provede Objednatel on-line z příslušné webové stránky výrobce softwarového produktu ArcGIS. **Cena/odměna za poskytnutí licence k užití nových verzí (upgrade/update) softwarového produktu ArcGIS Desktop Basic, které Objednatel získá v rámci poskytování Podpory podle této Smlouvy, je zahrnuta v Celkové ceně plnění**. Případné využití dalších aplikací Objednatelem, na něž získal předplatné v rámci Systémové podpory, se řídí analogicky dle podmínek stanovených shora tímto odstavcem této Smlouvy.
3. Pokud v rámci poskytování plnění dle této Smlouvy Poskytovatel poskytne Objednateli vlastní plnění naplňující znaky autorského díla, Poskytovatel poskytuje touto Smlouvou Objednateli oprávnění k výkonu práva užít toto vlastní plnění, které Objednatel získá na základě poskytování Podpory podle této Smlouvy. Licence je poskytována jako nevýhradní, bez územního omezení a na dobu trvání majetkových práv autora, v rozsahu užití podle stávající licence a potřeb Objednatele. Cena (odměna) za poskytnutí licence je zahrnuta v Celkové ceně plnění.
4. Smluvní strany se dohodly, že licenci poskytnutou podle této Smlouvy nelze vypovědět, a že pro licenční ujednání se nepoužije ustanovení § 2370 občanského zákoníku.

**Článek X. Ochrana informací, údajů a dat**

1. VZP ČR podle § 24 odst. 1 zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 551/1991 Sb.“), spravuje, aktualizuje a rozvíjí informační systém VZP ČR, přičemž postupuje a řídí se příslušnými ustanoveními cit. zákona a souvisejícími právními předpisy. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků případně dozvěděly, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odst. 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednateli na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Za porušení závazku uvedeného v odst. 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Práva a závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

**Článek XI. Uveřejnění Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod či dodatků, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním této Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu této Smlouvy ve formátu stanoveném zákonem o registru smluv prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich Objednatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele;
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy včetně příloh a dodatků.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy včetně příloh a dodatků.

**Článek XII. Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Tato Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel podepíše tuto Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel tuto Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
	2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. **Poskytování Podpory podle této Smlouvy bude zahájeno 1. 4. 2022. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 3. 2025.**
	3. Tuto Smlouvu lze ukončit **písemnou dohodou** Smluvních stran nebo **písemnou výpovědí** kterékoliv ze Smluvních stran bez uvedení důvodu:
1. Pro Poskytovatele činí výpovědní doba 9 kalendářních měsíců, pro Objednatele činí výpovědní doba 3 kalendářní měsíce.
2. Výpovědní doba začne pro Poskytovatele vždy běžet ode dne 1. července, který prvně následuje po doručení výpovědi Objednateli a skončí posledním dnem 9. kalendářního měsíce, tj. 31. března následujícího kalendářního roku.
3. Výpovědní doba začne pro Objednatele vždy běžet ode dne 1. ledna, který prvně následuje po doručení výpovědi Poskytovateli a skončí posledním dnem 3. kalendářního měsíce, tj. 31. března téhož kalendářního roku.
	1. Pro odstranění jakýchkoli výkladových pochybností týkajících se vypořádání vzájemných nároků Smluvních stran v případě skončení trávní této Smlouvy před datem 31. 3. 2025. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro vypořádání nároků z této Smlouvy platí, že skončení této Smlouvy nastalo s účinky ex nunc.
	2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o jejich výklad či platnost, a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou.
	3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, bude daná věc předložena k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu v České republice.
	4. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
	5. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
	6. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné Smluvní straně.
	7. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
	8. Za Objednatele jsou osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy (Pověřené osoby):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXX |  |
| E-mail: | XXXXXXXXXXX |  |
| Telefon: | XXXXXXXXXXX |  |

**nebo**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXX  |
| Telefon: | XXXXXXXXXXX |
| **nebo** |  |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXX |
|  |  |

* 1. Za Poskytovatele jsou osobami pověřenými k jednání ve věci plnění této Smlouvy (Pověřené osoby):
1. Ve věci poskytování Systémové podpory

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXX |
| Funkce: | vedoucí oddělení technické podpory |
| E-mail: | XXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXX |

1. Ve věci poskytování Konzultačních služeb

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXX |  |
| Funkce: | vedoucí oddělení konzultačních služeb |  |
| E-mail: | XXXXXXXXXXX |  |
| Telefon: | XXXXXXXXXXX |  |

V případě, že některá ze Smluvních stran uvede více Pověřených osob, platí, že každá je pověřena k jednání ve věci plnění této Smlouvy samostatně.

* 1. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
	2. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba:
	+ v případech změn Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů;
	+ v případě změn identifikačních údajů Smluvních stran (název, sídlo).

V takových případech postačí tuto skutečnost pouze bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně (e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky). Změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů pak je účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

* 1. Uzavření písemného smluvního dodatku dále není třeba v dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
	2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy:

Příloha č. 1 – „Rozpis ceny plnění“.

* 1. Smluvní strany prohlašují, že si před podpisem tuto Smlouvu včetně jejích příloh řádně přečetly, textu porozuměly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Všeobecná zdravotní pojišťovna ARCDATA PRAHA, s.r.o.

České republiky

XXXXXXXXXXX ing. Petr Seidl, CSc., jednatel

 náměstek ředitele VZP ČR pro informatiku

**Příloha č. 1 – Rozpis ceny plnění**

Rozpis Celkové ceny plnění:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název produktu** | **Počet licencí** | **Typ maintenance** | **Cena za 1 dvanáctiměsíční období[Kč bez DPH]** | **Cena za 3 dvanáctiměsíční období) [Kč bez DPH]** |
| ArcGIS Desktop Basic Single Use Perpetual License  | 1 | Primary | 12 000,00 | 36 000,00 |
| ArcGIS Desktop Basic Single Use Perpetual License  | 1 | Secondary | 9 000,00 | 27 000,00 |
| ArcGIS Network Analyst for Desktop Single Use Perpetual License | 2 | Primary(1) a Secondary(1) | 21 000,00 | 63 000,00 |
| ArcGIS Desktop Basic Concurrent Use Perpetual License | 1 | Primary | 21 000,00 | 63 000,00 |
| **Cena za maintenance v celkové výši**(včetně odměny za licenci**)** | 63 000,00 | 189 000,00 |
| **Konzultační služby** | **Cena za 1 člověkohodinu** | **Cena za 30 člověkohodin** |
| 1 800,00 | 54 000,00 |
| **Celková cena plnění**  | 243 000,00 |