

Rámcová smlouva o poskytování služeb

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Zhotovitel:

ARBELA s.r.o., zapsána v OR na KS v Brně odd. C, vložka 29775

Se sídlem: Podlesná 11, Brno 62800, IČ: 25518119, DIČ: CZ25518119
provozovna: Koliště 9, Brno 60200; Hrnčířská 6, Brno 60200; Velkomoravská 77a, Hodonín 69501
zastoupen: Prokopem Drášilem jednatelem společnosti, e-mail: xxx,
tel.: xxx

2. Objednatel:

Masarykova univerzita; Farmaceutická fakulta

Se sídlem: Brno-střed, Brno-město, Žerotínovo náměstí 617/9
Palackého třída 1946/1, 612 00 Brno

IČ: 00216224
zastoupená: prof. PharmDr. Mgr. Davidem Vetchým, Ph.D., děkanem Farmaceutické fakulty MU
kontaktní osoba: xxx

II. Předmět plnění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět na vlastní náklady a na své nebezpečí pro objednatele služby specifikované v čl. II. odst. 2 této smlouvy a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za tyto služby cenu sjednanou touto smlouvou.
2. Poskytováním služeb se ve smyslu této smlouvy rozumí:
 - praní a čištění pracovních oděvů a ostatního prádla dle požadavků objednatele, což zahrnuje třídění prádla podle stupně znečištění, praní prádla, sušení, zajištění vysprávký prádla, žehlení, mandlování prádla, balení pro dodávku,
 - dodávky čistého prádla na dohodnutá dodací (odběrná) místa a zajišťování odvozu prádla použitého,
 - provádění případných oprav prádla na základě požadavku objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit svoz znečištěných zakázek a rozvoz vypraných pouze v pracovních dnech, konkrétně každou středu. V období svátků bude proveden svoz a rozvoz dle dohody. Čas předání zásilky vždy dohodnut prostřednictvím e-mailu, který je uveden v záhlaví smlouvy u zhotovitele, popř. po telefonické domluvě.
4. Objednatel je povinen předávat zakázky ke zpracování na předem dohodnuté adrese, a to: Palackého třída 1946/1, 612 00 Brno
5. Zhotovitel je oprávněn provádět uvedené služby nad rozsah podle odst. 2 jen s výslovným souhlasem objednatele a za zvláštní úplatu.

III. Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět práce a služby podle čl. II. odst. 2 a 3 od účinnosti této smlouvy.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

IV. Cena a dodací lhůta provedených prací a služeb

1. Cena za řádné a včasné provedení prací a služeb podle čl. II. odst. 2 a 3 je stanovena v ceníku, který je nedílnou součástí této smlouvy, jako příloha č. 1.
2. Zhotovitel si vyhrazuje právo měnit přílohu č. 1 na základě změn cen vstupů, a to vždy až po písemné dohodě s objednatelem.
3. Zhotovitel má povinnost při změně přílohy č. 1 neprodleně informovat objednatele.
4. Zhotovitel má povinnost dodat vypranou zakázku v termínu, který je určen v dodacím listu při odvozu prádla. V případě prodloužení s dodávkou čistého prádla nebo termínem odvozu použitého prádla je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý den prodloužení.

V. Platební podmínky

1. Podkladem pro zaplacení ceny za provedení prací a služeb podle čl. II. odst. 2 a 3 této smlouvy je faktura vystavená zhotovitelem jednou měsíčně k poslednímu dni v měsíci.
2. Objednatel neposkytuje žádné zálohy.
3. Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího doručení objednateli.
4. Cena bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený na faktuře. Peněžité závazek objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu zhotovitele.
5. Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména
 - náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
 - náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
 - uvedení informace o lhůtě splatnosti,
 - uvedení údajů bankovního spojení zhotovitele,
 - přílohou faktury bude soupis zakázek zpracovaných v daném kalendářním měsíci.
6. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu zhotoviteli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není objednatel v prodloužení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.
7. V případě, že
 - úhrada ceny má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH, nebo že
 - číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené na faktuře nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto ustanovení obdobně.
8. Pro případ prodloužení se zaplacením ceny za provedené práce je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny podle čl. IV. odst. 1 smlouvy za každý den prodloužení.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen:
 - předávat zakázky ke zpracování v pravidelném dohodnutém čase – na předem dohodnutém místě.
2. Objednatel je oprávněn:
 - upozornit zhotovitele na vady a nedodělky prováděné služby a požadovat jejich odstranění.
3. Zhotovitel je povinen:
 - dbát na kvalitu prováděné služby podle čl. II. a při jejím provádění dodržovat ustanovení této smlouvy a platné právní předpisy,
 - povinen dodržovat veškeré pokyny a návody týkající se praní prádla a souvisejících úkonů,
 - dodržovat veškeré právní, technické a hygienické předpisy a normy pro praní a dodávku prádla týkající se praní prádla, zejména zásad uvedených v příloze č. 5 k vyhlášce č. 306/2012 Sb.,
 - provádět služby dle certifikovaných pravidel při nakládání s biologickým materiálem/odpadem,
 - předávat zakázky v termínu.
4. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje schválením KHS JmK k praní ostatního zdravotnického prádla a oděvů.
5. Zhotovitel je oprávněn:
 - nedodržet stanovený termín dodání a nenést případné důsledky prodlení v případě, že objednatel nepředá zakázku v dohodnutém termínu předání.

VII. Odpovědnost za vady díla

1. Při vadné dodávce prádla (nečisté nebo chybějící prádlo) zhotovitel neprodleně odstraní vady, a to nejpozději do 7 dní od reklamace dodávky na vlastní náklady. O vadné dodávce bude pořízen písemný záznam.
2. V případě poškození prádla na straně poskytovatele může být způsobená škoda předepsána k úhradě. O poškození prádla bude pořízen písemný záznam.
3. Případné reklamace se řídí reklamačním řádem zhotovitele, který je přílohou č. 2 této smlouvy a souvisejícími zákony.
4. Reklamace musí být oznámena co nejrychleji po zjištění případných nedostatků.
5. V případě, že zhotovitel nezajistí plnění předmětu smlouvy dle článku II. v rozsahu stanoveném touto smlouvou, vyzve objednatel písemně zhotovitele k provedení nápravy. V případě, že zhotovitel nesjedná nápravu, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý započatý den, v němž nebylo řádně zajištěno poskytování předmětu smlouvy.

VIII. Výpověď smlouvy

1. Obě strany mohou vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu písemnou formou, a to ve lhůtě jednoho měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce, následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
2. Při nenaplnění předmětu této smlouvy tato automaticky zaniká ve lhůtě jednoho měsíce.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost.
2. Ve věcech neupravených touto smlouvou se přiměřeně použije ustanovení občanského zákoníku.
3. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné ve lhůtě 15 kalendářních dnů od dne vzniku nároku na její úhradu. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu škody, jež se hradí v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty dále není dotčena povinnost poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

4. Smluvní strany této smlouvy prohlašují a stvrzují svými podpisy, že mají plnou způsobilost k právním úkonům a že tuto smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně před podpisem přečetly a jsou srozuměny s jejím obsahem.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran této smlouvy obdrží po jednom.
6. Tato Smlouva je platná okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - příloha č. 1 – ceník poskytovaných služeb,
 - příloha č. 2 – reklamační řád.
8. Jakákoli změna této smlouvy musí být odsouhlasena oběma smluvními stranami formou vzestupně číslovaných písemných dodatků.

V Brně dne: 11.3.2022

xxx

OBJEDNATEL:
prof. PharmDr. Mgr. David Vetchý, Ph.D.
děkan FaF MU

xxx

ZHOTOVITEL:
Prokop Drášil
jednatel společnosti ARBELA s.r.o.

Příloha č. 1 - ceník

Oděv / prádlo	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena vč. DPH
hadr, dečka	20,59 Kč	4,32 Kč	24,91 Kč
osuška, předložka	23,54 Kč	4,94 Kč	28,48 Kč
plena	23,54 Kč	4,94 Kč	28,48 Kč
povlak kapna	35,30 Kč	7,41 Kč	42,71 Kč
povlak polštář	20,59 Kč	4,32 Kč	24,91 Kč
prostěradlo	32,93 Kč	6,92 Kč	39,85 Kč
pytel na prádlo	21,60 Kč	4,54 Kč	26,14 Kč
rouška malá	23,54 Kč	4,94 Kč	28,48 Kč
rouška velká	32,93 Kč	6,92 Kč	39,85 Kč
ručník froté	20,59 Kč	4,32 Kč	24,91 Kč
ručník obyčejný	20,59 Kč	4,32 Kč	24,91 Kč
ubrousek, prostírka, napron	20,59 Kč	4,32 Kč	24,91 Kč
ubrus do 2 m2	23,54 Kč	4,94 Kč	28,48 Kč
ubrus nad 2 m2	26,48 Kč	5,56 Kč	32,04 Kč
utěrka	20,59 Kč	4,32 Kč	24,91 Kč
blůza pracovní, lékařská	44,00 Kč	9,24 Kč	53,24 Kč
čepice pracovní	34,39 Kč	7,22 Kč	41,61 Kč
drobnosti praní	31,15 Kč	6,54 Kč	37,69 Kč
kalhoty pracovní, lékařské	44,00 Kč	9,24 Kč	53,24 Kč
košile pracovní, lékařská	44,11 Kč	9,26 Kč	53,37 Kč
plášť pracovní šaty, lékařský	52,43 Kč	11,01 Kč	63,44 Kč
ponožka	32,09 Kč	6,74 Kč	38,83 Kč
sukně pracovní, lékařská	44,00 Kč	9,24 Kč	53,24 Kč
triko pracovní	27,07 Kč	5,68 Kč	32,75 Kč
zástěra do pasu	27,07 Kč	5,68 Kč	32,75 Kč
zástěra šatová	44,00 Kč	9,24 Kč	53,24 Kč
žínka, podhlavník	8,76 Kč	1,84 Kč	10,60 Kč
montérky blůza	52,94 Kč	11,12 Kč	64,06 Kč
montérky bunda, vaťák	140,78 Kč	29,56 Kč	170,34 Kč
montérky kalhoty	52,94 Kč	11,12 Kč	64,06 Kč
montérky kombinéza	169,33 Kč	35,56 Kč	204,89 Kč
montérky kombinéza oteplená	252,72 Kč	53,07 Kč	305,79 Kč
montérky vesta oteplená	143,80 Kč	30,20 Kč	174,00 Kč
návlek rukáv	11,04 Kč	2,32 Kč	13,36 Kč
svetr, mikina pracovní	47,36 Kč	9,95 Kč	57,31 Kč
vesta pracovní tenká, reflexní	47,36 Kč	9,95 Kč	57,31 Kč
mop	44,12 Kč	9,27 Kč	53,39 Kč
nažehlovací štítek	9,00 Kč	1,89 Kč	10,89 Kč
doprava (účtován pouze dovoz čistého)	69,00 Kč	14,49 Kč	83,49 Kč

Podmínky a reklamační řád

1. Ceny jsou smluvní a jsou uvedeny v ceníku

2. Provedení prací

Předané zakázky k chemickému čištění a praní oděvů se zpracovávají s vysokou odborností a největší péčí. Způsob úpravy zakázky závisí na odborném posouzení zpracovatele. Zpracovatel upozorňuje zákazníka na existenci nevyčistitelných skvrn. Zpracovatel negarantuje vyčištění všech skvrn, ale pokusí se o maximum možného. Zákazníkovi nevzniká právo na vrácení ceny čištění, při neodstranění veškerých skvrn.

3. Reklamace

Reklamace na zjevné vady musí být uplatněny ihned.

Ostatní reklamace musí být uplatněny do 14 dnů od převzetí zakázky za podmínek, že zakázka nebyla nošena nebo jinak upravována, má své původní označení, se kterým byla k provedení zakázky přijata.

4. Náhrada škody při poškození nebo záměně

Při neopravitelném poškození nebo záměně se dohodne se zákazníkem náhrada škody podle hodnoty zakázky v okamžiku přijetí zpracovatelem.

Vychází se z hodnoty nové věci snížené za:

- 1 rok používání o 30%
- 2 rok používání o 50%
- 3 rok používání o 60%
- čistírna si vyhrazuje právo využít výpočetní vzorec amortizace oděvu vytvořený soudním znalcem v oceňování oděvních výrobků panem xxx

5.1 Odmítnutí náhrady škody

Přestože zakázky jsou zpracovávány pečlivě s vysokou odborností, zpracovatel může odmítnout náhradu škody v následujících případech:

- *při sražení zakázky, pokud nedošlo k poškození vláken*
- *při výskytu skvrn*
- *při uvolnění lepených částí*
- *při vadách zpracovaných zakázek, které se staly během zpracování a jsou způsobeny vlastností zakázky: nestálobarevností, vady materiálu, slehnutí vložky*
- *u zakázek se syntetických vláken a textilií, které nejsou označeny předepsanými symboly ošetřování*
- *při poškození knoflíků, druků, zipů, poutek, ozdob, které nejsou odolné chemickému čištění*
- *pokud poškození zakázky vzniklo již dříve, ale projevilo se až po chemickém čištění nebo praní*
- *při poškození oděvu i přes dodržení postupu ošetření doporučeného výrobcem, v tomto případě nese odpovědnost výrobce oděvu*

5.2. Dodací lhůty

- *při záměně zakázky zpracovatel poskytne náhradu škody teprve po uplynutí jednoho měsíce po sjednané dodací lhůtě.*
- *při nedodržení dodací lhůty na požádání zpracovatel poskytne slevu ve výši 10% ceny služby.*