

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Čl. I

Smluvní strany

Institut průmyslového managementu, spol. s r. o.

Sídlo: Samaritská 199/16, 301 00 Plzeň

IČO: 483 65 700

DIČ: CZ48365700

Registrace: Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 3961

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Statutární orgán: Ing. Petr Sunek, jednatel

na straně jedné (dále jen „**zhotovitel**“)

a

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

se sídlem Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem,

IČO: 250 13 891

DIČ: CZ25013891

doručovací adresa: Jateční 426/69, 400 01 Ústí nad Labem

zastoupená: Mgr. Ing. Simonou Mohacsi, MBA, výkonnou ředitelkou společnosti

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 945

na straně druhé (dále jen „**objednatel**“)

Čl. II

Předmět smlouvy

2.1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje pro objednatele provést dílo spočívající v dodání a implementaci softwarového systému EISOD X (dále jen „EISOD“, „dílo“ nebo jen „Systém“) v dále uvedené variantě:

- Modul Správa dokumentace a záznamů – WebDMS
- Modul Správa měřidel a zařízení
- Modul HelpDesk pro Zařízení

2.2. Postup dodání softwarového Systému se skládá z těchto kroků:

- Vypracování Cílového konceptu implementace a jeho schválení s objednatelem. Cílový koncept bude obsahovat detailní popis funkcionalit uvedených v bodu Customizace systému tohoto článku smlouvy.
- Implementace:
 - Instalace a nastavení serveru
 - Import uživatelů, příp. propojení na Active Directory
 - Import dat
 - Parametrizace systému EISOD
 - Zaškolení IT - Správy systému EISOD
 - Školení uživatelů - používání a nastavení systému EISOD
- Aktivní podpora po dobu zavádění:
 - Nastavení složek, nastavení práv

- Nastavení skupin uživatelů
 - Nastavení workflow
 - Návrh úprav dokumentů (automatická pole)
- Customizace systému
- Smlouvy
 - Nastavení uživatelských polí dle potřeb zákazníka
 - Nový typ uživatelského pole kontakt
 - Propojení na číselník organizací s možností vyhledat dle ARES
 - Možnost vyhledat dle názvu a IČ
 - Použití pro zadání smluvních stran
 - Podpora vícestranných smluv
 - Sestava uživatelských polí
 - Uživatelská úprava workflow
 - Možnost uživatelsky přejmenovat jednotlivé kroky schvalování např. „Podpis“
 - Možnost uživatelsky přejmenovat akce „Schválit“, „Neschválit“
 - Rozšíření filtrů dokumentů dle přejmenovaného stavu „Čeká na podpis“
 - Možnost vyžadovat přiložení dokumentu pro vybrané kolo schválení
 - Exporty dle potřeb zákazníka
 - Registr smluv
 - Příprava metadat dokumentu pro uveřejnění do registru smluv
 - Podpora anonymizace dokumentů pro zveřejnění v registru smluv
 - Potvrzení zápisu do registru smluv
 - Notifikace administrátora dokumentu v případě nepotvrzení zápisu
 - Měřidla a zařízení
 - Propojení zařízení do logických celků
 - Možnost zvolit, uložit a kdykoliv zobrazit umístění zařízení na mapě

2.3. Vlastnosti a rozsah díla jsou dány rovněž nabídkou zhotovitele pro objednatele ze dne 4. 6. 2020, která tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.

2.4. Zhotovitel se touto smlouvou dále zavazuje k výkonu servisní činnosti k Systému, jejímž cílem je zajištění způsobilosti Systému k běžnému užívání objednatelem formou odborné servisní podpory k dodaným softwarovým produktům při rutinním provozu Systému a jeho dalším rozvoji v podmínkách objednatele, a to v rozsahu dle čl. III. této smlouvy.

2.5. Objednatel se v návaznosti na plnění zhotovitele zavazuje za zhotovenou práci a poskytnutou technickou pomoc Systému zaplatit zhotoviteli cenu za podmínek uvedených v čl. IX. této smlouvy.

2.6. Zhotovitel se dále zavazuje pokračovat v pracích na systému EISOD a jeho rozvoji, tzn. na jeho rozšíření na vyšší verze, a to vždy na základě požadavku objednatele, který bude zhotoviteli písemně předložen, přičemž toto rozšíření předmětu této smlouvy bude řešeno v souladu s článkem III. této smlouvy.

2.7. Kontaktní osobou Objednatele pro implementaci systému EISOD je:

Alena Bartáková
tel.
e-mail:

Ing. Tomáš Pavel
Tel.
e-mail:

Čl. III

Servisní činnost – Trvalá technická pomoc

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli servisní činnost formou trvalé technické pomoci k systému EISOD, která zahrnuje následující činnosti:
- 3.1.2. Konzultace s konzultanty zhotovitele v rozsahu 40 hodin pro prvních 12 měsíců, po-té 30 hodin za rok:
 - Helpdesk EISOD,
 - eisod@eisod.com,
 - +420 736 612 172,
 - pracovní semináře EISOD a setkání uživatelů EISOD.
 - 3.1.3. Možnost zadávání návrhů k vývoji, se zpětným vyjádřením konzultantů zhotovitele. (V případě užitečných a realistických návrhů dochází k přesunu těchto návrhů do plánu vývoje systému EISOD a jejich zapracování (podle priorit a náročnosti) do nových verzí systému EISOD.
 - 3.1.4. Poskytnutí nové verze již zakoupených modulů systému EISOD.
 - 3.1.5. Zabezpečení převodu dat do nové verze systému EISOD.
 - 3.1.6. Jedenkrát za kalendářní rok v případě zájmu objednatele proškolení vybraných pracovníků na inovované verze modulů systému EISOD, které objednatel vlastní.
 - 3.1.7. Poskytnutí libovolného nového modulu systému EISOD za exkluzivní cenu se slevou ve výši 30% oproti ceníkové ceně.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat neomezeně další služby pro libovolné nové požadavky objednatele jako hrazený pozáruční servis za cenu určenou dle hodinové sazby 1.200,- Kč:
- 3.2.2. prioritní zapracování nových funkcí požadovaných objednatelem u implementovaných modulů a uvolnění nové verze s těmito funkcemi v předem stanoveném termínu (v tomto případě může dojít ke stanovení fixní ceny za zapracování),
 - 3.2.3. tvorba specifických modulů a aplikací podle zadání objednatele (v tomto případě může dojít ke stanovení fixní ceny za zapracování),
 - 3.2.4. dodatečné školení,
 - 3.2.5. servisní zásah mimo záruční dobu.
- 3.3. V případě možného vzdáleného přístupu se zhotovitel objednateli zavazuje poskytovat jako hrazený pozáruční servis za cenu určenou dle hodinové sazby ve výši 1.200,- Kč také tyto služby:
- 3.3.1. upgrade systému přímo konzultanty zhotovitele v okamžiku uvolnění nové verze (upgrade serveru a klienta, úprava struktury databáze, provedení zálohy),
 - 3.3.2. konzultace přímo nad daty objednatele,
 - 3.3.3. v případě potřeby možná úprava dat v databázi konzultanty zhotovitele.
- 3.4. Zhotovitel se zavazuje poskytnout bezplatný záruční servis dle bodu 3.1. a hrazený pozáruční servis dle bodu 3.2. a 3.3. této smlouvy na zakoupené moduly systému EISOD po celou dobu platnosti této smlouvy. Pozáruční servis se zhotovitel zavazuje poskytovat za cenu určenou dle sjednané hodinové sazby, nestanoví-li ceník zhotovitele cenu nižší. Cena zahrnuje veškeré náklady a odměnu zhotovitele, ledaže je ve smlouvě pro jednotlivý případ výslovně uvedeno jinak. V případě, kdy je tak ve smlouvě uvedeno, může dojít v rámci servisu ke stanovení fixní ceny za zapracování.
- 3.5. Zhotovitel se zavazuje, že bude poskytovat bezplatnou servisní podporu v případě poruchy systému EISOD. Objednatel vyzve zhotovitele k odstranění poruchy zasláním požadavku prostřednictvím Helpdesku EISOD. Po dobu odstraňování poruchy nebude objednatel hradit zhotoviteli cenu za servisní činnost formou trvalé technické pomoci k systému EISOD podle bodu 3.1 této smlouvy.
- 3.6. Zhotovitel poskytuje servisní odbornou podporu v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod.
- 3.7. Zhotovitel poskytuje na Systém záruční dobu v celkové délce 36 měsíců ode dne akceptace díla objednatelem.

Čl. IV Lhůty plnění

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že práce spočívající v dodání a implementaci systému EISOD budou u objednatele zahájeny bezprostředně po uzavření této smlouvy, respektive zahájení projektu. Projekt bude zahájen do 5 (pěti) pracovních dnů od podpisu této smlouvy.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel dodá Cílový koncept do jednoho měsíce od uzavření této smlouvy.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel poskytne součinnost objednatel a poskytne přístup k provoznímu prostředí do třiceti dnů po podpisu této smlouvy v rozsahu, aby zhotovitel mohl provést implementaci systému. Zhotovitel potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy v součinnosti s objednatelem přesvědčil o přístupnosti provozního prostředí objednatel a že takový přístup nevyžaduje kroky nad rámec běžných technických úkonů odborného personálu objednatel.
- 4.4. Termín dodání a implementace systému je 45 dní od schválení Cílového konceptu objednatelem a poskytnutí přístupu k provoznímu prostředí objednatel. Implementace zahrnuje customizaci, instalaci předmětného modulu systému EISOD na server, nastavení webových služeb, konfiguraci systému, proškolení uživatelů a zaškolení administrátora systému. V případě, že nebude pro implementaci možné využít vzdálený přístup či prostředky vzdálené komunikace, bude zhotovitelem účtováno cestovné dle bodu 9.3. této smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že termíny pro poskytnutí Aktivní podpory po dobu zavádění systému budou stanoveny při zahájení projektu.
- 4.6. Smluvní strany se dohodly, že systém bude nasazen zvlášť do testovacího prostředí a zvlášť do produkčního prostředí.
- 4.7. Servisní podpora je poskytována okamžitě po předání a implementaci systému EISOD dle tohoto čl. IV.
- 4.8. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, incidenty vzniklé na Systému a jeho funkcionalitách budou řešeny dle následující tabulky:

| Kategorie incidentu | Popis kategorie | Reakční doba na incident | Doba vyřešení incidentu |
|---------------------|--|--------------------------|-------------------------|
| A | Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad na funkčnost či užití informačního systému nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání informačního systému nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy. | 1 prac. den | 2 prac. dny |
| B | Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti či užití informačního systému nebo jeho části. Informační systém nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání či provozování informačního systému nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz či částečné využití. | do 2 prac. dnů | 3 prac. dny |
| C | Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Vady snadno odstranitelné s minimálním dopadem na funkcionalitu, funkčnost či užití informačního systému nebo jeho části. | do 3 prac. dnů | 5 prac. dnů |

Čl. V Licence

- 5.1. Udělení licence k Systému dle této smlouvy je vázáno na úhradu celkové ceny díla ze strany, vyjma ceny za servisní činnost objednatele, ve výši stanovené dle bodu 9.1. této smlouvy.
- 5.2. Zhotovitel prohlašuje, že je vlastníkem systému EISOD a je tedy plně oprávněn disponovat s veškerými právy duševního vlastnictví k systému EISOD, které tvoří předmět plnění této smlouvy a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla ze strany objednatele v rozsahu uvedeném v této smlouvě, včetně zajištění souhlasů třetích osob.
- 5.3. Zhotovitel uděluje objednateli, okamžikem předání díla v souladu s touto smlouvou, právo užití dílo (licenci), včetně všech nových verzí díla, jeho aktualizací a úprav poskytnutých na základě této smlouvy, a to formou licenčního ujednání v následujícím rozsahu:
 - 5.3.1. licence se uděluje k veškerým známým způsobům užití díla (včetně všech nových verzí díla, jeho aktualizací a úprav), zejména, nikoliv však výlučně k účelu, ke kterému bylo dílo zhotovitelem vytvořeno v souladu s touto smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla objednatelům a zároveň;
 - 5.3.2. licence se uděluje jako nevýhradní a zároveň;
 - 5.3.3. licence je neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž také neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání a zároveň;
 - 5.3.4. licence je udělena na dobu neurčitou, a to po celou dobu trvání ochrany majetkových práv k dílu a zároveň;
 - 5.3.5. tato smlouva neopravňuje objednatele k udělování podlicencí třetím stranám ve smyslu ustanovení § 2363 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zároveň;
 - 5.3.6. tato smlouva však opravňuje objednatele k tomu, aby zpřístupnil systém a umožnil jeho používání všem fyzickým i právnickým osobám, které poskytují různé externí služby objednateli, zejména právní, ekologické, notářské, revizní apod., anebo kteří jsou dodavateli objednatele, například dodavateli pohonných hmot, náhradních dílů a podobně;
 - 5.3.7. za třetí stranu podle bodu 5.3.5. této smlouvy se považují i subjekty ovládané, ať už úplně či zčásti, objednatel podle ustanovení § 74 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, ledaže zároveň spadají pod bod 5.3.6 této smlouvy.
- 5.4. Pokud se po uzavření smlouvy prokáže, že objednatel neoprávněně umožnil přístup k Systému EISOD třetí straně, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý subjekt, kterému přístup umožnil, jestliže porušování povinnosti trvá i 5 (pět) pracovních dní po doručení písemné výzvy zhotovitele ke zjednání nápravy objednateli.

Čl. VI Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 6.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy takovým způsobem, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla, pracoviště a svých zástupců budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 15 kalendářních dnů.
- 6.4. Zhotovitel je povinen provést dílo v souladu se smlouvou v požadované kvalitě.
- 6.5. Zhotovitel je povinen včas informovat objednatele o všech podstatných skutečnostech souvisejících s provedením díla a seznamovat jej s dílčími výsledky své činnosti.

- 6.6. Objednatel je oprávněn být průběžně a na požádání informován o všech podstatných skutečnostech, které se týkají provedení díla a být seznámen s výsledky činnosti zhotovitele.
- 6.7. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost, zejména předat zhotoviteli potřebné informace a podklady, řádně a včas.
- 6.8. Objednatel na sebe akceptací díla přejímá nebezpečí změny okolností.
- 6.9. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu za dílo v souladu s ustanovením čl. IX. této smlouvy.
- 6.10. Zhotovitel je oprávněn využít pro plnění této smlouvy poddodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Za činnost poddodavatele je zhotovitel odpovědný tak, jako by plnění poskytoval sám. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že smlouva, kterou uzavře se poddodavatelem, nebude v rozporu s obsahem této smlouvy, ani nebude obcházet její účel.

Čl. VII

Povinnost mlčenlivosti

- 7.1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 7.2. Zhotovitel bude považovat za důvěrné informace takové informace, které budou jako důvěrné označeny, nebo informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti, nebo informace o objednateli, které by mohly být z povahy věci považovány za důvěrné a které se zhotovitel dozví v souvislosti s plněním smlouvy. Důvěrné jsou zejména veškeré informace o podnikání objednatele.
- 7.3. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne třetí osobě informace o objednateli bez jeho souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení získaných informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací platí ještě po dobu 5 (pět) let ode dne ukončení této smlouvy.
- 7.4. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady poskytnuté objednatel, které mají charakter důvěrné informace, proti zcizení nebo jinému zneužití.
- 7.5. Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 7.6. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle tohoto článku se nevztahuje na informace:
 - 7.6.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením tohoto článku ze strany zhotovitele,
 - 7.6.2. které jsou zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,
 - 7.6.3. které budou následně zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 7.6.4. jejichž sdělení je požadováno zákonem.
- 7.7. Za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené tímto článkem má druhá smluvní strana právo požadovat smluvní pokutu dle čl. XI., odst. 5 smlouvy a náhradu majetkové a nemajetkové újmy.

Čl. VIII

Převzetí a akceptace díla

- 8.1. Dílo je dokončeno po úspěšné akceptaci dle tohoto čl. VIII., je-li v rámci akceptačního řízení předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.
- 8.2. Dílo bude objednateli nejdříve předáno k provedení akceptačního řízení. O termínu zahájení akceptačního řízení bude zhotovitel objednatel písemně informovat alespoň pět pracovních dnů předem.

- 8.3. Objednatel je povinen se ve lhůtě do 10 pracovních dnů od zahájení akceptačního řízení vyjádřit k rozsahu plnění příslušného bodu plnění předmětu smlouvy. Nevykazuje-li dílo podstatné vady a nevznese-li objednatel v uvedené lhůtě 10 pracovních dnů podstatné připomínky ke kvalitě a rozsahu předávaného plnění předmětu smlouvy, považuje se předmět smlouvy za akceptovaný. Podstatnou vadou se rozumí vada, kdy poskytnuté plnění neumožňuje dosažení účelu sjednaného touto smlouvou pro každou, byť jen dílčí část plnění, podléhající samostatné akceptaci. Odstranění podstatných vad bude vždy zhotovitelem doloženo v písemné formě pro jednotlivou konkrétní vadu samostatně. Podstatnými připomínkami jsou takové připomínky, které poukazují na nesoulad akceptovaného plnění s plněním předmětu dle této smlouvy. Podstatné připomínky budou vypořádány v souladu se smlouvou a toto vypořádání bude doloženo písemnou formou pro jednotlivou podstatnou připomínku samostatně.
- 8.4. Po úspěšné akceptaci plnění předmětu smlouvy podepíše smluvní strany akceptační a předávací protokol.
- 8.5. Akceptační a předávací protokol zpracovává zhotovitel s platností originálu ve dvou vyhotoveních s tím, že po jejich podpisu osobami oprávněnými obdrží každá ze smluvních stran jedno vyhotovení.

Čl. IX Cena

- 9.1. Cena za dílo dle bodu 2.1. této smlouvy se stanovuje takto:

| | |
|---|--------------------|
| - Modul Správa dokumentace a záznamů – WebDMS | 306 000,-Kč |
| - Modul Správa měřidel a zařízení | 81 000,-Kč |
| - Modul HelpDesk pro Zařízení | 81 000,-Kč |
| - Vypracování Cílového konceptu | 44 955,-Kč |
| - Implementace | 69 930,-Kč |
| - Aktivní podpora po dobu zavádění | 99 900,-Kč |
| - Customizace systému | 89 910,-Kč |
| Cena celkem bez 21 % DPH | 772 695,-Kč |
| DPH 21 % | 162 266,-Kč |
| Cena celkem s DPH 21 % | 934 961,-Kč |

- 9.2. Roční cena bez 21% DPH za servisní činnost dle článku III. této smlouvy činí **98.800,- Kč / prvních 12 měsíců, poté 77.270,- Kč / rok.**
- 9.3. Náklady na cestovné mimo pobočku zhotovitele, adresou Samaritská 16, 301 00, Plzeň jsou stanoveny ve výši bez 21% DPH **10,- Kč / km.**

Čl. X Fakturace, platební podmínky

- 10.1. Zhotoviteli vzniká právo fakturovat:

- Cílový koncept ihned po jeho odsouhlasení objednatelem.
- Moduly Správa dokumentace a záznamů WebDMS, Správa měřidel a zařízení a HelpDesk pro zařízení po nasazení do testovacího prostředí.
- Implementace, Aktivní podpora po dobu zavádění a Customizace systému po akceptaci díla. Kopie akceptačního protokolu, podepsaná oběma smluvními stranami, bude přílohou faktury.

- 10.2. Zhotovitel vystaví fakturu za servisní činnosti – technickou podporu dle čl. III. této smlouvy vždy na každý rok, v němž bude servisní pomoc poskytována, nejdříve však po akceptaci díla.

- 10.3. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, obsahující náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodní

listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, činí 15 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli.

- 10.4. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo náležitosti dle právních předpisů. Nová doba splatnosti v délce 15 kalendářních dnů počíná ode dne doručení objednateli. Za vrácení se považuje i oznámení o nesprávnosti daňového dokladu učiněné elektronickými prostředky. V případě prodlení objednatele s placením faktur vzniká zhotoviteli právo na zákonný úrok z prodlení.
- 10.5. Platby budou probíhat výhradně v měně Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně. Dnem úhrady se rozumí den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky.

Čl. XI

Sankce za porušení smlouvy

- 11.1. V případě, že zhotovitel nedodrží lhůty uvedené v čl. IV. této smlouvy, má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Splatnost smluvní pokuty je stanovena do 30 kalendářních dnů od doručení nároku na její uhrazení zhotoviteli.
- 11.2. Smluvní pokutu není povinen zhotovitel uhradit v případech, kdy obdržel od objednatele nevhodné podklady, informace a data a dále v případech, kdy zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně upozornil objednatele a ten na jejich použití trval, přičemž tento pokyn dal zhotoviteli písemně.
- 11.3. V případě, že zhotovitel neodstraní vady plnění ve lhůtě uvedené v bodu 14.7. této smlouvy, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení a každou jednotlivou vadu plnění. Splatnost smluvní pokuty je stanovena do 30 kalendářních dnů od doručení nároku na její uhrazení.
- 11.4. Platba je pokládána za provedenou dnem odeslání příslušné částky z bankovního účtu zhotovitele.
- 11.5. V případě porušení závazku mlčenlivosti nebo ochrany důvěrných informací vyplývajících z čl. VII. této smlouvy, má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Splatnost smluvní pokuty je stanovena do 30 kalendářních dnů od doručení odůvodněné výzvy k jejímu uhrazení.

Čl. XII

Náhrada újmy

- 12.1. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy v plné výši.
- 12.2. Zhotovitel odpovídá za způsobenou újmu porušením povinnosti dle této smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši.
- 12.3. Náhrada újmy se řídí platnými ustanoveními vztahujícími se k náhradě majetkové a nemajetkové újmy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu škody se nepřipouští.
- 12.5. Zhotovitel neodpovídá za újmu, která vznikla tím, že od objednatele obdržel nevhodné podklady, informace a data a dále v případě, že došlo k prodlení ze strany objednatele, jestliže na takovou nevhodnost nebo prodlení písemně upozornil a objednatel nezajistil nápravu.

Čl. XIII

Ukončení smluvního vztahu

- 13.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je možné ji ukončit:
 - a. odstoupením kterékoli ze smluvních stran z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou,
 - b. dohodou smluvních stran,

c. výpovědí.

- 13.2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a v této smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení této smlouvy ve smyslu ustanovení § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pokud podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími protiprávnost.
- 13.3. Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele se považuje nesplnění závazků, zejména neuhrazení dlužné částky po dobu 90 kalendářních dnů po splatnosti daňového dokladu či faktury.
- 13.4. Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se považuje nesplnění závazků, zejména nedodržení termínů delší než 90 kalendářních dnů nebo realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy anebo jiných závazných dokumentů či předpisů.
- 13.5. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy odstoupit, porušuje-li druhá strana hrubým způsobem ujednání této smlouvy nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy a přes písemné upozornění od svého jednání či konání, které je v rozporu s touto smlouvou, neupustí. Právo na náhradu škody strany odstupující není dotčeno.
- 13.6. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 13.7. Před uplynutím stanovené doby lze platnost smlouvy ukončit oboustrannou písemnou dohodou smluvních stran.
- 13.8. Tuto smlouvu může každá smluvní strana ukončit písemnou výpovědí podanou, i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně; výpovědní doba výpovědi dané zhotovitelem však neskončí dříve než 60 měsíců od akceptace díla. Výpověď se nedotýká práva na úhradu ceny do okamžiku uplynutí výpovědní doby.
- 13.9. V případě dohody o zrušení smlouvy si obě smluvní strany sjednají úpravu úhrady ceny ke dni zrušení smlouvy.
- 13.10. Ukončení této smlouvy z jakéhokoli důvodu nemá vliv na veškerá majetková a užívací práva nabytá podle čl. V této smlouvy, ani jiná vlastnická práva nabytá na základě této smlouvy.

Čl. XIV Záruky

- 14.1. Zhotovitel odpovídá za zjevné vady, které má dílo v době předání objednateli a odpovídá za vady, které se projeví po předání díla a následně i po celou dobu záruky.
- 14.2. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vznikly použitím nevhodných podkladů, informací a dat poskytnutých objednatelem a kdy zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně upozornil objednatele a ten na jejich použití trval, přičemž tento pokyn dal zhotoviteli písemně.
- 14.3. Pověřený pracovník objednatele je oprávněn provádět u zhotovitele průběžnou kontrolu zhotovení předmětu plnění v souladu s podmínkami této smlouvy. Na zjištěné nedostatky objednatel neprodleně upozorní v průběhu prací a provede zápis, který předá zhotoviteli, aby nemohlo dojít ke zvětšení vady či škody. Zhotovitel se zavazuje vady neprodleně odstranit.
- 14.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě zjištění vad plnění v záruční době má objednatel právo požadovat jejich odstranění. Zhotovitel se zavazuje nést veškeré náklady spojené s odstraněním vady díla.
- 14.5. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost plnění dle této smlouvy. Záruka platí od převzetí plnění a vypořádání všech jeho vad namítaných v akceptačním protokolu. O vypořádání vad plnění bude smluvními stranami pořízen zápis.
- 14.6. Záruční doba na předmět smlouvy je 36 měsíců ode dne úspěšné akceptace díla určeného touto smlouvou. Do běhu záruční doby se nepočítá doba, po kterou objednatel nemohl dílo užívat z důvodu vad, za které odpovídá zhotovitel.
- 14.7. Objednatel je povinen vadu plnění nahlásit písemně na adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví této smlouvy, a to v co nejkratším časovém intervalu od jejího zjištění. Po nahlášení vady zhotovitel prošetří oznámenou vadu plnění a bezplatně ji odstraní ve lhůtách podle čl. 4.8 této smlouvy.

Čl. XV
Řešení sporů

- 15.1. Smluvní strany mají zájem především na smírném řešení sporu.
15.2. Nebude-li možné vyřešit spor smírnou cestou, je dána příslušnost soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. XVI
Ustanovení společná a závěrečná

- 16.1. V případě požadavku objednatele na provedení prací nad rámec prací stanovených v této smlouvě, popř. na změnu obsahu smlouvy, bude tento požadavek po dohodě se zhotovitelem řešen písemným dodatkem k této smlouvě nebo samostatnou objednávkou a novou smlouvou o dílo.
16.2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oběma smluvními stranami. Jiná ujednání jsou neplatná.
16.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Informační systém EISOD X – Nabídka pro Dopravní podnik města Ústí nad Labem, a. s. ze dne 4. 6. 2020
16.4. Pokud tato Smlouva neustanovuje jinak, budou se vzájemné vztahy smluvních stran, které vznikly na základě této Smlouvy, a které v ní nejsou výslovně upravené, řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
16.5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
16.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
16.7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla učiněna v omylu ani pod pohrůžkou násilí. Smluvní strany si smlouvu přečetly, obsah smlouvy je pro ně dostatečně srozumitelný a vyjadřuje jejich určitou a vážnou vůli.

V Plzni dne:.....

V Ústí nad Labem dne:.....

.....
Zhotovitel:
Institut průmyslového managementu, spol. s r. o.
Ing. Petr Sunek, jednatel

.....
Objednatel:
Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.
Mgr. Ing. Simona Mohacsi, MBA,
výkonná ředitelka společnosti