



SMLOUVA č. MW202101

Smluvní strany:

Svazek obcí Východní Krkonoše

dobrovolný svazek obcí založený a existující dle § 49 a násl. Zákona o obcích
se sídlem Národní 199, 541 01 Trutnov

IČO: 71188371, neplátce DPH

zastoupený Mgr. Tomášem Eichlerem, předsedou svazku obcí

bankovní účet č. 78-8899260287/0100 vedený u Komerční banka, a.s.

datová schránka: 6sdahp9

jako objednatel na straně jedné (dále jen „*Objednatel*“ nebo „*SOVK*“)

a

Sitour Česká republika s.r.o.

se sídlem U Cikánky 158/2, 155 00 Praha 5

IČO: 645 78 496, DIČ: CZ64578496

obchodní Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C
40562

zastoupená PaedDr. Milanem Jurdíkem, Csc., jednatelem

bankovní účet č. 5264674001/2700 vedený u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

datová schránka: 54p2i6t

jako dodavatel na straně druhé (dále jen „*Dodavatel*“ nebo „*společnost Sitour*“ a *Objednatel* a *Dodavatel*
dále společně také jen jak „*Strany*“ či jednotlivě jako „*Strana*“)

**mezi sebou níže uvedeného dne uzavřely tuto smlouvu o poskytnutí softwarového vybavení IRS
Deskline k registraci hostů a softwarového vybavení k vydávání a používání karty hosta (dále jen
„*Smlouva*“), takto:**



kyj.



Definice pojmů

Smluvní strany se dohodly, že při výkladu této Smlouvy budou níže uvedené pojmy psané s počátečním velkým písmenem vykládány výlučně dle těchto definic pojmů:

„**IRS Deskline**“ je software pro evidenci poplatku z pobytu hostů umožňující uživateli správu dat zúčastněných subjektů/ubytovatelů, poplatků obcí, registraci hostů, výpočet poplatků a jejich zaúčtování a statistické vyhodnocování., který je určen k instalaci na uživatelských PC za dále v této Smlouvě specifikovaných technických podmínek.

„**WebClient**“ je webová aplikace pro přístup ubytovatelů do IRS Deskline, která umožňuje registraci hostů jak manuálně, tak přes internetový formulář (PreCheckin link) a následné zaslání dat do IRS Deskline.

„**PreCheckin**“ je aplikace pro online registraci hostů, kdy host obdrží před příjezdem do ubytovacího zařízení link s žádostí o vyplnění dat včetně skenování cestovních dokumentů a elektronického podpisu, a tato data jsou dále automaticky zpracovávána.

„**Propojení s evidencí PČR**“ je modul propojení s datovým skladem Služby cizinecké policie Policie ČR, kam budou automaticky ze systému IRS Deskline odesílána data o ubytovaných cizincích.

„**Reporting Českému statistickému úřadu**“ je modul odesílání datových souborů pro potřeby Českého statistického úřadu (ČSÚ), které budou manuálně odesílány v pravidelné, zatím blíže nespecifikované časové periodě.

„**Interface pro napojení hotelových software**“ je softwarový nástroj, jehož prostřednictvím se může jakýkoli třetí subjekt napojit na IRS Deskline za účelem předávání dat o hostech do IRS Deskline. Vlastní napojení není součástí plnění Dodavatele a realizuje jej případně příslušný dodavatel hotelového software.

„**Destinační karta hosta**“ nebo „**Karta hosta**“ je nosič dat, který bude mít host k dispozici a který je vybaven identifikačními znaky nutnými pro využívání funkcí a služeb s ním spojeným.

„**Software Destinační karty hosta**“ je program, umožňující výdej Karty hosta v požadované specifikaci danému hostovi nebo skupině hostů, který čerpá z dat IRS Deskline. Ubytovatel má k distribuci Karty hosta k dispozici modul WebClient.

„**E-shop**“ je internetový obchod, umožňující na platnou Kartou hosta jejímu držiteli nahrát službu za úplatu v online prostředí.

„**Školení**“ je podpora Dodavatele tím, že bude odborně dohlížet na určenou kontaktní osobu Objednatele a zaškolení určené kontaktní osoby Objednatele Dodavatelem na produkty, které jsou předmětem této Smlouvy.

„**CzechTourism**“ je Česká centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace Ministerstva pro místní rozvoj ČR, IČO: 492 77 600.



mg.

„**Smlouva s CzechTourism**“ je smlouva uzavřená dne 27. 10. 2021 mezi Dodavatelem a CzechTourism, jejímž předmětem je závazek Dodavatele realizovat pro CzechTourism tvorbu komplexního nástroje pro destinační management spočívající v přípravě komplexního řešení digitalizace návštěvníka destinace.

„**Důvěrné informace**“ znamenají obsah této Smlouvy, jejích příloh, případných dodatků k ní, veškerých dalších listin předaných vzájemně mezi Stranami v souvislosti s plněním této Smlouvy jakož i veškeré další skutečnosti, se kterými se Smluvní strany seznámí při sjednávání a podepisování této Smlouvy a při výkonu svých práv a plnění povinností pro ně z této Smlouvy vyplývajících.

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (a) Objednatel je dobrovolným svazkem obcí ve významné turistické destinaci východních Krkonoš, založeným dle příslušných ustanovení zákona o obcích a sdružujícím obce z dané lokality, které jsou častými cíli turistů a důležitými středisky cestovního ruchu,
- (b) Objednatel má zájem pořídit a užívat softwarové vybavení, které mu umožní provozování systému registrace hostů/návštěvníků jeho regionu a současně vydávání Karet hosta těmto návštěvníkům, jeho propojení s Evidenčním systémem PČR, a Reporting Českému statistickému úřadu, a získat k němu příslušné licenční oprávnění,
- (c) Dodavatel je renomovanou obchodní společností zabývající se dlouhodobě dodávkami takového softwarového vybavení a systémů, který je současně držitelem příslušných nezbytných licenčních oprávnění, a má zájem tyto dodat, resp. poskytnout za dále uvedených podmínek Objednateli,
- (d) Dodavatel se na základě Smlouvy CzechTourism zavázal mimo jiné k přípravě a vytvoření softwarových modulů pro komplexní řešení digitalizace návštěvníka destinace způsobem, který umožní jejich využití v jednotlivých destinacích a k poskytnutí podlicencí k takovému užívání nezbytných, za podmínek sjednaných v samostatných smluvních ujednáních mezi Dodavatelem jednotlivými subjekty v destinacích,

uzavírají Strany za účelem dohody o podmínkách jejich vzájemné spolupráce při naplňování jejich shora popsaných zájmů, tuto Smlouvu a zavazují se spolupracovat na dosažení účelu této smlouvy, plnit veškeré v této Smlouvě sjednané závazky, a neučinit nic, co by dosažení účelu této Smlouvy, jakkoliv zmařilo nebo jej ohrozilo.

I.

Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Objednateli a uvést do provozu softwarové vybavení v dále uvedené specifikaci a rozsahu, poskytnout Objednateli licenční oprávnění nezbytné

my

Sitour Česká republika s.r.o.

U Cikánky 158, 150 00 Praha 5

Tel.: +420 257 219 900-2

Fax: +420 257 219 903

e-mail: info@sitour.cz

www.holidayinfo.cz

sitour

k řádnému užívání takového softwarového vybavení, a závazek Objednatele plnění Dodavatele dle této Smlouvy převzít a zaplatit za něj Dodavateli dále dohodnutou cenu.

1.2. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli, nainstalovat u Objednatele a uvést do provozu moduly-softwarové vybavení v tomto rozsahu:

1.2.1. IRS Deskline pro Evidenci poplatků z pobytu, včetně aplikací WebClient, aplikace PreCheckin, modulu Propojení s evidencí PČR, modulu Reporting Českému statistickému úřadu a uživatelské rozhraní pro napojení třetích stran (hotelové programy apod.), přičemž toto samotné napojení není součástí plnění Dodavatele dle této Smlouvy), a

1.2.2. Software Destinační karty hosta pro výdej a distribuci a akceptaci Karty hosta na základě dat pořízených v IRS Deskline, přičemž dodání hardware nezbytného pro řádný chod Software Karty hosta není součástí plnění Dodavatele dle této smlouvy a tento hardware je povinen si zajistit sám Objednatel na vlastní náklady, jako součást jeho součinnosti nezbytné pro řádné plnění této smlouvy, když jeho pořízení je podmínkou pro provedení řádné instalace dodávaného software a jeho uvedení do provozu, a

1.2.3. E-shop, který umožní nabízet zákazníkům Objednatele další služby prostřednictvím online prostředí.

1.3. Dodavatel se zavazuje zajistit pro Objednatele instalaci a funkčnost softwarového vybavení dle odstavce 1.2. shora pro registraci hostů v následující detailní specifikaci:

1 ks	Informační a rezervační systém Deskline pro evidenci poplatků z pobytu
x ks	WebClient, webová aplikace pro přístup ubytovatelů do systému
x ks	PreCheckIn – aplikace pro online registraci hostů
1 ks	Propojení s evidencí PČR pro hlášení pobytu cizinců
1 ks	Reporting Českému statistickému úřadu
1 ks	Interface pro napojení hotelových software (vlastní napojení není součástí nabídky)
1 ks	Software Destinační karty hosta
1 ks	E-shop pro prodej služeb spojených s kartou hosta v online prostředí

(dále společně jen „Softwarové vybavení“).

1.4. Dodavatel se zavazuje provést před plánovaným termínem spuštění provozu Softwarového vybavení v termínu a místě dle dohody s Objednatelům Školení.



Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 40562 IČO 64578496 DIČ CZ64578496
Incorporate through: Business Registry kept by the Municipal Court in Prague, C, Entry No. 40562

feratel
window to the world

my.

Sitour Česká republika s.r.o.

U Cikánky 158, 150 00 Praha 5

Tel.: +420 257 219 900-2

Fax: +420 257 219 903

e-mail: info@sitour.cz

www.holidayinfo.cz

sitour

- 1.5. Bližší specifikace předmětu plnění Dodavatele je nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č. 1
- Specifikace předmětu plnění.

II.

Licenční ujednání

- 2.1 Dodavatel prohlašuje, že je na základě licenčního ujednání se společností Feratel Media Technologies AG., identifikační číslo 72841, se sídlem Maria-Theresien Str. 8, Innsbruck, Rakouská republika, držitelem takové licence či podlicence k Softwarovému vybavení, a všem jeho částem, které jsou autorským dílem, která jej opravňuje k udělení podlicence Objednateli v rozsahu dle této Smlouvy.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli nevýhradní časově a územně omezenou podlicenci pro Softwarové vybavení (dále jen „Podlicence“).
- 2.3 Podlicence je poskytnuta pro území Východní Krkonoše a po dobu platnosti této smlouvy a pouze pro účely provozování Softwarového vybavení. Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci žádné další třetí osobě.
- 2.4 Poskytnutí Podlicence je úplatné, úplata je specifikována v čl. IV. této smlouvy, pokud nebude mezi Stranami sjednáno jinak.
- 2.5 V případě porušení podmínek Podlicence a/nebo neoprávněného poskytnutí Podlicence třetí osobě odpovídá Objednatel Dodavateli za veškerou vzniklou újmu, Dodavatel je oprávněn znemožnit užívání Softwarového vybavení, a v případě, že Objednatel neodstraní závadný stav ani ve lhůtě 15 dnů od doručení písemné výzvy Dodavatele, je Dodavatel bez dalšího oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

III.

Termíny plnění

- 3.1 Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli a nainstalovat a uvést do provozu u Objednatele:
- IRS Deskline pro Evidenci poplatků z pobytu nejpozději do 31. 1. 2022,
 - Aplikace WebClient nejpozději do 31. 1. 2022,
 - Aplikace PreCheckin nejpozději do 31. 1. 2022,
 - Propojení s evidencí PČR nejpozději do 1. 5. 2022,
 - Reporting Českému statistickému úřadu nejpozději do 1. 5. 2022,
 - Software Destinační karty hosta nejpozději do 30.3.2022,
 - E-Shop pro prodej služeb spojených s kartou hosta v online prostředí nejpozději do 1.5.2022.



mfj.

- 3.2 V případě, že Objednatel nezajistí nezbytný hardware, popř. neposkytne na výzvu Dodavatele jakoukoliv jinou součinnost nezbytnou pro řádné plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy, prodlužují se termíny plnění dle tohoto článku shora bez dalšího o dobu trvání tohoto prodlení Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti bude delší než třicet (30) dnů a Objednatel nesjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě patnácti (15) dnů od písemného upozornění Dodavatele, je Dodavatel oprávněn bez dalšího odstoupit od této Smlouvy.

IV.

Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za plnění Objednatele dle této Smlouvy byla dohodou Smluvních stran stanovena tak, jak je uvedena v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 4.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli Cenu za plnění včetně příslušné DPH vždy bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy nebo jiný včas sdělený Dodavatelem Objednateli, a to na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Dodavatelem vždy na částku celého ročního plnění dle Přílohy č. 2 a odst. 4.3 tohoto článku níže a doručeného Objednateli.
- 4.3 Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu-daňový doklad na příslušnou část Ceny za plnění dle odst. 4.2 shora takto:
- 4.3.1 za plnění Dodavatele v období od 1. 7. 2022 do 30. 6. 2023 - k 1. 6. 2022,
 - 4.3.2 za plnění Dodavatele v období od 1. 7. 2023 do 30. 6. 2024 - k 1. 7. 2023,
 - 4.3.3 za plnění Dodavatele v období od 1. 7. 2024 do 30. 6. 2025 - k 1. 7. 2024,
 - 4.3.4 za plnění Dodavatele v období od 1. 7. 2025 do 30. 6. 2026 - k 1. 7. 2025,
 - 4.3.5 za plnění Dodavatele v období od 1. 7. 2026 do 30. 6. 2027 - k 1. 7. 2026,
- a to vždy se splatností 30 dní od data vystavení faktury – daňového dokladu a s tím, že datum vystavení faktury se považuje za datum uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny plnění či její části, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě, že prodlení Objednatele s úhradou Ceny plnění nebo jakékoliv její části bude delší než šedesát (60) dnů, je Dodavatele oprávněn technickými opatřeními zablokovat užívání Softwarového vybavení a/nebo bez dalšího odstoupit od této Smlouvy.
- 4.5 Cena za dodatečné programování nad rámec této smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena na částku ve výši 14.850,-- Kč (slovy: čtrnáct tisíc osm set padesát korun českých) + příslušná DPH za jeden „Manday“, tedy za jeden den programování jednoho programátora.

V.

Další práva a povinnosti Stran

- 5.1 Dodavatel odpovídá za funkčnost dodaného Softwarového vybavení.
- 5.2 Dodavatel neodpovídá za problémy vzniklé při používání dodaného Softwarového vybavení v těchto případech:
 - 5.2.1. v případě, že došlo k výpadku internetového připojení k serveru;
 - 5.2.2. v případě, že nedošlo ke zpracování informací třetím subjektem;
 - 5.2.3. v případě, že dodané Softwarové vybavení nebylo používáno v souladu s odst. 5.3. tohoto článku níže.
- 5.3 Objednatel se zavazuje používat Softwarové vybavení v souladu s jeho technickým určením a specifikací a v souladu s udělenou licencí či podlicencí, a v souladu s pokyny Objednatele a obsahem Školení.
- 5.4 Objednatel se zavazuje, že nebude po dobu platnosti této Smlouvy při své činnosti pro dané účely registrace hostů používat jiný systém, než je IRS Deskline.
- 5.5 Objednatel se zavazuje na území své působnosti, resp. na území obcí, které jsou jeho členem, po dobu platnosti této Smlouvy nespolupracovat s žádným jiným dodavatelem služeb obdobných či shodných jako je plnění Dodavatele dle této Smlouvy, a zavazuje se současně zajistit plnění tohoto závazku ze strany všech obcí, které jsou jeho členem. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo jednotlivých obcí, které jsou členem Objednatele, provozovat vlastní e-shopy nevyužívající Softwarového vybavení ani jeho části, např. pro účely výběru místního poplatku nebo prodeje propagačních předmětů apod.
- 5.6 Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za formální správnost údajů v textech materiálů předaných mu Objednatelem a nezajišťuje jejich případnou aktualizaci v době zpracování.
- 5.7 Pro řádný a bezvadný chod a provoz Softwarového vybavení je nezbytné zajištění splnění těchto technických parametrů u Objednatele, a Objednatel se zavazuje je na vlastní náklady zajistit a udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy:
 - internetové připojení min. 1024/128 kB/sec.
 - Windows 10 na každé pracovní stanici (počítači),
 - instalace kanálu OpenVPN přes port 1194 pro protokoly UDP a ESP,
 - pro práci s modulem WebClient potřebuje uživatel platné heslo (zajistí Objednatel v součinnosti s Dodavatelem), PC/tablet/smartphone s internetovým připojením a odpovídající podporovanou verzí internetového prohlížeče.

VI.

Doba trvání Smlouvy

- 6.1 Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou ode dne podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami do 30. 6 2027.
- 6.2 Tuto Smlouvu lze předčasně ukončit pouze z důvodů výslovně uvedených v jejím textu.

VII.

Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.
- 7.2 Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že pokud v budoucnu vznikne DMO Krajina pod Sněžkou, z.s., je Objednatel kdykoliv po dobu platnosti této Smlouvy oprávněn vyzvat Dodavatele k postoupení této Smlouvy tak, aby Objednatele nahradil právě zapsaný spolek Krajina pod Sněžkou, z.s., a to při zachování všech ostatních sjednaných podmínek této Smlouvy a Strany jsou povinny si k takovému postoupení poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. Výzvu dle předchozí věty je Objednatel oprávněn učinit nejpozději 30. den před zamýšleným datem postoupení Smlouvy. Pokud dojde k postoupení této Smlouvy v souladu s tímto odstavcem, dohodly se Smluvní strany současně na tom, že ustanovení čl. V. odst. 5.4 a 5.5 se v takovém případě neuplatní ve vztahu k Městysu Černý Důl. Objednatel bere na vědomí, že okamžikem případného postoupení této Smlouvy ztratí veškerá práva z Podlicence a nebude nadále oprávněn jakkoliv užívat Softwarové vybavení.
- 7.3 Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každá ze Stran obdrží po 1 (jednom) vyhotovení.
- 7.4 Tato Smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.5 Změny a doplňky této Smlouvy lze provést pouze písemnou formou v podobě vzestupně číslovaných dodatku podepsaných osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany. Písemná forma je vyžadována i pro vzdání se jakéhokoliv práva či prominutí jakéhokoliv nároku dle této Smlouvy či v souvislosti s ní.
- 7.6 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ohledně předmětu této Smlouvy a žádná jiná dohoda, prohlášení nebo příslib, neobsažené v této Smlouvě, učiněný kteroukoli ze Smluvních stran, nebudou pro žádnou ze Smluvních stran závazné nebo platné.
- 7.7 Každá Smluvní strana této Smlouvy hradí své náklady spojené s vyjednáváním, vyhotovením a realizací této Smlouvy (zejména odměny a náklady svých zprostředkovatelů, zástupců, právních poradců a konzultantů).

- 7.8 Případné spory, které vzniknou z této Smlouvy, budou přednostně řešeny smírným jednáním mezi Smluvními stranami. Jestliže Smluvní strany touto cestou do 30 (třiceti) dnů ode dne, kdy některá ze Smluvních stran vyzvala druhou Stranu ke smírnému řešení sporu, nedospějí k dohodě o vyřešení sporu, budou sporné záležitosti předloženy obecnému soudu Objednatele v České republice.
- 7.9 Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace jsou považovány za obchodní tajemství podle ustanovení § 504 občanského zákoníku a nesmějí být zveřejněny ani jinak užity bez souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých Důvěrných informacích, přičemž tato jejich povinnost trvá i po skončení platnosti a účinnosti této Smlouvy. Případné plnění zákonných povinností ve vztahu ke zveřejňování smluv či plnění jiných zákonných informačních povinností Objednatelem nebude považováno za porušení povinností Objednatele dle tohoto odstavce.
- 7.10 Smluvní strany prohlašují, že přebírají na sebe nebezpečí změny okolností a že jakákoliv změna okolností nezakládá žádné ze Smluvních stran právo uplatňovat jakékoliv nároky s tím související. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ust. § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2000 občanského zákoníku na jejich právní vztahy vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Smluvní strany se rovněž vzdávají jakéhokoliv práva na zrušení Smlouvy a navrácení do původního stavu, pokud by byla vzájemná plnění dle této Smlouvy v hrubém nepoměru, a výslovně vylučují aplikaci ust. § 1793 až 1795 občanského zákoníku na jejich právní vztahy vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 7.11 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatné či neúčinné, nahradí jej do 30 (třiceti) dnů ode dne zjištění této skutečnosti (nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne právní moci rozhodnutí, kterým byla neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení konstatována) ustanovením, které bude obchodně nejbližší ustanovení, které bylo shledáno neplatným či neúčinným.
- 7.12 Smluvní strany se dohodly, že pokud se nepodaří doručit jakoukoliv doporučenou poštovní zásilku dle této Smlouvy, na adresu druhé Smluvní strany, považuje se tato za doručenu 5. (pátým) dnem následujícím po dni, ve kterém byla tato zásilka uložena pro adresáta na poště, a pokud si příslušná Strana nevyzvedne zprávu dodanou do její datové schránky, považuje se tato za doručenu uplynutím desátého (10.) dne ode dne jejího dodání do datové schránky příslušné Strany. Za doručení poštovní zásilky se považuje též den osobního předání této zásilky příslušné Smluvní straně, a to za podmínky, že k tomuto osobnímu předání dojde dříve, než nastane fikce doručení dle tohoto odstavce.
- 7.13 Kontaktní osoba Objednatele ve věcech plnění předmětu této Smlouvy:
Jakub Rus, tel.: 731 183 920, e-mail: jakub@vychodnikrkonose.cz

Sitour Česká republika s.r.o.
U Cikánky 158, 150 00 Praha 5
Tel.: +420 257 219 900-2
Fax: +420 257 219 903
e-mail: info@sitour.cz
www.holidayinfo.cz



7.14 Kontaktní osoba Dodavatele ve věcech plnění předmětu této Smlouvy Nájemce:

Mgr. Petr Bulín, tel.: 724 356 058, e-mail: petr.bulin@sitour.cz

7.15 Smluvní strany prohlašují, že si celý text této smlouvy před jejím podpisem pozorně přečetly, úplně mu rozumějí a bezvýhradně s ním souhlasí. Připojením svých vlastnoručních podpisů Smluvní strany stvrzují, že text smlouvy věrně vyjadřuje jejich pravou, vážnou a svobodnou vůli, a že smlouva není uzavírána v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek

7.16 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Technická specifikace plnění

Příloha č. 2 - Cena plnění

V Trutnově dne 6.12. 2021

V Praze dne 14.12. 2021

Objednatel:

**Mgr.
Tomáš
Eichler**

Digitálně podepsal
Mgr. Tomáš Eichler
Datum: 2021.12.06
15:50:07 +01'00'

Svazek měst a obcí Východní Krkonoše

Mgr. Tomáš Eichler
předseda svazku

Dodavatel:

Sitour Česká republika s.r.o.
PaedDr. Milan Jurdík, CSc.
jednatel





Příloha č. 1. ke Smlouvě č. MW202101, Technická specifikace plnění

DIGITALIZACE NÁVŠTĚVNÍKA DESTINACE

Naše společnost nabízí vytvoření trvale udržitelného komplexního nástroje pro destinační management pro destinace v České republice, skládajícího se ze tří základních modulů.

Modul č. 1 pro evidenci a správu místních poplatků

Modul č. 2 elektronickou destinační kartu v různých podobách

Modul č. 3 e-shop pro nákup služeb spojených s destinací včetně elektronického průvodce destinací

Projekt bude řešen pro každou destinaci v rámci jedné databáze systému IRS deskline a jedné databáze software karty hosta, data bude spravovat k tomu určený a vyškolený administrátor. O školení administrátora se stará dodavatel, o školení ubytovatelů pro registrace hostů a výdej karet a akceptačních míst pro akceptace služeb se stará objednatel.

Modul č. 1. Evidence poplatků

Výchozí stav. V souladu se Zákonem o místních poplatcích 565/1990 ve znění zákona č. 609/2020 Sb., §3a, 3f) je povinen každý ubytovatel vybírat od ubytovaných poplatků z pobytu od ubytovaného, kde předmětem poplatku z pobytu je úplatný pobyt trvající u jednotlivého ubytovatele nejvýše 60 po sobě jdoucích kalendářních dnů.

Naším řešením je Software IRS Deskline pro obce a destinace.

Stručný popis systému

Informační a rezervační systém Deskline je databáze turistických služeb, které lze vzájemně propojovat, spravovat a dále nabízet a prodávat. Základním kamenem je databáze ubytování a ubytovatelů, systém umožňuje i další prvky jako práci s neubytovacími službami, akcemi, infrastrukturou, prospekty. Se samostatnou kapitolou spojenou s ubytováním jsou místní poplatky z pobytu, jejich evidence, správa a vyúčtování.

Databáze má několik výstupních kanálů, z nichž nejdůležitější je internet. Předpokládá tak jednu nebo více internetových prezentací (stránky ubytovatelů, resortu, obce, regionu), kde jsou objekty/služby za dohodnutých podmínek nabídnutelné i rezervovatelné, a to v součinnosti s výstupy registrace hostů.

Systém vyžaduje aspoň nějakou minimální formu spolupráce zúčastněných subjektů. K tomu dostane každý ubytovatel svůj přístup na svá data. Současně o celou databázi pečuje administrátor systému. Navíc je možné pomocí různých rozhraní propojovat různé systémy, podílející se na správě registračních poplatků, prodeji ubytování (hotelové rezervační systémy, chanel managementy, jiné rezervační platformy).



Předností IRS Deskline je možnost odbavit operaci jak na internetu, tedy automaticky, tak v rámci backoffice. Systém cílí jak na hosta, který chce svůj pobyt odbavit online, tak na hosta, který o online služby nemá z jakéhokoliv důvodu zájem.

Předpokládá se, že systém je v péči administrátora s dokonalou znalostí daného resortu nebo regionu, který je schopen poptávky řešit individuálně se znalostí destinace a místního prostředí.

1. V projektu může být v rámci jedné destinace zahrnut libovolný počet obcí. Administrativa projektu přejde na tuto organizaci.
2. Evidence místních poplatků z pobytu a registrace hostů
 - 2.1. Administrace. Administraci systému bude provádět pověřený pracovník ve spolupráci s pracovníkem dodavatele. Administrace spočívá v těchto krocích
 - 2.1.1. Zaškolení administrátora a zadání základních dat do databáze IRS Deskline. Základní data jsou informace o ubytovatelích, informace o obcích a poplatcích stanovených místní vyhláškou. (typy a výše turistických poplatků), definování, jak bude ten či onen ubytovatel dodávat registrovaná data.
 - 2.1.2. Zaškolení zúčastněných ubytovatelů. Vysvětlí se práce se software a jak se zadávají data. Tato fáze přísluší administrátorovi systému za destinaci
 - 2.1.3. Dodavatel sestaví administrativní tým pro projekt. Zaměstnavatelem týmu bude za účelem projektu zřízený destinační management, jehož hlavní náplní práce bude tento projekt. Destinační management bude tvořen ředitelem, manažerem a administrativním pracovníkem. Přímou komunikační osobou pro dodavatele bude ředitel destinačního managementu.
 - 2.1.4. Tým destinačního managementu bude komunikovat s obcemi, zúčastněnými ubytovateli a službami.
 - 2.1.5. Tým destinačního managementu se bude starat o obě databáze (viz modul 2) projektu a bude dodavateli poskytovat základní data nutná k provozu projektu.
 - 2.2. Registrace hosta je možná těmito způsoby
 - 2.2.1. Ubytovatel vyplní dle vyhlášky ubytovací knihu a ten v zákonné lhůtě odevzdá na pověřeného úředníka obce, který má možnost zadat údaje do aplikace IRS Deskline.
 - 2.2.2. Ubytovatel bude využívat modul WebClient pro registraci hostů. Zde daného hosta v elektronické formě zaregistruje a automaticky odešle do databáze IRS Deskline
 - 2.2.3. Ubytovatel bude využívat modul WebClient pro registraci hostů včetně internetového linku pro registraci. Ten bude zaslán hostovi s žádostí o registraci předem (Pre-checkIn). Takto pořízená data ubytovatel verifikuje v modulu WebClient a následně odeslána do databáze IRS Deskline
 - 2.2.4. Ubytovatel bude používat hotelový software. Hotelový software může být napojen na IRS Deskline formou interface a data o hostech tak budou automaticky převedena. Pokud nebude napojen, je možné napojení naprogramovat. Toto programování není zahrnuto do této nabídky a leží na straně výrobce programu a daného ubytovatele. Společnost Sitour poskytne rozhraní pro napojení. Do zahájení projektu je třeba popsat, jak dostat data z lokálního hotelového software do software karty hosta



- 2.3. Data potřebná k registraci jsou oslovení jméno, příjmení, datum narození, stát, státní příslušnost, bydliště, ulice, typ průkazu, číslo průkazu, datum vystavení průkazu a variantně jsou možné další marketingové údaje.
Podoba dat není definitivní a lze ji po dohodě měnit
- 2.4. zvláštní formou registrace je komunikace a předávání dat v zákonem požadované charakteristice na policejní server (cizinecká policie). Zde budou požadovaná data posílána dle technické specifikace z databáze IRS Deskline.
Smyslem je ulehčit ubytovateli práci a pořizovat data elektronicky do systému jen jednou. IRS Deskline se bude starat o jejich distribuci dále.
- 2.5. Vyúčtování poplatků za pobyty hostů. Provádí administrátor v databázi IRS Deskline pro jednotlivé obce dle jejich zadání (časového plánu, ideálně 1x měsíčně). Systém na základě předdefinovaných základních dat spočítá výši poplatků za daného ubytovatele a konkrétní časové období a vystaví elektronický provizorní doklad ve formátu PDF (viditelný i v přístupu pro ubytovatele WebClient). Po odsouhlasení se provizorní doklad přemění v definitivní a takto podléhá zaúčtování. Následuje vlastní vyúčtování poplatků, které provádí zadavatel přes vlastní účetnictví, mimo IRS Deskline.
- 2.6. Následně jsou pro zadavatele/jednotlivé obce k dispozici statistické výstupy o ubytovaných hostech i výši vybraných poplatků. Přesné definice výstupů si určí dodavatel. Veškerá data jsou také k dispozici pro vyšší administrativní celky (kraje)
- 2.7. Celý systém registrace hosta je programován v souladu s platným ustanovením GDPR
- 2.8. Dílčí vysvětlení a popisy.
- 2.8.1. Storno u provizorně registrovaného hosta je možné.
- 2.8.2. Modul WebClient disponuje i dalšími funkcemi, které ubytovateli usnadňují komunikaci s obcí a práci s hostem. Ty jsou neustále rozšiřovány na základě poznatků z praxe. Standardem je nabídka využití Pre-Check-In linku pro přihlašování hostů. Novinkou je elektronický podpis a skenování cestovních dokladů, což racionalizuje pořizování dat a minimalizuje možnost chyb.
3. Technické požadavky na systém IRS Deskline 3.0
- 3.1. IRS je programován v programu „Visual C#“, jedná se o „Windows-client-aplikaci“. U operátorů v rámci obce se systém se instaluje na jednotlivé PC (Webhosting aplikace, cca 80 MB), přes internet se uživatel přihlašuje na servery poskytovatele licence, kde se ukládají data. Počet instalací není omezen, je zahrnut v rámci licence.
- 3.2. Typy uživatelského přístupu
- 3.2.1. Administrátor systému, pověřený pracovník úřadu. Přihlašuje se přes aplikaci popsanou v bodě 3.1., přičemž pomocí přiřazení uživatelských práv lze přesně nastavit, ke kterým údajům má přístup (přístup k údajům bude v projektu pro východní Krkonoše řešen dle katastrů jednotlivých obcí - Trutnov, Mladé Buky, Žacléř, Svoboda nad Úpou, Horní Maršov, Janské Lázně, Černý Důl, Pec pod Sněžkou, Malá Úpa a přístup za celou destinaci ke všem datům), může je editovat nebo s nimi nadále aktivně pracovat. Typy nastavení vzejdou z projektového konceptu.

3.2.2. Ubytovatel, poskytovatel služby. Přistupuje do systému pomocí aplikace WebClient. Jedná se o internetovou aplikaci s přihlašovacími údaji a volně nastavitelným pracovním prostředím pro ubytovatele. Takový uživatel potřebuje pouze koncové zařízení a připojení k internetu. Aplikace je responzivní, pokud to rozsah dat dovolí, lze na ni přistupovat přes mobilní telefon

Zvláštní formou přístupu ubytovatele je přes interface, kdy ubytovatel komunikuje s IRS Deskline přes svůj hotelový software. Jedná se o automatizovaný přenos dat. Nezbytným požadavkem je však naprogramované propojení mezi daným hotelovým software a IRS Deskline. IRS Deskline dává k dispozici rozhraní, na které se má možnost jakákoliv třetí strana napojit. Náklady na takové napojení neleží na straně IRS deskline (dodavatele).

3.3. Pro optimální chod požadujeme

- Internetové připojení min. 512/128 kb/sec.
- Operační systém Windows 10
- Instalace kanálu OpenVPN přes port 1194 pro protokoly UDP a ESP

Přístup administrátora nebo pověřeného úředníka

The screenshot shows the ferateDeskline ExpertClient interface. The window title is "ferate Deskline 3.0 ExpertClient - Czech Republic - (Infocentrum Lipno/LIPNO)". The interface includes a sidebar with navigation options like "Hlášení o pobytech", "Administrace", "Základní data", "Info/rezervace", "Dlužník / věřitel", "Vyúčtování", and "Hlášení o pobytech". The main area displays a search form with fields for "Podnik", "Kód objektu", "Organizace", "Ext. Fibu-Nr.", "Externí ID", "Č. registrace", "Adresa objektu", and "E-mail". There are also dropdown menus for "Obec" (set to "Vše") and "Kategorie" (set to "Vše"). A table below the search form lists "Poskytovatel služeb (47)" with columns for "Činný", "Název podniku", "Adresa", "Kód objektu", "Obec", "Kategorie", and "Adres". The table contains 13 rows of data, including entries like "3-13 Apartment Lipno", "Amenity Resort Lipno", and "Apartmán C17 Doky Lipno". At the bottom of the window, the user is identified as "Uživatel: Petr Bulín/PETR" and the status is "Stav: Nečinný".



Přístup ubytovatele v rámci internetové aplikace

The screenshot shows the 'feratelDeskline WebClient' interface for 'Testgemeinde Heinz'. The main menu includes 'Hlášení hostů', 'Inventář', 'Mě adresy', and 'Volné bloky'. A dropdown menu for 'Hlášení hostů' is open, showing options like 'Quick Checkin', 'Hlášení hostů', 'Inventář', 'Mě adresy', and 'Volné bloky'. Below the menu, there is a table of services:

Poskyt. služeb	Pre-Checkins	Příjezdy	Odjezdy	K tisku
Appartement Ausserhofer - 7654	2			10 Příhlasovací listky +Nový
Terzibetneb MTC - 336699	2			1 Příhlasení přístem 50 Příhlasovací listky +Nový

Below the table, there are filters for 'Nyní' (Currently) and 'Vytřídění v následujících 7 dnech' (Sort in next 7 days).

Přístup ubytovatele přes OTA interface a hotelových programů či channel managerů. V současné chvíli umožňujeme přístup do registrací ubytovaných hostů u 145 partnerů.



4. Reporting dat

Reporty pro cizineckou policii a statistický úřad jsou definovány jak po obsahové stránce, tak po stránce způsobu datového toku a budou probíhat automaticky v případě cizinecké policie, a za dohledu ubytovatele v případě Statistického úřadu.

Report místních poplatků z pobytu je definován pouze z pohledu stránky obsahové. IRS Deskline nabízí pro úředníka spravujícího místní poplatky z pobytu prostředí aplikace, kde bude mít přehled o jednotlivých ubytovatelích a bude si moci hledat výši poplatků z pobytu, které by měl ubytovatel odvést, a to i zpětně pro případnou kontrolu.



5. IRS Deskline je propojen pomocí rozhraní s kartovým software (feratel GästeCard, výrobce je naše mateřská společnost feratel Media Technologies, A.G). Rezervace učiněné v rámci IRS Deskline mohou být předány pomocí rozhraní do kartového software a dále s nimi pracovat v rámci karty hosta.

Modul č. 2. Destinační karta

Destinační karta neboli karta hosta je produkt, který naše společnost realizuje pomocí kartového software feratel GästeCard. Je datově kompatibilní s výše popsáním software IRS Deskline. Software feratel GästeCard nabízí komplexní řešení více typů navzájem kooperujících karet v rámci jedné databáze.

Produkt je variabilní a jeho výsledná podoba závisí na konečné dohodě se zadavatelem přesně podle jeho požadavků. Nyní realizujeme kartové řešení v rámci 120 projektů ve Střední Evropě, přičemž každý z produktů je typově trošku jiný a vývoj funkcionalit přináší vývoj a rozvoj systému jako celku.

Kartový systém. Profesionální vytváření věrnosti k destinaci

Elektronické systémy zákaznických karet umožňují profesionální zasíťovaný management destinací, vytváření homogenní nabídky a silné marketingové značky. Současně představují efektivní nástroj pro navázání vztahu se zákazníkem. Zákazník si přeje jednoduchou souhrnnou nabídku, kterou je možné zarezervovat během krátkého času. Zákazník upřednostňuje nabídky, které mu poskytují nejzajímavější možnosti a prostor pro flexibilitu. Proto je značná poptávka po profesionálně organizovaném řetězci služeb s nabídkami pro příslušné cílové skupiny hostů, šitými jim přímo na míru.

Mnohé regiony a destinace sice disponují kvalitativně i kvantitativně vybavenými vynikajícími nabídkami služeb, ale ty však takto zákazník nevnímá kvůli nedostatku příslušného „zavázání“ a uplatnění na trhu. Poskytnutí individuálně koncipovaného balíčku služeb prostřednictvím elektronické zákaznické karty (hosta) je optimální možností pro atraktivnější prezentaci vlastní nabídky, kde se zákazníkovi nabídne různorodost čerpání služeb, zákazník se naváže na region a současně existuje možnost získávat víc informací o jeho zvycích na dovolené či během pobytu.

Všechny součásti, respektive všechny moduly, jako například software, produkce karet, čtecí jednotky, měření frekvencí a vstupů, monitoring, zapojení „elektronického hlášení pobytů“, datový hosting (provoz serveru a databáze) a clearing dat je možné nabízet z jedné ruky, od jednoho dodavatele. A to bez nutnosti použití komplexních rozhraní.

Feratel GästeCard je založený na nejaktuálnějším stavu vývoje potřebných technologií v kooperaci s praxí v cestovním ruchu. Integruje výkonné databázové mechanismy s programátorskými technologiemi, orientovanými na budoucnost, stejně jako flexibilní systémovou architekturu.

Neexistuje správné určení konkrétní koncepce stran systému. Systém se v součinnosti se zákazníkem přizpůsobí jeho požadavkům a zadáním, a realizuje se dle individuálních potřeb. Mimo vypracování technického řešení a konceptu poskytuje Sitour i poradenství na základě zkušeností z více než padesáti realizovaných projektů – nezáleží, jestli se jedná o otázky ohledně vhodného modelu karty, investičních prostředků, resp. jejich rozdělení, sestavení situační analýzy trhu nebo projektového plánu. Náš tým je vám kdykoliv k dispozici.



Karta hosta je marketingový nástroj pro propagaci turistického regionu jak na tuzemském, tak na zahraničním trhu. Cílem produktu je přilákat nového hosta do destinace, následně navýšit průměrný počet hostem strávených nocí v regionu a v ideálním případě zajistit jeho opětovnou návštěvu v budoucnosti. Karta hosta je rovněž marketingová prezentace destinace a všech služeb s kartou spojených. Majitel karty by měl navštěvovat turistické atrakce zahrnuté do projektu a měl by za nimi cestovat, cílem tedy je hosta rozpohybovat po destinaci a „motivovat“ ho tak využívat co nejvíce služeb různého zaměření v rámci celého regionu/destinace.

Dalším z klíčových cílů projektu je získání marketingových údajů o držiteli karty/hostovi, o jeho chování a získání statistických údajů o čerpání služeb a o akceptacích.

Dobře nastaveným produktem karty hosta získává destinace nástroj, jak potenciálního návštěvníka oslovit, jak jej následně do regionu přilákat, jak jej zde udržet, nabídnout mu návod na trávení volného času s využitím pro něj ideálních služeb a slev, a následně na základě monitoringu jeho pobytu (elektronický systém, elektronická akceptace karet) získat důležitá marketingová data. Tyto data pak organizace využije ke zkvalitňování svých služeb a k jejich komunikaci směrem k hostům a návštěvníkům.

Obchodní model a koncept je navržen tak, aby byl projekt udržitelný po dobu více let a aby byl v pozdější fázi ekonomicky soběstačný. Obecně lze koncept našeho produktu karta hosta popsat následovně:

CHARAKTER KARTY:

- 1) **TYP KARTY** – Varianty: předplacená karta „all inclusive“, slevová karta, variantně karta pro domácí obyvatele a karta vázaná na pobyt hosta, karta pro domácí obyvatele, karta vázaná na přihlášení hosta se zahrnutými službami a možností rezervace zvýhodněných služeb. Lze kombinovat. Pro projekt ve východních Krkonoších bude určena kombinace karty pro domácí obyvatele a karta vázaná na pobyt hosta.
- 2) **PLATNOST** – Závisí na typu karty, pro ubytované v regionu bude platnost karty určena délkou pobytu. Pro domácí obyvatele bude platnost celoroční.
- 3) **PŘENOSNOST KARTY** – karta je nepřenosná, váže se ke konkrétní osobě. Poskytovatel si vyhrazuje právo kontroly osobních dokladů.
- 4) **CELOROČNÍ POUŽITÍ KARTY** – karta obsahuje jak letní, tak zimní služby, ale i služby platné po celou sezonu. Host má tak v nabídce vždy nějaký balíček služeb. Software umožňuje dohrávat na kartu služby nebo balíčky služeb za úplaty.
- 5) **PŮSOBNOST KARTY** – není v této fázi stanovena a není nijak omezena, velikost regionu a počet zahrnutých obcí si určí objednatel.
- 6) **OBSAH KARTY – NABÍDKA SLUŽEB** – v projektu budou obsaženy významné a maximálně zajímavé služby. Nabídka služeb je proměnlivá dle přání poskytovatelů služeb a organizátora projektu.
- 7) **PRAVIDLA A SMLUVNÍ VZTAHY** – pevné smluvní vztahy jsou základem úspěchu celého projektu. V rámci projektu se uzavírají smlouvy mezi organizátorem/zadavatelem na jedné straně a prodejními a akceptačními místy na straně druhé.
- 8) **DRUHY KARET** – zatím není specifikováno. Software může nabízet více druhů karet (dětskou, dospělou...) Karty se mohou lišit cenou. Charakter služeb obou karet je individuálně nastavitelný. V budoucnu je možné přidávat další varianty karet (karta rezidenta, speciální karta šité na míru skupině osob, rodinná...)



- 10) **MATERIÁL KARTY** – standardní plastová karta, oplastovaná papírová karta s krycí fólií, papírová karta s předtištěnými čárovými kódy (vydané z databáze karty), elektronická karta do mobilu ve formě QR kódu
- 11) **TECHNOLOGIE** – nezbytnou součástí projektu je využití plnohodnotného a osvědčeného software. Navrhovaný software je vyvíjen a aktualizován dle potřeb více než 70 destinací, tedy vychází jak z praxe v turistickém ruchu, tak bere ohled na nejmodernější vývojové trendy a technologie.
- 12) **KARTA JAKO PŘIHLAŠOVACÍ LÍSTEK** – Karta může sloužit jako podpůrný prostředek pro přihlašování hostů a výběr poplatků za ubytování na obec. Svou váhu to bude mít od roku 2020, kdy vstupuje v platnost nová legislativa v tomto oboru. Karta hosta je nástavbou elektronického přihlašování hostů a slouží jako nástroj k tomu, aby si host sám o přihlášení – výdej karty řekl. Výdej karty provádí ubytovatel výhradně na základě elektronického přihlášení.
Více v kapitole „Obchodní model - přihlašovací lístky“ (bod 5 na níže).

OBCHODNÍ MODEL:

- 1) **CENOVÉ VARIANTY** – kartu lze nabízet ve více variantách závislých na potřebách místní organizace. Primárně se jedná o kartu vázanou na délku pobytu (pro hosta bezplatně)
- 2) **CENA** – karta bude v rámci projektu pro východní Krkonoše vydávána zdarma
- 3) **DISTRIBUCE KARET** – probíhá prostřednictvím tří základních prodejních kanálů – prostřednictvím obchodních partnerů v regionu, prostřednictvím ubytovacích kapacit, a třetí variantou může být internetový prodej v rámci nákupního koše.
- 4) **WEB SHOP** – Jeden z významných podpůrných nástrojů Karty hosta je „Webshop“, který umožní v krátkých časových intervalech realizovat lokální i regionální akční nabídky. Dále umožňuje dohrávat na kartu další služby přidané v průběhu trvání projektu, a také umožní prodej standardní karty přes internet. Web shop umožní nasazení speciálního typu karty – poukazu, jehož prostřednictvím lze oslovit klienty bez karty a zprostředkovat jim požadovanou nabídku regionu.
Webshop je modul karty hosta, jehož úkolem je komunikovat s držiteli karty o všech novinkách a turistických nabídkách destinace a zprostředkovat jim jejich prodej.
- 5) **PŘIHLAŠOVACÍ LÍSTKY** – zavedená forma karty hosta s praxí přes 15 let v mnoha alpských regionech.

Pokud má sloužit karta jako podpůrný prostředek přihlašování hostů, musí mít destinace (obec) pořízen modul pro elektronického přihlašování hostů. To je jiný software, který ovšem pomocí rozhraní komunikuje se software karty hosta.

Software si pořizuje a provozuje obec/destinace a primárně slouží k elektronické evidenci místního poplatku z pobytu, které na obec ubytovatelé dodávají v elektronické nebo tištěné formě. Součástí je databáze všech ubytovatelů a jejich kapacit, evidence typů poplatků a vyúčtování poplatků směrem k ubytovateli.

Dále pak možnost statistického vyhodnocování a zaslání dat na vyšší správní celek (kraj)

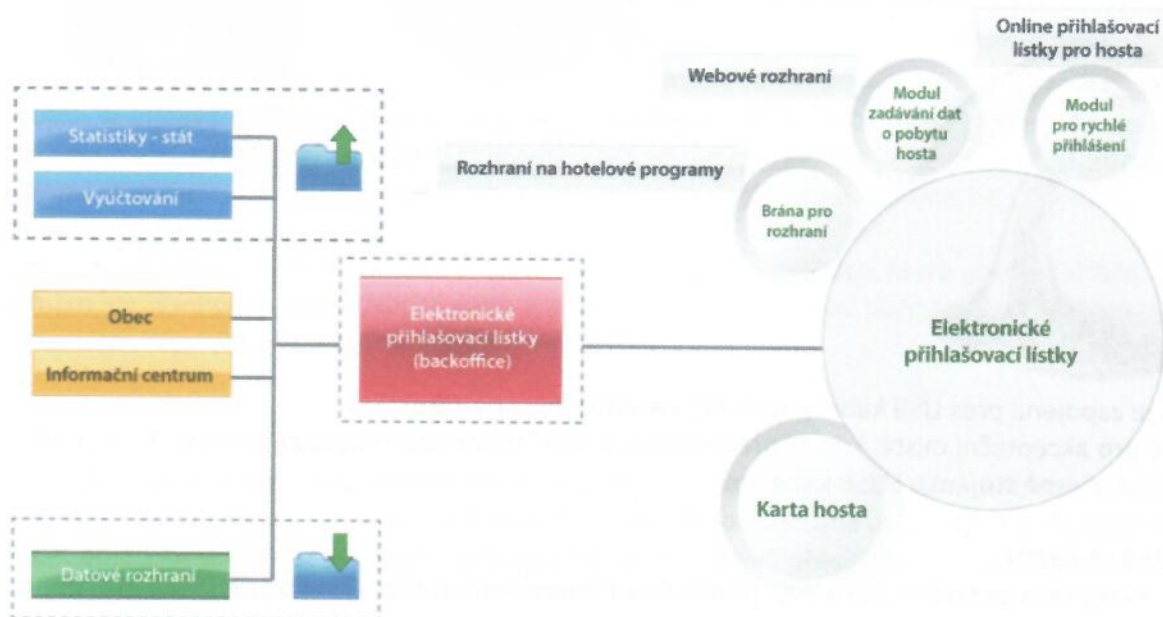
Součástí programu je přístup ubytovatelů do systému, který umožňuje:

- Pořizovat data o hostech v tomto přístupu a odesílat je do databáze obce
- Napojit hotelový software, pokud jej ubytovatel využívá, data pořizovat zde a odesílat je do databáze obce



- Využívat funkci PreCheck-In, tedy přesunout přihlášení (zadání dat) na hosta po jeho rezervaci tím, že je mu v rámci potvrzení rezervace zaslán odkaz pro vyplnění dat. Tyto data se přesunou do přístupu ubytovatele a až následně mohou být předány na obec
- Ubytovatel (nebo jiné výdejní místo s přístupem do programu) může na základě elektronicky pořízených dat o hostovi vydat „karty hosta“. Ta se automaticky váže na přihlášenou délku pobytu a je spjata se službami, které si definuje zadavatel projektu.

Tato karta může být z materiálu PVC nebo z papíru s ochrannou fólií, nově existuje možnost ji zasílat jako QR kód na mobilní telefon hosta (Ize na jeden přístroj zaslat karty za celou rodinu). Všechny typy karet lze v rámci jednoho projektu kombinovat.



HARDWARE

Na základě zadávací dokumentace dodáme plně funkční hardware v následně sepsané specifikaci a počtech včetně samotné instalace, zaškolení obsluhy/administrátora a následného servisu. Dodávaný hardware je kompletně sladěn se software karty hosta (speciální konfigurace na software karty hosta, kterou provádí náš pracovník), jsme jeho výhradními dodavateli v projektu, čímž zaručujeme neustálý servis, dohled a případnou modernizaci.

Navržený hardware se může měnit dle inovací produktů dodavatelů systému. V současné chvíli se doporučuje pořízení hardware směřovat k možnosti čtení QR kódů.

SPECIFIKACE HARDWARE

ONLINE ČTEČKY ČÁROVÝCH KÓDŮ

Společnost Sitour ČR je dodavatelem čtecích zařízení. Ty dodá nakonfigurované na software karty hosta v požadovaném počtu.

ky.



Nabízí se dva základní typy:

- Čtečka čárového kódu 1D
- Čtečka čárového a QR kódu 1D a 2D

Čtečky vyžadují připojení na internet a PC s USB přípojkou.

Jedná se o ruční laserový snímač čárového kódu, prověřený mnohaletým provozem a praxí. Standardním vybavením snímače je automatická aktivace laseru. Po přiblížení předmětu s čárovým kódem ke snímači je IR čidlem automaticky aktivován dobře viditelný laserový paprsek.

Nalogováním se do internetové aplikace si poskytovatel služby (hotel, muzeum, půjčovna) zobrazí databázovým serverem připravené prostředí, do kterého pomocí čtečky provede načtení ID čárového/QR kódu, aby následně načetl na monitor oprávnění užití služby.



Čtečka je zapojena přes USB kabel jen do PC, nepotřebuje jiný zdroj.

Vhodné pro akceptační místa, kde se předpokládá vysoká frekvence transakcí.

Dodává se včetně stojánku i USB kabelem.

Variantně se nabízí

- Akceptace zadáním čísla karty, přímo do software karty hosta. Uživatel potřebuje PC připojený na internet
- Offline čtečka čárových kódů. Slouží pouze jako sběr dat s následným nahráním do databáze
- Online mobilní čtečka čárových a QR kódů s připojením na Wi-Fi.
- Aplikace pro mobilní telefon, která umožňuje tomuto telefonu být akceptačním zařízením, napojeným na databázi karty hosta

PC PRO NAPOJENÍ DO SYSTÉMU AKCEPTAČNÍCH A VÝDEJNÍCH MÍST

PC mohou být dodány v požadovaném počtu kusů. Jedná se o typ Netbook od společnosti ACER. Tento typ PC splňuje po technické stránce veškeré požadavky zadání a zaručuje bezproblémový chod software i hardware karty hosta. Velikost obrazovky 10 palců s operační pamětí 1 GB.

OFF-LINE ČTEČKY ČÁROVÝCH KÓDŮ

Off-line čtečky mohou být nasazeny dle technických a organizačních požadavků zadání. Jedná se o značku a typ KSC 200. Tato čtečka se používá především tam, kde se nepředpokládá okamžité

ověření oprávnění k užití služby. Ideální čtečka pro služby, které jsou využitelné v libovolném množ-



ství.

Čtečka se dodává s obalem, páskem na zavěšení na krk, a USB kabelem pro nabíjení baterií (upload dat přes kabel není nutný). Čtečka se nevypíná ani nezapíná, nachází se neustále v pohotovostním režimu. Baterie vydrží cca 300 nabíjecích cyklů, výrobce doporučuje vyměnit baterii cca po 6 měsících.

Čtečka se dodává nakonfigurovaná na systém. Její součástí je aplikace, která je kompatibilní se systémem kartového software. Načítá čárové kódy do své paměti, což potvrzuje zvukovou a vizuální signalizací. Kapacita paměti je asi 10.000 transakcí.

TYPY KARTY. MATERIÁL

PVC Karty budou dodány dle standardizované normy: PVC karta plastová 0,76 mm, rozměr ISO 85,5 x 54 mm, oboustranná laminace. Tisk CMYK 4/4 (přední i zadní strana plnobarevná). Předpokládaný počet objednaných karet pro start: celkem 10.000 ks, celkový přesný počet bude upřesněn v průběhu projektu.

Papírové karty s krycí fólií budou dodány ve formátu archu A4. Jeho součástí je karta standardizované velikosti bez identifikace, kterou v momentě výdeje vytiskne vydavatel pomocí své standardní tiskárny.

Papírové karty s předtištěným čárovým kódem jsou archy A4 vždy se 4 kartami. Slouží ubytovateli, který vydává karty a nemá odpovídající technické vybavení pro výdej.

Elektronická forma karty. Karta je v momentě produkce zaslána na mobilní telefon hosta.

Sitour Česká republika s.r.o.

U Cikánky 158 / 2

CZ – 155 00 Praha 5

Tel: +420 257 219 901

www.sitour.cz

sitour



TISKÁRNA NA QR KÓDY

Typy tiskáren závisí na povaze projektu a nasazeném materiálu karet. Uvažovaný projekt může vyžadovat vyžaduje tiskárny plastových karet. Dodáváme speciální tiskárny značky Zebra včetně příslušenství (černobílé pásy, čisticí karty a sety) technickému zadání. Budou dodány včetně plné pod-



pory v rámci práce s tiskárnami.

Zebra termosublumační tiskárna PVC karet, určená pro masovou produkci karet. Zvládá tisk několika tisíc karet denně, zásobník má pro přibližně 100 karet.

Tiskárnou PVC karet budou muset být vybaveni také ubytovatelé. Zde se nepředpokládá produkce stovek karet denně, bude dodán odpovídající model tiskárny s kapacitou tisku desítek karet denně. Variantně při použití

Tiskárnou pro produkci karet může být rovněž libovolná standardní tiskárna.

SERVER

Systém se nastaví na pracovištích zúčastněných subjektů, je poskytován ve formě webového rozhraní. Přes internet se uživatel dostane na serverové centrum naší společnosti, ve kterém se centrálně spravují všechny kmenové a pohyblivé údaje.

Použitá technologie klient/server (ASP – Applications Service Providing) zajišťuje správu serverů, klient tak nemusí řešit otázku vlastních serverů. Data tak jsou optimálně ošetřena a ve všech oblastech mají stejnou úroveň.



Prostřednictvím pronajaté optické linky (dark fiber) je naše serverovna propojena se serverovými středisky v Mnichově a Frankfurtu, kde je zabezpečován vstup do evropské Backbone. Připojení je redundantně zabezpečené přidavnou 155 MBit/s radioreléovou trasou až do Mnichova. Je realizováno připojení na druhého nezávislého internetového providera, čímž bylo umožněno poskytnutí dvou vzájemně pracujících připojení na internet.

Disponujeme dieselovým agregátem, který v případě výpadku proudu zabezpečí napájení zařízení USV včetně budovy firmy.

Data jsou zabezpečována denně. Záložní nosiče se kromě toho ukládají v trezorových prostorách banky. Serverová místnost je chráněna proti útokům zvenčí odpovídajícím firewallem.

Technická služba na přezkušování hardware a software v serverhousingu je nepřetržitá; 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. V případě poruchy obdrží odpovědný technik ihned zprávu ve formě SMS, případně přes protokol programu, a může tento případ průběžně řešit.

Mimo serverhousing zabezpečujeme také tyto služby: testy software, automatické aktualizace software, vypracování zpráv relevantních k vydaným aktualizacím.

Centrem našeho systému řízení lokálních databází je centrální databáze, provozovaná na ASP.

INSTALACE HARDWARU

Pro instalaci požadovaného hardwaru počítáme s celkovým počtem v řádu desítek hodin. V rámci instalace zaškolený pracovník zadavatele vše v jednotlivých střediscích instaluje a zároveň proškolí místní personál jednotlivých služeb. V rámci proškolení jsou na míru dle konfigurace software zpracovány veškeré manuály, které každé středisko obdrží v dostatečném množství.

Pracovník zadavatele bude přímo zaškolen pracovníkem společnosti Sitour a bude mu poskytována permanentní podpora.

SOFTWARE A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

Pro úspěšnost projektu je nezbytné kvalitní softwarové řešení, které splňuje požadavky zadání a je zároveň plně ověřeno v praxi. Zadavatel přebírá od dodavatele software od rakouské společnosti **feratel Media Technologies AG**. Tento software zcela splňuje veškeré požadavky a zároveň je plně funkční a ověřený v ostrém provozu ve více než sedmdesáti projektech v Evropě. Dodavatel s tímto softwarem pracuje již od roku 2010, a její technici ovládají všechny nezbytné kroky k přípravě projektu, chodu softwaru a v neposlední řadě i rozvoji softwaru v rámci zamýšleného projektu.

SPECIFIKACE SOFTWARE

Software splňuje veškeré požadavky dle zadání, níže jsou sepsány hlavní požadavky:

Doba licence: 5 let

- Systém splňuje veškeré požadavky projektu
- Systém pracuje v rámci webového rozhraní
- Systém zpracovává veškerá data související s projektem
- Systém zajišťuje produkci a distribuci karet včetně možnosti dobíjení balíčků na kartu
- V rámci evidence veškerých dat systém zpracovává veškeré statistiky
- V rámci chodu projektu systém sleduje peněžní toky a peněžní transakce včetně rozdělení do jednotlivých středisek
- Systém zaznamenává, ukládá a zpracovává veškeré transakce a akceptace



- Systém je možné nastavit dle limitů použití dané služby
 - x-krát denně, x-krát do data, kdykoliv...
- Systém umožňuje přípravu a produkci libovolného množství typů karet
- Systém umožňuje individuální nastavení každého typu karet
- Systém umožňuje aktivovat kartu dle období a dle prvního použití
- Systém umožňuje služby dohrávat nebo seskupovat v balíčky
- Systém umí vyprodukovat kartu, prodat kartu, akceptovat kartu, personalizovat kartu, ověřovat kartu, měnit stav karty (aktivní, neaktivní) a dohrávat služby či balíčky na kartu
- V rámci další charakteristiky systému vše systém splňuje
 - Možnost XML-rozhraní
 - Webová služba
 - Veškeré databáze – hostů, poskytovatelů, výdejních, akceptačních míst
- Nadstavbovou součástí systému je objednávkový rezervační modul (nákupní koš/webshop), který je dodáván ve formě linků. Jeho internetovou prezentaci je možné graficky napasovat do grafického prostředí.
- Systém umožňuje tyto varianty objednávkového rezervačního systému
 - Objednávky karet
 - Dorezervování služeb/balíčků
 - Poukaz na akce/prodej vstupenek
 - Veškeré platby jsou zakončeny platbou kreditní kartou

MODULY A FUNKCIONALITY, KTERÉ NEJSOU SOUČÁSTÍ SMLOUVY/TECHNICKÉ SPECIFIKACE

IRS Deskline/Karta hosta nabízí mnohé další funkcionality, jejichž využití dnes není potřeba nebo se o nich u startu projektu neuvažuje.

V případě jejich nasazení v projektu se budou řešit individuálně mezi zadavatelem a dodavatelem

Jsou to zejména

- Napojení na hotelové software

Jedná se o propojení mezi registrací hostů v IRS Deskline a jednotlivými hotelovými programy. V případě, že takový program je již se systémem IRS Deskline propojen, dojde k jeho bezplatné aktivaci stran naší společnosti. V případě, že propojen není, nabízíme bezplatné využití našeho interface. Daný program má možnost se s naším software programátorsky (dle naší technické specifikace) propojit a data tak automaticky přenášet. V případě, že výrobce daného programu uplatňuje za takovou práci jakoukoliv odměnu, nelze ji uplatňovat u společnosti Sitour ČR
- Propojení se systémem SKIDATA

Existuje možnost prodávat online lístky (většinou skipasy) s odbavovacím systémem SKIDATA. Tím vstupuje do hry třetí subjekt (SKIDATA). Pro jakékoliv budoucí řešení je třeba spolupráce a dohody všech tří subjektů, což není předmětem této smlouvy/technické specifikace

Poznámka: jakékoliv řešení je třeba nabízet v souladu s technickým vybavením poskytovatele služeb vybaveného systémem SKIDATA. Nejmodernější funkce vyžadují nejmodernější technické vybavení SKIDATA a společnost Sitour ČR na toto nemá nejmenší vliv.



- **Čtecí zařízení, tiskárny kartového software a kartová média**
V technické specifikaci jsou popsány čtecí zařízení a tiskárny, které je možno nasadit do provozu. Protože v době podpisu smlouvy není znám požadavek klienta ohledně typu a množství klienta, budou čtečky a (případně) tiskárny řešeny vlastním dodatkem. Pokud se klient rozhodne využít i fyzické kartové médium, platí zde totéž. Nabídnutá cena podléhá celkovému množství a specifikaci požadovaného zboží
Upozornění: některé typy online přenosných čteček vyžadují připojení na internet, což taktéž není předmětem této nabídky
- **Interface na pokladní systémy**
Pokud bude kartový systém propojen s pokladními systémy jednotlivých poskytovatelů služeb, dává naše společnost k dispozici interface. Cena za toto rozhraní, ani cena programování (třetího subjektu) není předmětem této nabídky

NÁHLEDY NA KARTOVÝ SOFTWARE

Tato maska je určena výdejnímu místu. Probíhá zde personalizace karet.



<< **Služby** Balíčky služeb Výdejní místa Akceptační místa Hosté Klient Administrace uživatele Typy karet >> Odláskat

Seznam/hledat Detail služby Typ karty Archiv Cena

Služba - Testovací služba GMC01.01.01 2013 12:14:40 718

Údaje

Poskytovatel služeb: TEST_PS - Testovací poskytovatel služeb
 Kategorie: Lyžování
 Podkategorie: Lyžování
 Název: Testovací služba
 Podkategorie: Test popisu služby v českém jazyce
 Kód: TEST_SL1
 Externí kód:
 Daňová sazba:
 Účet výnosů:
 Typ kontingentu: Bez kontingentu
 Způsob výpočtu- hodnota: 0.00
 Využití: První použití den
 Kód obce:
 GEO - zem, délka:
 GEO - zem, šířka:
 Aktivní Služba denního lístku
 bez využití blokace denního lístku [CCLeistungFlags16]
 Dorezervování bez ceny je možné
 Off-line služba

Zapsaný výdejním místem: AUSFERATEL - Ausgabestelle feratel Test
 TESTYDEJ - Testovací výdejní místo
 VM_GMC - RegionCard
 VM_GMC_P - RegionCard Promo
 VM01 - Dikram, s.r.o. - bobová dráha
 VM02 - Dikram, s.r.o. - půjčovna
 VM03 - Harmony Club Hotel
 VM04 - Orea Hotel Horal
 VM05 - Info Flora Benecko
 VM06 - TIC Černý Důl
 VM07 - Informační středisko Jilemnice

Využití

Body za užívání: 0
 Pořadkové body: 0
 Typ přidané hodnoty: platná transakce
 Faktor přidané hodnoty: 0
 Ukončení (sek): 3
 Autovýstup: 00:00 sek od 00:00 do 00:00
 Kontrola oprávnění: Vstup
 Doba použití:
 Typ využití: x-krát
 Počet: 1
 Datum od- do: 01.01.2012 - 31.12.2013
 Po Út St Čt Pá So Ne All
 Služba číselná: 0

Uložit Uložit/nový Ukončit

Tato maska je určena pro zadání služby a její nastavení.

<< **Služby** Balíčky služeb Výdejní místa **Akceptační místa** Hosté Klient Administrace uživatele Typy karet >> Odláskat

Akceptační místa Skupiny akceptačních míst Čtečky Typy oprávnění

Akceptační místo - TEST GMC01.01.01 2013 12:17:37 410

Údaje

Klient: GMC01 - Křicofle RegionCard
 Kód: AM188
 Externí kód:
 Název: TEST
 Skupina: GMC01 - AMS188
 Číslo: 8
 Čtečka: Office31 GMC
 StrTyp Blokace 1: 1 - Default
 StrTyp Blokace 2: 1 - Default
 Indikátor: 4421
 Aktivní Akceptace office
 XML - rozhraní XML - rozhraní: vždy transakce
 CardCheck-App Otevírací doba
 Žádné transakce Blokování 1
 Blokování 2 Akceptace RFID
 Akceptační import Zařazení off-line
 Vyběr služby Akceptace vouchery
 Vstup/revence Výstup

Uživatel: Kamila (Kamila Klavová)
 Karel (Karel Proch)
 Martin (Martin Dvorník)
 Marek (Marek Dvorník)
 Petr (Petr Štěrba)
 Jana (Jana Měnková)
 Petr (Petr Vachutal)
 Petr (Petr Vachutal)
 Akceptanzstelle (Akceptanzstelle)
 Altan (Restaurační Altan Aldrov)
 aquagolebiewski (Hotel Golebiewski)
 amiskaskol (Amika Rental SKOLMAX)
 arsnowboards (AR Snowboards)
 bazenhorizont (Hotel Horizont Pec Pod Snezkou)

Uložit Uložit/nový Ukončit

Služby

1. GMC01 - TEST_SL1 - Testovací služba
 2. GMC01 - TEST_SL_2 - Testovací služba 2
 3.
 4.

Maska pro nastavení akceptačního místa.



[Výdej karty](#) [Výdej karet/předplacená](#) **Ověření karty** [Dotazy](#) [Improt dat](#) [Statistiky transakce](#) [Členské zařízení](#) [Poskytovatel služeb](#) >>> [Odhližet](#)

Aktuální bonus [Import](#) [Archiv](#)

Testovací akceptační místo

Akceptační místo
 Testovací akceptační místo

Ověření platnosti

ID karty:

Č. karty:

Historie - aktuální

Datum	Detail	Stav
11 04 2013 12 01 57	Test REG2 1859166093808203405 24603875	OK

Počet: 1

Detail karty

Jméno: Test REG2
 Datum narození/Věk: -1
 PSČ/Obec:
 ID karty/č: 1859166093808203405 24603875
 Typ karty: 13 Karta hosta slevová dospělá
 Platná od/do: 01 11 2012 31 10 2017
 Zbývající čas/Stav: 1094T 12H 58M Akční (20)
 Tisk karty: 07 03 2013 12 51 45 VM_GMC

Historie této karty

Datum	Akceptační místo	Služba	Počet	Stav
11 04 2013 12 01 57	Testovací akceptační místo	Testovací služba	1	OK

Počet: 1

Toto je prostředí, ve kterém pracuje pokladna / akceptační místo.

[Výdej karty](#) [Výdej karet/předplacená](#) [Ověření karty](#) [Dotazy](#) [Improt dat](#) [Statistiky transakce](#) [Členské zařízení](#) [Poskytovatel služeb](#) >>> [Odhližet](#)

Změnit kartu [Předprodukované karty](#) [Aktivní karty](#) [Hledat kartu](#) [Seznam poznámek](#) [Prodeje](#) [Test tisku](#)

Změnit kartu - Ausgabestelle feratel Test AUSPERATEL

Akce

Údaje o hostovi

Oslovení: Titul:

Příjmení: REG1 Křestní jméno: Test

Datum narození: Ulice:

Stát: PSČ/Obec:

E-mail: Telefon:

Marketingové informace

Údaje karty

Typ karty: 13 Karta hosta slevová dospělá Č. karty: 592015226 Oprávnění: Default

Platná od: 01.11.2012 ID karty: 1871846792999012203

Platná do: 31.10.2017

Počet dní: 1826

Heslo:

Poznámka:

Rozšířené informace o kartě

Stav karty: **Aktivní** Vytištěno dne: 07.02.2013 12:51:46 hodin Vydejní místo: RegionCard Uživatel: pbulin

Zbývající čas: 1664T 11H 38M První použití dne: Akceptační místo

Poslední použití dne: Akceptační místo

Celkem použít: 0 Počet duplikátů: 0

platná: 0 Vydejní místo

neplatná: 0 Vydejní místo

Poslední duplikát ze dne: Vydejní místo

Zablokováno dne: Vydejní místo

Odblokováno dne: Vydejní místo

Služby

Stav služeb: **nečerpáno** Aktuální bonus: 0.00

Akce

Zahrnuté služby

Zde je detailní náhled na údaje o hostovi, které jsou k dispozici všem subjektům s příslušným oprávněním. Nastavení jednotlivých položek je individuální.

ny

Náhled na přístup ubytovatele do systému pro přihlašovací lístky

The screenshot shows a web application interface for 'Quick Checkin' for 'Appartement Ausserhofer - 7654'. The top navigation bar includes 'Infocentrum', 'Statistiky', 'Hlášení hostů', 'Hodnocení', 'Výúčtování', and 'Další moduly'. The left sidebar has 'Hlášení hostů' (with sub-items 'Přehled', 'Quick Checkin', 'Hlášení hostů') and 'Rozšířené nastavení' (with sub-items 'Mé adresy', 'Volné bloky'). The main content area has a 'Quick Checkin' header and a dropdown menu. Below it is an 'Informace o stránce' section with text: 'Zde naleznete přihlašovací lístky pro hosty, jejichž údaje byly částečně vyplněny samotným klientem Quick Checkin. Tuto informaci o stránce více nezobrazovat'. There are tabs for 'Seznam' and 'Konfigurace linku'. At the bottom, there is a filter section with 'Filtr', 'Datum od', 'Datum do', and buttons for 'Příjezd', 'Odjezd', and 'Datum uložení'.

Náhled pro masku na pořizování dat o pobytu hostem (Pre-Check-In)



Vaše osobní data

Získávání dat se provádí na základě zákonných předpisů národního úřadu pro přihlašování osob.

Osoba*	Jméno*	Příjmení*
Pan	Petr	Bulin
Datum narození*	zem*	Státní příslušnost*
08.05.1972	Česká republika	Česká republika
PSČ*	Bydliště*	Ulice*
19000		Chotěšovská 677/6
Typ cestovního pasu*	Průkaz c.	Datum a úřad vystavení
Cestovní pas		

[Nařízení o ochraně dat](#)

zob

my.

Další doprovodné osoby a děti

+ Přidat další osobu

dále

zpět

Přístupy a koncept oprávnění využití karty

Jedná se o systém, provozovaný online v reálném čase. Z tohoto důvodu je nezávisle na typu karty nezbytně nutné toliko existující identifikační číslo (ID) - všechny k tomu náležející oprávnění a data (frekvence a pod) jsou spravovány v rámci jedné databáze pomocí tohoto identifikačního čísla. Informace se neukládají v kartovém médiu, ale v databázi, a pomocí karty a jejího identifikačního čísla následuje online komunikace s databází.

Pro případ výpadku služeb (server není dostupný) je pomocí offline konceptu pro přístup postaráno o bezproblémový chod, aniž by bylo třeba vytvářet alternativní manuální seznam operací.

Přezkoušení oprávnění se provádí pomocí QR/čárového kódu a nebo čipové technologie. Tento QR/čárový kód je generován na volitelné médium.

Všechny přístupy se nahrávají do databáze s údaji o místě a času provedení. Jelikož je karta jednoznačně přiřazena jednomu hostovi a jednomu výdejnímu místu, lze tak jednoduše provádět vyúčtování, popř. různé vyhodnocování a statistiky.

Časy o konkrétních přístupech akceptačních čteček na online datech i jejich výsledek (oprávnění/zamítnutí) je velmi rychlé. Závisí na místní konektivitě, většinou od 0,5 - 2 sekund a standardním požadavkům.

Pokud by se mělo internetové spojení k datům takovým způsobem zhoršit, že online akceptace (ověření) by v přiměřeném čase nebyla možná, tak kontrolní mechanismy ihned využívají lokální data, která jsou offline.

Kontrola proti zneužití se provádí pomocí přístupu na data v centrální databázi výpočetního střediska v reálném čase. U jednotlivých přístupových míst prověřuje přístupová jednotka možnost zneužití sama.

Vedle platnosti karty se ověřuje především vícenásobné neoprávněné použití. Kritéria pro využití karty (jedno čerpání služby, časové období, vstup-výstup, a podobně) lze nastavit v administraci systému a libovolně je měnit. Dá se tak například zabránit tomu, že s jednou kartou bude čerpat jednu službu v jeden čas více osob.

Zablokování karty lze provést kdykoliv, v rámci procesu následuje komunikace k nasazeným čtecím zařízením obratem. Zablokované karty zůstávají v systému uloženy, takže již vykonané transakce a konzumované služby lze poté zařadit do hodnocení.



Pomocí nejrůznějších způsobů využití/trvání (libovolně, x-krát, x-krát od data, x-dní od prvního použití, n-krát datum od/do...) lze provádět různé omezení.

Integrace „Stanovení kvóty“ (službu lze čerpat jen od určitého počtu osob) umožňuje dorezervování limitovaných služeb přes velké výdejní míst.

Konkrétní nabídka na poptávku

V rámci poptávky nabízíme orientaci kartového software následujícím směrem. Nabídka vychází z obecných funkcionalit systému při zohlednění základních poptávaných funkcionalit. Nabídka tak nemusí být definitivní, její konečná podoba může být kdykoliv měněna podle potřeby destinace.

Destinační karta spojená s pobytem hosta a karta pro místního občana.

Destinační karta spojená s pobytem

Každý řádně registrovaný a přihlášený host má nárok na kartu hosta. Karta hosta je marketingový nástroj destinace a současně doklad, že daný host je dle zákona registrovaný.

Karta hosta je spojena s databází software karta hosta. Může mít v rámci databáze několik variant provozu. Data vycházejí z hostovi registrace do systému IRS Deskline. Karta hosta je tak personalizovaná.

Materiál karty hosta. Cílem je využít co nejvíce elektronických karet, dostupných v rámci chytrého telefonu. Ze zkušenosti z léta 2020 v regionu Flachau se takových karet vydá cca 55 %. Pro zbytek karet je navržena forma předem vytištěné karty. V době vzniku dokumentu nebyla její forma přesně definována.

Identifikační znaky karty. Identifikačním znakem je ID karty. To má 19 pozic plus ověřovací číslici. Na kartě bude rovněž vytištěno jedinečné číslo karty (4 – 9 pozic) pro snadnou akceptaci a QR kód pro akceptaci na místech vybavených čtečkou karet. Grafický design karty je na zadavateli s tím, že od dodavatele obdrží podklady pro grafické zadání. Zde bude definováno, které plochy budou nutné pro identifikační prvky karty. Dále bude na kartě vytištěno období platnosti karty (pobytu hosta) jméno a příjmení hosta a případně datum narození.

Výdej karty.

Kartu vydává ubytovatel ze softwaru karty hosta. V případě ubytovatele se jedná o elektronickou aplikaci dostupnou na internetu. Data potřebná k výdeji získá z registrace hosta v IRS deskline. Ubytovatel má tak administrátorem zřízen účet do obou aplikací.

Akceptace karty.

Kartu akceptuje provozovatel služby, který dal službu na danou kartu k dispozici. Akceptace má několik variant, konkrétní volba záleží na významu, návštěvnosti i technických možnostech daného akceptačního místa. Akceptační místo využívá k akceptaci příslušnou část software karty hosta, pokud není uvedeno jinak. Možnosti akceptace:

1. Akceptace ručně. Do systému se ručně zadá číslo karty
2. Akceptace čtecím zařízením. Dané místo musí disponovat čtečkou QR kódů napojenou na PC stanici s internetem. QR čtečka ani hardware není předmětem této smlouvy
3. Akceptace mobilním telefonem speciálně upraveným pro akceptaci karty. Je vyžadována mobilní aplikace, jejíž licence není součástí této smlouvy
4. Akceptace mobilní čtečkou (hardware), dodávanou naší společností. Komunikuje přes wifi s databází
5. Akceptace přes interface. Umožňuje napojení třetích stran na systém, aniž by tato partnerská strana musela používat náš systém a hardware. Může tak zůstat u svého řešení (turnikety, gastro provozovny, parkoviště). Interface podléhá licenčnímu poplatku a není zahrnut v této nabídce.

Služby na kartě

1. Inklusive. Automaticky přítomné v momentě vydání karty
 1. Služba je čerpatelná neomezeně
 2. Služba má omezenou četnost čerpání
2. Dorezervovatelné. Lze je na kartu dohrát jinou cestou – internetový webshop
3. Slevové. Služba opravňuje k čerpání slevy v %, přičemž sleva je uplatněna na pokladně
4. Za finanční hodnotu. Služba na kartě má určitou finanční hodnotu, kterou host zaplatí.
5. Platnost služby a karty. Karta je platná ve dnech pobytu hosta. Platnost služeb s kartou spojených jsou individuálně definovatelné.
6. Speciálně sestavené služby s omezenou platností, vztahující se na území obce. Budou se vázat na typ karty spojený s danou obcí, což umožňuje individuální nastavení služby.

Administrace software karty hosta

1. Zadání základních dat do systému provádí po zaškolení dodavatelem zadavatel – jím k tomu určený administrátor systému. Základní data jsou výdejní místa pro výdej karet a akceptační místa pro akceptaci karet. Administrátor systému se stará o technický chod systému i zaškolení výdejních a akceptačních míst.
2. Výdejní místo je subjekt určený k vydání karty. Karta se vydává ze softwaru karty hosta přímo z dat o hostovi a je spojena s generováním identifikačních znaků karty a jejich přenosu na zvolený nosič karty. V tomto projektu je výdejním místem ubytovatel.
3. Akceptační místo je subjekt určený pro akceptaci, je provozovatelem nějaké služby, která je na kartě přítomna.

Karta pro místního občana

Poptávka není konkrétně specifikována, kartu občana jsme schopni nabídnout a realizovat v následujících rysech, přičemž definitivní verzi si vybere klient.

- Karta bude v databázi plně personalizovaná, nosič může být vyroben jak fyzicky, tak elektronicky
- Platnost karty bude omezena, jeden rok s následným prodlužováním
- Na kartě budou slevové služby s možností nahrávat služby na webshopu, a to i za zvýhodněných podmínek.
- Karta poběží na stejné databázi, jako destinační karta spojená s registrací hostů. Může využívat i stejné služby/akceptační místa



- Karta může být rozlišována na typy karta dětská a karta pro dospělé (seniory)
- Karta může využívat všech možností, jak je popsáno výše

Obě popsané varianty aktuálně realizujeme ve dvou rakouských regionech. Ötztal Card je projekt vypracovaný v roce 2010, postavený částečně na registraci hostů a následně produkci karet u vybraných partnerů – ubytovatelů. Pokud klient nebydlí u takového partnera, má variantně možnost si koupit předplacenou kartu. Na ní jsou služby zdarma, stejně jako u varianty první. Každý host, který se registroval, má současně možnost si zdarma pořídit tzv. Ötztal Inside Card. Ta obsahuje určité služby zdarma (autobusy v údolí, výstavy...), ale hlavně opravňuje k nákupu služeb na e-shopu za zvýhodněných podmínek (sleva ve výši 10 %), než jak si je kupuje běžný návštěvník. Nadstavbou Ötztal Inside karta jsou dva další produkty – Summer Card (karta s předplacenými službami na 3, 5 a 7 dní) a Ötztal Premium Card, karta k dostání jen u vybraných ubytovatelů.

Kartu pro místní obyvatele řešíme od roku 2018 v rámci spolkové země Dolní Rakousko. Karta je předplacená ve verzi pro děti a dospělé a je vydávána především občanům bydlícím trvale na území této spolkové země. Kartou si však může pořídit i osoba v regionu trvale nebydlící, třeba občan ČR. Majitel karty má kartu platnou 1 rok a každý rok si na ni na e-shopu může dokoupit její prodloužení (nahrát nový balíček služeb). Výdejním místem je e-shop, hol-line výdejní místo se zasláním poštou, nebo prodej na prodejních místech (benzínové stanice, banky...).

Modul č. 3. E-shop

Na poptávku nabízíme primárně e-shop spojený databázově s programem IRS Deskline (informační a rezervační systém). Zde se provádí administrativně jeho správa, pomocí aplikace WebClient mohou mít na své služby přístup i poskytovatelé služeb. Jedná se tedy o jiné sekce software, kterým řešíme registraci hostů.

The screenshot displays the e-shop interface with the following elements:

- Search Filters:**
 - Type:** Biking & Cycling (15), Hiking & Mountaineering (33), Skiing & Snowboarding (4), Sport & Action (18), Eat & Drink (11). **Show more** ▼
 - Holiday themes:** Action & fun for kids (9), Bicycling (1), Courses & Workshops (22), Event (1), Guest Card Benefits (7). **Show more** ▼
 - Location:** (Expanded)
- Activity Listings:**
 - Alpincenter Obergurgl Via Ferrata Zirbenwald:** from € 39.00
 - Bikeschool RIDE ON Early Morning Ride:** from € 68.00
 - Naturpark Otztal - Sölden To the Lake Peerler See:** from € 9.00 (5.0/5 Excellent)
 - Lohmann GmbH & CoKG E-Bike KULTour:** from € 49.00
 - Feelfree Outdoor... Rafting Blue Water Classic:** from € 56.00
 - Sölden Ski & Bike Otztal Bike taster day:** from € 100.00

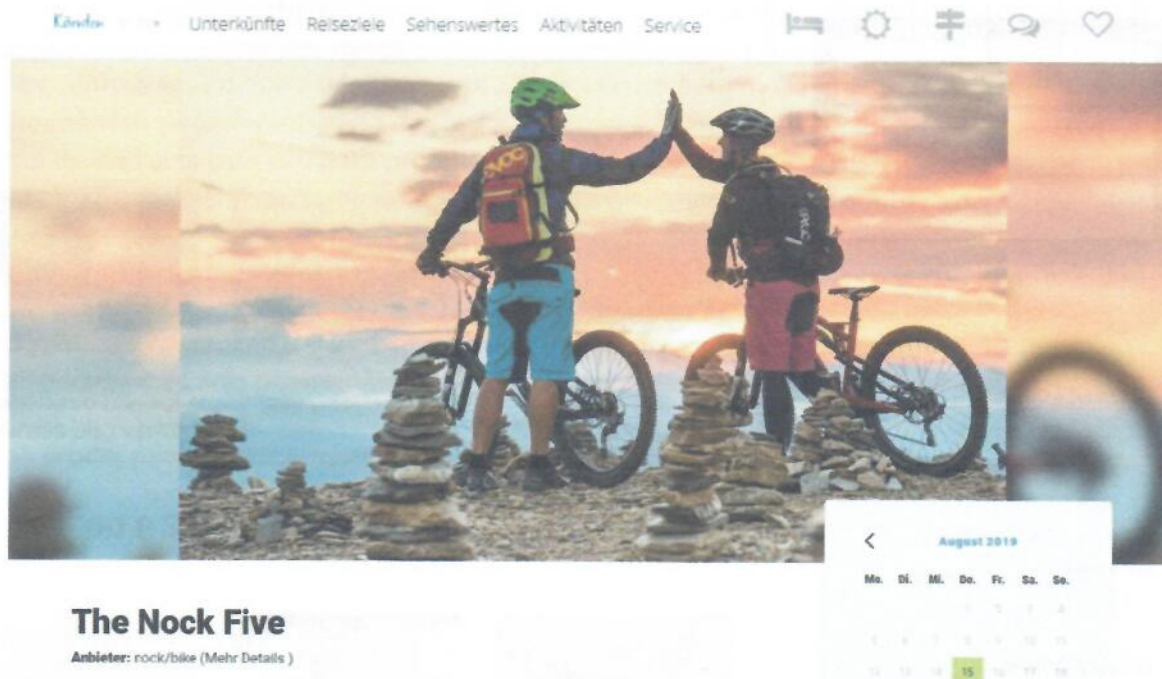
E-shop může nabízet libovolnou škálu služeb.

Služby mohou být nabídnutelné na webu jak pro jednodenní návštěvníky, tak pro držitele karet v rámci speciálního přístupu a za speciálních podmínek (většinou nižší cena)

Technická specifikace e-shopu

- Nejnovější technologie, moderní plně responzivní design
- Optimalizovaná jednoduchost používání (usability) a integrace do webových stránek
- Layout (grafické rozložení stránky) je flexibilní a lze jej lépe napasovat do stránek webové prezentace

- Moderní design v kompatibilitě s designem google materials
- Uživatelská jednoduchost se zlepšenou interakcí uživatele
- One Page Application – rychlejší nahrávání stránek v rámci TOSC
- Generovaná velikost stránek pro rychlejší načtení
- Standardní zašifrování SSL metodou veškerého obsahu
- Velkoplošné obrázky, k nákupu svádějící obsah



The Nock Five

Anbieter: rock/bike (Mehr Details)

- Plně responzivní. Lze nasadit v libovolné šířce a je optimalizováno pro všechna koncové zařízení
- Možnost integrace různých platebních bran. Předpokládá se online platba kartou, přípustné jsou i jiné varianty. Nabízíme platební bránu GlobalPayment nebo společnost Stripe.
- Úspora nákladů při vestavbě prostřednictvím agentury
- SEO
 - Celý obsah je dosažitelný pod doménou zákazníka, zlepšení při rankingu
 - Všechny data jsou anotovány schema.org (norma, použijí se jména klíčů ze schématu), ideální pro vyhledávací mašiny
 - Umožnění „Rich-Snippets“ (graficky zajímavý obsah) ve výsledku hledání. Hvězdičky a hodnocení jsou zobrazeny přímo ve výsledku hledání

Uživatel e-shopu (host destinace) má k dispozici uživatelské konto, ale to nemusí využívat. Umožňujeme tři úrovně přístupu:

- Využití e-shopu jako denní návštěvník. V takovém případě klient projde nákupním procesem bez zřízení vlastního uživatelského konta
- Využití registrace. Host se před nákupem přihlásí ke svému kontu, nebo si jej vytvoří.
- Využití ID stávající karty hosta. Klient se přihlásí s číslem své karty a standardní nabídku uvidí přímo šitou na míru se slevami, viz Inside card v regionu Ötztal (pouze pro ubytované a registrované)

Sitour Česká republika s.r.o.

U Cikánky 158 / 2

CZ – 155 00 Praha 5

Tel: +420 257 219 901

www.sitour.cz



- Speciálním případem může být e-shop spojený s kartou pro místní obyvatele, který je vytvářen jen a pouze za účelem použití takové karty a řešíme jej v rámci software feratel Gäste card

booking.more Anmelden Österreich

1 Login

2

3

Als Gast bestellen

Letztlich wurde diese Seite erstellt, damit Sie bequem bestellen können. Anmelden ermöglicht Ihnen jedoch einen schnelleren Service.

Weiter ohne Konto

Registrieren

- ✓ 10% Willkommensbonus auf die erste
- ✓ Versandkostenfrei ab € 30,00
- ✓ Bis zu 4% Jahreszinsen
- ✓ Exklusiver Zutritt zu Sportevents und

Jetzt registrieren

Mit Konto anmelden

E-Mail-Adresse eingeben

Passwort

Passwort wiederholen

Anmelden

Grafika na webu www.oetztal.com, kde se může držitel Inside karty přihlásit k speciální nabídce, určené pouze pro držitele karty na základě registrace u ubytovatele

Do you have one of the Ötztal Inside Cards?

Enter your card number & your birthday and enjoy all the benefits of your Ötztal Inside Cards.

Card Number

Birthday
dd. mm. rrrr

Go!

Ukázka nákupního koše u služby vložené v rámci nákupu a převodu transakce na účet karty hosta

My



Your experiences / tickets / items

1x E-Bike KULTour | Adults / children (from 10 years) € 49.00

Lohmann GmbH & CoKG
 8/13/21, 10:00

Your summary

1x E-Bike KULTour Adults / children (from 10 years)	€ 49.00
Subtotal	€ 49.00
No booking fee	
Total amount	€ 49.00

E-Bike KULTour | Adults / children (from 10 years)

You will receive a digital ticket / card to print with your reservation confirmation. Please enter the personal data of the owner of the Guest card.

First name* Last name*

Please specify your holiday accommodation (name and location):

Please enter your telephone number under which you can be reached on site:

Your data

Rozdíl mezi nákupem hosta bez registrované karty a s registrovanou kartou.

from 15 Aug 2021

to 22 Aug 2021

Check availability

Reset search

Your filters

Art, Culture & Nature 8

Remove all filters

Type (1)

Sort by: Recommended Price Name

Art, Culture & Nature
 Ötztal Museum
Historic Water Mills

Free

Art, Culture & Nature
 Kunsthaus Trenker...
Outdoor hiking & coaching

from **€ 133.00**

Art, Culture & Nature
 Ötztal Museum
paper chase in local heritage museum

from **€ 5.00**

Art, Culture & Nature
 Kunsthaus Trenker...
Power Painting - acrylic painting

from **€ 75.00**

Ukázky použity z webové prezentace destinace Ötztal - <https://www.oetztal.com/experiences/shop>

Handwritten signature

Sitour Česká republika s.r.o.

U Cikánky 158 / 2

CZ – 155 00 Praha 5

Tel: +420 257 219 901

www.sitour.cz



from Aug 15, 2021

to Aug 22, 2021

Check availability

Reset search

Your filters

Art, Culture & Nature

Remove all filters

Type (1)

Sort by: Recommended Price ▲ Name ▲



Art, Culture & Nature
Längedelt
Ottztaler Museen
Historic Water Mills

Free



Art, Culture & Nature
Sautens
Kunsthau Trenber...
Outdoor hiking & coaching

from €119.70



Art, Culture & Nature
Längedelt
Ottztaler Museen
paper chase in local heritage museum

from €4.50



Art, Culture & Nature
Sautens
Kunsthau Trenber...
Power Painting - acrylic painting

from €67.50

E-shop – speciální nabídka

- Propojení produktů v IRS Deskline se systémy SKIDATA a Axess (nákup lístků lanových drah). Produkty se prodávají v prostředí deskline e-shopu (experience shop) následuje přenos dat přes interface do SKIDATA (nebo Axess). Je umožněn prodej všech typů lístků, které mají SKIDATA ve svém rozhraní. Je možno prodávat lístky dle sezónních cen včetně rezervace více



SKIDATA

WALDHART
SOFTWARE

lístků v rámci jednoho rezervačního procesu.

Typ dodání nákupu hostovi:

- Rezervace na nosič SKIDATA/ Axess,
- print@home,
- PickUp (nákup na e-shopu, vyzvednutí na místě na pokladně)
- QR kód na kartě, za splnění technických specifikací
- Propojení produktů s třetími systémy obecně, software pro lyžařské školy Waldhart (působí v ČR)
- Propojení systému s parkovacími systémy pomocí rozhraní. Již bylo realizováno napojení se systémem Green center.

Handwritten signature

Sitour Česká republika s.r.o.

U Cikánky 158 / 2

CZ – 155 00 Praha 5

Tel: +420 257 219 901

www.sitour.cz



V rámci navrženého systému bude ve fázi provozu možný reporting, který bude zahrnovat následující informace

- Výše odvedených měsíčních poplatků/měsíc
- Počet vykázaných ubytovaných hostů/měsíc
- Počet vydaných karet
- Počet využitých nabídek

Systém bude pouze připraven tato data generovat, majitelem dat jsou (smluvní) destinace, které je následně mohou poskytovat agentuře CzechTourism. Dodavatel nebude nijak zodpovědný za distribuci dat od Destinace (SMOVK) směrem k agentuře CzechTourism

O společnosti

Sitour Česká republika je od roku 2007 dceřinou společností rakouské firmy feratel Media Technologies AG, se sídlem v Innsbrucku a s pobočkami jak v Rakousku (Villach, Pfarrwerfen), tak ve Střední Evropě (Švýcarsko, Německo, Itálie, Slovensko, Maďarsko, Bulharsko). Firma má dnes zastoupení v jedenácti zemích světa.

Sitour Rakousko/feratel

Společnost Sitour vznikla v roce 1964 v rakouském Innsbrucku. Název společnosti znamená "signalizace v turistice" (panoramatické mapy, orientační systémy, značení, standardy a normy, reklamní činnost), což byla první oblast, ve které společnost realizovala a dodnes realizuje své zakázky a aktivity.

V roce 1979 založila dceřinou společnost feratel, která se zabývá informačními systémy v cestovním ruchu.

Nejznámějšími produkty společnosti jsou panoramatické kamery, které denně vysílají do televizí živé obrázky z turistických destinací po celé Evropě, rezervační a informační systém pro informační centra a destinační managementy, elektronický modul přihlašovacích lístků hosta, a právě software karty hosta.

Sitour Česká republika, s. r. o

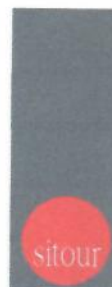
V České republice společnost Sitour působí od roku 1992, v roce 1995 vzniklo v Praze samostatné zastoupení. Sitour a jeho dceřiné společnosti realizují rozsáhlé projekty v oblasti orientačních, elektronických, telekomunikačních systémů a informačních systémů. Společnost reprezentuje v České republice více než čtyřicetileté know-how mateřské společnosti z Rakouska.

Sitour Česká republika přebírá jak osvědčené technologie z mateřské firmy (aktuálně třeba digitální nástupní rámy), tak vyvíjí vlastní systémy (portál holidayinfo, webové kamery). Sitour dnes působí ve všech turistických regionech České republiky, především pak v horských oblastech a lyžařských střediscích.

Sitour Česká republika zastupuje v České republice společnosti:

Sitour Management GmbH (značení, orientační a informační systémy)

Feratel Media Technologies AG (informační technologie, telekomunikační systémy, informační a rezervační systémy, informátory, event software)



Meingast Betriebe GmbH (bezpečnostní systémy v zimních střediscích)
SunKid GmbH (vybavení dětských lyžařských škol)
Neveplast (letní a zimní tubing)

Tato nabídka je předmětem autorského práva a práva distribučního a je představována jako duševní vlastnictví společností Sitour / feratel media technologies AG. Může být použito pouze k realizaci tohoto projektu.

Kopírování a šíření dalším osobám, které nejsou přímo součástí řízení, je povoleno pouze s předchozím písemným souhlasem autora.

Řešitelský tým produktů registračních lístků a karty hosta

Za zavedení, implementaci, zaškolení a dohled bude za naši společnost zodpovědný tým pro projekt karty hosta. Jedná se o osoby, jejichž praxe je garancí bezproblémového chodu takového projektu. Navrhovaný tým se sestává z vedoucího týmu, manažera pro realizaci a vlastní řešení projektu registrace hostů (přihlašovacích lístků), kartového projektu, a z IT specialisty/programátora. Daný tým je určen jako podpora zadavateli a je dle dohodnutých kroků k dispozici administrátorovi (nebo vedoucímu projektu) zadavatele.

Vedoucí týmu

V kompetenci vedoucího týmu je vedení projektu po organizační stránce. Je kontaktní osobou pro zadavatele, navrhuje řešení a koncepci dle pokynů a požadavků zadavatele. Je odpovědný za sestavení a plnění harmonogramu prací.

Součástí je i školení týmu zadavatele, který bude s produktem karty hosta pracovat. Školí tým určený zadavatelem, navrhuje místní systémová řešení a sleduje fungování projektu v praxi, přičemž na základě svých zkušeností navrhuje změny v koncepci směrem.

Je kompetentní osobou pro případné změny v software i v hardware. Nepředpokládá se, že vedoucí týmu provádí konkrétní kroky vedoucí k realizaci projektu, ale dohlíží na ně (vlastní řešení a realizace je na straně týmu zadavatele).

Manažer pro problematiku realizace registrace hostů v regionu

Navrhuje a dohlíží na správu databáze přihlašovacích lístků a její administraci. Připravuje školicí koncepci pro zúčastněné subjekty, stará se o vyškolení týmu nebo osoby určené zadavatelem pro správu systému. Nepředpokládá se, že bude školit jednotlivé subjekty. To je v kompetenci administrátorského týmu zadavatele (destinace)

Osoba manažera čerpá z více než 30leté zkušenosti naší společnosti při realizaci takových projektů v rámci Evropy.

Manažer pro problematiku produktu karty hosta

Do pole působnosti spadá vývoj řešení a systémů pro veškeré firmou realizované kartové projekty v oblasti turistiky, sportu, VIP a mediálních akcí. Nutným předpokladem jsou dlouholeté zkušenosti z různých projektů a jejich odbavení, které jsou integrovány do běžících kartových projektů; speciální oblast manažera je registrační řešení pro zvláštní akce a kompletní služby včetně know-how a poradenství.



Je zodpovědný za návrh koncepce pro přihlašování uživatelů, produkci karet, výdej karet, registraci a následné zpracování dat. Navrhuje koncepci školení výdejních a akceptačních míst, navrhuje typy nasazených akceptačních zařízení. Více než 20leté zkušenosti v oblasti karty hosta jsou v naší firmě provázány s různými na míru šitými softwarovými řešeními.

IT technik

Popis pozice IT technika ve společnosti Sitour/feratel:

V rámci této profese je realizován vývoj software orientující se na Java i vývoj webových aplikací prostřednictvím technologií JSP/J2EE a Java-Servlet, a to především pro oblasti firmy feratel (panoramatické kamery, informační a rezervační systémy). Veškeré aplikace jsou postaveny na databázích, jejichž podstatnou částí je výstavba a modelace relačních databázových modelů.

Shrnutí

Obecně lze říct, že neexistují v této oblasti dva naprosto identické projekty. Úkolem realizačního týmu je po diskusích se zadavatelem/destinací navrhnout takové ekonomicky udržitelné řešení, které bude akceptovat jeho technické a organizační požadavky. Předpokládá se neustálý vývoj systému a jeho adaptabilita na daný region.

Standardem naší společnosti je sestavit s řešitelským týmem zadavatele/destinace na základě požadovaného časového harmonogramu písemný projektový plán.

Ten vzniká na základě diskusí a dohod hlavních zúčastněných subjektů v regionu, na základě posouzení jejich časových možností s odkazem na zkušenosti a praxi našich stávajících řešení.

Příloha č. 2. ke Smlouvě č. MW202101 (dále jen „Smlouva“)

Cena plnění předmětu Smlouvy za období: 1. 7. 2022-30. 6. 2023 je stanovena takto:

Produkt	Typ	ks	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
IRS Deskline pro Evidenci poplatků včetně WebClient a PreCheck-in	Licence	1	81.000 Kč	98.010 Kč
IRS Deskline pro Evidenci poplatků včetně WebClient a PreCheck-in	Konfigurace	1	19.710 Kč	23.849 Kč
IRS Deskline pro Evidenci poplatků včetně WebClient a PreCheck-in	Školení	1	19.710 Kč	23.849 Kč
Propojení s evidencí Služby cizinecké Policie ČR *		1	0 Kč	0 Kč
Reporting Českému statistickému úřadu *		1	0 Kč	0 Kč
Software Destinační karty	Licence	1	148.500 Kč	179.685 Kč
Software Destinační karty	Konfigurace	1	48.600 Kč	58.806 Kč
Software Destinační karty	Školení	1	40.500 Kč	49.005 Kč
E-shop pro prodej služeb spojených s kartou hosta v online prostředí	Licence	1	45.900 Kč	55.539 Kč
E-shop pro prodej služeb spojených s kartou hosta v online prostředí	Konfigurace	1	37.800 Kč	45.738 Kč
Čtečka standard 1D, 2D	Hardware	1	6.370 Kč	7.707,70 Kč
Mobilní telefon běžný (jednorázová licence)	Licence	1	31.200 Kč	37.752 Kč
All in one	Hardware	1	25.480 Kč	30.830,80 Kč
Software all in one	Licence	1	4.160 Kč	5.033,60 Kč
Pokladní systémy webová služba licence/rok	Licence	do 10	16.900 Kč	20.449 Kč

*na základě Smlouvy s CzechTourism

Roční cena plnění předmětu Smlouvy za období:

1. 7. 2023-30. 6. 2024

1. 7. 2024-30. 6. 2025

1. 7. 2025-30. 6. 2026

1. 7. 2026-30. 6. 2027

je stanovena takto:

Produkt	Typ	Ks	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
IRS Deskline pro Evidenci poplatků včetně WebClient a PreCheck-in	Licence 1.rok	1	81.000 Kč	98.010 Kč
Propojení s evidencí Služby cizinecké Policie ČR *		1	0 Kč	0 Kč
Reporting Českému statistickému úřadu *		1	0 Kč	0 Kč
Software Destinační karty	Licence 1.rok	1	148.500 Kč	179.685 Kč
Software all in one	Licence 1.rok	1	4.160 Kč	5.033,60 Kč
Pokladní systémy webová služba licence/rok	Licence 1.rok	do 10	16.900 Kč	20.449 Kč
E-shop pro prodej služeb spojených s kartou hosta v online prostředí	Licence 1.rok	1	45.900 Kč	55.539 Kč

*na základě Smlouvy s CzechTourism