

SERVISNÍ SMLOUVA č. 2/2022

o provádění pravidelného servisu, údržby a kontrol
uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany:**FMIB, s.r.o.**

se sídlem: Moravská 759/95, Ostrava – Jih, PSČ 700 30
zastoupená: Ing. [redacted], jednatel společnosti
DIČ: CZ [redacted]
IČ: 259 [redacted]

Zapsána ve veřejném rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 27033
(dále jen „zhotovitel“)

Slezské gymnázium. Opava. příspěvková organizace

se sídlem [redacted] 848/29, 746 01 Opava
zastoupená: [redacted] zederníkovou, ředitelkou školy
IČ: [redacted]

I.**Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje, že pro objednatele zajistí servisní služby na slaboproudých systémech instalovaných v objektu Slezského gymnázia v Opava, Zámecký okruh 848/29, 74601 Opava.
2. Specifikace a rozsah zařízení je dán dokumentací skutečného stavu vyhotovenou firmou FMIB,s.r.o. k datu předání díla do provozu 9.měsíc 2021. Specifikace systémů je dále uvedena ve článku č.IV. této smlouvy.

II.**Povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel umožní objednateli přístup do svého systému HELPDESK jako komunikačního prostředku mezi smluvními stranami, jehož prostřednictvím bude objednatel prioritně zadávat své požadavky na servisní zásahy. Zhotovitel dále poskytuje pohotovostní službu na stanoveném telefonním čísle uvedeném v příloze č.1 této smlouvy.
2. Administrativně organizační činnosti spojené s nahlášením požadavku na servisní zásah budou prováděny dle směrnic uvedených v příloze č.2 této smlouvy.
3. Zhotovitel nastoupí na servisní zásah nejpozději do 24 hodin od jejího prokazatelného nahlášení odpovědným zástupcem objednatele. Nástupem na servisní zásah se rozumí

prvotní zásah v předpokládaném místě specifikované činnosti. Odstranění závady bude vždy řešeno operativně s cílem okamžitého obnovení provozu, a to i za cenu použití provizorních řešení. Prioritně bude zhotovitel postupovat s cílem odstranit závadu ve spolupráci s volajícím zástupcem objednatele telefonicky. V případě, že závadu nebude možné vyřešit v průběhu telefonického rozhovoru, zavazuje se zhotovitel zahájit servisní zásah do 48 hodin od jeho nahlášení oprávněným zástupcem objednatele.

4. Zaměstnanci zhotovitele budou průběžně udržovat veškeré spravované systémy v provozuschopném stavu a dbát o jejich včasnou a správnou údržbu.
5. Zjistí-li zhotovitel jakoukoliv vážnější závadu systémů, kterou není možné odstranit v rámci servisního zásahu, musí o této závadě bezodkladně informovat zástupce objednatele.

III. Povinnosti objednatele

1. Objednatel v případě změn bude pravidelně aktualizovat údaje o zařízeních, která jsou předmětem správy a údržby dle této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje učinit všechny potřebné kroky k zajištění časově neomezeného přístupu pověřených zaměstnanců zhotovitele do dotčeného objektu za účelem plnění svého závazku dle této smlouvy.
3. Založit a vést deníky poruch na servisovaném zařízení.

IV. Rozsah předmětu plnění díla

1. Zhotovitel zajišťuje nepřetržité pohotovostní služby tak, aby byla vždy dodržena požadovaná reakční doba, tj. zahájení prací na servisním zásahu do 24 hodin od nahlášení požadavku objednatelem.
2. Zhotovitel je povinen lokalizovat poruchu, případně havarijní stav a zajistit veškeré činnosti spojené se servisem, údržbou a správou systémů.
3. Podrobná specifikace rozsahu předmětu díla:
 - Pravidelná roční kontrola a funkční zkouška systému PZTS – Poplachový zabezpečovací a tísňový systém
 - Pravidelná roční kontrola a funkční zkouška systému MR – Místního rozhlasu a ozvučení tříd
 - Pravidelná roční kontrola a funkční zkouška systému CCTV – Kamerového systému
 - Pravidelná roční kontrola a funkční zkouška systému JČ – Jednotného času
 - Pravidelná roční kontrola a funkční zkouška systému Audio vrátníků

V. *Cena za dílo a platební podmínky*

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytované služby dle článků I – V. této smlouvy ze strany objednatele zhotoviteli ve výši 5.928,--Kč bez DPH / měsíc.
2. Na příslušnou platbu dle článku V.1. této smlouvy vystaví zhotovitel fakturu – daňový doklad. Faktura – daňový doklad zhotovitele musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktur – daňových dokladů je 30 dní od doručení objednateli. Doručením faktury se rozumí zaslání faktury elektronicky na emailovou adresu sekretariat@sgopava.cz, hospodarka@sgopava.cz. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení nové opravené faktury.

Pro konkrétní případy – havarijní zásahy – bude zhotovitel provedené práce účtovat ve sjednané výši 590,- Kč/hod práce technika a 10,- Kč/km jízdy na místo zásahu ze sídla zhotovitele. V případě, že odhadovaná celková částka na odstranění závady přesáhne 10.000,- Kč (bez DPH), je zhotovitel povinen předem si vyžádat písemný souhlas objednatele. Na provedené práce vystaví zhotovitel soupis prací, které objednatel potvrdí. Na základě přejímky provedených prací je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad.

3. Celková cena za dílo bude vždy k 1.1. následujícího roku (poprvé k 1.1.2023) upravována v souladu s inflačním koeficientem udávaným Českým statistickým úřadem za předchozí období. Tato úprava ceny bude provedena formou jednostranného oznámení zhotovitele objednateli.

VI. *Sankční ujednání*

1. Zhotovitel se zavazuje, že v případě opožděného nástupu na servisní zásah dle čl. II odstavec 3. této smlouvy zaplatí za každou hodinu prodlení smluvní pokutu ve výši 500,-Kč. Bude-li toto zpoždění prokazatelně zaviněno mimo povinnosti zhotovitele (např. vinou objednatele nebo zásahem vyšší moci), nebude smluvní pokuta vymáhána.
2. Zhotovitel má právo na úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, pokud dojde ze strany objednatele k prodlení platby oprávněně vystavených a doručených faktur – daňových dokladů.
3. Uplatnění náhrady škody se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Toto právo není dotčeno zaplacením smluvní pokuty.

VII. **Záruční doba**

1. Zhotovitel poskytuje na jím prováděné servisní zákroky, které jsou předmětem této smlouvy, záruku v délce 12 měsíců od doby úspěšného přejímacího řízení každé opravy.
2. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodbornou obsluhou a údržbou, živelní pohromou, nedodržením technických podmínek stanovených výrobcem použitého materiálu nebo nedodržením provozních podmínek na materiál dodaný objednatelem.

VIII. **Zástupci stran**

Zástupci určení pro plnění předmětu této smlouvy jsou uvedeni v příloze č.3 této smlouvy.

IX. **Doba plnění a zánik smluvního vztahu**

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Platnost a účinnost této smlouvy končí:
 - dohodou smluvních stran,
 - uplynutím výpovědní doby, přičemž kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět.

Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

X. **Obchodní tajemství**

Strany se dohodly, že budou navzájem zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy dozvědí a které lze považovat ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku za obchodní tajemství či které jedna ze stran za obchodní tajemství označí. Obsah této smlouvy je vnitřní záležitostí smluvních stran a žádná ze stran nemá právo kohokoliv bez souhlasu strany druhé o tomto obsahu informovat.


XI. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že náhradní díly budou uskladněny v prostorách zhotovitele.
2. Strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednané plnění podle této smlouvy, bylo ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využito.
4. Strany se zavazují řešit všechny spory a problematické situace vzniklé nesprávným výkladem této smlouvy prioritně vzájemným jednáním.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami.
2. Smlouva byla sepsána ve 2 stejnopisech, z nichž 1 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží zhotovitel.
3. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu připojují své podpisy.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.


V Opavě dne




.....
Ing. Milada
řec
objednatel

.....
NÁZIUM, Opava,
organizace
9, 746 01 OPAVA
13075 ©

V Ostravě dne



.....
Ing. Jiří H
nosti



.....
01
/95
-Jih
898
898
930

**Příloha č. 1 ke Smlouvě o dílo č. 2/2022
o provádění pravidelného servisu, údržby a kontrol**

HELPDESK – prioritní metoda zadávání požadavku na servisní zásah

www.fmib.cz / záložka HELPDESK

Hotline – metoda zadávání požadavku na servisní zásah pro urgentní pomoc prostřednictvím telefonu



EMAIL – duplicitní metoda zadávání požadavku na servisní zásah (pouze v případě nefunkčního Helpdesku)

hotline@fmib.cz

**Příloha č. 2 ke Smlouvě o dílo č. 2/2022
o provádění pravidelného servisu, údržby a kontrol**

Směrnice pro nahlášení požadavku na servisní zásah

1. Objednatel prioritně použije pro zadání svého požadavku na servisní zásah HELPDESK zhotovitele dostupný ze stránek www.fmib.cz. V případě jeho nefunkčnosti použije objednatel některou z dalších možností uvedenou v příloze č.1 smlouvy.
2. Zhotovitel provozuje 24hodinový nonstop dispečink – dále jen HOTLINE na telefonní lince dle přílohy č.1. Tato telefonní linka je vyhrazena pouze pro potřeby servisu.
2. Hlásit požadavky na servisní zásah na HOTLINE jsou oprávněni zaměstnanci objednatele, ve shodě s přílohou č. 4.
3. Po přijetí požadavku na servisní zásah provede zhotovitel záznam do havarijního deníku s datem a časem přijetí požadavku. Tyto údaje uvede rovněž do Protokolu o servisním zásahu, který podpisem ověřuje zástupce objednatele po skončení servisního zásahu.

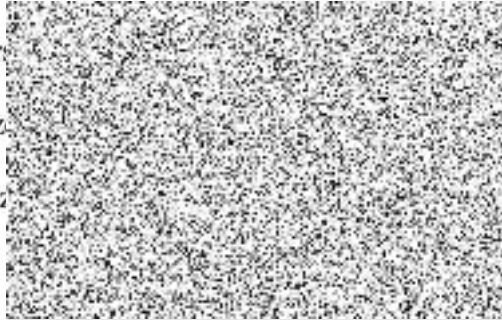
Zástupce objednatele, který sděluje požadavek na servisní zásah, bude vyzván k udání základních údajů o technických potížích:

- a. název objednatele a jeho sídlo
 - b. jméno volajícího zástupce objednatele, jeho telefonní číslo
 - c. čas zjištění technických potíží
 - d. charakter technických potíží
 - e. jméno a telefon zaměstnance objednatele, který bude oprávněn zajišťovat spolupráci s provozními složkami objednatele
 - f. jméno a telefon zaměstnance objednatele, který potvrdí převzetí provedených prací a odsouhlasí odstraněné závady
4. Zhotovitel oznámí ohlašovatelí předpokládanou dobu příjezdu servisní skupiny na místo servisního zásahu
 5. Po příjezdu servisní skupiny na místo servisního zásahu a zjištění příčiny technických potíží a předpokládané doby jejich odstranění zhotovitel informuje o těchto skutečnostech objednatele.
 6. Zhotovitel provede havarijní zásah. Cílem je obnovení provozu, a to i za cenu provizorního řešení.

**Příloha č. 3 ke Smlouvě o dílo č. 2/2022
o provádění pravidelného servisu, údržby a kontrol...**

Zástupci objednatele určení pro plnění předmětu této smlouvy

Šárka Černohor



email.: sprava@sgopava.cz

Ing. Milada Paz

email.: reditelka@sgopava.cz

Martina Prochá

email.: hospodarka@sgopava.cz

Karel Kučera

email: zastupce@sgopava.cz

Zástupci zhotovitele určení pro plnění předmětu této smlouvy

Pro plnění předmětu této smlouvy jsou ze strany zhotovitele určení servisní technici HOTLINE servisu zhotovitele.

Po příjezdu na místo servisního zásahu se členové servisní skupiny na požádání prokáží průkazem HOTLINE servisu zhotovitele.

Další oprávnění ze strany zhotovitele pro účely této smlouvy jsou kromě servisních techniků již pouze osoby uvedené v příloze č.1 této smlouvy.