

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPOLEČNOSTI MICROSOFT

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.

Číslo smlouvy Poskytovatele: 196

Číslo smlouvy Zákazníka: CSPSD/28/2022

Dnešního dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

DataClue s.r.o.

se sídlem Vídeňská 188/119 d, 619 00 Brno, Česká republika

IČ: 29320291, DIČ: CZ29320291

řádně zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 77606

zastoupená: Václav Ondráček – jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

a

Centrum služeb pro silniční dopravu

se sídlem nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1, Česká republika

IČ: 70898219, DIČ: CZ70898219

zastoupená: Ing. Lenka Čechová – ředitelka

(dále jen „zákazník“)

tuto

Smlouvu o poskytování služeb společnosti Microsoft

(dále jen „smlouva“)

I.

1.1. Poskytovatel je na základě Dohody o podmínkách spolupráce při poskytování služeb společnosti Microsoft ze dne 1.4.2016 uzavřené se společností DAQUAS, spol. s r.o., IČ: 146 16 947, se sídlem Anny Letenské 34/7, 120 00 Praha 2, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 24258 (dále jen „DAQUAS“), oprávněn poskytovat a distribuovat služby společnosti Microsoft, služby společnosti DAQUAS, své služby a služby třetích osob (dále jen „služby“).

1.2. Společnost DAQUAS je oprávněnou společností k nabízení služeb společnosti Microsoft, a to formou poskytování licence, která opravňuje tzv. providera, kterým je v tomto případě poskytovatel, k dalšímu poskytování těchto služeb koncovým zákazníkům.

- 1.3. Zákazník je koncovým zákazníkem dle předchozího odstavce, který má zájem, aby mu bylo poskytovatelem umožněno služby užívat, a zavazuje se mu za tyto služby zaplatit dle níže uvedených platebních podmínek.
- 1.4. Účelem této smlouvy je upravit do budoucna vzájemná práva a povinnosti smluvních stran a stanovit závazná pravidla jejich spolupráce.

II.

- 2.1. Poskytovatel prohlašuje, že za služby, které dále poskytuje zákazníkovi, řádně a včas platí společnosti DAQUAS dohodnutou cenu a je tedy tyto služby oprávněn dále za úplatu poskytnout zákazníkovi v souladu s pravidly společnosti Microsoft, které zákazník i poskytovatel musí dodržovat.
- 2.2. Zákazník se zavazuje užívat služby v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a případným rozhodnutím orgánu veřejné moci. Zákazník není oprávněn služby dále pronajímat, prodávat, půjčovat, převádět či hostovat. Zákazník není oprávněn užívat služby k šíření spamu nebo malwaru ani užívat služby pro aplikace s vysokým rizikem.
- 2.3. V případě porušení povinností zákazníka uvedených v odstavcích 2.2 tohoto článku vzniká poskytovateli právo na okamžité odstoupení od smlouvy (příčemž poskytování služeb bude okamžitě pozastaveno) a dále nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení ustanovení smlouvy.
- 2.4. Zákazník bere na vědomí, že společnost Microsoft může své produkty kdykoliv změnit, aktualizovat nebo uvést jejich nové verze. Toto může obnášet nedostupnost některých dříve dostupných funkcí. V tomto případě nemá zákazník nárok na jakoukoliv náhradu.
- 2.5. Zákazník se pro naplnění účelu této smlouvy zavazuje poskytnout veškerou přímou součinnost ze strany jeho zaměstnanců ve prospěch poskytovatele, zajištění odpovídajících podmínek pro činnost poskytovatele a zajištění jedné kontaktní osoby pro konzultaci kroků vedoucích k realizaci účelu této smlouvy.
- 2.6. Zákazník bere na vědomí, že v případě naléhavého právního zájmu, vyšší moci, požadavku orgánů veřejné moci či v závažných případech na straně společnosti Microsoft, budou poskytované služby přerušeny a po opadnutí překážky zase obnoveny. V tomto případě nemá zákazník nárok na jakoukoliv náhradu.
- 2.7. V případě přerušování poskytování služeb na straně poskytovatele je zákazník oprávněn požadovat pouze náhradu skutečně vzniklé škody (nikoliv ušlý zisk) a to pouze do maximální výše platby za služby za období 1 roku. Ustanovení čl. III odst. 3.4. není tímto ustanovením dotčeno.
- 2.8. Zákazník bere na vědomí, že v případě ukončení poskytování služeb ze strany společnosti Microsoft nenese poskytovatel, společnost Microsoft vůči zákazníkovi žádnou odpovědnost. V takovém případě tato smlouva tímto okamžikem končí. Zákazník v tomto případě nemá nárok na poskytovatele, společnosti Microsoft jakéhokoliv dalšího plnění včetně sankcí
- 2.9. Zákazník bere na vědomí, že společnosti Microsoft a DAQUAS nenesou žádnou odpovědnost za způsob, jakým poskytovatel poskytuje zákazníkovi služby, nejsou odpovědny ani poté, co byl

jimi poskytovatel vyzván k ukončení poskytování služeb, stejně tak jako nejsou odpovědný za nevhodnou kombinaci jiných produktů jiných subjektů s poskytovanými službami.

- 2.10. Zákazník souhlasí s poskytnutím a zpracováním osobních údajů poskytovatelem, společností DAQUAS a společností Microsoft a dále případným třetím subjektům poskytujícím podporu při užívání služeb ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 2.11. Poskytovatel je povinen předávat zákazníkovi veškeré informace důležité pro řádné užívání služeb, předávat zákazníkovi marketingové materiály přijaté od společností Microsoft či DAQUAS, řádně a včas informovat o připravovaných změnách služeb, novinkách a pořádaných školeních pro zaměstnance zákazníka.
- 2.12. V případě, že společnost Microsoft či DAQUAS mají v úmyslu ukončit poskytování služeb, je poskytovatel povinen zákazníka informovat neprodleně poté, co se tuto skutečnost dozví.
- 2.13. Službami Microsoft jsou myšleny cloudové licence Microsoft 365. Veškeré služby budou dodávány na základě závazné objednávky ze strany zákazníka prostřednictvím e-mailové adresy [REDACTED]

III.

- 3.1. Zákazník se zavazuje za řádně poskytnuté služby poskytovateli zaplatit, a to na základě faktur vystavených poskytovatelem po celou dobu poskytování služeb. Faktury budou vystaveny v měně CZK. Cena služeb v měně EUR je uvedena v příloze č. 1. Pro přepočítání do CZK je rozhodný devizový kurz EUR vydaný Českou národní bankou v den fakturace s přírůžkou 1 %. Splatnost faktur je 30 dní.
- 3.2. Částka, na kterou budou jednotlivé faktury vystaveny, záleží na ceně a množství skutečně poskytnutých služeb, a to na základě stranami předem odsouhlasené cenové nabídky. Poskytovatel garantuje zákazníkovi, že cena za služby v množství uvedeném na objednávce zůstává fixní po dobu 12 měsíců od spuštění první služby každého typu v účtu zákazníka (Price Protection).
- 3.3. V případě prodloužení zákazníka se zaplacením dle odstavce 1. a 2. tohoto článku trvajícím déle než 7 dní vzniká poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok od smlouvy okamžitě odstoupit vzniká poskytovateli při prodlení zákazníka větším než 14 dní. V případě prodloužení zákazníka se zaplacením je poskytovatel oprávněn dočasně pozastavit čerpání služeb Microsoft až do úplného zaplacení dlužných částek.
- 3.4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě prodloužení zákazníka se zaplacením dle odstavce 1. a 2. tohoto článku jsou poskytovatel, společnost Microsoft nebo společnost DAQUAS oprávněni přerušit zákazníkovi poskytování služeb až do okamžiku zaplacení příslušných faktur, aniž by zákazníkovi vznikl jakýkoli nárok na náhradu škody vůči poskytovateli.

IV.

- 4.1. V případech, kdy v rámci plnění této smlouvy dojde poskytovatelem ke zpracování osobních údajů, zavazuje se poskytovatel tak činit pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s aktuálními legislativními požadavky ve státu sídla poskytovatele vztahujícími se k problematice ochrany osobních údajů, a to především v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb. a nařízení o ochraně osobních údajů EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- 4.3. Poskytovatel i zákazník bere na vědomí, že osobní údaje budou zpřístupněny subjektům poskytujícím podporu služeb zákazníkům společnosti Microsoft.

V.

- 5.1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na dobu určitou v délce 12 měsíců od podpisu smlouvy, přičemž účinnost smlouvy je ke dni uveřejnění v registru smluv.
- 5.2. Zákazník vyslovuje svůj souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami pro provozování cloudových služeb (Microsoft Customer Agreement, dále jen „MCA“), jejichž znění je dostupné na internetové adrese:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>

- 5.3. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že kupující v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, uveřejní celé znění této smlouvy, včetně jejich příloh, změn a dodatků v registru smluv.
- 5.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a pro řešení případných sporů jsou příslušné výhradně české soudy.
- 5.2. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou formou podepsanou oběma stranami.
- 5.3. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nich každé straně náleží 1 vyhotovení nebo v elektronické podobě, ke které smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, přičemž obě smluvní strany obdrží její originál.
- 5.4. Tato smlouva byla sepsána na základě pravé a svobodné vůle účastníků, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují účastníci své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne 11.3.2022

V Praze dne 11.3.2022

DataClue s.r.o.
Václav Ondráček, jednatel

Centrum služeb pro silniční dopravu
Ing. Lenka Čechová, ředitelka

Příloha č. 1 – ceny služeb

1. Licence Microsoft 365 E3

- a. Licence přidaná do účtu zákazníka nejpozději k 30.3.2022 – cena **26,00 EUR za kus/měsíc** za podmínky, že alespoň jedna licence bude přidána nejpozději 14.3.2022.
- b. Licence přidaná do účtu zákazníka po dni 30.3.2022 – cena **27,40 EUR za kus/měsíc** za podmínky, že alespoň jedna licence bude přidána nejpozději 14.3.2022.

2. Licence Microsoft Exchange Online Plan1

- a. Licence přidaná do účtu zákazníka nejpozději k 14.3.2022 – cena **2,80 EUR za kus/měsíc** za podmínky, že alespoň jedna licence bude přidána nejpozději 14.3.2022.
- b. Licence přidaná do účtu zákazníka po dni 30.3.2022 – cena **3,00 EUR za kus/měsíc** za podmínky, že alespoň jedna licence bude přidána nejpozději 14.3.2022.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.