

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB NA PC

I.

SMLUVNÍ STRANY

1. Poskytovatel: Radek Stehlík
sídlo: U Myslivny 496, 500 08 Hradec Králové 8
IČO: 701 74 261
Bank. spojení: 184363470/0300
ŽL vydal ŽÚ v Hradci králové dne 2.5.2001 pod č.j.: HK-018318-FL, ev.č.: 360201-218451
zastoupená: Radkem Stehlíkem, jednatelem společnosti
Společnost není plátce DPH
(dále jen „poskytovatel“).

2. Objednatel: Základní škola Hradec Králové - Pouchov
sídlo: K Sokolovně 452, 50341 Hradec Králové 7
IČO: 62693123
zastoupená: Mgr. Jiřím Otčenáškem, ředitelem školy
(dále jen „objednatel“).

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje činit úkony specifikované touto smlouvou, jejichž účelem je především zajištění bezproblémového chodu výpočetní techniky objednatele. Poskytovatel se zavazuje činit uvedené úkony ve sjednaném rozsahu.
2. Objednatel se zavazuje poskytovateli hradit peněžitou odměnu ve stanovené výši, termínu a stanoveným způsobem. Dále je objednatel povinen poskytovat maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele.

III.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Za výpočetní techniku objednatele, k níž se vztahuje poskytovatelův závazek se považuje lokální počítačová síť objednatele, která je umístěna v provozovně objednatele, její jednotlivé prvky, včetně softwarových, jakož i jednotlivé samostatné osobní počítače, včetně jejich softwarového vybavení, které jsou umístěny v provozovně objednatele, (dále jen „výpočetní technika“). Uvedená provozovna objednatele se nachází na adrese V Lipkách 692, 50002, Hradec Králové 2.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět:
 - a) údržbu týkající se výpočetní techniky objednatele.
 - b) provést, nebo zajistit výrobu grafické prezentace objednatele, internetových stránek, firemních log apod.
 - c) dodání náhradních dílů a zařízení, potřebných pro plnění předmětu smlouvy, uvedeného v bodu II této smlouvy.

Údržba výpočetní techniky podle bodu III.2.a) zahrnuje následující úkony

- a) kontrola a údržba jednotlivých počítačů

b) kontrola a údržba počítačové sítě:

1. kontrola pevných disků
2. kontrola zálohování systému, databází a souborů
3. kontrola nastavení síťového operačního systému – nastavení přístupových práv
4. tiskových front
5. optimalizace výkonu serveru, a sítě
6. kontrola a reinstalace klient/server aplikací
7. zajišťování oprav hardware

c) drobná zaškolení obsluhy výpočetní techniky objednatele,

d) jiné, výše nedefinované úkony požadované správcem výpočetní techniky objednatele či jinou kontaktní osobou, která k tomu předloží pověření objednatele.

3. Poskytovatel má povinnost zajišťovat pro objednatele telefonní hot-line pro účely krátké porady nebo pro nahlášení havárie. Tato služba je poskytována na dispečinku služeb: 777 330 673, 777 330 671 nebo na osobním telefonu přiděleného výjezdového technika.
4. V případě havárie hardware, nebo reklamace, kde doba odstranění závady přesáhne 48 hod. se poskytovatel zavazuje do 24 hodin zajistit fungování pracovní stanice, požaduje-li to objednatel.
5. Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty, s nimiž se dostane u objednatele do styku, (dále jen „data objednatele“), tak, aby se v maximální možné míře zamezilo jejich poškození a zneužití třetí osobou.
6. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s objednatel, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním svých závazků podle této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy a tři roky po jejím ukončení.
7. Poskytovatel je oprávněn provádět úkony směřující k plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím svých pracovníků nebo prostřednictvím jiných subjektů, které tím pověří. Poskytovatel je povinen vždy zajistit, aby každá osoba, jejímž prostřednictvím tyto úkony provádí, byla povinna zachovávat mlčenlivost ve stejném rozsahu, jako poskytovatel.
8. Grafické práce, tvorba a správa internetových stránek, tvorba log apod., k nimž se poskytovatel zavázal v bodu III.2.b), bude poskytovatel provádět po dohodě s objednatel dle vydané objednávky, nebo na základě oběma smluvními stranami podepsané Smlouvy o dílo.

IV.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli seznámení se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy.
2. Objednatel je povinen dodat poskytovateli veškeré jím požadované informace týkající se plnění závazků podle této smlouvy bez zbytečného odkladu.
3. Objednatel je povinen platit všechny faktury vystavené poskytovatelem včas. Neplní-li objednatel tuto povinnost, je poskytovatel oprávněn odepřít plnění svých závazků podle této smlouvy.
4. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se poskytovatele, jakož i závazkových vztahů týkajících se této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Dále je povinen

zajistit dodržování těchto povinností svými pracovníky. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy a tři roky po jejím ukončení.

V.

ODMĚNA

1. Odměna bude poskytovatelem fakturována vždy ve výši stanovené dle sjednaných zásad. Objednatel je povinen uhradit každou fakturovanou částku v plné výši. Případné reklamace ohledně fakturované částky budou vždy vyřízeny až dodatečně.
2. Odměna je splatná na bankovní účet poskytovatele, uvedený na faktuře.
3. Datum splatnosti odměny je poskytovatel povinen uvádět na faktuře.
4. Odměna bude zpravidla fakturována při dosažení částky Kč 7000,-.
5. Odměna je stanovena v závislosti na prováděných úkonech:
 - a) za každý jednotlivý úkon povahy kontroly a údržby jednotlivých počítačů a aplikací provozovaných na jednotlivých pracovních stanicích a údržby počítačové sítě, Intranetu, Internetu, serveru a zde provozovaných aplikací náleží poskytovateli odměna ve výši Kč 350,-/hod. v pracovní době a Kč 400,-/hod. mimo pracovní dobu.
 - b) za každý jednotlivý úkon povahy kontroly speciálních aplikací (Linux, Novell Netware apod.) náleží odměna ve výši Kč 500,-/hod. v pracovní době a Kč 600,-/hod. mimo pracovní dobu.
 - c) Cestovné je účtováno za každý jednotlivý příjezd na adresu objednatele za účelem prací, které vymezuje tato smlouva a je stanoveno na Kč 100,-.
6. Uvedené hodiny představují čistý čas, který stráví poskytovatel v provozovně objednatele, nebo i mimo provozovnu, vyžaduje-li to povaha zadaného úkolu. Do tohoto času se však započítává i čekání poskytovatele na možnost provádění úkonů, k němuž je poskytovatel povinen, je-li takové čekání zapříčiněno objednatelem. Minimální časová jednotka k fakturaci je jedna hodina.
7. Společnost Radek Stehlík není plátce DPH, uvedené ceny jsou konečné.
8. Služba telefonní hot-line podle bodu III.3. **není zpoplatněna.**


VI.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 1.6.2012.
2. V termínu 1.6.2010 až 30.6.2010 proběhne seznámení poskytovatele se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy.
3. Neplní-li objednatel své závazky podle této smlouvy, zejména povinnost poskytnout maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele, nedostává se poskytovatel do prodlení.
4. Pro závazky poskytovatele podle této smlouvy je rozhodný stav výpočetní techniky objednatele v době uzavření této smlouvy. V případě změny počtu počítačů, rozsahu požadované údržby, jiné podstatné změny okolností či změny cen z důvodu změny cenové hladiny (zejména z důsledku inflace) se objednatel s poskytovatelem mohou dohodnout na změně výše odměn. Nedojde-li k takové dohodě, ač byla vedena příslušná jednání, je poskytovatel v uvedených případech oprávněn vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností.

5. Tuto smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět i bez udání důvodu.
6. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě směřjí být učiněny pouze písemnou formou.
7. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se upozornit na každou změnu v údajích uvedených v bodech I.1. a I.2.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
9. Obě smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámili s celým obsahem smlouvy a na důkaz svého bezvýhradného souhlasu připojují své podpisy.

V Hradci Králové dne 1.6.2012



.....
objednatel

**ZÁKLADNÍ ŠKOLA,
HRADEC KRÁLOVÉ - POUCHOV**
K Sokolovně 452
tel. 495 212 121, fax 495 215 691
IČO 62693123 ©

PC Solution
Řešení pro Vaš počítač

tel: 777 330 671

U Myslivny 496
500 08 Hradec Králové 8

.....
poskytovatel