

Smlouva o poskytnutí licence pro antimalwarové řešení

Uzavřená mezi:

Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální

se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8

kterou zastupuje: Ing. Karel Štencel, místopředseda úřadu

IČ: 00025712

DIČ: není plátce

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní název:

awin IT, s. r. o.

se sídlem:

Bedřichovská 2183/16, 182 00 Praha 8

zapsaná v obchodním rejstříku:

C 228385 vedená u Městského soudu v Praze

IČ:

03173631

DIČ:

CZ03173631

Bankovní spojení:

Moneta Money Bank, a. s.

číslo účtu:

zastoupený:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

společně dále též jen „smluvní strany“

Shora uvedené smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "NOZ") na uzavření této Smlouvy o poskytnutí licence pro antimalwarové řešení (dále jen „**smlouva**“).

I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je dodání níže specifikovaného předmětu plnění Poskytovatele Objednateli. Objednatel i Poskytovatel souhlasně prohlašují, že předmět plnění je na základě níže uvedené specifikace dostatečně a srozumitelně určen, zejména co do druhu a kvality. (dále jen „**předmět plnění**“).
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli zboží a/nebo služeb v bodě 1.3 této smlouvy. Objednatel je povinen zaplatit za předmět plnění dohodnutou kupní cenu.
- 1.3 Předmětem plnění této smlouvy je poskytnutí licencí včetně podpory pro všechny licence Sophos v období ode dne účinnosti smlouvy, nejdříve však od 5. 5. 2022 do 4. 5. 2023 dle základních licenčních podmínek Sophos (dále jen „**Výrobce**“).
 - 7700 ks Sophos Endpoint Protection Advanced pro podporu koncových zařízení (uživatelských stanic i serverů);
 - 7700 ks Sophos Exploit Prevention pro ochranu proti ransomware.
 - 300 ks Sophos for Virtualization
 - 300 ks Extended Support for W7/2008 R2

- 1.4 Po celou dobu plnění předmětu smlouvy bude komunikace mezi Objednatel a Poskytovatelem probíhat výhradně v českém jazyce, případně slovenském jazyce.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje neohrozit provoz na katastrálních úřadech a ČÚZK. Přičemž za ohrožení provozu se považuje situace, kdy v pracovní době daného úřadu nelze v důsledku plnění vykonávat běžné pracovní činnosti zaměstnanců Objednatele. Dále se Poskytovatel zavazuje postupovat tak, aby jeho činností nedošlo k úmyslnému vzniku škody na zařízeních nebo datech Objednatele.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu poskytování plnění nebude narušena funkčnost a provoz dosavadních systémů a že jakékoliv činnosti, které by mohly negativně ovlivnit funkčnost provozovaných systémů Objednatele, budou prováděny vždy po předchozí konzultaci s Objednatel.

II.

Čas, místo a podmínky plnění

- 2.1 Místem plnění smlouvy je především sídlo Objednatele, případně ostatních zeměměřických a katastrálních orgánů.
- 2.2 Doba plnění je ode dne účinnosti smlouvy, nejdříve však ode dne 5. 5. 2022 do 4. 5. 2023.

III.

Předání a převzetí

- 3.1 V případě, že je předmětem plnění software, se předání uskuteční zasláním licenčního certifikátu nebo jeho ekvivalentu (například licenční jméno a heslo) elektronickou poštou Poskytovatele. Povinnost Poskytovatele předat předmět plnění je splněna odesláním, Objednatel je povinen obdržení všech dokumentů potvrdit Poskytovateli předávacím protokolem.

IV.

Kupní cena a platební podmínky

- 4.1 Kupní cena předmětu plnění činí: 1 774 572 Kč bez DPH, viz tabulka.

(dále jen „kupní cena“)

<i>Plnění</i>	<i>Celková cena (v Kč bez DPH)</i>	<i>Celková cena (v Kč s DPH)</i>
Nabídková cena za poskytnutí 7700 ks licencí Sophos - Endpoint Protection Advanced s podporou do 4. 5. 2023	703 038 Kč	850 675 Kč
Nabídková cena za poskytnutí 7700 ks licencí Sophos - Exploit Prevention s podporou do 4. 5. 2023	883 014 Kč	1 068 447 Kč
Nabídková cena za poskytnutí 300 ks licencí Sophos – Sophos for Virtualization s podporou do 4. 5. 2023	105 985 Kč	128 242 Kč
Nabídková cena za poskytnutí 300 ks Extended Support for W7/2008 R2 s podporou do 4. 5. 2023	82 535 Kč	99 868 Kč
Celková nabídková cena	1 774 572 Kč	2 147 232 Kč

- 4.2 Cena s DPH je kalkulována připočtením 21 % k ceně bez DPH, dle aktuální výše sazby DPH v den podpisu smlouvy. Objednatel i Poskytovatel jsou povinni při platbě nebo platbách vzít v potaz aktuální výši sazby DPH danou aktuálně platným daňovým předpisem.

- 4.3 Smluvní strany se dohodly, že cenu za předmět plnění bude objednatel uhraděn čtvrtletně zpětně, viz tabulka. Cena s DPH je kalkulována připočtením 21 % k ceně bez DPH, dle aktuální výše sazby DPH v den podpisu smlouvy. Objednatel i poskytovatel jsou povinni při platbě nebo platbách vzít v potaz aktuální výši sazby DPH danou aktuálně platným daňovým předpisem a objednatel je povinen hradit cenu včetně DPH.
- 4.4 Objednatel má právo požádat o vystavení faktury za čtvrté kalendářní čtvrtletí předčasně a to do 10. prosince.
- 4.5 Faktura bude vystavena a dodána Objednateli nejdříve v měsíci, kdy poskytování standardní podpory započalo se splatností 21 (dvacetjedna) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Fakturu lze zaslat elektronicky na email adresu cuzk@cuzk.cz a [REDACTED]
- 4.6 Vystavená faktura bude mít náležitosti stanovené zákonem o DPH č. 235/2004 Sb., v platném znění a termín splatnosti 21 dnů po doručení Objednateli. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, není-li smluvními stranami sjednáno jinak.
- 4.7 Nebude-li vystavená faktura obsahovat náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních nebo bude chybně vyúčtována cena, bude taková faktura do data splatnosti Poskytovateli vrácena k doplnění scházejících údajů nebo k opravě nesprávných údajů. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury s novou dobou splatnosti, která nesmí být co do počtu dnů kratší než doba splatnosti původní faktury. Bude-li vadná faktura vrácena, přestává běžet původní doba splatnosti. V takovém případě nedojde k prodloužení s placením. Celá doba splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vystavené faktury na konkrétní fakturační místo.
- 4.8 Ceny jsou cenami nejvýše přípustnými, které není možno překročit. Ceny zahrnují veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádnou realizaci plnění. K ceně nabídnuté Poskytovatelem bude připočtena DPH ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.

V.

Dodání, instalace a zprovoznění předmětu plnění

- 5.1 Prodávající předá předmět plnění dle čl. 3 této smlouvy.
- 5.2 V případě, že má Objednatel zájem o instalaci či zapojení předmětu plnění, má Objednatel právo požádat Poskytovatele o výkon dalších činností souvisejících s předmětem prodeje. Poskytovatel je v takovém případě povinen Objednateli poskytnout svého zaměstnance pro výkon těchto činností, a to v maximálním rozsahu 16 hodin. Přesný rozsah a termíny budou stanoveny Poskytovatelem. Po vyčerpání tohoto rozsahu budou další práce vykonávány pouze na výslovnou výzvu Objednatele po odsouhlasení ceny takovýchto služeb.
- 5.3 Kontaktní osoba Objednatele je [REDACTED]

VI.

Podmínky licence

- 6.1 V případě, že předmět plnění souvisí, jakkoliv s výkonem práva duševního vlastnictví, rozumí se koupí poskytnutí oprávnění k výkonu práva Objednateli v ujednaném rozsahu. Odměna je v takovém případě součástí kupní ceny uvedená výše.
- 6.2 Objednatel je oprávněn užívat každou licenci pouze pro vlastní potřebu a v souladu s jejím určením a za podmínek stanovených zákonem, touto smlouvou a podmínkami stanovených v licenčním ujednání výrobce.

- 6.3 Objednatel je oprávněn užívat každou licenci maximálně po dobu platnosti licence, která bude specifikována na dodaném licenčním certifikátu, nebo bude vypočtena od aktivace licence a odvíjí se od data plnění.
- 6.4 Poskytovatel poskytuje Objednateli licenci nevýhradní.
- 6.5 Licence udělené na základě této smlouvy, resp. práva a povinnosti přecházejí při zániku Objednatele na jeho právního nástupce.
- 6.6 Doba poskytování licence nebo licencí je specifikována v předmětu plnění.
- 6.7 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn nabízet, prodávat a implementovat předmět plnění.
- 6.8 Poskytovatel poskytuje Objednateli licenci nevýhradní.
- 6.9 Objednatel není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu poskytovatele jakýmkoliv způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně či trvale poskytnout oprávnění tvořící součást licencí nebo licence třetí osobě vyjma organizací specifikovaných v zákoně č. 359/1992 Sb.
- 6.10 Licenční podmínky výrobce jsou k dispozici na adrese: <https://www.sophos.com/en-us/legal/sophos-end-user-license-agreement.aspx>.

VII.

Podmínky poskytování podpory

- 7.1 Standardní podpora zahrnuje standardní podporu poskytovanou Výrobce nabízeného řešení dle licenčních podmínek, platných pro nabízené řešení a je poskytována poskytovatelem za podmínek stanovených v této smlouvě, který v případě nutnosti využije podpory výrobce, kdy se podpora řídí podmínkami výrobce.

Standardní podpora splňuje následující podmínky:

- přístup k Sophos Supportu (online, emailem, telefonicky);
- možnost získání aktuální verze SW;
- řešení případných problémů se Sophos Supportem a nárok na opravení chyb v SW;
- přístup k informacím, znalostní DB a komunitám k jednotlivým produktům. Tato podpora je plnohodnotná, tj. včetně nároků na vyšší verze, patche, technické a obchodní poradenství a možnosti převodu licencí;
- záruky na funkčnost dle licenčních podmínek Výrobce;
- propojení helpdesku Zadavatele a Poskytovatele do 3 měsíců po podpisu smlouvy. V helpdeskovém systému se budou automaticky webovou službou přenášet minimálně tyto informace:
 - datum a čas nahlášení požadavku
 - lokalita
 - popis požadavku
 - kontaktní osoba
 - potvrzení o přijetí požadavku
 - jméno řešitele
 - datum a čas vyřešení
 - poznámky.

- 7.2 Nad rámec standardní podpory je poskytována nadstandardní podpora pro přístup k Sophos Supportu pro Windows 7/Server 2008 R2 (online, emailem, telefonicky);

7.3 Pravidla pro provoz standardní i nadstandardní podpory nabízeného řešení

Poskytovatel zajistí standardní podporu na základě nahlášení problému pověřenou osobou Zadavatele následovně:

- a) Hlášení problémů budou přijímána a podpora bude vykonávána v pracovní dny v době od 6:00 do 18:00 (základní časové pokrytí).
- b) Forma hlášení dle předchozího bodu bude výhradně prostředky emailové komunikace. Zadavatel v předmětu e-mailu vyznačí slovně prioritu problému (viz dále).
- c) Poskytovatel přijatým hlášením přidělí unikátní identifikátor v rámci svého systému podpory a potvrdí Zadavateli formou mailového oznámení přijetí žádosti o standardní podporu.
- d) V případě, že Poskytovatel vyhodnotí, že hlášení nespadá do standardní podpory, nerealizuje podporu, informuje o tom ve své odpovědi Zadavatele se zdůvodněním.
- e) Poskytovatel zahájí příslušný zásah spadající do standardní podpory s dobou odezvy šest (6) hodin u priorit 1-2 (viz níže), s dobou odezvy dvanáct (12) hodin u priority 3 a s dobou odezvy dvacetčtyři (24) hodin u priority 4 (viz níže). Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době základního časového pokrytí od přijetí oznámení problému uchazečem do zahájení servisního zásahu, pokud nebude ze strany Zadavatele požadováno posunutí provedení servisního zásahu.
- f) Poskytovatel bude po telefonu, elektronicky nebo i vzdáleným připojením usilovat o vyřešení problému nebo o uspokojivé zodpovězení dotazu pověřené osoby Zadavatele. Pokud to Poskytovatel shledá nezbytným, poskytne podporu i na místě u Zadavatele (v tzv. on-site režimu). Činnost Poskytovatele bude zaměřena tak, aby nabízené řešení (SW) pracovalo v souladu se svou technickou specifikací, a jeho činnost byla obnovena (zajištěna) v co nejkratším čase, zejména v případě problémů s prioritou 1, pokud nebude dohodnuto jinak.

7.4 Priority potencionálních problému a doba jejich řešení

- a) Kritický – do 3 pracovních dnů od přijetí oznámení problému. Přičemž o průběhu řešení kritického problému denně Poskytovatel informuje písemně zástupce zákazníka. Za kritický problém se vždy považuje:
 - neschopnost řešení Sophos detekovat a odstraňovat škodlivý kód vlivem interní chyby řešení,
 - neschopnost řešení provést aktualizaci signaturní databáze na aktuální verzi, nefunkčnost řešení kvůli chybně zavedené licenci nebo neakceptaci licence z řídicího serveru,
 - nefunkčnost řešení dle licenčních podmínek,
 - nefunkčnost konfigurace řešení,
 - případ, kdy v signaturní databázi chybí vzorek (signatura) škodlivého kódu, který detekoval zákazník,
 - řešení vlivem chybné signatury detekuje škodlivý kód v čistých souborech (tzv. falešné detekce),
 - funkčnost řešení omezuje uživatele koncového zařízení v běžné činnosti, tj. odezvy chráněného koncového zařízení jsou vlivem činnosti (funkčnosti) produktu výrazně omezeny (saturace operačního systému, např. vyšší, než obvyklé zatížení CPU, RAM, tzv. Memory Leak – neúmyslné alokování paměti RAM v případě, kdy to již není potřeba atd.).

- b) Vážný – do 7 pracovních dnů od přijetí oznámení problému, přičemž za vážný problém se považuje vždy:
- řešení Sophos obsahuje interní chybu (tzv. bug), která nemá vliv na schopnost detekovat a odstraňovat škodlivý kód,
 - řešení obsahuje jakoukoliv jinou interní chybu,
 - koncový agent nekorektně komunikuje s centrálním (řídícím) serverem, např. nejsou korektně distribuovány politiky s nastavením.
- c) Ostatní – do 15 pracovních dnů od přijetí oznámení problému.

7.5 Způsob vyřešení problému

Za čas vyřešení daného problému bude brán vždy čas doručení písemné emailové zprávy Zadavateli, kterým Poskytovatel oznamuje, že problém byl vyřešen a uvádí způsob jeho vyřešení, tak, aby si Zadavatel mohl případně ověřit jeho vyřešení a toto vyřešení potvrdit.

Jako vyřešený uzná Zadavatel také problém, kdy Poskytovatel uvede, že:

- a) problém byl identifikován jako hardwarový a navrhne jeho hardwarové vyřešení,
- b) problém je způsoben jiným softwarovým produktem, na který se nevztahuje podpora dle předmětu veřejné zakázky (dle smlouvy),
- c) problém je vyřešen v nové verzi nabízeného řešení, na kterou je možné přejít, případně navrhne náhradní řešení problému, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než dojde k přechodu na tuto verzi,
- d) v případě problémů s produkty jiných výrobců poskytne informaci, kterou Poskytovatel získal jako odpověď po eskalaci problému tomuto výrobcí.
- e) navrhne náhradní řešení, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než bude problém odstraněn,
- f) problém nespadá do standardní podpory.

IX.

Smluvní pokuty

9.1 V případě prodlení Objednatele se zaplacením kterékoliv části kupní ceny, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny za každý den prodlení.

9.2 Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši. Odstoupením od smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.

9.3 V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součástí má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli slevu z ceny plnění ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci úhrady ceny plnění.

9.4 V případě nesplnění garantované úrovně standardní podpory má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč bez DPH za každý započatý pracovní den nesplnění povinnosti Poskytovatele.

9.5 Za porušení povinnosti mlčenlivosti porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

- 9.6 Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce nebo slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu nebo poskytnutou slevu z ceny.
- 9.7 Uhrazení smluvní pokuty, resp. poskytnutí slevy z ceny nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 9.8 Smluvní pokuta je splatná deset dnů po doručení písemného oznámení o jejím uplatnění poskytovateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce poskytovatele na cenu.
- 9.9 Maximální hodnota součtu sankcí v rámci plnění smlouvy nepřekročí 30 % z celkové ceny plnění bez DPH.
- 9.10 Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, a dále s ohledem na charakter předmětu plnění a veřejný zájem na jeho řádném a včasném provozu považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.

X.

Ustanovení o vzniku a zániku smlouvy

- 10.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit pouze ze zákonem stanovených důvodů nebo důvodů v této smlouvě uvedených.
- 10.2 Smluvní strany se výslovně dohodly, že na sebe strany přebírají nebezpečí změny okolností dle § 1764 a §1765 odst. 2 NOZ.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet dnů.
- 10.4 Každé odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen doporučeným dopisem na adresu specifikovanou v záhlaví této smlouvy.
- 10.5 Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut. Smluvní strany výslovně stanoví, že v případě odstoupení od smlouvy se škodou rozumí i náklady, které Poskytovatel vynaložil k plnění této smlouvy.

XI.

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Obsah smlouvy může být měněn nebo doplňován po předchozí dohodě stran. Jakékoliv dodatky smlouvy měnící, rozšiřující nebo doplňující její ustanovení, musí být uzavřeny v písemné formě, očíslovány v postupné řadě za sebou počínaje číslem 1 a podepsány.
- 11.2 Poskytovatel může samostatně před uplynutím licencí, jsou-li také předmětem plnění, nabízet Objednateli prodloužení práva nebo aktualizaci užití předmětu plnění. Poskytovatel je také oprávněn nabízet Objednateli rozšíření k danému předmětu plnění. Objednatel není povinen takovou nabídku přijmout.
- 11.3 Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.4 Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména prodlení s dodáním kterékoliv části předmětu plnění či s odstraněním vady, poruchy či nedostatku jakosti dle této smlouvy po dobu

delší než 30 dnů (pokud se obě strany nedohodnou jinak), dále se za závažné porušení smlouvy ze strany Poskytovatele považuje zejména situace, kdy déle než 10 kalendářních dní přetrvává dle podmínek standardní podpory ohlášená kritická chyba.

- 11.5 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 11.6 Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 11.7 Smlouva se vyhotovuje v jednom vyhotovení v elektronické podobě.
- 11.8 Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této smlouvě obsažená jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy.
- 11.9 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.

V Praze dne
Jindřich
Rosička
 Digitálně podepsal
 Jindřich Rosička
 Datum: 2022.03.10
 14:08:13 +01'00'

.....
 Za Poskytovatele

Jindřich Rosička, jednatel

V Praze dne

Ing. Karel
Štencel
 Podepsal Ing. Karel Štencel
 DN: cn=Ing. Karel Štencel, c=CZ,
 o=ČR - Český úřad zeměměřičký a
 katastrální, ou=100050,
 email=karel.stencel@cuzk.cz
 Datum: 2022.03.11 11:41:40 +01'00'

.....
 Za Objednatele

Ing. Karel Štencel, místopředseda